

**PENERAPAN METODE *USER CENTERED DESIGN* DALAM
MERANCANG SISTEM INFORMASI KENDARAAN DINAS**

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



Oleh

Fatimah Salsabila

NIM 09031382025116

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENERAPAN METODE *USER CENTERED DESIGN* DALAM
MERANCANG SISTEM INFORMASI KENDARAAN DINAS**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian
studi di Program Studi Sistem Informasi SI

Oleh

Fatimah Salsabila (09031382025116)

Palembang, 7 Desember 2023

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi**



Endang Lestari Ruskan, M.T.
NIP 197811172006042001

Pembimbing



Pacu Putra S, B.CS., M.CS.
NIP 198912182013011201

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fatimah Salsabila
NIM : 09031382025116
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Penerapan Metode *User Centered Design* dalam
Merancang Sistem Informasi Kendaraan Dinas

Hasil pengecekan *software authenticate/Turnitin*: 15%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil plagiat. Apabila ditemukan unsur plagiat dalam laporan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 7 Desember 2023



Fatimah Salsabila
NIM 09031382025116

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah *accepted* di Jurnal Smart Comp: Jurnalnya Orang Pintar Komputer
(Sinta 4) pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 20 Juli 2023

Nama : Fatimah Salsabila

NIM : 09031382025116

Judul : Penerapan Metode *User Centered Design* dalam
Merancang Sistem Informasi Kendaraan Dinas

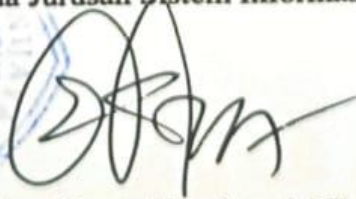
Tim Pembimbing:

1. Pacu Putra Suarli, M.CS.



Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T.
NIP 197811172006042001

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

It's not about how much we lost. It's about how much we have left.

1% setiap hari lebih baik daripada tidak sama sekali.

Kupersembahkan Skripsi ini kepada:

- ❖ **Abi dan Mama, serta keluarga besar Penulis**
- ❖ **Para sahabat dan teman-teman Penulis selama menempuh pendidikan**
- ❖ **Dosen pembimbing dan semua pihak yang terlibat dalam pembuatan skripsi**
- ❖ **Almaterku, Universitas Sriwijaya**

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Penerapan Metode *User Centered Design* dalam Merancang Sistem Informasi Kendaraan Dinas”** dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan laporan ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Selama penyusunan skripsi ini, tentunya tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya abi dan mama yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk apapun dan selalu mendoakan tiap langkah Penulis.
2. Bapak Prof. Dr. Erwin, S.Si., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
3. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Pacu Putra Suarli, M.CS. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang sudah bersedia menyediakan waktunya untuk memberikan bimbingan, bantuan, dan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Ibu Nabila Rizky Oktadini, Ibu Allsela Meiriza, dan Ibu Endang Lestari Ruskan selaku dosen sekaligus rekan penelitian Penulis
6. Bapak Ir. Muhammad Ihsan Jambak, M.SC., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan inspirasi dalam Ilmu Multimedia.
7. Seluruh pihak Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan yang telah sangat mendukung dan memfasilitasi Penulis dalam melakukan penelitian.

8. Seluruh Dosen dan Tenaga Pengajar yang telah membantu, membimbing, dan membagi ilmunya kepada Penulis selama menuntut ilmu di Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
9. Seluruh teman-teman anggota SI Bilingual A 2020 yang telah menghabiskan waktu, menghibur, memotivasi, dan berjuang bersama Penulis semasa kuliah.
10. Saudari Rugaiyah Balqis yang telah menjadi teman seperjuangan saya, yang telah membantu dan mendukung Penulis dalam melakukan penelitian.
11. Teman-teman yang telah menemani, menghibur, dan menjadi tempat mencurahkan emosi serta mendengarkan keluh kesah Penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan disebabkan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk yang membangun sangat diharapkan untuk kemajuan penelitian selanjutnya. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, semoga Skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, 7 Desember 2023

Penulis,



Fatimah Salsabila

PENERAPAN METODE *USER CENTERED DESIGN* DALAM MERANCANG SISTEM INFORMASI KENDARAAN DINAS

Oleh

Fatimah Salsabila 09031382025116

ABSTRAK

Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan adalah pengelola layanan umum dalam bidang perkeretaapian Sumatera Selatan. Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan sering melakukan perjalanan dinas menggunakan mobil dinas baik dalam kota maupun keluar kota. Namun, belum ada sistem informasi peminjaman mobil dinas menyebabkan sulit terkendalinya pendataan peminjaman mobil dinas. Pendataan masih secara manual menyebabkan sering terjadi kesalahan dalam pendataan maupun hilangnya data tersebut karena tidak *ter-backup* ke *database*. Pencatatan secara manual dapat mengakibatkan terjadinya *human error* yang disebabkan karena kelalaian pegawai dalam melakukan pencatatan ataupun hal lainnya yang bisa menyebabkan ketidaksesuaian antara data masuk dan fakta sebenarnya yang terjadi di lapangan. Sistem Informasi peminjaman kendaraan dinas akan sangat membantu dalam proses pendataan, pencarian, maupun penyimpanan data. Metode *User Centered Design* dilakukan dengan melibatkan *end-user* dengan melakukan validasi kepada *user* terhadap sistem yang akan dibuat. Metode ini dapat mempermudah *user* dalam memahami rancangan sistem informasi yang akan dikembangkan.

Kata Kunci: perancangan sistem informasi, *user centered design*, peminjaman kendaraan dinas.

APPLICATION OF USER CENTERED DESIGN METHODS IN DESIGNING OFFICIAL VEHICLE INFORMATION SYSTEMS

By

Fatimah Salsabila 09031382025116

ABSTRACT

South Sumatra Light Rail Transit Management Center is one of the public service managers in the field of railways in South Sumatra. The South Sumatra Light Rail Transit Management Center often conducts official trips using official cars both in the city and out of town. However, there is no official car loan information system, so it's demanding to control official car loan data collection. Data collection is still manual, causing frequent errors in data collection and loss of data because it is unfounded in the database. Manual recording might cause human error due to employee negligence or other things that can cause discrepancies between incoming data and actual facts that occur in the field. The official vehicle loan information system will be advantageous in processing of data collection, search, and data storage. The User Centered Design method involves end-users by validating the user against the system to be obliged. This method is convenient for users to understand the design of the information system to be developed.

Keywords: information system design, user centered design, loan of official vehicles

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan	3
1.3. Manfaat	4
1.4. Batasan Masalah	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Sejarah Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan .	Error!
Bookmark not defined.	
2.2. Visi dan Misi.....	Error! Bookmark not defined.
2.3. Struktur Organisasi Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumsel	Error! Bookmark not defined.
.....	
2.4. Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.1. Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.2. User Centered Design (UCD).....	Error! Bookmark not defined.
2.4.3. Sistem Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.4. UML	Error! Bookmark not defined.
2.4.5. Use Case Diagram	Error! Bookmark not defined.
2.4.6. Activity Diagram	Error! Bookmark not defined.
2.4.7. Sequence Diagram	Error! Bookmark not defined.
2.4.8. Class Diagram.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.9. Entity Relationship Diagram (ERD)	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.4.10. User Interface.....	Error! Bookmark not defined.

BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1. Metode UCD (<i>User Centered Design</i>)	Error! Bookmark not defined.
3.2. Teknologi Informasi yang Tersedia ...	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. <i>Hardware</i>	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 <i>Software</i>	Error! Bookmark not defined.
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1. Pernyataan Masalah	Error! Bookmark not defined.
4.2. Metode <i>User Centered Design</i> UCD .	Error! Bookmark not defined.
4.2.1. <i>Understand Context of Use</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.2. <i>Specify User Requirements</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 <i>Design and Evaluasi</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.1. Use case.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.2. Use Case Skenario.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.3. Activity Diagram.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.4. Sequence Diagram	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.5. Class Diagram	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.6. ERD	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.7. Design	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Logo	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.2 Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.3 Diagram UML	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.1 Rekap Peminjaman Kendaraan Dinas ...	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Gambar 3.2 Wawancara dengan pengurus kendaraan dinas.....	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 3.3 Wawancara dengan security	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.4 Proses validasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Tahapan metode user centered digram..	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Gambar 4.2 use case diagram.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3 use case diagram.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4 use case diagram.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.5 use case diagram.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.6 use case diagram.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.7 use case diagram.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.8 use case diagram.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.9 activity diagram form peminjaman kendaraan dinas	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 4.10 activity diagram form peminjaman kendaraan dinas	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 4.11 activity diagram form pengembalian kendaraan dinas..	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 4.12 activity diagram form pengembalian kendaraan dinas..	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 4.13 activity diagram olah data peminjaman kendaraan dinas	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Gambar 4.14 activity diagram olah data peminjaman kendaraan dinas	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Gambar 4.15 activity diagram olah data peminjaman kendaraan dinas	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Gambar 4.16 activity diagram Cetak Laporan	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Gambar 4.17 activity diagram Cetak Laporan	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Gambar 4.18 activity diagram Cetak Laporan	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Gambar 4.19 sequence diagram Form Peminjaman Kendaraan Dinas	Error! Bookmark not defined.
defined.	

Gambar 4.20 sequence diagram Form Pengembalian Kendaraan Dinas
.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.21 sequence diagram Form Pengembalian Kendaraan Dinas
.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.22 sequence diagram Olah Data Kendaraan Dinas **Error!
Bookmark not defined.**

Gambar 4.23 sequence diagram Olah Data Kendaraan Dinas **Error!
Bookmark not defined.**

Gambar 4.24 sequence diagram Cetak Laporan Kendaraan Dinas..... **Error!
Bookmark not defined.**

Gambar 4.25 sequence diagram Cetak Laporan Kendaraan Dinas..... **Error!
Bookmark not defined.**

Gambar 4.26 class diagram Peminjaman Kendaraan Dinas **Error!
Bookmark not defined.**

Gambar 4.27 Entity Relationship Diagram.**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.28 Tampilan interface Halaman Utama Login **Error! Bookmark
not defined.**

Gambar 4.29 Tampilan interface homepage **Error! Bookmark not
defined.**

Gambar 4.30 Tampilan interface homepage **Error! Bookmark not
defined.**

Gambar 4.31 Tampilan interface homepage **Error! Bookmark not
defined.**

Gambar 4.32 Tampilan interface homepage **Error! Bookmark not
defined.**

Gambar 4.33 Tampilan interface Form Peminjaman **Error! Bookmark not
defined.**

Gambar 4.34 Tampilan interface Form Peminjaman **Error! Bookmark not
defined.**

Gambar 4.35 Tampilan interface Form Peminjaman **Error! Bookmark not
defined.**

Gambar 4.36 Tampilan interface Form Peminjaman **Error! Bookmark not
defined.**

Gambar 4.37 Tampilan interface Form Peminjaman **Error! Bookmark not
defined.**

Gambar 4.38 Tampilan interface Form Pengembalian**Error! Bookmark
not defined.**

Gambar 4.39 Tampilan interface Form Pengembalian**Error! Bookmark
not defined.**

Gambar 4.40 Tampilan interface About Us **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.41 Tampilan interface About Us **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.42 Tampilan interface About Us **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Tabel Kebutuhan Non Fungsional	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Hasil Wawancara	A-1
Lampiran 2 Lembar Validasi	B-1
Lampiran 3 Hasil Pengecekan Similarity Turnitin.....	C-1
Lampiran 4 Surat Keputusan Membimbing Mahasiswa.....	D-1
Lampiran 5 Kartu Konsultasi	E-1
Lampiran 6 Surat Kesediaan Membimbing	F-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi di era 4.0 yang semakin cepat dan maju menuntut kita semua untuk terus mengetahui cara melakukan inovasi dalam pengembangan produk teknologi (Zen, 2022). Banyak perusahaan yang telah memanfaatkan teknologi informasi sebagai alat untuk menampilkan *profile* nya termasuk Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan (Mulya, 2020).

Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan mengelola sarana dan prasarana kereta api ringan Sumatera Selatan. Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan memiliki beberapa bidang di dalamnya, antara lain Balai Teknik Perkeretaapian dan Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan.

Setiap perusahaan mempunyai aset berupa barang-barang yang dapat dipinjamkan kepada karyawan untuk keperluan operasional seperti sepeda motor dan mobil, ruang rapat, peralatan kantor dan lain sebagainya. Namun, saat ini masih banyak perusahaan-perusahaan yang mencatat peminjaman aset perusahaan secara manual, yaitu mencatat peminjaman aset menggunakan buku (Mukiman & Widiarina, 2018).

Kendaraan dinas adalah alat transportasi yang digunakan dengan tujuan kepentingan dinas. Mobil dinas adalah salah satu kendaraan roda empat yang biasa digunakan dalam melakukan perjalanan dinas baik perjalanan dinas didalam kota maupun keluar kota.

Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan sering melakukan perjalanan dinas menggunakan mobil dinas keluar kota. Namun, belum ada sistem informasi peminjaman mobil dinas menyebabkan sulit terkendalinya pendataan peminjaman mobil dinas. Pendataan masih secara manual menyebabkan sering terjadi kesalahan dalam pendataan maupun hilangnya data tersebut karena tidak ter-*backup* ke *database*.

Dalam mengelola peminjaman kendaraan dinas pada Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan ini, proses pendataan peminjaman kendaraan dinas masih dilakukan dengan cara manual, pencatatan di buku dengan menggunakan tulisan tangan (Shaf, 2020). Hal tersebut dapat mengakibatkan terjadinya *human error* yang disebabkan karena kelalaian pegawai dalam melakukan pencatatan ataupun hal lainnya yang bisa menyebabkan ketidaksesuaian antara data masuk dan fakta sebenarnya yang terjadi di lapangan (Suaebah & Mardiana, n.d.-a).

Penyimpanan data secara manual yang dilakukan di buku akan membutuhkan waktu yang lama untuk proses pencarian data pada saat dibutuhkan (Mukti, 2018). Selain itu juga data peminjaman kendaraan yang disimpan di dalam lemari rentan terjadinya kerusakan atau bahkan hilang sehingga diperlukannya *backup* untuk arsip dari data tersebut atau bisa menggunakan penyimpanan elektronik dengan memanfaatkan teknologi informasi (Liang et al., n.d.).

User Centered Design adalah kerangka berpikir baru untuk pengembangan sistem informasi dalam bentuk website (Saputri, 2017). *User Centered Design* digunakan untuk memudahkan *user* dalam memahami sebuah sistem (Frobenius, 2021). Saat merancang sebuah sistem, *user* berada di pusat proses pengembangan

(Hadi Purwanto & Dwi Kurniawan). Perancangan ini dilakukan berdasarkan pengalaman pengguna sehingga tujuan, sifat, dan konteks dibuat sesuai permintaan *user* (Rahmawati & Abdulmanan, 2019). *User Centered Design* adalah proses interaktif yang melibatkan *user*, mulai dari fase perencanaan dan evaluasi dilakukan hingga implementasi.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis bermaksud mengangkat masalah tersebut menjadi laporan yang berjudul **“PENERAPAN METODE *USER CENTERED DESIGN* DALAM MERANCANG SISTEM INFORMASI KENDARAAN DINAS”**.

1.2. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang sistem informasi peminjaman kendaraan dinas yang di inginkan dan dibutuhkan pada Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan dengan menggunakan metode *user centered design*.

1.3. Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian di Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan ini adalah sebagai berikut:

1. Menghasilkan sistem informasi berbasis web yang menarik, efektif, dan efisien sehingga mempermudah proses pencarian informasi dan pengolahan data peminjaman kendaraan dinas Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan.
2. Bagi perusahaan diharapkan dapat memudahkan dan mengoptimalkan proses peminjaman kendaraan dinas dengan baik dan akurat.
3. Bagi peneliti lain dapat dijadikan sebagai sumber pemikiran dan tambahan informasi serta diharapkan dapat berguna bagi penelitian yang mengkaji permasalahan atau topik yang serupa.

1.4. Batasan Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang sebelumnya, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah "Bagaimana merancang sebuah sistem informasi berbasis *website* dengan menggunakan metode *user centered design* (UCD) dalam memberikan layanan sesuai dengan keinginan dan kebutuhan pada Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan".

DAFTAR PUSTAKA

- Adhitama, A., Widiyaningsih, W., & Lailasari, M (2022). PERANCANGAN USER INTERFACE PADA WEBSITE STREAMING ANIME MENGGUNAKAN APLIKASI FIGMA. *Jurnal Nasional Teknologi Komputer*. <https://publikasi.hawari.id/index.php/jnastek/article/view/55>
- Efendi, R. (n.d.). *RANCANG BANGUN APLIKASI AUGMENTED REALITY UNTUK DETEKSI PENGENALAN TANAMAN OBAT BERBASIS ANDROID*.
- Frobenius, A. C. (2021). Perencanaan dan Evaluasi User Interface untuk Aplikasi Tunanetra Berbasis Mobile Menggunakan Metode User Center Design dan QUIM Evaluation. *JUSTIN (Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi)*. <https://jurnal.untan.ac.id/index.php/justin/article/view/43040>
- Hadi Purwanto, I., & Dwi Kurniawan, S. (n.d.). *User Centered Design dan Golden Ratio “Phi” Dalam Komposisi Desain Antarmuka Pengguna Pada Halaman Beranda Website*.
- Hafiz Irsyad. (2018). *PENERAPAN METODE WATERFALL PADA APLIKASI PERUMAHAN DI KOTA PALEMBANG BERBASIS WEB MOBILE (STUDI KASUS PT. SANDARAN SUKSES ABADI)*. 3.
- Huda, M., Winarno, W. W., & Lutfi, E. T. (2017). *EVALUASI USER INTERFACE PADA SISTEM INFORMASI AKADEMIK DI STIE PUTRA BANGSA MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED SYSTEMS DESIGN*. 5(2).
- Liang, C., Chou, W.-S., Hsu, Y.-L., & Yang LearningDigitalcom, C.-C. (n.d.). A User-Centered Design Approach to Develop a Web-Based Instructional Resource System for Homeland Education Entrepreneur imagination and entrepreneurial creativity on green social entrepreneurship View project A User-Centered Design Approach to Develop a Web-Based Instructional Resource System for Homeland Education. In *An International Journal* (Vol. 1, Issue 1). <https://www.researchgate.net/publication/50315696>
- Mukiman, M., & Widiarina, W. (2018a). SISTEM INFORMASI PEMBUATAN PAS PENGELUARAN BARANG NON PRODUKSI PADA PT. ASTRA HONDA MOTOR JAKARTA. *JITK (Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Komputer)*. <http://ejournal.nusamandiri.ac.id/index.php/jitk/article/view/322>
- Mukiman, M., & Widiarina, W. (2018b). SISTEM INFORMASI PEMBUATAN PAS PENGELUARAN BARANG NON PRODUKSI PADA PT. ASTRA HONDA MOTOR JAKARTA. *JITK (Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Komputer)*. <http://ejournal.nusamandiri.ac.id/index.php/jitk/article/view/322>
- Mukti, Y. (2018). Rancang Bangun Website Sekolah Dengan Metode User Centered Design (UCD). *JURNAL ILMIAH BETRIK: Besemah Teknologi Informasi dan Komputer*. <http://ejournal.lppmsttpagaralam.ac.id/index.php/betrik/article/view/34>
- Mulya, A., Syarli, S., & Assidiq, M. (2020). SISTEM INFORMASI PEMINJAMAN KENDARAAN DINAS BERBASIS WEB. *Journal Pegguruang: Conference Series*, 2(1), 43. <https://doi.org/10.35329/jp.v2i1.1369>

- Rahmawati, E., & Abdulmanan, E. (2019). Pemodelan aplikasi dunia islam mengaji berbasis android. *JITK (Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Komputer)* <https://ejournal.nusamandiri.ac.id/index.php/jitk/article/view/296>
- Saputri, I. S. Y., Fadhli, M., & Surya, I. (2017). Penerapan Metode UCD (User Centered Design) Pada E-Commerce Putri Intan Shop Berbasis Web. *Jurnal Nasional Teknologi dan Sistem Informasi*. <https://teknosi.fti.unand.ac.id/index.php/teknosi/article/view/328>
- Shaf, A., Retnoningsih, D., Khusnuliawati, H., Studi Informatika, P., Sains, F., & dan Kesehatan, T. (2020). SISTEM PENGELOLAAN KENDARAAN DINAS DI PEMERINTAH KOTA SALATIGA. In *Gaung Informatika* (Vol. 13, Issue 2).
- Srisulistiowati1, D. B., Khaerudin2, M., Rejeki3, S., & Bhayangkara Jakarta, U. (n.d.). *SISTEM INFORMASI PREDIKSI PENJUALAN ALAT TULIS KANTOR DENGAN METODE FP-GROWTH (STUDI KASUS TOKO KOPERASI SEKOLAH BINA MULIA)*.
- Suaebah, I., & Mardiana, A. *SISTEM ANGGARAN DAN PELAPORAN BIAYA OPERASIONAL FAKULTAS BERBASIS WEB*.
- Widhiarso, W., Dan, J., Stmik, S., & Palembang, M. (2007). *Metode UCD (User Centered Design) Untuk Rancangan Kios Informasi Studi Kasus : Rumah Sakit Bersalin XYZ* (Vol. 3).
- Witanto, R., & Solihin, H. H. (2016). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENERIMAAN SISWA BARU BERBASIS WEB (STUDI KASUS : SMP PLUS BABUSSALAM BANDUNG). *Jurnal Infotronik*, 1(1).
- Yatana Saputri, I. S., Fadhli, M., & Surya, I. (2017). Penerapan Metode UCD (User Centered Design) Pada E-Commerce Putri Intan Shop Berbasis Web. *Jurnal Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi*, 3(2), 269–278. <https://doi.org/10.25077/teknosi.v3i2.2017.269-278>
- Yuliani, O., & Prasojo, J. (2015). Rancang Bangun Sistem Informasi Obyek Wisata Berbasis Web Menggunakan Metode User Centered Design (Ucd). *Angkasa: Jurnal Ilmiah Bidang Teknologi*. <https://ejournals.itda.ac.id/index.php/angkasa/article/view/158>
- Zen, C. E., Namira, S., & Rahayu, T. (2022). Rancang Ulang Desain UI (User Interface) Company Profile Berbasis Website Menggunakan Metode UCD (User Centered Design). In *Seminar Nasional Mahasiswa Ilmu Komputer dan Aplikasinya (SENAMIKA) Jakarta-Indonesia*.