

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP  
*INNOVATION CAPABILITY* DAN KINERJA KARYAWAN  
STUDI KASUS PT. SEMEN BATURAJA Tbk**

**SKRIPSI**

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



OLEH :

**CENNY DWI CYTA HERDIANSYAH**

**09031182025013**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP  
*INNOVATION CAPABILITY* DAN KINERJA KARYAWAN  
STUDI KASUS PT SEMEN BATURAJA Tbk**

Sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi di  
Program Studi Sistem Informasi S1

Oleh

**Cenny Dwi Cyta Herdiansyah**


**09031182025013**

**Disahkan,**

**Palembang, 02 Februari 2024**

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Sistem Informasi**

**Pembimbing**

  
**Ahmad Rifai, S.T., M.T**  
**NIP 19791020201021003**

  
**Dinna Yunika Hardiyanti, S.SI., M.T.**  
**NIP 198806282019032013**

## HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Cenny Dwi Cyta Herdiansyah

NIM : 090311820250.3

Program Studi : Sistem Informasi

Judul skripsi : Pengaruh *Knowledge sharing* terhadap *innovation capability* dan kinerja karyawan studi kasus PT Semen Baturaja Tbk.

Hasil Pengecekan Software iThenticate/Turnitin : 17%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil saya sendiri bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan atau plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, 02 Februari 2024



Cenny Dwi Cyta Herdiansyah  
NIM 09031182025013

## HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Cenny Dwi Cyta Herdiansyah  
NIM : 09031182025013  
Judul Publikasi : Pengaruh *Knowledge Sharing* terhadap *Innovation Capability* dan Kinerja Karyawan  
DOI : <https://jurnal.unimed.ac.id/2012/index.php/cess/article/view/55042>

Dengan ini menyatakan bahwa publikasi saya dengan judul :

Pengaruh *Knowledge Sharing* Terhadap *Innovation Capability* dan Kinerja Karyawan Studi Kasus PT Semen Baturaja Tbk.

Yang diusulkan pada Jurnal of Computer Engineering, System and Science (Jurnal CESS) Volume 9, Januari 2024, Halaman bersifat original dan saya sendiri yang bertanggung jawab pada setiap proses submisi publikasi tersebut.

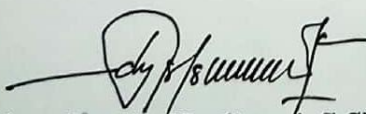
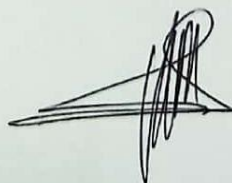
Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenarnya.

Palembang, 02 Februari 2024

Yang Menyatakan,

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing,



Dinna Yunika Hardiyanti, S.SI., M.T.  
NIP 198806282019032013

Cenny Dwi Cyta Herdiansyah  
NIM 09031182025013



## HALAMAN PERSETUJUAN

Telah *accepted* di Jurnal CESS : *Journal of Computer Engineering, System and Science* (Sinta 4) pada :

Hari : Senin

Tanggal : 19 Januari 2024

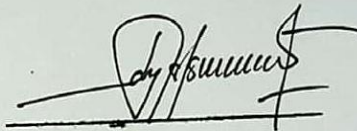
Nama : Cenny Dwi Cyta Herdiansyah

NIM : 09031182025013

Judul : Pengaruh *Knowledge Sharing* Terhadap *Innovation Capability* dan Kinerja Karyawan Studi Kasus PT Semen Baturaja Tbk.

Tim Pembimbing :

1. Dinna Yunika Hardiyanti, S.SI., M.T.



Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Ahmad Rifal, S.T., M.T.  
NIP 19791020201021003

## HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

**“Dan Bersabarlah kamu, Sesungguhnya Janji Allah adalah Benar”  
(Qs, Ar-Ruum:60)**

*“Only you can change your life. nobody else can do it for you”*

**Skripsi ini dipersembahkan untuk :**

- ❖ **Diriku sendiri**
- ❖ **Kedua orang tua**
- ❖ **Dosen Pembimbing dan Seluruh Staff Jurusan Sistem Informasi**
- ❖ **Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya**
- ❖ **Para sahabat dan rekan-rekan penulis selama menempuh pendidikan**

## KATA PENGANTAR

Bismilahirrahmanirrahim, Alhamdulillahilahi robbil'alamin, dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT. Karena telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Knowledge Sharing* terhadap *Innovation Capability* dan Kinerja Karyawan Studi Kasus PT Semen Baturaja Tbk”**. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1 (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Reguler Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dan do'a dari berbagai pihak. Penulis juga melewati beberapa hambatan dan rintangan, namun atas pertolongan Allah SWT, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

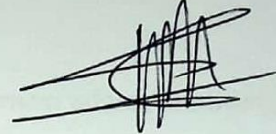
1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan anugrah berupa ilmu yang bermanfaat, kesempatan serta kesehatan jasmani dan rohani sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
2. Bapak Prof. Dr. Erwin, S.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
3. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Dinna Yunika Hardiyanti, S.SI., M.T. selaku Dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan, saran, ide, solusi, semangat dan bimbingan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
5. Bapak Pacu Putra Suarli, M.CS selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan inspirasi dalam mengejar impian.
6. Seluruh Dosen dan Pegawai Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
7. Seluruh Karyawan PT Semen Baturaja Tbk yang telah berpartisipasi dalam mengisi kuesioner dalam pembuatan karya tulis ini.
8. Teman-teman seangkatan SIREG A 20 yang selalu ada dalam proses perkuliahan hingga selesai dan memberikan support dalam perkuliahan dan pengerjaan tugas akhir ini.

9. Sebagai ungkapan terima kasih, Skripsi ini saya persembahkan kepada Orang tua tercinta Ayahanda Heri Ohanda dan Ibunda Warniah. Yang selalu menjadi penyemangat penulis sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia, yang tiada hentinya selalu memberikan kasih sayang, do'a, dan motivasi dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga kepada penulis. terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis. *I love you more than everything.*
10. Saudara kandungku Gesta Wardiansyah dan Sanova Tritio wardiansyah dan saudara iparku Reka Oktavia. terima kasih selalu memberikan dorongan dan motivasi sehingga penulis bisa sampai pada tahap ini. semoga selalu di beri berkah dan kesehatan.
11. Untuk NIM 034 terimakasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini. yang menemani, meluangkan waktu, tenaga dan pikiran ataupun materi kepada saya, dan memberi semangat untuk terus maju tanpa kenal lelah. terima kasih sudah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya.
12. Teman-teman seperjuangan semasa sekolah (inak, vina, oti, nisa) terima kasih sudah menemani dan mendengarkan keluh kesah penulis sejauh ini. terima kasih sudah hadir dan menetap dalam cerita hidup penulis.
13. S.kom Soliedd (Vmi, sale, rita, hakim, yol) terima kasih sudah menemani penulis selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
14. Teman-teman seperjuangan dari awal kuliah sampe sekarang ( Rita, Sali, Nety, Amy, Riska) terima kasih sudah rela mendengarkan keluh kesah penulis selama ini.
15. Teman-teman organisasi BEM KM Fasilkom Unsri yang turut memberikan cerita pada masa kuliah.
16. Kakak tingkat semasa kuliah yang sudah memberikan pedoman dan hal-hal yang harus dilakukan di masa perkuliahan
17. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.



Penulis menyadari skripsi ini masih belum sempurna dan masih perlu pengembangan. Maka dari itu penulis sangat terbuka untuk diberi kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi pada masa yang akan datang. penulis juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk menambah ilmu pengetahuan serta melakukan penelitian selanjutnya yang sejenis.

Palembang, 02 Februari 2024



Cenny Dwi Cyta Herdiansyah  
NIM 09031182025013

# **PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP *INNOVATION CAPABILITY* DAN KINERJA KARYAWAN STUDI KASUS PT SEMEN BATURAJA Tbk**

Oleh

**Cenny Dwi Cyta Herdiansyah  
09031182025013**

## **ABSTRAK**

Salah satu proses krusial dalam *knowledge management* adalah *knowledge sharing* yang bertujuan untuk mengoptimalkan penggunaan pengetahuan melalui distribusi pengetahuan kepada pihak-pihak terkait. Pertukaran informasi mencakup *knowledge sharing* dapat mendorong individu untuk mengembangkan ide-ide kreatif baru, menghasilkan ide-ide orisinal, berkomunikasi secara efektif, meningkatkan kualitas dan kuantitas kerja karyawan, sehingga hal ini dapat memberikan dampak positif terhadap kapasitas inovasi dan kompetensi karyawan. Sasaran penelitian ini adalah memahami pengaruh *knowledge sharing* terhadap *innovation capability* dan kompetensi pekerja di PT Semen Baturaja Tbk. populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di Perusahaan tersebut. Teknik pengambilan sampel dilakukan acak (*simple random sampling*). Sampel berjumlah 50 responden, dan menggunakan rumus slovin. Teknik analisa data adalah *structural equation model* (SEM) menggunakan software SmartPLS. Hasil studi membuktikan adanya korelasi positif antara variabel dimana *knowledge sharing* berdampak positif dan signifikan terhadap *individual innovation capability*, kompetensi karyawan, dan *firm innovation capability*.

**Kata Kunci:** *Knowledge Sharing (KS), Individual Innovation Capability (IIC), Kinerja Karyawan, Firm Innovation Capability (FIC), Structural Equation Model (SEM)*

**THE EFFECT OF KNOWLEDGE SHARING ON  
INNOVATION CAPABILITY AND EMPLOYEE  
PERFORMANCE CASE STUDY PT SEMEN BATURAJA Tbk**

*By*

**Cenny Dwi Cyta Herdiansyah**

**09031182025013**

***ABSTRACT***

*Knowledge sharing, which tries to maximize the use of knowledge through the dissemination of knowledge to associated parties, is one of the primary procedures in knowledge management. Exchange of information, especially knowledge sharing, can inspire people to come up with fresh, innovative ideas, communicate clearly, and increase both the quantity and quality of work produced by employees. All of these things can boost an individual's capacity for innovation as well as their performance. Thus, the purpose of this research is to comprehend how information sharing affects PT Semen Baturaja Tbk employees' performance and capacity for innovation. The participants in this study were PT Semen Baturaja Tbk employees. Simple random sampling was the method used for sampling, which was done at random. Up to 50 respondents were included in the sample for this research, which was calculated using the Slovin algorithm. The technical structural equation model (SEM) with SmartPLS software is the data analysis method employed. The study's findings show a positive correlation between the variables, with information sharing having a substantial and beneficial impact on each of the following: employee performance, firm innovation capability, and individual innovation capability.*

**Keywords:** *Knowledge Sharing (KS), Individual Innovation Capability (IIC), Kinerja Karyawan, Firm Innovation Capability (FIC), Structural Equation Model (SEM)*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 tujuan penelitian.....	5
1.4 Manfaat .....	5
1.5 Batasan Masalah .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
2.1 Profil PT Semen Baturaja Tbk .....	6
2.1.1 Logo PT Semen Baturaja Tbk.....	6
2.1.2 Sejarah Singkat PT Semen Baturaja Tbk.....	6
2.1.3 Visi Misi dan nilai-nilai Perusahaan PT Semen Baturaja Tbk.....	8
2.1.4 Struktur Organisasi PT Semen Baturaja Tbk.....	9
2.2 <i>Knowledge</i> .....	9
2.2.1 <i>Knowledge Management</i> .....	9
2.2.2 <i>Knowledge Sharing</i> .....	9
2.3 Kinerja Karyawan .....	10
2.4 <i>Innovation Capability</i> .....	11
2.4.1 <i>Individual Innovation Capability</i> .....	11
2.4.2 <i>Firm Innovation Capability</i> .....	12
2.5 <i>Structural Equation Model (SEM)</i> .....	12
2.6 Hubungan Antar Variabel .....	13
2.6.1 Hubungan Antara <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	13
2.6.2 Hubungan Antara <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap <i>Individual Innovation</i>	

<i>Capability</i> .....	13
2.6.3 Hubungan Antara <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap <i>Firm Innovation</i>	
<i>Capability</i> .....	13
2.6.4 Hubungan Antara Kinerja Karyawan Terhadap <i>Individual Innovation</i>	
<i>Capability</i> .....	14
2.6.5 Hubungan Antara <i>Individual Innovation Capability</i> Dan <i>Firm</i>	
<i>Innovation Capability</i> .....	14
2.7 Peneliti Terdahulu.....	15
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	20
3.1 Kerangka Konseptual.....	20
3.2 Objek Penelitian.....	21
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.3.1 Jenis Data .....	21
3.3.2 Sumber Data.....	21
3.3.3 Metode Pengumpulan Data.....	21
3.4 Populasi dan Sampel .....	22
3.4.1 Populasi .....	22
3.4.2 Sampel.....	22
3.5 Skala Pengukuran.....	23
3.6 Uji Kualitas Data.....	23
3.6.1 Uji Validitas .....	23
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	24
3.7 Uji Model Struktural .....	24
3.7.1 Uji <i>R-Square</i> .....	24
3.7.2 Uji <i>F-Square</i> .....	24
3.8 Uji Hipotesis .....	25
3.9 Kerangka Penelitian .....	25
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	26
4.1 Alur Penelitian .....	26
4.2 Uji Kualitas Data.....	26
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	26
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	31
4.3 Uji struktural Model.....	32
4.3.1 Uji <i>R-Square</i> .....	32
4.3.2 Uji <i>F-Square</i> .....	32
4.3.3 Uji Model FIT .....	33



4.4 Uji Hipotesis .....	33
4.5 Pembahasan.....	34
4.5.1 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	34
4.5.2 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap <i>Individual Innovation Capability</i> .....	34
4.5.3 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap <i>Firm Innovation Capability</i> .....	35
4.5.4 Pengaruh <i>Individual Innovation Capability</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	35
4.5.5 Pengaruh <i>Individual Innovation Capability</i> terhadap <i>Firm Innovation Capability</i> .....	35
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>36</b>
5.1 Kesimpulan .....	36
5.2 Saran .....	36
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>37</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> Logo PT Semen Baturaja Tbk .....	6
<b>Gambar 2. 2</b> Struktur Organisasi PT Semen Baturaja Tbk.....	9
<b>Gambar 3. 1</b> Kerangka Konseptual.....	20
<b>Gambar 3. 2</b> Kerangka Penelitian.....	25

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1</b> Peneliti Terdahulu .....	15
<b>Tabel 3. 1</b> Skala Likert.....	23
<b>Tabel 4. 1</b> Hasil Nilai Outer Loading.....	27
<b>Tabel 4. 2</b> Hasil Nilai Cross Loading .....	28
<b>Tabel 4. 3</b> Nilai AVE dan Composite Reliability.....	30
<b>Tabel 4. 4</b> Nilai Alpha Cronbach.....	31
<b>Tabel 4. 5</b> R-Square.....	32
<b>Tabel 4. 6</b> F-square.....	32
<b>Tabel 4. 7</b> Model FIT .....	33
<b>Tabel 4. 8</b> Hasil Path Coefficients.....	33

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Surat Kesediaan Pembimbing.....	A-1
<b>Lampiran 2</b> Surat Keputusan Pembimbing Mahasiswa .....	B-1
<b>Lampiran 3</b> Kuisisioner Penelitian.....	C-1
<b>Lampiran 4</b> Hasil Kuisisioner .....	D-1
<b>Lampiran 5</b> Path Algorithma.....	E-1
<b>Lampiran 6</b> Bukti Publikasi Artikel .....	F-1
<b>Lampiran 7</b> Hasil Pengecekan Similarity.....	G-1
<b>Lampiran 8</b> Surat Pernyataan Similarity .....	H-1
<b>Lampiran 9</b> Kartu Konsultasi .....	I-1

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Di dalam dunia bisnis yang semakin mengglobal dan kompetitif, inovasi merupakan salah satu kunci dalam mencapai kesuksesan. Inovasi penting bagi Perusahaan tidak hanya dalam pengembangan produk dan layanan baru, namun juga dalam hal meningkatkan efisiensi operasional dan kinerja organisasi secara keseluruhan. Sepanjang pertambahan tenaga kerja. Dengan demikian perusahaan wajib mempunyai tenaga kerja yang mumpuni dan bermutu dalam menjalankan tugasnya. Tenaga kerja berperan sebagai elemen kunci yang berfungsi sebagai pedoman perilaku dan kinerja organisasi guna mencapai tujuan yang diharapkan dalam segala kegiatan.

Sala satu faktor penting dalam mencapai tujuan bisnis semaksimal mungkin adalah sumber daya manusia (SDM). Tanpa ketersediaan perlindungan tenaga kerja di dalam Perusahaan, demikian tenaga kerja lain yang diperoleh perusahaan tidak sanggup dipergunakan semaksimal mungkin. Agar suatu badan usaha dapat mencapai tujuannya, badan usaha mesti ahli mengevaluasi, memaksimalkan, dan membedah tenaga kerja yang dimilikinya.

Kinerja adalah kualitas atau kuantitas hasil kerja yang dapat diwujudkan oleh seseorang pegawai apabila menunaikan tanggung jawab dengan pedoman yang telah disediakan. Praktik kerja pegawai harus diperhatikan kaitannya dengan tahapan Perusahaan guna mencapai visi, misi dan tujuannya. (putri rahma dayanti 2019). Agar karyawan berusaha menunjukkan kinerja yang maksimal karena berdampak pada kinerja dan kesuksesan Perusahaan, karena itu tuntutan tambahan agar keberhasilan Perusahaan dapat tercermin dari kinerja yang telah dicapai. Penilaian kinerja diperlukan sebagai alat untuk mengumpulkan informasi yang dapat dipercaya bagi sebagian karyawan. Ketika hasil kerja karyawan semakin meningkat, maka tujuan perusahaan akan semakin dekat untuk mencapai potensi maksimalnya. Demi target badan usaha berhasil lalu badan usaha mesti lancar menyinkronkan dan menggabungkan tenaga kerja yang diperoleh dengan memaksimalkan hasil. Suatu badan usaha bisa disebut terwujud jikalau dapat



secara efektif mengidentifikasi dan menyusun tenaga kerja yang tersedia. Ada berbagai unsur yang dapat berakibat mengenai kinerja ialah unsur individu, unsur kepemimpinan, unsur tim, unsur sistem dan unsur situasi. Salah satu unsur yang paling berdampak pada kehidupan kerja seseorang ialah unsur intrinsik seperti pengetahuan. (Erwina and Mira 2019).

Pengetahuan merupakan satu dari faktor sentral untuk lembaga dan badan usaha guna meraih daya saing yang unggul lantaran karakteristik yang fleksibel, oleh karena itu diperlukan pengelolaan yang baik. (Putri Primawanti and Ali 2022), Sebab itu suatu lembaga mesti bisa menata wawasan yang diperoleh oleh setiap orang supaya dapat berguna bagi suatu lembaga. Menyangkut hal ini, badan usaha memerlukan manajemen pengetahuan, pendekatan kolaboratif dan terintegrasi, manajemen pengetahuan adalah alat strategis yang berharga dan dapat berfungsi sebagai daya utama untuk mengembangkan strategi perusahaan. (Fan and Shum 2023).

Salah satu proses utama dalam manajemen pengetahuan adalah berbagi pengetahuan (*knowledge sharing*) yang dimaksudkan untuk mengoptimalkan penggunaan pemahaman melalui distribusi pemahaman pada pihak-pihak yang mengharuskan. Berbagi pengetahuan adalah suatu metode sistematis yang menyampaikan, menyebarluaskan, dan mentransfer pengetahuan dan konteks multidimensi dari seorang individu atau organisasi kepada orang atau organisasi lain yang membutuhkan penggunaan berbagai metode dan media (putri rahma dayanti 2019). Pengetahuan merupakan sumber daya yang sebagian besar dalam diri manusia, pengetahuan dalam efektivitas bergantung pada keputusan individu untuk membagikan atau tidak membagikan pengetahuan kepada orang lain. Hal ini merupakan hasil terbatasnya sistem dan kebijakan badan usaha baik yang dapat menyakinkan stabilitas pekerjaan dan empati bagi penyedia pengetahuan, yang juga merupakan salah satu pilar utama dari berbagi pengetahuan (Armanu, Sc, and Ph, n.d.). Berbagi pengetahuan dapat meningkatkan kinerja karyawan dan lembaga jika dilakukan dengan baik. hal ini karena berbagi pengetahuan dapat menciptakan karyawan dengan pengetahuan yang baik.

Praktik berbagi pengetahuan ini dapat mendorong orang untuk menghasilkan ide baru, bertukar pikiran, berkomunikasi secara efektif, membangun

hubungan interpersonal yang kuat dan memecahkan masalah, hasilnya kegiatan ini dapat memberikan dampak yang positif pada kapasitas individu dalam berinovasi dan *Firm Innovation Capability*. Kapasitas inovasi individu merupakan potensi orang untuk menimbulkan hal yang baru dan berfaedah bagi badan usaha (Abbas et al. 2022). Keterampilan inovasi yang baik akan menyokong seseorang memecahkan masalah dalam pekerjaan dan mengembangkan ide-ide yang mengarah pada cara Tindakan yang lebih produktif. *Firm Innovation Capability* keahlian inovasi Perusahaan yang merujuk pada kapabilitas suatu badan usaha agar terus-menerus menciptakan dan mengimplementasikan ide-ide baru yang bernilai.

Beberapa penelitian telah menunjukkan bahwa *knowledge sharing* mendukung kinerja karyawan dalam menimbulkan inovasi yang baru untuk Perusahaan atau organisasi. Berbagi pengetahuan itu berdampak signifikan pada kapabilitas inovasi dan kinerja karyawan (putri rahma dayanti 2019), berbagi pengetahuan sangat memberikan dampak secara substansial pada efisiensi karyawan dengan sikap kreatif (Mazidah and Laily 2020). Berbagi pengetahuan berdampak langsung dan signifikan terhadap efisiensi karyawan dan sikap kreatif (Fikri and Laily 2022). Hal ini diperkuat melalui output penelitian mereka bahwa berbagi pengetahuan memberikan dampak yang bagus pada efisiensi karyawan dan *innovation capability*. Dimana dapat disimpulkan bahwa slebih tinggi berbagi pengetahuan karena itu akan timbul pendekatan inovatif pada karyawan dan dapat menaikkan daya guna seorang karyawan ataupun perusahaan

Banyak badan usaha di Indonesia yang telah menjalankan berbagi pengetahuan, diantaranya ialah badan usaha yang berjalan pada pengolahan bahan bangunan berbasis semen adalah PT Semen Baturaja Tbk. PT Semen Baturaja Tbk direkam pada Bursa Efek Indonesia (2013) di papan informasi. Baan usaha yang berkantor pusat di Palembang Sumatera Selatan, Indonesia.

PT Semen Baturaja Tbk masuk dalam perseroan yang ditetapkan oleh Kementrian Perindustrian Republik Indonesia sebagai objek vital nasional sektor industri yang memperoleh 2 juta ton semen pertahun. PT Semen Baturaja Tbk adalah pabrik semen satu di daerah Sumatera Selatan yang memiliki 3 (tiga) lokasi pabrik, yaitu di Baturaja, Palembang, dan Lampung yang dekat dengan area

pemasaran semen Baturaja dan memiliki jangkauan yang mampu menjangkau daerah pemasaran hingga ke pelosok.

Dari deskripsi diatas, penulis tertarik untuk mengetahui bagaimana terjadinya hubungan antara *knowledge sharing* terhadap *innovation capability* dan kinerja karyawan. Karna penelitian ini berubungan terus dengan kemajuan kinerja pekerja dan mempengaruhi nilai badan usaha. oleh karena itu penulis ingin menghitung dan menganalisa nilai signifikansi dari tiap variabel yaitu *knowledge sharing*, *individual innovation capability*, kinerja karyawan, dan *firm innovation capability* apakah terdapat hubungan yang signififkan atau tidak di tiap variabel.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh *Knowledge Sharing* terhadap *Innovation Capability* dan kinerja karyawan studi kasus PT Semen Baturaja Tbk”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

merujuk pada deskripsi yang telah dijelaskan dalam latar belakang, maka rumusan masalah studi ini adalah :

1. Bagaimanakah Berbagi pengetahuan berdampak signifikan pada Kapabilitas inovasi individu PT Semen Baturaja Tbk.
2. Bagaimana berbagi pengetahuan berdampak signifikan pada Kinerja Karyawan pada PT Semen Baturaja Tbk.
3. Bagaimanakah berbagi pengetahuan berdampak signifikan pada kapabilitas inovasi perusahaan pada PT Semen Baturaja Tbk.
4. Bagaimanakah Kapabilitas inovasi individu berdampak signifikan pada kinerja pekerja pada PT Semen Baturaja Tbk
5. Bagaimanakah Kapabilitas inovasi indivdu berdampak signifikan pada kapabilitas inovasi perusahaan pada PT Semen Baturaja Tbk.

### **1.3 tujuan penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk menjelaskan pengaruh berbagi pengetahuan pada kapabilitas inovasi individu PT Semen Baturaja Tbk.
2. Menguraikan dampak berbagi pengetahuan pada Kinerja Karyawan pada PT Semen Baturaja Tbk.
3. Untuk menjelaskan pengaruh berbagi pengetahuan pada kapabilitas inovasi perusahaan pada PT Semen Baturaja Tbk.
4. Untuk menjelaskan pengaruh kapabilitas inovasi individu pada Kinerja karyawan pada PT Semen Baturaja Tbk
5. Untuk menjelaskan pengaruh kapabilitas inovasi individu pada kapabilitas inovasi perusahaan pada PT Semen Baturaja Tbk.

### **1.4 Manfaat**

1. Bagi Organisasi

Penelitian ini dapat membantu organisasi dalam mengidentifikasi cara-cara untuk meningkatkan efisiensi, produktivitas, dan kemampuan inovasi suatu organisasi, sambil memastikan karyawan merasa terlibat dan berkinerja tinggi.

2. Bagi Peneliti

Peneliti dapat menyumbangkan pengetahuan dan pemahaman dan juga memperluas ilmu pengetahuan selama melakukan riset.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian yang dilakukan sebelumnya bisa menjadi sumber referensi yang berharga bagi peneliti selanjutnya yang ingin menjelajahi topik ini dengan lebih mendalam dan mengembangkan pemahaman yang baik.

### **1.5 Batasan Masalah**

Ruang lingkup penelitian dibatasi pada pengaruh *knowledge sharing* terhadap *innovation capability* dan kinerja karyawan pada karyawan kantor ADM *Building* PT Semen Baturaja Tbk.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, Subhan Akbar, Alamsyah Alamsyah, Bahtiar Herman, Iriana Auliyah, and Wahyuni Saleh. 2022. "Dampak Inovasi Teknologi Dalam Mendorong Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Soppeng Indonesia." *Jurnal Maneksi* 11 (2): 332–41. <https://doi.org/10.31959/jm.v11i2.1177>.
- Andra, Resti Syafitri, and Hamidah Nayati Utami. 2018. "Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Administrasi Bisnis* 61 (2): 30–37.
- Armanu, Prof H, M Sc, and D Ph. n.d. "PENGARUH KNOWLEDGE SHARING TERHADAP INDIVIDUAL INNOVATION CAPABILITY DAN KINERJA KARYAWAN ( Studi Pada Karyawan PT . Dawai Citra Semesta ( Times Indonesia )) Oleh : Muhammad Adi Surya Fakultas Ekonomi Dan Bisnis , Universitas Brawijaya Dosen Pembimbing : ," no. 2: 1–14.
- Dayanti, Putri Rahma, I. Mohammad, and P. Yudha. "Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan dengan Individual Innovation Capability sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang Malang Kawi)." *Jurnal Administrasi Bisnis* 78.1 (2020).
- Erwina, Erwina, and Mira Mira. 2019. "Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Air Minum (Pam) Tirta Mangkaluku Kota Palopo." *JEMMA / Journal of Economic, Management and Accounting* 2 (2): 75. <https://doi.org/10.35914/jemma.v2i2.251>.
- Faishol, Akhmad, and Yuli Budiati. 2023. "Jurnal Mirai Management Pengaruh Talent Management, Individual Innovation Capability Dan Knowledge Management Terhadap Company Reputation Dengan Employee Performance Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada PT Virama Karya)." *Jurnal Mirai Management* 8 (2): 202–16.
- Fan, Irene Y.H., and Wilson K.F. Shum. 2023. "Knowledge Management: The Missing Bonding Discipline of STEM Education." *International Journal of Knowledge and Systems Science* 14 (1): 1–17. <https://doi.org/10.4018/IJKSS.323420>.
- Fazizah, Amma, and Indria Guntarayana. 2020. "Pengaruh Technology Factor Dan Motivation to Share Terhadap Knowledge Sharing Dan Firm Innovation Capability Studi Pada UMKM Sektor Meubel Kabupaten Pasuruan Jawa Timur." *Jurnal Ilmiah Administrasi Bisnis Dan Inovasi* 4 (1): 38–55. <https://doi.org/10.25139/jai.v4i1.2307>.
- Fikri, Faizul, and Nur Laily. 2022. "Pengaruh Knowledge Sharing Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Perilaku Inovatif Sebagai Variabel Intervening." *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen* 11 (7): 1–20.



- Indriyani, Ratih, and Alvin Kurnia. 2022. "Peran Mediasi Business Adaptability Terhadap Marketing Capability Dan Innovation Capability Pada Ukm Amplang Di Samarinda." *Jurnal Manajemen Pemasaran* 16 (1): 24–31. <https://doi.org/10.9744/pemasaran.16.1.24-31>.
- Le, Phong Ba, Hui Lei, Thanh Trung Le, Jiexi Gong, and Anh Thi Lan Ha. 2020. "Developing a Collaborative Culture for Radical and Incremental Innovation: The Mediating Roles of Tacit and Explicit Knowledge Sharing." *Chinese Management Studies* 14 (4): 957–75. <https://doi.org/10.1108/CMS-04-2019-0151>.
- Mazidah, Amalia, and Nur Laily. 2020. "Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Perilaku Inovatif Dan Kinerja Karyawan." *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen* 9 (2): 1–22.
- Nham, Tuan Phong, Nam Hoai Tran, and Hao Anh Nguyen. 2020. "Knowledge Sharing and Innovation Capability at Both Individual and Organizational Levels: An Empirical Study from Vietnam's Telecommunication Companies." *Management and Marketing* 15 (2): 275–301. <https://doi.org/10.2478/mmcks-2020-0017>.
- Novita, Dina. 2022. "Individual Innovation Capability Dalam Menciptakan Kinerja Optimal." *Jesya* 5 (2): 2052–62. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i2.778>.
- Nurchahyo, Satria Avianda, and Tri Wikaningrum. 2020. "Peran Knowledge Sharing, Learning Organization Dan Kapabilitas Inovasi Individual Terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis* 21 (2): 84. <https://doi.org/10.30659/ekobis.21.2.84-96>.
- Partogi, Stephen Andreas, and Sri Surjani Tjahjawati. 2019. "Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Milik Pemerintah." *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi* 5 (3): 46–57. <https://doi.org/10.35313/jrbi.v5i3.1698>.
- Putri Primawanti, Eka, and Hapzi Ali. 2022. "Pengaruh Teknologi Informasi, Sistem Informasi Berbasis Web Dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan (Literature Review Executive Support Sistem (Ess) for Business)." *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi* 3 (3): 267–85. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i3.818>.
- Rachmi, Asminah, Tri Istining Wardani, and Kartika Dewi Sri Susilowati. 2020. "Pentingnya Knowledge Sharing Dalam Knowledge Management Process Di Institusi Akademik." *Polinema* 1 (1): 126–34.
- Roosnik, "No Title p," *Phys. Rev. E*, vol. 108, p. 24, 2011, [Online]Rumijati, Aniek. 2020. "Peran Knowledge Sharing Dan Motivasi Pada Pengaruh Learning Organization Terhadap Kinerja Karyawan." *EKUITAS (Jurnal Ekonomi Dan Keuangan)* 4 (2): 226–45. <https://doi.org/10.24034/j25485024.y2020.v4.i2.4228>.
- Saputra, Wily, and Marno Nugroho. 2023. "Pengaruh Knowledge Sharing And

Knowledge Collecting Dan Inovasi Terhadap Peningkatan Sumber Daya Manusia,” no. September: 356–79.

Singh, Sanjay Kumar, Manlio Del Giudice, Shlomo Y. Tarba, and Paola De Bernardi. 2022. “Top Management Team Shared Leadership, Market-Oriented Culture, Innovation Capability, and Firm Performance.” *IEEE Transactions on Engineering Management* 69 (6): 2544–54.  
<https://doi.org/10.1109/TEM.2019.2946608>.

Zahra Maulida, Salia, Asep Muhamad Ramdan, Resa Nurmala, and Universitas Muhammadiyah Sukabumi. 2023. “Analysis Of Knowledge Sharing And Individual Innovation Capability On Employee Performance At Bank BPR Sukabumi Analisis Knowledge Sharing Dan Individual Innovation Capability Terhadap Kinerja Karyawan Bank BPR Sukabumi.” *Management Studies and Entrepreneurship Journal* 4 (2): 1148–52.  
<http://journal.yrpiuku.com/index.php/msej>.