

**PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM* (KMS)
MENGUNAKAN MODEL *CHOO SENSE MAKING*
(Studi Kasus: Divisi QHSE pada PT. Waskita Karya Tol KAPB IV SEKSI 2A)**

SKRIPSI
Program Studi Sistem Informasi
Jenjang Sarjana



Oleh

Titi Nurfadillah
NIM 09031182025010

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM (KMS)*
MENGUNAKAN MODEL *CHOO SENSE MAKING*
(Studi Kasus: Divisi QHSE pada PT. Waskita Karya Tol KAPB IV SEKSI 2A)**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian
Studi di program studi Sistem Informasi SI

Oleh :

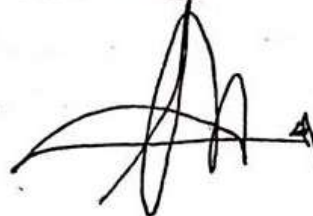
Titi Nurfadillah 09031182025010

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi**


Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP. 197811172006042001



**Palembang, Desember 2023
Pembimbing,**



Ken Ditha Tania, M.Kom., PhD
NIP. 197704082009121001

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Titi Nurfadillah
NIM : 09031182025010
Program Studi : Sistem Informasi Reguler (S1)
Judul Skripsi : PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM*
(KMS) MENGGUNAKAN MODEL *CHOO SENSE*
MAKING (Studi Kasus : PT. Waskita Karya Tol KAPB IV
Seksi 2A Divisi QHSE)

Hasil Pengecekan Software iTenticate/Turnitin : 13%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan atau plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan atau plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya, sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, Desember 2023



Titi Nurfadillah
NIM. 09031182025010

HALAMAN PERSETUJUAN

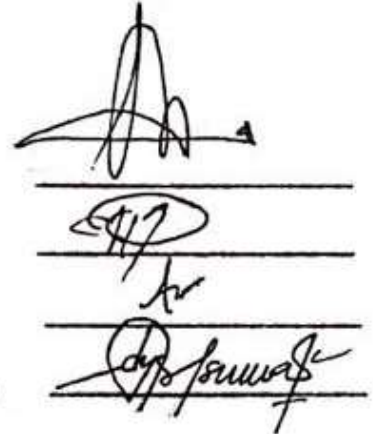
Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Senin

Tanggal : 18 Desember 2023

Tim Penguji

1. Pembimbing : Ken Ditha Tania, M.Kom.,
2. Ketua : Dr. Ali Ibrahim, M.T.
3. Sekretaris : Dinda Lestarini, S.SI., M.T
4. Penguji : Dinna Yunika Hardiyanti, M.T.



Handwritten signatures of the examiners, each on a horizontal line. The signatures are: Ken Ditha Tania, M.Kom., Dr. Ali Ibrahim, M.T., Dinda Lestarini, S.SI., M.T, and Dinna Yunika Hardiyanti, M.T.

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi**



Official stamp of Universitas Islam Kalimantan (UIN IK) and a handwritten signature. The stamp is circular with the text "UNIVERSITAS ISLAM KALIMANTAN" and "FAKULTAS SISTEM INFORMASI" around the perimeter. Below the stamp, the name and NIP are printed: **Endang Lestari Ruskan, M.T**
NIP.197811172006042001

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan."

(Qur'an Surah Al-Insyirah Ayat 5)

"Apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalannya menemukanmu."

(Abi bin Abi Thalib)

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- ♥ **Diriku Sendiri**
- ♥ **Kedua Orang Tua**
- ♥ **Dosen Pembimbing dan Seluruh Staff Jurusan Sistem Informasi**
- ♥ **Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya**
- ♥ **Para Sahabat dan Rekan-Rekan Penulis Selama Menempuh Pendidikan**

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbil'alamin, dengan memanjatkannkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT. Karena telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**PENERAPAN KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM (KMS) MENGGUNAKAN MODEL CHOO SENSE MAKING (Studi Kasus: Divisi QHSE pada PT. Waskita Karya Tol KAPB IV SEKSI 2A)**”. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Reguler Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Dalam proses penyusunan proposal skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dan do'a dari berbagai pihak. Penulis juga melewati beberapa hambatan dan rintangan, namun atas pertolongan Allah STW. Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya

kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan anugrah, berupa ilmu yang bermanfaat, kesempatan serta kesehatan jasmani dan rohani sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan laporan kerja praktik.
2. Orang tua dan saudara yang senantiasa mendukung saya, mendoakan dan memberikan semangat sebagai motivasi saya untuk melakukan yang terbaik.

3. Bapak Prof. Dr. Erwin, S.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Endang Lestari Ruskan S.Kom. M.T selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer.
5. Ibu Ken Ditha Tania, M. Kom selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan, saran dan arahan serta ilmu yang bermanfaat selama proses pembuatan tugas akhir.
6. Bapak Fathoni. ST. MMSI selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan inspirasi dalam mengejar impian.
7. Seluruh dosen dan pegawai Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
8. Teman-teman yang selalu ada dalam setiap proses perkuliahan hingga selesai. SIREG A 2020 yang memberikan support dalam perkuliahan dan pengerjaan tugas akhir ini.
9. Bank Indonesia selaku pemberi beasiswa pada masa perkuliahan berlangsung.
10. Rendi Kurniawan, yang senantiasa mendengarkan keluh kesah peneliti, memberi dukungan, motivasi, dan menemani peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
11. Teman – teman seperjuangan dari Sistem Informasi angkatan 2020, terkhusus Adya Salwa Dyani dan event genk yang selalu memberikan dukungan dan motivasi terhadap penulis.
12. Kakak tingkat di SI yang selalu berbagi informasi dalam hal perkuliahan.
13. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having*

no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.

Penulis menyadari skripsi ini masih belum sempurna dan masih perlu pengembangan. Maka dari itu penulis sangat terbuka untuk diberi kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi pada masa yang akan datang. Penulis juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk menambah ilmu pengetahuan serta melakukan penelitian selanjutnya yang sejenis.

Palembang, Desember 2023



Titi Nurfadillah
NIM. 09031182025010

**PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM* (KMS)
MENGUNAKAN MODEL *CHOO SENSE MAKING*
(Studi Kasus: Divisi QHSE pada PT. Waskita Karya Tol KAPB IV SEKSI 2A)**

Oleh

Titi Nurfadillah
09031182025010

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki karyawan yang tidak terdokumentasi karena perubahan karyawan yang terjadi dalam struktur organisasi atau bahkan program yang sedang berjalan. Oleh karena itu diperlukan suatu *knowledge management system* dalam rangka transfer dan pendokumentasian *knowledge* yang ada di PT. Waskita Karya Tol KAPB IV Seksi 2A Divisi QHSE. Penelitian ini menggunakan model *Choo-Sense Making*, yaitu model manajemen pengetahuan yang berfokus pada tiga proses pengembangan *knowledge management: sense making, knowledge creation, dan decision making*. Pendekatan ini digunakan karena dapat mengidentifikasi kesenjangan pengetahuan yang ada dan menghasilkan pengetahuan baru dalam format yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi sendiri pengetahuan yang sudah ada. Penelitian ini menghasilkan suatu sistem yang berguna untuk mendokumentasikan pengetahuan karyawan secara tepat dan efisien. Sistem ini mempunyai kemampuan untuk mendokumentasikan secara sistematis pengetahuan implisit dan eksplisit yang belum terdokumentasikan. *Knowledge Management System* ini dapat ditingkatkan lebih lanjut dengan menambahkan lebih banyak fitur yang berkaitan dengan berbagi informasi, dan diharapkan ketika lebih banyak pilihan dibuat untuk kategori pengetahuan, kebutuhan pengguna akan dipertimbangkan.

Kata Kunci: Unit Kerja PT. Waskita Karya Tol KAPB IV Seksi 2A Divisi QHSE, *Knowledge, Knowledge Management System, Choo-Sense Making*.

**IMPLEMENTATION OF KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM
(KMS) USING THE CHOO SENSE MAKING MODEL
(Case Study: QHSE Division at PT. Waskita Karya Tol KAPB IV
SECTION 2A)**

Oleh

Titi Nurfadillah
09031182025010

ABSTRACT

This study focuses on the knowledge and experience that the employees have that is not documented because of employee changes that occur in the organization's structure or even the current program. Due to this, a *knowledge management system* is required in order to transfer and document knowledge in the PT. Waskita Karya Tol KAPB IV Seksi 2A Divisi QHSE work unit. This study uses the *Choo-Sense Making model*, a knowledge management model that focuses on the three processes of *knowledge management* development: *sense making*, *knowledge creation*, and *decision making*. This approach is used because it can identify existing knowledge gaps and generate new knowledge in a format that can be used to identify existing knowledge on its own. This study yielded a system that is useful for documenting employee knowledge in a proper and efficient manner. This system has the ability to systematically document both implicit and explicit knowledge that has not yet been documented. This knowledge management system can be improved further by adding more features related to information sharing, and it is anticipated that when more choices are made for knowledge categories, users' needs will be taken into consideration

Keywords: PT. Waskita Karya Tol KAPB IV Seksi 2A QHSE division Work Units, *Knowledge, Knowledge Management System, Choo-Sense Making.*

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Profil PT. Waskita Karya	6
2.1.1 Sejarah PT. Waskita Karya	6
2.1.2 Visi PT. Waskita Karya.....	8
2.1.3 Misi PT. Waskita Karya	8
2.1.4 Struktur PT. Waskita Karya	9
2.2 <i>Knowledge</i>	10
2.3 Manajemen Pengetahuan (<i>Knowledge Management</i>)	11
2.4 <i>Knowledge Management System</i>	12
2.5 <i>10-Step Knowledge Management Roadmap</i>	14
2.6 <i>Choo Sense Making</i>	15
2.7 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	16
2.8 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	17
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 <i>Flowchart</i> Penelitian	20
3.2 Objek Penelitian	20
3.3 Teknik Pengumpulan Data	20
3.3.1 Jenis Data	20
3.3.2 Sumber Data	21
3.3.3 Metode Pengumpulan Data	21
3.3.4 Deskripsi Data	22
3.4 Metode Pengembangan <i>Knowledge Management</i>	22

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Persiapan dan Evaluasi Infrastruktur.....	27
4.1.1 Studi Literatur	27
4.1.2 Analisis Infrastruktur yang Ada	28
4.2 Analisis dan Desain <i>Knowledge Management</i>	28
4.2.1 Audit Terhadap Aset Pengetahuan yang Ada.....	28
4.2.2 Pernyataan Masalah.....	28
4.2.3 Pernyataan Kebutuhan.....	29
4.2.4 Hambatan Proyek	30
4.3 Domain Permasalahan.....	30
4.3.1 Data	31
4.3.2 Proses	31
4.3.3 <i>Interface</i>	31
4.3.4 Ishikawa Diagram.....	31
4.3.5 <i>Cause Effect Analysis & System Improvement Objective</i>	33
4.4 Rancangan Tim <i>Knowledge Management</i>	35
4.5 Analisis <i>Knowledge Management</i>	35
4.5.1 Analisis Kebutuhan Umum Menggunakan SECI Model	36
4.5.2 Kebutuhan Fungsional.....	36
4.5.3 Kebutuhan Non Fungsional.....	37
4.6 Penerapan Model <i>Choo-Sense Making</i>	38
4.6.1 <i>Sense Making</i>	38
4.6.2 <i>Knowledge Creation</i>	39
4.6.3 <i>Dessicion Making</i>	40
4.7 Desain <i>Knowledge Management</i>	41
4.7.1 Diagram Dekomposisi	41
4.7.2 <i>Data Flow Diagram</i>	42
4.7.3 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	48
4.8 Pengembangan <i>Knowledge Management</i>	49
4.8.1 Desain <i>Interface</i>	49
4.9 Implementasi <i>Knowledge Management</i>	58
4.9.1 Halaman Login	58
4.9.2 Halaman Admin	59
4.9.3 Halaman Pegawai	61
4.9.4 Halaman Pimpinan	65
4.10 Testing <i>Knowledge Management System</i>	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 2.1	Struktur Organisasi PT. Waskita Karya	9
Gambar 2.2	Struktur Divisi QHSE PT. Waskita Karya	9
Gambar 2.3	<i>Knowledge Management</i> Proses.....	12
Gambar 2.4	<i>10-Step Knowledge Management Roadmap</i>	15
Gambar 3.1	<i>Flowchart</i> Penelitian	21
Gambar 3.2	<i>10-Step KM Roadmap</i>	25
Gambar 4.1	Diagram Ishikawa <i>Knowledge</i> Tacit Pegawai Belum Terdokumentasi dengan Baik.....	34
Gambar 4.2	Diagram Ishikawa Sulitnya Proses Pencarian <i>Knowledge</i> dan Memerlukan Waktu yang Lama	34
Gambar 4.3	Diagram Ishikawa Tidak Tersedianya Tempat bagi Pegawai Melakukan Diskusi Terhadap <i>Knowledge</i> Tertentu	35
Gambar 4.4	Diagram Dekomposisi	43
Gambar 4.5	DFD Level 0	44
Gambar 4.6	DFD Level 1 Sistem Baru	45
Gambar 4.7	DFD Level 2 Sub Proses Kelola Data	46
Gambar 4.8	DFD Level 2 Sub Proses Kelola Forum Diskusi	47
Gambar 4.9	DFD Level 2 Sub Proses Pengajuan <i>Knowledge</i>	47
Gambar 4.10	DFD Level 3 Sub Proses Kelola Data Akun	48
Gambar 4.11	DFD Level 3 Sub Proses Kelola Data Pegawai.....	48
Gambar 4.12	DFD Level 3 Sub Proses Kelola Data Kategori	49
Gambar 4.13	ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	50
Gambar 4.14	Halaman Login	51
Gambar 4.15	Halaman Utama Admin	52
Gambar 4.16	Halaman Kelola Data Akun.....	52
Gambar 4.17	Halaman Tambah Data Akun	53
Gambar 4.18	Halaman Kelola Data Pegawai	53
Gambar 4.19	Halaman Tambah Data Pegawai.....	54
Gambar 4.20	Halaman <i>Library Knowledge</i> Pegawai	55
Gambar 4.21	Halaman Kelola Forum Diskusi	55
Gambar 4.22	Halaman Tambah Data Forum Diskusi	56
Gambar 4.23	Halaman Lihat Forum Diskusi	57
Gambar 4.24	Halaman Kelola Pengajuan <i>Knowledge</i>	57
Gambar 4.25	Halaman Tambah Pengajuan <i>Knowledge</i>	58
Gambar 4.26	Halaman Kelola Kategori	58
Gambar 4.27	Halaman Tambah Data Kategori	59
Gambar 4.28	Halaman Verifikasi <i>Knowledge</i>	60
Gambar 4.29	Halaman Login	61
Gambar 4.30	Halaman Utama Admin	62
Gambar 4.31	Halaman Kelola Data Akun.....	62
Gambar 4.32	Halaman Tambah Data Akun	63
Gambar 4.33	Halaman Kelola Data Pegawai	63
Gambar 4.34	Halaman Tambah Data Pegawai.....	64

Gambar 4.35	Halaman <i>Library Knowledge</i> Pegawai	64
Gambar 4.36	Halaman Kelola Forum Diskusi	65
Gambar 4.37	Halaman Tambah Data Forum Diskusi	65
Gambar 4.38	Halaman Tambah Komentar	66
Gambar 4.39	Halaman Lihat <i>Knowledge</i>	66
Gambar 4.40	Halaman Kelola Pengajuan <i>Knowledge</i>	67
Gambar 4.41	Halaman Tambah Pengajuan <i>Knowledge</i>	67
Gambar 4.42	Halaman Kelola Kategori	68
Gambar 4.43	Halaman Verifikasi <i>Knowledge</i>	68

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	<i>Entity Relationship Diagram</i>18
Tabel 2.2	<i>Data Flow Diagram</i>19
Tabel 4.1	Studi Literatur.....29
Tabel 4.2	<i>Cause-Effect Analysis & System Improvement Objective</i>35
Tabel 4.3	Kebutuhan Umum Penerapan <i>Knowledge Management System</i> .38
Tabel 4.4	Kebutuhan Fungsional39
Tabel 4.5	Kebutuhan Non Fungsional39
Tabel 4.6	Kebutuhan Data, Informasi, dan <i>Knowledge</i>40
Tabel 4.7	<i>Knowledge Assets</i>42
Tabel 4.8	<i>Black Box Testing</i>69

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Form Wawancara.....	72
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara.....	78
Lampiran 3 Hasil Turnitin.....	79

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas merupakan suatu hal yang sangat penting. Salah satu aspek penting dalam pengembangan SDM yang perlu diperhatikan adalah pengetahuan karyawan terhadap pekerjaan yang dilakukan. *Knowledge Management* atau sistem manajemen pengetahuan berbasis teknologi informasi (TI) berpotensi meningkatkan produktivitas SDM. Manajemen pengetahuan yang efektif dan benar dapat memperkuat strategi, menyelesaikan masalah dengan lebih cepat, dan menerapkan praktik komunitas dan praktik terbaik (Tarigan & Widjaja, 2017). Untuk itu organisasi atau perusahaan perlu menerapkan *knowledge management* dan juga melakukan feedback mengenai beberapa dampak positif penerapan *knowledge management*, khususnya terhadap lingkungan kerja.

Selama dekade terakhir, *knowledge management* telah muncul sebagai cara untuk meningkatkan produktivitas organisasi, perusahaan, dan lembaga. Hal ini dapat dimaklumi, karena persaingan tidak lagi bertumpu pada sumber daya alam, namun berfokus pada pemanfaatan sumber daya manusia secara optimal. Memanfaatkan bakat dan meningkatkan produktivitas organisasi melalui potensi kreativitas dan inovasi (Elvina, ND).

Pengetahuan telah menjadi suatu konsep yang penting sehingga penerapan dan perolehannya harus dikelola secara hati-hati dengan tujuan untuk meningkatkan produktivitas organisasi. Salah satu cara perusahaan dapat meningkatkan pengetahuan mereka adalah dengan menggunakan teknologi manajemen pengetahuan, yang semakin populer di kalangan bisnis. Teknologi manajemen

pengetahuan membantu menyimpan, mengelola, dan memberikan pengetahuan kepada stake holder, yang pada akhirnya akan digunakan untuk membangun suatu database.

PT. Waskita Karya adalah sebuah badan usaha milik negara Indonesia yang bergerak di bidang konstruksi. Dalam menjalankan bisnisnya, perusahaan ini memiliki lima divisi, yakni Gedung, Infrastruktur I, Infrastruktur II, EPC, dan Luar Negeri. Banyak aset penting di dalam perusahaan yang berguna untuk mendukung kegiatan perusahaan, salah satunya adalah pengetahuan atau *knowledge*, selain itu kegiatan berbagi pengetahuan di kalangan karyawan juga menjadi hal yang sangat penting guna meningkatkan kemampuan untuk menghasilkan inovasi baru. PT. Waskita Karya Tol KAPB IV Seksi 2A Divisi QHSE belum menerapkan *knowledge management* di perusahaannya, sehingga *knowledge* yang ada sering kali hilang begitu saja tanpa dapat dimanfaatkan secara maksimal oleh karyawan lain.

Salah satu penyebabnya yaitu belum adanya proses pendokumentasian atau penyimpanan pengetahuan yang menyebabkan pengetahuan itu hilang begitu saja dan proses pencarian *knowledge* yang memakan waktu lama karena mayoritas data bersifat *paper-based* dan tidak disimpan di tempat yang sama serta kurangnya sarana dan minimnya budaya *sharing knowledge* di dalam perusahaan mengakibatkan pengetahuan tidak dimanfaatkan secara optimal.

Oleh karena itu, PT. Waskita Karya Tol KAPB IV Seksi 2A Divisi QHSE harus menerapkan sistem *Knowledge Management*. Kami mengembangkan sistem manajemen pengetahuan berdasarkan model Choo Sense Making untuk meningkatkan kualitas operasional divisi QHSE saat melakukan berbagi pengetahuan.

Choo Sense Making adalah model yang berguna untuk menghasilkan pengetahuan baru berdasarkan subset yang digunakan untuk menghasilkan pengambilan keputusan yang optimal. Model ini berasal dari persepsi lingkungan eksternal dan pencarian informasi, dan berfokus pada elemen informasi. Pada tahap identifikasi, penyaringan akan digunakan pada tingkat individu. Informasi yang dikumpulkan dan digabungkan dengan pengetahuan sebelumnya umumnya akan membentuk komunikasi (Hermansyah et al., 2021). Dengan memilih model *Choo Sense Making*, kita dapat mengelola elemen pengetahuan PT. Waskita Karya Tol KAPB IV Bagian 2A Divisi QHSE. Ini memungkinkan pembuatan pengetahuan dalam format baru yang dapat digunakan untuk mengelola pengetahuan sendiri PT. Waskita Karya Tol KAPB IV Bagian 2A Divisi QHSE.

Choo Sensemaking merupakan model manajemen pengetahuan yang berfokus pada tiga proses yaitu *sensemaking*, penciptaan pengetahuan, dan pengambilan keputusan dalam pengembangan manajemen pengetahuan (Utari dan Handoko 2019). Upaya untuk memahami informasi dari lingkungan luar dikenal sebagai *sensemaking*. Penciptaan pengetahuan adalah fase di mana pengetahuan yang diperlukan diciptakan tidak hanya secara eksplisit tetapi juga secara implisit. Proses penciptaan pengetahuan berlangsung melalui berbagai kegiatan seperti diskusi dan dialog. Terakhir, fase terakhir dari model *Choo Sense Making* adalah pengambilan keputusan. Tujuannya adalah agar organisasi dapat membuat keputusan yang optimal berdasarkan hasil yang dikumpulkan dan dievaluasi saat membuat pilihan.

Sistem ini nantinya akan berbentuk web, karena selain mudah diakses, sumber daya manusia perusahaan juga dapat dengan mudah memahami

pengetahuan yang terkandung dalam sistem tersebut. Berdasarkan uraian di atas, penulis memberi judul penelitian yaitu :

**“(PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM (KMS)*
MENGUNAKAN MODEL *CHOO SENSE MAKING* (STUDI KASUS :
DIVISI QHSE PADA PT. WASKITA KARYA TOL KAPB IV SEKSI 2A)”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berikut rumusan masalah yang akan di bahas dalam penelitian ini adalah:

Bagaimana cara mengelola pengetahuan yang ada di unit kerja KAPB IV Seksi 2A Divisi QHSE PT Waskita Karya Tol?

Bagaimana cara mencatat pengetahuan yang ada di unit kerja PT Waskita Karya Tol KAPB IV Seksi 2A Divisi QHSE?

1.3 Tujuan Penelitian

Berikut ini adalah tujuan yang diharapkan dari penelitian ini:

1. Menggunakan model *Choo Sense Making* untuk menerapkan sistem manajemen informasi (KMS) di PT Waskita Karya Tol KAPB IV Seksi 2A Divisi QHSE.
2. Menjaga pengetahuan tentang unit kerja PT Waskita Karya Tol KAPB IV Seksi 2A Divisi QHSE.
3. Mendokumentasikan *knowledge* pada unit kerja PT. Waskita Karya Tol KAPB IV Seksi 2A Divisi QHSE.

1.4 Manfaat Penelitian

Berikut adalah manfaat yang diharapkan dari penelitian ini:

1. Sistem Manajemen Pengetahuan (KMS) akan meningkatkan komunikasi pengetahuan antara karyawan di PT. Waskita Karya Tol KAPB IV Seksi 2A Divisi QHSE.
2. Sistem Manajemen Pengetahuan dapat digunakan untuk membantu karyawan PT. Waskita Karya Tol KAPB IV Seksi 2A Divisi QHSE bertukar pengetahuan.
3. Menerapkan *Knowledge Management System* memungkinkan dapat mendokumentasikan pengetahuan karyawan Anda dan membuatnya tersedia serta berguna bagi karyawan lain.

1.5 Batasan Masalah

Untuk memastikan bahwa penelitian tidak menyimpang dari rumusan masalah, penulis membatasi ruang lingkup masalah penelitian menjadi berikut :

1. Penelitian ini dilaksanakan pada unit kerja PT. Waskita Karya Tol KAPB IV Seksi 2A Divisi QHSE.
2. Pembuatan *Knowledge Management System* menggunakan model *Choo Sense Making*.
3. *10-Step Knowledge Management Roadmap* (Tiwana, 1999) digunakan sebagai metodologi untuk merancang sistem.
4. *Knowledge Management System* menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan berbasis *website*.

DAFTAR PUSTAKA

- Elvina, I. (n.d.). BISNIS INFORMASI DALAM KONTEKS KNOWLEDGE MANAGEMENT. In *Jurnal Pustakawan Indonesia* (Vol. 10, Issue 1).
- Hermansyah, E. N., Manongga, D., & Iriani, A. (2021). Perancangan Aplikasi Knowledge Management di Instansi Kearsipan Berbasis Model Choo-Sense Making. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 8(1), 15. <https://doi.org/10.25126/jtiik.2020722451>
- Tarigan, R. E., & Widjaja, A. E. (2017). *Pengaruh Penerapan Knowledge Management System Terhadap Efektivitas Kinerja Karyawan: Studi Kasus Pada Sebuah Perusahaan Telekomunikasi* The conference already done View project. <https://www.researchgate.net/publication/316470740>
- Agasti, Geren Widya, Puput Irfansyah, and Eko Harli. "Knowledge Management System Pemesanan Dan Informasi Makanan Pada Bakmi Golek Rawamangun."
- Choirunsyah, Fahmi, and Hery Heryanto. 2019. "Perancangan Knowledge Management System Pada Tenaga Kependidikan Di Perguruan Tinggi." *INFOMATEK: Jurnal Informatika, Manajemen dan Teknologi* 21(1): 1–14.
- Dewintari, Putri et al. "Perancangan Blueprint Knowledge Management System Pada Unit Laboratorium Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom."
- E. Sutrisna, "Implementasi Knowledge Management System Berbasis Website Dengan Moel Spiral Pada PT. Trans Retail Indoensia," Vol 3 (2), *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 2018, pp. 64-74.
- E. W. Lestari. 2018. "Prototipe Knowledge Management System Sebagai Media Pembelajaran Distance Learning Dengan Pendekatan SECI Dan MVC."
- F. Choirunsyah. 2020. "Perancangan Knowledge Management System Pada Tenaga Kependidikan Di Perguruan Tinggi."
- Gunawan, Gunawan, Merry Agustina, and Suzi Oktavia Kunang. 2020. "Penerapan Knowledge Management System Pada Bidang Pelayanan Di SMA Satria Nusantara." *Journal of Software Engineering Ampera* 1(1): 15– 26.
- H. Mukhlisin, and I Budi, "Analisis Pengukuran Tingkat Kesiapan Penerapan Manajemen Pengetahuan: Studi Kasus Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan, Kementrian Keuangan," Vol 3 (1), *Jurnal Sistem Informasi (Journal of Information Systems)*, 2017, pp. 11-20.
- Habibi, Roni, and Iwan Setiawan. 2019. "Penerapan Knowledge Management

System Menggunakan Boisot And I-Space Model (Studi Kasus: Politeknik Pos Indonesia).” *Competitive* 14(2): 104–15.

- Hermansyah, Eko Nur, Danny Manongga, and Ade Iriani. 2020. “Perancangan Aplikasi *Knowledge Management* Di Instansi Kearsipan Berbasis Model Choo-Sense Making.”
- M. K. Legiawan. 2015. “Penerapan Model Choo-Sense Making Pada Rancangan *Knowledge Management System* (KMS) Untuk Meningkatkan Mutu Kinerja Karyawan Di Universitas Suryakencana.”
- Nadira, Sasya et al. 2019. “PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM* (Studi Kasus: Spesialis Penyakit Jantung Dan Spesialis Penyakit Dalam Di RSUD ABDUL MOELOEK).” *Jurnal SIMADA (Sistem Informasi dan Manajemen Basis Data)* 2(2): 150–59.
- Octaria, Orissa, Ermatita Ermatita, and Sukemi Sukemi. 2019. “Penerapan *Knowledge Management System* Menggunakan Algoritma Levenshtein.” *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)* 3(2): 233–42.
- Q. A. Ishari, A. T. Wibowo, and M. K. Milad, “Jurnal Sistem Informasi Aset Intelektual Berbasis *Knowledge Management System*,” Vol 12 (1), Matics, 2020, p. 15-22.
- Rijanto, Estiko, and Putri Dewintari. 2020. “Perancangan Blueprint *Knowledge Management System* Pada Unit Laboratorium Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.” *Jurnal Tata Kelola dan Kerangka Kerja Teknologi Informasi* 6(2): 65–71.
- Sari, Asma Nilam, Andi Mansur Sulolipu, and Nurul Ulfah Mutthalib. 2021. “Pengaruh *Knowledge Management* Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Sulawesi Selatan.” *Window of Public Health Journal*: 512–21.
- Syakirah, Ismah, Arman Idris, and A Mansur Sulolipu. 2021. “Pengaruh *Knowledge Management* Terhadap Kolaborasi Tenaga Kesehatan Pada Manajemen Puskesmas Di Sulawesi Selatan.” *Window of Public Health Journal*: 815–25.
- Utari, Dyah Retno, and Andy Rio Handoko. 2019. “Perancangan *Knowledge Management System* Model Choo Sense Making Pada Pusat Teknologi Informasi.” *Prosiding SISFOTEK* 3(1): 92–101.
- Welda, Welda, and Brigida Arie Minartiningtyas. 2017. “Sistem Informasi Pengelolaan Kerjasama Bidang Humas Pada STMIK STIKOM Indonesia.” *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)* 6(2): 86–92.