

**MANAJEMEN PENGGUNAAN APLIKASI SICANTIK
CLOUD PADA IZIN OPERASIONAL SEKOLAH DI
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU PROVINSI
SUMATERA SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Dalam Menempuh Derajat
Sarjana S-1 Administrasi Publik**



Oleh:

**TIARA ADELIA
NIM. 07011282025082**

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

MANAJEMEN PENGGUNAAN APLIKASI SICANTIK *CLOUD* PADA IZIN OPERASIONAL SEKOLAH DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PROVINSI SUMATERA SELATAN

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Dalam Menempuh Derajat
Sarjana S-1 Administrasi Publik

Oleh:

TIARA ADELIA
NIM. 07011282025082

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing, 18 Januari 2024

Pembimbing

Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001



Mengetahui,
Ketua Jurusan



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

MANAJEMEN PENGGUNAAN APLIKASI SICANTIK CLOUD PADA IZIN OPERASIONAL SEKOLAH DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PROVINSI SUMATERA SELATAN

SKRIPSI

Oleh:
TIARA ADELIA
NIM. 07011282025082

Telah dipertahankan di depan penguji
dan dinyatakan telah memenuhi syarat
Pada tanggal 25 Januari 2024

Pembimbing

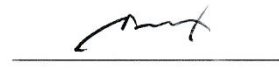
Dr. M. Nur Budiyo, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

Tanda Tangan



Penguji

1. **Drs. Mardianto, M.Si**
NIP. 196211251989121001



2. **Januar Eko Aryansah, S.IP., S.H., M.Si**
NIP. 198801272019031005



Prof. Dr. Alfitri, M.Si
NIP. 196601221990031004

Mengetahui,

Ketua Jurusan



Dr. M. Nur Budiyo, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tiara Adelia
NIM : 07011282025082
Jurusan : Administrasi Publik

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul “ MANAJEMEN PENGGUNAAN APLIKASI SICANTIK *CLOUD* PADA IZIN OPERASIONAL SEKOLAH DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PROVINSI SUMATERA SELATAN” ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Yang membuat pernyataan
Indralaya, 19 Januari 2024



Tiara Adelia
NIM. 07011282025082

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya"

(Q.S Al Baqarah: 286)

"Every accomplishment starts with the decision to try."

(Setiap pencapaian dimulai dengan keputusan untuk mencoba)

(John F. Kennedy)

Atas Ridho Allah SWT,

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

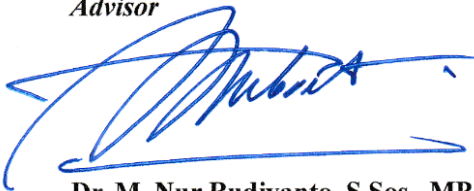
- 1. Kedua Orang Tua Saya yaitu Papa Basri dan Mama Yusni Tercinta**
- 2. Saudara-Saudari Tersayang Irfan Firmansyah dan Siska Oktari**
- 3. Dosen dan Staf Pegawai FISIP Unsri yang Saya Hormati**
- 4. Teman dan Rekan Seperjuangan Administrasi Publik Angkatan 2020**
- 5. Almamater Kebanggaan, Universitas Sriwijaya**

ABSTRACT

This research aims to examine and analyze management usage of the SiCANTIK Cloud of application in school operational permits at the South Sumatra Province Investment and One-Stop Integrated Services. The method used in this research is descriptive qualitative. Data collection techniques are based on interviews, observation and documentation. The research results show that the management usage of the SiCANTIK Cloud application for school operational permits at the One Stop Integrated Services and Investment Service is still not effective. This is due to the planning, in this case uploading files which have a size limit so that the files are often unreadable, the SOP still lacks information to the applicant, in the organizational dimension the number of employees is still insufficient in processing permits, and in the leadership dimension there are no sanctions or punishments in providing motivation to employees, then the control dimension has been met due to the existence of standards and performance assessments and evaluations.

Keywords: Management, SiCANTIK Cloud, School Operational Permit, DPMPTSP

Advisor



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA

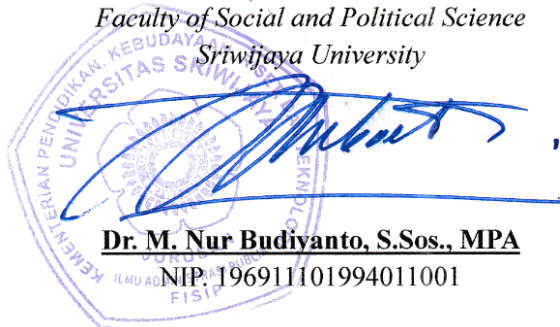
NIP. 196911101994011001

Indralaya, 18 January 2024

Chairman of the Public Administration Department

Faculty of Social and Political Science

Sriwijaya University



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA

NIP. 196911101994011001

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dan menganalisis manajemen penggunaan aplikasi SiCANTIK *Cloud* pada izin operasional sekolah di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sumatera Selatan. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data berdasarkan wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen penggunaan aplikasi SiCANTIK *Cloud* pada izin operasional sekolah di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu masih belum efektif. Hal tersebut dikarenakan pada perencanaan dalam hal ini pengunggahan berkas yang memiliki batas ukuran sehingga berkas sering tidak terbaca, SOP yang masih kurang penginformasian kepada pemohon, pada dimensi pengorganisasian jumlah pegawai yang masih kurang dalam memproses izin, dan pada dimensi kepemimpinan tidak adanya sanksi atau hukuman dalam pemberian motivasi kepada pegawai, selanjutnya untuk dimensi pengendalian telah memenuhi karena adanya standar dan penilaian kinerja serta evaluasi.

Kata kunci: Manajemen, SiCANTIK *Cloud*, Izin Operasional Sekolah, DPMPTSP

Pembimbing



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

Indralaya, 18 Januari 2024

Ketua Jurusan Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena atas berkat dan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul “Manajemen Penggunaan Aplikasi SiCANTIK *Cloud* Pada Izin Operasional Sekolah di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sumatera Selatan”. Penyusunan skripsi ini sebagai kewajiban yang harus ditempuh dalam memenuhi sebagian syarat pada program studi S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian penyusunan skripsi ini banyak memperoleh bantuan, bimbingan, dorongan dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua penulis yaitu Papa Basri dan Mama Yusni yang telah memberikan doa, dukungan baik bersifat moril dan materil serta motivasi kepada penulis.
3. Kedua saudara-saudari penulis yaitu Irfan Firmansyah dan Siska Oktari yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis.
4. Bapak Prof. Dr. Taufik Marwa, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si selaku Dekan FISIP Universitas Sriwijaya.
6. Bapak Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Januar Eko Aryansyah, S.IP., SH., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Publik.
8. Bapak Dr. Ardiyan Saptawan, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik.
9. Seluruh Dosen FISIP UNSRI yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan.
10. Seluruh Staf dan Pegawai FISIP Universitas Sriwijaya yang telah membantu dalam semua proses administrasi maupun akademik.
11. Seluruh Pimpinan, Kepala Bidang, Kasi, dan Pegawai khususnya pada bidang P3NP DPMPTSP Prov. Sumsel yang telah membantu dalam memperoleh data.

12. Teman-teman penulis yaitu Siti Soraya, Nurul Aida, Prilly Emerald, dan Tri Yoni serta Nabila, Siti Fadjria, dan Innasyah yang telah membantu dan saling memberikan semangat hingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
13. Seluruh Teman-teman Jurusan Administrasi Publik angkatan 2020.
14. Seluruh pihak yang terlibat yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa dan pembaca agar dapat memberikan informasi serta pengetahuan. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam mencapai kesempurnaan skripsi ini. Seluruh bantuan dan partisipasi yang telah diberikan pada penulisan skripsi ini, penulis ucapkan terimakasih.

Indralaya, 19 Januari 2024

Tiara Adelia

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Manajemen.....	11
2.1.2 Manajemen Sektor Publik.....	13
2.1.3 Fungsi-Fungsi Manajemen.....	14
2.1.4 Teori yang Digunakan	18
2.1.5 <i>E-Government</i>	24
2.1.6 Aplikasi SiCANTIK <i>Cloud</i>	27
2.1.7 Izin Operasional Sekolah	30
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Pemikiran	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Jenis Penelitian	42
3.2 Definisi Konsep.....	42

3.3	Fokus Penelitian	43
3.4	Jenis dan Sumber Data	47
3.5	Informan Penelitian	48
3.6	Teknik Pengumpulan Data	48
3.7	Teknik Keabsahan Data	49
3.8	Teknik Analisis Data.....	50
BAB IV PEMBAHASAN.....		52
4.1	Deskripsi Wilayah Penelitian	52
4.1.1	Profil Instansi	52
4.1.2	Visi dan Misi	53
4.1.3	Struktur Organisasi.....	53
4.2	Deskripsi Informan Penelitian.....	60
4.3	Hasil Penelitian.....	61
4.4	Pembahasan/Diskusi.....	107
BAB V PENUTUP.....		112
5.1	Kesimpulan.....	112
5.2	Saran.....	112
5.2.1	Saran Teoritis.....	113
5.2.2	Saran Praktis	113
DAFTAR PUSTAKA		115
LAMPIRAN.....		117
DOKUMENTASI.....		136

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tampilan Awal Aplikasi SiCANTIK Cloud	3
Gambar 2 Tampilan SiCANTIK Cloud Eror.....	5
Gambar 3 Panduan Penggunaan Si CANTIK Cloud	28
Gambar 4 Mekanisme Penerbitan Aplikasi SiCANTIK Cloud	29
Gambar 5 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 6 Teknis Analisis Data Miles, Huberman & Saldana	50
Gambar 7 Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sumatera Selatan.....	52
Gambar 8 Struktur Organisasi DPMPTSP Prov. Sumatera Selatan.....	54
Gambar 9 Visi dan Misi DPMPTSP Provinsi Sumatera Selatan	64
Gambar 10 Wifi Zone.....	67
Gambar 11 SOP Izin Operasional Sekolah SiCANTIK Cloud	70
Gambar 12 Tampilan Website DPMPTSP Prov.Sumsel Eror	72
Gambar 13 Petugas Pelayanan di DPMPTSP Provinsi Sumatera Selatan.....	77
Gambar 14 Jumlah Izin Pada Pegawai DPMPTSP Prov. Sumsel	79
Gambar 15 Koordinasi DPMPTSP Provinsi Sumatera Selatan bersama Kementerian Kominfo RI	82
Gambar 16 Koordinasi untuk Pemohon Pada Instagram	83
Gambar 17 Pegawai Teladan DPMPTSP Provinsi Sumatera Selatan Triwulan III Tahun 2023.....	89
Gambar 18 Undangan Pelaksanaan Bimtek SiCANTIK Cloud.....	92
Gambar 19 Bimbingan Teknis SiCANTIK Cloud 5 Oktober 2021	92
Gambar 20 Standar Pelayanan DPMPTSP Provinsi Sumatera Selatan	95
Gambar 21 Jadwal Pelayanan DPMPTSP Prov. Sumsel.....	97
Gambar 22 Form Pengaduan Online.....	99
Gambar 23 Kotak Pengaduan dan SKM DPMPTSP Provinsi Sumsel	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Rekapitulasi Jumlah Izin yang Dikeluarkan DPMPTSP Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2022	5
Tabel 2 Daftar Kehadiran Pemohon DPMPTSP Provinsi Sumatera Selatan Bulan Agustus 2023.....	6
Tabel 3 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 4 Fokus Penelitian	44
Tabel 5 Informan Penelitian	48
Tabel 6 Deskripsi Informan Penelitian.....	61
Tabel 7 Matriks Hasil Temuan Penelitian	103

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian Untuk DPMPTSP Provinsi Sumatera Selatan....	117
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian Dari DPMPTSP Provinsi Sumatera Selatan.....	118
Lampiran 3. Instrumen Penelitian (Pedoman Wawancara).....	119
Lampiran 4. Surat Keterangan Dosen Pembimbing Skripsi	124
Lampiran 5. Kartu Bimbingan Usulan Penelitian	125
Lampiran 6. Lembar Perbaikan Seminar Proposal Skripsi	126
Lampiran 7. Kartu Bimbingan Skripsi.....	127
Lampiran 8. Lembar Perbaikan Ujian Komprehensif.....	128
Lampiran 9. Bukti Lulus SULIET/USEPT	129
Lampiran 10. Surat Keterangan Pengecekan Similarity	130
Lampiran 11. Bukti Uji Kemiripan Dokumen	131
Lampiran 12. Peraturan Pemerintah No. 5 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko.....	132
Lampiran 13. Perpres No. 95 Tahun 2018 tentang SPBE	133
Lampiran 14. Peraturan Gubernur Provinsi Sumatera Selatan No. 28 Tahun 2022 tentang Pendelegasian Wewenang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko dan Non Perizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sumatera Selatan.....	134
Lampiran 15. Keputusan Gubernur Sumatera Selatan No. 623/KPTS/DPMPTSP/2022 tentang SOP Pelayanan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko dan Non Perizinan pada DPMPTSP Provinsi Sumatera Selatan.....	135

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi semakin mengalami peningkatan seiring dengan perubahan zaman karena adanya manfaat yang cukup besar dirasakan yaitu memberikan kemudahan dalam melangsungkan kegiatan. Sektor pemerintahan juga telah memanfaatkan perkembangan dari teknologi sebagai salah satu tujuannya untuk melaksanakan *E-Government*. *E-Government* memiliki kaitan pada pemanfaatan teknologi informasi oleh instansi pemerintah yang dapat meningkatkan interaksi masyarakat, kegiatan berusaha, dan interaksi dengan instansi lainnya (Grondland dalam Irawan, 2013). Mengacu pada Inpres No. 3 Tahun 2003 bahwa pengembangan *E-Government* yaitu usaha dalam melakukan pengembangan pada penyelenggaraan pemerintah yang berbasis elektronik dengan tujuan untuk mengoptimalkan mutu layanan publik secara efektif dan efisien.

Pada pelaksanaan tujuan tersebut, perlunya manajemen yang baik agar pelaksanaannya dapat berjalan dengan maksimal sehingga aplikasi yang dihasilkan dapat digunakan dengan baik berdasarkan pada fungsinya. Menurut Robbins dan Coutler (2016), manajemen yaitu suatu kegiatan yang berhubungan dengan koordinasi, pengawasan sehingga dapat diketahui pekerjaan yang dilakukan efektif dan efisien. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Sumatera Selatan menjadi salah satu instansi yang memanfaatkan *SiCANTIK Cloud* yang tujuannya agar kegiatan pelayanan perizinan dapat dilaksanakan secara dinamis dan fleksibel sehingga dapat

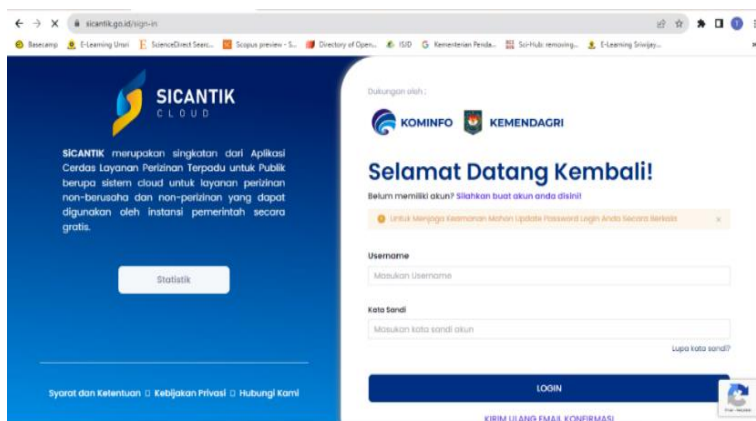
memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi pemohon dan dapat meminimalisir terjadinya korupsi karena dapat mengurangi tatap muka antara pemohon dan pegawai. Dilansir dari Kominfo.com (2023), aplikasi SiCANTIK *Cloud* ialah singkatan dari Aplikasi Cerdas Layanan Perizinan Terpadu untuk Publik berupa sistem *cloud* yang berbasis website dan memiliki integrasi dengan *Online Single Submission* (OSS) untuk perizinan berusaha ataupun pelayanan lainnya dimana dapat dengan gratis digunakan.

Aplikasi ini dikeluarkan dengan dasar pada Peraturan Pemerintah No. 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko, Peraturan Presiden Tentang Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) No. 95 Tahun 2018 dan Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 138 Tahun 2017 tentang sistem pelayanan Perizinan Layanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) daerah serta berpatokan pada Peraturan Gubernur Provinsi Sumatera Selatan Nomor 28 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Gubernur No. 24 Tahun 2021 Tentang Pendelegasian Wewenang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko dan Non Perizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sumatera Selatan dimana salah satunya yaitu izin operasional sekolah dan berdasarkan kepada Keputusan Gubernur Sumatera Selatan Nomor 623/KPTS/DPMPTSP/2022 tentang Standar Operasional Prosedur Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko dan Non Perizinan Pada DPMPTSP Provinsi Sumatera Selatan sebagai landasan dalam pelayanan salah satunya dengan penggunaan aplikasi SiCANTIK *Cloud*.

Aplikasi SiCANTIK *Cloud* digunakan agar proses perizinan dapat dilakukan dengan penyelesaian waktu yang efektif dan efisien dimana izin

dilakukan secara mandiri oleh pemohon yang diurus melalui *SiCANTIK Cloud*. Izin yang diurus secara mandiri oleh pemohon menggunakan *SiCANTIK Cloud* terdiri dari surat rekomendasi kesesuaian rencana pembangunan perkebunan IUP-B, rekomendasi persetujuan kawasan hutan, rekomendasi kesesuaian dengan perencanaan pembangunan industri pengolahan IUP-P, izin pendirian sekolah dan izin operasional sekolah. Oleh karena itu dengan adanya aplikasi ini diharapkan proses izin dapat dilaksanakan secara dinamis dan *online* serta dapat dilakukan pada satu pintu saja sehingga pemohon tidak perlu bolak balik untuk mendapatkan pelayanan karena pelayanan dapat diurus pada satu tempat yaitu DPMPTSP Provinsi Sumatera Selatan dan melalui penggunaan aplikasi *SiCANTIK Cloud* sehingga dapat mempermudah pelayanan. Diharapkan dengan diterapkannya pelayanan dengan penggunaan aplikasi membuat pelayanan menjadi lebih baik lagi pelaksanaannya serta dapat diproses dengan cepat segala perizinan.

Gambar 1 Tampilan Awal Aplikasi SiCANTIK Cloud



Sumber: <https://sicantik.go.id/sign-in>

Awal diterapkannya aplikasi *SiCANTIK Cloud* oleh DPMPTSP Provinsi Sumatera Selatan yaitu sekitar tahun 2018 dimana pegawai dan pemohon dapat mengakses secara mandiri. Semua pihak pemerintah dapat terlibat pada

penggunaan aplikasi ini seperti Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan, Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota, OPD sampai dengan pemohon izin dapat menggunakan aplikasi secara mandiri untuk mengajukan izin yang diperlukan.

Izin yang diurus melalui aplikasi *SiCANTIK Cloud* salah satunya adalah izin operasional sekolah yang menjadi wewenang DPMPTSP Provinsi Sumatera Selatan yang terdiri dari izin operasional sekolah luar biasa, izin operasional pendidikan menengah atas yang diselenggarakan oleh masyarakat, dan izin operasional pendidikan kejuruan menengah atas yang diselenggarakan oleh masyarakat, yang dalam hal ini juga melibatkan Dinas Pendidikan sebagai pemberi masa berlaku izin yang mengobservasi sekolah sebelum diberikannya surat rekomendasi kepada DPMPTSP Provinsi Sumatera Selatan untuk diterbitkan izin. Izin sangat dibutuhkan agar kegiatan belajar mengajar dapat berjalan lancar, oleh karena itu hal tersebut harus didukung oleh manajemen penggunaan aplikasi yang baik agar proses keluarnya izin dapat cepat dan lancar tanpa adanya kesalahan yang membuat izin operasional sekolah terhambat dalam penyelesaiannya.

Izin operasional sekolah merupakan salah satu dokumen yang harus dimiliki oleh satuan pendidikan agar dapat berjalan lancar segala kegiatan administrasi dan dapat menjadi dasar legal yang sah di mata hukum dari penyelenggaraan proses belajar mengajar, sehingga setiap yayasan atau perorangan yang menyelenggarakan pendidikan harus memiliki izin operasional sekolah sebagai dasar hukum yang sah untuk pelaksanaannya. Masa berlaku izin tersebut tergantung pada rekomendasi teknis dari Dinas Pendidikan sehingga masa berlaku izin bervariasi. Berikut data rekapitulasi izin operasional sekolah yang dikeluarkan DPMPTSP Provinsi Sumatera Selatan sebagai berikut:

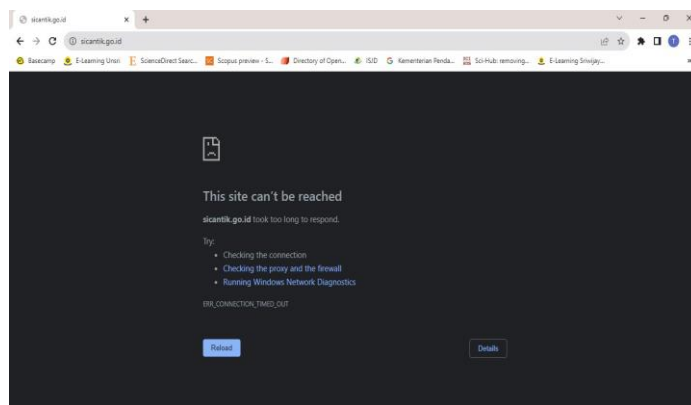
Tabel 1 Data Rekapitulasi Jumlah Izin yang Dikeluarkan DPMPTSP Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2022

No.	Jenis Izin Operasional Sekolah	Triwulan	Triwulan	Triwulan	Triwulan
		I	II	III	IV
1.	SMA Swasta	0	0	7	6
2.	SMK Swasta	0	0	0	0
3.	Sekolah Luar Biasa (SLB)	0	0	0	0

Sumber: Diolah berdasarkan Data Rekapitulasi DPMPTSP Prov. Sumsel Tahun 2022

Dari data tersebut dapat diketahui bahwasanya jumlah izin yang dikeluarkan sangat sedikit mengingat banyaknya yayasan atau sekolah SMA, SMK Swasta dan SLB yang ada di Provinsi Sumatera Selatan. Bersumber dari data Dapodikdasmen (2023) bahwa jumlah SMA Swasta yaitu 623 sekolah, SMK Swasta yaitu 205 sekolah dan SLB Swasta ada sebanyak 23 sekolah. Bahkan aplikasi SiCANTIK *Cloud* disediakan oleh Kementerian Komunikasi dan Informatika (Kominfo) sering mengalami eror dan lambat diakses karena masalah sistem. Oleh karena itu masalah ini termasuk dalam fungsi manajemen yaitu terkait indikator pelaksanaan koordinasi antara pegawai dan kominfo sehingga izin yang dikeluarkan sedikit.

Gambar 2 Tampilan SiCANTIK *Cloud* Error



Sumber: <https://sicanik.go.id>

Pada saat observasi (pengamatan), aplikasi yang sering eror selalu menjadi permasalahan yang cukup berlarut-larut, salah satu pegawai DPMPTSP Provinsi Sumatera Selatan mengatakan:

Aplikasi SiCANTIK Cloud sering eror dan lemot pas digunakan sehingga pelaksanaan pelayanan dapat tertunda dari SOP masa berlaku yang sudah ditetapkan (Hasil wawancara A, 12/10/2023)

Ada banyak pemohon yang datang ke instansi untuk diajarkan dan berkonsultasi mengenai cara penggunaan dari aplikasi SiCANTIK Cloud karena masih banyak pemohon yang belum mengerti penggunaannya dan belum lagi masih adanya izin yang ditolak DPMPTSP Provinsi Sumatera Selatan sehingga pemohon harus mengajukan ulang izinnya. Berikut pernyataan pegawai *Front Office* sebagai berikut:

Memang penolakan pengajuan izin sering dilakukan karena ketidaksesuaian persyaratan yang dimasukkan serta terkait fitur-fitur yang belum dimengerti pemohon, untuk ketidaktahuan pemohon terhadap penggunaan Aplikasi SiCANTIK Cloud dikarenakan memang setahu saya belum adanya workshop atau pelatihan yang diadakan oleh dinas kepada masyarakat sehingga masih banyak pemohon yang datang untuk diajarkan dan berkonsultasi cara penggunaannya. (Hasil wawancara N, 12/10/2023)

Apabila dilihat dari buku tamu kunjungan pemohon, pemohon yang ingin mengurus dan berkonsultasi mengenai izin operasional sekolah sangat banyak namun dikeluarkannya izin masih sedikit, berikut daftar buku tamunya:

**Tabel 2 Daftar Kehadiran Pemohon DPMPTSP Provinsi Sumatera Selatan
Bulan Agustus 2023**

1.	SMA ULIL ALBAB	14.	SMA IGS	27.	SMA IT AN-NUR KEDATON
2.	SMA ISLAHUL UMMAH	15.	SMA KARYA SEMBAWA	28.	SMK UB
3.	SMA BINA MUDA	16.	SMA MUHAMMADIYAH 1 PLG	29.	SMA IT AL-FURQON

4.	SMA AZIZAH	17.	SMA YAWKA	30.	SMA IT AT-TABYAN
5.	SMA METHODIST 3	18.	SMA MAFATHIHUL HUDA	31.	SMA BINA CIPTA
6.	SMA MUH 4 PALEMBANG	19.	SMA QURANIAH PALEMBANG	32.	SMA XAV. 2
7.	SMA ISLAM AL-AMAHUL KHAIR	20.	SEKOLAH METHODIST 2	33.	SMA SYAKITYAKIRI
8.	SMA IT ISLAM	21.	SMA IT DOS	34.	SMA DARUL FALAH
9.	SMA MUH. 8 PLG	22.	SMA PGRI	35.	SMK FARMASI
10.	SMA IT DBS	23.	SMK PGRI 2	36.	SMA AZZAHRO' PLG
11.	SMA AL IHSAN TANJUNG LAYO	24.	SLB ASYIFA	37.	SMP MAFAZA LUBUK LINGGAU
12.	SMK MUH. 1	25.	SMA SRIJAYA NEGARA	38.	SMA AL-HIKMAH OKI
13.	SMK MA'ARIF SABILLAH	26.	SMA IT ANNIDA LUBUK LINGGAU	39.	SMK SATYANEGARA

Sumber: Diolah dari Daftar Buku Tamu DPMPTSP Provinsi Sumatera Selatan Agustus 2023

Dari data tersebut dapat diketahui bahwasanya banyak pemohon yang datang untuk berkonsultasi dan bertanya terkait penggunaan aplikasi SiCANTIK *Cloud* tentang persyaratan izin operasional sekolah dan kendala lainnya yang diperoleh oleh pemohon pada saat pengajuan izin, sehingga seharusnya pemohon dapat langsung mengajukan izin dengan menggunakan SiCANTIK *Cloud* namun karena kurangnya pemahaman sehingga pemohon datang langsung ke instansi untuk mempertanyakan masalah yang didapatkannya, hal ini juga akan berdampak pada lambatnya pengoperasionalan sekolah karena sekolah bisa terlaksana jika memiliki izin operasional sekolah yang dikeluarkan oleh DPMPTSP Provinsi Sumatera Selatan.

Beberapa penelitian yang terkait dengan topik ini yaitu memiliki fokus yang berbeda seperti penelitian yang dilakukan oleh Muslimin (2021) yang melakukan penelitian dengan menggunakan fokus manajemen namun dengan objek penelitian penanganan pengaduan *online* dengan menggunakan teori fungsi manajemen dari Terry yang terdiri dari *planning*, *organizing*, *actuating* dan *controlling*, selain itu penelitian Pangestiningrum et al., (2019) membahas tentang manajemen aplikasi magelang cerdas dengan teori fungsi manajemen Terry. Ada juga penelitian dari Darmawan et al., (2019), penelitian Yanti & Handayani (2022), penelitian Utami et al., (2021), dan penelitian Sari & Ernawati (2020) memiliki objek penelitian yang sama yaitu tentang Aplikasi SiCANTIK *Cloud* namun menggunakan fokus yang berbeda. Pada penelitian ini, memfokuskan pada manajemen penggunaan aplikasi SiCANTIK *Cloud* pada izin operasional sekolah di DPMPTSP Provinsi Sumatera Selatan karena banyaknya masalah yang ditemukan saat mengurus izin operasional sekolah, sehingga nantinya akan ada keterbaharuan hasil penelitian dari fokus, objek dan lokasi penelitian yang berbeda dari penelitian yang sudah ada.

Mengacu pada latar belakang yang telah dijelaskan, Aplikasi SiCANTIK *Cloud* memiliki berbagai kendala seperti aplikasi yang sering eror, ketidaktahuan pemohon dalam menggunakan aplikasi, sampai dengan masih adanya berkas pengajuan yang ditolak sehingga perlunya mengetahui terkait pengelolaan yang terjadi dan evaluasi agar kegiatan pelayanan dapat terlaksananya secara efektif.

Mengingat fenomena tersebut, peneliti ingin melakukan penelitian lebih mendalam karena kendala-kendala terjadi disebabkan kurangnya manajemen dalam pelaksanaan tujuan organisasi sehingga terjadilah masalah dalam penyelenggaraan tugas khususnya pada manajemen penggunaan aplikasi SiCANTIK *Cloud* seperti

apakah tidak dilangsungkannya workshop untuk pemohon karena terbatasnya perencanaan anggaran atau sebagainya sehingga perlunya diteliti lebih lanjut agar pelaksanaan pelayanan dapat lebih efektif dan efisien.

Pelayanan yang disediakan pemerintah seharusnya dapat mempermudah pemohon, namun kebanyakan pelayanan yang diciptakan malah membuat pemohon bingung terkait dengan cara penggunaannya. Harapan dari hasil penelitian ini agar temuan yang didapatkan dapat menjadi acuan dalam memperbaiki dan meningkatkan manajemen pada penggunaan aplikasi *SiCANTIK Cloud* baik itu dari koordinasi dengan pegawai ataupun instansi terkait dan sebagainya yang nantinya juga akan berpengaruh kepada kualitas pelayanan dari penerbitan izin tersebut.

Mengacu pada fenomena tersebut, penulis tertarik ingin mengkaji bagaimana manajemen penggunaan aplikasi *SiCANTIK Cloud* dalam mengurus dan mengeluarkan izin operasional sekolah. Oleh karena itu penelitian ini berjudul **“Manajemen Penggunaan Aplikasi *SiCANTIK Cloud* Pada Izin Operasional Sekolah di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sumatera Selatan”**.

1.2 Rumusan Masalah

Mengacu pada penjelasan latar belakang sebelumnya, maka rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini yaitu Bagaimana Manajemen Penggunaan Aplikasi *SiCANTIK Cloud* Pada Izin Operasional Sekolah di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sumatera Selatan?

1.3 Tujuan Penelitian

Dari penjelasan rumusan masalah diatas, maka tujuan yang hendak dicapai yaitu untuk mengkaji dan menganalisis manajemen penggunaan aplikasi SiCANTIK *Cloud* pada izin operasional sekolah di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sumatera Selatan.

1.4 Manfaat Penelitian

Mengingat pada penjelasan sebelumnya maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi konseptual dan informasi yang bermanfaat untuk perkembangan ilmu administrasi publik serta dapat dijadikan referensi bagi mahasiswa lainnya yang ingin melakukan kajian serupa.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan atau bahan evaluasi untuk para *stakeholder* dalam melakukan pengembangan dan meningkatkan pelaksanaan dengan penggunaan aplikasi agar dapat menjadi lebih baik sehingga dapat diatasi masalah yang menjadi hambatan.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2010). *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Darmawan, P. F., Pradnyana, I. made A., & Divayana, G. H. (2019). Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Cerdas Layanan Perizinan Terpadu Untuk Publik (Sicantik) Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu (Dpmpptsp) Menggunakan Pendekatan Utaut. *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)*, 8(2), 379. <https://doi.org/10.23887/karmapati.v8i2.18372>
- Hasibuan, M. S. P. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Indrajit, Richardus Eko. (2004). *Electronic Government*. Yogyakarta : ANDI.
- Keban, Yeremias T. (2019). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep Teori dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media.
- Kemendikbud.go.id. (2023). Data Sekolah. Retrieved from <https://dapo.kemdikbud.go.id/sp/1/110000>
- Mathis, R., & Jackson, J. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Miles, M. B., Huberman, A. M & Saldana, J. (2014). *Qualitatif Data Analysis : A Methods Sourcebook*. United States of America: Sage Publications.
- Miranti, M., Lukman, L., & Ikbali, M. (2021). Penerapan Fungsi Manajemen Terhadap Peningkatan Sumber Daya Manusia Di Kantor Desa Lagading Kecamatan Pitu Riase Kabupaten Sidenreng Rappang. *PRAJA: Jurnal Ilmiah Pemerintahan*, 9(2), 93–104. <https://doi.org/10.55678/prj.v9i2.397>
- Moleong, L. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Muslimin, M. (2021). MANAJEMEN PENANGANAN PENGADUAN PADA KANTOR OMBUDSMAN RI PERWAKILAN SULAWESI SELATAN. *JURNAL MANAJEMEN & ORGANISASI REVIEW (MANOR)*, 3(2), 78–91. <https://doi.org/10.47354/mjo.v3i2.299>
- Nafarin, M. (2004). *Penganggaran Perusahaan, Edisi Revisi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nuraini, F. (2020). *Standart Operating Procedure Cara Praktis dan Efektif Menerapkan SOP di Segala Macam Bisnis (1st ed.)*. Yogyakarta: QUADRANT.
- Pangestiningrum, K. P., Nugraha, J. T., & Mahendrati, R. M. (2019). Manajemen

- Aplikasi “Magelang Cerdas” Sebagai Salah Satu Inovasi Sektor Publik Menuju Smart City Di Kota Magelang. *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 3(3), 24–36. <http://dx.doi.org/10.31002/jkkm.v3i1>
- Pongtuluran, A. K., & Rambulangi, A. C. (2019). Analisis Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen Pada Kantor Kecamatan Makale Kabupaten Tana Toraja. *JOURNAL OF MANAGEMENT (SME's) Vol. 5, No.2, 2017, p155-172*.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2016). *Manajemen Jilid I Edisi 13*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Rohman, A. (2017). *Dasar-Dasar Manajemen*. Malang: Intelegensi Media.
- Sari, D. N. K., & Kholilurrohman, M. A. (2019). Implementasi Petunjuk Teknis Izin Operasional Pondok Pesantren dalam Meningkatkan Pelayanan Administratif di Kementerian Agama Kabupaten Lamongan. *Jurnal Administrasi Pendidikan Islam*, 1(1), 69–83. <https://doi.org/10.15642/japi.2019.1.1.69-83>
- Sari, E. F., & Ernawaty, E. (2020). Hambatan Bidan Dalam Penggunaan SI CANTIK. *Media Gizi Kesmas*, 9(2). <https://doi.org/10.20473/mgk.v9i2.2020.41-47>
- Siagian, Sondang P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sofie, F., & Fitria, S. E. (2018). Identifikasi Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Usaha Menengah (Studi Pada CV. Kota Agung). *Jurnal Wacana Ekonomi*, 18(1), 1–12. <https://journal.uniga.ac.id/index.php/JA/article/view/454>
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta
- Utami, E. P., & Frinaldi, A. (2021). EFEKTIVITAS PENERAPAN APLIKASI SICANTIK DI DINAS PENANAMAN MODAL PELAYANAN TERPADU SATU PINTU, PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA KOTA BUKITTINGGI. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 3(1), 22–30. <https://doi.org/10.24036/jmiap.v3i1.215>
- Wijaya, C., & Rifai, M. (2016). *Dasar-Dasar Manajemen: Mengoptimalkan Pengelolaan Organisasi Secara Efektif dan Efisien*. Medan: Perdana Publishing.
- Wirawan. (2009). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Yanti, H., & Handayani, S. W. (2022). Penerapan Aplikasi Sicantik Cloud Terhadap Pelayanan di DPMPTSP Banda Aceh. *Sawala : Jurnal Administrasi Negara*, 10(1), 47–62. <https://doi.org/10.30656/sawala.v10i1.4758>