

TESIS

ANALISIS PEMANFAATAN PELAYANAN DI FKTP PADA PESERTA PEKERJA BUKAN PENERIMA UPAH (PBPU) YANG TERDIAGNOSIS DIABETES MELITUS TIPE II



OLEH:

**NAMA : NIA NOVITA SARI
NIM : 10012682226004**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT (S2)
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2024**

TESIS

ANALISIS PEMANFAATAN PELAYANAN DI FKTP PADA PESERTA PEKERJA BUKAN PENERIMA UPAH (PBPU) YANG TERDIAGNOSIS DIABETES MELITUS TIPE II

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar (S2)
Magister Kesehatan Masyarakat pada Fakultas Kesehatan
Masyarakat Universitas Sriwijaya



OLEH:

NAMA : NIA NOVITA SARI
NIM : 10012682226004

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT (S2)
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PEMANFAATAN PELAYANAN DI FKTP PADA PESERTA PEKERJA BUKAN PENERIMA UPAH (PBP) YANG TERDIAGNOSIS DIABETES MELITUS TIPE II

TESIS

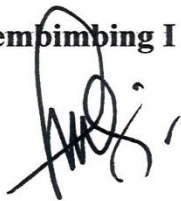
Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
(S2) Magister Kesehatan Masyarakat pada Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Sriwijaya

OLEH :

NAMA : NIA NOVITA SARI
NIM : 10012682226004

Palembang, Januari 2024

Pembimbing I



Dr. Haerawati Idris, S.K.M., M.Kes
NIP.198603102012122001

Pembimbing II



Dr. dr. Rizma Adlia Syakurah, MARS
NIP.198601302019032013

Mengetahui,
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Sriwijaya



Dr. Misnaniarti, S.K.M., M.K.M
NIP. 197606092002122001

HALAMAN PERSETUJUAN

Karya tulis ilmiah berupa Tesis dengan judul “Analisis Pemanfaatan Pelayanan Di FKTP Pada Peserta Pekerja Bukan Penerima Upah (PBPU) Yang Terdiagnosis Diabetes Melitus Tipe II” telah dipertahankan di hadapan Panitia Sidang Ujian Tesis Program Studi Magister (S2) Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya pada tanggal 10 Januari 2024 dan telah diperbaiki, diperiksa serta disetujui sesuai dengan masukan Panitia Sidang Ujian Tesis Program Studi Magister (S2) Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya.

Palembang, Januari 2024

Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah berupa Tesis

Ketua :

1. Najmah, S.K.M., M.P.H., Ph.D
NIP. 198307242006042003

Anggota :

1. Dr. Haerawati Idris, S.K.M., M.Kes
NIP. 198603102012122001
2. Dr. dr. Rizma Adlia Syakurah, MARS
NIP. 198601302019032013
3. Prof. Dr. dr. HM. Zulkarnain, M.Med.Sc., PKK
NIP. 196109031989031002
4. Dr. Misnaniarti, S.K.M., M.K.M
NIP. 197606092002122001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat

Dr. Misnaniarti, S.K.M., M.K.M
NIP. 197606092002122001

**Koordinator Program Studi
S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat,**

Prof. Dr. Rostika Flora, S.Kep., M.Kes
NIP. 197109271994032004

HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nia Novita Sari
NIM : 10012682226004
Judul Tesis : Analisis Pemanfaatan Pelayanan Di FKTP Pada Peserta Pekerja Bukan Penerima Upah (PBPU) Yang Terdiagnosis Diabetes Melitus Tipe II

Menyatakan bahwa laporan tesis saya merupakan hasil karya sendiri didampingi tim pembimbing dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/*plagiat* dalam Tesis ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari siapapun



Palembang, Januari 2024



METERAI
TEMPEL

10000

1A7ALX033957017

NIA NOVITA SARI
10012682226004

HALAMAN PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nia Novita Sari
NIM : 10012682226004
Judul Tesis : Analisis Pemanfaatan Pelayanan Di FKTP Pada Peserta
Pekerja Bukan Penerima Upah (PBPU) Yang Terdiagnosis
Diabetes Melitus Tipe II

Memberi izin kepada Pembimbing dan Universitas Sriwijaya untuk mempublikasikan hasil penelitian saya untuk kepentingan akademik apabila dalam waktu 1 (satu) tahun tidak mempublikasikan karya penelitian saya. Dalam kasus ini saya setuju menempatkan pembimbing menjadi penulis korespondensi (*corresponding author*).

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari siapapun

Palembang, Januari 2024



Nia Novita sari
10012682226004

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Boleh jadi kamu tidak menyenangi sesuatu, padahal itu baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu padahal itu tidak baik bagimu.”

(QS. Al-Baqarah ayat 216)

PERSEMBAHAN

Terima kasih dan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT. Yang maha pengasih lagi maha penyayang, maha pemberi pertolongan dari segala kesusahan yang hamba panjatkan.

Alhamdulillah hirobbil alamin ya Allah,

Engkau telah kabulkan doa dan impianku dan orang tuaku.

Alhamdulillah, tugas akhir dari masa magister di ilmu kesehatan masyarakat yaitu penulisan karya tulis ilmiah berupa tesis dapat ku lalui.

Terima kasih yang tak terhingga kepada orang tuaku bapak Supantri, Ibu Desi Harianti dan Adik tercinta Rendan Novian Abrori yang telah banyak memberikan doa, semangat, dan dukungan dari segala sisi. Dan teman-teman seperjuangan telah memberikan semangat dan doa untukku terus berjuang sampai saat ini.

Kepada semua dosen pembimbing dan dosen penguji yang selalu memberikan bimbingan, saran, dan arahan agar tesis ini dapat segera selesai dengan sempurna.

Hari ini bukan akhir dari perjuanganku dalam menempuh pendidikan ataupun kehidupanku, melainkan awal perjuangan dan kehidupanku dimulai untuk meraih cita-cita dan ridhonya Allah SWT.

Karya tulis ilmiah (Tesis) ini kupersembahkan kepada orang-orang tersayang yang terus memanjatkan doa, memberikan dukungan, dan bimbingan yang tak henti-hentinya. Semoga tesis ini dapat bermanfaat dan berguna bukan hanya bagiku sebagai penulis tetapi juga bagi semua orang sebagai informasi dan referensi dalam perkembangan ilmu.

*HEALTH POLICY ADMINISTRATION
MASTER STUDY PROGRAM (S2) PUBLIC HEALTH SCIENCES FACULTY OF
PUBLIC HEALTH
SRIWIJAYA UNIVERSITY
Scientific paper in the form of a thesis
January, 10th 2024*

Nia Novita Sari; supervisor by Haerawati Idris and Rizma Adlia Syakurah

*Analysis of Service Utilization at FKTP among Non-Wage Recipient Workers
(PBPU) Diagnosed with Type II Diabetes Mellitus
xix + 65 pages, 4 picture, 13 table, 6 attachment*

ABSTRACT

Diabetes mellitus is one of the most common chronic diseases worldwide, with a high burden of symptoms and long-term complications. Patients with type II diabetes mellitus with poor glycemic control are at high risk of experiencing complications of kidney damage, eye problems due to damage to blood vessels in the retina, cardiovascular disease, skin and foot problems in the form of wounds that do not heal, and nerve damage. The aim of this study is to analyze the relationship between individual and regional characteristics and the utilization of services at FKTP among PBPU participants diagnosed with type II diabetes mellitus.

This research method uses a quantitative approach with a cross-sectional research design using BPJS sample data for 2019–2020. The research sample consisted of 42,583 patients with PBPU membership who were diagnosed with type II diabetes mellitus. The data were analyzed using Quantum GIS and the Chi-Square statistical test. The results of this study show that diabetes mellitus sufferers in the Java-Bali region are more likely to utilize type II diabetes mellitus services compared to the Papua region. There is a relationship between marital status, region (p -value <0.05), and utilization of services at FKTP among PBPU participants diagnosed with type II diabetes mellitus.

Conclusion The use of services at FKTP for PBPU participants diagnosed with type II diabetes mellitus is influenced by the participant's marital status and region. It is hoped that BPJS Health will make direct monitoring efforts on the implementation of the prolanis program at FKTP, in order to increase the utilization of services for type II diabetes mellitus patients whose accessibility is difficult to reach.

Keywords: Service utilization, Health services, Diabetes Mellitus.

Bibliography: 1995-2023.

ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
PROGRAM STUDI MAGESTER (S2) ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA

Karya tulis ilmiah berupa Tesis,
10 Januari 2024

Nia Novita Sari; Dibimbing oleh Haerawati Idris dan Rizma Adlia Syakurah

Analisis Pemanfaatan Pelayanan Di FKTP Pada Peserta Pekerja Bukan Penerima Upah (PBPU) Yang Terdiagnosis Diabetes Melitus Tipe II
xix + 65 halaman, 4 gambar, 13 tabel, 6 lampiran

ABSTRAK

Diabetes Melitus merupakan salah satu penyakit kronis paling umum di seluruh dunia dengan beban gejala yang tinggi dan komplikasi jangka panjang. Pasien dengan diabetes melitus tipe II dengan control glikemik yang buruk berisiko tinggi untuk mengalami komplikasi kerusakan ginjal, gangguan pada mata akibat rusaknya pembuluh darah di retina, penyakit kardiovaskular, masalah kulit dan kaki berupa luka yang tak kunjung sembuh, dan kerusakan saraf.

Tujuan Penelitian ini menganalisis hubungan karakteristik individu dan wilayah dengan pemanfaatan pelayanan di FKTP pada peserta PBPU yang terdiagnosa Diabetes Melitus Tipe II.

Metode Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian *Cross-Sectional* menggunakan Data Sampel BPJS Tahun 2019-2020. Sampel penelitian berjumlah 42.583 pasien dengan jenis kepesertaan PBPU yang terdiagnosa diabetes melitus tipe II. Data dianalisis menggunakan *Quantum GIS* dan uji statistik *Chi-Square*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Penderita diabetes melitus di wilayah Jawa-Bali lebih tinggi dalam memanfaatkan pelayanan diabetes melitus tipe II dibandingkan dengan wilayah papua. Terdapat hubungan antara status perkawinan, wilayah (p -value < 0.05) dengan pemanfaatan pelayanan di FKTP pada peserta PBPU yang terdiagnosa diabetes melitus tipe II.

Kesimpulan Pemanfaatan pelayanan di FKTP pada peserta PBPU yang terdiagnosa diabetes melitus tipe II dipengaruhi oleh status perkawinan peserta dan wilayah. Diharapkan pihak BPJS kesehatan melakukan upaya pengawasan secara langsung terhadap pelaksanaan program prolanis di FKTP, guna untuk meningkatkan pemanfaatan pelayanan pasien diabetes melitus tipe II yang aksesibilitas sulit untuk di jangkau.

Kata Kunci: Pemanfaatan, Pelayanan Kesehatan, Diabetes Melitus.
Kepustakaan: 1995-2023.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas karunia dan Hidayah-Nya penyusunan tesis dengan judul **“Analisis Pemanfaatan Pelayanan Di FKTP Pada Peserta Pekerja Bukan Penerima Upah (PBPU) Yang Terdiagnosis Diabetes Melitus Tipe II”** ini dapat terselesaikan. Tesis ini merupakan salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan Program Magister pada Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat di Program Pascasarjana Universitas Sriwijaya, Palembang. Tesis ini ditulis berdasarkan hasil penelitian dengan judul yang sama yang mengkaji tentang pemanfaatan pelayanan di FKTP pada pasien yang terdiagnosis diabetes melitus tipe II.

Pelaksanaan penelitian, proses penulisan dan penyelesaian tesis ini dapat berjalan dengan baik karena adanya dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, perkenankan penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi – tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Taufiq Marwa, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Dr. Misnaniarti, S.K.M., M.K.M. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya.
3. Prof. Dr. Rostika Flora, S.Kep., M.Kes., selaku Koordinator Program Studi Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat.
4. Dr. Haerawati Idris, S.K.M., M.Kes selaku Pembimbing I dan kak Dr. dr. Rizma Adlia Syakurah selaku Pembimbing II, atas kesabaran dan keikhlasannya dalam memberikan bimbingan, ilmu, masukan, saran serta motivasi kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Prof. Dr. dr. HM. Zulkarnain, M.Med.Sc., PKK dan Najmah Usman, S.K.M., M.PH., Ph.D selaku dosen penguji, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan saran, dan memotivasi kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik
6. kepada orang tua yang tersayang ayah Supantri dan ibu Desi Harianti Terimah kasih telah menjadi support terbaik untuk peneliti. Alhamdulillah kini peneliti

dapat menyelesaikan studi dan tesis ini berkat doa dan wujud perjuangan dari kalian.

7. Kepada adikku tersayang Terima Kasih telah mendukung dan memberikan semangat dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Teruntuk teman-teman yang telah berjuang Bersama, Debby, Kak Melisa, Kak Ade, Farina, Ega, Della, dan Mba Yeni Terima Kasih telah memberi semangat dan motivasi untuk menyelesaikan kuliah dan tesis ini.
9. Terima Kasih teman-teman Prodi Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya terutama kelas regular pagi yang telah menjadi teman satu angkatan yang menyenangkan selama proses kuliah ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan. Namun, Peneliti berharap kiranya penelitian ini bisa bermanfaat dan memberikan informasi bagi pembaca

Palembang, Januari 2024



Penulis

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir di kota padang Kec.Kisam Tinggi, Kab. Oku Selatan pada tanggal 03 November 1998. Penulis merupakan anak pertama dari pasangan bapak Supantri dan Ibi Desi Harianti, Penulis mempunyai satu adik laki-laki Bernama Rendan Novian Abrori. Penulis menyelesaikan Pendidikan dasar di SDN 11 Kec. Kisam Tinggi pada tahun 2010, SMPN 1 Kisam Tinggi pada Tahun 2013, SMAN 1 Kisam Tinggi 2016 dan Strata 1 di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya Pada Tahun 2020.

Pada tahun 2022, penulis terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat, dengan Bidang Kajian Administrasi Kebijakan Kesehatan (AKK) Universitas Sriwijaya.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS.....	v
HALAMAN PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
DAFTAR ISTILAH	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1. Tujuan Umum.....	3
1.3.2. Tujuan Khusus	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1. Manfaat Teoritis	4
1.4.2. Manfaat praktis	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	6
2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	6
2.3. Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (Fktp).....	10
2.4. Jaminan Kesehatan Nasional	11

2.4.1.	Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	11
2.4.2.	Iuran Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	12
2.5.	Diabetes Melitus	13
2.5.1.	Definisi Deabetes Melitus	13
2.5.2.	Jenis-Jenis Diabetes Melitus.....	14
2.5.3.	Gejala Diabetes Melitus.....	15
2.5.4.	Faktor-Faktor Diabetes Melitus.....	15
2.4.5.	Komplikasi Diabetes Melitus	16
2.4.6.	Pencegahan Dan Pengendalian Diabetes Melitus.....	19
2.6.	Penelitian Terdahulu	22
2.7.	Kerangka Teori	28
2.8.	Kerangka Konsep	29
2.9.	Hepotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN		30
3.1.	Jenis Penelitian	30
3.2.	Waktu Dan Lokasi Penelitian	30
3.3.	Gambaran Data Sampel Bpjs.....	30
3.4.	Populasi, Sample, Dan Besar Sampel.....	31
3.4.1.	Populasi Penelitian	31
3.4.2.	Sample Penelitian	31
3.5.	Variabel Penelitian	32
3.5.1.	Variable Independent.....	32
3.5.2.	Variable Dependen	32
3.6.	Definisi Operasional	33
3.7.	Jenis, Cara, Dan Alat Pengumpulan Data.....	35
3.7.1.	Jenis Data.....	35
3.7.2.	Cara Pengumpulan Data	35
3.7.3.	Alat Pengumpulan Data.....	35
3.8.	Analisis Data.....	36
3.9.	Pengolahan Data	37
3.10.	<i>Ethich Clearance</i>	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		38

4.1. Hasil Penelitian.....	38
4.1.1. Analisis Spasial.....	38
4.1.2. Hasil univariat.....	39
4.1.3. Analisis Bivariat	41
4.2. Kekuatan Uji Penelitian.....	46
4.3. Pembahasan	47
4.3.1. Pemanfaatan Pelayanan Pada Di FKTP Pada Peserta PBP Kesehatan Yang Terdiagnosa Diabetes Melitus Tipe II.....	47
4.3.2. Hubungan Variabel Dalam Penelitian	48
4.4. Keterbatasan Penelitian	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	55
5.1. Kesimpulan.....	55
5.2. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Perubahan Iuran Jaminan Kesehatan	13
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Penelitian	33
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Pemanfaatan Pelayanan.....	39
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Usia.....	39
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Status Perkawinan	40
Tabel 4. 5 Variabel Wilayah	41
Tabel 4. 6 Hubungan Variabel Usia	42
Tabel 4. 7 Hubungan Variabel Jenis Kelamin	43
Tabel 4. 8 Hubungan Variabel Status Pernikahan	43
Tabel 4. 9 Hubungan Variabel Independen.....	44
Tabel 4. 10 Hubungan Variabel	45
Tabel 4. 11 Kekuatan Uji Statistik Penelitian	47

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Teori Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	28
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	29
Gambar 3. 1 Diagram Alur Pemilihan Populasi Penelitian.....	31
Gambar 4. 1 Peta Sebaran Pemanfaatan Layanan FKTP bagi Pasien DM	38

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kaji Etik
- Lampiran 2. Surat Penelitian
- Lampiran 3. Dofile Hasil
- Lampiran 4. Output Merge Data
- Lampiran 5. Output Analisis Univariat
- Lampiran 6. Output Analisis Bivariat

DAFTAR ISTILAH

APBD	: Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah
APBN	: Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
IDF	: <i>International Diabetes Federation</i>
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
PBI	: Penerima Bantuan Iuran
PBPU	: Pekerja Bukan Penerima Upah
PTM	: Penyakit Tidak Menular
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
WHO	: <i>World Health Organization</i>

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Diabetes Melitus merupakan salah satu penyakit kronis paling umum di seluruh dunia, diabetes terjadi ketika produksi insulin pada pankreas tidak mencukupi atau insulin tidak dapat digunakan secara efektif oleh tubuh. Hiperglikemia juga disebut sebagai peningkatan glukosa darah atau peningkatan gula darah adalah efek umum dari diabetes yang tidak terkontrol dan seiring berjalannya waktu menyebabkan kerusakan serius pada banyak sistem tubuh, terutama pada saraf dan pembuluh darah. Diabetes Melitus merupakan salah satu penyakit degeneratif yang menjadi perhatian penting karena merupakan empat prioritas penyakit tidak menular yang selalu mengalami peningkatan setiap tahun dan menjadi ancaman kesehatan dunia pada era saat ini (World Health Organization, 2023).

Pada tahun 2021 *International Diabetes Federation* (IDF) mencatat sekitar 537 juta orang dewasa berusia umur 20-79 tahun hidup dengan diabetes melitus di dunia penyumbang pertama pengidap diabetes terbesar di negara Tiongkok dengan jumlah pengidap diabetes terbesar dunia 140,87 juta penduduk tiongkok dengan diabetes melitus, Indonesia berada pada posisi kelima dengan jumlah pengidap diabetes sebanyak 19,47 juta dengan jumlah penduduk sebesar 179,72 juta berarti prevalensi diabetes di Indonesia sebesar 10,6% (Pahlevi, 2021)

Menurut *World Health Organization* (WHO) Lebih dari 95% penderita diabetes memiliki diabetes tipe II. Diabetes tipe II sebelumnya disebut non-insulin dependen atau *adult onset*. Gejala pada diabetes tipe II bisa ringan, biasanya Penderita diabetes butuh beberapa tahun untuk menyadarinya bahwa mereka terkena penyakit diabetes. Gejala diabetes tipe II sama dengan diabetes tipe I tetapi sering kali tidak terlalu mencolok akibatnya penyakit ini dapat didiagnosa beberapa tahun setelah onset, atau setelah komplikasi muncul, Penelitian yang dilakukan oleh (Rifat, N, & Indriati, 2023) bahwa komplikasi yang terbanyak yang di alami oleh pasien penderita diabetes yaitu gangguan sistem

kardiovaskular. Dimana komplikasi ini bisa terjadi dan bertambah parah akibat banyak faktor diantaranya penambahan usia, jenis kelamin, lama menderita diabetes melitus. Diagnosa dini penting untuk mencegah efek terburuk dari diabetes tipe II. Cara terbaik untuk mendeteksi diabetes sejak dini adalah dengan melakukan pemeriksaan rutin dan tes darah dengan penyedia layanan kesehatan (World Health Organization, 2023).

Fasilitas Kesehatan Tingkat Pratama (FKTP) merupakan fasilitas kesehatan yang melakukan pelayanan kesehatan perorangan yang bersifat non spesialisik untuk keperluan observasi, promotif, preventif, diagnosis, perawatan, pengobatan dan pelayanan kesehatan lainnya. FKTP merupakan gerbang utama bagi peserta BPJS Kesehatan untuk mendapatkan pelayanan kesehatan (Presiden Republik Indonesia, 2018). Setiap pasien diabetes melitus mendapat pelayanan sesuai dengan standar. Pemerintah daerah harus memberikan pelayanan kesehatan sesuai standar kepada seluruh orang usia 15 tahun ke atas sebagai upaya pencegahan sekunder di wilayah kerjanya dalam kurun waktu satu tahun. Standar pelayanan kesehatan bagi penderita diabetes meliputi pengukuran gula darah, edukasi, terapi farmakologi (Menteri Kesehatan Republik Indonesia, 2020). Pada pelayanan FKTP kapitasi berdasarkan Segmen Peserta JKN-KIS, kunjungan FKTP tahun 2019-2020 menunjukkan bahwa peserta diabetes melitus segmen PBPU memiliki kunjungan FKTP terbanyak yaitu 27,96% (Ariawa *et al.*, 2021).

Pada data BPJS diakhir tahun 2020 menunjukkan persentase kepesertaan BPJS Kesehatan paling tinggi pada PBI APBN 41,22%, PPU 26,45%, PBI APBD 15,96%, PBPU 12,76%, dan bukan pekerja 3,61%. Artinya angka PBPU lebih kecil dibandingkan dengan persentase peserta PBI dan PPU. Dan kelas rawat lebih dari separuhnya adalah kelas III yaitu sebesar 66,33%, kedua kelas I 18,06 dan kelas II 15,56% (Ariawa *et al.*, 2021)

Beberapa hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi peserta JKN untuk melakukan pemanfaatan pelayanan di FKTP. Pada penelitian (Yonata Stiyawan and Ainy, 2023) hasil penelitian yang dilakukan mengungkapkan bahwa tidak ada kolerasi antara usia dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan *p-value* 1,000. Penelitian lainnya juga mengemukakan

bahwa variabel jenis kelamin tidak berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan Prolanis (Diabetes) dengan $p\text{-value}=1,000$ ($p >0,05$) (Fauziah, 2020).

Pada penelitian yang dilakukan di RSUD Ulin Banjarmasin menemukan bahwa sebagian besar pasien diabetes melitus tipe 2 sudah menikah dan tinggal bersama lebih dari empat anggota keluarga, menikah dan tinggal bersama dengan anggota keluarga dapat berdampak positif pada kualitas hidup penderita diabetes melitus karena mereka mendapatkan dukungan dan perawatan dari pasangan dan anggota keluarga mereka (Hasanah, Ariyani, & Hartanto, 2022).

1.2. Rumusan Masalah

Diabetes melitus merupakan penyebab utama morbiditas dan mortalitas di seluruh dunia dikarenakan beban gejala yang tinggi dan juga komplikasi jangka panjang. Pasien dengan diabetes melitus tipe II terutama pasien dengan kontrol glikemik yang buruk berisiko tinggi untuk mengalami komplikasi termasuk penyakit jantung koroner, retinopati, nefropati, dan penyakit perifer neuropati. Diagnosa dini penting untuk mencegah efek terburuk dari diabetes tipe II. Cara terbaik untuk mendeteksi diabetes sejak dini adalah dengan melakukan pemeriksaan rutin dan tes darah dengan penyedia layanan kesehatan oleh karena itu diperlukan untuk melakukan pemanfaatan pelayanan kesehatan secara rutin di FKTP. Maka rumusan masalah yang diambil dalam penelitian ini yaitu Bagaimana hubungan karakteristik peserta dan wilayah dengan pemanfaatan pelayanan di FKTP pada peserta PBPU yang terdiagnosa Diabetes Melitus Tipe II.

1.3. Tujuan Penelitian

1.3.1. Tujuan Umum

Menganalisis hubungan karakteristik individu dan wilayah dengan pemanfaatan pelayanan di FKTP pada peserta PBPU yang terdiagnosa Diabetes Melitus Tipe II berdasarkan data sampel BPJS Kesehatan tahun 2019-2020.

1.3.2. Tujuan Khusus

1. Menganalisis spasial pemanfaatan pelayanan penderita diabetes melitus di FKTP pada peserta PBPU di Indonesia tahun 2019-2020.
2. Menganalisis karakteristik peserta PBPU yang terdiagnosa Diabetes Melitus Tipe II pada data sampel BPJS Kesehatan tahun 2019-2020.

3. Menganalisis hubungan antara usia dan pemanfaatan pelayanan di FKTP pada peserta PBPU yang terdiagnosa Diabetes Melitus Tipe II berdasarkan data sampel BPJS Kesehatan tahun 2019-2020.
4. Menganalisis hubungan antara jenis kelamin dan pemanfaatan pelayanan di FKTP pada peserta PBPU yang terdiagnosa Diabetes Melitus Tipe II berdasarkan data sampel BPJS Kesehatan tahun 2019-2020.
5. Menganalisis hubungan antara status perkawinan dan pemanfaatan pelayanan di FKTP pada peserta PBPU yang terdiagnosa Diabetes Melitus Tipe II berdasarkan data sampel BPJS Kesehatan tahun 2019-2020.
6. Menganalisis hubungan antara wilayah dan pemanfaatan pelayanan di FKTP pada peserta PBPU yang terdiagnosa Diabetes Melitus Tipe II berdasarkan data sampel BPJS Kesehatan tahun 2019-2020.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1. Manfaat Teoritis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat berguna untuk menambah ilmu pengetahuan terkait karakteristik individu dan wilayah dengan pemanfaatan pelayanan di FKTP pada peserta PBPU yang terdiagnosa Diabetes Melitus Tipe II berdasarkan data sampel BPJS Kesehatan tahun 2019-2020.

1.4.2. Manfaat praktis

1. Bagi Peneliti

Diharapkan penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi peneliti mengenai karakteristik individu dan wilayah dengan pemanfaatan layanan di FKTP pada peserta PBPU yang terdiagnosa Diabetes Melitus Tipe II berdasarkan data sampel BPJS Kesehatan tahun 2019-2020. Penelitian ini merupakan wadah untuk mengimplementasikan ilmu yang didapat di jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat, Universitas Sriwijaya.

2. Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi dan bahan bacaan dipergustakaan sehingga dapat menambah wawasan pembaca mengenai karakteristik individu dan wilayah dengan pemanfaatan pelayanan di FKTP pada peserta PBPU yang terdiagnosa Diabetes Melitus Tipe II berdasarkan data sampel BPJS Kesehatan tahun 2019-2020.

3. Bagi masyarakat

Masyarakat mengetahui hubungan karakteristik individu dan wilayah dengan pemanfaatan pelayanan di FKTP pada peserta PBPB yang terdiagnosa Diabetes Melitus Tipe II berdasarkan data sampel BPJS Kesehatan tahun 2019-2020.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, I. and Barikha, A.L. (2022) 'Faktor-faktor yang memengaruhi penduduk lanjut usia berobat jalan di Provinsi Jawa Timur Factors affecting outpatient treatment of elderly population in East Java Province', *Jurnal Kependudukan Indonesia*, 17(1), pp. 77–90. Available at: <https://doi.org/10.14203/jki.v17i1.723>.
- Andayani, N., Hartawan, W. and Maulana, A. (2022) 'Perancangan Sistem Pemetaan Wilayah Calon Pelanggan Dengan Menggunakan QGIS Pada PT.Indonesia Comnets Plus (Icon+) SBU Bengkulu', *Jurnal Informatika*, 1(2), pp. 1–12.
- Andersen and R (1995) 'Revisiting the Behavioral Model and access to Medical Care', *Journal of Health and Social Behavior*, 36, pp. 1–10.
- Ariawa, I. *et al.* (2021) *Data Sampel BPJS Kesehatan 2015-2020*. Edisi Tahun 2021. Jakarta: BPJS Kesehatan.
- Aridah *et al.* (2022) 'Faktor yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Masyarakat Desa Paya Baro Ranto Penyang Kecamatan Meureubo Kabupaten Aceh Barat', *Jurnal Jurmakesmas*, 2(2), pp. 257–272.
- Basith, Z.A. (2019) 'Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Gayamsari Kota Semarang', *Skripsi*, pp. 1–60.
- Burhan and R (2013) 'Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Perempuan Terinfeksi HIV/AIDS', *Kesmas: National Public Health Journal*, 8(1), p. 33.
- Chen, C.C., L.Y., L.Y. (2013) 'Awareness And Utilization Of Preventive Care Services Among The Elderly Under National Health Insurance', *International Journal Health Care Finance Econ*, 13(doi:10.1007).
- Dinillah, N., Yudia, R.C.P. and Fitriany, E. (2022) 'Hubungan Antara Persepsi Masyarakat Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Puskesmas Sempaja', *Jurnal Verdure*, 4(1), pp. 129–137.
- Erdiwan, Sinagar, J.P. and Sinambela, M. (2020) 'Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan Di RSUD Simeulue Tahun 2018', *Jurnal Kajian Kesehatan Masyarakat*, 1(2), pp. 42–48.

- Erlangga, D., Ali, S. and Bloor, K. (2019) 'The impact of public health insurance on healthcare utilisation in Indonesia: evidence from panel data', *International Journal of Public Health*, 64(4), pp. 603–613. Available at: <https://doi.org/10.1007/s00038-019-01215-2>.
- Fauziah, E. (2020) 'Pemanfaatan Program Pengelolaan Penyakit Kronis', *Higeia Jurnal Of Public Health Research And Devlopment*, pp. 747–758. Available at: <https://doi.org/10.15294/higeia.v4iSpecial%204/41252>.
- Fitriani, I.N. and Purwanti, O.S. (2023) 'Lama Sakit Berhubungan Dengan Fungsi Kognitif Pada Pasien Diabetes', *Jurnal Keperawatan Silampari*, 6(2), pp. 1236–1243.
- Goyal, R. (2021) 'Diabetes Melitus Type 2', *StatPearls Published Articles-StatPearls*, pp. 1–13. Available at: <https://www.statpearls.com/keywords/articlelist/>.
- Green, L., & M.W., K. (2005) *Health Program Planning: An Educational And Ecological Approach*. New York: Mcgraw-Hill Comp. Inc.
- Gultom, E.I., Afriandi, I. and Gondodiputro, S. (2023) 'Perbedaan Utilitas Pasien Dm Di Fktp Sebelum Dan Sesudah Penerapan Kebijakan Kapitasi Berbasis Kinerja (KBK) Di Kota Cimahi (Analisis Data Sampel BPJS 2015-2020)', *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia: JKKI*, 12(1), pp. 15–21.
- Ilhamy, W. and Veronica, R. (2023) 'Faktor Yang Mempengaruhi Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Tarok Kota Payakabung', *Jurnal Persada Husada Indonesia*, 10(36), pp. 41–47.
- Indriyani, E., Ludiana and Kesuma Dewi, T. (2023) 'Penerapan Senam Kaki Diabetes Melitus Terhadap Kadar Glukosa Darah Pada Penderita Diabetes Mellitus Di Puskesmas Yosomulyo', *Jurnal Cendikia Muda*, 3(2), pp. 252–259.
- Irawan, B. and Ainy, A. (2018) 'Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung, Kabupaten Ogan Ilir', *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 9(3), pp. 189–197. Available at: <https://doi.org/10.26553/jikm.2018.9.3.189-197>.
- Logen, Y., Balqis and Darmawansyah (2015) 'Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Pemulung di TPA Tamangapa', *Universitas Hassanudin*, pp. 1–12.
- Maulidah, M.S. and Handayani, O.W.K. (2020) 'Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Lanjut Usia di Puskesmas', *HEGIA*, 4(4), pp. 956–966. Available at: <https://doi.org/10.15294/higeia.v4iSpecial%204/35732>.

- Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2019) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2019 Tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan*. Jakarta.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2020) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2020 Tentang Rencana Strategi Kementerian Kesehatan Tahun 2020-2024*. Jakarta.
- Mustafidah, M. and Indrawati, F. (2021) 'Pemanfaatan Layanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan', *HIGEIA*, 5(2), pp. 265–275. Available at: <https://doi.org/10.15294/higeia/v5i2/43740>.
- Nasrullah, Lastri, S. and Arifin, V.N. (2023) 'Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan BPJS Kesehatan Pada Masyarakat Di Wilayah Kerja Puskesmas Alue Sungai Pinang Kecamatan Jeumpa Kabupaten Aceh Barat Daya Tahun 2022', *Juonal of Health and Medical Science*, 2(1), pp. 148–157.
- Notoadmodjo, S. (2018) *Metodelogi Penelitian Kesehatan*. Ketiga.
- Nursalam (2017) *Metodelogi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Kuantitatif*. 4th edn. Jakarta: Selemba Medika.
- Pakpahan, M. *et al.* (2021) *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Cetakan 1. Edited by R. Watrianthos. Yayasan Kita Menulis.
- Pangribowo, S. (2020) *Infodatin 2020 Diabetes Melitus*.
- Petersmann, A. *et al.* (2019) 'Definition, Classification and Diagnosis of Diabetes Mellitus', *German Diabetes Association: Clinical Practice Endocrinology*, 127(1), pp. S1–S7. Available at: <https://doi.org/10.1055/a-1018-9078>.
- Presiden Republik Indonesia (2018) *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan*. Jakarta.
- Presiden Republik Indonesia (2020) *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2020 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan*. Jakarta.
- Ramadhani, N. syahla and Siagian, T.H. (2022) 'Determinan Status Pemanfaatan Jaminan Kesehatan pada Pekerja Informal di Provinsi Lampung Tahun 2020', *Seminar Nasional Official Statistik*, pp. 1063–1072.
- Ramadhani, R. and Sediawan, M.N.L. (2022) 'Kepercayaan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Suatu Studi Tinjauan Sistematis', *Jurnal Ilmiah Media Husada*, 11(1), pp. 71–83. Available at: <https://doi.org/10.33475/jikmh.v7i2.21>.

- Rizal, A. (2015) 'Analisis Pemanfaatan Puskesmas oleh Kepala Keluarga di Puskesmas Kelayanan dalam Kota Banjarmasin Tahun 2015', *An-nadaa*, 3(1), pp. 10–14.
- Simatupang, R. and Kristina, M. (2023) 'Penyuluhan Tentang Diabetes Melitus Pada Lansia Penderita DM', *JPM Jurnal Pengabdian Mandiri*, 2(3), pp. 849–857. Available at: <http://bajangjournal.com/index.php/JPM>.
- Sinurat, B. *et al.* (2019) 'Pemanfaatan pelayanan kesehatan pada pasien diabetes mellitus tipe 2', *Jurnal Prima Medika Sains*, 5(1), p. 79. Available at: <https://doi.org/10.34012/jpms.v5i1.3920>.
- Sopiandy, F. (2023) 'Gambaran Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta Bpjs Kesehatan Di Puskesmas Kiarapandak Tahun 2021', *Dohara Publisher Open Access Journal*, 2(5).
- Stiyawan, Yonata and Ainy, A. (2023) 'Pemanfaatan Layanan Kesehatan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Kecamatan Jejawi', *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*, 9(1), pp. 163–175.
- Stiyawan, Yonatan and Ainy, A. (2023) 'Pemanfaatan Layanan Kesehatan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Kecamatan Jejawi', *JMK Yayasan RS. Dr. Soetomo*, 9(1), pp. 163–175.
- Sudirman, I.M. (2021) *Metodelogi Penelitian Kesehatan*. Denpasar: Yayasan Kita Menulis.
- Sugiyono (2018) *Metodelogi Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono (2020) *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suryani, N.T. and Kur'aini, S.N. (2023) 'Pengaruh Pendapatan Peserta BPJS Kesehatan Mandiri Terhadap Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional pada Pelayanan Kesehatan di RSUD Nene Mallomo Kabupaten Sidrap', *Jurnal Litbang Provinsi Jawa Tengah*, 20(2), pp. 215–224. Available at: <https://doi.org/10.36762/jurnaljateng.v20i2.877>.
- Ulum, Z., Kusnanto and Yuni, I. (2019) 'Kepatuhan Medikasi Penderita Diabetes Mellitus Tipe 2 Berdasarkan Teori Health Belief Model (HBM) Di Wilayah Kerja Puskesmas Mulyorejo Surabaya', *Critical Medical and Surgical Nursing Journal (CMSNJ)*, 4(1), pp. 1–11.
- Viigimaa, M. *et al.* (2019) 'Macrovascular Complications of Type 2 Diabetes Mellitus', *Current Vascular Pharmacology*, 17(00), pp. 110–116. Available at: <https://doi.org/10.2174/1570161117666190405165151>.
- World Health Organization (2020) *Pengertian Deabetes Melitus*, <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/diabetes>.

World Health Organization (2023) *Diabetes*, <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/diabetes>.