EVALUASI USER EXPERIENCE PADA APLIKASI DISCORD MENGGUNAKAN METODE MECUE

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana



Oleh

Muhammad Aris Maulana 09031381823098

FAKULTAS ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS SRIWIJAYA 2023

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

EVALUASI USER EXPERIENCE PADA APLIKASI DISCORD MENGGUNAKAN METODE MECUE

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian studi di Program Studi Sistem Informasi S1

Oleh

Muhammad Aris Maulana NIM 09031381823098

Mengetahui,

Ketua Jupuşan Sistem Informasi

Endang Lestari Ruskan, M.T

NIP. 197811172006042001

Palembang, 28 November 2023

Pembimbing I,

Paca Putra, B.CS., M.Cs., CHFI

NIP. 198912182013011201

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda yangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Aris Maulana

NIM : 09031381823098

Judul : EVALUASI USER EXPERIENCE PADA APLIKASI DISCORD

MENGGUNAKAN METODE MECUE

Hasil pengecekan Software iThentivate/Turnitin: 18%

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan atau plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan atau plagiat dalam laporan tugas akhir ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya. Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Palembang, 28 November 2023

Muhammad Aris Maulana 09031381823098

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada

Hari

: Senin

Tanggal

: 24 Juli 2023

Tim Penguji:

1. Ketua Sidang

: Fathoni, MMSI

2. Penguji Sidang

: Dinna Yunika H., M.T.

3. Penguji Sidang

: Allsela Meiriza, M.T.

4. Pembimbing 1

: Pacu Putra, B.CS.,M.Cs.,CHFI

Mengetahui

Ketua Jurusan,

Endang Lestari Ruskan, M.T

NIP 197811172006042001

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Akan selalu ada jalan menuju sebuah kesuksesan bagi siapapun yang bersyukur, berusaha dan bekerja keras"

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

- 1. Allah SWT
- 2. Ibu dan Ayah
- 3. Keluarga Besarku
- 4. Dosen Pembimbing Akademik
- 5. Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji
- 6. Teman dan sahabat seperjuangan
- 7. Sistem Informasi 2018
- 8. Almamater Universitas Sriwijaya

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah dan puji syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT, dengan segala karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir yang berjudul " EVALUASI USER EXPERIENCE PADA APLIKASI DISCORD MENGGUNAKAN METODE MECUE".

Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan untuk melengkapi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer di Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya. Adapun sebagai bahan penulisan, penulis mengambil berdasarkan hasil penelitian, observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung dalam penulisan proposal ini. Pada kesempatan ini juga, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu baik dari segi moril ataupun materil serta memberikan kemudahan, dorongan, saran dan kritik selama dalam proses penulisan Proposal Tugas Akhir ini.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT. Dan tak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

- 1. Kedua Orang Tua saya terutama ibunda saya tercinta yang selalu mensupport serta mendoakan saya sehingga saya sebagai penulis mampu menempuh perjalan pendidikan sehingga bisa mengikuti dan melaksanakan perkuliahan di Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
- 2. Seluruh Keluarga Besar Abu Yazid Bustomi yang telah mensupport moral dan materi bagi penulis.
- 3. Bapak Prof. Dr. Erwin, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
- 4. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T., selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
- 5. Bapak Pacu Putra, B.CS.,M.Cs. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir penulis.

- Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T., selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis.
- 7. Ibu Allsela Meiriza, M.T. selaku Dosen Punguji Sidang Komprehensif.
- 8. Ibu Dinna Yunika H., M.T. selaku Dosen Punguji Sidang Komprehensif.
- Dosen, staff, serta seluruh karyawan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
- 10. Seluruh teman-teman yang ada di grup SI BILINGUAL B 2018.
- 11. Seluruh teman angkatan 2018 Sistem Informasi bukit.
- 12. Seluruh teman dan keluarga HIMSI.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Karena sesungguhnya tak ada yang sempurna didunia ini. Untuk itu, segala saran dan kritik sangatlah penting bagi penulis. Akhir kata, semoga penelitian Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi khalayak.

Palembang, 28 November 2023

Penulis,

Muhammad Aris Maulana NIM 09031381823098

EVALUASI USER EXPERIENCE PADA APLIKASI DISCORD MENGGUNAKAN METODE MECUE Oleh

Muhammad Aris Maulana 09031381823098

ABSTRAK

Discord adalah platform komunikasi yang memfasilitasi penggunanya untuk saling mengirim perakapan, gambar, audio, video, bahkan berbagi layar. Discord didesain untuk membantu para pemain untuk berkomunikasi dan berkoordinasi melalui server pribadi yang terpisah dari game itu sendiri. Hal ini memungkinkan para penggunanya untuk saling berkirim pesan teks dan obrolan suara tanpa mengganggu kinerja permainan. Tujuan dari penilitian ini adalah yang pertama bagaimana mengevaluasi UI/UX dengan menggunakan metode meCUE dan bagaimana hasil evaluasi UI/UX pada aplikasi discord dengan menggunakan metode meCUE. meCUE Questionnaire terdiri dari 5 modul dan 10 instrumen dengan 34 item pernyataan yang akan di jawab oleh responden melalui kuisioner, sampel pada penelitian ini sejumlah 200 responden yang dimana Discord memiliki nilai rata-rata tertinggi pada indikator visual aesthetics dan status dengan nilai 5,52 serta nilai terendah yaitu kategori positive emotion yaitu di 3,84. Kemudian nilai rata-rata Modul V yang merupakan overall evaluation adalah sebesar 4,5 yang artinya discord tersebut sudah baik akan tetapi pengalaman pengguna mempunyai nilai positive emotion yang rendah ketika menggunakan aplikasi discord.

Kata kunci: Pengalaman pengguna, aplikasi, meCUE Questionnaire

Comparative Analysis of User Experience in the DISCORD Applications Using the meCUE Questionnaire Method By

Muhammad Aris Maulana 09031381823098

ABSTRACT

Discord is a communication platform that facilitates users to send messages, images, audio, video, and even screen sharing to each other. Discord is designed to help players communicate and coordinate via private servers separate from the game itself. This allows users to send text messages and voice chats to each other without disrupting game performance. The aim of this research is first how to evaluate UI/UX using the meCUE method and what are the results of UI/UX evaluation on the Discord application using the meCUE method. meCUE Questionnaire consists of 5 modules and 10 instruments with 34 statement items which will be answered by respondents through a questionnaire. The sample in this study was 200 respondents where Discord had the highest average score on the visual aesthetics and status indicators with a score of 5.52 and The lowest value is in the positive emotion category, namely 3.84. Then the average value of Module V, which is the overall evaluation, is 4.5, which means that the discord is good, but the user experience has a low positive emotion value when using the discord application.

Keywords: User experience, application, meCUE Questionnaire

DAFTAR ISI

HALAMAN	I JUDUL	i
HALAMAN	PENGESAHAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
HALAMAN	PERNYATAAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
HALAMAN	PERSETUJUAN	ii
HALAMAN	PERSEMBHAN	iv
KATA PEN	GANTAR	vi
ABSTRAK.		viii
ABSTRACT	Γ	ix
DAFTAR IS	SI	x
DAFTAR G	AMBAR	xii
DAFTAR T	ABEL	xiii
DAFTAR L	AMPIRAN	xiv
BAB I PENI	DAHULUAN	1
1.1 Latar	Belakang	1
1.2 Rumu	san Masalah	5
1.3 Batasa	an Masalah	5
1.4 Tujua	n Penelitian	5
1.5 Manfa	nat Penelitian	6
BAB II TIN.	JAUAN PUSTAKA	7
2.1 Peneli	tian Terdahulu	7
2.2 Dasar	Teori	11
2.2.1	User Experience	11
2.2.2	User Interface	11
2.2.3	Discord	
2.2.4	meCUE Questionnaire	17
BAB III ME	TODE PENELITIAN	22
3.1 Tahap	an Penelitian	22
3.2 Studi	Literatur	22
3.3 Penga	mbilan Data	23
3.4 Pengo	lahan Data	24
3.4.1	Kuesioner	24
3.4.2	Skala Likert	30
3.5 Analis	sis Hasil	30
3.6 Kesim	pulan Dan Saran	31
BAB IV HA	SIL DAN PEMBAHASA	N
4.1 Uji Va	aliditas	32

4.2 Uji Re	eliabilitas	34
4.3 Hasil Analisis Discord		36
4.3.1	Hasil Analisis Module I aplikasi Discord	36
4.3.2	Hasil Analisis Module II aplikasi Discord	37
4.3.3	Hasil Analisis Module III aplikasi Discord	38
4.3.4	Hasil Analisi Module IV aplikasi Discord	39
4.3.5	Hasil Analisi Module V aplikasi Discord	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		42
5.1 Kesim	npulan	42
5.2 Saran		43
DAFTAR P	USTAKA	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Ulasan pengguna di playstore	3
Gambar 2. 1 Halaman login discord	
Gambar 2. 2 Halaman lobby discord	
Gambar 2. 3 Halaman Voicechat discord	
Gambar 2. 4 Halaman pengaturan discord	14
Gambar 2. 5 Halaman utama server discord	
Gambar 2. 6 Fitur channel discord	
Gambar 2. 7 Fitur live Streaming discord	
Gambar 2. 8 Fitur video conference	
Gambar 2. 9 Module pada meCUE Questionnaire	
Gambar 3. 1 Alur Tahap Penelitian	
Gambar 4. 1 Hasil analisi pengalaman penggua module I aplikasi Discord	
Gambar 4. 2 Hasil analisi pengalaman penggua module II aplikasi Discord	
Gambar 4. 3 Hasil analisi pengalaman penggua <i>module</i> III aplikasi Discord	
Gambar 4. 4 Hasil analisi pengalaman penggua module IV aplikasi Discord	
Gambar 4. 5 Hasil analisi pengalaman penggua <i>module</i> V aplikasi Discord	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 2. 2 Pernyataan meCUE Questionnaire versi Bahasa Indonesia (Kindy, 2019).	20
Tabel 4. 1 Uji Validitas pernyataan Discord	32
Tabel 4. 2 Uji Reliabilitas pernyataan Discord	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 konsultasi proposal skripsi	A-1
Lampiran 2 konsultasi proposal skripsi	
Lampiran 3 rekomendasi sidang komprehensif	
Lampiran 4 verifikasi suliet	
Lampiran 5 hasil Turnitin	
Lampiran 6 kuisioner pada google formular	
Lampiran 7 data responden	
Lampiran 8 uji korelasi dan Cronbach's alpha pernyataan discord	
Lampiran 9 form revisi	

BAB I

PENDAHULUAN

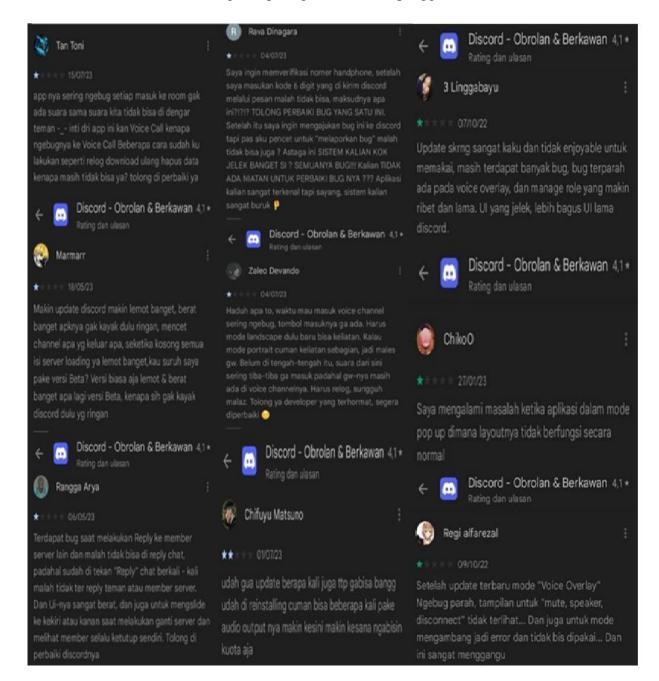
1.1 Latar Belakang

Aplikasi yang dirilis 8 tahun lalu pada 13 Mei 2015 ini kini menjadi salah satu aplikasi terpopuler di kalangan gamer dan YouTuber. Discord adalah obrolan gratis, mirip dengan WA dan Skype. Discord menawarkan banyak layanan seperti panggilan video, obrolan suara, dan kemampuan mengirim SMS. Apa yang membuat Discord begitu kuat adalah kemampuannya untuk menampung hingga 99 pengguna di lobi obrolan suara. Discord juga menawarkan bot musik, bot game, dan berbagai bot yang membuat pengguna betah menggunakan aplikasi ini. Secara umum, layanan Discord diperuntukkan bagi pemain untuk memfasilitasi komunikasi selama permainan berlangsung. Discord memiliki banyak grup komunitas yang berisi pengguna yang memiliki minat yang sama, Grup ini disebut server (Meylano, 2020). Bagi orang yang bermain game sudah biasa menggunakan aplikasi Discord. Aplikasi ini merupakan voice chat tambahan yang banyak digunakan saat game yang kamu mainkan tidak memiliki voice chat. Di tahun 2015, ada program voice chat Discord yang dibuat oleh Jason Citron . Melansir data Business of Apps, jumlah pengguna aktif bulanan (monthly active users/MAUs) Discord di dunia sebanyak 140 juta pada 2021. Jumlah tersebut meningkat 40% dibandingkan pada tahun sebelumnya yang sebanyak 100 juta pengguna. Dengan tren tersebut, jumlah pengguna media sosial buatan Jason Citron tersebut cenderung meningkat setiap tahunnya. Kenaikan pengguna Discord tertinggi terjadi pada 2018 sebesar 350% (yoy) dari 10 juta menjadi 45 juta(David Curry,

2023). Adapun, Discord telah menonaktifkan 1,05 juta penggunanya pada Januari-Maret 2022. Hal tersebut disebabkan oleh pelanggaran kebijakan, termasuk pelecehan seksual, perundungan, manipulasi dan kegiatan ilegal lainnya. Sementara, ada 26,01 juta pengguna yang akunnya ditutup oleh Discord karena mengirim spam sepanjang kuartal I/2022. Jumlah tersebut meningkat 31% dari kuartal sebelumnya yang sebanyak 19,79 juta pengguna (Widi, 2022).

Aplikasi Discord ini gratis untuk diunduh dan dapat digunakan di perangkat apa pun seperti Android, Mac, dan Windows. Pengguna dapat membuat server atau komunitas mereka sendiri secara gratis dan mengundang orang dalam jumlah tak terbatas. Meskipun gratis, Discord juga memiliki fitur berbayar yaitu server booster yang memiliki manfaat bagi server atau komunitas seperti lebih banyak emotikon dan peningkatan kualitas audio dan video jika pemain ingin streaming, dan pemilik server atau komunitas bisa juga mengundang BOT atau robot. Server, seperti musik BOT, game, dan sebagainya. Bukan hanya itu saja, discord dan discord music bot ini juga bisa terhubung dengan aplikasi streamer lainnya, seperti Twitch dan juga Youtube. Hal ini akan memungkinkan pengguna discord music bot bisa menyelaraskan aplikasi tersebut dengan akun mereka di platform lainnya (Hadijah, 2023). Fitur lain dari Discord yang dapat digunakan untuk belajar adalah pembuatan saluran atau ruangan khusus. Di dalam ruangan tersebut dapat disimpan sumber belajar, ruang agenda kegiatan pembelajaran, ruang obrolan antar kelompok satu kelas, ruang obrolan seluruh kelas, ruang kelas yang berbeda atau kelompok mata pelajaran yang sama dan ruang lainnya. Berbagi ruang disaluran ini membuat pembelajaran menjadi sangat efektif (Rakhmawan et al., 2020). Berbeda dari aplikasi voice chatting lainnya, seperti Skype dan TeamSpeak.

Tetapi walaupun Discord memiliki keunggulan dari pesaingnya discord masih memiliki kekurangan seperti gambar ulasan pengguna discord dibawah ini



Gambar 1. 1 Ulasan pengguna di playstore

Berdasarkan ulasan di atas, terdapat beberapa kekurangan diantaranya ialah sering terjadinya *bug* atau kesalahan pada fitur, Masalah pada *user interface*, kesulitan pada penggunaan fitur, masalah pada server. Hasil analisis dapat

digunakan untuk mengetahui apakah sistem informasi yang dibuat telah sesuai dengan kebutuhan penggunanya sehingga pihak pengelola aplikasi dapat melakukan pengembangan dan perbaikan terhadap aplikasi tersebut agar sesuai dengan keinginan pengguna, dan A Modular Tool for Measuring User Experience, dijelaskan bahwa kuesioner meCUE bersifat fleksibel, dapat diadaptasi dan tervalidasi untuk mengukur user experience sesuai dengan model CUE. Salah satu kunci sukses dari hampir seluruh jenis produk dan sudah memiliki beberapa alat untuk mengukur seberapa baik pengalaman pengguna dari suatu produk yaitu *User* experience. Serta jika dibandingkan dengan AttrakDiff dan UEQ yang hanya mengukur persepsi pengguna terhadap suatu produk dari segi pragmatic dan hedonic qualities, meCUE kuesioner dikembangkan agar dapat menilai seluruh aspek atau nilai yang berhubungan dengan pengalaman pengguna. Disebutkan juga pada penelitian yang sama, Module I, Module II, Module III dan Module IV dari meCUE dikonstruksi dan divalidasi secara terpisah untuk memberikan kuesioner yang komprehensif dan fleksibel. Hal tersebut membuat meCUE kuesioner dapat dengan mudah diadaptasi pada berbagai penelitian dengan berbagai tujuan dengan hanya memilih modul mana saja yang dibutuhkan, jadi semua modul tidak harus digunakan pada suatu penelitian menggunakan kuesioner meCUE. Untuk skala angka penilaian pada meCUE kuesioner yang dimasukkan merupakan angka berdasarkan skala likert dari 1 sampai dengan 7. Dimana angka 1 mewakili sangat tidak setuju dan angka 7 mewakili sangat setuju (Kindy, 2019) dan maka dari itu peneliti termotivasi untuk melakukan survei pengalaman pengguna Discord dan mengerjakan tugas akhir yang berjudul "Evaluasi User Experience pada aplikasi Discord menggunakan metode meCUE".

1.2 Rumusan Masalah

Berlandaskan latar belakang yang telah dijelaskan. Dapat disimpulkan bahwa poin permasalahannya adalah

Bagaimana cara menganalisis tingkat kepuasan pengguna pada aplikasi discord dengan menggunakan metode *meCUE questionnaire* versi bahasa Indonesia?

1.3 Batasan Masalah

Batasan – batasan dari penelitian yang dilakukan adalah :

- Analisis user experience dilakukan dengan kuesioner meCUE (Modular Evaluation of Key Components of User Experience) yang telah dikonversi ke bahasa Indonesia.
- 2. Versi meCUE yang digunakan dalam ulasan ini adalah meCUE menggunakan versi 5 modul yaitu, persepsi kualitas produk instrumental (usefulness dan usability), kualitas yang dirasakan dari produk non-instrumental (visual aesthetics, status and commitment), user-emosi (positive dan negative), konsekuensi (loyalitas user kepada produk dan hasrat untuk menggunakan produk) dan peringkat keseluruhan produk.
- Responden pada penilitian ini berasal dari komunitas server valorant
 Indonesia yang menggunakan aplikasi discord.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan pada penelitian ini adalah:

- 1. Cara mengevaluasi UI/UX dengan menggunakan metode meCUE
- 2. Hasil evaluasi UI/UX pada aplikasi discord dengan menggunakan metode

meCUE

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat pada penelitian ini adalah:

- 1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi mengenai pengalaman pengguna agar *developer* dapat memperbaiki dan peningkatkan *user experience*.
- 2. Sebagai referensi bagi peneliti yang ingin melakukan penelitian berikutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- David Curry. (2023). *Business of apps*. https://www.businessofapps.com/data/discord-statistics/#:~:text=Discord generated %24130 million revenue in 2020%2C an,billion%2C doubling its value in under a year
- Dewi, K. P. (2022). PENGARUH PENGGUNAAN MEDIA PEMBELAJARAN APLIKASI DISCORD TERHADAP HASIL BELAJAR SISWA PADA MATA PELAJARAN PENDIDIKAN AGAMA ISLAM DI SMP MUHAMMADIYAH 12 BINJAI. In *Braz Dent J.* (Vol. 33, Issue 1).
- Fauzi, A. (2020). Pemanfaatan aplikasi Discord sebagai solusi media pembelajaran jarak jauh dimasa pandemi.
- Hadi, R. A. P. P., Az-zahra, H. M., & Wijoyo, S. H. (2019). Evaluasi User Experience Menggunakan meCUE Questionnaire (Studi Kasus Pada Aplikasi Traveloka Dan Pegipegi). In *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e-ISSN* (Vol. 2548, Issue 3).
- Hadijah, S. (2023). cermati.com. https://www.cermati.com/artikel/discord
- Kindy, W. Al. (2019). Analisis Perbandingan Pengalaman Pengguna Aplikasi Snapchat dan Aplikasi Instagram Menggunakan User Persona dan Kuesioner meCUE.
- Larasati, D. A., Az-Zahra, H. M., & Dewi, R. K. (2018). Evaluasi User Experience dengan Mengadaptasi meCUE Questionnaire pada Aplikasi KAI Access dan Aplikasi Tiket . com. In *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (J-PTIIK) Universitas Brawijaya* (Vol. 2, Issue 12).
- Meylano, A. (2020). Misi Apologetika Kristen Online di Aplikasi Discrod pada

- Komunitas Server Among Us Indonesia. 1–11. https://osf.io/q2m7b
- Minge, M., Thüring, M., Wagner, I., & Kuhr, C. V. (2017). The meCUE questionnaire: A modular tool for measuring user experience. Advances in Intelligent Systems and Computing, 486(November), 115–128. https://doi.org/10.1007/978-3-319-41685-4_11
- Nasution, H. R., & Muzakir, A. (2021). Evaluasi User Experience Dengan Mengadaptasi Mecue Questionnaire Pada Website Pt Hindoli Mill Sungai Lilin. *Bina Darma Conference on Computer Science (BDCCS)*, *3*(1), 131–138. https://conference.binadarma.ac.id/index.php/BDCCS/article/view/2137
- Rakhmawan, A., Juansah, D. E., Nulhakim, L., Biru, L. T., Rohimah, B., Suryani,
 D. I., Vitasari, M., & Resti, V. D. A. (2020). Analisis Pemanfaatan Aplikasi
 Discord Dalam Pembelajaran Daring Di Era Pandemi Covid-19. *Prosiding*Seminar Nasional Pendidikan FKIP, 3(1), 55–59.
- Ranti, S. (2022). *kompas.com*. https://tekno.kompas.com/read/2022/01/10/12150037/ramai-di-kalangan-gamer-apa-itu-discord-dan-bagaimana-cara-untuk-streaming
- Widi, S. (2022). *Dataindonesia.id*. https://dataindonesia.id/digital/detail/jumlah-pengguna-discord-di-dunia-capai-140-juta-pada-2021