

**EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM KARTU IDENTITAS  
ANAK (KIA) DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN  
SIPIIL KOTA BATURAJA KABUPATEN OGAN KOMERING  
ULU**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan**

**Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1**

**Ilmu Administrasi Publik**



**Oleh:**

**NADIA ARTA SEPTIA**

**07011382025192**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

**EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM KARTU IDENTITAS  
ANAK (KIA) DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN  
SIPIL KOTA BATURAJA KABUPATEN OGAN KOMERING  
ULU**

**SKRIPSI**

**Diajukan Oleh:**

**NADIA ARTA SEPTIA  
NIM 07011382025192**

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, 23 Januari 2024

**Pembimbing**

**Dr. Andries Lionardo, S.IP., M.Si**  
NIP. 197905012002121000



Mengetahui,  
Ketua Jurusan



**Dr. M Nur Budiyanto, S.Sos., MPA**  
NIP. 196911101994011001

**HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**  
**EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM KARTU IDENTITAS ANAK**  
**(KIA) DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA**  
**BATURAJA KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

**SKRIPSI**

Oleh :

**NADIA ARTA SEPTIA**

**NIM. 07011382025192**

**Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji**

**Pada Tanggal 31 Januari 2024**


**Dan dinyatakan Telah Memenuhi Syarat**

**TIM PENGUJI SKRIPSI**



**Dr. Andries Lionardo, S.IP., M.Si**  
Pembimbing

**Dr. M Nur Budiyanto, S.Sos., MPA**  
Penguji

**Drs. Mardianto, M.Si**  
Penguji



Mengetahui,

 <p><b>Dekan FISIP-UNSRI,</b> <b>Prof. Dr. Alfitri, M.Si</b> NIP. 196601221990031004</p>	<p><b>Ketua Jurusan</b></p>  <p><b>Dr. M Nur Budiyanto, S.Sos., MPA</b> NIP. 196911101994011001</p>
---	---

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Nadia Arta Septia  
NIM : 07011382025192  
Tempat, Tanggal Lahir : Tanjung Kurung, 1 September 2002  
Jurusan : Ilmu Administrasi Publik

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul "Evaluasi Pelaksanaan Program Kartu Identitas Anak (KIA) Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Baturaja Kabupaten Ogan Komering Ulu" ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan ataupun pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan Etika Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila dikemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan di skripsi ini dan/ atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keasliannya karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa ada pemaksaan dari pihak manapun.

Yang membuat pernyataan

Palembang,



Nadia Arta Septia

07011382025192

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain (berikutnya). Dan hanya kepada Tuhanmu kamu berharap.”

(Asy-Syarh: 7-8)

“Bahkan jika aku jatuh dan terluka , aku akan tetap berlari menuju mimpiku.”

(Bangtan Sonyeondan)

“Tidak apa-apa, ini adalah duniamu. Kamu adalah dirimu sendiri yang berharga dan begitu sangat berharga.”

(Seventeen)

Dengan rasa yang penuh syukur kepada Allah SWT  
saya persembahkan skripsi ini kepada :

1. Kedua Orang Tua tercintaku, Bapak Asnawi dan Ibu Yunidar
2. Saudara Kandungku, Aldo Fergiawan, Andrean Tri Yudha dan M.Rangga Alvito
3. Dosen dan Pegawai Fisip Unsri
4. Sahabat – sahabat terbaikku
5. Teman – teman seperjuangan Ilmu Administrasi Publik
6. Almamater Kebanggaanku

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu yang berjudul “ Evaluasi Pelaksanaan Program Kartu Identitas Anak (KIA) Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Baturaja Kabupaten Ogan Komering Ulu”.

Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan untuk untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh derajat sarjana S-1 Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Allah SWT, Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua Orang Tua terkasih dan paling berjasa dalam hidup penulis, Bapak Asnawi dan Ibu Yunidar. Terimakasih atas doa, dukungan , kasih sayang, nasehat dan kepercayaan yang tiada henti kepada penulis. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi bapak dan ibu harus selalu ada disetiap perjalanan & pencapaian hidup saya.
3. Untuk Kakakku Aldo Fergiawan dan kedua adikku Andrean Tri Yudha dan M.Rangga Alvito. Terimakasih selalu memberikan dukungan dan motivasi.
4. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya

5. Bapak Dr. Azhar, SH., M.Sc., LL.M., LL.D, Wakil Dekan I, Ibu Hoirun Nisyak, S.Pd., M.Pd, Wakil Dekan II.
6. Bapak Dr. Andries Lionardo, S.IP., M.Si, Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya dan juga sebagai dosen pembimbingan yang telah banyak membimbing dan memberikan saran kepada penulis.
7. Bapak Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
8. Kepada nenek tercintaku Almh Solha, Terimakasih telah menjadi sosok nenek terhebat yang banyak memberikan inspirasi kepada penulis. Hanya doa dan ucapan terimakasih yang bisa penulis berikan semoga nenek bahagia dan bangga melihat pencapaian penulis saat ini.
9. Kepada member BTS (Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook) yang telah banyak memberikan motivasi, semangat serta dukungan kepada penulis secara tidak langsung melalui karya dan juga lagu-lagunya.
10. Kepada member Seventeen (Scoups, Jeonhan, Joshua, Jun, Hoshi, Wonwoo, Woozi, The8, Mingyu, Dokyeom, Seungkwan, Vernon, Dino) yang secara tidak langsung telah menemani penulis selama pembuatan skripsi, dan selalu memberikan kebahagiaan serta inspirasi kepada penulis.
11. Alfina Hanifah, selaku rekan seperjuangan penulis dari maba sampai menyelesaikan skripsi ini, Terimakasih telah berjuang dan memberikan banyak saran.

12. Kepada teman-teman Corla's gang (Dini Indriani, Annisa Fatian, Amania, Tasya, Nuradila, Fina dan Holilah), Terimakasih atas semangat yang tiada henti diberikan.
13. Teman-teman seperjuangan jurusan Ilmu Administrasi Publik angkatan 2020 yang telah senantiasa mendukung penulis.
14. Terakhir, Terimakasih yang sebesar-sebesarnya kepada diri saya sendiri Nadia Arta Septia, karena telah mampu berusaha dengan keras dan semangat berjuang sampai sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah berpikir untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan dapat menyelesaikan dengan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dengan segala kekurangannya. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak yang telah memberikan bantuan hingga Skripsi ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Palembang, 4 Januari 2024

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'N.A.S.' with a stylized flourish.

Nadia Arta Septia

07011382025192

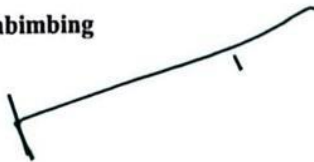


## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hasil evaluasi pelaksanaan program KIA di Kota Baturaja Kabupaten Ogan Komering Ulu. Teori evaluasi yang digunakan adalah teori William Dunn yaitu efektivitas, efisiensi, kecukupan, pemerataan, responsivitas, dan ketepatan. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan metode penelitian menggunakan metode penelitian kualitatif. Informan penelitian ini adalah Kepala Bidang PIAK, Kepala Bidang Pelayanan Dafduk, Kepala Seksi Identitas Penduduk, dan juga Masyarakat. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian diketahui bahwa program KIA yang ada di Kota Baturaja Kabupaten Ogan Komering Ulu sudah berjalan dengan sangat baik hanya saja masih perlu diadakan sosialisasi lebih lanjut dan juga pengenalan KIA yang lebih mendalam kepada masyarakat yang jauh dari perkotaan.

**Kata Kunci : Evaluasi, Program KIA, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil**

**Pembimbing**



**Dr. Andries Lionardo, S.IP., M.Si**

**NIP. 197905012002121000**

**Palembang, 23 Januari 2024**

**Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Sriwijaya**



**Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA**

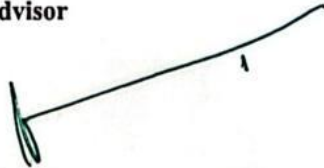
**NIP. 196911101994011001**

## **ABSTRACT**

*This research aims to determine the results of the evaluation of the implementation of the KIA program in Baturaja City, Ogan Komering Ulu Regency. The evaluation theory used is William Dunn's theory, namely effectiveness, efficiency, adequacy, equity, responsiveness and accuracy. This research is descriptive research with research methods using qualitative research methods. The informants for this research were the Head of the PIAK Division, the Head of the Dafduk Services Division, the Head of the Population Identity Section, and also the community. Data collection techniques use observation, interviews and documentation techniques. The results of the research show that the KIA program in Baturaja City, Ogan Komering Ulu Regency has been running very well, but there is still a need for further outreach and a more in-depth introduction of KIA to communities far from urban areas.*

**Keywords:** *Evaluation, KIA Program, Department Population and Civil Registration.*

**Advisor**



**Dr. Andries Lionardo, S.IP., M.Si**

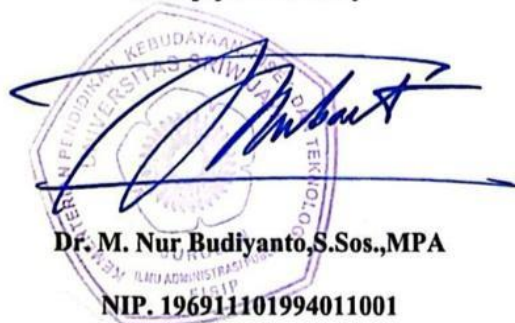
**NIP. 197905012002121000**

**Palembang, 23 January 2024**

**Chairman Of the Public Administration Department**

**Faculty of Sosial and Political Science**

**Sriwijaya University**



**Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA**  
**NIP. 196911101994011001**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1. Evaluasi.....	8
2.1.2. Tujuan Evaluasi .....	10
2.1.3. Kebijakan Publik.....	10
2.1.4. Evaluasi Kebijakan .....	12
2.1.5 Kartu Identitas Anak (KIA) .....	14
2.1.6 Manfaat Kartu Identitas Anak (KIA).....	15
2.1.7 Perlindungan Anak.....	15

2.1.8 Asas-Asas Perlindungan Anak.....	16
2.1.9 Hak-Hak Anak .....	17
2.1.10 Prosedur Penerbitan Kartu Identitas Anak (KIA) .....	18
2.2 Kerangka Pikir .....	19
2.3 Penelitian Terdahulu .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Definisi Konsep .....	29
3.3 Fokus Penelitian.....	29
3.4 Sumber Data.....	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.6 Informan Penelitian.....	33
3.7 Teknik Keabsahan Data .....	33
3.8 Teknik Analisis Data.....	36
3.9 Jadwal Penelitian .....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Gambaran Umum Instansi .....	40
4.1.1 Profil Instansi .....	40
4.1.2 Visi dan Misi.....	41
4.1.3 Struktur Organisasi .....	42
4.1.4 Tugan Pokok dan Fungsi .....	43

4.1.5 Deskripsi Responden/Informan Penelitian.....	67
4.2 Evaluasi Pelaksanaan Program Kartu Identitas Anak (KIA) Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Baturaja Kabupaten Ogan Komering Ulu .....	68
4.2.1 Efektivitas Program Kartu Identitas Anak .....	69
4.2.2 Efisiensi Program Kartu Identitas Anak .....	72
4.2.3 Kecukupan Program Kartu Identitas Anak .....	73
4.2.4 Pemerataan Program Kartu Identitas Anak.....	75
4.2.5 Responsivitas Program Kartu Identitas Anak .....	76
4.2.6 Ketepatan Program Kartu Identitas Anak .....	77
4.3 Matriks Temuan Hasil Penelitian.....	80
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>82</b>
5.1 Kesimpulan .....	82
5.2 Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Menurut Struktur Umur (0-17 tahun).....</b>	<b>4</b>
<b>Tabel 1.2 Jumlah Penerbitan KIA Tahun 2023 oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Baturaja Kab.OKU .....</b>	<b>5</b>
<b>Tabel 2.1 Kerangka pikir .....</b>	<b>20</b>
<b>Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>21</b>
<b>Tabel 3.1 Fokus Penelitian .....</b>	<b>30</b>
<b>Tabel 3.2 Jadwal Penelitian .....</b>	<b>39</b>
<b>Tabel 4.1 Deskripsi Responden .....</b>	<b>67</b>
<b>Tabel 4.2 Matriks Temuan Hasil Penelitian .....</b>	<b>80</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1 Contoh Tampilan KIA .....</b>	<b>3</b>
<b>Gambar 3.1 Teknik Analisis Data .....</b>	<b>38</b>
<b>Gambar 4.1 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Baturaja Kabupaten Ogan Komering Ulu .....</b>	<b>40</b>
<b>Gambar 4.2 Struktur Organisasi .....</b>	<b>42</b>
<b>Gambar 4.3 Penyerahan KIA di PAUD Al Azhar Baturaja .....</b>	<b>69</b>
<b>Gambar 4.4 Alat Pencetak KIA .....</b>	<b>71</b>
<b>Gambar 4.5 Kerja Sama Disdukcapil dengan RS Ibu Anak Prima Qanita dan RS Ibu Anak Amanah .....</b>	<b>74</b>
<b>Gambar 4.6 Promo yang Didapatkan Jika Sudah Membuat KIA .....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR SINGKATAN

<b>DISDUKCAPIL</b>	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
<b>KIA</b>	Kartu Identitas Anak
<b>E-KTP</b>	Kartu Tanda Penduduk Elektronik
<b>PERMENDAGRI</b>	Peraturan Menteri Dalam Negeri
<b>SIAK</b>	Sistem Informasi dan Administrasi Kependudukan
<b>KAB</b>	Kabupaten
<b>OKU</b>	Ogan Komering Ulu
<b>DAFDUK</b>	Daftar Penduduk
<b>RS</b>	Rumah Sakit
<b>RKH</b>	Rencana Kerja Harian
<b>PIAK</b>	Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan



# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pertumbuhan penduduk di Indonesia hingga saat ini semakin meningkat yang mana hal ini berpengaruh terhadap berbagai aspek kehidupan baik dari segi ekonomi maupun sosial. Tingkat penduduk yang tinggi membuat pemerintah harus dapat mendata masyarakat secara teliti dan memberikan dokumen sebagai tanda administrasi bagi penduduk Indonesia.

Pemerintah berkewajiban untuk memberikan pelayanan dan kesejahteraan bagi setiap warganya, tak terkecuali yakni kepada anak. Pendataan pada anak merupakan salah satu aspek yang belum dilakukan pemerintah dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan pemenuhan kesejahteraan anak (Happy,2019).

Dalam rangka memberikan pelayanan publik kepada masyarakat, pemerintah melaksanakan suatu program melalui instansi yang terkait, yakni Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) diantaranya melaksanakan program Kartu Identitas Anak (KIA) berupaya untuk mewujudkan tertib administrasi kependudukan secara nasional. KIA merupakan program yang diterbitkan sebagai bentuk kewajiban pemerintah untuk memberikan identitas kependudukan kepada seluruh penduduknya yang berlaku secara nasional dalam rangka mendorong peningkatan pendataan, perlindungan dan pelayanan publik untuk mewujudkan hak terbaik khususnya bagi anak, maka perlunya dilakukan pemberian identitas kependudukan khususnya kepada anak. Wujud nyata tertib administrasi kependudukan dilaksanakan melalui penerbitan dokumen kependudukan sebagai

upaya pendaftaran dan pencatatan sipil. Dokumen kependudukan yang kini dimiliki oleh tiap penduduk diantaranya seperti Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP), Kartu Keluarga, Akta Kelahiran, dan lain sebagainya. Dokumen E-KTP umumnya dimiliki oleh seseorang yang telah berusia lebih dari 17 tahun dan sudah menikah. Hal tersebut mendasari Pemerintah Pusat untuk melaksanakan program kependudukan terbaru, yakni program Kartu Identitas Anak.

Adanya peraturan tentang Administrasi Kependudukan, Pemerintah mengeluarkan Undang-undang Nomor 24 tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan dalam (Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan.), dimana telah di jelaskan pada pasal 1 ayat 1 yang menjelaskan bahwa Administrasi Kependudukan adalah rangkaian kegiatan penataan dalam penerbitan dokumen dan data kependudukan melalui pendaftaran penduduk, pencatatan sipil, pengelolaan informasi Administrasi Kependudukan serta pendayagunaan hasil pelayanan publik dan pembangunan sektor lain.

Tujuan pemerintah menerbitkan KIA adalah sesuai dengan pasal 2 dalam peraturan PERMENDAGRI Nomor 2 Tahun 2016, penerbitan KIA bertujuan untuk meningkatkan pendataan, perlindungan dan pemenuhan hak konstitusional warga Negara khususnya bagi anak yang berusia dibawah 17 tahun dan belum menikah tidak memiliki identitas penduduk secara nasional dengan Sistem Informasi dan Administrasi Kependudukan (SIAK). KIA dilaksanakan tiap provinsi yang ada di Indonesia, dimana jumlah Provinsi sebanyak 34 Provinsi yang artinya Provinsi di Indonesia berkewajiban untuk melaksanakan program KIA, dimana penetapan

kabupaten dan kota yang akan melaksanakannya dikembalikan menurut pertimbangan dari pemerintah provinsi yang bersangkutan (Kartika, 2020).

Contoh KIA yang diterbitkan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Baturaja Kabupaten Ogan Komering Ulu pada gambar berikut :

**Gambar 1.1**

**Contoh Tampilan KIA**



Sumber : Sripoku.com, 2018

KIA memiliki dua jenis, yaitu kartu identitas untuk anak yang berusia 0-5 tahun dan 5-17 tahun. KIA akan diterbitkan bersamaan dengan akta kelahiran. Namun, bagi anak yang belum berusia 5 tahun dan belum memiliki KIA harus memenuhi syarat sebagai berikut:

1. Penerbitan KIA baru (untuk usia 0-5 tahun) :
  - a) Fotokopi Kutipan Akta Kelahiran dan menunjukkan Kutipan Akta Kelahiran Asli.
  - b) Fotokopi Kartu Keluarga Orang Tua/Wali.
  - c) Fotokopi KTP Elektronik kedua orang tua.
2. Penerbitan KIA (untuk usia 5-17 tahun kurang 1 hari):

- a) Fotokopi Kutipan Akta Kelahiran dan menunjukkan Kutipan Akta Kelahiran Asli.
- b) Fotokopi Kartu Keluarga Orang Tua/Wali.
- c) Fotokopi KTP Elektronik kedua orang tua.
- d) Pas foto anak berwarna ukuran 3×2 sebanyak 2 lembar.

**Tabel 1.1**

**Jumlah Penduduk Menurut Struktur Umur (0-17 tahun).**

<b>No</b>	<b>Kecamatan</b>	<b>Anak Usia 0-17 tahun</b>
1	Sosoh Buay Rayap	3.999
2	Pengandonan	2.821
3	Peninjauan	9.998
4	Baturaja Barat	10.969
5	Baturaja Timur	32.012
6	Ulu Ogan	2.433
7	Semidang Aji	8.577
8	Lubuk Batang	10.267
9	Lengkiti	7.238
10	Sinar Peninjauan	6.331
11	Lubuk Raya	8.759
12	Muara Jaya	2.145
13	Kedaton Peninjauan Raya	3.884
<b>Jumlah</b>		<b>109.435</b>

**Tabel 1.2**

**Jumlah Penerbitan KIA Tahun 2023 Oleh Dinas Kependudukan dan  
Pencatatan Sipil Kota Baturaja Kabupaten Ogan Komering Ulu.**

No	Sudah Memiliki	Belum Memiliki	Persentase
1	54.759	54.676	50,04 %

Sumber : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Baturaja Kab.OKU

Fenomena masalah yang ada di lapangan dalam pelaksanaan Program KIA di Kota Baturaja Kabupaten Ogan Komering Ulu hingga saat ini masih banyak anak yang belum memiliki KIA disebabkan beberapa faktor:

- i. Kurang Antusiasnya warga Kota Baturaja Kabupaten Ogan Komering Ulu terhadap KIA.
- ii. Kurangnya informasi terkait KIA bahwa setiap anak wajib memiliki kartu identitas tersebut sehingga orang tua anak tidak mengetahui terkait Program tersebut.
- iii. Kurangnya sosialisasi ke daerah-daerah yang jauh dari perkotaan.

Untuk menyadari pentingnya program KIA di Kota Baturaja Kabupaten Ogan Komering Ulu, segala bentuk permasalahan harus di ketahui dan dapat ditangani agar program KIA ini dapat mencapai tujuan dan dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik dalam upaya untuk mewujudkan tertib administrasi kependudukan untuk masyarakat yang tinggal di Kabupaten OKU.

Dari uraian diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dalam bentuk usulan penelitian dengan judul “Evaluasi Pelaksanaan Program Kartu Identitas Anak (KIA) Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Baturaja Kabupaten Ogan Komering Ulu”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan pada latar belakang yang telah dijelaskan diatas bahwa permasalahannya yaitu bagaimana proses Evaluasi Pelaksanaan Program Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Baturaja Kabupaten Ogan Komering Ulu?.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Evaluasi Pelaksanaan Program Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Baturaja Kabupaten Ogan Komering Ulu.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **a. Manfaat Teoritis**

Diharapkan memberikan pemikiran bagi pengembangan ilmu pengetahuan pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya terkait penelitian mengenai Evaluasi Program Kartu Identitas Anak (KIA) Disdukcapil Kota Baturaja Kabupaten Ogan Komering Ulu.

### **b. Manfaat Praktis**

- 1) Diharapkan kepada orangtua bisa memberikan pemenuhan hak sipil untuk anaknya, mengetahui evaluasi dari program KIA, serta menambah wawasan dan pengetahuan bagi penulis, pembaca serta peneliti selanjutnya mengenai pelaksanaan program KIA.
- 2) Diharapkan penelitian ini dapat memberikan informasi dan juga masukan kepada pimpinan Dinas Kependudukan dan

Pencatatan Sipil Kota Baturaja Kabupaten Ogan Komering  
Ulu mengenai pelaksanaan program KIA.

## DAFTAR PUSTAKA

### Jurnal / Internet :

Fadila Nur. (2023). *Evaluasi Program Perekaman Data Penduduk Disabilitas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sriwijaya. Diakses pada 14 Oktober 2023, pukul 11:20 WIB.

Fitti Wardani Ike. (2022). *Evaluasi Program Kartu Identitas Anak (KIA) Di Kota Metro (Studi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro)*. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik , Universitas Lampung. Diakses pada 11 Oktober 2023, pukul 17:40 WIB.  
<http://digilib.unila.ac.id/id/eprint/68016>

Kartika, E. W. (2020). *Kualitas Pelayanan Kartu Identitas Anak Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mojokerto*. Diakses pada 13 Oktober 2023, pukul 08:20 WIB. <http://repository.untag-sby.ac.id/5814/>

Nathasya Sinaga Vania. (2023). *Analisis Kualitas Pelayanan Dalam Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA) Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sriwijaya. Diakses pada 14 Oktober 2023, pukul 10:22 WIB.

Peraturan Menteri Dalam Negeri (PERMENDAGRI) Nomor 2 Tahun 2016 tentang *Kartu Identitas Anak*. Diakses pada 11 Oktober 2023, pukul 08:20 WIB.  
<https://disdukcapil.okukab.go.id/v2/halaman/detail/peraturan-menteri>

Permana Jaka. (2018). *Evaluasi Program Kartu Identitas Anak (KIA) Di Kota Cilegon Tahun 2018*. Prodi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial Dan



Ilmu Politik. Universitas Sultan Ageng Tirtayasa. Diakses pada 11 Oktober 2023, pukul 14:30 WIB. <http://eprints.untirta.ac.id/id/eprint/1058>

Randan Jenica. (2022). *Implementasi Program Kartu Identitas Anak di Kabupaten Mimika (Studi Kasus di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mimika)*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Hasanuddin. Diakses pada 16 Oktober 2023, pukul 14:40 WIB. [http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/14892/2/E21116308\\_skripsi\\_24-03-2022%201-2.pdf](http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/14892/2/E21116308_skripsi_24-03-2022%201-2.pdf)

Setia Putri Inez. (2022). *Evaluasi Pelaksanaan Program Kartu Identitas Anak Oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karimun*. Jurnal Ilmu Administrasi Negara. Diakses pada 13 Oktober 2023, pukul 13:10 WIB. <http://dx.doi.org/10.46730/jiana.v20i2>

**Buku :**

Efrita Edi, S.P., M.P. (2023). *Teknik Penulisan Karya Ilmiah*. Depok : Rajawali Pers. Diakses pada 12 Oktober 2023, pukul 09:30 WIB.

Yusuf Muri, M.Pd. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta : KENCANA. Diakses pada 12 Oktober 2023, pukul 13:20 WIB.