

**MANAJEMEN STRATEGI DINAS PERHUBUNGAN  
DALAM OPTIMALISASI MOBIL FEEDER DI KOTA  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan  
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1  
Ilmu Administrasi Publik**



**Diajukan Oleh :**

**CLARA ADELIA**

**NIM. 07011382025202**

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**TAHUN 2024**

# HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

MANAJEMEN STRATEGI DINAS PERHUBUNGAN DALAM  
OPTIMALISASI MOBIL FEEDER DI KOTA PALEMBANG

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian  
Persyaratan Dalam Menempuh Derajat  
Sarjana S-1 Ilmu Administrasi Publik

Oleh:

CLARA ADELIA  
NIM. 07011382025202

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, Desember 2023

Pembimbing

Dr. M Nur Budiyanto, S.Sos., MPA  
NIP. 196911101994011001



29/12/2023

Mengetahui,

Ketua Jurusan



Dr. M Nur Budiyanto, S.Sos., MPA

NIP. 196911101994011001

# HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

## HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

### MANAJEMEN STRATEGI DINAS PERHUBUNGAN DALAM OPTIMALISASI MOBIL FEEDER DI KOTA PALEMBANG

#### SKRIPSI

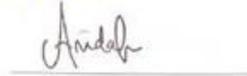
Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada Tanggal 5 Januari 2024  
Dan dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

#### TIM PENGUJI SKRIPSI

Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA  
Ketua



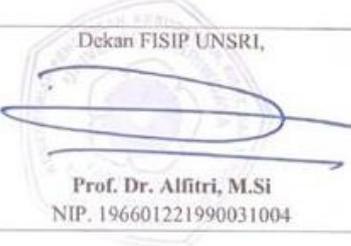
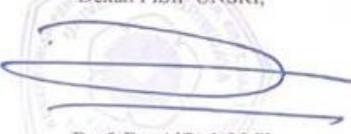
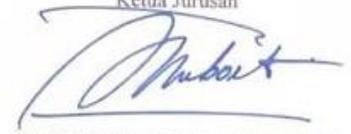
Annada Nasyaya, S.IP., M.Si  
Anggota



Dian Anggraini, M.Si  
Anggota



Mengetahui,

 <p>Dekan FISIP UNSRI,  Prof. Dr. Alfitri, M.Si NIP. 196601221990031004</p>	<p>Ketua Jurusan  Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA NIP. 196911101994011001</p>
---	---

# LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Clara Adelia

NIM : 07011382025202

Jurusan : Administrasi Publik

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul "Manajemen Strategi Dinas Perhubungan Dalam Optimalisasi Mobil Feeder di Kota Palembang" ini adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Yang membuat pernyataan

Palembang, 15 Januari 2024



Clara Adelia

NIM. 07011382025202

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”.  
(Q.S. Al-Baqarah : 286)

“Jadilah kuat untuk segala hal yang membuatmu patah, just say Qadarullah”.  
(Ust.Hanan Attaki)

“Apa yang kamu keluhkan hari ini adalah impian bagi orang lain”. (Jasdam, 2019)

“Masih banyak yang lebih susah hidupnya. Senyumlah, syukuri hidupmu. Bila esok nanti kau sudah lebih baik, jangan lupakan masa-masa sulitmu. Ceritakan kembali pada dunia caramu mengubah keluhmu jadi senyuman” (Andmesh)

**Atas Ridho Allah SWT, Skripsi ini Saya Persembahkan**

### **Kepada :**

1. Papa. Cinta pertamaku. Beliau yang tidak sempat melanjutkan studinya namun mampu mendidik saya dan memberikan semangat dengan penuh kasih hingga dapat mengantarkan saya menjadi seorang sarjana. Terima kasih papa atas segalanya, gelar ini aku persembahkan untuk papa.
2. Mama. Semua ini untuk mama, demi mama, seluruh hidupku untuk mama. Terima Kasih atau semua cinta tulus dan kasih yang diberikan. Semoga Tuhan memberikan kedamaian dalam hidup mama.
3. Diri sendiri yang telah kuat dan berjuang hingga akhir. Terima Kasih untuk semua yang telah dilakukan, dan akan terus berterima kasih sampai kapan pun.
4. Seluruh Dosen dan Pegawai FISIP UNSRI.
5. Sahabat saya Tiwul, Nisya, Diney, Upin dan Sleey Oleyy yang telah menemani dalam suka maupun duka.
6. Almamater kampus tercinta.

# ABSTRACT

## ABSTRACT

*The aim of the research is to determine the description of the Strategic Management of the Transportation Department in Optimizing Feeder Cars in Palembang City as well as the Supporting and Inhibiting Factors based on the J. David Hunger and Thomas L. Wheelen (2012) theoretical indicators which reveal that the Strategic Management process includes Environmental Analysis, Strategy Formulation, Strategy Implementation, and Evaluation and Control. The research method uses a qualitative approach in this research. Data was collected by observation, interviews and documentation with seven informants. The sample was determined using the Miles and Huberman data analysis techniques by condensing data, presenting data, and drawing conclusions. The results of the research show that the Palembang City Transportation Department has implemented strategic management well in increasing the optimization of Feeder Cars through Environmental Analysis, Strategy Formulation, Strategy Implementation, and Evaluation and Control. However, in this research, inhibiting factors were found, namely, there are still few people who know about Feeder Cars, a lack of coordination regarding administration in the operational budget, and a lack of dissemination of information regarding the arrival time of Feeder Cars or the Feeder Corridor Time Table.*

**Keywords:** Strategic Management, Strategy, Optimization, Feeder Car

Advisor

Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA

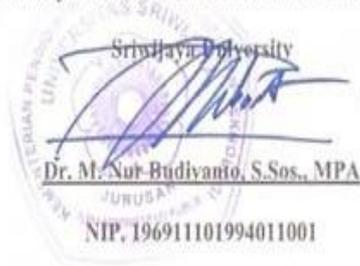
NIP. 196911101994011001



Palembang, December 2023

Chairman of the Public Administration Department

Faculty of Social Science and Political Science



## ABSTRAK

### ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana gambaran Manajemen Strategi Dinas Perhubungan Dalam Optimalisasi Mobil Feeder di Kota Palembang serta Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat berdasarkan indikator teori J. David Hunger dan Thomas L. Wheelen (2012) yang mengungkapkan bahwa proses Manajemen Strategi meliputi Analisis Lingkungan (*Environmental Scanning*), Formulasi Strategi (*Strategy Formulation*), Implementasi Strategi (*Strategy Implementation*), dan Evaluasi dan Kontrol (*Evaluation and Control*). Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif pada penelitian ini. Data dikumpulkan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi kepada tujuh orang informan. Sampel dikumpulkan dengan menggunakan Teknik analisis data Miles dan Huberman dengan cara kondensasi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dinas Perhubungan Kota Palembang sudah melaksanakan manajemen strategi dengan baik dalam meningkatkan optimalisasi Mobil Feeder melalui Analisis Lingkungan (*Environmental Scanning*), Formulasi Strategi (*Strategy Formulation*), Implementasi Strategi (*Strategy Implementation*), dan Evaluasi dan Kontrol (*Evaluation and Control*). Namun dalam penelitian ini ditemukan faktor penghambat yaitu, masih sedikit masyarakat yang mengetahui tentang Mobil Feeder, kurangnya koordinasi terkait administrasi dalam anggaran operasional, serta kurangnya penyebaran informasi terkait waktu kedatangan Mobil Feeder atau Time Table Koridor Feeder.

**Kata Kunci :** Manajemen Strategi, Strategi, Optimalisasi, Mobil Feeder

**Pembimbing**

Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA

NIP. 196911101994011001



Palembang, Desember 2023

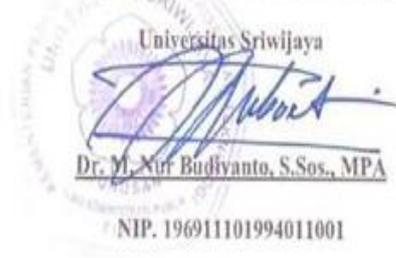
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sriwijaya

Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA

NIP. 196911101994011001



## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Nikmat, Taufiq dan Hidayah-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul : **“Manajemen Strategi Dinas Perhubungan Dalam Optimalisasi Mobil Feeder di Kota Palembang”**, dapat diselesaikan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh derajat S-1 pada Program Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.

Pada kesempatan ini Penulis mengucapkan banyak terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Penelitian Skripsi, baik yang berupa materil maupun moril sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Berikut adalah pihak-pihak yang telah membantu, membimbing dan memotivasi, Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberi ridho, perlindungan dan kekuatan kepada Penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan lancar.
2. Kedua Orang Tua, Mama Papa serta Mbak dan Adek yang sangat berjasa di dalam setiap kehidupan penulis, yang selalu memberi arahan, dukungan dan Do'a dalam setiap langkah yang penulis ambil.
3. Bapak Prof. Dr. Taufiq Marwa, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Sriwijaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar dan mengembangkan diri.
4. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.

5. Bapak Dr. H. Azhar, SH., M.Sc., LL.M., LL.D Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
6. Bapak Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi serta Kepala Jurusan Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah memberikan bimbingan serta dukungan sehingga dapat menyelesaikan Penelitian Skripsi.
7. Ibu Aulia Utami Putri, S.IP., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
8. Seluruh Pengajar/Dosen, Staf Administrasi dan Staf Unit Pelayanan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
9. Bapak Arief Fadhillah selaku Kepala Seksi Angkutan Jalan Dinas Perhubungan Kota Palembang.
10. Ibu Netalia selaku Staf Seksi Angkutan Jalan Dinas Perhubungan Kota Palembang.
11. Bapak Amin selaku Kepala Bagian Operasional PT Transportasi Global Mandiri Palembang.
12. Bapak Hasan selaku Pramudi Mobil Feeder Koridor VI Kota Palembang.
13. Masyarakat Pengguna Mobil Feeder dan bukan Pengguna Mobil Feeder Kota Palembang
14. Kepada Muhammad Wahyu Rizky, terima kasih telah banyak membantu, menemani, dan memberi dukungan kepada penulis dalam setiap proses.
15. Sahabat terkasih Tiwul, Diney dan Nisya yang selalu ada dan menemani proses penulis sejak awal perkuliahan.

16. Kepada Upin yang selalu membantu penulis kapan pun dan dimana pun.
17. Seluruh warga “Sley Oleyy” teman seperjuangan perkuliahan baik suka maupun duka.
18. Diya dan Nita sahabat saya selama 9 tahun terakhir terima kasih selalu ada di setiap waktu.
19. Tidak lupa untuk diri sendiri, terima kasih telah kuat, terima kasih karena ingin berjuang, terima kasih untuk semua yang telah dilakukan, dan akan terus berterima kasih sampai kapan pun.
20. Serta pihak terkait yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu menyelesaikan laporan ini.

Semoga Allah SWT membalas semua amal kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak sekali kekurangannya yang disebabkan oleh segala keterbatasan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh sebab itu dengan rendah hati penulis mengharapkan saran, usulan, dan kritik demi perbaikan Skripsi ini agar bermanfaat bagi kita semua, Aamiinn.

Palembang, 15 Desember 2024

Clara Adelia

NIM. 07011382025202

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Strategi .....	10
2.1.2 Teori Manajemen Strategis.....	12
2.1.3 Model Manajemen Strategis Fred R. David (2006).....	13
2.1.4 Model Manajemen Strategis Hunger dan Wheelen (2012) .....	15
2.1.5 Model Manajemen Strategi Duncan (2018) .....	18
2.1.6. Teori Manajemen Strategis yang Digunakan .....	19
2.1.7 Pengembangan Konsep Manajemen Strategis.....	20
2.1.8 Proses Manajemen Strategis .....	21

2.1.9. Definisi Optimalisasi.....	22
2.1.10. Definisi Strategi .....	23
2.1.11 Tipe-Tipe Strategi .....	25
2.1.12 Penerapan Strategi.....	26
2.1.13. Transportasi Publik .....	28
2.2. Kerangka Teori .....	30
2.2.1. <i>Environmental scanning</i> (analisis lingkungan) .....	31
2.2.2. Strategy formulation (formulasi strategi) .....	31
2.2.3 <i>Strategy implementation</i> (implementasi strategi) .....	32
2.2.4. <i>Evaluation and control</i> (evaluasi dan kontrol) .....	32
2.3. Penelitian Terdahulu.....	33
2.4. Kerangka Pemikiran.....	40
BAB III.....	42
METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Pendekatan Penelitian.....	42
3.2. Definisi Konsep.....	43
3.3 Fokus Penelitian.....	43
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	44
3.5. Informan Penelitian .....	45
3.6. Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.7 Teknik Keabsahan Data.....	47
3.7.1. Uji Kepercayaan ( <i>Credibility</i> ) .....	47
3.7.2. Uji Keteralihan ( <i>Transferability</i> ) .....	49
3.7.3. Uji Kebergantungan ( <i>Dependability</i> ) .....	49
3.7.4. Uji Kepastian ( <i>Confirmability</i> ) .....	50
3.8. Teknik Analisis Data .....	50
3.9. Sistematika Penulisan.....	51
BAB IV .....	54
PEMBAHASAN.....	54
4.1. Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Palembang .....	54
4.2. Daftar Informan Penelitian .....	74
4.3. Hasil Penelitian .....	75

4.3.1. Manajemen Strategi Dinas Perhubungan Dalam Optimalisasi Mobil Feeder di Kota Palembang .....	76
4.3.2. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Keberhasilan Manajemen Strategi Dinas Perhubungan Dalam Optimalisasi Mobil Feeder di Kota Palembang .....	107
4.4. Analisis dan Pembahasan Manajemen Strategi Dinas Perhubungan Dalam Optimalisasi Mobil Feeder di Kota Palembang .....	109
BAB V.....	119
KESIMPULAN DAN SARAN .....	119
5.1 Kesimpulan .....	119
5.2 Saran.....	120
PEDOMAN WAWANCARA .....	122
Kepala Seksi Angkutan Jalan Dinas Perhubungan Kota Palembang .....	124
Staf Angkutan Jalan Dinas Perhubungan Kota Palembang .....	124
MATRIKS WAWANCARA.....	126
DAFTAR PUSTAKA .....	133
LAMPIRAN .....	135

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Manajemen Strategis David .....	14
Gambar 3 Model Manajemen Strategi Duncan .....	18
Gambar 4 Teknik Analisis Data .....	50
Gambar 5 Titik Koordinat Dishub Kota Palembang .....	57
Gambar 6 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Palembang .....	58
Gambar 7 Struktur UPTD (Unit Pelaksana Teknik Daerah) .....	59
Gambar 8 Struktur Organisasi Dishub Kota Palembang .....	81
Gambar 9 Data Pegawai Dinas Perhubungan Kota Palembang .....	83
Gambar 10 Dokumentasi Kamera CCTV dari Command Center .....	89
Gambar 11 Dokumentasi Pengisian Survey oleh Penumpang .....	91
Gambar 12 Formulir Pengaduan Ketidakpuasan Layanan.....	92
Gambar 13 Formulir Pengaduan Barang Tertinggal.....	93
Gambar 14 Jumlah Keseluruhan Penumpang Mobil Feeder Januari-November	103
Gambar 15 Persiapan Kendaraan oleh Pramudi.....	105

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 Jumlah Kendaraan Bermotor di Kota Palembang Dirinci Menurut Jenisnya Tahun 2020-2022.....	2
Tabel 2 Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 3 Fokus Penelitian .....	44
Tabel 4 Daftar Informan.....	74
Tabel 5 Jumlah Penumpang Bulan November 2023 .....	80
Table 6 Jumlah Penumpang Mobil Feeder Tahun 2023 .....	103
Tabel 7 Temuan Dimensi Pengamatan Lingkungan.....	109
Tabel 8 Temuan Dimensi Perumusan Strategi .....	111
Tabel 10 Temuan Dimensi Evaluasi dan Pengendalian.....	116

## DAFTAR SINGKATAN

Angkot	: Angkutan Kota
BPS	: Badan Pusat Statistik
Dishub	: Dinas Perhubungan
LRT	: Light Rapid Transit
SDM	: Sumber Daya Manusia
SOP	: Standar Operasional Pelayanan
SPM	: Standar Pelayanan Minimal
Sumsel	: Sumatera Selatan

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam sistem kehidupan dan kehidupan, sistem politik, dan sistem sosial, transportasi memainkan peran penting. Memindahkan orang atau benda dari satu lokasi ke lokasi lain dengan kendaraan yang digerakkan manusia atau mesin dikenal sebagai transportasi. Manusia dapat melakukan tugas sehari-hari dengan lebih mudah jika mereka menggunakan transportasi.

Agar transportasi berguna dalam keberadaan manusia, salah satu tujuannya adalah untuk memecahkan masalah dengan komunikasi dan jarak antara titik awal dan tujuan kita. Pasal Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2007 menyatakan bahwa untuk mewujudkan Visi Nusantara, pertumbuhan ekonomi, pembangunan daerah, dan penyatuan wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia semuanya difasilitasi oleh transportasi. Selain itu, transportasi memperkuat ketahanan nasional dan membantu pencapaian tujuan nasional berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Jumlah penduduk Provinsi Sumatera Selatan saat ini terus bertambah seiring dengan perekonomiannya. Saat ini terdapat 1,72 juta jiwa yang tinggal di Kota Palembang, sedangkan jumlah penduduk Provinsi Sumatera Selatan adalah 100,00 jiwa per kilometer persegi (BPS Provinsi Sumatera Selatan, 2022). Kota-kota mungkin mengalami masalah yang berkaitan dengan perumahan, lalu lintas, dan kepadatan penduduk sebagai akibat dari pertumbuhan penduduk.

Menurut informasi yang diperoleh Badan Pusat Statistik (BPS) dari Direktorat Lalu Lintas (Ditlantas) Polda, Kota Palembang memiliki lebih banyak kendaraan bermotor pada akhir 2020–2022 dibandingkan pada awal tahun itu. Kendaraan ini termasuk :

**Tabel 1 Jumlah Kendaraan Bermotor di Kota Palembang Dirinci Menurut Jenisnya Tahun 2020-2022**

Tahun	Mobil Penumpang	Bus	Truk	Sepeda Motor	Jumlah
2020	134.715	827	21.783	377.259	19.873
2021	141.189	740	21.149	377.908	21.120
2022	145.035	737	21.971	382.685	550.428

Sumber : Diolah Berdasarkan Badan Pusat Statistik Sumatera Selatan

Banyak kesulitan telah muncul sebagai akibat dari peningkatan mobil pribadi melebihi kapasitas, terutama di daerah perkotaan. Di beberapa kota terbesar di Indonesia, kemacetan lalu lintas sekarang menjadi pemandangan yang hampir konstan. Pemanfaatan transportasi umum menurun sebagai akibat dari preferensi masyarakat terhadap kendaraan pribadi seperti mobil dan sepeda motor untuk tugas sehari-hari dan bekerja.

Karena sistem transportasi yang tidak memadai, perkembangan pesat Kota Palembang telah mengakibatkan peningkatan jumlah titik kemacetan di seluruh kota, terutama pada jam-jam sibuk pagi dan sore hari. Pemerintah telah memperluas ketersediaan pilihan transportasi umum untuk mengatasi hal ini. Feeder LRT Musi Palembang merupakan salah satu contoh proyek transportasi berkelanjutan yang mulai dibuat Kota Palembang. Kementerian Republik

Indonesia menyediakan feeder car Palembang ini sebagai pilihan transportasi umum bagi penumpang LRT dan BRT Sumatera Selatan di Palembang.

Dengan dukungan dari Kementerian Perhubungan Republik Indonesia (Kemenhub RI), dua puluh sembilan Unit Pengumpan Angkot LRT telah beroperasi di Kota Palembang, Sumatera Selatan, sejak Sabtu, 6 November 2022. Gubernur Sumatera Selatan, Herman Deru, dan Walikota Palembang, Harnojoyo, menerima kunci Angkot Feeder dari Menteri Perhubungan Budi Karya Sumadi untuk memperingati peluncuran bus. ([hubdat.dephub.go.id](http://hubdat.dephub.go.id))

Berikut adalah peraturan-peraturan yang mencakup Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. Pasal 4 dari undang-undang ini menyatakan, "Mewujudkan lalu lintas dan angkutan jalan yang aman, cepat, lancar, tertib, dan nyaman serta efisien." Kutipan ini diambil dari Pedoman Pelaksanaan Pengoperasian dan Pengelolaan Bus Rapid Transit (BRT) oleh Dinas Perhubungan Kota Palembang.

1. PP No. 74 Tahun 2014 Bab II Pasal 14-17 Mengenai Kewajiban Penyediaan Angkutan Umum
2. KM No. 35 Tahun 2003 tentang Pelaksanaan Angkutan Orang di Jalan dengan Angkutan Umum.
3. KM No. 2 Tahun 2022 tentang Penyediaan Subsidi Angkutan Penumpang Umum Perkotaan.
4. PM No. 10 Tahun 2012 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massa Berbasis Darat.
5. Perda Kota Palembang No. 15 Tahun 2011 tentang Retribusi Izin Tertentu.

6. Perwali No. 84 Tahun 2012 tentang Penyediaan Subsidi Angkutan Penumpang Umum Perkotaan dari APBD Kota Palembang dengan Skema Pengiriman Layanan.

Feeder LRT saat ini berjumlah 51 unit yang memiliki tujuh rute perjalanan yakni Koridor I (Talang Kelapa-Talang Buruk), Koridor II ( Asrama Haji-Sematang Borang), Koridor III ( Asrama Haji-Talang Betutu), Koridor IV (Stasiun Polrestabes-Perumahan OPI), Koridor V (Stasiun DJKA-Tegal Binangun), Koridor VI (Stasiun RSUD-Sukawinatan), dan Koridor VII (Bukit-Stadion Kamboja).

Angkutan pengumpan ini dilengkapi dengan sembilan tempat duduk yang semuanya dilengkapi dengan sabuk pengaman, dan berbasis mobil Daihatsu Luxio yang telah dimodifikasi untuk interiornya. Selain itu, Feeder Transport memiliki fasilitas hand sanitizer, CCTV, dan pendingin ruangan (AC). Angkutan pengumpan LRT ini sudah beroperasi sejak Juni tahun lalu, dan tidak dikenakan tarif atau Rp 0 untuk naik. Mulai pukul 05.00 WIB, jadwal keberangkatan pertama Angkutan Feeder beroperasi sepanjang jam kerja. Sedangkan pemberangkatan terakhir dengan sistem tektok adalah pukul 19.16 WIB dari Talang Kelapa di Koridor I dan Asrama Haji di Koridor II.

Karena teknologinya yang canggih dan sistem manajemen lalu lintas yang efektif, Angkot Pengumpan LRT menawarkan pilihan transportasi darat tambahan untuk membantu memperluas pilihan untuk berkeliling Palembang, yang masih sulit dijangkau oleh transportasi umum lainnya. Keberadaan Angkutan Umum LRT Feeder di Kota Palembang disebabkan oleh berbagai permasalahan lalu

lintas, seperti pengetahuan masyarakat akan pentingnya peraturan lalu lintas dan sulitnya mengakses angkutan umum di daerah tertentu.

Hasil dari upaya mengatasi permasalahan tersebut adalah transportasi pengumpan, yaitu sistem angkutan umum yang terintegrasi dengan sistem tiket, peningkatan disiplin dan ketertiban lalu lintas, informasi yang akurat dan terkini untuk memudahkan perjalanan penumpang, dan penekanan pada kelestarian lingkungan. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa permasalahan pada pengoperasian dan pemeliharaan mobil pengumpan Kota Palembang. Berdasarkan temuan para akademisi selama ini, terdapat beberapa permasalahan, antara lain sebagai berikut :

Pertama, dalam mengidentifikasi cara memaksimalkan penggunaan mobil pengumpan di Kota Palembang, Dinas Perhubungan Kota Palembang kurang bijaksana. Jika lokasinya dekat dengan publik dan dapat diakses dengan bus, terdapat banyak pilihan untuk mengisi setiap perjalanan bus hingga mencapai kapasitasnya. seperti institusi pendidikan di Palembang serta lokasi pasar dan mall retail. Namun karena letak terminal yang jauh dari hiruk pikuk kota dan terminal penumpang, posisinya dinilai kurang strategis. Akibatnya, pemanfaatan mobil pengumpan di Kota Palembang belum maksimal.

Kedua, Dinas Perhubungan belum banyak memberikan sosialisasi kepada masyarakat mengenai skema LRT Feeder Kota Palembang. Menelaah temuan observasi, diketahui bahwa Dinas Perhubungan telah melakukan sosialisasi pada Rabu, 24/9/23 lalu. Karena kurangnya sosialisasi mengenai keberadaan dan rute yang dilalui Mobil Feeder Kota Palembang, masih banyak masyarakat Kota

Palembang yang belum mengetahui keberadaannya. Hal ini serupa dengan temuan wawancara yang peneliti lakukan terhadap sejumlah warga Kota Palembang. Salah satunya, Pak Edo, yang tinggal di kawasan Jalan Talang Kelapa Kota Palembang, mengaku tidak mengetahui bahwa di kota tersebut terdapat angkutan umum berupa Mobil Feeder.

Ketiga, jadwal kedatangan feeder yang dirancang dengan buruk di setiap koridor menjelaskan kelemahan sistem manajemen. Tidak adanya manajemen penjadwalan pada trayek Angkutan Pengumpan inilah yang dimaksud dengan “kurangnya kejelasan” dalam konteks ini. Banyak orang tidak mengetahui waktu dan tanggal pasti Mobil Pengumpan melewati setiap lorong.

Sangat disayangkan bahwa pelanggan Transportasi Pengumpan tidak dapat dengan mudah mengakses atau melihat jadwal ini karena tidak ditampilkan secara jelas di tempat umum. Oleh karena itu, tidak semua anggota kelompok pengguna Feeder mengetahui jadwal keberangkatan. Masyarakat yang terlalu lama menunggu mobil karena tidak mengetahui waktu keberangkatan feeder hampir sering ditemui di lapangan yang mengeluh. Mobil Feeder ini hanya diketahui dan dimanfaatkan oleh segelintir orang saja. Selain itu, hal ini juga mengakibatkan kurangnya minat masyarakat terhadap optimalisasi operasional mobil pengumpan Kota Palembang.

Permasalahan dalam penelitian ini adalah karena praktik pengelolaan yang di bawah standar, pemanfaatan mobil pengumpan di Kota Palembang saat ini tidak berjalan maksimal. Dengan demikian, tujuan utama dari penelitian ini adalah

untuk mengkaji Manajemen Strategi Dinas Perhubungan Dalam Optimalisasi Mobil Feeder di Kota Palembang.

Untuk memberikan bahan bagi pengembangan penelitian penulis saat ini, penelitian ini didukung oleh beberapa penelitian sebelumnya yang membahas subjek yang sama. Faktor manajemen kinerja Dinas Perhubungan Kota Tangerang kurang ideal, demikian kajian Vierta Aprilliany untuk tesisnya tentang Manajemen Strategis Dinas Perhubungan dalam Pemanfaatan Bus Trans Jabodetabek di Kota Tangerang. Berikutnya dalam pemeriksaan Ayu Kholifat Kinerja manajemen Dinas Perhubungan Kota Tanjungpinang di bawah standar, sesuai temuan pemeriksaan yang dilakukan.

Terlepas dari kenyataan bahwa sejumlah ahli telah meneliti penelitian tentang angkutan cepat bus, tidak diragukan lagi terdapat beberapa kesamaan antara penelitian ini dan penelitian sebelumnya dalam hal variabel, metodologi, dan tahun penelitian. Namun penulis akan menyoroti perbedaan antara penelitian ini dan penelitian sebelumnya. Pertama, variasi variabel pengelolaan strategis lokasi penelitian. bahwa kedua variabel tersebut belum diteliti secara lebih mendalam. Kedua, pilihan tempat penelitian penulis berbeda dengan penelitian-penelitian sebelumnya.

Penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **Manajemen Strategi Dinas Perhubungan Dalam Optimalisasi Mobil Feeder di Kota Palembang** karena latar belakang informasi yang diberikan, perbedaan penelitian sekarang dan penelitian sebelumnya, serta pilihan tempat penelitian yang dirasa cocok untuk melakukan penelitian. Penulis akan mengkaji lebih spesifik

penelitian ini dengan menggunakan teori J. David Hunger dan Thomas L. Wheelen sehingga penelitian ini menghasilkan bahan evaluasi dalam mengetahui dan memahami bagaimana **Manajemen Strategi Dinas Perhubungan Dalam Optimalisasi Mobil Feeder di Kota Palembang.**

## **1.2. Rumusan Masalah**

Setelah mengkaji kendala-kendala permasalahan yang menyangkut optimalisasi Mobil Feeder di Kota Palembang melalui manajemen strategis pelayanan transportasi, maka rumusan permasalahannya adalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana Manajemen Strategi Dinas Perhubungan dalam Meningkatkan Optimalisasi Mobil Feeder di Kota Palembang?
- b. Apa Saja Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Keberhasilan Manajemen Strategi Dinas Perhubungan Dalam Optimalisasi Mobil Feeder di Kota Palembang?

## **1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang diuraikan di atas, penelitian ini bermaksud untuk menyelidiki secara menyeluruh mengenai Manajemen Strategi Dinas Perhubungan Dalam Optimalisasi Mobil Feeder di Kota Palembang.

- a. Untuk Mengetahui dan Menganalisis Manajemen Strategi Dinas Perhubungan Dalam Optimalisasi Mobil Feeder di Kota Palembang.

- b. Untuk Mengetahui dan Menganalisis Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Keberhasilan Manajemen Strategi Dinas Perhubungan Dalam Optimalisasi Mobil Feeder di Kota Palembang

Berikut ini adalah manfaat ilmiah yang diharapkan dari penelitian ini:

1. Manfaat Teoritis

- a. Memahami prinsip-prinsip kebijakan publik dan cara pelaksanaannya.
- b. Berkembang menjadi acuan pemikiran dan memperluas cakupan bagaimana informasi dalam ilmu-ilmu sosial khususnya ilmu administrasi publik dapat diterapkan.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Cendekiawan adalah cara untuk menggunakan pengetahuan yang diperoleh peneliti dalam perkuliahan. Selain itu, penelitian ini menawarkan rekomendasi untuk melatih peneliti dalam menulis publikasi ilmiah dan dalam melakukan penelitian utama mengenai isu-isu yang sedang diselidiki.
- b. Bagi Pemerintah adalah penelitian ini sebagai gambaran dan penilaian bagi Pemerintah Kota Palembang, sehingga dapat memahami dan memahami Manajemen Strategis Dinas Perhubungan dalam kaitannya dengan optimalisasi Mobil Feeder di Kota Palembang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afin. (2013). *Menciptakan SDM Berkualitas*. PT Gelora Aksara Pratama.
- Anisah, L. (2022). ANALISIS SWOT BRT TRANS SEMARANG. *Warta Penelitian Perhubungan*, 34(1), 37–44. <https://doi.org/10.25104/warlit.v34i1.1561>
- Arikunto Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- David, F. R. (2011). *Manajemen Strategi Konsep* (12th ed.). Salemba Empat.
- Dewi, R., Sandora, M., Islam, U., Sultan, N., & Kasim Riau, S. (n.d.). *ANALISIS MANAJEMEN STRATEGI UIN SUSKA RIAU DALAM MEMPERSIAPKAN SARJANA YANG SIAP BERSAING MENGHADAPI MEA*.
- Dr. Sugiyanto, S. E. , M. M. C. C. (2023). *Sistem Pengendalian Strategik*. PT Media Pustaka Indo.
- Dra. Mimin Yatminiwati, M. M. (2019). *Manajemen Strategi*. Widya Gama Press.
- Hidayat Asep, & M. Irvanda. (2022). Optimalisasi Penyusunan dan Pembuatan Laporan Untuk Mewujudkan Good Governance. *Journal of Responsible Tourism*, 11.
- Idris Ridhasari. (2016). *Pengaruh Keberadaan Bentor (Becak Motor) Pada Kawasan Perumahan Sebagai Pendukung Transportasi Di Kecamatan Pallangga Kabupaten Gowa*. UIN Alauddin Makassar.
- Juafsan Lindia, Sarwita Tuti, & Irfandi. (2022). Survei Tingkat Persepsi Guru dan Orang Tua Terhadap Pembelajaran Daring Selama Pandemi COVID 19. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa* , 3.
- Kalsum, U., & Jinca, M. Y. (2017). STRATEGI PENGEMBANGAN TRANSPORTASI MASSAL DI WILAYAH SUBURBAN MAKASSAR. *Jurnal Transportasi Multimoda*, 15(1), 33. <https://doi.org/10.25104/mtm.v15i1.411>
- Keladi, Stefanus. D. H. Y. (n.d.). *STRATEGI PENGEMBANGAN SMART MOBILITY BERBASIS TRANSPORTASI PUBLIK DI KOTA YOGYAKARTA*.
- Kundiman, T., & Soepeno, D. (2022). Peranan Dinas Perhubungan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Masyarakat Dalam Menggunakan Angkutan Kota di Kota Manado. *Jurnl Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis, Dan Akuntansi*, 10.
- Kussanti, D. P., & Hardian, A. (2020). Strategi Humas DPP Organda Dalam Mengubah Opini Angkutan Umum di Masyarakat. *Jurnal Public Relations (J-PR)*, 1(2), 64–67.

- Lexy. J. Moleong. (2000). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyadi. (2007). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nugroho, D. A., & Malkhamah, S. (2018). MANAJEMEN SISTEM TRANSPORTASI PERKOTAAN YOGYAKARTA. *Jurnal Penelitian Transportasi Darat*, 20(1), 9. <https://doi.org/10.25104/jptd.v20i1.640>
- Rijal Fadli, M. (2021). *Memahami desain metode penelitian kualitatif*. 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1>
- Sinaga, S. M., Hamdi, M., Wasistiono, S., & Lukman, S. (2019). Implementasi Kebijakan Angkutan Umum Massal Berbasis Bus Rapid Transit (BRT) Dalam Mewujudkan Sistem Transportasi Publik Perkotaan Yang Berkeadilan Dan Berkelanjutan Di Provinsi DKI Jakarta. *PAPATUNG: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, Pemerintahan Dan Politik*, 2(3), 203–220.
- Sugiarti Hadi Supratikta Mukhlis Catio Jl Surya Kencana No, E., Gd, P. A., & Pamulang Tangerang Selatan -Banten, U. (n.d.). *MANAJEMEN STRATEGI*. <https://unpampress.unpam.ac.id/>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.
- Wahyuni, E. (2023). SEIKO : Journal of Management & Business Strategi Peningkatan Pelayanan Light Rail Transit Dalam Integrasi Antar Moda Mewujudkan Transportasi Berkelanjutan. *SEIKO : Journal of Management & Business*, 6(2), 326–334.
- Winardi. (1999). *Pengantar Tentang Teori Sistem dan Analisis Sistem*.
- Yani Balaka, M., & Abyan, F. (2022). *METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF*. [www.penerbitwidina.com](http://www.penerbitwidina.com)
- Zellatifanny, C. M., & Mudjiyanto, B. (2018). TIPE PENELITIAN DESKRIPSI DALAM ILMU KOMUNIKASI THE TYPE OF DESCRIPTIVE RESEARCH IN COMMUNICATION STUDY. In *Jurnal Diakom* (Vol. 1, Issue 2).