

**MANAJEMEN PROGRAM CORPORATE SOCIAL  
RESPONSIBILITY (CSR) DALAM KEGIATAN SERUMPUN  
BAMBU SEJUTA BERKAH PT PUPUK SRIWIDJAJA  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1  
Ilmu Administrasi Negara**



**Oleh:**

**Aulia Ferji Lestari  
NIM.07011181320053**

**Konsentrasi Manajemen Sektor Publik**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
NOVEMBER 2018**

## MOTTO DAN PERSEMPAHAN

**Motto:**

**“Never let procrastination screw up your life”**  
**(Aulia Ferji)**

**Skripsi ini kupersembahkan  
Kepada:**

- 1. Kedua Orang Tuaku**
- 2. Adikku**
- 3. Teman-teman angkatan  
2013 Ilmu Administrasi  
Negara**
- 4. Almamater yang menjadi  
kebangganku**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul "*Manajemen Program Corporate Social Responsibility (CSR) dalam Kegiatan Serumpun Bambu Sejuta Berkah PT Pupuk Sriwidjaja Palembang*" telah dipertahankan dihadapan Tim Pengujian Ujian Komprehensif Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya pada tanggal 08 November 2018.

Indralaya, 08 November 2018

Ketua:

1. Dr. Andy Alfatih, MPA  
NIP. 196012241990011001

Anggota:

1. Drs. Joko Siswanto, M.Si  
NIP. 195706051985031004

2. Hoirun Nisyak, S.Pd., M.Si  
NIP. 197803022002122002

3. Ermanovida, S.Sos, M.Si  
NIP. 196911191998032001

Mengetahui:

Dekan FISIP

Prof. Dr. Kiaugus Muhammad Sobri, M.Si  
NIP. 196311061990031001

Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara

Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA  
NIP. 198108272009121002

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

**MANAJEMEN PROGRAM *CORPORATE SOCIAL  
RESPONSIBILITY (CSR)* DALAM KEGIATAN SERUMPUN  
BAMBU SEJUTA BERKAH PT PUPUK SRIWIDJAJA  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1**

**Ilmu Administrasi Negara**

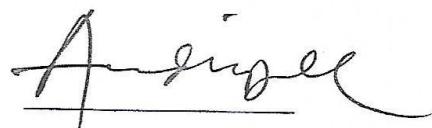
**Oleh :**

**AULIA FERJI LESTARI  
07011181320053**

**Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, Oktober 2018**

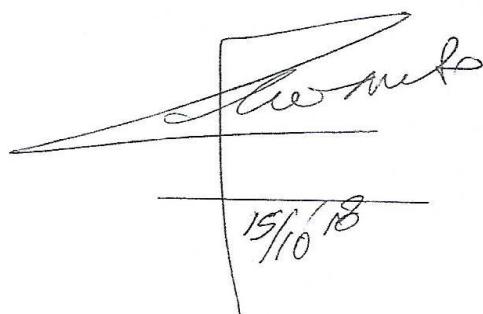
**Pembimbing I**

Dr. Andy Alfatih, MPA  
NIP. 19601224 199001 1001



**Pembimbing II**

Drs. H. Joko Siswanto, M.Si  
NIP. 19570605 198503 1004



## ***ABSTRACT***

*This research was motivated by still lack of management program of Corporate Social Responsibility (CSR) PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. This study aims to determine the management program of Corporate Social Responsibility (CSR) especially about Serumpun Bambu Sejuta Berkah and to identify the factors that was influencing the program. This study used qualitative research method with descriptive study. Types of data used are primary data and secondary data. The technique of data collections was done through interviews, observation and documentation. This study used the management theory by George R. Terry where the successful of management program affected by four dimensions are (1) Planning (2) Organizing (3) Actuating (4) Controlling. Based on the analysis and research in the field, for the level of planning was not good enough, for organizing and actuating had not maximal and for controlling dimension still had not maximal. The conclusion of the research was management program of Corporate Social Responsibility (CSR) in Serumpun Bambu Sejuta Berkah PT Pupuk Sriwidjaja Palembang still has not achieved its full potential. This study provided some suggestions to maximalizing the budget used of maintanance the bamboo, creating special team and improving the participation of citizens to maintanance the bamboo, and maximalizing the role of the media in promoting the program and the last improving the frequency of supervision.*

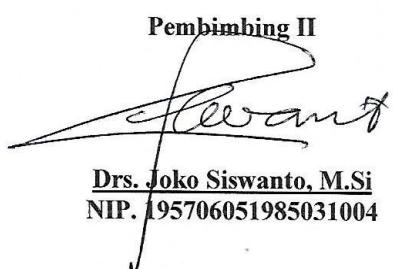
***Keywords:*** Management, Corporate Social Responsibility, Serumpun Bambu Sejuta Berkah, PT Pupuk Sriwidjaja.

### **Pembimbing I**



**Dr. Andy Alfatih, MPA**  
NIP. 196012241990011001

### **Pembimbing II**



**Drs. Joko Siswanto, M.Si**  
NIP. 195706051985031004

Indralaya, November 2018  
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Sriwijaya

  
**Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA**  
NIP. 198108272009121002

## ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh masih adanya kekurangan dalam manajemen program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana manajemen program *Corporate Social Responsibility* (CSR) di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang khususnya dalam kegiatan Serumpun Bambu Sejuta Berkah dan mengidentifikasi faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi keberhasilan program tersebut. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teori Manajemen George R. Terry, dimana keberhasilan manajemen dipengaruhi oleh empat dimensi yaitu (1) perencanaan (*planning*) (2) pengorganisasian (*organizing*) (3) pengarahan (*actuating*) (4) pengawasan (*controlling*). Berdasarkan hasil penelitian dilapangan menunjukkan untuk dimensi perencanaan (*planning*) belum terpenuhi, pengorganisasian (*organizing*) dan pengarahan (*actuating*) belum maksimal, serta pengawasan (*controlling*) belum maksimal. Kesimpulan dari penelitian ini adalah manajemen program *Corporate Social Responsibility* (CSR) dalam kegiatan Serumpun Bambu Sejuta Berkah PT Pupuk Sriwidjaja Palembang belum berhasil. Penelitian ini memberikan saran agar memaksimalkan anggaran untuk pemeliharaan bambu, membentuk tim khusus dan meningkatkan partisipasi masyarakat untuk memelihara bambu, memaksimalkan peran media dalam mempromosikan bambu dan meningkatkan frekuensi pengawasan.

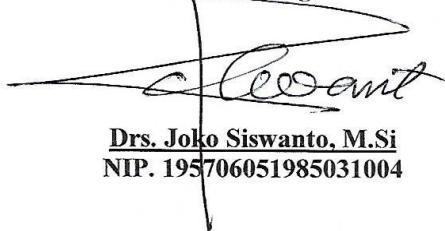
**Kata kunci:** Manajemen, *Corporate Social Responsibility*, Serumpun Bambu Sejuta Berkah, PT Pupuk Sriwidjaja.

Pembimbing I



Dr. Andy Alfatih, MPA  
NIP. 196012241990011001

Pembimbing II

  
~~crossed out signature~~

Drs. Joko Siswanto, M.Si  
NIP. 195706051985031004

Indralaya, November 2018  
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Sriwijaya



Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA  
NIP. 198108272009121002

## KATA PENGANTAR

Terima kasih atas karunia Yang Maha Segalanya Allah SWT karena berkat rahmat dan izin-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “**MANAJEMEN PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) DALAM KEGIATAN SERUMPUN BAMBU SEJUTA BERKAH PT PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG**”. Skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana S-1 dalam bidang Ilmu Administrasi Negara pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna serta tidak terlepas dari kendala-kendala. Sebagai tanda penghormatan yang sedalam-dalamnya penulis dengan tulus menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Pudji Lestario Roesbandi dan Dewi Fernianti terima kasih telah memberi semangat, dukungan dan doa yang tidak hentinya demi kelancaran dalam penyusunan skripsi ini. Adikku, Afifah Lestari yang telah memberikan semangatnya dalam penyelesaian skripsi ini
2. Bapak Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya, Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si selaku Wakil Dekan I, Bapak Sofyan Effendi, S.IP., M.Si selaku Wakil Dekan II dan Bapak Dr. Andy Alfatih, MPA selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara dan Ibu Ermanovida, S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Dr. Andy Alfatih, MPA selaku dosen dan Pembimbing Skripsi I dan Bapak Drs. Joko Siswanto, M.Si selaku Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan waktu untuk membimbing, memberikan saran dan masukan dalam membantu pembuatan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Nengyanti, M.Hum dan Ibu Hoirun Nisyak, S.Pd., M.Si selaku dosen pembahas seminar proposal yang telah memberikan saran dan masukan dalam membantu pembuatan skripsi ini.
6. Ibu Hoirun Nisyak, S.Pd., M.Si dan Ibu Ermanovida, S.Sos., M.Si selaku dosen pembahas ujian komprehensif yang telah memberikan saran dan masukan dalam membantu pembuatan skripsi ini.

7. Bapak Dr. Ardiyan Saptawan, M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberi pengarahan dan motivasi kepada penulis.
8. Bapak dan Ibu dosen serta segenap staf karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
9. Bapak dan Ibu Departemen Humas PT Pupuk Sriwidjaja Palembang yang telah bersedia membantu untuk pemberian data pada skripsi ini.
10. Bapak dan Ibu Departemen PKBL PT Pupuk Sriwidjaja Palembang yang telah bersedia membantu untuk pemberian data pada skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga skripsi ini dapat selesai pada waktunya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Indralaya,

Penulis

**Aulia Ferji Lestari**

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Landasan Teori.....	10
2.2 Manajemen Program <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	10
2.3 Teori Manajemen .....	13
2.4 Teori Manajemen yang Digunakan dalam Penelitian Ini .....	23
2.5 Kerangka Teori .....	24
2.6 Kerangka Pemikiran.....	25
2.7 Hipotesis Deskriptif .....	31

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Definisi Konsep .....	32
3.3 Fokus Penelitian.....	33
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	34
3.5 Informan Penelitian.....	35
3.6 Unit Analisis .....	35
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.8 Keabsahan Data Penelitian .....	37
3.9 Teknik Analisis Data.....	39

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	41
4.2 Sejarah PT Pupuk Sriwidjaja .....	41
4.3 Visi dan Misi PT Pupuk Sriwidjaja .....	43

4.4 Struktur Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi.....	44
4.5 Uraian Jabatan.....	45
4.6 Program Pemberdayaan Masyarakat PT Pupuk Sriwidjaja .....	48

## **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

5.1 Manajemen Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) dalam kegiatan Serumpun Bambu Sejuta Berkah PT Pupuk Sriwidjaja.....	49
5.2 Dimensi Perencanaan.....	50
5.2.1 Rencana kegiatan yang akan dilakukan.....	50
5.2.2 Rencana anggaran.....	53
5.2.3 Rencana penentuan Sasaran Kegiatan .....	56
5.2.4 Rencana prosedur Pelaksanaan Kegiatan .....	59
5.3 Dimensi Pengorganisasian .....	63
5.3.1 Pembagian Tugas.....	63
5.3.2 Pemanfaatan Sumber Daya.....	68
5.4 Dimensi Pengarahan .....	72
5.4.1 Sosialisasi kepada Masyarakat .....	72
5.4.2 Komunikasi.....	73
5.5 Dimensi Pengawasan .....	77
5.5.1 Standar Pengawasan .....	77
5.5.1 Langkah Korektif.....	80
5.7 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Manajemen Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) dalam Kegiatan Serumpun Bambu Sejuta Berkah PT Pupuk Sriwidjaja .....	82

## **BAB VI PENUTUP**

6.1 Kesimpulan .....	88
6.2 Saran .....	89

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	91
-----------------------------	----

<b>LAMPIRAN</b> .....	93
-----------------------	----

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 : Permasalahan Aspek Perencanaan.....	6
Tabel 1.2 : Permasalahan Aspek Pengawasan .....	7
Tabel 2.1 : Proses Pelaksanaan Program Serumpun Bambu Sejuta Berkah.....	28
Tabel 4.1 : Program Pemberdayaan Masyarakat .....	48
Tabel 5.1 : Rencana Kegiatan Pemberian Bantuan.....	50
Tabel 5.2 : Rencana Sasaran Bantuan.....	52
Tabel 5.3 : Rencana Anggaran Kegiatan .....	53
Tabel 5.4 : Alokasi Anggaran .....	54
Tabel 5.5 : Rencana Penentuan Sasaran Penerima Bantuan .....	57
Tabel 5.6 : Rencana Penentuan Sasaran Lokasi Penanaman Bambu.....	58
Tabel 5.7 : Penentuan Prosedur Pelaksanaan Program .....	59
Tabel 5.8 : Prosedur Pelaksanaan Kegiatan .....	61
Tabel 5.9 : Tugas Organisasi Pengelola Program .....	63
Tabel 5.10 : Pihak-pihak yang Terlibat.....	66
Tabel 5.11 : Kerjasama yang Dilakukan PT Pupuk Sriwidjaja .....	69
Tabel 5.12 : Sosialisasi .....	72
Tabel 5.13 : Bentuk Komunikasi .....	74
Tabel 5.14 : Kegiatan Serumpun Bambu Sejuta Berkah .....	77
Tabel 5.15 : Laporan Keberhasilan Tanaman .....	80
Tabel 5.16 : Evaluasi Kegiatan Serumpun Bambu Sejuta Berkah.....	81
Tabel 5.17 : Kekuatan dan Kelemahan Kegiatan.....	83
Tabel 5.18 : Peluang dan Ancaman Kegiatan .....	84

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2.1 : Staf PKBL mengunjungi lahan bambu di Banyuasin .....	30
Gambar 2.2 : Alur Pemikiran.....	30
Gambar 4.2 : Struktur Organisasi Departemen Humas PT Pupuk Sriwidjaja .....	44
Gambar 5.1 : Petani menyiapkan bibit bambu.....	67
Gambar 5.2 : Bambu siap ditanam.....	68
Gambar 5.3 : Website resmi PT Pupuk Sriwidjaja .....	74
Gambar 5.4 : Website resmi Pondok Pesantren Al Ittifaqiah .....	75
Gambar 5.5 : Artikel online penanaman bambu .....	75
Gambar 5.6 : Artikel penanaman bambu .....	75
Gambar 5.7 : Kondisi bambu yang terendam banjir.....	78
Gambar 5.8 : Kondisi bambu saat ini.....	79

## **DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN**

CSR	= <i>Corporate Social Responsibility</i>
TJSL	= Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan
BUMN	= Badan Usaha Milik Negara
PT	= Perseroan Terbatas
PN	= Perusahaan Negara
RKA	= Rencana Kerja Anggaran
SDM	= Sumber Daya Manusia
Humas	= Hubungan Masyarakat
PKBL	= Program Kemitraan dan Bina Lingkungan
DAS	= Daerah Aliran Sungai
HPS	= Harga Perkiraan Sendiri
OHSAS	= <i>Occupational Health and Safety Assessment Series</i>
PGPR	= <i>Plant Growth Promoting Rezobacteria</i>

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Surat Tugas Pembimbing Skripsi
- Lampiran 2 : Kartu Bimbingan 1 (Usulan Skripsi)
- Lampiran 3 : Kartu Bimbingan 2 (Usulan Skripsi)
- Lampiran 4 : Kartu Bimbingan 1 (Skripsi)
- Lampiran 5 : Kartu Bimbingan 2 (Skripsi)
- Lampiran 6 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 7 : Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 8 : Peraturan Pemerintah No 47 Tahun 2012 Tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perseroan Terbatas
- Lampiran 9 : Undang-Undang No 40 Tahun 2007 Tentang Perseroan Terbatas
- Lampiran 10 : Undang-Undang No 25 Tahun 2007 Tentang Penanaman Modal
- Lampiran 11 : Undang-Undang No 32 Tahun 2009 Tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan
- Lampiran 12 : Surat Edaran Menteri BUMN Tahun 2008 Tentang Pelaksanaan Program Kemitraan & Bina Lingkungan dan Tanggung Jawab Sosial di Lingkungan

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) merupakan bentuk tanggung jawab sosial dan lingkungan perusahaan untuk mempertimbangkan kepentingan masyarakat dengan bertanggung jawab atas dampak kegiatan perusahaan pada pelanggan, pemasok, karyawan, pemegang saham, masyarakat, dan pemangku kepentingan lainnya. Tanggung jawab perusahaan boleh jadi berupa kerja sama dengan masyarakat dalam bentuk kemitraan dengan masyarakat lokal, membangun hubungan yang baik dengan karyawan, pelanggan, serta aktif dalam melakukan konservasi lingkungan untuk menciptakan suatu kegiatan ekonomi yang berkelanjutan.

Adanya ketentuan yang mengatur terkait dengan tanggung jawab sosial perusahaan, diatur dalam Undang-Undang Perseroan Terbatas Nomor 40 Tahun 2007 Pasal 74 tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan bagi Peseroan Terbatas yang isinya mewajibkan perusahaan yang kegiatan usahanya dibidang atau terkait dengan sumber daya alam wajib melaksanakan *Corporate Social Responsibility* (CSR). Jika perusahaan tidak melaksanakan program tersebut maka perusahaan dianggap tidak patuh pada ketentuan yang berlaku.

Pengaturan *Corporate Social Responsibility* (CSR) dalam Pasal 74 Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas, tidak terlepas adanya peran dari Pemerintah yang mencoba untuk mempertimbangkan kondisi stakeholders yang berada di sekitar perusahaan-perusahaan besar yang terdapat di Indonesia. Selain itu, tidak mengherankan apabila saat ini masyarakat mulai resah, bahkan ketakutan terhadap dampak dan implikasi langsung yang ditimbulkan oleh aktivitas perusahaan-perusahaan yang melakukan eksplorasi sumber daya alam

Peraturan Undang – Undang yang mengatur mengenai pemberlakuan *Corporate Social Responsibility* (CSR) atau Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) tertuang dalam Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2007 tentang penanaman modal pada Pasal 15, Pasal 16 dan Pasal 34 yang menyatakan bahwa setiap penanam modal wajib melaksanakan TJSL ( Pasal 15). Setiap penanam modal bertanggung jawab untuk menjaga kelestarian lingkungan hidup. Ini juga merupakan bagian dari TJSL (Pasal 16). Dan Jika penanam modal tidak melakukan kewajibannya untuk melaksanakan TJSL, penanam modal dapat dikenai sanksi adminisitatif berupa peringatan tertulis, pembatasan kegiatan usaha, pembekuan kegiatan usaha dan atau fasilitas penanaman modal, atau pencabutan kegiatan usaha dan fasilitas penanaman modal. Selain dikenai sanksi administratif, penanam modal juga dapat dikenai sanksi lain sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Peraturan tentang *Corporate Social Responsibility* (CSR) juga diatur dalam Undang – Undang Nomor 32 Tahun 2009 dalam Pasal 68 tentang perlindungan dan pengelolan lingkungan di jelaskan juga bahwa setiap orang yang melakukan usaha atau kegiatan berkewajiban memberikan informasi yang terkait dengan perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidup secara benar, akurat, terbuka, dan tepat waktu. Dan menjaga keberlanjutan fungsi lingkungan hidup. Serta menaati ketentuan tentang baku mutu lingkungan hidup dan kriteria baku kerusakan lingkungan hidup.

Perusahaan yang termasuk Badan Usaha Milik Negara (BUMN) juga wajib menerapkan program *Corporate Social responsibility* (CSR) seperti yang disebutkan dalam Surat Edaran Menteri Negara BUMN Nomor SE-21/MBU/2008 menjelaskan bahwa Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) diwajibkan kepada BUMN yang kegiatan usahanya di bidang sumber daya alam, atau kegiatan usahanya berdampak pada fungsi kemampuan sumber daya alam. Walaupun BUMN di bidang lain pun dapat saja melaksanakan TJSL.

Hal ini di jelaskan pula dalam Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2012 tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perseroan Terbatas yang menyebutkan bahwa tanggung jawab sosial dan lingkungan bertujuan untuk mewujudkan pembangunan ekonomi berkelanjutan guna meningkatkan kualitas kehidupan dan lingkungan yang bermanfaat bagi komunitas setempat dan masyarakat pada umumnya maupun Perseroan itu sendiri dalam rangka terjalinya hubungan Perseroan yang serasi, seimbang, dan sesuai dengan lingkungan, nilai, norma, dan budaya masyarakat setempat.

Sebagai salah satu BUMN besar di Indonesia, PT Pupuk Sriwidjaja Palembang mewujudkan kepedulian perusahaan terhadap masyarakat dan lingkungan melalui program *Corporate Social Responsibility* (CSR), salah satu program yang dilakukan oleh PT Pupuk Sriwidjaja khususnya di bidang lingkungan melalui penanaman pohon bambu. Jenis bambu yang digunakan dalam kegiatan ini adalah bambu jenis Petung. Bambu Petung banyak dimanfaatkan untuk bangunan karena diameternya yang besar dan kokoh, selain untuk tiang, jenis bambu ini juga sering dibelah untuk dijadikan reng atap. Paling cocok untuk dibuat papan laminasi bambu. Selain untuk bahan bangunan rebung petung dapat dijadikan sayuran yanglezat.

Konsep dari program *Corporate Social Responsibility* (CSR) dalam kegiatan Serumpun Bambu Sejuta Berkah yaitu sebagai program yang ditujukan untuk menjaga kelestarian alam dengan menitikberatkan pada kegiatan penghijauan di sepanjang Bantaran Sungai Musi dengan menanam lebih dari 1.000 bibit bambu jenis petung. Bambu mempunyai banyak keunggulan untuk dijadikan pengganti kayu sebagai bahan bangunan serta mebel. Selain itu, bambu mudah ditanam dan percepatan untuk hidup lebih cepat dibandingkan kayu, dan tumbuhnya bambu lebih banyak dibandingkan kayu misalnya dalam 6 bulan bambu dapat tumbuh anak dari pohon induknya sampai 6 pohon atau lebih, dan bambu tahan terhadap serangan hama atau apabila

terbakar pun bambu selalu akan tumbuh kembali, berbeda dengan pohon, serta bambu dapat hidup dan tumbuh subur dekat air seperti dipinggir sungai maupun didarat atau dataran tinggi.

Melalui pelaksanaan kegiatan ini diharapkan dapat mendorong dan memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk memperoleh pengetahuan, keterampilan dan sikap yang pada akhirnya dapat menumbuhkan kepedulian, komitmen untuk melindungi, memperbaiki serta memanfaatkan lingkungan hidup secara bijaksana, turut menciptakan pola perilaku baru yang bersahabat dengan lingkungan hidup, mengembangkan etika lingkungan hidup dan untuk memperbaiki kualitas hidup.

Kegiatan Serumpun Bambu Sejuta Berkah yang bergerak di bidang lingkungan ini, tentunya mendukung tema proper emas PT Pupuk Sriwidjaja Palembang dengan slogan “*Concerning Toward Community*” sebagai usaha PT Pupuk Sriwidjaja untuk lebih sayang kepada Bumi dan membangun masyarakat Palembang khususnya dan Indonesia pada umumnya, yang berkualitas dan hidup mandiri sehingga terwujudlah *Environmental Excellence* yang dicita-citakan. Usaha ini merupakan perwujudan adanya program berkelanjutan dalam kepedulian PT Pupuk Sriwidjaja terhadap lingkungan. Hal ini telah terbukti dengan 4 (empat) kali PT Pupuk Sriwidjaja Palembang meraih penghargaan Proper Hijau dan membawa slogan “meneruskan nafas peradaban”. Tidak sampai disitu, target PT Pupuk Sriwidjaja untuk mendapatkan penghargaan Proper Emas tidak terlepas dari program-program CSR yang dijalankan oleh PT Pupuk Sriwidjaja, salah satunya melalui program Serumpun Bambu Sejuta Berkah. Di abad 21 ini bambu akan terus menjadi komoditas industri yang semakin berharga. Bahkan benua Afrika telah melihat bambu sebagai sumber energi terbarukan yang potensial. Eropa juga telah melihat bambu sebagai sumber bioenergy potensial. Sedangkan di India, salah satu negara di Asia sedang membangun pembangkit listrik menggunakan bahan bakar dari bambu.

Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Serumpun Bambu Sejuta Berkah PT Pupuk Sriwidjaja Palembang dalam perencanannya diawali dengan melakukan pemetaan sosial (*social mapping*), lalu melakukan penyusunan rencana kerja anggaran (RKA), yang kemudian dirapatkan untuk mendapat persetujuan dari Direktur Utama. Lalu, Sumber Daya Manusia (SDM) yang terlibat dalam program ini adalah Departemen Humas selaku penanggung jawab di lapangan atas persetujuan dari Direktur Utama, di bantu oleh Departemen Riset dan Departemen Umum. Selain itu, juga melibatkan Kelompok Tani dalam penanaman bambu dan bekerja sama dengan Pondok Pesantren Al Ittifaqiah. Dalam pelaksanannya, program penanaman bambu Kawasan RS Kusta DR Rivai Abdullah Jl. Sungai Kundur No.1 Mariana Kecamatan Banyuasin I seluas 700m dimulai pada Bulan September tahun 2013, lalu penanaman selanjutnya dilakukan pada bulan Desember di Lahan Tepi Sungai Musi Dusun 1 Balai Makmur Desa Merah Mata Banyuasin 1 sepanjang 1.700m. Namun, meski sudah berjalan tetapi masih banyak permasalahan dalam manajemen program tersebut, sehingga peneliti pun tertarik untuk menganalisa lebih dalam terkait manajemen program *Corporate Social Responsibility* (CSR) dalam kegiatan Serumpun Bambu Sejuta Berkah PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.

Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) dalam Kegiatan Serumpun Bambu Sejuta Berkah di PT Pupuk Sriwidjaja ini memiliki beberapa permasalahan yang menghambat berjalannya program *Corporate Social Responsibility* (CSR) khususnya dalam Kegiatan Serumpun Bambu Sejuta Berkah ini. Permasalahan tersebut antara lain:

1. Keterbatasan lahan tanam di Daerah Aliran Sungai (DAS) Musi.
2. Rendahnya pengawasan kegiatan Serumpun Bambu Sejuta Berkah di Kecamatan Banyuasin I.

Dari beberapa fenomena diatas menjadi alasan tertariknya peneliti untuk meneliti permasalahan ini dan akan dijabarkan secara lebih rinci seperti dibawah ini.

## **1. Keterbatasan lahan tanam di Daerah Aliran Sungai (DAS) Musi dan sebagian masyarakat menolak penanaman bambu.**

Dari pengamatan peneliti, keterbatasan lahan tanam di Daerah Aliran Sungai (DAS) Musi dan adanya penolakan penanaman bambu dari masyarakat merupakan permasalahan dari perencanaan yang tidak tercapai sebagaimana mestinya. Hal ini dikarenakan jumlah bibit bambu yang semula direncanakan akan ditanam 1000 bibit, hanya berhasil ditanam sebanyak 700 bibit. Serta adanya penolakan dari warga terkait dengan penanaman bambu ini. Permasalahan-permasalahan yang terkait dengan fenomena ini telah disusun oleh peneliti dalam tabel dibawah ini.

**Tabel 1.1**  
**Permasalahan aspek perencanaan kegiatan**

Permasalahan	Keterangan
1. Lahan untuk penanaman bambu terbatas	- Dari 3 lokasi penanaman bambu, hanya 2 yang terealisasi yaitu di Desa Mariana dan Mata Merah, sedangkan di Pulau Kemarau tidak memungkinkan untuk ditanami bambu
2. Masyarakat menolak penanaman bambu	- Masyarakat masih terpengaruh oleh mitos terkait tanaman bambu.

*Sumber : diolah penulis dari data wawancara.*

Dari aspek ini peneliti dapat menarik kesimpulan seperti diatas karena selama ini dari pengamatan sementara peneliti, kedua permasalahan tersebut yang menjadi masalah utama mengenai aspek perencanaan program *Corporate Social Responsibility* (CSR) dalam kegiatan Serumpun Bambu Sejuta Berkah PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.

## 2. Rendahnya pengawasan kegiatan Serumpun Bambu Sejuta Berkah

Permasalahan selanjutnya yang diamati oleh peneliti yaitu mengenai rendahnya pengawasan kegiatan Serumpun Bambu Sejuta Berkah di Kecamatan Banyuasin I. Penjelasannya dijabarkan peneliti dalam tabel di bawah ini.

**Tabel 1.2**  
**Permasalahan Aspek Pengawasan**

No	Kegiatan	Keterangan
1.	Nama kegiatan	Serumpun Bambu Sejuta Berkah PT Pupuk Sriwidjaja Palembang
2.	Pihak-pihak yang terlibat dalam pelaksanaan Serumpun Bambu Sejuta Berkah	<ul style="list-style-type: none"><li>- Departemen Program Kemitraan dan Bina Lingkungan</li><li>- Departemen Humas</li><li>- BLH Provinsi Sumsel</li><li>- Kelompok Tani</li><li>- Masyarakat setempat</li></ul>
3.	Tempat pelaksanaan	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sepanjang DAM Sungai Musi, Mata Merah Dusun 1 Balai Makmur Banyuasin</li><li>- RS Kusta Dr Rivai Abdullah Desa Mariana Banyuasin 1</li><li>- Pulau Kemaro</li></ul>
4.	Permasalahan Kegiatan	Akses untuk menuju lokasi terbatas dan jauhnya lokasi membuat pengelola kegiatan jarang melakukan pengawasan

Sumber: diolah penulis dari data wawancara.

Dari hasil tabel tersebut dapat diketahui bahwa adanya permasalahan dalam pengawasan program CSR PT Pupuk Sriwidjaja karena kurangnya pengawasan dari pemimpin sehingga staf yang bertanggung jawab untuk melakukan pengawasan di tiap-tiap daerah yang telah ditanami bambu pada kegiatan Serumpun Bambu Sejuta Berkah jarang melakukan pengawasan di Kecamatan Banyuasin I karena lokasinya jauh dan akses untuk menuju lokasi terbatas. Padahal kegiatan ini dibuat untuk menunjukkan kepedulian PT Pupuk Sriwidjaja terhadap masyarakat melalui program *Corporate Social Responsibility* (CSR) di bidang lingkungan dengan melakukan penanaman bambu jenis petung sebagai upaya untuk menjaga hulu sungai Musi. Tidak hanya itu, kegiatan ini diharapkan dapat membantu mengurangi banjir

dan mencegah longsor khususnya untuk masyarakat di Lahan Tanggul Tepi Sungai Musi Dusun 1 Balai Makmur Desa Merah Mata Kecamatan Banyuasin I yang rawan terkena banjir.

Berdasarkan permasalahan yang muncul berkaitan dengan manajemen program Serumpun Bambu Sejuta Berkah yang membuat peneliti mengambil judul penelitiannya tentang “*Manajemen Program Corporate Social Responsibility (CSR) dalam Kegiatan Serumpun Bambu Sejuta Berkah PT Pupuk Sriwidjaja Palembang*” Berdasarkan permasalahan diatas maka perlu dikaji lebih lanjut, agar dapat diketahui bagaimana manajemen program Serumpun Bambu Sejuta Berkah PT Pupuk Sriwidjaja Kota Palembang.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana manajemen program *Corporate Social Responsibility (CSR)* dalam kegiatan Serumpun Bambu Sejuta Berkah PT Pupuk Sriwidjaja Palembang?
2. Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi manajemen program *Corporate Social Responsibility (CSR)* Serumpun Bambu Sejuta Berkah PT Pupuk Sriwidjaja Palembang?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini dimaksudkan untuk mencari jawaban atas permasalahan yang terjadi sehingga diperoleh gambaran yang jelas dari jawaban permasalahan yang terjadi. Adapun tujuan penelitian ini adalah.

1. Untuk mengetahui manajemen program *Corporate Social Responsibility (CSR)* dalam kegiatan Serumpun Bambu Sejuta Berkah PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.
2. Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi manajemen program *Corporate Social Responsibility (CSR)* PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1. Manfaat Teoritis**

Adapun manfaat teoritis dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan dan pengetahuan tentang manajemen program *Corporate Social Responsibility (CSR)* dalam kegiatan Serumpun Bambu Sejuta Berkah PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.

### **2. Manfaat Bagi Lembaga**

Penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan wawasan dan sumbangsih pemikiran bagi Ilmu Administrasi Negara khususnya bagi konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Sektor Publik.

### **3. Manfaat Praktis**

Penelitian ini diharapkan hasilnya dapat memberikan kontribusi pemikiran dan informasi bagi pihak PT Pupuk Sriwidjaja Palembang serta pihak-pihak lain yang umumnya membutuhkan informasi dalam kaitannya dengan penulisan ini.

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku:**

Abdul Rachman, Arifin. 2001. *Administrasi Pemerintahan Dalam Pembangunan*. Jakarta: CV. Haji Mas Agung.

Amirullah, S.E., M.M. 2015. *Manajemen Strategi Teori-Konsep-Kinerja*. Jakarta: Mitra Wacana Media

Creswell, John W. 2010. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

David, Fred R. 2011. *Strategic Management*. Jakarta: Salemba Empat.

Dr. H. B. Siswanto, M.Si. 2005. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara

Effendy, Onong Uchjana. 1996. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Mandar Maju.

Hasibuan, Malayu S.P. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Liliweri, Alo. 2011. *Komunikasi Serba Ada Serba Makna*. Jakarta: Prenada Media Group.

Prof. Dr. Wibowo, S.E., M. Phil. 2006. *Manajemen Perubahan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Ridhotullah, Subeki, M.M., dan Mohammad Jauhar, S.Pd. 2015. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Prestasi Pustaka Karya.

Siagian, Sondang P. 2012. *Manajemen Stratejik*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.

T.O Ihromi. 2004. *Bunga Rampai Sosiologi Keluarga*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.

Yasin,M., Suherman,A, & Hatta,M. 2013. *Perusahaan Bertanggung Jawab CSR VS PKBL*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

### **Peraturan-Peraturan :**

Peraturan Pemerintah No 47 Tahun 2012 tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perseroan Terbatas

Undang-Undang No 19 Tahun 2003 tentang Badan Usaha Milik Negara

Undang-Undang No 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas

Undang-Undang No 25 Tahun 2007 tentang Penanaman Modal

Surat Edaran Menteri BUMN Tahun 2008 tentang Pelaksanaan Program Kemitraan & Bina Lingkungan dan Tanggung Jawab dan Sosial Lingkungan

**Internet :**

<http://dickyrahardi.blogspot.com/>

<http://digilib.uinsby.ac.id/>

<https://isoindonesiacenter.com/>

<http://lib.ui.ac.id/>

<http://manajamen-yunilda.blogspot.com/>

<https://www.pusri.ac.id/>

<http://repository.widyatama.ac.id/>

<http://studimanajemen.blogspot.co.id/>

<https://yuharariskiyah.wordpress.com/>