

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING SYSTEM* DAN RELAWAN PAJAK
DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan Fakultas Ekonomi
Universitas Sriwijaya)



Skripsi Oleh:

ALIYAH OKTARIKA

01031382025183

AKUNTANSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

**PENGARUH PENERAPAN E-*FILING SYSTEM* DAN RELAWAN PAJAK
DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK (STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI KARYAWAN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA)**

Disusun Oleh:

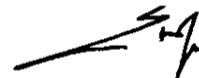
Nama : Aliyah Oktarika
NIM : 01031382025183
Jurusan : Akuntansi
Mata Kuliah Skripsi : Perpajakan

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 03 Januari 2024



Hj. Ermadiani, S.E., M.M., Ak
NIP. 196608201994022001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN E-*FILING SYSTEM* DAN RELAWAN PAJAK DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI KARYAWAN FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SRIWIJAYA)


Disusun Oleh :

Nama : Aliyah Oktarika
NIM : 01031382025183
Jurusan : Akuntansi
Mata Kuliah Skripsi : Perpajakan

Telah diuji dalam Ujian Komprehensif pada tanggal 12 Januari 2024 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 15 Januari 2024

Ketua,



Hj. Ermadiani, S.E., M.M., Ak
NIP. 196608201994022001

Anggota,



Meita Rahmawati, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 198605132015042002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

ASLI
JURUSAN AKUTANSI 23/2024
FAKULTAS EKONOMI UNSRI 101


Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Aliyah Oktarika

NIM : 01031382025183

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Perpajakan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

**PENGARUH PENERAPAN E-FILING SYSTEM DAN RELAWAN PAJAK
DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK (STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
KARYAWAN FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SRIWIJAYA)**

Pembimbing : Hj. Ermadiani, S.E., M.M., AK

Tanggal Ujian : 12 Januari 2024

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak saya sebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar di kemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 15 Januari 2024
Pembuat Pernyataan,



Aliyah Oktarika
NIM. 01031382025183

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “ Pengaruh Penerapan *E-Filing System* dan Relawan Pajak dalam Pelaporan SPT Tahunan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya)”. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang menjadi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai pengaruh penerapan *e-filing system* dan relawan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan sebagai input bagi penulis untuk memperbaiki di masa mendatang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi tambahan bagi yang membutuhkan.

Palembang, 15 Januari 2024
Pembuat Pernyataan,

Aliyah Oktarika
NIM. 01031382025183

UCAPAN TERIMA KASIH

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis dengan setulus hati ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Hj. Ermadiani, S.E.,M.M.,Ak selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Meita Rahmawati, S.E.,M.Acc.,Ak selaku dosen penguji yang telah menguji proposal dan skripsi saya, serta turut memberikan saran dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Asfeni Nurullah, S.E.,M.Acc.,Ak selaku pembimbing akademik yang telah membimbing penulis dalam mengambil keputusan selama perkuliahan.
4. Bapak Prof. Dr. Taufiq Marwa, S.E.,M.Si selaku Rektor Universitas Sriwijaya beserta jajarannya.
5. Bapak Prof. Dr. Mohd Adam, S.E., M.E selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
6. Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA dan Dr. E. Yusnaini, S.E., M.Si., Ak selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan.
8. Seluruh staff dan karyawan di Fakultas Ekonomi, Jurusan Akuntansi, bagian Tata Usaha dan ruang baca yang telah banyak membantu dalam semua proses saat perkuliahan, penelitian, hingga saat penulis hampir akan menyelesaikan perkuliahan.
9. Orang tua penulis bapak Alm. Azwar dan ibu Mulyati Kartini tercinta, atas restu dan do'a yang tak putus. Kepada kakak penulis Eliyati Gustina, S.Pd., M.Pd dan Supriadi atas dukungan materiil selama perkuliahan. Serta Ayu Sepriwanti., S.E dan Jemmy Adrean, S.E yang selalu memberikan arahan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada sahabat penulis Tata, Defa, Nican dan Bahrasan team yang telah memberikan banyak bantuan, menjadi pendengar yang baik, dan sudah menemani sampai titik ini. Semoga selalu ditemani sampe titik-titik cerita kehidupan selanjutnya.
11. Kepada keluarga tercinta dan semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan atas kelancaran penyusunan skripsi ini.

Palembang, 15 Januari 2024
Pembuat Pernyataan,

Aliyah Oktarika
NIM. 01031382025183

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Saya dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dalam bahasa Inggris dari mahasiswa:

Nama : Aliyah Oktarika

NIM : 01031382025183

Jurusan : Akuntansi

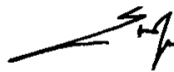
Mata Kuliah : Perpajakan

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan *E-Filing System* dan Relawan Pajak Dalam Pelaporan Spt Tahunan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya)

Telah saya periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setuju untuk disampaikan pada lembar abstrak.

Palembang, 15 Januari 2024

Dosen Pembimbing,



Hj. Ermadiani, S.E., M.M., Ak
NIP. 196608201994022001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

ABSTRAK

PENGARUH PENERAPAN E-FILING SYSTEM DAN RELAWAN PAJAK DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI KARYAWAN FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SRIWIJAYA)

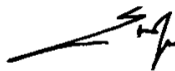
Oleh:

Aliyah Oktarika

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh penerapan *e-filing system* dan relawan pajak dalam pelaporan SPT Tahunan terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian menggunakan metode kuantitatif yaitu data primer yang diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner kepada wajib pajak orang pribadi karyawan fakultas ekonomi Universitas Sriwijaya. Data yang telah dikumpulkan didapat sebanyak 60 sampel dari 110 populasi yang telah dipilih dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS 29. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *e-filing system* dan relawan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Penerapan E-Filing System, Relawan Pajak.

Ketua,



Hj. Ermadiani, S.E., M.M., Ak
NIP. 196608201994022001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

ABSTRACT

**THE EFFECT APPLICATION OF THE E-FILING SYSTEM AND TAX
VOLUNTEERS IN REPORTING ANNUAL SPT ON TAXPAYER COMPLIANCE
(EMPIRICAL STUDY ON INDIVIDUAL TAXPAYERS EMPLOYEES
FACULTY OF ECONOMICS SRIWIJAYA UNIVERSITY)**

By:

Aliyah Oktarika

This study aims to test and analyze the effect application of the e-filing system and tax volunteers in reporting annual tax returns on taxpayer compliance. The research uses quantitative methods, namely primary data obtained from the results of distributing questionnaires to individual taxpayers employees Faculty of Economics, Sriwijaya University. Data that has been collected is obtained as many as 60 samples from 110 populations that have been selected using purposive sampling technique. Data analysis technique used is multiple linear regression analysis and use SPSS 29 program. The results showed that the application of the e-filing system and tax volunteers had a positive effect on taxpayer compliance.

Keywords : Taxpayer Compliance, Application of E-Filing System, Tax Volunteers

Advisor,



Hj. Ermadiani, S.E., M.M., Ak
NIP. 196608201994022001

Acknowledge,
Head of Accounting Program



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama Mahasiswa : Aliyah Oktarika

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat/Tanggal Lahir : Sarolangun, 22 Oktober 2002

Agama : Islam

Status : Belum Menikah

Alamat Rumah : Jl. Puncak Sekuning, Irg Amal No. 543B, Rt/Rw 07/02,
Kelurahan Lorok Pakjo, Kecamatan Ilir Barat 1, Kota
Palembang, Sumatera Selatan.

Alamat Email : Aliyahoktarika10@gmail.com



PENDIDIKAN FORMAL

Tahun 2009-2015 : Madrasah Ibtidaiyah Negeri Mandiangin

Tahun 2015-2018 : SMP Negeri 9 Sarolangun

Tahun 2018-2020 : SMA Negeri 4 Sarolangun

Tahun 2020-2024 : S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Sriwijaya.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1. Manfaat Teoritis	8
1.4.2. Manfaat Praktis	9
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	10
2.1.2. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	11
2.1.3. Defenisi Pajak	13
2.1.4. Penerapan <i>E-Filing System</i>	16
2.1.5. Relawan Pajak.....	18
2.1.6. <i>Tax Center</i>	20
2.1.7. Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan.....	21

2.1.8.	Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
2.2.	Penelitian Terdahulu	25
2.3.	Alur Pikir.....	29
2.4.	Hipotesis.....	29
2.4.1.	Pengaruh Penerapan <i>E-Filing System</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak... ..	29
2.4.2.	Pengaruh Relawan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		31
3.1.	Ruang Lingkup Penelitian	31
3.2.	Rancangan Penelitian	31
3.3.	Jenis dan Sumber Data	31
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	32
3.5.	Populasi dan Sampel	33
3.6.	Teknik Analisis Data.....	35
3.6.1.	Analisis Statistik Deskriptif	35
3.6.2.	Uji Kualitas Data.....	36
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik	37
3.6.4.	Uji Hipotesis.....	38
3.6.5.	Uji Regresi Linier Berganda	40
3.7.	Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1.	Hasil Penelitian	45
4.1.1.	Hasil Penyebaran Kuesioner	45
4.1.2.	Identitas Responden Penelitian	46
4.1.3.	Analisis Statistik Deskriptif	48
4.1.4.	Uji Kualitas Data.....	51
4.1.5.	Uji Asumsi Klasik	54
4.1.6.	Uji Hipotesis.....	57
4.1.7.	Uji Regresi Linier Berganda	60
4.2.	Pembahasan	62
4.2.1.	Pengaruh Penerapan <i>E-Filing System</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	62
4.2.2.	Pengaruh Relawan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	63

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1. Kesimpulan.....	64
5.2. Saran.....	65
5.3. Keterbatasan Penelitian	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Penerimaan Pajak di Indonesia (dalam Milyar Rupiah)	2
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1. Bobot Nilai Skala Interval	33
Tabel 3.2. Kriteria Pemilihan Sampel	35
Tabel 3.3. Operasional Variabel Penelitian.....	44
Tabel 4.1. Data Penyebaran Kuesioner	46
Tabel 4.2. Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.3. Identifikasi Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.4. Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4.5. Identifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan	48
Tabel 4.6. Kriteria Variabel Penelitian	49
Tabel 4.7. Hasil Statistik Deskriptif.....	49
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas <i>E-Filing System</i>	52
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Relawan Pajak	53
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	53
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.12. Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4.14. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	58
Tabel 4.15. Hasil Uji Statistik F	58
Tabel 4.16. Hasil Uji Parsial (Uji t)	59
Tabel 4.17. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Alur Pikir.....	29
Gambar 4.1. Hasil Uji Heteroskedastisitas (<i>Scatterplot</i>).....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Pengisian Kuesioner	73
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 3. Daftar Responden	77
Lampiran 4. Jawaban Responden.....	79
Lampiran 5. Hasil Olah Data	85

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Jika membahas penerimaan sebuah negara maka erat kaitannya dengan pajak, sebab dalam melaksanakan pembangunan nasional berkelanjutan dan menjalankan kegiatan pemerintahan, pemerintah memerlukan dana yang besar. Dana untuk melaksanakan kepentingan tersebut, dikumpulkan dari berbagai potensi sumber daya yang dimiliki, baik berupa kekayaan alam maupun dari penerimaan negara (Setiawan, 2021). Salah satu sumber penerimaan terbesar negara adalah pajak. Berdasarkan UU KUP Nomor 28 Tahun 2007, pasal 1 ayat 1 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan menyebutkan bahwa pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat. Pajak penghasilan adalah pajak yang dikenakan kepada subjek pajak atas penghasilan yang diterima dalam satu tahun pajak. Subjek pajak yang dimaksud adalah baik orang pribadi maupun wajib pajak badan (Waluyo, 2011). Berdasarkan data Direktorat Jenderal Pajak (DJP), Pajak Penghasilan (PPh) merupakan penyumbang terbesar realisasi penerimaan pajak dari tahun ke tahun. Besarnya pengaruh PPh pada realisasi penerimaan pajak merupakan salah satu alasan adanya perubahan aturan lapisan dan tarif PPh Pasal 21 dalam Undang-Undang Harmonisasi Peraturan Perpajakan (UU HPP). Detail lebih lanjut mengenai penerimaan pajak di Indonesia tahun 2018-2022 dijelaskan pada tabel berikut:

Tabel 1.1. Penerimaan Pajak di Indonesia (dalam Milyar Rupiah)

	2018	2019	2020	2021	2022
Penerimaan Pajak	1,518,789.80	1,546,141.90	1,285,136.32	1,547,841.10	1,924,937.50
Pajak Penghasilan	749,977.00	772,265.70	594,033.33	696,676.00	895,101.00

Sumber: Kementerian Keuangan, Badan Pusat Statistik

Berdasarkan tabel 1.1 menunjukkan bahwa pajak merupakan salah satu sumber penerimaan terbesar yang dimiliki negara. Dapat dilihat dari tahun 2018-2019 penerimaan pajak mengalami peningkatan. Pada tahun 2020 pajak mengalami penurunan signifikan akibat dampak pandemi *Covid-19*. Setelah pandemi sumber penerimaan negara kembali menguat, hal ini terjadi karena sinergi kebijakan yang diambil pemerintah untuk memulihkan ekonomi nasional cukup berhasil memitigasi dampak *Covid-19* dan kasus *Covid-19* di wilayah Indonesia sudah mereda. Terbukti ditahun 2021-2022 penerimaan pajak kembali mengalami peningkatan yang cukup signifikan. Hal tersebut membuktikan bahwa pajak mempunyai peranan penting dalam penerimaan negara untuk meningkatkan pembangunan dan pemulihan ekonomi nasional serta menjaga kelangsungan hidup Negara Kesatuan Republik Indonesia (Setiawan, 2021). Pentingnya penerimaan pajak salah satunya digunakan untuk pembangunan nasional. Bentuk nyata dari pemungutan pajak yang dapat kita rasakan adalah banyaknya fasilitas umum yang dibangun dan infrastruktu yang semakin memadai. Oleh karena itu, diperlukan partisipasi wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Menurut Resmi, Pahlevi, & Sayekti (2021) salah satu aspek yang sangat berpengaruh terhadap penerimaan dari sektor pajak adalah kepatuhan wajib pajak yang disiplin dalam melaksanakan kewajiban pajaknya.

Kewajiban wajib pajak berdasarkan Undang-Undang No.16 Tahun 2009 mengenai Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan, antara lain sebagai berikut:

- a. Mendaftarkan diri di Direktorat Jenderal Pajak sesuai dengan tempat kedudukan atau wilayah kerja wajib pajak
- b. Menyampaikan dan mengisi Surat Pemberitahuan (SPT) di Direktorat Jenderal Pajak tempat terdaftarnya wajib pajak
- c. Menyetor atau membayar pajak
- d. Melakukan pencatatan dan pembukuan
- e. Taat pada pemeriksaan pajak.

Tak jarang masih ada wajib pajak yang tidak patuh untuk melaksanakan kewajiban pajaknya. Ketidapatuhan membayar pajak dianggap sebagai tantangan serius yang dapat melemahkan administrasi perpajakan dan kinerja penerimaan pajak. Ketidapatuhan muncul karena wajib pajak tidak sadar dengan kewajiban perpajakannya, tak jarang menimbulkan keinginan untuk melakukan penghindaran, pengelakan, dan pelalaian pajak. Menurut Yasa et al. (2021) kewajiban perpajakan diartikan sebagai kewajiban yang melekat pada setiap warga negara yang telah memenuhi kualifikasi untuk berhak membayar pajak dan turut serta membantu pemerintah membangun negara dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Pada hakikatnya wajib pajak diharapkan dapat memenuhi kewajiban perpajakannya seperti mendaftarkan diri, menghitung, membayar dan melaporkan pajak.

Sebagai upaya untuk memaksimalkan pemenuhan kewajiban perpajakan, maka perlu adanya kesadaran dari wajib pajak itu sendiri. Menurut Robiansyah et al. (2020) kesadaran wajib pajak dapat diartikan sebagai keyakinan yang timbul

dalam diri wajib pajak secara sukarela dan didorong oleh niat untuk menuntaskan semua kewajiban perpajakannya mulai dari perhitungan sampai pelaporan. Semakin tinggi tingkat kesadaran wajib pajak, maka pemahaman dan pelaksanaan kewajiban perpajakan semakin baik sehingga dapat meningkatkan kepatuhan. Hal ini sejalan dengan pernyataan Rahayu (2017), yang menyatakan bahwa kemauan dan kesadaran wajib pajak tinggi akan memberikan dampak kepada kepatuhan perpajakan yang lebih baik lagi, sehingga penerimaan pajak diharapkan dapat mencapai target yang telah ditetapkan. Oleh karena itu, kesadaran wajib pajak dapat mendorong kepatuhan terhadap kewajiban perpajakan sehingga menjadi faktor penting untuk mencapai keberhasilan dalam penerimaan pajak. Salah satu faktor yang menimbulkan adanya kesadaran masyarakat dalam membayar pajak dipengaruhi oleh efisiensi dan efektivitas pemerintah melakukan sosialisasi melalui kewenangannya.

Perkembangan teknologi yang semakin maju dapat menjawab kesulitan yang dikeluhkan wajib pajak, yaitu dengan menerapkan *e-system* perpajakan diantaranya *e-registration*, *e-filing* dan *e-billing*. Pembaharuan sistem pajak diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap administrasi perpajakan. *E-registration* yaitu metode untuk melakukan pendaftaran secara *online*, *e-filing* metode untuk pengisian SPT secara *online*, dan *e-billing* adalah metode untuk pembayaran pajak secara *online*. Semua sistem yang diperbaharui secara *online* diharapkan dapat memberikan kemudahan kepada wajib pajak, karena dengan adanya kemudahan maka akan menimbulkan kepatuhan terhadap wajib pajak itu sendiri.

E-filing merupakan aplikasi daring yang digunakan wajib pajak dalam menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) tahunan dalam bentuk elektronik ke DJP melalui *website* resmi DJP djponline.pajak.go.id. Wajib pajak harus melakukan registrasi terlebih dahulu untuk mendapatkan e-FIN, yaitu nomor identitas yang diterbitkan oleh DJP kepada pembayar pajak yang melakukan transaksi elektronik dengan DJP (Rahayu, 2017). Sistem *e-filing* pertama kali diperkenalkan oleh penyedia jasa aplikasi dan disetujui melalui peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-05/PJ/2005 yang mengatur tentang tata cara penyampaian surat pemberitahuan secara elektronik, *e-filing* merupakan salah satu metode penyampaian SPT yang dilakukan melalui internet secara *real time* di *website* Direktorat Jenderal Pajak. Wajib pajak yang akan menyampaikan SPT melalui *e-filing* harus memiliki *Electronic Filing Identification Number* (e-FIN) yaitu nomor identitas yang diberikan kantor pelayanan pajak atas permintaan wajib pajak untuk menyampaikan SPT melalui *e-filing*. Menurut Lado & Budiantara (2018) penerapan sistem *e-filing* diharapkan dapat memberikan kenyamanan dan kepuasan bagi wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya sehingga dengan diterapkannya sistem *e-filing* diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

Kurangnya kesadaran serta adanya golongan masyarakat yang kesulitan dalam penggunaan teknologi, mendorong pemerintah dalam hal ini Direktorat Jenderal Pajak untuk membuat program yang memberikan kemudahan kepada wajib pajak agar secara sukarela melakukan pemenuhan kewajiban perpajakannya, yaitu melalui program relawan pajak. Program relawan pajak merupakan wujud

kerja sama lembaga pendidikan dengan Direktorat Jenderal Pajak yang bertujuan untuk memberikan edukasi dan sosialisasi kesadaran perpajakan kepada pihak non-otoritas guna meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar dan melaporkan pajak sesuai dengan ketentuan yang berlaku (Hapsari, 2022). Menurut Inayah, Afifudin, & Nandiroh (2023) program relawan pajak adalah program yang dirancang untuk mengedukasi masyarakat tentang pentingnya membayar pajak. Kewajiban relawan pajak adalah memberikan pelayanan secara langsung kepada wajib pajak berupa pendampingan dalam penyampaian SPT melalui layanan pengarsipan secara elektronik yaitu *e-filing*.

Relawan pajak sebenarnya bukanlah program baru. Negara-negara lain mempunyai program serupa dengan nama berbeda, seperti program *Volunteer Income Tax Assistance* (VITA) di Amerika Serikat. Menurut Darmayasa, Wibawa, & Nurhayanti (2020) VITA merupakan inisiatif peningkatan pelayanan publik yang memanfaatkan kemajuan teknologi untuk melayani masyarakat berpenghasilan rendah. Relawan pajak yang merupakan program sejenis diharapkan mampu memberikan manfaat-manfaat bagi segenap pihak yang terkait, baik itu wajib pajak orang pribadi, relawan pajak, dan otoritas pajak. Oleh karena itu, perlu adanya pembinaan dan pelatihan untuk para relawan agar nantinya dapat bekerja secara optimal (Pradnyani & Utthavi, 2020). Kegiatan relawan pajak yang dilaksanakan oleh *tax center* Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya adalah hasil kerja sama antara *tax center* dengan Kantor Wilayah (Kanwil) DJP Sumatera Selatan & Kepulauan Bangka Belitung yang sudah terlaksana sejak tahun 2018. *Tax center* perguruan tinggi nantinya akan menaungi dan memastikan program kerja relawan

pajak berjalan baik setiap tahunnya (Dwianika et al., 2019). Mahasiswa yang lolos tahap seleksi akan dibekali dengan pengetahuan dasar perpajakan, pelatihan *softskill*, dan diajarkan cara melaporkan Surat Pemberitahuan Tahunan wajib pajak orang pribadi via *e-filing*. Pentingnya penerapan *e-filing* dan peran relawan pajak dalam mengatasi masalah rendahnya kepatuhan wajib pajak di Indonesia, membuat perlu dilakukan penelitian ilmiah mengenai situasi tersebut. Adanya penerapan *e-filing system* dan relawan pajak akan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sehingga dari kepatuhan tersebut akan berpengaruh terhadap peningkatan penerimaan pajak di Indonesia.

Berdasarkan uraian yang telah dipaparkan, dan penelitian terdahulu yang dijadikan pedoman. Peneliti tertarik untuk menganalisis sejauh mana pengaruh penerapan *e-filing system* dan pengaruh relawan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan SPT tahunan. Oleh karena itu, peneliti termotivasi untuk melakukan penelitian yang berjudul **Pengaruh Penerapan E-Filing System dan Relawan Pajak dalam Pelaporan SPT Tahunan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya)**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan sebelumnya, maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah:

- a. Bagaimana pengaruh penerapan *e-filing system* dalam pelaporan SPT tahunan terhadap kepatuhan wajib pajak?
- b. Bagaimana pengaruh relawan pajak dalam melaksanakan pelaporan SPT tahunan terhadap kepatuhan wajib pajak?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah, penelitian ini bertujuan untuk menemukan bukti empiris atas hal-hal sebagai berikut:

- a. Menguji dan menganalisis pengaruh penerapan *e-filing system* terhadap kepatuhan wajib pajak dalam melaksanakan pelaporan SPT tahunan.
- b. Menguji dan menganalisis pengaruh relawan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam melaksanakan pelaporan SPT tahunan.

1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat teoritis dan praktis diantaranya sebagai berikut:

1.4.1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memperluas wawasan dan pengetahuan mengenai *e-filing system* dan relawan pajak. Peneliti berharap penelitian ini dapat menjadi referensi penelitian selanjutnya dan dapat memberikan informasi mengenai perpajakan, khususnya *e-filing system* dan relawan pajak.

1.4.2. Manfaat Praktis

Secara praktis penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi bagi pihak yang berkepentingan yaitu sebagai berikut:

a. Bagi Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya

Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan untuk tetap melaksanakan kewajiban pajaknya dengan memanfaatkan fitur *e-filing* dan kemudahan yang telah DJP berikan salah satunya relawan pajak.

b. Bagi Laboratorium *tax center* Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya

Sebagai wadah yang menaungi relawan pajak, peneliti berharap penelitian ini dapat menjadi kajian untuk terus memperhatikan relawan pajak kedepannya guna membantu wajib pajak terkhusus di lingkungan Universitas Sriwijaya.

c. Bagi Pemerintah Direktorat Jenderal Pajak

Penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi dan membantu pemerintah untuk terus melakukan pembaharuan sistem pajak dan memberikan kemudahan kepada wajib pajak agar secara sukarela melakukan pemenuhan kewajiban perpajakannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Abrar, R. (2019). Analisa Atas Peningkatan Kepatuhan Pajak Melalui Peningkatan Kesadaran Wajib Pajak Dan Kepatuhan Hukum Atas Sanksi Pajak (Survey Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Subang) [Universitas Komputer Indonesia]. <http://elibrary.unikom.ac.id/id/eprint/2277>
- Ajzen. (1991). *The Theory of Planned Behavior. Organizational Behavior and Human Decision Processes* (Vol. 50).
- Alsa, A. (2010). Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif serta Kombinasinya dalam Penelitian Psikologi. Pustaka Pelajar.
- Anakotta, F. M., Sapulette, G. S., & Iskandar, T. E. (2023). Pengaruh Penerapan E-Filling System Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Peran Relawan Pajak Sebagai Variabel Moderasi. *Accounting Research Unit: ARU Journal*, 4(1), 48–66. <https://doi.org/https://doi.org/10.30598/arujournalvol4iss1pp48-66>
- Aryanti, D., & Andayani. (2020). Pengaruh Self Assesment System dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 9(7).
- Astuti, B., Prananda, P. P., Yuniarti, N., Putra, Y. P., & Wahyuni, M. S. (2023). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling Dan Peran Relawan Pajak Dalam Meningkatkan Kepatuhan Pelaporan E-Spt WPOP Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Wilayah Kerja KPP Pratama Bengkulu Dua. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 11(1), 213–222. <https://doi.org/https://doi.org/10.37676/ekombis.v11i1>
- Darmayasa, I. N., Wibawa, B. P., & Nurhayanti, K. (2020). E-filling dan Relawan Pajak dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Kajian Akuntansi*, 4(2), 208–227. <https://doi.org/10.33603/jka.v4i2.3949>
- Direktorat P2 Humas & TPB DJP. (2019). Modul Relawan Pajak 2019. Id.Scribd.Com. <https://id.scribd.com/document/399297615/Modul-Relawan-Pajak-2019>
- Dwianika, A., Nurhidayah, F., Sofia, P. I., Wisnantiasri, N. S., Fitria, A., Syahril, A., & Rahmawati, E. (2021). Pelayanan Wajib Pajak Oleh Relawan Pajak di Tax Center. *Prosiding Sembadha*, 2, 369–371. <https://jurnal.pknstan.ac.id/index.php/sembadha/article/view/1481>
- Dwianika, A., & Sofia, P. I. (2019). Relawan Pajak: Bagaimana Pelatihan Pajak Mempengaruhi Kepuasan Wajib Pajak pada Masyarakat Urban? (Studi pada Tax Centre Universitas Pembangunan Jaya). *Keberlanjutan*, 4(2), 1176–1191.

- Ersania, G. A. R., & Merkusiwati, N. K. L. A. (2018). Pengaruh Penerapan E-system Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Akuntansi*, 1882. <https://doi.org/10.24843/eja.2018.v22.i03.p09>
- Fadhilatunisa, D. (2021). Pengaruh Sistem E-Filling, E-SPT dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan di KPP Pratama Makassar Selatan). *Jurnal Bisnis & Akuntansi Unsuraya*, 6(2). <https://doi.org/10.35968/jbau.v6i2.702>
- Ghozali, I., & Ratmono, D. (2018). Analisis Multivariat dan Ekonometrika. Universitas Diponegoro.
- Hapsari, D. A. (2022). Pengaruh Sikap, Norma Subjektif, Kontrol Perilaku Persepsian, Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Minat Mahasiswa Yang Mengikuti Program Relawan Pajak Dalam Berkarir Di Bidang Perpajakan Pada Tahun 2021. *Doctoral Dissertation, STIE YKPN*.
- Harjo, D., Alfani, A., Zahran, W. S., & Irwansyah, I. (2022). Peranan Kegiatan Relawan Pajak Dalam Mendukung Pelaksanaan Stimulus Fiskal Pemerintah Tahun 2020. *Jurnal Pajak Vokasi (JUPASI)*, 3(2), 56–65. <http://ojs.stiami.ac.id>
- Inayah., Afifudin., & Nandiroh, U. (2023). Pengaruh Program Relawan Pajak dan Pendampingan oleh Relawan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E_Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi*, 12(01), 582–589. <http://riset.unisma.ac.id/index.php/jra>,
- Lado, Y. O., & Budiantara, M. (2018). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pegawai Negeri Sipil dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Kasus pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan DIY). *Jurnal Riset Akuntansi Mercu Buana*, 4(1), 59. <https://doi.org/10.26486/jramb.v4i1.498>
- Mardiasmo. (2016). Perpajakan Edisi Terbaru 2016. C.V Andi Offset.
- Maulana, J., & Marismiati, M. (2021). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Revenue : Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 1(2), 217–226. <https://doi.org/10.46306/rev.v1i2.26>
- Maxuel, A., & Primastiwii, A. (2021). Pengaruh sosialisasi perpajakan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM e-commerce. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis*, 16(1), 21–29.
- Muamarah, S. H., Wijaya, S., & Marsono. (2019). Pelatihan Relawan Pajak Kanwil DJP Banten. *Jurnal Pemberdayaan Masyarakat Indonesia*, 1(1), 219–229. <https://doi.org/10.21632/jpmi.1.1.219-229>
- Ningrum, P. A. (2021). Analisis Tingkat Kepatuhan Penyampaian. Digital Repository IAIN Purwokerto.

- Nugroho, R., Liyana, N. F., Muamarah, H. S., & Wijaya, S. (2022). Relawan Pajak 2021: Upaya Menjaga Kepatuhan Wajib Pajak melalui Pendampingan Pengisian SPT secara Daring. *Jurnal Nusantara Mengabdikan*, 1(3), 157–165. <https://doi.org/10.35912/jnm.v1i3.763>
- Nurlis, N., & Ariani, M. (2020). *Tax Awareness Moderates Knowledge and Modernization of Tax Administration on Tax Compliance, Survey on MSME taxpayers in South Tangerang City, Indonesia. International Journal of Management Studies and Social Science Research*, 2(5), 250–259.
- Permadi, P. F., & Mauludi, A. (2023). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Pelaporan SPT Tahunan dengan Relawan Pajak Sebagai Variabel Moderasi pada Tax Center UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 24(01). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.29040/jap.v24i1.9590>
- Prabandaru, A. (2018, December 26). SPT Tahunan dan SPT Masa, Dua Jenis SPT Kewajiban Pajak. *Klikpajak.Id*. <https://klikpajak.id/blog/spt-tahunan-dan-spt-masa-dua-jenis-spt-pajak-yang-menjadi-kewajiban-wajib-pajak/>
- Pradnyani, N. L. P. N. A., & Utthavi, W. H. (2020). *The effectiveness of tax volunteers in increasing taxpayer compliance. International Journal of Research in Business and Social Science (2147- 4478)*, 9(5), 281–284. <https://doi.org/10.20525/ijrbs.v9i5.826>
- Putri, A. N., Layaman, & Ghoni, A. (2023). Kesadaran Pajak, Pemahaman Peraturan Pajak dan Pelayanan Relawan Pajak Terhadap Pelaksanaan Self Assessment System pada Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) Wajib Pajak Orang Pribadi. In *Journal of Sharia Accounting and Tax (Vol. 1, Issue 2)*. <https://doi.org/https://doi.org/10.24235/jsat.v1i2.18>
- Rahayu, S. K. (2017). *Perpajakan: Konsep dan Aspek Formal (Cetakan Pertama)*. Rekayasa Sains.
- Resmi, S. (2016). “Perpajakan Teori dan Kasus” (9th ed.). Salemba Empat.
- Resmi, S., Pahlevi, R. W., & Sayekti, F. (2021). *Implementation of financial report and taxation training: performance of MSMEs in Special Regions Yogyakarta. Jurnal Siasat Bisnis*, 25(1), 57–68. <https://doi.org/10.20885/jsb.vol25.iss1.art5>
- Robiansyah, A., Midiastuty, P. P., Suranta, E., & Suparsiyem, S. (2020). Pengaruh Persepsi Wajib Pajak atas Pemahaman Peraturan Perpajakan, Akuntabilitas Pemerintah, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *I-Finance: A Research Journal on Islamic Finance*, 6(1), 46–63. <https://doi.org/10.19109/ifinance.v6i1.5480>

- Setiawan, M. D. (2021). Pengaruh *Tax Knowledge* dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Relawan Pajak Sebagai Variabel Moderasi. *Bachelor' Thesis, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Uin Jakarta*. <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/59071>
- Siahaan, S., & Halimatusyadiah, H. (2019). Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi*, 8(1), 1–14. <https://doi.org/10.33369/j.akuntansi.8.1.1-14>
- Siregar, S. (2015). Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Dengan Perhitungan Manual Dan Aplikasi SPSS Versi 17. Bumi Aksara.
- Siyoto, S., & Sodik, A. (2015). Dasar Metodologi Penelitian (Ayup, Ed.). Literasi Media Publishing.
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Alfabeta.
- Sukiyaningsih, T. W. (2020). *Study Of E-System Implementation and Self Assesment System Implementation Of Taxpayer Compliance (Empirical Study on Individual Taxpayers at University of Serang Raya)*. *Kurs: Jurnal Akuntansi, Kewirausahaan Dan Bisnis*, 5(2), 134–144. <http://www.ejournal.pelitaindonesia.ac.id/ojs32/index.php/KURS/index>
- Sumarsan, T. (2014). Perpajakan Indonesia (Edisi Keempat). Permata Puri Media Penerbit PT Indeks.
- Tialurra, D., Nabila, D., Dewa, I., Yudha, K., & Manan, A. (2019). Edukasi Penggunaan e-Filing Melalui Program Relawan Pajak 2019. 1(2). www.jwd.unram.ac.id
- Undang-Undang No.16 Tahun 2009 mengenai Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. (2009).
- Waluyo. (2011). Perpajakan Indonesia. Salemba Empat.
- Wibowo, T. E., Hidayat, T., Sellina, S., & Afiani, N. A. (2023). Aktivitas Relawan Pajak dalam membantu Pelaporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi Tax Volunteer Activities in assisting Individual Taxpayer SPT Reporting. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 3(3), 43–48. <https://doi.org/10.56910/safari.v3i3.667>
- Widyastuti, F. D. (2020). Pengaruh Penggunaan E-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Pelaporan SPT Tahunan dengan Relawan Pajak Sebagai Variabel Moderasi [Universitas Muhammadiyah Gresik]. <http://eprints.umg.ac.id/id/eprint/3539>

- Wijaya, I., & Sari, D. K. (2020). Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Ditinjau dari Kemudahan Penerapan Sistem E-filing dan Pengetahuan Perpajakan. *JURNAL ONLINE INSAN AKUNTAN*, 5(1), 1. <https://doi.org/10.51211/joia.v5i1.1314>
- Yasa, I. N. P., Artini, P. N. M. A. S., Astari, L. M., & Sari, N. P. P. (2021). Mengungkap Persepsi Wajib Pajak atas Pendampingan Relawan Pajak. *Jurnal Akuntansi Bisnis*, 14(1). <https://doi.org/10.30813/jab.v14i1.2453>