

**ANALISIS BISNIS PROSES PENGECEKAN OBJEK PAJAK (OP) DI BADAN
PENDAPATAN DAERAH (BAPENDA) KOTA PALEMBANG DENGAN
MENGUNAKAN METODE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT (BPI)**

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



Oleh

Muhamad Edric Rasyid

NIM 09031382025123

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2023

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS BISNIS PROSES PENGECEKAN OBJEK PAJAK (OP) DI BADAN
PENDAPATAN DAERAH (BAPENDA) KOTA PALEMBANG DENGAN
MENGUNAKAN METODE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian
studi di Program Studi Sistem Informasi S1

Oleh

Muhamad Edric Rasyid (09031382025123)

Mengetahui

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan S.Kom, M.T.
NIP. 197811172006642001

Palembang, 18 Januari 2024

Pembimbing



Pacu Putra Suarli, M.Cs.
NIP. 198912182013011201

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhamad Edric Rasyid
NIM : 09031382025123
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Analisis Bisnis Proses Pengecekan Objek Pajak (OP) Di Badan
Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Palembang Dengan
Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI)

Hasil pengecekan *software authenticate/Turnitin*: 17%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil dari plagiat. Apabila ditemukan unsur plagiat dalam laporan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 18 Januari 2024



Muhamad Edric Rasyid
NIM.09031382025123

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diterima untuk dipublikasikan pada Jurnal INFORMATION SYSTEMS FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS (ISBI) (Sinta 4) pada :

Hari : Senin

Tanggal : 7 Agustus 2023

Nama : Muhamad Edric Rasyid

NIM : 09031382025123

Judul Jurnal : Analisis Bisnis Proses Pengecekan Objek Pajak Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI)

Pembimbing : Pacu Putra Suarli, M.Cs.



Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan S.Kom. M.T.
NIP. 197811172006042001

HALAMAN PERSEMBAHAN

"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap." (QS. Al-Insyirah: 5-8)

Motto :

"Jika hidup merupakan perjalanan, maka hiasi lah perjalanan mu dengan sebaik mungkin."

Karya ini dipersembahkan kepada :

- Kedua orang tua, beserta keluarga besar penulis
- Pihak – pihak yang terlibat dalam pembuatan Skripsi ini
- Para sahabat dan rekan-rekan penulis
- Universitas Sriwijaya
- Diri saya sendiri

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala puji serta syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang Berjudul "Analisis Bisnis Proses Pengecekan Objek Pajak (OP) Di Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Palembang Dengan Menggunakan Metode Business Process Improvement" di Badan Pendapatan Daerah. Shalawat beriring salam senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, kerabat, serta kita pengikutnya hingga akhir zaman nanti.

Selama penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, bantuan, dan dukungan serta doa dari berbagai pihak yang memberikan support kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, ilmu, kesempatan dan kesehatan, dan telah mendengarkan setiap doa Penulis. Sehingga Penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua dan keluarga besar yang selalu senantiasa memberikan doa, semangat, dukungan, dan saran yang bermanfaat bagi Penulis agar selalu melakukan yang terbaik.
3. Bapak Prof. Dr. Erwin, S.Si., M.Si. Selaku Dekan Pengganti Antar Waktu Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Endang Lestari Ruskan, S.Kom., M.T. Selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.

5. Bapak Pacu Putra Suarli, M.Cs. Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam memberikan saran, arahan, bimbingan, nasehat, dan kritik yang sangat membangun untuk Penulis selama penyusunan Skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Sistem Informasi beserta Staff Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah membimbing dan memberikan ilmu kepada Penulis
7. Kepada teman-teman saya yang selalu memberikan semangat dan bantuan agar dapat menyelesaikan dunia perkuliahan ini dengan berbagai kenangan indah.
8. Kepada teman-teman seperjuangan Sistem Informasi Bilingual B 2020 dan seluruh teman-teman di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang sudah bersama dan mengisi hari-hari perkuliahan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata Sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar Tugas Akhir ini dapat lebih baik lagi kedepannya. Penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya secara langsung ataupun tidak langsung dalam peningkatan mutu pembelajaran.

Palembang, 18 Januari 2024



Muhamad Edric Rasyid
NIM 09031382025123

ANALISIS BISNIS PROSES PENGECEKAN OBJEK PAJAK (OP) DI BADAN PENDAPATAN DAERAH (BAPENDA) KOTA PALEMBANG DENGAN MENGGUNAKAN METODE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT (BPI)

Oleh

Muhamad Edric Rasyid 09031382025123

ABSTRAK

Pajak merupakan sumber penerimaan negara yang paling penting agar dapat membiayai suatu kegiatan kebijakan negara dan juga pembangunan. Tujuannya adalah agar dapat meningkatkan pendapatan sektor pajak setiap tahunnya. Peningkatan penerimaan pajak diharapkan mampu membayar pengeluaran pemerintah agar dapat mencapai kesejahteraan rakyat. Tujuan penelitian ini adalah untuk melakukan analisis terhadap bisnis proses pada pengecekan objek pajak yang ada di Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Palembang. Itu dikarenakan bisnis proses yang ada di Badan Pendapatan Daerah Kota (BAPENDA) Palembang memiliki beberapa kendala. Maka dari itu diperlukannya analisis terhadap Badan Pendapatan Kota Palembang (BAPENDA). Metode penelitian ini adalah *Business Process Improvement* (BPI), ialah sebuah metode yang dapat menganalisis serta meningkatkan bisnis proses, menggunakan bantuan dari aplikasi *Bizagi Modeler* agar dapat melakukan analisis simulasi bisnis proses, dan juga menggunakan *Streamlining Tools* dalam melakukan perbaikan terhadap bisnis proses yang lama sehingga menjadi bisnis proses yang lebih efektif dan efisien. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi terlebih dahulu, kemudian dilakukannya *brainstorming* atau bisa disebut dengan melakukan diskusi dengan beberapa pegawai dan memberikan ide-ide agar bisnis proses ini nantinya dapat menjadi lebih efektif dan efisien. Hasil penelitian ini adalah penelitian tersebut menunjukkan bahwa bisnis proses pengecekan objek pajak memiliki beberapa kendala yang ada, baik dari segi staff yang ada, segi waktu proses, dan juga segi *task* yang ada pada bisnis proses tersebut. Maka dari itu diperlukannya perbaikan terhadap bisnis proses yang sesuai dengan rekomendasi yang telah diajukan.

Kata kunci: *Business Process Improvement (BPI), Streamlining Tools, Simulasi Bisnis proses.*

**BUSINESS ANALYSIS OF THE PROCESS OF CHECKING TAX OBJECTS
(OP) IN THE REGIONAL REVENUE AGENCY (BAPENDA) OF
PALEMBANG CITY USING THE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT
(BPI) METHOD**

By

Muhamad Edric Rasyid 09031382025123

ABSTRACT

Taxes are the most important source of state revenue in order to finance a state policy and development activities. The goal is to increase tax sector revenue every year. Increased tax revenue is expected to be able to pay for government spending in order to achieve people's welfare. The purpose of this research is to analyze the business process of checking tax objects in the Regional Revenue Agency (BAPENDA) of Palembang City. It is because the existing business process at the Palembang City Regional Revenue Agency (BAPENDA) has several obstacles. Therefore, it is necessary to analyze the Palembang City Revenue Agency (BAPENDA). This research method is Business Process Improvement (BPI), which is a method that can analyze and improve business processes, using the help of the Bizagi Modeler application in order to analyze business process simulations, and also using Streamlining Tools in making improvements to old business processes so that they become more effective and efficient business processes. Data collection is done by observation first, then brainstorming or can be called by discussing with several employees and providing ideas so that this business process can later become more effective and efficient. The result of this research is that the research shows that the tax object checking business process has several existing obstacles, both in terms of existing staff, in terms of process time, and also in terms of tasks in the business process. Therefore, it is necessary to improve the business process in accordance with the recommendations that have been submitted.

Keywords: Business Process Improvement (BPI), Streamlining Tools, Business Process Simulation.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan	4
1.4. Manfaat	5
1.5. Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Business Process Model and Notation (BPMN)	6

2.2.	Business Process Improvement (BPI)	6
2.3.	Streamlining.....	6
2.4.	Penelitian Terdahulu	7
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		12
3.1.	Objek Penelitian	12
3.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	12
3.2.1.	Jenis Data.....	12
3.2.2.	Sumber Data	12
3.2.3.	Metode Pengumpulan Data	12
3.3.	Metode Penelitian	13
3.3.1.	Mengorganisir perbaikan (<i>Organizing for improvement</i>)	14
3.3.2.	Pemahaman proses (<i>Understanding the process</i>)	14
3.3.3.	<i>Streamlining</i>	14
3.3.4.	Pengukuran dan kontrol (<i>Measurements and controls</i>).....	19
3.3.5.	Perbaikan berkelanjutan (<i>Continous Improvement</i>).....	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		21
4.1.	Pemodelan Proses Bisnis Prosedur Pengecekan Objek Pajak (OP) Di Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) (<i>as is</i>).....	21
4.1.1.	Hasil Simulasi Proses Bisnis <i>As Is</i> (<i>time process dan resources</i>).....	22

4.1.2.	Evaluasi Proses Bisnis.....	24
4.1.3.	Permasalahan Pada Proses Bisnis	24
4.1.4.	Rancangan Perbaikan Proses Bisnis	25
4.1.5.	Rekomendasi Proses Bisnis (<i>To Be</i>)	27
4.1.6.	Hasil Simulasi Bisnis Proses <i>To Be</i> (<i>time process</i> dan <i>resources</i>) ...	28
4.1.7.	Perbandingan Hasil Simulasi Proses Bisnis <i>As Is</i> dan <i>To Be</i>	29
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		32
5.1.	Kesimpulan	32
5.2.	Saran	32
DAFTAR PUSTAKA.....		33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Fase-Fase pada Business Process Improvement.....	13
Gambar 4. 1 BPMN Proses Pengecekan Objek Pajak (OP) Di Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) (as is)	21
Gambar 4. 2 BPMN Proses Pengecekan Objek Pajak (OP) Di Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) (to be)	27
Gambar 4. 3 Alur Bisnis Proses Staff Verifikasi I	27

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Prosedur Pengecekan Objek Pajak (OP) Di Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA)	22
Tabel 4. 2 Hasil Simulasi Proses Bisnis	22
Tabel 4. 3 Resource Utilization.....	23
Tabel 4. 4 Rancangan Perbaikan Proses Bisnis	25
Tabel 4. 5 Hasil Simulasi Proses Bisnis Usulan.....	28
Tabel 4. 6 Resource Utilizaation	29
Tabel 4. 7 Perbandingan Hasil Simulasi Proses Bisnis As dan To Be.....	29
Tabel 4. 8 Resource Utilization.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Brainstorming	A-1
Lampiran 2 Hasil Pengecekan Similarity Turnitin	B-1
Lampiran 3 Surat Keterangan Pengecekan Similarity	C-1
Lampiran 4 Bukti Publikasi Artikel	D-1
Lampiran 5 Surat Kesiapan Pembimbing.....	E-1
Lampiran 6 Surat Keputusan Pembimbing.....	F-1
Lampiran 7 Kartu Konsultasi	G-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sebuah organisasi tentunya mempunyai sebuah bisnis proses yang dapat mendukung beberapa kegiatan bisnis dalam sebuah organisasi agar dapat mewujudkan visi dan misi yang sudah ditentukan (Setiyani et al., 2022). Bisnis Proses adalah sebuah aktivitas-aktivitas yang telah diatur dan telah terkoordinasi antara satu dengan yang lainnya pada lingkungan organisasi, dan nantinya akan menjadi pedoman bagi organisasi tersebut dalam menjalankan proses-proses yang ada agar dapat mencapai tujuan bisnis organisasi atau perusahaan tersebut (Supit et al., 2021). Dengan adanya bisnis proses di dalam sebuah perusahaan maupun organisasi, maka dapat membuat kegiatan dan proses yang dilakukan menjadi lebih efektif dan efisien.

Bisnis proses telah diimplementasikan dalam berbagai unit perusahaan dan pemerintahan, salah satunya ialah pada Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Palembang. Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Palembang adalah sebuah badan yang memiliki tugas dalam mengelola bidang-bidang yang ada. Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Palembang memiliki banyak Sub Bidang, dimana setiap Sub Bidang tersebut memiliki tugas dan peranannya masing-masing. Pada setiap Sub Bidang tersebut pastinya terdapat bisnis proses yang akan mendukung operasional kerja yang ada di Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Palembang. Bisnis proses tersebut mengacu pada Standar Operasional Prosedur (SOP)

yang telah dikeluarkan oleh Kepala Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Palembang.

Dalam menjalankan bisnis proses tersebut, Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Palembang didukung dengan bantuan sebuah sistem yang bernama “VTAX”. VTAX merupakan sebuah sistem yang menyediakan solusi lengkap mengenai pengelolaan pajak daerah yang dapat membantu pemerintah daerah secara *end-to-end*. Salah satunya ialah pada proses pengecekan objek pajak, dimana pegawai tinggal melihat apakah berkas pajak dari seorang Wajib Pajak itu telah selesai atau belum. Hal ini dapat meningkatkan kualitas Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Palembang itu sendiri. Namun kenyataannya ialah pada bisnis proses Pengecekan Objek Pajak (OP) memiliki waktu proses yang cukup lama dan kendala yang lainnya, sehingga mengakibatkan berkas pajak yang masuk itu belum tentu selesai dalam jangka waktu yang telah ditentukan, sehingga menyebabkan banyak wajib pajak yang belum mendapatkan berkas pajaknya.

Dari permasalahan yang ada, penelitian ini membahas mengenai analisis terhadap bisnis proses Pengecekan Objek Pajak (OP) di Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Palembang (Naufaldy et al., 2022). Agar dapat melakukan analisis bisnis proses Pengecekan Objek Pajak (OP) di Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Palembang, dapat dilakukan dengan cara pendekatan manajemen yang difokuskan pada optimalisasi. Cara pertama yang dilakukan ialah melakukan evaluasi dan analisis terhadap bisnis proses itu sendiri, contohnya ialah observasi secara langsung dan melakukan *brainstorming* dengan beberapa pegawai yang ada. Lalu cara

selanjutnya ialah hasil dari evaluasi dan analisis tadi akan dilakukan sebuah *improvement* maupun peningkatan terhadap bisnis proses tersebut, sehingga nantinya dapat memaksimalkan waktu proses, dan kendala yang lain agar dapat menjadi lebih efektif dan efisien. *Improvement* yang akan dilakukan pada penelitian ini menggunakan metode *Business Process Improvement* (BPI).

Business Process Improvement (BPI) adalah sebuah metode sistematis yang digunakan dalam melakukan penyederhaan terhadap bisnis proses (Bagaskara et al., 2019). *Improvement* yang akan dilakukan dengan metode *Business Process Improvement* (BPI) didasarkan pada kesalahan yang disebabkan oleh potensi masalah. Efisiensi bisnis proses dapat ditingkat dengan menghilangkan dan mengurangi tugas yang dirasa tidak perlu, melakukan penyederhanaan proses yang kompleks, menggunakan teknologi informasi, dan juga menghemat waktu (Hutagalung et al., 2019).

Penelitian terkait *Business Process Improvement* telah dilakukan sebelumnya pada Antrian Pengambilan STNK (Setiyani & Rachmawati, 2021), Pondok Pesantren (Rizqi et al., 2020), Perguruan Tinggi (Wayan et al., 2023), Divisi Kasir Supermarket (Rahmatillah & Farhatinnisa, 2022), Logistik Sampah (Sutandi, 2020). Pada penelitian di atas menggunakan metode *Business Process Improvement* dengan tujuan melakukan perbaikan terhadap bisnis proses yang ada dan menghasilkan bisnis proses yang baru.

Berdasarkan latar belakang dan beberapa penelitian terdahulu. Penulis tertarik untuk membuat Tugas Akhir ini dengan metode *Business Process Improvement* sebagai teori yang melandasi proses analisis dan perbaikan dalam bisnis proses

pengecekan objek pajak di Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Palembang. Dengan harapan model analisis dan perbaikan bisnis proses tersebut dapat diimplementasikan dan meningkatkan kualitas Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Palembang. Dengan judul **“ANALISIS BISNIS PROSES PENGECEKAN OBJEK PAJAK (OP) DI BADAN PENDAPATAN DAERAH (BAPENDA) KOTA PALEMBANG DENGAN MENGGUNAKAN METODE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan tadi, maka rumusan masalah yang ada pada penelitian ini adalah menganalisis terlebih dahulu mengenai bisnis proses Pengecekan Objek Pajak (OP) yang ada di Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Palembang, selanjutnya ialah bagaimana memberikan rekomendasi bisnis proses Pengecekan Objek Pajak (OP), lalu hasil dari rekomendasi tersebut akan dapat digunakan untuk meningkatkan kualitas Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Palembang.

1.3. Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai sebagai berikut :

1. Untuk menganalisis bisnis proses Pengecekan Objek Pajak (OP) yang ada di Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Palembang.
2. Untuk membuat rekomendasi bisnis proses Pengecekan Objek Pajak (OP) yang ada di Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Palembang.

3. Untuk membandingkan hasil bisnis proses awal dan hasil bisnis proses rekomendasi.

1.4. Manfaat

Adapun manfaat yang ingin dicapai sebagai berikut :

1. Dapat mengetahui dan memahami mengenai proses-proses yang ada pada bisnis proses Pengecekan Objek Pajak (OP) yang ada di Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Palembang.
2. Dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas terhadap bisnis proses Pengecekan Objek Pajak (OP) yang ada di Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Palembang.
3. Dapat melihat hasil perbandingan bisnis proses awal dan rekomendasi, yang nantinya dapat digunakan untuk meningkatkan kualitas Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Palembang.

1.5. Batasan Masalah

Analisis Bisnis Proses Pengecekan Objek Pajak di Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Palembang dengan Metode Business Process Improvement (BPI) akan dibatasi hanya pada lingkup bisnis proses Pengecekan Objek Pajak (OP) yang ada di Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Palembang. Analisis bisnis proses ini tidak akan membahas bisnis proses yang lain yang ada di Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, I. S., Mursityo, Y. T., & Setiawan, N. Y. (2020). *Perbaikan Proses Bisnis Layanan Perkreditan Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) Dengan Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) Pada PT. BPR Bina Reksa Karyaartha Pare*. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 4 (9), 3135-3142. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Bagaskara, P. A., Setiawan, N. Y., & Perdanakusuma, A. R. (2019). *Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis dengan menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) pada PT. Andynni Chitta Sejahtera*. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(8), 7635-7641. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Hutagalung, J., Setiawan, N. Y., & Rokhmawati, R. I. (2019). *Analisis dan Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus: Penginapan Griya Brawijaya)*. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(7), 6912-6919. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Jafar Ali Hamzah, M., & Narezka Hariyanto, R. (2021). *Dirgamaya Jurnal Manajemen dan Sistem Informasi Pemodelan Proses Bisnis Pendaftaran Rawat Inap pada Rumah Sakit Dewi Sri Karawang menggunakan Business Process Modeling Notation (BPMN)*. *Jurnal Manajemen dan Sistem Informasi*, 1(2), 46-52. www.bpmn.org,
- Mirza Maulana, Y. (2023). Tinjauan Naratif: Analisis dan Pemodelan Proses Bisnis sebagai Perbaikan Proses Bisnis pada Organisasi Narrative Review: Business Process Analysis and Modeling as Business Process Improvement in Organizations. *Jurnal Teknologi Dan Informasi (JATI)*, 13(1), 1–16. <https://doi.org/10.34010/jati.v13i1>
- Naufaldy, M., Akbar, F., Mursityo, Y. T., Fanani, L., & Korespondensi, P. (2022). *PERBAIKAN PROSES BISNIS MENGGUNAKAN METODE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT t(STUDI KASUS: KEUANGAN PADA LINDA CABLE)*. *Jurnal Sistem Informasi Teknologi Informasi, dan Edukasi Sistem Informasi*, 3(1), 20-28.
- Rahmatillah, I., & Farhatinnisa, D. F. (2022). *Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement Pada Divisi Kasir Supermarket X*. *Jurnal Teknik Industri*, 8(2).
- Rizqi, N., Hidayati, U., Ramadhan, T. A., & Yaqin, M. A. (2020). *Simulasi Proses Bisnis Pondok Pesantren Menggunakan Anylogic Berdasarkan Metode Business Process Improvement (BPI)*. *Jurnal Riset Sistem Informasi Dan Teknik Informatika*, 10(2), 138-146. <http://tunasbangsa.ac.id/ejurnal/index.php/jurasik>

- Setiyani, L., Liswadi, G. T., & Maulana, A. (2022). Proses Pengembangan Proses Bisnis Transaksi Penjualan pada Toko Erni Karawang. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 16(4), 39–45. <https://doi.org/10.35969/interkom.v16i4.189>
- Setiyani, L., & Rachmawati, R. (2021). PEMODELAN BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT APLIKASI ANTRIAN PENGAMBILAN STNK (STUDI KASUS : KANTOR KEJAKSAAN KARAWANG). *Just IT: Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi dan Komputer*, 11(2), 1-7. <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it/index>
- Supit, M. A., Pratasik, S., Kainde, Q. C., & Kumajas, S. (2021). PEMODELAN PROSES BISNIS DENGAN BUSINESS PROCESS MANAGEMENT NOTATION PADA FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS NEGERI MANADO. *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 1(6).
- Sutandi. (2020). Perbaikan Proses Bisnis Logistik Sampah di Kota Cirebon Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI). *Jurnal Logistik Indonesia*, 4(1), 64-73. <http://ojs.stiami.ac.id>
- Wayan, N., Dewi, E. R., Yogie, P., Nirmala, A., Made, I., Putra, S., Kompiang, A. A., & Sudana, O. (2023). ANALISIS DAN PERBAIKAN PROSES BISNIS SISTEM TERINTEGRASI PEMBAYARAN UANG KULIAH DENGAN METODE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT (BPI) PADA UNIVERSITAS X. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 10(2), 411–420. <https://doi.org/10.25126/jtiik.2023105770>