

SKRIPSI

**PERENCANAAN DAN PERANCANGAN
MAL PELAYANAN PUBLIK KOTA TANGERANG**

*Diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi (S-1) pada
Program Studi Teknik Arsitektur Universitas Sriwijaya.*



Ditulis oleh :

EADILLA SYAHRIYI

63061381520046

DOSEN PEMBIMBING :

Dr. Ir. H. Setyo Nugroho, M.Arch.

195405051986021001

Ir. Hj. Melvirina Hanum, M.T.

195705141989032001

PROGRAM STUDI TEKNIK ARSITEKTUR

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2019

fas. 2019
fad
P
2019



SKRIPSI

**PERENCANAAN DAN PERANCANGAN
MAL PELAYANAN PUBLIK KOTA TANGERANG**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Tugas Akhir Strata 1 (S-1) pada
Program Studi Teknik Arsitektur Universitas Sriwijaya



Disusun Oleh :
FADHILA SYAHFITRI
03061381520046

DOSEN PEMBIMBING :
Dr. Ir. H. Setyo Nugroho, M.Arch
195605051986021001

Ir. Hj. Meivirina Hanum, M.T
195705141989032001

**PROGRAM STUDI TEKNIK ARSITEKTUR
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2019

HALAMAN PENGESAHAN

**PERENCANAAN DAN PERANCANGAN
MAL PELAYANAN PUBLIK KOTA TANGERANG**

LAPORAN TUGAS AKHIR

dijadikan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Tugas Akhir Strata 1 (S-1) pada
Program Studi Teknik Arsitektur Universitas Sriwijaya

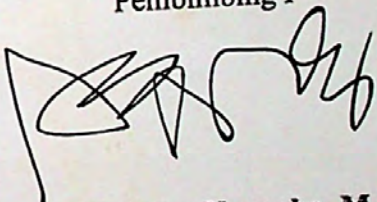
Oleh :

FADHILA SYAHFITRI
NIM . 03061381520046

Palembang, 16 April 2019

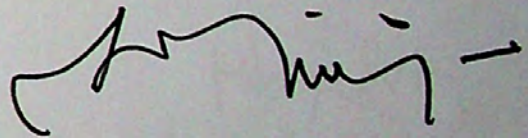
Pembimbing:

Pembimbing I



Dr. Ir. H. Setyo Nugroho, M.Arch
NIP. 195605051986021001

Pembimbing II



Ir. Hj. Meivirina Hanum, M.T
NIP. 195705141989032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Sipil dan Perencanaan



Ir. Helmi Hakki, M.T
NIP. 196107031991021001

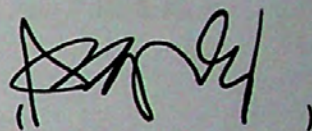
HALAMAN PERSETUJUAN

Karya tulis ilmiah berupa Skripsi ini dengan judul "Perencanaan dan Perancangan Mal Pelayanan Publik Kota Tangerang" telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Teknik Arsitektur Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya pada tanggal 13 April 2019.

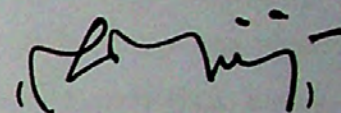
Palembang, 16 April 2019

Dosen Pembimbing :

1. Dr. Ir. H. Setyo Nugroho, M.Arch
NIP. 195605051986021001

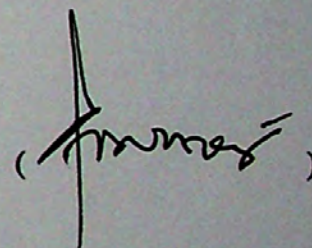


2. Ir. Hj. Meivirina Hanum, M.T
NIP. 195705141989032001

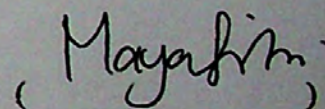


Dosen Penguji :

1. Iwan Muraman Ibnu, S.T, M.T
NIP. 197003252002121002



2. Dr. Maya Fitri Oktarini, S.T., M.T
NIP. 1975100520082002



Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Sipil dan Perencanaan



Ir. Fletmi Hakki, M.T

NIP. 196107031991021001

HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fadhila Syahfitri
NIM : 03061381520046
Judul : Perencanaan dan Perancangan Mal Pelayanan Publik Kota
Tangerang

Menyatakan bahwa Skripsi saya merupakan hasil karya sendiri didampingi tim pembimbing dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam Skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai aturan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 16 April 2019



Fadhila Syahfitri

NIM. 03061381520046

ABSTRAK

Syahfitri, Fadhila” Mal Pelayanan Publik Kota Tangerang”

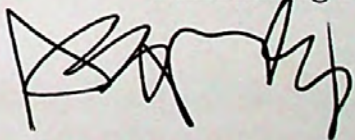
Landasan Konseptual, S1, Program Studi Arsitektur Universitas Sriwijaya, 2019.

Mal Pelayanan Publik merupakan suatu tempat yang mewadahi segala aktifitas yang berkaitan dengan pelayanan publik. Dimana pelayanan publik yang dimaksud adalah pelayanan atas barang, jasa dan administrasi yang merupakan perluasan fungsi pelayanan terpadu. Penyedia pelayanan publik ini adalah pemerintah pusat maupun daerah serta BUMN/BUMD/swasta. Pembangunan Mal Pelayanan Publik ini bertujuan untuk menyediakan sarana dan prasarana yang lebih layak sehingga pelayanan dapat dilakukan secara lebih cepat, mudah, terjangkau, aman dan nyaman. Pembangunan Mal Pelayanan Publik Kota Tangerang terletak di Jalan Satria-Sudirman, Kota Tangerang yang juga berada tepat di kawasan Pusat Pemerintahan Kota Tangerang yang berlokasi di tengah kota. Prinsip yang diterapkan pada perencanaan dan perancangan MPP ini adalah mengutamakan fungsional dengan memperhatikan kesederhanaan, kenyamanan dan keamanan serta sirkulasi. Berdasarkan prinsip tersebut, maka konsep yang digunakan pada perencanaan dan perancangan Mal Pelayanan Publik Kota Tangerang ini adalah konsep Arsitektur Modern.

Kata Kunci : Mal Pelayanan Publik, Arsitektur Modern.

Menyetujui,

Pembimbing 1

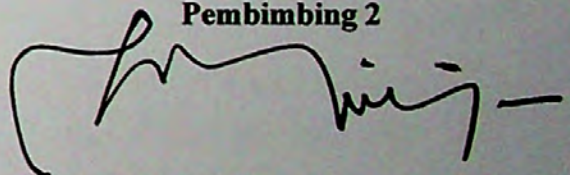


Dr. Ir. H. Setyo Nugroho, M.Arch

NIP. 195605051986021001

Menyetujui,

Pembimbing 2



Ir. Hj. Meivirina Hanum, M.T

NIP. 195705141989032001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Sipil dan Perencanaan



Ir. Helmi Hakki, M.T

NIP. 196107031991021001

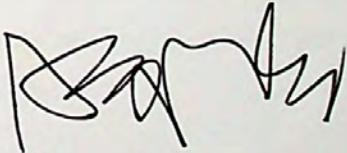
ABSTRACT

Syahfitri, Fadhila” *Tangerang City Public Services Mall*”
Architecture Study Program at Sriwijaya University, 2019.

Public Services Mall is a place that accommodates all kind of activities related to public services. Public services that were meant are service of goods, services and administrations which is a functional expansion of integrated service. Those public service providers are central and regional government and also state-owned enterprise or regionally-owned enterprise or private-owned enterprise. The development of Public Services Mall are meant to provide greater facilities and infrastructure that could lead to faster, easier, safer, more comfortable and more affordable public services. This Public Services Mall is located on Satria-Sudirman Street which is placed inside of Central Government of Tangerang City area in the middle of the city. The principles that were applied to the planning and design of this Public Services Mall is prioritizing functional with regard to simplicity, comfort, safety, and circulation. Based on principles that are mentioned, the concept that were used in the planning and design on this Tangerang City Public Services Mall is Modern Architecture.

Keywords: *Public Services Mall, Modern Architecture.*

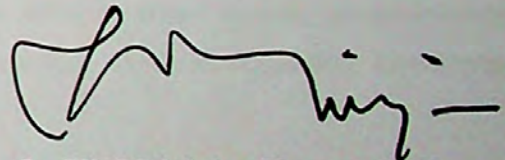
Approved by,
1st Supervisor



Dr. Ir. H. Setyo Nugroho, M.Arch

NIP. 195605051986021001

Approved by,
2nd Supervisor



Ir. Hj. Meivirina Hanum, M.T

NIP. 195705141989032001

Accepted by,
Head of Civil Engineering and Planning



Ir. Helmi Hakki, M.T
NIP. 196107031991021001

KATA PENGANTAR

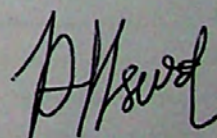
Puji dan syukur tidak lupa penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat, rahmat, dan ridha-Nya, laporan pra/perancangan tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini berjudul Perencanaan dan Perancangan Mal Pelayanan Publik Kota Tangerang. Penulisan laporan ini merupakan syarat untuk menyelesaikan mata kuliah Tugas Akhir.

Selama penulisan laporan ini penulis didukung oleh beberapa pihak. Penulis ini mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan kegiatan dan penulisan laporan perancangan tugas akhir.
2. Kedua orang tua dan keluarga terkasih yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
3. Bapak Dr. Ir. Setyo Nugroho, M.Arch dan Ibu Ir. Hj. Meivirina Hanum, M.T, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan dan memperbaiki penulisan laporan ini.
4. Teman-teman Arsitektur Unsri yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan pendidikan.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada berbagai sumber referensi yang membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan laporan perancangan tugas akhir ini. Besar harapan laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Saran dan kritik sangat diharapkan untuk meningkatkan kemampuan penulis.

Palembang, 16 April 2019.



Fadhila Syahfitri

NIM. 03061381520046

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah	2
I.3 Tujuan dan Sasaran	2
I.4 Ruang Lingkup	3
I.5 Sistematika Pembahasan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
II.1 Pemahaman Proyek	5
II.2 Tinjauan Fungsional	13
II.3 Tinjauan Objek Sejenis	16
II.4 Data Lapangan	25
BAB III METODE PERANCANGAN	28
III.1 Pentahapan Kegiatan Perancangan.....	28
III.2 Proses Analisis Data	29
III.3 Perumusan Konsep	31
III.4 Kerangka Berpikir	32
BAB IV ANALISA PERANCANGAN	33
IV.1 Analisa Fungsional	33
IV.2 Analisa Spasial	43
IV.3 Analisa Kontekstual	54
IV.4 Analisa Geometri	64
IV.5 Analisa Enclosure	67
BAB V SINTESA DAN KONSEP PERANCANGAN.....	70
IV.1 Sintesis Perancangan	70
IV.1.1 Sintesis Perancangan Tapak	70
IV.1.2 Sintesis Perancangan Arsitektur.....	73
IV.1.3 Sintesis Perancangan Struktur	73
IV.1.4 Sintesis Perancangan Utilitas	77
IV.2 Konsep Perancangan	80
IV.2.1 Konsep Perancangan Tapak	80
IV.2.2 Konsep Perancangan Arsitektur.....	82
IV.2.3 Konsep Perancangan Struktur	87
IV.2.4 Konsep Perancangan Utilitas.....	89

LAPORAN PERANCANGAN	
BAB I PENDAHULUAN.....	96
I.1. Latar Belakang.....	96
I.2. Objek Perancangan.....	97
I.3. Kondisi Eksisting.....	98
BAB II TRANSFORMASI KONSEP PERANCANGAN	101
II.1. Arsitektur Modern	101
II.2. Transformasi Konsep Perancangan Tapak	104
II.3. Konsep Perancangan Arsitektur	106
BAB III HASIL PERANCANGAN.....	112
III.1. Site Plan dan Block Plan	112
III.2. Tampak Kawasan	113
III.3. Potongan Kawasan.....	113
III.4. Denah Bangunan.....	114
III.5. Tampak Bangunan	116
III.6. Potongan Bangunan	119
III.7. Perspektif Eksterior Bangunan	120
III.8. Perspektif Interior Bangunan	121
DAFTAR PUSTAKA	123

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2	Peta Kota Tangerang	11
Gambar 2.3	Peta Kota Tangerang	11
Gambar 2.4	The Archive House	16
Gambar 2.5	Atrium The Archive House	17
Gambar 2.6	Tampak The Archive House	17
Gambar 2.7	Denah Lantai 1 The Archive House	18
Gambar 2.8	Denah Lantai 2 The Archive House	19
Gambar 2.9	Administrative Center Jesenice	19
Gambar 2.10	Interior Administrative Center Jesenice	20
Gambar 2.11	Interior Administrative Center Jesenice	20
Gambar 2.12	Administrative Center Jesenice	21
Gambar 2.13	Administrative Center Jesenice	21
Gambar 2.14	Site Plan Administrative Center Jesenice	22
Gambar 2.15	Denah Lantai Pertama Administrative Center Jesenice	23
Gambar 2.16	Denah Lantai Kedua Administrative Center Jesenice	23
Gambar 2.17	Denah Lantai Ketiga Administrative Center Jesenice	24
Gambar 2.18	Denah Administrative Center Jesenice	24
Gambar 2.19	Mal Pelayanan Publik DKI Jakarta	25
Gambar 2.20	Mal Pelayanan Publik DKI Jakarta	25
Gambar 2.21	Peta Provinsi Banten	26
Gambar 2.22	Peta Kota Tangerang	26
Gambar 3.1	Bagan Pendekatan Perancangan Arsitektur	31
Gambar 4.1	Lokasi Perancangan	55
Gambar 4.2	Analisa Klimatologi Tapak	56
Gambar 4.3	Analisa Arah Angin	56
Gambar 4.4	Analisa Vegetasi Tapak	57
Gambar 4.5	Analisa Jalan Sekitar Tapak	58
Gambar 4.6	Analisa Bangunan Sekitar	59
Gambar 4.7	Keterangan Analisa Bangunan Sekitar	60
Gambar 4.8	Analisa Infrastruktur Tapak	61
Gambar 4.9	Analisa Regulasi dan Tata Wilayah	62
Gambar 4.10	Analisa Tautan Lingkungan	63
Gambar 4.11	Sirkulasi Sebagai Penghubung Ruang	65
Gambar 4.12	Ruang Lain Sebagai Penghubung Ruang	66
Gambar 5.1	Sintesis Perancangan Tapak	70
Gambar 5.2	Sintesis Perancangan Sirkulasi & Parkir Tapak	71
Gambar 5.3	Sintesis Perancangan Zonasi & Orientasi Tapak	72
Gambar 5.4	Sintesis Perancangan Arsitektur	73
Gambar 5.5	Konsep Perancangan Zonasi dan Sirkulasi Tapak	81
Gambar 5.6	Konsep Perancangan Vegetasi Tapak	82
Gambar 5.7	Transformasi Bentuk	83

Gambar 5.8	Konsep Arsitektural	84
Gambar 5.9	Roof Garden	84
Gambar 5.10	Tata Masa Ruang Dalam	87
Gambar 5.11	Struktur Bangunan.....	87
Gambar 5.12	Pondasi Tiang Pancang	88
Gambar 5.13	Struktur Rangka Kaku atau Rigid Frame	88
Gambar 5.14	Struktur Truss	89
Gambar 5.15	Sistem Roof Garden	89
Gambar 5.16	Sistem DownFeed	90
Gambar 5.17	Sintesis Plambing pada Bangunan	90
Gambar 5.18	Lampu Downlight	91
Gambar 5.19	Lampu TL	91
Gambar 5.20	Lampu LED	92
Gambar 5.21	Sistem Distribusi Listrik.....	92
Gambar 5.22	Sistem AC Split	93
Gambar 5.23	Sintesis AC Sentral	94
Gambar 5.24	Sistem Pembuangan Sampah.....	94
Gambar 5.25	Sintesis Proteksi Kebakaran	95

LAPORAN PERANCANGAN

Gambar 1.1	Peta Provinsi Banten.....	99
Gambar 1.2	Peta Kota Tangerang	99
Gambar 1.3	Peta Rencana Pola Ruang.....	100
Gambar 2.1	Konsep Perancangan Zonasi dan Sirkulasi Tapak.....	104
Gambar 2.2	Konsep Perancangan Vegetasi Tapak.....	105
Gambar 2.3	Transformasi Bentuk	107
Gambar 2.4	Konsep Arsitektural.....	109
Gambar 2.5	Roof Garden	109
Gambar 2.6	Perspektif Eksterior Mata Burung	110
Gambar 2.7	Perspektif Eksterior Mata Manusia	111
Gambar 3.1	Site Plan Mal Pelayanan Publik Kota Tangerang.....	112
Gambar 3.2	Block Plan Mal Pelayanan Publik Kota Tangerang	112
Gambar 3.3	Tampak Kawasan Mal Pelayanan Publik Kota Tangerang .	113
Gambar 3.4	Tampak Kawasan Mal Pelayanan Publik Kota Tangerang .	113
Gambar 3.5	Potongan Kawasan Mal Pelayanan Publik Kota Tangerang	113
Gambar 3.6	Potongan Kawasan Mal Pelayanan Publik Kota Tangerang	113
Gambar 3.7	Denah Lantai 1 Bangunan Utama.....	114
Gambar 3.8	Denah Lantai 2 Bangunan Utama.....	114
Gambar 3.9	Denah Lantai 3 Bangunan Utama.....	115
Gambar 3.10	Denah Lantai 4 Bangunan Utama.....	115
Gambar 3.11	Denah Lantai 1 & 2 Bangunan Penunjang	116
Gambar 3.12	Tampak Bangunan Utama	116
Gambar 3.13	Tampak Bangunan Penunjang.....	118
Gambar 3.14	Potongan Bangunan Utama	119
Gambar 3.15	Potongan Bangunan Penunjang	119
Gambar 3.16	Perspektif Eksterior Mata Burung	120

Gambar 3.17	Perspektif Eksterior Mata Manusia	120
Gambar 3.18	Perspektif Eksterior Mata Burung Malam Hari.....	121
Gambar 3.19	Perspektif Interior Ruang Counter Pelayanan	121
Gambar 3.20	Perspektif Interior Ruang Konsultasi	122
Gambar 3.21	Perspektif Interior Ruang Tunggu	122

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kriteria Lokasi	24
Tabel 4.1	Analisa Fungsional.....	43
Tabel 4.2	Program Kebutuhan Ruang.....	45
Tabel 4.3	Besaran Ruang	49
Tabel 4.4	Hubungan Ruang Kegiatan Pelayanan.....	51
Tabel 4.5	Hubungan Ruang Kegiatan Birokrasi	52
Tabel 4.6	Hubungan Ruang Kegiatan Amenitas F&B.....	52
Tabel 4.7	Hubungan Ruang Kegiatan Amenitas Ibadah.....	53
Tabel 4.8	Hubungan Ruang Kegiatan Penunjang	53
Tabel 4.9	Hubungan Ruang Kegiatan Pemeliharaan & Pengelolaan.....	54
Tabel 4.10	Analisa Bentuk Dasar	64
Tabel 4.11	Pembentukan Massa.....	68
Tabel 5.1	Sistem Struktur Bawah	73
Tabel 5.2	Sistem Struktur Atas	77

DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Kerangka Berpikir Perancangan	32
--	----

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Indonesia merupakan negara dengan populasi hampir mencapai 270 juta jiwa pada tahun 2018. Setiap harinya masyarakat Indonesia melakukan kegiatan pelayanan untuk memenuhi kebutuhan maupun melaksanakan ketentuan peraturan perundang-undangan. Pelayanan yang dimaksud berupa pelayanan atas barang atau jasa maupun administratif.

Menurut hasil survei Lembaga Ombudsman pada tahun 2017 kualitas pelayanan publik Indonesia masih tergolong rendah. Maka dari itu untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, pemerintah merencanakan pembangunan Mal Pelayanan Publik di berbagai wilayah di Indonesia. Mal Pelayanan Publik atau yang disingkat MPP ini dilaksanakan dengan menerapkan prinsip keterpaduan, mengutamakan aksesibilitas dan kenyamanan serta menerapkan pola pelayanan satu atap. Pada tahun 2018 berdasarkan Surat Keputusan Menteri PANRB, Kota Tangerang terpilih menjadi salah satu lokasi pembangunan Mal Pelayanan Publik dari 11 lokasi yang terpilih. Mal Pelayanan Publik diselenggarakan oleh DPMPTSP setempat. Oleh karena itu, pada MPP ini ditambah fungsi utama lainnya berupa kantor DPMPTSP Kota Tangerang itu sendiri.

Bangunan MPP merupakan fasilitas pemerintah untuk kegiatan pelayanan publik. Kegiatan pelayanan publik tersebut berlangsung setiap hari kerja dengan tingkat intensitas jumlah pengunjung yang tidak menentu. Nsmun sayangnya, pelayanan publik yang ada masih dinilai kurang dari kriteria yang dikeluarkan oleh KEPMenpan No. 25 Tahun 2004. Salah satu penyebabnya sirkulasi bangunan yang masih merumitkan masyarakat dalam mendapatkan pelayanan, yang berdampak terhadap kesederhanaan dan kemudahan akses. Selain itu, di zaman yang modern ini, kesibukan sehari-hari menuntut masyarakat untuk mendapatkan pelayanan yang lebih mudah, dengan pengurusan pelayanan yang terpisah-pisah tentunya mengurangi kepastian dan ketepatan waktu dalam pelayanan publik. Minimnya ketersediaan fasilitas menyebabkan masyarakat merasakan kurangnya keamanan dan kenyamanan. Kemudian, seluruh hal tersebut menciptakan perspektif tersendiri terhadap pelayanan publik. Maka dari itu, salah satu solusi terhadap permasalahan-

permasalahan tersebut adalah dibangunnya Mal Pelayanan Publik ini. Dengan adanya bangunan diharapkan dapat memenuhi kriteria penyelenggaraan pelayanan publik. Dengan menggunakan konsep Arsitektur Modern.

Konsep yang diangkat pada perancangan ini memperhatikan pengaturan perletakan ruang dan sirkulasi untuk meningkatkan kenyamanan pengguna serta mampu merespon dan menjaga lingkungan sekitar. Perencanaan perletakan ruang diatur dengan pengelompokan ruang berdasarkan kegiatan yang bertujuan untuk mempermudah pengarahannya ke ruang yang dituju serta perencanaan sirkulasi atau aksesibilitas bertujuan untuk meminimalisir penumpukan pada satu area sehingga pergerakan dalam bangunan menjadi lebih teratur dan dapat meningkatkan kenyamanan pengguna.

I.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam proses perencanaan dan perancangan ini adalah:

- a. Bagaimana mendesain Mal Pelayanan Publik yang mampu mewadahi aktifitas pelayanan publik secara terpadu untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik di Kota Tangerang ?
- b. Bagaimana mendesain Mal Pelayanan Publik yang memenuhi kriteria Penyelenggaraan Pelayanan Publik ?

I.3 Tujuan dan Sasaran

I.1.1 Tujuan

Tujuan dalam perencanaan dan perancangan Mal Pelayanan Publik Kota Palembang adalah:

- a. Merencanakan dan merancang Mal Pelayanan Publik yang mampu mewadahi aktifitas pelayanan dengan mengutamakan kenyamanan pengguna untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik di Kota Tangerang.

- b. Merencanakan dan merancang Mal Pelayanan Publik yang memenuhi kriteria Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

I.1.2 Sasaran

Sasaran dari perencanaan dan perancangan Mal Pelayanan Publik Kota Tangerang, yaitu:

Agar terwujudnya tempat yang mewadahi aktifitas pelayanan publik yang mampu memberikan kemudahan, kenyamanan, kecepatan dan keamanan sehingga mampu meningkatkan kualitas pelayanan publik di Kota Tangerang.

I.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup yang dibahas mencakup perencanaan dan perancangan Mal Pelayanan Publik Kota Tangerang sebagai fasilitas pelayanan publik berskala pelayanan kota. Penyelesaian permasalahan dibatasi pada:

- a. Perwujudan fungsi bangunan sebagai fasilitas pelayanan publik yang memenuhi kriteria Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- b. Menyediakan fasilitas pelayanan publik berskala pelayanan kota.

I.5 Sistematika Pembahasan

Adapun dalam penulisan laporan ini menggunakan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang perancangan, rumusan permasalahan yang diangkat, tujuan, sasaran, dan ruang lingkup perancangan serta sistematika pembahasan dalam penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan tinjauan *literature* mengenai Mal Pelayanan Publik dan gambaran umum mengenai Kota Tangerang.

BAB III METODE PERANCANGAN

Bab ini berisikan tentang tahapan proses perancangan dan pendekatan yang digunakan pada perancangan Mal Pelayanan Publik.

BAB IV ANALISA PERANCANGAN

Bab ini berisikan tentang proses analisa pada perancangan Mal Pelayanan Publik yaitu analisa fungsional, analisa spasial, analisa kontekstual, analisa geometri dan analisa enclosure.

BAB V SINTESA DAN KONSEP PERANCANGAN

Bab ini berisikan tentang hasil analisa yang dilakukan pada bab analisa perancangan yang terdiri atas sintesa dan konsep perancangan tapak, arsitektural, struktur dan utilitas.



DAFTAR PUSTAKA

- Nuefert, Ernst(1996), *Data Arsitek Jilid 1*. Terjemahan oleh Sunarto Tjahjadi. Jakarta : Erlangga
- Nuefert, Ernst(2002), *Data Arsitek Jilid 2*. Terjemahan oleh Sunarto Tjahjadi. Jakarta : Erlangga
- Ching, F.D.K. 1991. *Arsitektur, Bentuk, Ruang, dan Susunanya*. Erlangga, Jakarta.
- Beddington, Nadine. 1982. *Design for Shopping Centre, Butterworths Design Series*. London.
- Gruen, Victor. 1973. *Centers for the Urban Environment, Survival of the Cities*. New York : Van Nostrand Reinhold Company, Inc.
- Sugono, D. (2008). Kamus Besar Bahasa Indonesia.
- Moenir, H.AS,2008. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*, Bumi Aksara. Jakarta 2008.
- Atik, dan Ratminto. 2005. *Manajemen Pelayanan, disertai dengan pengembangan model konseptual, penerapan citizen's charter dan standar pelayanan minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Undang – Undang Dasar Negara Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009
“*Pengertian Pelayanan Publik*”
- Christian, J. Sinar Tanudjaja. 1997. *Arsitektur Modern*, Penerbitan Universitas Atmajaya, Yogyakarta
- Zahnd, Markus. 1999. *Perancangan Kota Secara Terpadu*. Penerbit Kanisius: Yogyakarta.