

**ANALISIS PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH AHMAD RIPIN MENGGUNAKAN METODE UTAUT**

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



Oleh:

Ahmad Hidayat Syahnel

09031282025092

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH AHMAD RIPIN MENGGUNAKAN METODE UTAUT**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian

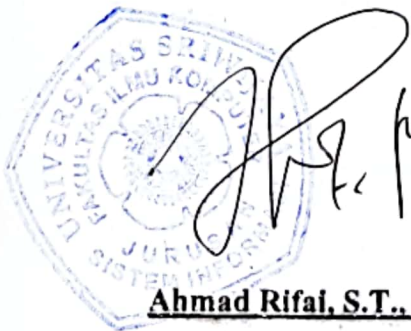
Studi di program studi Sistem Informasi SI

Oleh:

Ahmad Hidayat Syahnel 09031282025092

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi**

**Palembang, Maret 2024
Pembimbing,**



Ahmad Rifai, S.T., M.T.
NIP. 197910202010121003



Dwi Rosa Indah, S.T., M.T.
NIP. 198201132015042001

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Hidayat Syahnel

NIM : 09031282025092

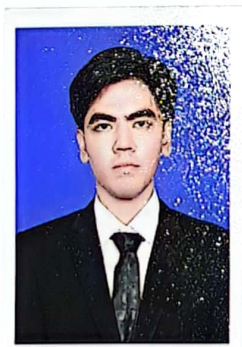
Program Studi : Sistem Informasi Reguler

Judul Skripsi : Analisis Penerimaan dan Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Rumah Sakit Umum Daerah Ahmad Ripin Menggunakan Metode UTAUT

Hasil pengecekan Software *iThenticate*/Turnitin: 9%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan atau plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan atau plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, Maret 2024



Ahmad Hidayat Syahnel

NIM. 09031282025092

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah *accepted* jurnal di Jurnal Teknologi dan Rekayasa Sistem Komputer (TEKNOKOM) Akreditasi SINTA 4 pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 23 Februari 2024

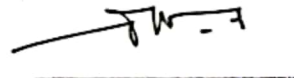
Nama : Ahmad Hidayat Syahnel

NIM : 09031282025092

Judul : Analisis Niat dan Perilaku Penggunaan SIMRS RSUD Ahmad Ripin Menggunakan UTAUT

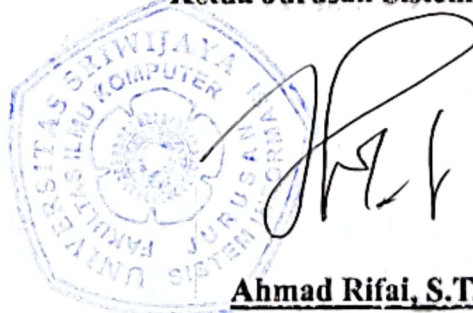
Tim Pembimbing:

1. Pembimbing : Dwi Rosa Indah, S.T., M.T.



Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Ahmad Rifai, S.T., M.T.

NIP. 197910202010121003

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya Mama dan Papa yang sangat saya sayangi, yang senantiasa memberikan dukungan serta tak henti mendoakan; Abang saya, Bang Rian yang selalu menyemangati dan mendukung setiap langkah saya; dosen pembimbing saya, Ibu Dwi Rosa Indah yang senantiasa memberikan bimbingan dan dukungan selama proses penyusunan skripsi; serta teman-teman saya SevenOne, Tarina, Dupa, Fadil dan juga teman di kelas yang turut membantu dalam proses penyusunan skripsi, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya dan tentunya dipersembahkan kepada Allah SWT.

MOTTO

“Simplicity is the key to brilliance.”

- Bruce Lee

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahiladzi bi ni'mati tathimushalihaat, atas pertolongan dan kasih sayang Allah *subhanahu wata'ala* kepada penulis di setiap kesempatan, penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Penerimaan dan Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Rumah Sakit Umum Daerah Ahmad Ripin Menggunakan Metode UTAUT”** sampai selesai. Shalawat serta salam selalu diberikan kepada junjungan besar Nabi Muhammad *Shallallahu Alaihi Wassalam*, yang membawa umat Islam menuju peradaban dan kemenangan. Semoga kita dapat selalu mengikuti sunnah beliau sampai meninggal dunia kelak.

Selama penyelesaian laporan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga laporan tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Sang Pencipta, Yang Maha Kuasa atas Segala Sesuatu, Allah *subhanahu wata'ala* yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, dan karunia-Nya berupa kesehatan, kesempatan, dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tua, Mama dan Papa, serta Abang Riayang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan dalam segala hal baik moril maupun materil selama penulis menjalani pendidikan.
3. Bapak Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah memberikan fasilitas baik selama penulis berkuliah di Fasilkom Unsri.

4. Bapak Ahmad Rifai, S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
5. Ibu Dwi Rosa Indah, S.T., M.T selaku dosen pembimbing tugas akhir penulis yang selalu memberikan arahan, masukan, dan dukungannya kepada penulis selama penyusunan skripsi.
6. Ibu Dinna Yunika Hardiyanti, M.T selaku dosen pembimbing akademik.
7. Seluruh Dosen Jurusan Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu yang banyak selama masa kuliah.
8. Mba Ayu selaku Admin Prodi yang telah membantu proses pengurusan berkas dan informasi terkait perkuliahan.
9. Bang Harry, Bang Edo selaku staff IT di RSUD Ahmad Ripin dan pegawai rumah sakit lainnya yang sudah mau berpartisipasi pada penelitian ini.
10. Teman Seperjuangan semasa Kerja Praktik hingga ke bimbingan Tugas Akhir yang telah kebersamai dan berbagi informasi, Dupa dan Fadil.
11. Teman Dekat Penulis, SevenOne (Aldo, Gatan, Dandy, Ridho, dan Jefa) yang telah menemani sejak kelulusan SMA.
12. Moses, Fachri, Muti, Salsa dan teman kelas lainnya yang senantiasa menemani dari awal perkuliahan hingga sekarang dan terutama sahabat saya Tarina yang terus memberikan dukungan moral.
13. Seluruh teman-teman seperjuangan Jurusan Sistem Informasi Angkatan 2020 yang sama-sama berjuang meraih gelar sarjana.
14. Terakhir kepada diri saya sendiri yang terus berjuang dan tidak menyerah selama proses perkuliahan berlangsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna dan masih perlu pengembangan. Maka dari itu, penulis sangat terbuka untuk diberi kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi pada masa yang akan datang. Penulis juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk menambah ilmu pengetahuan serta melakukan penelitian selanjutnya yang sejenis.

Palembang, Maret 2024

Penulis,



Ahmad Hidayat Syahnel

NIM. 09031282025092

**ANALISIS PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH AHMAD RIPIN MENGGUNAKAN METODE UTAUT**

Oleh

Ahmad Hidayat Syahnel

09031282025092

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi Niat Penggunaan dan Perilaku Penggunaan dari pegawai rumah sakit yang menggunakan SIMRS dalam pekerjaan dengan menggunakan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT). Penelitian ini dilakukan di RSUD Ahmad Ripin Kabupaten Muaro Jambi, beberapa pegawai masih belum bisa menggunakan SIMRS karena mengalami kesulitan dalam mengoperasikan SIMRS. Artikel ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerimaan penggunaan SIMRS diantara pegawai rumah sakit. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik *probability sampling*. Jumlah data sebanyak 143 responden yang dikumpulkan dengan survei menggunakan kuesioner. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan *software* SmartPLS 3.0 untuk menguji instrumen dan model penelitian kemudian mengevaluasi hipotesis penelitian. Berdasarkan hasil yang diperoleh, uji hipotesis menunjukkan bahwa variabel Ekspektasi Usaha tidak berpengaruh positif terhadap Niat Penggunaan para pegawai, lalu variabel Ekspektasi Kinerja dan Pengaruh Sosial berpengaruh positif terhadap Niat Penggunaan para pegawai, kemudian variabel Kondisi yang Memfasilitasi dan Niat Penggunaan berpengaruh positif terhadap variabel Perilaku Penggunaan para pegawai.

Kata Kunci: SIMRS, UTAUT, Sistem Informasi, SmartPLS, Niat Penggunaan, Perilaku Penggunaan, Penerimaan Teknologi, RSUD Ahmad Ripin

**ANALYSIS OF THE ACCEPTANCE AND USAGE OF HOSPITAL
MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS IN AHMAD RIPIN
HOSPITAL USING THE UTAUT METHOD**

By

Ahmad Hidayat Syahnel

09031282025092

ABSTRACT

This study aims to analyze factors that affected the Behavioral Intention and Use Behavior of hospital employees who use SIMRS at work using the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). This research was conducted at Ahmad Ripin Hospital, Muaro Jambi Regency, some employees still cannot use SIMRS because they have difficulty operating SIMRS. This article aims to find out how the acceptance the use of SIMRS among hospital employees. The research method uses a quantitative approach with probability sampling technique. The amount of data is 143 respondents collected by survey using a questionnaire. Data processing was carried out using SmartPLS 3.0 software to test the instrument and research model and then evaluate the research hypothesis. Based on the results obtained, hypothesis testing shows that the Effort Expectation variable does not have a positive effect on employees' Behavioral Intention, then the Performance Expectation and Social Influence variables have a positive effects on employees' Behavioral Intention, then the Facilitating Conditions and Behavioral Intention variables have a positive effects on employees' Use Behavior variables.

Keywords: SIMRS, UTAUT, Information Systems, SmartPLS, Behavioral Intention, Use Behaviour, Technology Acceptance, RSUD Ahmad Ripin

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Profil Organisasi	7
2.1.1 Sejarah.....	7
2.1.2 Visi	8
2.1.3 Misi	9
2.1.4 Motto Organisasi.....	9

2.1.5 Nilai Organisasi.....	9
2.1.6 Struktur Organisasi	10
2.1.7 Tugas dan Fungsi Organisasi	11
2.2 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.....	12
2.3 Penerimaan Pengguna Teknologi Informasi	13
2.4 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)</i>	14
2.5 Variabel Moderasi	17
2.6 Populasi dan Sampel	18
2.6.1 Populasi.....	18
2.6.2 Sampel.....	18
2.7 Teknik <i>Sampling</i>	18
2.7.1 <i>Probability Sampling</i>	19
2.7.2 <i>Nonprobability Sampling</i>	20
2.8 Skala Likert	21
2.9 <i>Partial Least Square (PLS)</i>	22
2.10 Penelitian Terdahulu	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Metode Penelitian.....	27
3.2 Objek Penelitian	27
3.3 Tahapan Penelitian	28
3.4 Jenis Data	30
3.5 Variabel Penelitian	30
3.6 Instrumen Penelitian.....	31
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	32

3.7.1 Studi Literatur	32
3.7.2 Kuesioner	32
3.8 Hipotesis Penelitian.....	33
3.9 Analisis Data	34
3.10 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	34
3.10.1 Uji Validitas	34
3.10.2 Uji Reliabilitas	35
3.11 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	36
3.11.1 Path Coefficients (β)	36
3.11.2 <i>R-Square</i>	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Alur Penelitian	37
4.2 Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	39
4.2.1 Uji Validitas Konvergen	40
4.2.2 Uji Validitas Diskriminan	41
4.2.3 Uji Reliabilitas	42
4.3 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	43
4.3.1 Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>).....	44
4.3.2 Uji Hipotesis	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi RSUD Ahmad Ripin Kabupaten Muaro Jambi (Perbup No. 23 Tahun 2021).....	11
Gambar 2.2 Model UTAUT	14
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	28
Gambar 3.2 Model Penelitian.....	33
Gambar 4.1 Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	39
Gambar 4.2 Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	43

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skor Skala Likert.....	22
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian.....	31
Tabel 4.1 Hasil Uji <i>Outer Loading</i>	40
Tabel 4.2 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	40
Tabel 4.3 Hasil Uji <i>Cross Loadings</i>	41
Tabel 4.4 Hasil Uji <i>Fornell-Larcker</i>	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Konstruk Reliabilitas dan Validitas	42
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>R-Square</i>	44
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Bootstrapping (Nilai Path Coefficients)</i>	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ketersediaan Membimbing	A-1
Lampiran 2 Surat Keputusan Pembimbing Tugas Akhir	B-1
Lampiran 3 Surat Keterangan Hasil Pengecekan <i>Similarity</i>	C-1
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian	D-1
Lampiran 5 Data Penelitian	E-1
Lampiran 6 <i>Similarity Check</i>	F-1
Lampiran 7 Kartu Konsultasi	G-1
Lampiran 8 <i>Letter of Acceptance (LoA)</i>	H-1
Lampiran 9 Bukti <i>Submitted</i> Jurnal.....	I-1
Lampiran 10 Hasil <i>Review</i> Jurnal.....	J-1
Lampiran 11 Bukti <i>Submitted</i> Revisi Jurnal	K-1
Lampiran 12 Bukti Proses <i>Copyediting</i> Jurnal.....	L-1
Lampiran 13 Bukti <i>Published</i>	M-1
Lampiran 14 Form Wawancara.....	N-1
Lampiran 15 Dokumentasi Wawancara dan Pengambilan Data Bersama Pegawai RSUD Ahmad Ripin	O-1
Lampiran 16 Surat Pengantar Pengumpulan Data	P-1
Lampiran 17 Surat Balasan Dari Pihak RSUD Ahmad Ripin.....	Q-1
Lampiran 18 Data Jumlah Pegawai RSUD Ahmad Ripin	R-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan Teknologi Informasi di Indonesia mengalami pertumbuhan yang pesat seiring waktu. Perkembangan itu sudah memberikan perubahan cepat di semua sektor, begitu pula sektor kesehatan. Kemajuan teknologi yang pesat dan inovatif di sektor kesehatan diyakini akan membawa kemudahan bagi warga dan masyarakat untuk mengakses layanan (Karsana, 2022). Teknologi informasi dalam sektor kesehatan merupakan sarana dalam mencapai tujuan bukan sebagai tujuan (Sheikh *et al.*, 2021). Teknologi informasi dalam sektor kesehatan dianggap sebagai sarana krusial yang melibatkan pasien dan sudah dibuktikan mendukung sektor kesehatan secara efektif, sehingga dijadikan organisasi kesehatan tujuan penting untuk strategi pelayanan (Choi & Powers, 2023).

RSUD Ahmad Ripin merupakan salah satu lembaga pelayanan kesehatan di wilayah Pemerintahan Kabupaten Muaro Jambi. Mutu pelayanan di RSUD Ahmad Ripin, sebagai lembaga rumah sakit rujukan utama, berperan penting dalam membentuk persepsi masyarakat terhadap tingkat kepercayaan pada lembaga pelayanan yang dikelola oleh pemerintah. Berdasarkan Undang-undang No 14 tahun 2008 tentang keterbukaan pelayanan publik, ketersediaan data dan informasi menjadi kebutuhan yang sangat esensial, terutama dalam konteks pelayanan publik seperti rumah sakit. Sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2013 Pasal 3 dan Pasal 4, setiap rumah sakit diwajibkan untuk menyelenggarakan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS),

dengan tugas pokok melaksanakan pengelolaan dan pengembangan SIMRS sebagai bagian integral dari operasional rumah sakit.

Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) merupakan suatu tindakan yang sangat penting dan esensial yang harus dilakukan oleh semua rumah sakit. Secara umum, tujuan dari SIMRS adalah memberikan informasi yang akurat dan cepat, yang dapat dijadikan acuan pada pengambilan keputusan di semua tingkatan administrasi dalam proses pengendalian, perencanaan, pengawasan, dan penilaian di rumah sakit (Muntari *et al.*, 2020). Sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2013, yang mengacu pada SIMRS, SIMRS didefinisikan sebagai suatu sistem teknologi informasi terotomatisasi yang memajemen dan mengintegrasikan sebagian besar prosedur pelayanan di Rumah Sakit melalui proses administratif, jaringan terkoordinasi, dan pelaporan. Tujuannya adalah untuk memperoleh informasi yang akurat dan tepat, dan SIMRS merupakan bagian integral dari Sistem Informasi Kesehatan. SIMRS dianggap sebagai suatu fasilitas pendukung utama, bahkan dapat dikatakan sebagai suatu kebutuhan yang mutlak untuk mendukung pengelolaan operasional rumah sakit (Handiwidjojo, 2009).

Hasil wawancara awal dengan sejumlah pegawai yang juga merupakan pengguna SIMRS di RSUD Ahmad Ripin menunjukkan distribusi pengguna SIMRS di antara staf belum merata. Dengan kata lain, sebagian pegawai masih belum menjalankan proses manajemen di rumah sakit dengan menggunakan dan memanfaatkan fitur-fitur yang disediakan oleh SIMRS. Faktor penyebabnya mencakup minimnya informasi yang dimiliki oleh pegawai tentang cara memakai SIMRS dalam bekerja, karena pengaplikasian SIMRS di rumah sakit masih hal

yang awam menyebabkan para pegawai kesusahan menyesuaikan diri. Masalah lain termasuk kemampuan *website* yang kadang-kadang tidak baik, menghambat proses kerja pengguna dan mengurangi efektivitas kerja pengguna. Selain itu, kendala terkait fasilitas yang disediakan, jumlah komputer lebih sedikit dibandingkan jumlah pengguna SIMRS, ini juga menjadi alasan beberapa pegawai masih tidak dapat mengadopsi SIMRS.

Rumah sakit berharap agar sebagian besar pegawai mulai dapat menggunakan SIMRS. Guna mengoptimalkan perkembangan dan juga penerimaan SIMRS, sangat diperlukan untuk mengetahui faktor-faktor yang berkaitan dengan pilihan, penggunaan, dan penerimaan TI dalam konteks kesehatan (Rahdar *et al.*, 2023). Berdasarkan hal tersebut, diperlukan melakukan analisis niat dan perilaku penggunaan terhadap SIMRS yang diminta oleh pihak rumah sakit, supaya dapat memahami faktor-faktor yang mempengaruhi niat dan perilaku pengguna terhadap SIMRS.

Penelitian berkaitan dengan analisis niat dan perilaku penggunaan terhadap teknologi informasi mempunyai berbagai model yang dapat dijadikan panduan. Pada penelitian ini, model terpilih yang akan diterapkan adalah *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT), sebuah model sistematis serta terpadu yang diperkenalkan pertama kali oleh Venkatesh *et al.* (2003). Tujuan model ini adalah menjelaskan niat dan minat individu dalam pemakaian suatu sistem informasi teknologi serta perilaku pengguna (Tusyanah *et al.*, 2021). UTAUT merupakan model terkini yang sudah digunakan secara umum serta telah teruji secara empiris untuk menyelidiki variabel-variabel yang mempengaruhi

seseorang dalam pengangkatan dan penggunaan teknologi di berbagai lingkungan (Khechine *et al.*, 2016).

Model UTAUT digunakan pada penelitian ini didasarkan pada pendekatan secara menyeluruh dan terintegrasi, yang merupakan gabungan bermacam-macam variabel deskriptif dari berbagai model teori yang dikembangkan sehingga dapat menjelaskan penerimaan dan penggunaan teknologi (Attuquayefio & Addo, 2014). Menurut (Chang, 2012), UTAUT suatu model penelitian yang berguna memprediksi niat dan perilaku penggunaan teknologi pada konteks organisasi. Dikarenakan model UTAUT2 berfokus pada konteks individu atau konsumen, maka penggunaan UTAUT yang lebih berfokus pada konteks organisasi dianggap lebih baik dalam penelitian ini (Alghatrifi & Khalid, 2019). Dapat disimpulkan, penerapan model UTAUT dalam penelitian ini memiliki tujuan untuk meningkatkan pemahaman mendalam terkait faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi niat dan perilaku penggunaan SIMRS oleh RSUD Ahmad Ripin. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka peneliti berniat melakukan penelitian yang berjudul **“Analisis Penerimaan dan Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Rumah Sakit Umum Daerah Ahmad Ripin dengan Menggunakan Model UTAUT.”**

1.2 Rumusan Masalah

Melalui penjelasan yang telah disebutkan pada latar belakang, telah terbentuk beberapa rumusan masalah pada penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana melakukan analisis penerimaan pengguna pada SIMRS dengan menggunakan model UTAUT?

2. Bagaimana variabel-variabel dari model UTAUT mempengaruhi penerimaan pengguna dan perilaku pengguna pada penggunaan SIMRS?

1.3 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui pengaruh variabel-variabel dari model UTAUT terhadap penerimaan pengguna dan perilaku pengguna pada penggunaan SIMRS.
2. Mengetahui penerimaan pengguna pada SIMRS dengan memakai model UTAUT.

1.4 Manfaat

Penelitian ini memiliki manfaat sebagai berikut:

1. Memberikan pengetahuan mengenai penerimaan para pengguna SIMRS di RSUD Ahmad Ripin.
2. Memberikan pemahaman mengenai variabel-variabel yang mempengaruhi penerimaan teknologi informasi pada pengguna SIMRS.
3. Menambah referensi untuk peneliti lainnya di masa depan dalam melakukan penelitian mengenai analisis niat dan perilaku penggunaan teknologi menggunakan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT).

1.5 Batasan Masalah

Supaya fokus penelitian tetap berada pada topik yang ditentukan, batasan masalah ditetapkan pada penelitian ini. Responden pada penelitian ini terbatas hanya pada pegawai Bagian Tata Usaha, Bidang Pelayanan, Bidang Keperawatan, Bidang Penunjang dan Bidang lainnya di RSUD Ahmad Ripin Kabupaten Muaro Jambi yang menggunakan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS).

DAFTAR PUSTAKA

- Alghatrifi, I., & Khalid, H. (2019). *A Systematic Review of UTAUT and UTAUT2 as a Baseline Framework of Information System Research in Adopting New Technology: A case study of IPV6 Adoption.*
- Amirullah, S. M. (2015). *Populasi dan Sampel. Malang: Bayumedia Publishing Malang.*
- Aprianto, I. G. L. A. (2022). Tinjauan Literatur: Penerimaan Teknologi Model UTAUT. *KONSTELASI: Konvergensi Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 138–144.
- Attuquayefio, S., & Addo, H. (2014). REVIEW OF STUDIES WITH UTAUT AS CONCEPTUAL FRAMEWORK. In *European Scientific Journal March* (Vol. 10, Issue 8).
- Bharata, W., & Widyaningrum, P. W. (2017). ANALISIS PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK MELALUI PENGEMBANGAN MODEL UTAUT Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. *OPTIMAL: Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 11(2), 171–187.
- Budiaji, W. (2013). SKALA PENGUKURAN DAN JUMLAH RESPON SKALA LIKERT (The Measurement Scale and The Number of Responses in Likert Scale). *Jurnal Ilmu Pertanian Dan Perikanan*, 2(2), 127–133.
<http://umbidharma.org/jipp>

- Chandra, F. S., & Novita, D. (2020). Analisis Penerimaan Masyarakat Terhadap Layanan Transportasi Online Menggunakan UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology). *JTSI*, 1(1), 23–33.
- Chang, A. (2012). UTAUT AND UTAUT 2: A REVIEW AND AGENDA FOR FUTURE RESEARCH. *Journal The WINNERS*, 13(2), 106–114.
- Choi, S., & Powers, T. (2023). Engaging and informing patients: Health information technology use in community health centers. *International Journal of Medical Informatics*, 177. <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2023.105158>
- Darmawan, P. F., Pradnyana, I. M. A., & Divayana, G. H. (2019). Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Cerdas Layanan Perizinan Terpadu Untuk Publik (Sicantik) Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu (Dpmpptsp) Menggunakan Pendekatan Utaut. *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)*, 8(2), 379–393.
- Duli, N. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa konsep dasar untuk penulisan skripsi & analisis data dengan SPSS*. DEEPUBLISH.
- Dwivedi, Y. K., Rana, N. P., Jeyaraj, A., Clement, M., & Williams, M. D. (2019). Re-examining the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT): Towards a Revised Theoretical Model. *Information Systems Frontiers*, 21(3), 719–734. <https://doi.org/10.1007/s10796-017-9774-y>
- Fadilla, N. M., & Setyonugroho, W. (2021). Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dalam Meningkatkan Efisiensi: Mini Literature Review. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 8(1), 357–374.

- Firmansyah, D., & Dede. (2022). Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, 1(2), 85–114. <https://doi.org/10.55927>
- Hair, J. F., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2011). PLS-SEM: Indeed a silver bullet. *Journal of Marketing Theory and Practice*, 19(2), 139–152.
- Handiwidjojo, W. (2009). SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT. *Jurnal Eksplorasi Karya Sistem Informasi Dan Sains*, 02(02), 32–38.
- Hidayati, N., & Ramdhani, Y. (2020). Analisis Penerimaan dan Penggunaan Aplikasi Gojek Menggunakan Model UTAUT. *JAMI: Jurnal Ahli Muda Indonesia*, 1(1), 85–95. <https://doi.org/10.46510/jami.v1i1.22>
- Hutabarat, B. F. (2020). ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA LEARNING MANAGEMENT SYSTEM MENGGUNAKAN MODEL UTAUT. (*JUSS*) *Jurnal Sains Dan Sistem Informasi*, 3(1). <https://elearning.unja.ac.id>.
- Karsana, I. W. W. (2022). *Teknologi Informasi Pada Bidang Kesehatan*. <https://www.researchgate.net/publication/363753483>
- Khechine, H., Lakhal, S., & Ndjambou, P. (2016). A meta-analysis of the UTAUT model: Eleven years later. *Canadian Journal of Administrative Sciences*, 33(2), 138–152. <https://doi.org/10.1002/cjas.1381>
- Kritstanti, Y. E., & Ain, R. Q. (2021). Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. *MUHAMMADIYAH PUBLIC HEALTH JOURNAL*, 1(2), 179–193. <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/MPHJ>
- Kusumawardani, I. W., Wahyuni, E. D., & Suharso, W. (2018). Analisis Penerimaan dan Penggunaan Aplikasi Work Order Android Menggunakan Metode UTAUT Pada PDAM Kota Malang. *DoubleClick: Journal of*

Computer and Information Technology, 1(2), 82–89. <http://e-journal.unipma.ac.id/index.php/doubleclick>

Menon, D., & Shilpa, K. (2023). “Chatting with ChatGPT”: Analyzing the factors influencing users’ intention to Use the Open AI’s ChatGPT using the UTAUT model. *Heliyon*, 9(11). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e20962>

Muntari, Djawoto, Suwitho, & Oetomo, H. W. (2020). PENGARUH KUALITAS SIMRS DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI DAN PERSON-ORGANIZATION FIT(STUDI KASUS PADA RUMAH SAKIT ISLAM JEMURSARI SURABAYA). In *Jurnal Ilmu Manajemen* (Vol. 8).

Musianto, L. S. (2002). Perbedaan pendekatan kuantitatif dengan pendekatan kualitatif dalam metode penelitian. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 4(2), 123–136. <http://jurnalmanajemen.petra.ac.id/index.php/man/article/view/15628>

Nurdiani, N. (2014). TEKNIK SAMPLING SNOWBALL DALAM PENELITIAN LAPANGAN. *ComTech*, 5(2), 1110–1118.

Permana, G. P. L., & Dewi, L. P. K. (2019). ANALISIS PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN APLIKASI OVO DENGAN MENGGUNAKAN UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY(UTAUT) DI KOTA DENPASAR. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 4(2), 186–203. <http://journal.undiknas.ac.id/index.php/akuntansi>

Pirouz, D. M. (2006). An overview of partial least squares. In *Available at SSRN* 1631359. <https://ir.lib.uwo.ca/iveypub/24>

- Rahadi, D. R., & Farid, M. M. (2021). *ANALISIS VARIABEL MODERATING* (P. Adi C & M. Muslih, Eds.). CV. Lentera Ilmu Mandiri.
<https://www.researchgate.net/publication/354521951>
- Rahdar, S., Montazeri, M., Mirzaee, M., & Ahmadian, L. (2023). The relationship between e-health literacy and information technology acceptance, and the willingness to share personal and health information among pregnant women. *International Journal of Medical Informatics*, 178.
<https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2023.105203>
- Renggo, Y. R. (2022). Populasi Dan Sampel Kuantitatif. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan Kombinasi*, 43.
- Retnawati, H. (2017). *Teknik Pengambilan Sampel*.
- Rusdiyanti, W., Ruliani, S. N., & Herliani, I. (2022). Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) yang dilakukan dengan Kinerja Cukup Baik dapat menambah Beban Kerja Perawat. *Journal of Management Nursing*, 1(3), 87–96.
- Saragih, A. H., & Septamia, N. U. (2019). ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA E-FILING MENGGUNAKAN MODEL UNIFIED THEORY ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT). *Jurnal Kajian Akuntansi*, 3(1), 1–17. <http://jurnal.unswagati.ac.id/index.php/jka>
- Sari, M., Rachman, H., Astuti, N. J., Afgani, M. W., & Siroj, R. A. (2023). Explanatory Survey dalam Metode Penelitian Deskriptif Kuantitatif. *Jurnal Pendidikan Sains Dan Komputer*, 3(01), 10–16.
<https://doi.org/https://doi.org/10.47709/jpsk.v3i01.1953>

- Sheikh, A., Anderson, M., Albala, S., Casadei, B., Franklin, B. D., Richards, M., Taylor, D., Tibble, H., & Mossialos, E. (2021). Health information technology and digital innovation for national learning health and care systems. In *The Lancet Digital Health* (Vol. 3, Issue 6, pp. e383–e396). Elsevier Ltd. [https://doi.org/10.1016/S2589-7500\(21\)00005-4](https://doi.org/10.1016/S2589-7500(21)00005-4)
- Sultana, N., Chowdhury, R. S., & Haque, A. (2023). Gravitating towards Fintech: A study on Undergraduates using extended UTAUT model. *Heliyon*, 9(10). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e20731>
- Sumargo, B. (2020). *Teknik sampling*. Unj press.
- Talbot, M. (1997). Partial least squares regression. *New York (US): Corp CSI*.
- Tusyanah, T., Wahyudin, A., & Khafid, M. (2021). Analyzing Factors Affecting the *Behavioral Intention* to Use e-Wallet with the UTAUT Model with Experience as Moderating Variable. *Journal of Economic Education*, 10(2), 113–123. <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/jeec>
- Venkatesh, V., Smith, R. H., Morris, M. G., Davis, G. B., Davis, F. D., & Walton, S. M. (2003). *USER ACCEPTANCE OF INFORMATION TECHNOLOGY: TOWARD A UNIFIED VIEW*. <http://www.jstor.org/stable/30036540?origin=JSTOR-pdf>
- Wold, S., Trygg, J., Berglund, A., & Antti, H. (2001). Some recent developments in PLS modeling. *Chemometrics and Intelligent Laboratory Systems*, 58(2), 131–150. [https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S0169-7439\(01\)00156-3](https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S0169-7439(01)00156-3)
- Yani, A. (2018). PEMANFAATAN TEKNOLOGI DALAM BIDANG KESEHATAN MASYARAKAT. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(1), 97–102. <http://jurnal.unismuhpalu.ac.id/index.php/PJKM>