

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA PADA *WEBSITE* CDC UNSRI
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*
(EUCS)**

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



Oleh

Adelia Faradilla

09031182025009

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI -

EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA PADA *WEBSITE* CDC UNSRI MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian
Studi di Program Studi Sistem Informasi SI

Oleh

Adelia Faradilla

09031182025009

Pembimbing I,

Palembang, 27 Desember 2023
Pembimbing II,



Dwi Rosa Indah, M.T.
NIP. 198201132015042001



Putri Eka Sevtiyuni, M.T.
NIP. 198909262022032009

Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Endang Lestari Ruskan, M.T.
NIP. 197811172006042001



HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adelia Faradilla

NIM : 09031182025009

Prodi : Sistem Informasi Reguler

Judul Skripsi : Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada *Website* CDC Unsri
Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)

Hasil Pengecekan Software *iThenticate/Turnitin* : 7%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/*plagiat*. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/*plagiat* dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, 27 Desember 2023
Penulis,



Adelia Faradilla
NIM. 09031182025009

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diterima/*accepted* di Jurnal Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer (KLIK)/Sinta 4 pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 15 Desember 2023

Nama : Adelia Faradilla

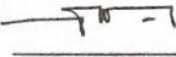
NIM : 09031182025009

Program Studi : Sistem Informasi Reguler (S1)

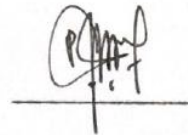
Judul Skripsi : Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada *Website* CDC Unsri Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)

Tim Pembimbing :


1. Pembimbing I : Dwi Rosa Indah, M.T



2. Pembimbing II : Putri Eka Sevtyuni, M.T



Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP. 197811172006042001

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Allah tahu kita maunya apa, tapi Allah lebih tahu kita butuhnya apa”

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- ❖ **Allah SWT**
- ❖ **Orang tua dan keluarga**
- ❖ **Seluruh teman dan sahabat perjuangan angkatan 2020**
- ❖ **Dosen pembimbing**
- ❖ **Dosen, staff dan pegawai jurusan Sistem Informasi**
- ❖ **Almamater, Universitas Sriwijaya**

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbil'alamin. Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "**Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Website CDC Unsri Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)***". Tugas Akhir disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Selama penyelesaian Tugas Akhir ini, penulis memperoleh banyak bimbingan, bantuan dan dukungan serta doa dari berbagai pihak sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan anugerah berupa ilmu yang bermanfaat, kesempatan serta kesehatan jasmani dan rohani sehingga penulis mampu melaksanakan penelitian dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Orang tua, kakak dan keluarga besar yang selalu mendoakan, memberikan saran, motivasi dan semangat agar terus melakukan yang terbaik.
3. Bapak Prof. DR. Erwin, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

4. Ibu Endang Lestari Ruskan, S.Kom., M.T selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
5. Ibu Dwi Rosa Indah, M.T. selaku Dosen Pembimbing 1 Tugas Akhir yang telah memberikan banyak arahan serta bimbingan kepada penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
6. Ibu Putri Eka Sevtyuni, M.T. selaku Dosen Pembimbing 2 Tugas Akhir yang telah memberikan banyak masukan kepada penulis terhadap Tugas Akhir ini.
7. Bapak Pacu Putra Suarli , M.CS. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan terkait permasalahan akademik kepada penulis.
8. Kak Angga selaku administrasi Program Studi Sistem Informasi Reguler yang telah memberikan kemudahan dalam proses pengurusan administrasi bagi penulis.
9. Seluruh Pimpinan dan Staff CDC Unsri atas kesempatannya sehingga penulis dapat melakukan penelitian serta dengan sabar mengarahkan dan memberi saran demi kebaikan penelitian.
10. Sahabat seperjuang yaitu Liza, Hani, Septa dan Febrina yang selalu memberikan bantuan, semangat, bertukar pikiran seputar skripsi dan bertukar informasi seputar perkuliahan.
11. Kak Nadya, Kak Winda, Kak Putri dan Kak Aqbil yang selalu memberikan bantuan, semangat dan dukungan kepada penulis.

12. Seluruh teman kelas Sistem Informasi Reguler C dan Jurusan Sistem Informasi Angkatan 2020 yang sama-sama tengah berjuang untuk meraih gelar sarjana.
13. Seluruh Responden yang sudah mau diwawancarai dan mengisi kuesioner penelitian yang penulis berikan.
14. Kepada diri sendiri, terima kasih untuk tidak menyerah dalam melalui lika-liku proses kehidupan dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.
15. Terima kasih untuk Tuan dengan NIM 09031381924121 yang selalu membantu, memberikan semangat dan dukungan serta motivasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari dalam pembuatan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, apabila nantinya terdapat kekeliruan dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis sangat mengharapkan kritik dan sarannya. Demikian dengan segala keterbatasan, penulis mengharapkan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dalam menambah wawasan dan pengetahuan kepada banyak orang.

Palembang, 27 Desember 2023
Penulis



Adelia Faradilla
NIM. 09031182025009

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA PADA *WEBSITE* CDC UNSRI
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*
(EUCS)**

Oleh

Adelia Faradilla

09031182025009

ABSTRAK

Career Development Center Universitas Sriwijaya telah mengaplikasikan teknologi informasi melalui website yang berfungsi untuk memberikan informasi dan layanan mengenai pengembangan karakter dan karir mahasiswa dan alumni. Berdasarkan wawancara dengan beberapa pengguna diduga adanya permasalahan pada website tersebut, seperti informasi yang tidak up to date, bagian user interface dinilai kurang menarik dan membuat pengguna merasa kesulitan serta permasalahan dalam kecepatan akses website. Untuk itu perlu dilakukannya evaluasi kepuasan pengguna untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna pada website CDC Unsri sehingga hasil dari evaluasi dapat dijadikan bahan acuan dalam meningkatkan kualitas website dimasa mendatang. Dalam mengevaluasi kepuasan pengguna menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS) yang terdiri dari 5 variabel didalamnya antara lain Content, Accuracy, Format, Ease of Use dan Timeliness. Pada penelitian ini mengikutsertakan 150 responden yang terdiri dari mahasiswa dan alumni Universitas Sriwijaya yang pernah mengakses website CDC Unsri. Adapun hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna pada tiap variabel yaitu Content bernilai 82.6%, Accuracy bernilai 77.3%, Format bernilai 76.9%, Ease of Use bernilai 77.7% dan Timeliness bernilai 76.1%.

Kata Kunci : Evaluasi, Kepuasan Pengguna, Website, CDC Unsri, EUCS

***EVALUATION OF USER SATISFACTION ON THE UNSRI CDC WEBSITE
USING THE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD***

By

Adelia Faradilla

09031182025009

ABSTRACT

Sriwijaya University Career Development Center has applied information technology through a website that serves to provide information and services regarding character and career development of students and alumni. Based on interviews with several users, it is suspected that there are problems on the website, such as information that is not up to date, the user interface is considered less attractive and makes users feel difficulties and problems in website access speed. For this reason, it is necessary to evaluate user satisfaction to determine the level of user satisfaction on the Unsri CDC website so that it can be used as reference material in improving website quality in the future. In evaluating user satisfaction using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method which consists of 5 variables in it including Content, Accuracy, Format, Ease of Use and Timeliness. This study included 150 respondents consisting of students and alumni of Sriwijaya University who had accessed the Unsri CDC website. The results showed that the level of user satisfaction in each variable, namely Content worth 82.6%, Accuracy worth 77.3%, Format worth 76.8%, Ease of Use worth 77.7% and Timeliness worth 76.1%.

Keywords: *Evaluation, User Satisfaction, Website, CDC Unsri, EUCS*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 <i>Career Development Center</i> Universitas Sriwijaya.....	6
2.1.1 Sejarah <i>Career Development Center</i> Universitas Sriwijaya	6
2.1.2 Visi dan Misi CDC Unsri	7
2.1.3 Struktur Organisasi CDC Unsri	8
2.2 <i>Website</i>	10
2.3 <i>Website</i> CDC Unsri (https://cdc.unsri.ac.id/).....	10
2.3.1 Manfaat <i>Website</i> CDC Unsri	11
2.3.2 Tampilan <i>Website</i> CDC Unsri	12
2.4 Evaluasi.....	12
2.5 Kepuasan Pengguna	13
2.6 Metode <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS).....	13
2.7 Populasi.....	15
2.8 Sampel.....	16

2.9	<i>Pilot Study</i>	16
2.9.1	Uji Validitas	16
2.9.2	Uji Reliabilitas.....	17
2.10	Penelitian Terdahulu	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		22
3.1	Objek Penelitian	22
3.2	Jenis Penelitian.....	22
3.3	Tahapan Penelitian	22
3.4	Studi Literatur	23
3.4.1	Studi Pustaka	23
3.4.2	Studi Lapangan.....	24
3.5	Identifikasi Masalah	25
3.6	Penentuan Model Penelitian	25
3.7	Penyusunan dan Pengujian Kuisisioner.....	26
3.7.1	Uji Validitas	32
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	33
3.8	Penyebaran Kuisisioner.....	34
3.8.1	Populasi	35
3.8.2	Sampel.....	35
3.9	Analisa Data	36
3.10	Hasil Analisa Data.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		39
4.1	Alur Penelitian	39
4.2	Hasil Penelitian	40
4.2.1	<i>Pilot Study</i>	40
4.2.2	Karakteristik Responden.....	42
4.2.3	Penyajian Data Penelitian	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		54
5.1	Kesimpulan	54
5.2	Saran	54
DAFTAR PUSTAKA		55
LAMPIRAN.....		61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi CDC Unsri	9
Gambar 2.2 Tampilan <i>Website</i> CDC Unsri	12
Gambar 2.3 Variabel Pada Metode EUCS	14
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	23
Gambar 4.1 Distribusi Nilai <i>r</i> tabel	40
Gambar 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Gambar 4.3 Karakteristik Berdasarkan Status.....	43
Gambar 4.4 Karakteristik Berdasarkan Fakultas.....	43
Gambar 4.5 Karakteristik Berdasarkan Angkatan.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Instrumen Pertanyaan Kuisisioner	27
Tabel 3.2 Skala Likert	34
Tabel 3.3 Kategori Tingkat Kepuasan.....	37
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	41
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.3 Item Pernyataan Valid Pada Variabel <i>Content</i>	45
Tabel 4.4 Analisis Data Variabel <i>Content</i>	45
Tabel 4.5 Item Pernyataan Valid Pada Variabel <i>Accuracy</i>	47
Tabel 4.6 Analisis Data Variabel <i>Accuracy</i>	47
Tabel 4.7 Item Pernyataan Valid Pada Variabel <i>Format</i>	48
Tabel 4.8 Analisis Data Variabel <i>Format</i>	49
Tabel 4.9 Item Pernyataan Valid Pada Variabel <i>Ease of Use</i>	50
Tabel 4.10 Analisis Data Variabel <i>Ease of Use</i>	51
Tabel 4.11 Item Pernyataan Valid Pada Variabel <i>Timeliness</i>	52
Tabel 4.12 Analisis Data Variabel <i>Timeliness</i>	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Kesediaan Membimbing.....	A-1
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	B-1
Lampiran 3 Form Wawancara.....	C-1
Lampiran 4 Validasi Kuesioner.....	D-1
Lampiran 5 Kuesioner	E-1
Lampiran 6 Hasil Kuesioner.....	F-1
Lampiran 7 Hasil Analisis Data	G-1
Lampiran 8 Bukti Proses Submit Jurnal Hingga Publish	H-1
Lampiran 9 <i>Letter of Acceptance</i> (LOA)	I-1
Lampiran 10 Surat Keterangan Pengecekan <i>Similarity</i>	J-1
Lampiran 11 Hasil Turnitin.....	K-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Universitas Sriwijaya merupakan salah satu perguruan tinggi terbaik di Indonesia yang telah meraih akreditasi unggul dari Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi. Dianggap sebagai perguruan tinggi terbaik, tentu Universitas Sriwijaya harus memberikan fasilitas melalui pendidikan dan pengajaran yang berkualitas agar dapat menjadi gerbang bagi mahasiswa untuk menuju ke bidang professional karena dalam jenjang apapun di perguruan tinggi seorang mahasiswa memiliki tujuan untuk membangun karir. Oleh karena itu, perguruan tinggi memerlukan *Career Development Center* (CDC).

CDC merupakan suatu lembaga di perguruan tinggi yang dinilai sebagai jembatan antara mahasiswa dan alumni dengan tenaga kerja yang dibutuhkan (D. Sasongko, 2012) dalam (Novianto & Hartono, 2021). CDC berfungsi sebagai pusat layanan karir yang membantu mahasiswa dalam mempersiapkan diri untuk memasuki dunia kerja. Mengikuti perkembangan teknologi, Universitas Sriwijaya telah memiliki CDC yang informasinya dapat diakses secara digital melalui *website* yang diharapkan dapat memberikan kenyamanan bagi pengguna untuk mengakses informasi secara cepat dan mudah.

Website CDC Unsri (<https://cdc.unsri.ac.id/>) dioperasikan untuk membantu mahasiswa mendapatkan informasi mengenai pelatihan *softskill*, beasiswa, magang, laporan *tracer study* sampai dengan informasi mengenai lowongan kerja. Namun dalam beberapa kasus yang telah dirasakan dan diperbincangkan dengan sesama pengguna *website* CDC Unsri yang pernah

mengakses fasilitas sistem tersebut, diduga terjadi masalah dan kejanggalan dalam sistem tersebut.

Hal tersebut dibuktikan setelah melakukan wawancara dengan beberapa pengguna *website* CDC Unsri dan diperoleh kesimpulan bahwa informasi didalam *website* tersebut tidak *up to date* sehingga tidak mencerminkan fungsi dari *website* CDC Unsri itu sendiri yakni membantu mahasiswa dan alumni untuk mendapatkan informasi. Pada bagian *user interface* dinilai kurang menarik dari segi warna, bentuk dan tata letak yang membuat pengguna merasa kesulitan dalam mencari informasi. *Website* CDC Unsri sering kali tidak bisa diakses pada waktu tertentu. Tak hanya itu, terdapat fitur yang tidak responsif sehingga membuat sistem membutuhkan waktu untuk menampilkan *output*.

Adapun kendala yang dirasakan oleh pihak CDC Unsri yaitu menurut Bapak Deris Stiawan selaku Kepala UPT Pengembangan Karakter dan Karir Mahasiswa Universitas Sriwijaya mengatakan bahwa dikarenakan *server website* CDC Unsri berada di ICT Unsri Indralaya sehingga membuat *website* ini sangat bergantung pada kondisi ruang *server*. Di ICT Unsri Indralaya juga sering terjadi pemadaman listrik di awal minggu sehingga mengakibatkan *server down* pada *website* CDC Unsri. Oleh karena itu, hal ini menyebabkan adanya kendala dalam kecepatan akses *website* serta terjadinya penurunan jumlah pengunjung *website* CDC Unsri.

Untuk membuat pengguna *website* CDC Unsri agar tetap senantiasa nyaman dalam memakainya maka dilakukan evaluasi untuk mengetahui keberhasilan dari *website* tersebut. Keberhasilan dalam menerapkan sistem informasi yaitu diperoleh dari faktor kepuasan yang dapat diterima oleh pengguna

akhir sistem tersebut (Subiyakto et al., 2016). Menurut (Yazid et al., 2019) untuk memperoleh seberapa puas pengguna dapat dilakukan pengukuran dari perolehan harapan pengguna lewat pengalaman pengguna dalam menggunakan sistem tersebut.

Menurut (Rini, 2019) untuk melakukan evaluasi terdapat banyak sekali metode yaitu metode *Task Technology Fit* (TTF), *Technology Acceptance Model* (TAM), PIECES, dan *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Akan tetapi untuk metode TTF, TAM, dan PIECES difokuskan kepada pengukuran tingkat penerimaan sistem informasi yang telah dilakukan pengembangan untuk tujuan suatu organisasi, sedangkan untuk metode EUCS difokuskan kepada pengukuran tingkat kepuasan pengguna. Menurut (Fitriansyah & Harris, 2018) dalam mengukur tingkat kepuasan pengguna ditemukan dua metode yang dapat diaplikasikan yaitu metode EUCS dan metode *User Information Satisfaction* (UIS). Namun menurut (Amalia & Hapsoro, 2021) dengan melakukan perbandingan instrumen antara metode EUCS dan metode UIS maka metode EUCS dianggap lebih baik dibandingkan dengan metode UIS karena metode EUCS adalah hasil dari pengembangan metode UIS sehingga teorinya lebih lengkap dan spesifik. Oleh karena itu, berdasarkan permasalahan diatas metode yang dianggap cocok untuk digunakan yaitu metode EUCS karena memfokuskan kepada pengukuran tingkat kepuasan pengguna berdasarkan pengguna akhir (Rini, 2019).

Metode EUCS merupakan model penelitian yang memiliki instrument kemudahan bagi pengguna untuk melakukan pengukuran kepuasan yang berhubungan langsung dengan sistem informasi (Indah & Nurfadillah, 2022).

Adapun pemaparan dari Doll & Torkzadeh dalam penelitian (Alfiansyah et al., 2020) EUCS berfungsi untuk mengevaluasi kepuasan pengguna terhadap sistem informasi dengan melakukan perbandingan antara realitas dan ekspektasi. Pada penelitian (Wahyuni & Pratiwi, 2021) EUCS dianggap penting dikarenakan dapat digunakan untuk pengukuran standar kepuasan sistem yang berfokus pada isi dari *website*, keakuratan dalam pengolahan data, tampilan antarmuka, kemudahan pengguna dan ketepatan waktu.

Pada penelitian ini diajukan judul **“Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Website CDC Unsri Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS).”**

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana kepuasan pengguna terhadap *website* CDC Unsri dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)?

1.3 Tujuan

Untuk mengevaluasi dan mengetahui tingkat kepuasan pengguna dalam menggunakan *website* CDC Unsri dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS).

1.4 Manfaat

Hasil dari evaluasi kepuasan pengguna dapat dijadikan bahan pendukung untuk meningkatkan kualitas *website* CDC Unsri di masa mendatang.

1.5 Batasan Masalah

Berikut batasan masalah dalam penelitian ini agar pembahasan tidak terlalu jauh dari ruang lingkup permasalahan yang ada :

1. Kuisisioner dalam penelitian ini melibatkan mahasiswa S1/D3 Unsri dari tahun 2020 sampai dengan 2022 dan alumni S1/D3 Unsri tahun akademik 2022 sampai 2023 yang menggunakan *website* CDC Unsri.

DAFTAR PUSTAKA

- Alfiansyah, G., Fajeri, A. S., Santi, M. W., & Swari, S. J. (2020). Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *Jurnal Penelitian Kesehatan "SUARA FORIKES" (Journal of Health Research "Forikes Voice")*, 11(3), 258. <https://doi.org/10.33846/sf11307>
- Amalia, N., & Hapsoro, W. (2021). Analisa Pengaruh Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akademik dengan Metode EUCS (End User Computing Statisfaction). *IC-Tech*, XVI(1), 16–21.
- Amanda, L., Yanuar, F., & Devianto, D. (2019). Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang. *Jurnal Matematika UNAND*, 8(1), 179. <https://doi.org/10.25077/jmu.8.1.179-188.2019>
- Anwar, M., & Azisan, M. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Sistem Informasi Pencatatan Dan Penagihan Biaya Rekening Air Pelanggan Pdam Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Pendidikan*, 12(1), 19–24. <https://doi.org/10.24036/tip.v12i1.172>
- Ar-Rasyid, T. Y. R., Hanggara, B. T., & Rachmadi, A. (2021). Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Website Beasiswa Universitas Brawijaya Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(6), 2308–2317. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Azwar, M., Surandari, I., & Djohar, H. I. (2020). Evaluating The Library Website

Of The Indonesian Ministry Of Education And Culture Through The End-User Computing Satisfaction (EUCS) Model. *Library Philosophy and Practice*, 2020, 1–19.

Damayanti, A. S., Mursityo, Y. T., & Herlambang, A. D. (2018). Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(11), 4833–4839.

Dhamayanti E. Yulianti. (2020). Implementasi End User Computing Satisfaction (Eucs) Method Pada Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Pembelajaran E-Learning. *Prosiding Applicable Innovation of Engineering ...*, November, 18–19.
<http://ejournal.ft.unsri.ac.id/index.php/AVoer/article/view/881>

Hadisuwarno, A. E., & Bisma, R. (2021). Analisis penerimaan pengguna aplikasi e-Kinerja dengan metode TRAM dan EUCS pada kepolisian Analysis of user acceptance of e-Kinerja applications with the TRAM and EUCS methods at the police. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, 10(2), 93–109.

Hasan, S., & Muhammad, N. (2020). Sistem Informasi Pembayaran Biaya Studi Berbasis Web Pada Politeknik Sains Dan Teknologi Wiratama Maluku Utara. *IJIS - Indonesian Journal On Information System*, 5(1), 44.
<https://doi.org/10.36549/ijis.v5i1.66>

Indah, D. R., & Nurfadillah, N. (2022). Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Website PalTV Dengan Metode EUCS. *Jurnal Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi*, 8(2), 89–97.
<https://doi.org/10.25077/teknosi.v8i2.2022.89-97>

- Indryani, F., Susanto, I., & Kusumawardani, D. M. (2022). Rekomendasi Perbaikan Website E-Makaryo Berdasarkan Analisis Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Remik*, 6(3), 465–474. <https://doi.org/10.33395/remik.v6i3.11629>
- Kaligis, E., Mananeke, L., & Jan, A. H. (2017). Analisis Kualitas Layanan Perpustakaan Pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Pemerintah Kota Mobagu. *Emba*, 5(2), 1558–1569. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/16226>
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/download/16226/15732>
- Kinanti, N., Putri1, A., & Dwi, A. (2021). Penerapan PIECES Framework sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIKADU) pada Universitas Negeri Surabaya. *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, 2(2), 78–84. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/39730>
<https://ejournal.unesa.ac.id>
- Malasari Harahap, Bambang Sulardiono*), D. S. (2018). ANALISIS TINGKAT KEMATANGAN GONAD TERIPANG KELING (*Holothuria atra*) DI PERAIRAN MENJANGAN KECIL, KARIMUNJAWA. *Transcommunication*, 53(1), 1–8. <http://www.tfd.org.tw/opencms/english/about/background.html>
<http://dx.doi.org/10.1016/j.cirp.2016.06.001>
<http://dx.doi.org/10.1016/j.powtec.2016.12.055>
<https://doi.org/10.1016/j.ijfatigue.2019.02.006>
<https://doi.org/10.1016/j.matlet.2019.04.024>

- Muarie, M. S., & Nopriani, F. (2020). Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna E-Learning (Uin Raden Fatah Palembang). *JUSIM (Jurnal Sistem Informasi Musirawas)*, 5(01), 79–86. <https://doi.org/10.32767/jusim.v5i01.756>
- Mumtahana, H. A., & Riyanto, S. (2018). Evaluasi Kebergunaan Sistem Informasi Kepegawaian Universitas PGRI Madiun dengan Pieces Framework dan Usability Testing. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi (SENATIK)*, 1(1), 1–7. <http://prosiding.unipma.ac.id/index.php/SENATIK/article/view/869/836>
- Novianto, I., & Hartono, A. A. (2021). *Pengembangan Aplikasi Career Development Center Career Development Center Application Development*. 3(2), 132–139.
- Putra, J., Indah, D. R., & Firdaus, M. A. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Pada E-Learning menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 12(1), 45–52. <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v12i1.1575>
- Rahmi, A. N., Supriatin, & Prabowo, D. (2019). Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Amikom One menggunakan Metode EUCS. *INFOS Journal*, 2(1), 67–73. <https://ojs.amikom.ac.id/index.php/INFOSJournal/article/view/2430>
- Rini, D. P. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Akhir Terhadap Layanan “LinkAja” di Indonesia Melalui Pendekatan End User Computing Satisfaction (EUCS) dan Reputasi Perusahaan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 13(3), 189–207.
- Saputra, A., & Kurniadi, D. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs.

Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika Dan Informatika), 7(3), 58.

<https://doi.org/10.24036/voteteknika.v7i3.105157>

Setyoningrum, N. R. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Journal of Applied Informatics and Computing*, 4(1), 17–21. <https://doi.org/10.30871/jaic.v4i1.1645>

Subiyakto, A., Ahlan, A. R., Kartiwi, M., Putra, S. J., & Durachman, Y. (2016).

The user satisfaction perspectives of the information system projects.

Indonesian Journal of Electrical Engineering and Computer Science, 4(1),

215–223. <https://doi.org/10.11591/ijeecs.v4.i1.pp215-223>

Suryawan, M. B., & Prihandoko, P. (2018). Evaluasi Penerapan SIAKAD

Politeknik Negeri Madiun Menggunakan Pendekatan TAM dan EUCS.

Creative Information Technology Journal, 4(3), 233.

<https://doi.org/10.24076/citec.2017v4i3.113>

Tagor Darius Sidauruk, & Siti Nur Fadilah. (2020). Pengaruh Ukuran Perusahaan,

Profitabilitas, Leverage, Dan Kualitas Audit Terhadap Penghindaran Pajak

Pada Perusahaan Manufaktur Periode 2016-2018. *Jurnal Liabilitas*, 5(2), 86–

102. <https://doi.org/10.54964/liabilitas.v5i2.66>

Taluke, D., Lakat, R. S. M., Sembel, A., Mangrove, E., & Bahwa, M. (2019).

Analisis Preferensi Masyarakat Dalam Pengelolaan Ekosistem Mangrove Di

Pesisir Pantai Kecamatan Loloda Kabupaten Halmahera Barat. *Spasial*, 6(2),

531–540.

Wahyuni, & Pratiwi, S. H. (2021). Student's Statisfaction Towards Online

Learning During The Covid-19 Pandemic Through End-User Computing

Satisfaction (EUCS). *Jurnal PAJAR (Pendidikan Dan Pengajaran)*, 5, 391–402. <https://pajar.ejournal.unri.ac.id/index.php/PJR/article/view/8165>

Wati, R. M., & Alam, I. A. (2022). Pengaruh Persepsi Harga Dan Promosi Penjualan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi Dan Pendidikan*, 1(9), 1727–1738. <https://publish.ojs-indonesia.com/index.php/SIBATIK>

Yazid, M. A., Wijoyo, S. H., & Rokhmawati, R. I. (2019). Evaluasi Kualitas Aplikasi Ruangguru Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) dan IPA (Importance Performance Analysis). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(9), 8496–8505. <http://j-ptiik.ub.ac.id>