

**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN
PENGUNAAN SISTEM TERHADAP *NET BENEFITS*
PT CITRA LESTARI MOBILINDO**



Skripsi Oleh:

RADEN MUHAMMAD RIFQI

01031381924105

AKUNTANSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana ekonomi

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF
PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN
PENGGUNAAN SISTEM TERHADAP *NET BENEFITS*
PT CITRA LESTARI MOBILINDO

Disusun Oleh:

Nama : Raden Muhammad Rifqi
Nim : 01031381924105
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi

Tanggal Persetujuan

Tanggal: 06 Desember 2023

Dosen Pembimbing



Trie Sartika Pratiwi, S.E., M.Acc., Ak

NIP.199001142019032015

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN
PENGUNAAN SISTEM TERHADAP *NET BENEFITS* PT CITRA
LESTARI MOBILINDO**

Diterima Oleh :

Nama : Raden Muhammad Rifqi
NIM : 01031381924105
Jurusan : Akuntansi
Mata Kuliah Skripsi : Sistem Informasi Akuntansi

Telah diuji dalam Ujian Komprehensif pada tanggal 19 Januari 2024 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 22 Januari 2024

Ketua,



Trie Sartika Pratiwi, S.E., M.Acc., Ak.
NIP. 199001142019032015

Anggota,



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

ASLI
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS
- 23/2024
- 6/01 -


Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Raden Muhammad Rifqi
NIM : 01031381924105
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Sistem Informasi Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

**“PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN
PENGUNAAN SISTEM TERHADAP *NET BENEFITS*
PT CITRA LESTARI MOBILINDO”**

Pembimbing : Trie Sartika Pratiwi, S.E., M.Acc., Ak

Tanggal Ujian : 19 Januari 2024

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak saya sebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar di kemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 22 Januari 2024

Pembuat Pernyataan,



Raden Muhammad Rifqi

NIM. 01031381924105

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Hargailah seseorang jika ingin dihargai.”

PERSEMBAHAN:

Skripsi ini didedikasikan untuk saya, orang tua saya, pasangan saya, dan keluarga yang memberikan semangat, doa, serta dukungan. Teruntuk sahabat yang selalu support dalam hal apapun, dan sesama rekan almamater di Universitas Sriwijaya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT., atas Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Penggunaan Sistem terhadap *Net Benefits* PT Citra Lestari Mobilindo”. Penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai bagaimana pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, dan penggunaan sistem terhadap *net benefits* PT Citra Lestari Mobilindo. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti dengan menggunakan kuesioner dan hasil observasi ditempat penelitian.

Palembang, 22 Januari 2024

Penulis,



Raden Muhammad Rifqi

NIM. 01031381924105

UCAPAN TERIMA KASIH

Selama proses penyusunan dan penelitian skripsi ini, penulis banyak menghadapi berbagai macam kendala dan hambatan. Kendala dan hambatan tersebut dapat dilalui berkat bantuan, bimbingan, dukungan serta doa dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Allah SWT.**, atas seluruh nikmat dan pertolongan yang telah diberikan kepada penulis.
2. Bapak **Prof. Dr. Taufiq Marwa, S.E., M.Si.** selaku Rektor Universitas Sriwijaya beserta jajarannya.
3. Bapak **Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E., M.E.** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya beserta jajarannya.
4. Bapak **Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA.** selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya beserta jajarannya.
5. Bapak **Drs. H. Ubaidillah, M.M., Ak., CA., CPA.** Selaku Dosen Pembimbing Akademik saya semester 1 – 7 dan Ibu **Dr. E. Yusnaini, S.E., M.Si., Ak., CA.** selaku Dosen Pembimbing Akademik saya semester 8 dan 9 yang telah membimbing selama perkuliahan.
6. Ibu **Trie Sartika Pratiwi, S.E., M.Acc., Ak.** selaku Dosen Pembimbing Proposal Penelitian dan Skripsi yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing, memberikan ilmu dan saran yang sangat luar biasa serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Ibu **Efva Octavina Donata Ghozali, S.E., M.Si., Ak., CA.** selaku Dosen Penguji Seminar Proposal yang telah memberikan penilaian, kritik, saran, serta arahan yang bersifat membangun kepada penulis.
8. Bapak **Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA.** selaku Dosen Penguji Komprehensif yang telah memberikan penilaian, kritik, saran serta arahan yang bersifat membangun kepada penulis.
9. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmu serta pengetahuan yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
10. Seluruh Staff Administrasi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, khususnya **Mba Okky** yang telah membantu proses administrasi selama masa perkuliahan hingga selesai.
11. Diri saya sendiri, **Raden Muhammad Rifqi** yang sudah berjuang dari awal masuk perkuliahan hingga tahap penulisan skripsi ini sampai selesai.
12. Kedua orang tuaku tercinta, Papa **R.A. Rahman Halim, S.AP** dan Mama **Rusdanilah.** Terima kasih untuk semua perhatian, dukungan, waktu, tenaga, serta doa yang tidak pernah putus untukku. Penulisan skripsi ini tidak akan berjalan lancar tanpa dukungan dan doa dari kedua orang tua tercinta.
13. Ayuk dan kakak ipar tersayang, **R. Ayu Kamilah dan Andre Pratama Alfajri** yang selalu menyemangati serta memberikan dukungan, membantu dalam mencari data dan motivasi kepada penulis.
14. Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa dan dukungan selama menempuh pendidikan.

15. Teman ayuk kandung, **Innayah Oktarina**, yang membantu dalam proses skripsi pada saat sebelum sidang akhir skripsi dan selalu memberikan semangat kepada penulis.
16. **Olga Ramayani**, selaku partner dari penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan motivasi serta selalu meluangkan waktu untuk mendengar keluhan penulis selama pengerjaan skripsi ini.
17. Teman-teman seperbimbingan perkuliahan, **Akbar, Siti, dan Tiara**. Terima kasih untuk semua dukungan dan bantuan selama perkuliahan.
18. Sahabat-sahabatku, **Muhammad Faraby dan M. Dwiki Roihan**. yang selalu memberikan dukungan dan perhatian secara langsung maupun tidak langsung. Terima kasih sudah meluangkan waktu untuk sekedar bercerita dan bertukar pikiran tentang skripsi.
19. Teman-teman Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Angkatan 2019. Terima kasih untuk kebersamaannya serta menjadi teman seperjuangan selama masa perkuliahan.
20. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi sampai proses pemberkasan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Palembang, 22 Januari 2024

Penulis,



Raden Muhammad Rifqi
NIM. 01031381924105

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Saya dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dalam Bahasa Inggris dari mahasiswa:

Nama : Raden Muhammad Rifqi
NIM : 01031381924105
Jurusan : Akuntansi
Mata Kuliah : Sistem Informasi Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Penggunaan Sistem terhadap *Net Benefits* PT Citra Lestari Mobilindo

Telah saya periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setuju untuk disampaikan pada lembar abstrak.

Palembang, 22 Januari 2024

Dosen Pembimbing,



Trie Sartika Pratiwi, S.E., M.Acc., Ak

NIP. 199001142019032015

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA

NIP. 197303171997031002

ABSTRAK

PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN PENGUNAAN SISTEM TERHADAP *NET BENEFITS* PT CITRA LESTARI MOBILINDO

Oleh:

Raden Muhammad Rifqi

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, dan penggunaan sistem terhadap *net benefits* PT Citra Lestari Mobilindo. Populasi dalam penelitian ini adalah staff PT Citra Lestari Mobilindo. Sampel ditentukan menggunakan teknik *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 34 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan *software* IBM SPSS Statistic 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) kualitas sistem berpengaruh signifikan terhadap *net benefits*; (2) kualitas informasi berpengaruh signifikan terhadap *net benefits*; (3) penggunaan sistem berpengaruh signifikan terhadap *net benefits*.

Kata Kunci: Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Penggunaan Sistem, dan *Net Benefits*.

Ketua,



Trie Sartika Pratiwi, S.E., M.Acc., Ak

NIP. 199001142019032015

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA

NIP. 197303171997031002

ABSTRACT

***THE EFFECT OF SYSTEM QUALITY, INFORMATION QUALITY,
AND SYSTEM USAGE ON NET BENEFITS
PT CITRA LESTARI MOBILINDO***

By:

Raden Muhammad Rifqi

This research aims to test the effect of system quality, information quality, and system usage on the net benefits of PT Citra Lestari Mobilindo. The population in this study is the staff of PT Citra Lestari Mobilindo. The sample was determined using purposive sampling technique with a total of 34 respondents. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis using IBM SPSS Statistic 23 software. The results of this study indicate that: (1) system quality has a significant effect on net benefits; (2) information quality has a significant effect on net benefits; (3) system usage has a significant effect on net benefits.

Keywords: System Quality, Information Quality, System Usage, and Net Benefits.

Chairman,

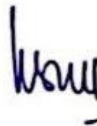


Trie Sartika Pratiwi, S.E., M.Acc., Ak

NIP. 199001142019032015

Acknowledged by,

Head of the Accounting Department



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA

NIP. 197303171997031002

RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Raden Muhammad Rifqi
Jenis Kelamin : Pria
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 16 Januari 2002
Agama : Islam
Status : Belum Nikah
Alamat : Perum OPI, Blok R no 17
Alamat Email : rifqimuhammad189@gmail.com



PENDIDIKAN FORMAL

Tahun 2006 – 2007 : TK Pembina 2 Palembang
Tahun 2007 – 2013 : SD Negeri 87 Palembang
Tahun 2013 – 2016 : SMP Negeri 7 Palembang
Tahun 2016 – 2019 : Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang
Tahun 2019 – 2024 : S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya

PENGALAMAN ORGANISASI

1. Staff Muda Media dan Informasi IMA Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya tahun 2019.
2. Ketua Media dan Informasi IMA event SAND Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya tahun 2019.
3. Multimedia Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya tahun 2021.
4. Staff Ahli Media dan Informasi KSPM Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya tahun 2022.
5. Ketua Director Video Company Profile KSPM Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya tahun 2022.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
RIWAYAT HIDUP	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN.....	7
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Teori DeLone & McLean	7
2.1.2. Model DeLone & Mclean.....	9
2.1.3. Kualitas Sistem.....	11
2.1.4. Kualitas Informasi	12
2.1.5. Penggunaan Sistem	13
2.1.6. <i>Net Benefits</i>	13
2.2. Penelitian Terdahulu.....	14
2.3. Hipotesis	20

2.3.1.	Pengaruh Kualitas Sistem terhadap <i>Net Benefits</i>	20
2.3.2.	Pengaruh Kualitas Informasi terhadap <i>Net Benefits</i>	21
2.3.3.	Pengaruh Penggunaan Sistem terhadap <i>Net Benefits</i>	22
2.4.	Alur Pikir	24
BAB III	METODE PENELITIAN	25
3.1.	Ruang Lingkup Penelitian	25
3.2.	Rancangan Penelitian.....	25
3.3.	Jenis dan Sumber Data.....	26
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	27
3.5.	Populasi dan Sampel.....	27
3.5.1.	Populasi	27
3.5.2.	Sampel.....	28
3.6.	Teknik Analisis.....	30
3.6.1.	Analisis Statistik Deskriptif dan Inferensial.....	30
3.6.2.	Uji Asumsi Klasik Model Regresi Linier Berganda.....	30
3.6.3.	Model Regresi Linier Berganda	33
3.7.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35
3.7.1.	Jenis Variabel	35
3.7.2.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1.	Hasil Penelitian.....	40
4.1.1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	40
4.1.2.	Analisis Inferensial.....	51
4.1.3.	Pengujian Hipotesis	56
4.2.	Pembahasan	67
4.2.1.	Pengaruh Kualitas Sistem terhadap <i>Net Benefits</i>	67
4.2.2.	Pengaruh Kualitas Informasi terhadap <i>Net Benefits</i>	68
4.2.3.	Pengaruh Penggunaan Sistem terhadap <i>Net Benefits</i>	69
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1.	Kesimpulan	71
5.2.	Saran	72
5.3.	Keterbatasan Penelitian	72

DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Kriteria Sampel	28
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Dependen	36
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Independen	38
Tabel 4.1 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	40
Tabel 4.2 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4.3 Hasil Uji Homoskedastisitas	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Autokorelasi	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinieritas	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Model Regresi Linier Berganda	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Pengaruh Simultan	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Pengaruh Parsial	61
Tabel 4.9 Bukti Uji Parsial X1 terhadap Y	62
Tabel 4.10 Bukti Uji Parsial X2 terhadap Y	64
Tabel 4.11 Bukti Uji Parsial X3 terhadap Y	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Delone & McLean 1992	10
Gambar 2.2 Delone & McLean 2003	11
Gambar 2.3 Kerangka Pikir.....	24
Gambar 4.1 Skor <i>Net Benefits</i>	41
Gambar 4.2 Skor Kualitas Sistem	43
Gambar 4.3 Skor Kualitas Informasi	46
Gambar 4.4 Skor Penggunaan Sistem	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pernyataan kuesioner.....	80
Lampiran 2 <i>Output</i> Uji SPSS	89
Lampiran 3 Foto Dokumentasi di PT Citra Lestari Mobilindo.....	93
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	98
Lampiran 5 Surat Balasan Izin Penelitian	99

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di era globalisasi Industri 4.0 diperlukan sistem yang sangat canggih untuk menghasilkan laporan keuangan yang berkualitas. Kegiatan ekonomi tentunya akan mudah dengan sistem yang terkomputerisasi. Dalam persaingan dunia usaha, teknologi informasi yang dapat menyediakan sumber informasi secara relevan, tepat, akurat dan lengkap telah menjadi kebutuhan (Fedora Calista, 2014). *Net benefits* merupakan faktor kesuksesan sistem terpenting untuk mengetahui dampak signifikan terhadap penggunaan sistem yang baru yang mencakup laporan keuangan, kinerja Perusahaan, dan kinerja karyawan (Gorla *et al.*, 2010).

Net Benefits digunakan untuk menunjukkan dampak IS terhadap kinerja bisa positif atau negatif. Yang diukur dalam hal kinerja organisasi, praktik kerja, dan kegunaan yang dirasakan (Petter *et al.*, 2008). DeLone and McLean (2003) menggabungkan dua komponen sebelumnya ke dalam model keberhasilan sistem informasi yaitu dampak individual dan dampak organisasional ke dalam komponen manfaat bersih (*net benefits*). Manfaat dari dampak individual dilihat dari perilaku pengguna dalam menggunakan sistem informasi dalam meningkatkan kinerja sedangkan dampak organisasional dilihat dari efektivitas dari penggunaan sistem informasi dapat mempengaruhi biaya operasional dari suatu Perusahaan.

Saputro (2017) menjelaskan bahwa *net benefits* mengacu pada efek-efek yang timbul dari pemakaian sistem informasi, hal ini termasuk dampak individu, manfaat kepada pelanggan, manfaat kepada Masyarakat, dan manfaat terhadap organisasi. Mengembangkan kinerja pada perusahaan tentunya perlu meningkatkan kerja sama antar individu dikarenakan sistem yang dirancang diharapkan bisa membantu pekerjaan lebih mudah, mempertinggi efektifitas, mengembangkan kinerja, menambah produktivitas, bermanfaat, dan membuat keputusan yang tepat untuk perusahaan. Salah satunya adalah sistem *hoyu smart* dan *DMS V.2* ditujukan kepada divisi keuangan Perusahaan.

Tidak hanya sistem saja yang ditingkatkan tetapi informasi perlu ditingkatkan. Informasi ditingkatkan karena dalam proses data yang diterima dalam Perusahaan tentunya mempengaruhi pada Perusahaan tersebut. kualitas informasi yang didapatkan membuat manajemen bisa mengambil keputusan yang tepat. Penggunaan sistem memiliki peran yang sangat penting karena mempengaruhi keberhasilan penggunaan dan penerimaan sistem. Penting memastikan bahwa dalam menggunakan sistem dilakukan dengan efektif dan efisien, sehingga menghasilkan informasi yang tepat serta mempengaruhi *net benefits*.

Krisdiantoro *et al.* (2018) Hasil penelitian ini memberikan bukti empiris bahwa kualitas informasi dan kualitas sistem adalah faktor-faktor yang mempengaruhi kesuksesan pada sistem informasi manajemen pengadaan langsung (*SIMPEL*) yang diterapkan dikantor-kantor kementerian keuangan Provinsi Jawa Timur sehingga pengaruh kualitas sistem berpengaruh terhadap manfaat bersih dan pengaruh kualitas informasi berpengaruh positif terhadap manfaat bersih.

Irfan (2019) Hasil penelitian ini menyatakan bahwa kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas pelayanan sistem pelunasan BRIVA berpengaruh terhadap kepuasan pengguna dan mempunyai efek terhadap *net benefits*, keadaan itu juga justifikasi penelitian yang dilaksanakan oleh (DeLone & McLean, 2003). Ayu *et al.* (2019) Hasil penelitian ini membuktikan bahwa kualitas informasi, kualitas sistem, dan *perceived usefulness* berpengaruh positif pada kepuasan pengguna SIMDA. Dengan begitu semakin efektif kualitas sistem, kualitas informasi, dan *perceived usefulness* maka akan mendorong kepuasan pengguna SIMDA.

Pada Perusahaan tersebut belum optimalnya penggunaan sistem informasi akuntansi terhadap kualitas laporan keuangan. Pada fenomena yang pertama adanya kesalahan dalam menggunakan sistem pada Excel untuk membuat laporan keuangan sehingga informasi yang dihasilkan laporan keuangan tidak tercatat dengan baik. Kesalahannya seperti pada saat penginputan adanya *error* yang terjadi pada excel membuat terlambat dalam pembuatan laporan keuangan sehingga tidak optimal dan tercatat dengan baik. Dengan adanya pembaruan di PT Citra Lestari Mobilindo yang memakai laporan keuangan secara excel ke sistem yang di buat seperti sistem hoyu smart dan DMS V.1.

Fenomena kedua yang terjadi pada PT Citra Lestari Mobilindo karena masih terlambat dalam publikasi laporan keuangan bulanan dan tahunan perusahaan. Perusahaan ini sebelumnya menggunakan sistem hoyu smart dan sistem DMS V.1 masih banyak kekurangan sistem dalam menghasilkan laporan keuangan yang kurang akurat, proses bisnis yang masih kurang, dan membutuhkan waktu yang lama. Dikarenakan masih banyak error pada sistem ini seperti police fakur, invoice,

dan lain sebagainya, sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk maintenance sistem agar tidak terjadinya error. Maka hoyu smart dan DMS V.1 dikembangkan menjadi hoyu smart dan DMS V.2 yang diharapkan dapat memberikan solusi yang akurat secara real-time pada laporan keuangan, komunikasi yang transparan untuk mendukung operasi bisnis, dan waktu yang singkat. Sehingga *net benefits* yang diterima Perusahaan ini menjadi baik dan memberi dampak yang positif.

Berdasarkan penjelasan diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Penggunaan Sistem terhadap *Net Benefits* PT Citra Lestari Mobilindo.**

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang penelitian di atas, maka permasalahan penelitian ini adalah:

1. Bagaimana Pengaruh Kualitas Sistem terhadap *Net Benefits* di PT Citra Lestari Mobilindo?
2. Bagaimana Pengaruh Kualitas Informasi terhadap *Net Benefits* di PT Citra Lestari Mobilindo?
3. Bagaimana Pengaruh Penggunaan Sistem terhadap *Net Benefits* di PT Citra Lestari Mobilindo?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Untuk mengetahui Pengaruh Kualitas Sistem terhadap *Net Benefits* PT Citra Lestari Mobilindo.

2. Untuk mengetahui Pengaruh Kualitas Informasi terhadap *Net Benefits* PT Citra Lestari Mobilindo.
3. Untuk mengetahui Pengaruh Penggunaan Sistem terhadap *Net Benefits* PT Citra Lestari Mobilindo.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini dibagi menjadi dua, yaitu bermanfaat secara teoritis dan manfaat secara praktik.

a. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat membuktikan, bahwa pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, dan penggunaan sistem berpengaruh terhadap *Net Benefits* PT Citra Lestari Mobilindo.

b. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi penulis, perusahaan, dan almamater sebagai berikut:

1. Manfaat bagi Penulis

Hasil penelitian ini diharapkan bisa memberikan pengetahuan tambahan tentang pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, dan penggunaan sistem terhadap *Net Benefits* PT Citra Lestari Mobilindo.

2. Manfaat bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran kepada PT Citra Lestari Mobilindo tentang kondisi dan pengaruh kualitas sistem, kualitas

informasi, dan penggunaan sistem terhadap *Net Benefits* PT Citra Lestari Mobilindo.

3. Manfaat bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan dan referensi bagi penelitian yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, R., Gustiana, R., Amini, O., & Nasional Banjarmasin, S. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Pada PT Indomarco Prismatama Cabang Banjarmasin. *Stienas-Ypb.Ac.Id*, 14(1). <https://stienas-ypb.ac.id/jurnal/index.php/jdeb/article/view/321>
- Ayu, I., Apsari, P., Ekonomi, F., Bisnis, D., Bagus, I., & Astika, P. (2019). Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Net Benefits Pemakaian Sistem Pembayaran Briva Dengan Variabel Intervening Kepuasan Pengguna Ojs.Unud.Ac.Id. <https://doi.org/10.24843/EJA.2020.v30.i03.p05>
- Bagus, I., Mawang, G., Buana, M., Gusti, N., & Wirawati, P. (2018). Pengaruh kualitas sistem informasi, kualitas informasi, dan perceived usefulness pada kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. *Ojs.Unud.Ac.Id*, 22, 683–713. <https://doi.org/10.24843/EJA.2018.v22.i01.p26>
- Bokhari, R. H. (2005). The relationship between system usage and user satisfaction: A meta-analysis. *Journal of Enterprise Information Management*, 18(2), 211–234. <https://doi.org/10.1108/17410390510579927/FULL/>
- Budiartha, I., Bisnis, N. R.-E.-J. E. dan, & 2016, undefined. (n.d.). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness pada Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi (Studi Empiris pada. Ojs.Unud.Ac.Id. Retrieved June 1, 2023, from <https://ojs.unud.ac.id/index.php/EEB/article/download/17245/12364>
- DeLone and McLean IS Success Model (1992) (Petter et al., 2008, p. 237) | Download Scientific Diagram. (n.d.). Retrieved October 5, 2023, from https://www.researchgate.net/figure/DeLone-and-McLean-IS-Success-Model-1992-Petter-et-al-2008-p-237-DeLone-and-McLean_fig6_301747737

- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (1992). Information systems success: The quest for the dependent variable. *Information Systems Research*, 3(1), 60–95. <https://doi.org/10.1287/ISRE.3.1.60>
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, 19 (4), 9–30. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- Duwi Priyatno. (2018). Panduan Mudah Olah Data bagi Mahasiswa dan Umum. Yogyakarta 55281. ISBN: 978-979-29-7172-9
- Eddy, R., Pariyana., Iche, A. L. (2022). Kupas Tuntas Analisis Regresi Tunggal dan Ganda. Pekalongan, Jawa Tengah 51156. ISBN: 978-623-423-292-9
- Etezadi-Amoli, J., management, A. F.-I. &, & 1996, undefined. (n.d.). A structural model of end user computing satisfaction and user performance. *Elsevier*. Retrieved October 5, 2023, from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/0378720695000526>
- FEB, K. W.-J. I. M., & 2019, undefined. (n.d.). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Manfaat Bersih Sistem E-Rekon & Lk Dengan Pendekatan Modifikasi Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone Dan. *Garuda.Kemdikbud.Go.Id*. Retrieved October 5, 2023, from <https://garuda.kemdikbud.go.id/documents/detail/1596515>
- fedora Calista 2014 - Google Scholar*. (n.d.). Retrieved August 25, 2023, from https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=fedora+Calista+2014&btnG=
- Fitria Yuniarti, I., Ilmu Kesehatan Masyarakat, F., Sriwijaya Indralaya Ogan Ilir, U., & Selatan, S. (n.d.). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan pada Kepuasan Pengguna dan Dampaknya pada Manfaat Bersih (Penelitian terhadap Sistem. *Ejournal2. Undip. Ac. Id*. Retrieved

September 26, 2023, from <https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/jekk/article/view/8003>

Gorla, N., Somers, T., Information, B. W.-T. J. of S., & 2010, undefined. (n.d.). Organizational impact of system quality, information quality, and service quality. *Elsevier*. <https://doi.org/10.1016/j.jsis.2010.05.001>

Hartono, J. (2007a). Model Kesuksesan Sistem Teknologi... - Google Scholar. (n.d.). Retrieved October 5, 2023, from https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=Hartono%2C+J.+%282007a%29.+Model+Kesuksesan+Sistem+Teknologi+Informasi&btnG=

Hudin, J., Informasi, D. R.-J. S., & 2016, undefined. (n.d.). Kajian keberhasilan penggunaan sistem informasi accurate dengan menggunakan model kesuksesan sistem informasi delon dan mclean. *Jsi.Cs.Ui.Ac.Id*. <https://doi.org/10.21609/jsi.v12i1.444>

Irfan, M. (2019). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Net Benefits Pemakaian Sistem Pembayaran Briva Dengan Variabel Intervening. <https://dspace.uii.ac.id/handle/123456789/14158>

jogiyanto H. M. 2007. model kesuksesan sistem informasi... - Google Scholar. (n.d.). Retrieved August 25, 2023, from https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=jogiyanto+H.+M.+2007.+model+kesuksesan+sistem+informasi+teknologi.&btnG=

Krisdiantoro, Y., Yeny, S., Prihatiningtias, W., & Keuangan, K. (2018). Pengaruh kualitas sistem dan kualitas informasi terhadap manfaat bersih dengan intensitas penggunaan sebagai variabel mediasi. Download. Garuda. Kemdikbud. Go. Id, 5(2), 149–167. [Http://Download.Garuda.Kemdikbud. Go.Id/Article.php?Article=720832&Val=11023&Title=Pengaruh%20kualitas%20sistem%20dan%20kualitas%20informasi%20terhadap%20manfaat%20bersih%20dengan%20intensitas%20penggunaan%20sebagai%20variabel%20Mediasi](http://Download.Garuda.Kemdikbud.Go.Id/Article.php?Article=720832&Val=11023&Title=Pengaruh%20kualitas%20sistem%20dan%20kualitas%20informasi%20terhadap%20manfaat%20bersih%20dengan%20intensitas%20penggunaan%20sebagai%20variabel%20Mediasi)

- Manajemen, M. F.-C. J. I., & 2021, undefined. (n.d.). Meningkatkan Benefits melalui Kepuasan Pengguna berdasarkan Kualitas Sistem Informasi Akademik. *Journal.Ikopin.Ac.IdMH FadhillahCoopetition: Jurnal Ilmiah Manajemen, 2021*•*journal.Ikopin.Ac.Id*. Retrieved October 5, 2023, from <http://journal.ikopin.ac.id/index.php/coopetition/article/view/444>
- Nelson, R., Todd, P., management, B. W.-J. of, & 2005, undefined. (2005). Antecedents of information and system quality: an empirical examination within the context of data warehousing. *Taylor & FrancisRR Nelson, PA Todd, BH WixomJournal of Management Information Systems, 2005*•*Taylor & Francis, 21*(4), 199–235. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/07421222.2005.11045823>
- Nurjanah, U. (2023). Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Kualitas Layanan, Dan Computer Anxiety Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem. <https://repository.ump.ac.id/15262/>
- O'brien, J. (2001). *Introduction to information systems*. <https://dl.acm.org/doi/abs/10.5555/601412>
- Petter, S., DeLone, W., & McLean, E. (2008). Measuring information systems success: Models, dimensions, measures, and interrelationships. *European Journal of Information Systems, 17*(3), 236–263. <https://doi.org/10.1057/EJIS.2008.15>
- Prayanthi, I., ... E. L.-K. A., & 2020, undefined. (2020). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi. *Ejournal. Unklab. Ac. Id, 1*(2). <http://ejournal.unklab.ac.id/index.php/kar/article/view/475>
- Purwaningrum, R. (2022). Analisis Pengaruh Penggunaan Dan Kepuasan Pengguna Terhadap Net Benefits Dengan Variabel Eksogen Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas. <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/40705>

- Riau, U., Fitrioso, R., Nur, E., & Zakya, I. (n.d.). How information technology and user competence affect the quality of accounting information through the quality of AIS. *Researchgate.Net*. <https://doi.org/10.47750/QAS/23.187.13>
- Saputro, P., ... A. B.-S. J. of, & 2015, undefined. (n.d.). Model DeLone and McLean untuk mengukur kesuksesan e-government Kota Pekalongan. *E-Journal.Uajy.Ac.IdPH Saputro, AD Budiyo, A SantosoScientific Journal of Informatics, 2015•E-Journal.Uajy.Ac.Id*. <https://doi.org/10.15294/sji.v2i1>
- Seddon, P. B. (1997). A Respecification and Extension of the DeLone and McLean Model of IS Success. *Information Systems Research*, 8(3), 240–253. <https://doi.org/10.1287/ISRE.8.3.240>
- Seddon, P., Information, M. K.-A. J. of, & 1996, undefined. (n.d.). A partial test and development of DeLone and McLean's model of IS success. *Journal.Acs.Org.AuP Seddon, MY KiewAustralasian Journal of Information Systems, 1996•journal.Acs.Org.Au*. Retrieved October 5, 2023, from <http://journal.acs.org.au/index.php/ajis/article/view/379>
- Seddon, P., Staples, S., ... R. P.-C. of the, & 1999, undefined. (1999). Dimensions of information systems success. *Aisel. Aisnet. Org*, 2133–2139. <https://aisel.aisnet.org/cgi/viewcontent.cgi?article=2519&context=cais>
- Sugiyono, D. (2013). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D*. https://digilib.unigres.ac.id/index.php?p=show_detail&id=43
- Teo, T., Omega, P. W.-, & 1998, undefined. (n.d.). An empirical study of the performance impact of computerization in the retail industry. *Elsevier*. Retrieved October 5, 2023, from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0305048398000073>
- Updated IS Success Model (DeLone and McLean 2003) | Download Scientific Diagram*. (n.d.). Retrieved October 5, 2023, from <https://www.researchgate>

.net/figure/Updated-IS-Success-Model-DeLone-and-McLean-2003_fig3_22
0889889

Widodo, A., ... H. D.-M. E. dan, & 2016, undefined. (2016). Pengaruh kualitas sistem aplikasi dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna sistem aplikasi rts (rail ticketing system) dengan kepercayaan sebagai. *Jurnal.Untagsmg.Ac.Id*, 31(2). <http://jurnal.untagsmg.ac.id/index.php/fe/article/view/433>