

**PENERAPAN *USER CENTERED DESIGN* PADA  
PERANCANGAN *WEBSITE* INOVASI PELAYANAN PUBLIK  
RUMAH INOVASI KESEHATAN DI DINAS KESEHATAN  
PROVINSI SUMATERA SELATAN**

**SKRIPSI**

Program Studi Sistem Informasi (Reguler)

Jenjang Strata-1



**Oleh :**

**Febrina Hedy Anggraini**

**09031282025075**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENERAPAN *USER CENTERED DESIGN* PADA PERANCANGAN  
*WEBSITE* INOVASI PELAYANAN PUBLIK RUMAH INOVASI  
KESEHATAN DI DINAS KESEHATAN PROVINSI SUMATERA SELATAN**

**Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian  
Studi di Program Studi Sistem Informasi SI**

Oleh:

**Febrina Hedy Anggraini      09031282025075**

**Palembang, 1 Desember 2023**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi,



**Endang Lestari Ruskan, M.T.**  
**NIP. 197811172006042001**

Pembimbing,



**Endang Lestari Ruskan, M.T.**  
**NIP. 197811172006042001**

## HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Febrina Hedy Anggraini  
NIM : 09031282025075  
Program Studi : Sistem Informasi Reguler  
Jenjang : Strata 1 (S1)  
Judul Skripsi : Penerapan *User Centered Design* Pada Perancangan *Website*  
Inovasi Pelayanan Publik Rumah Inovasi Kesehatan di Dinas  
Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan

Hasil Pengecekan *Software iThenticate/Turnitin* : 9%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, 1 Desember 2023



Febrina Hedy Anggraini


NIM. 09031282025075

## HALAMAN PERSETUJUAN

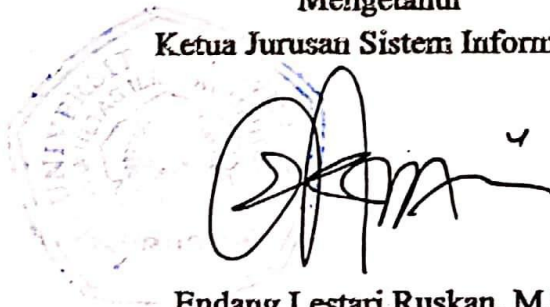
Telah accepted jurnal di Indonesian Journal of Computer Science (IJCS) (Sinta 3) pada:

Hari : Sabtu  
Tanggal : 9 Desember 2023  
Nama : Febrina Hedy Anggraini  
NIM : 09031282025075  
Judul Jurnal : Penerapan *User Centered Design* Pada Perancangan *Website* Inovasi Pelayanan Publik Rumah Inovasi Kesehatan di Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan

Tim Pembimbing :  
1. Pembimbing : Endang Lestari Ruskan, M.T.



Mengetahui  
Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Endang Lestari Ruskan, M.T.  
NIP. 197811172006042001

## HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

### MOTTO:

*“If something is destined for you, never in million years it will be for somebody else and it will find its way back to you”*

**– Umar bin Khattab & Ali bin Abi Thalib**

*“Never be ashamed of trying. Effortlessness is a myth”*

**– Taylor Swift**

**Skripsi ini saya persembahkan kepada:**

- ❖ **Allah SWT**
- ❖ **Mama, Ayah, dan Adik Laki – Laki Tercinta**
- ❖ **Dosen Pembimbing Akademik dan Tugas Akhir**
- ❖ **Sahabat dan Teman – Teman Seperjuangan**
- ❖ **Para Dosen, Pegawai, dan Staff Fasilkom Unsri**
- ❖ **Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan**
- ❖ **Fakultasku, Ilmu Komputer**
- ❖ **Almamater Kuningku, Universitas Sriwijaya**
- ❖ **Diri Saya Sendiri, Febrina Hedy Anggraini**

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah hirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan ridha, rahmat, rezeki, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “**Penerapan *User Centered Design* Pada Perancangan *Website* Inovasi Pelayanan Publik Rumah Inovasi Kesehatan di Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan**” dengan lancar dan tepat waktu sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Sholawat serta salam senantiasa penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat Islam menuju zaman yang penuh dengan iman dan ilmu pengetahuan. Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Selama penulisan skripsi, penulis menemukan berbagai hambatan, rintangan, dan kesulitan. Namun, berkat pertolongan Allah SWT, doa, serta dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan penulis dengan baik. Melalui kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungannya selama pengerjaan tugas akhir, diantaranya:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan karunia-Nya berupa kesehatan, kesempatan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan tepat waktu.

2. Mama Henny dan Ayah Dedy tercinta, serta adik laki – laki tersayang, Roy Jordy, yang senantiasa mendoakan dan memotivasi dalam segala hal kepada penulis baik moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi Strata 1 dengan lancar dan tepat waktu.
3. Bapak Dr. Erwin, S.Si., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T., selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi dan Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah mendukung, membimbing, dan memberikan saran serta bantuan untuk kemajuan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
5. Bapak Dedy Kurniawan, M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi selama masa perkuliahan.
6. Bapak Ir. H. Muhammad Ihsan Jambak, M.Sc., M.M., selaku Pembina BO INTEL periode 2022 yang telah memberikan arahan dan ilmu menjalankan kepemimpinan dalam organisasi selama perkuliahan.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmu selama 7 semester beserta pegawai dan staff Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
8. Kak Angga selaku Admin Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah membantu proses pengurusan berkas dan informasi terkait hal administrasi.
9. Kak Hemirza N., S.Kom., dan Ibu Eris Masmuda, S.K.M., dari Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan yang telah memberikan kesempatan dan izin bagi penulis untuk melakukan penelitian tugas akhir.

10. Wak Hilmi dan Wak Pau yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan dalam penyelesaian tugas akhir dan selama perkuliahan.
11. Badan Otonom Ilkom's Community of English Lovers (BO INTEL) dan Himpunan Mahasiswa Sistem Informasi (HIMSI) yang telah memberikan pengalaman yang sangat-sangat berkesan selama penulis mengikuti organisasi.
12. Seluruh teman – teman seperjuangan Jurusan Sistem Informasi angkatan 2020 yang sama-sama berjuang meraih gelar sarjana.
13. Seluruh teman – teman kelas SIREG C angkatan 2020 yang telah kebersamai mulai dari semester 1 daring sampai dengan semester akhir luring.
14. *Partner in crime* BO INTEL 2022, Muhammad Aldo Haliansyah, Nabila Khoirunnisa, Hanny Caroline, dan Nurhaliza Charoline yang telah menemani dan bersama – sama membuat proker organisasi selama perkuliahan untuk memajukan organisasi dan fakultas sampai tahap internasional.
15. Rekan seperjuangan 1 bimbingan dari kerja praktik sampai tugas akhir, Izzati Millah Hanifah dan Tharisa Antya Perdani yang telah banyak membantu memberikan arahan dalam memahami banyak hal terkait penyelesaian penelitian tugas akhir.
16. Sobat seperjuangan dalam project kelompok, seperjajanan selama perkuliahan, dan perserikatan PP Palembang – Layo, Septa Rahmayuni, Hani Alifia Mattjik, Adelia Faradilla, dan Nyimas Marliza Tiara Maulidini yang telah mewarnai masa perkuliahan penulis.
17. Bestie – bestie kesayangan penulis, Butsainah Tsabitah Bashiro dan Hanifah Adila yang telah menjadi tempat berkeluh kesah dan memberikan semangat menjalani dunia perkuliahan dan kehidupan.



18. Seseorang yang istimewa dengan NIM 062030601471 yang telah menemani, mengukir senyuman penulis, dan memberikan support dari awal masa perkuliahan sampai penulis menjadi sarjana.
19. Kepada diri sendiri, yang sudah bertahan melalui banyak pengalaman baik dan buruk di dalam dunia perkuliahan dan memperoleh banyak pelajaran dalam kehidupan.

Penulis menyadari tugas akhir ini masih belum sempurna dan masih perlu pengembangan. Maka dari itu penulis sangat terbuka untuk diberi kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan tugas akhir pada masa yang akan datang. Penulis juga berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan para pembaca untuk menambah ilmu pengetahuan serta melakukan penelitian selanjutnya yang sejenis.

Palembang, 20 Desember 2023

Penulis,



Febrina Hedy Anggraini

NIM. 09031282025075

**PENERAPAN *USER CENTERED DESIGN* PADA PERANCANGAN  
*WEBSITE* INOVASI PELAYANAN PUBLIK RUMAH INOVASI  
KESEHATAN DI DINAS KESEHATAN PROVINSI SUMATERA SELATAN**

Oleh

**Febrina Hedy Anggraini**

**09031282025075**

**ABSTRAK**

Saat ini, tak bisa dipungkiri bahwa penyebaran informasi menjadi serba digital adalah hasil dari pesatnya perkembangan teknologi informasi contohnya adalah penerapan Website Sistem Informasi Inovasi Pelayanan Publik Rumah Inovasi Kesehatan yang telah berjalan di Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan. Namun, dalam implementasinya sistem yang digunakan belum dimaksimalkan dengan baik dan memiliki beberapa masalah yang menyulitkan pengguna dari segi tampilan, fitur, dan penyampaian informasi, sehingga perlu dilakukan perbaikan desain antarmuka. Strategi yang digunakan adalah *User Centered Design* (UCD) yang bertujuan untuk membantu peneliti merancang sistem yang dapat memenuhi kebutuhan *user* dan memastikan penelitian dilakukan sesuai target. Hasilnya, perancangan dengan pendekatan UCD terbukti mampu memfasilitasi kebutuhan pengguna dan meningkatkan *usability* sistem. Dengan menggunakan *System Usability Scale* (SUS), didapatkan nilai rata - rata sebesar 87,625 dan dinyatakan bahwa website inovasi pelayanan publik berada pada *Grade A, Excellent* pada kategori *Adjective, Acceptable*, dan *Promoter* pada kategori *Net Promotore Score*.

**Kata Kunci:** Inovasi Pelayanan Publik, *User Centered Design*, *Usability*, *System Usability Scale*

***IMPLEMENTATION OF USER CENTERED DESIGN IN DESIGNING  
RUMAH INOVASI KESEHATAN PUBLIC SERVICE INNOVATION  
WEBSITE AT DINAS KESEHATAN PROVINSI SUMATERA SELATAN***

*By*

**Febrina Hedy Anggraini**

**09031282025075**

***ABSTRACT***

*Nowadays, it cannot be denied that dissemination of information has become completely digital as a result of rapid development of information technology, for example Public Service Innovation Information System Website Rumah Inovasi Kesehatan at Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan. However, in its implementation the system is not optimal and has several obstacles for users, in terms of designs, features, and delivery of information, so improvements are needed in interface design. The strategy used is User Centered Design (UCD) which aims to assist researchers in designing a system that meets user needs and ensures that research runs according to target. As a result, designing with UCD is proven to facilitate user needs and increase system usability. By using System Usability Scale (SUS) approach, an average score of 87,625 was obtained, which states that Public Service Innovation Website is grade A, Excellent in Adjective, Acceptable, and Promoter in Net Promoter Score.*

***Keywords:*** *Public Service Innovation, User Centered Design, Usability, System Usability Scale*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Batasan Masalah.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	6
2.2. Profil Organisasi.....	8
2.2.1. Sejarah Rumah Inovasi Kesehatan Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan.....	8
2.2.2. Tujuan Organisasi .....	10
2.2.3. Struktur Organisasi Rumah Inovasi Kesehatan Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan .....	11
2.2.4. Tahapan Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik Bidang Kesehatan...11	
2.3. Landasan Teori .....	13
2.3.1. Perancangan .....	13
2.3.2. Interaksi Manusia Komputer ( <i>Human Computer Interaction</i> ).....	13
2.3.3. Antarmuka Pengguna ( <i>User Interface</i> ) .....	14
2.3.4. Desain yang Berpusat pada Pengguna ( <i>User Centered Design</i> ).....	14

2.3.5. <i>Usability Testing</i> dengan Metode <i>System Usability Scale</i> (SUS) ...	17
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
3.1.    Tahapan Penelitian.....	19
3.2.    Material Penelitian .....	20
3.2.1.    Objek dan Subjek Penelitian .....	20
3.2.2.    Waktu dan Tempat Penelitian.....	20
3.2.3.    Jenis Data .....	20
3.2.4.    Metode Pengumpulan Data .....	21
3.3.    Metode Perancangan <i>User Centered Design</i> (UCD).....	23
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>28</b>
4.1. <i>Plan the Human Centered Process</i> .....	28
4.2. <i>Specify the Context of Use</i> .....	28
4.3. <i>Specify User and Organizational Requirements</i> .....	30
4.4. <i>Produce Design Solutions</i> .....	31
4.5. <i>Evaluate Design Against User Requirements</i> .....	38
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>43</b>
5.1.    Kesimpulan.....	43
5.2.    Saran .....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>45</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>48</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Rumah Intan.....	11
Gambar 2.2 Tahapan dalam Metode <i>User Centered Design</i> .....	15
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	19
Gambar 3.2 Tahapan <i>User Centered Design</i> .....	23
Gambar 3.3 <i>Adjective Rating</i> .....	27
Gambar 4.1 <i>User Persona 1</i> .....	29
Gambar 4.2 <i>User Persona 2</i> .....	29
Gambar 4.3 <i>User Persona 3</i> .....	30
Gambar 4.4 <i>Information Architecture</i> .....	30
Gambar 4.5 <i>User Flow</i> .....	31
Gambar 4.6 Halaman Beranda .....	32
Gambar 4.7 Halaman <i>Login</i> .....	33
Gambar 4.8 Halaman <i>Dashboard User</i> .....	33
Gambar 4.9 Halaman Input Proposal Inovasi <i>User</i> .....	34
Gambar 4.10 Halaman List Proposal Inovasi <i>User</i> .....	35
Gambar 4.11 Halaman <i>Dashboard Admin</i> .....	35
Gambar 4.12 Halaman Admin Kelola Formulir.....	36
Gambar 4.13 Halaman Lihat Detail Proposal .....	37
Gambar 4.14 Halaman Ubah Status Formulir.....	37
Gambar 4.15 Halaman Kelola <i>User</i> .....	38
Gambar 4.16 Halaman Kelola Admin.....	38
Gambar 4.17 Hasil Skor <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	41

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kuesioner SUS .....	25
Tabel 4.1 Skor Pengisian Kuesioner SUS .....	39
Tabel 4.2 Skor <i>System Usability Scale</i> (SUS) .....	39
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan SUS .....	40

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Kesiediaan Membimbing .....	A-1
Lampiran 2 Surat Keputusan Tugas Akhir (SK TA) .....	B-1
Lampiran 3 Form Desk Evaluasi Seminar Proposal .....	C-1
Lampiran 4 Kartu Konsultasi .....	D-1
Lampiran 5 Form Wawancara Awal dengan Pihak Tim Rumah Intan .....	E-1
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara bersama Narasumber .....	F-1
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian.....	G-1
Lampiran 8 Jawaban Kuesioner .....	H-1
Lampiran 9 Data Penelitian.....	I-1
Lampiran 10 Bukti Proses Artikel.....	J-1
Lampiran 11 <i>Letter of Acceptance (LoA)</i> .....	K-1
Lampiran 12 <i>Similarity Check</i> .....	L-1
Lampiran 13 Surat Keterangan Pengecekan <i>Similarity</i> .....	M-1
Lampiran 14 Dokumentasi Bimbingan <i>Offline</i> Tugas Akhir .....	N-1
Lampiran 15 Dokumentasi Bimbingan <i>Online</i> Tugas Akhir.....	O-1



# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Inovasi pelayanan publik bidang kesehatan merupakan berbagai bentuk kegiatan yang dilaksanakan oleh agen - agen publik yang bertujuan untuk meningkatkan kesehatan masyarakat baik dalam memodernkan teknologi pelayanan yang telah ada atau membuat penyederhanaan yang memiliki nilai tambah dari segi kualitas maupun kuantitas pelayanan (Muharam, 2019) mulai dari penangkalan, pengobatan penyakit, dan peningkatan pemahaman kesehatan (Asmara & Rahayu, 2019). Saat ini, tak bisa dipungkiri bahwa penyebaran informasi menjadi serba digital sebagai hasil dari pesatnya perkembangan teknologi informasi (Febrian et al., 2023). Salah satu bentuk implementasi teknologi digital, *website* tidak hanya menyediakan informasi tertentu kepada pengguna, tetapi juga memastikan bahwa pengguna memiliki pengalaman yang menyenangkan saat mengakses dan bertukar informasi (Febrika Fika et al., 2023).

Sebagai contoh dari penerapan *website* yaitu Sistem Informasi Inovasi Pelayanan Publik Rumah Inovasi Kesehatan yang telah berjalan di Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan sejak Tahun 2018 yang bertujuan untuk menentukan inovasi pelayanan publik bidang kesehatan terbaik domisili Sumatera Selatan di setiap tahunnya. Proposal terbaik yang terpilih akan mendapatkan *reward* berupa uang pembinaan yang dibutuhkan untuk menjalankan inovasi yang diusulkan. Akan tetapi, dalam implementasinya sistem yang digunakan saat ini masih belum

dimaksimalkan dengan baik. Hal ini didukung berdasarkan hasil wawancara dan observasi langsung kepada ketua tim penilai inovasi, anggota tim penilai inovasi, dan juga admin dalam hal teknis inovasi pelayanan publik rumah inovasi kesehatan di Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan yang menyatakan bahwa terdapat masalah pada sistem yaitu keterbatasan fitur yang digunakan, tampilan yang sulit dipahami *user*, pembuatan laporan dan perekapan data peserta yang lolos seleksi masih menggunakan Microsoft Excel. Terdapat kendala dalam menggunakan sistem yang masih manual, terutama terkait dengan timeline pelaporan peserta yang lolos seleksi memakan waktu beberapa hari. Penyimpanan yang dilakukan secara manual dapat mengakibatkan rusak atau hilangnya data pendaftaran dan hasil seleksi peserta dan ketika ingin mencari data inovasi peserta baru per tahun, butuh waktu untuk mencarinya karena belum adanya pemanfaatan pengelolaan data secara terkomputerisasi.

Dengan adanya persoalan tersebut maka diperlukan sebuah metode *User Centered Design* (UCD) atau *Human Centered Design* yang bertujuan untuk merancang sebuah *interface* pada sistem informasi dengan melibatkan pendapat, pola, tingkah laku, dan pengalaman pengguna (Kurniawan & Prananda Putra, 2022).

Pendekatan UCD ini sangat cocok jika dihubungkan dengan *usability testing* dalam mengevaluasi hasil yang didapatkan. *Usability* ini berasal dari kata *usable* yang berarti dapat digunakan dengan baik. Apabila mengalami kegagalan dalam penggunaannya hal tersebut dapat diminimalisir dan memberikan manfaat juga kepuasan kepada *user*

(Kurniawan & Prananda Putra, 2022). Dalam pengujian sistem ini akan digunakan pengujian *usability testing* kualitatif menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) dengan pertanyaan yang tersusun dalam kuesioner untuk mengukur seberapa jauh tingkat kegunaan sistem bagi *user* (Pranata et al., 2022).

Berdasarkan uraian masalah yang dijelaskan, maka dalam penelitian ini diangkatlah judul “**PENERAPAN *USER CENTERED DESIGN* PADA PERANCANGAN *WEBSITE* INOVASI PELAYANAN PUBLIK RUMAH INOVASI KESEHATAN DI DINAS KESEHATAN PROVINSI SUMATERA SELATAN**” yang bertujuan untuk merancang sistem informasi yang membuat pengumpulan, penyimpanan, pengorganisasian, dan pencarian data pengguna lebih mudah dengan menerapkan metode *User Centered Design* (UCD) untuk mempermudah peneliti merancang sistem yang dapat memenuhi kebutuhan calon pengguna sistem sambil memastikan bahwa penelitian dilakukan sesuai target. Hasil akhir yang diharapkan dari perancangan sistem informasi ini adalah tata kelola dan dokumentasi proses pengajuan usulan proposal inovasi dapat berjalan dengan baik, menjadikannya mudah bagi pengguna, dan mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk menyeleksi proposal.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah yang dapat ditarik adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menerapkan metode *User Centered Design* (UCD) untuk memenuhi kebutuhan *user* dan berjalan sesuai target penelitian dalam

merancang *user interface Website* Inovasi Pelayanan Publik Rumah Inovasi Kesehatan yang berjalan di Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan?

2. Bagaimana menerapkan metode *System Usability Scale* (SUS) untuk menguji *usability user interface* yang telah dirancang telah memenuhi kebutuhan *user* atau belum?

### 1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang akan dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Menerapkan metode *User Centered Design* (UCD) dalam merancang *user interface Website* Inovasi Pelayanan Publik Rumah Inovasi Kesehatan yang berjalan di Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan yang dapat memenuhi kebutuhan *user* dan berjalan sesuai target penelitian.
2. Memperoleh hasil pengujian *usability* menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) untuk mengukur dan menilai apakah *user interface* yang dihasilkan telah memenuhi kebutuhan *user*.

### 1.4. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Memberikan rekomendasi rancangan *user interface Website* Inovasi Pelayanan Publik Rumah Inovasi Kesehatan di Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan yang sesuai dengan kebutuhan *user* menggunakan metode *User Centered Design* (UCD).

2. Hasil penelitian berupa rancangan *user interface* dapat digunakan oleh developer untuk mengembangkan *website* yang sesuai dengan kebutuhan *user*.
3. Hasil penelitian dapat menjadi referensi ilmiah peneliti lain yang ingin meneliti permasalahan serupa.

### 1.5. Batasan Masalah

Penelitian ini mempunyai batasan – batasan agar tidak menyimpang dari tujuan yang ingin diraih. Adapun batasan – batasan masalah pada penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Data kebutuhan dan keinginan *user* diperoleh dari hasil wawancara yang telah peneliti lakukan bersama dengan pihak tim penilai Rumah Inovasi Kesehatan Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan.
2. *User interface* yang akan dirancang berfokus kepada Sistem Informasi Inovasi Pelayanan Publik Rumah Inovasi Kesehatan.
3. Pengguna akhir atau *end user* dari penelitian ini adalah admin, tim penilai, dan peserta inovasi pelayanan publik.
4. *User interface* yang akan dirancang merupakan *user interface* berbasis *website*.
5. *Usability testing* yang akan dilakukan pada penelitian ini menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS).

## DAFTAR PUSTAKA

- Adib Pakarbudi, Anugrah Yoga Adipratama, Dicky Eko Ardianto, & Zendi Asriel Adrian Jaya. (2022). PENINGKATAN EFEKTIFITAS USER INTERFACE (UI) DAN USER EXPERIENCE (UX) MELALUI PENDEKATAN USER CENTERED DESIGN PADA WEBSITE E – LIBRARY BPSDMP KOMINFO SURABAYA. *ZONAsi: Jurnal Sistem Informasi*, 4(2), 76–87. <https://doi.org/10.31849/zn.v4i2.10974>
- Asmara, A. Y., & Rahayu, A. Y. S. (2019). INOVASI PELAYANAN KESEHATAN GANCANG ARON DI KABUPATEN BANYUWANGI DALAM PERSPEKTIF MATRIK INOVASI SEKTOR PUBLIK. *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*, 3(2), 57. <https://doi.org/10.26740/jpsi.v3n2.p57-67>
- Damayanti, D., Yulistiyanti, D., & Surajiyo, S. (2022). PERANCANGAN SISTEM PENDATAAN IMUNISASI PADA POSYANDU WIJAYA KUSUMA. *Semnas Ristek (Seminar Nasional Riset Dan Inovasi Teknologi)*, 6(1). <https://doi.org/10.30998/semnasristek.v6i1.5854>
- Febrian, A., Adnan, F., & Putra, J. A. (2023). Perancangan UI/UX pada Aplikasi Taspen Otentikasi Berbasis Mobile Dengan Menggunakan Metode Design Thinking. *JTIM : Jurnal Teknologi Informasi Dan Multimedia*, 4(4), 244–260. <https://doi.org/10.35746/jtim.v4i4.259>
- Febrika Fika, Suarli Pacu Putra, O. N. R. M. A., Eka Sevdiyuni Putri, Ruskan Endang Lestari, & Kurniawan Dedy. (2023). Perancangan UI/UX Fitur Asrama Mahasiswa Berbasis Website dengan Pendekatan User Centered Design. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)* , 10, 704–714.
- Hidayat, A., & Piliang, F. (2019). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN LAHAN PARKIR BERBASIS WEB GIS. *Jurnal Sistem Informasi Dan Sains Teknologi*, 1(1). <https://doi.org/10.31326/sistek.v1i1.320>
- Isnaini Hayati, A. E. S. (2022). Penerapan User Centered Design pada Perancangan Web E-Commerce Alat Kesehatan. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang* , 7(4), 374–381.
- Kaligis, D. L., & Fatri, R. R. (2020). PENGEMBANGAN TAMPILAN ANTARMUKA APLIKASI SURVEI BERBASIS WEB DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN. *JUST IT : Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi Dan Komputer*, 10(2), 106. <https://doi.org/10.24853/justit.10.2.106-114>
- Kesuma, D. P. (2021). Penggunaan Metode System Usability Scale Untuk Mengukur Aspek Usability Pada Media Pembelajaran Daring di

- Universitas XYZ. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 8(3), 1615–1626. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v8i3.1356>
- Kosim, M. A., Aji, S. R., & Darwis, M. (2022). PENGUJIAN USABILITY APLIKASI PEDULILINDUNGI DENGAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS). *Jurnal Sistem Informasi Dan Sains Teknologi*, 4(2). <https://doi.org/10.31326/sistek.v4i2.1326>
- Kurniawan, R., & Prananda Putra, D. (2022). Perancangan User Interface Sistem Kredit Aktivitas Mahasiswa STMIK “AMIKBANDUNG” Berbasis Website Menggunakan Metode User Centered Design (UCD). *Journal of Information Technology*, 4(1), 23–30. <https://doi.org/10.47292/joint.v4i1.77>
- Lolanda Hamim Annisa, & Pratama, Y. H. C. (2022). Implementasi Paradigma Interaksi Manusia & Komputer Pada di Era Society 5.0: Systematic Literature Review. *Technology and Informatics Insight Journal*, 1(2), 66–74. <https://doi.org/10.32639/tij.v1i2.183>
- Maspupah, P., Kurniawati, R., Fitriani, L., & Cahyana, R. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Badan Usaha Milik Desa Berbasis Web. *Jurnal Algoritma*, 19(1), 121–129. <https://doi.org/10.33364/algoritma/v.19-1.1011>
- Muharam, R. S. (2019). INOVASI PELAYANAN PUBLIK DALAM MENGHADAPI ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0 DI KOTA BANDUNG. *Decision: Jurnal Administrasi Publik*, 1(01), 39. <https://doi.org/10.23969/decision.v1i01.1401>
- Multazam, M. P. I. V. S. B. (2020). Perancangan User Interface dan User Experience pada Placeplus menggunakan pendekatan User Centered Design. *AUTOMATA*, 1, 28–29.
- Pranata, R. W., Herdiani, A., & Hadikusuma, A. (2022). Implementation of User Centered Design on Interface Design for Mental Health Selfcare Services. *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, 6(4), 1891. <https://doi.org/10.30865/mib.v6i4.4540>
- Rochmawati, I. (2019). IWEARUP.COM USER INTERFACE ANALYSIS. *VISUALITA*, 7(2), 31–44. <https://doi.org/10.33375/vslt.v7i2.1459>
- Sanjaya, M. R., Saputra, A., & Kurniawan, D. (2021). Penerapan Metode System Usability Scale (Sus) Perangkat Lunak Daftar Hadir Di Pondok Pesantren Miftahul Jannah Berbasis Website. *Jurnal Komputer Terapan, Vol. 7 No. 1 (2021)*, 120–132. <https://doi.org/10.35143/jkt.v7i1.4578>
- Srujan Kumar Paluri. (2020). Human Computer Interaction. *Research Methods and Professional Issues*.

- Supardianto, S., & Tampubolon, A. B. (2020). Penerapan UCD (User Centered Design) Pada Perancangan Sistem Informasi Manajemen Aset TI Berbasis Web di Bid TIK Kepolisian Daerah Kepulauan Riau. *Journal of Applied Informatics and Computing*, 4(1), 74–83. <https://doi.org/10.30871/jaic.v4i1.2108>
- Technical Committee : ISO/TC 159/SC 4 Ergonomics of human-system interaction. (2019). *ISO 9241-210:2019 Ergonomics of human-system interaction — Part 210: Human-centred design for interactive systems* (2nd ed., Vol. 9241). <https://www.iso.org/obp/ui/en/#iso:std:iso:9241:-210:ed-2:v1:en>
- Welda, W., Putra, D. M. D. U., & Dirgayusari, A. M. (2020). Usability Testing Website Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus)s. *International Journal of Natural Science and Engineering*, 4(3), 152–161. <https://doi.org/10.23887/ijnse.v4i2.28864>
- Wijayanti, I. A., & -, N. (2023). Rancang Bangun Website Media Promosi Sekolah dan Pengembangan PPDB dengan Metode User Centered Design. *SMATIKA JURNAL*, 13(01), 9–19. <https://doi.org/10.32664/smatika.v13i01.709>
- Yuli Elfandari, L. D. F. I. R. W. I. A. A. (2022). Penerapan User Centered Design pada Perancangan Mobile Apps Sistem Pemesanan Kue. *Jutisi: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 11(3), 861–872.