

**PENGARUH TINGKAT KEMATANGAN SISTEM TERHADAP NIAT  
PENGUNAAN KEBERLANJUTAN APLIKASI SRIKANDI**

**SKRIPSI**

**Program Studi Sistem Informasi**

**Jenjang Sarjana**



**Oleh**

**M. Jerry Aditya Valentino**

**09031382025131**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2024**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH TINGKAT KEMATANGAN SISTEM TERHADAP NIAT  
PENGUNAAN KEBERLANJUTAN APLIKASI SRIKANDI**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian studi di Program Studi Sistem

Informasi SI

Oleh

**M. Jerry Aditya Valentino (09031382025131)**

**Mengetahui**

**Ketua Jurusan Sistem Informasi**



**Ahmad Rifai, S.T., M.T.**  
NIP. 19791020201021003

**Palembang, 4 Maret 2024**

**Pembimbing**



**Apriansyah Putra, M.Kom.**  
NIP. 197704082009121001

## HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M. Jerry Aditya Valentino

NIM 09031382025131

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Kematangan Sistem Terhadap Niat

Penggunaan Keberlanjutan Aplikasi SRIKANDI

Hasil pengecekan *software authenticate/Turnitin* : 4%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil dari plagiat. Apabila ditemukan unsur plagiat dalam laporan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan dari pihak manapun.



Palembang, 4 Maret 2024



M. Jerry Aditya Valentino

NIM.09031382025131

## HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diterima untuk dipublikasikan pada Jurnal Indonesian Journal of Computer Science (IJCS) (Sinta 3) pada :

Hari : Rabu

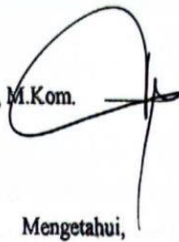
Tanggal : 10 Januari 2024

Nama : M. Jerry Aditya Valentino

NIM : 09031382025131

Judul Jurnal : Pengaruh Tingkat Kematangan Sistem Terhadap Niat Penggunaan Keberlanjutan Aplikasi SRIKANDI

Pembimbing : Apriansyah Putra, M.Kom.



Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Ahmad Rifai, S.T., M.T.

NIP. 19791020201021003

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah Rabbil Aalamin, sujud serta syukur kepada Allah SWT.  
Terimakasih atas karunia-Mu yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran  
sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.*

*Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dan  
berusaha selama ini. Terimakasih atas kerja kerasnya. Mari tetap berdoa dan  
berusaha serta jangan menyerah untuk kedepannya.*

*Halaman persembahan ini juga ditujukan sebagai ungkapan terimakasih  
kepada keluarga dan teman yang telah mendoakan dan memberikan dukungan  
penuh selama perjuangan menempuh pendidikan.*

“Untuk jadi maju memang banyak tantangan dan hambatan. Kecewa semenit dua  
menit boleh, tetapi setelah itu harus bangkit lagi”

-Joko Widodo-

---

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang maha kuasa lagi maha besar dengan segala rahmat dan nikmat yang telah dipancarkan bagi kita semua, karena-Nya lah penulis dapat dan mampu untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul **“Pengaruh Tingkat Kematangan Sistem Terhadap Niat Penggunaan Keberlanjutan Aplikasi SRIKANDI ”**.

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan studi sebagai syarat yang harus dipenuhi oleh mahasiswa, khususnya mahasiswa yang menempuh prodi Sistem Informasi pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Pada kesempatan ini, penulis tidak lupa untuk mengucapkan terima kasih atas semua dukungan, motivasi, dan doa dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, ilmu yang penulis butuhkan dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir
2. Kedua orang tua penulis, mama dan Almarhum Papa yang sudah tenang dan bahagia di surga. Penulis tidak bisa sampai pada penyelesaian laporan ini jika bukan karena dukungan dari kedua orang tua penulis.
3. Bapak Prof. Dr. Erwin, S.Si., M.Si. selaku Dekan Pengganti Antar Waktu Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Rifai, S.T, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi

5. Bapak Pacu Putra. B.CS., M.Comp.Sc sebagai Dosen Pembimbing Akademik.
6. Bapak Apriansyah Putra, M.Kom. sebagai Dosen Pembimbing tugas akhir yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir.
7. Teman seperjuangan baik dari teman di kampus, maupun diluar kampus

Akhir kata dengan segala keterbatasan dalam penulisan ini, penulismengharapkan semoga laporan ini dapat bermanfaat dalam menambah ilmu dan wawasan bagi pembaca. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penyusunan laporan ini.

*Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Palembang, 4 Maret 2024

Penulis



M. Jerry Aditya Valentino

NIM.09031382025131

# PENGARUH TINGKAT KEMATANGAN SISTEM TERHADAP NIAT PENGUNAAN KEBERLANJUTAN APLIKASI SRIKANDI

Oleh

**M. Jerry Aditya Valentino**

**09031382025131**

## ABSTRAK

Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Indonesia saat ini menjadi sebuah jawaban atas kebutuhan masyarakat terhadap sistem pemerintahan dengan layanan publik yang lebih modern, terbuka, dan efisien. Aplikasi SRIKANDI menjadi salah satu wujud pemerintah dalam menjalankan SPBE di Indonesia, terutama dalam bidang pengarsipan surat antar instansi pemerintahan. Kematangan sistem merupakan sebuah faktor penting untuk mengetahui bagaimana pemanfaatan sebuah sistem aplikasi dalam menunjang kinerja suatu lembaga, terutama jika dilihat dari segi niat pengguna (*user*). Penelitian ini menggunakan teori Model Kematangan Perserikatan Bangsa-Bangsa (*United Nation Maturity Model*) dan Model Konfirmasi Harapan (*Expectation Confirmation Model*). *United Nation Maturity Model* merupakan teori yang digunakan oleh Perserikatan Bangsa-Bangsa untuk menilai penyelenggaraan pelayanan publik berdasarkan empat faktor yaitu *Emerging, Enhanced, Transactional, Connected*. *Expectation Confirmation Model* merupakan teori untuk meneliti niat penggunaan keberlanjutan sebuah sistem yang terdiri atas empat faktor yaitu *Perceived Usefulness, Confirmation, Satisfaction, dan IS Continuance Intention*.

**Kata Kunci:** *E-Government, United Nation Maturity Model, Expectation Confirmation Model, Kematangan Sistem, Niat Penggunaan Keberlanjutan*



# **THE INFLUENCE OF SYSTEM MATURITY LEVEL ON USERS' INTENTIONS OF SUSTAINABLE SRIKANDI APPLICATION USAGE**

By

**M. Jerry Aditya Valentino**

**09031382025131**

## **ABSTRACT**

*The Electronic-Based Government System (SPBE) in Indonesia is currently an answer to the public's need for a government system with more modern, open and efficient public services. The SRIKANDI application is one of the government's manifestations in implementing SPBE in Indonesia, especially in the field of archiving letters between government agencies. System maturity is an important factor to determine how the utilization of an application system in supporting the performance of an institution, especially when viewed in terms of user intent. This research uses the theory of the United Nation Maturity Model and the Expectation Confirmation Model. The United Nation Maturity Model is a theory used by the United Nations to assess public service delivery based on four factors, namely Emerging, Enhanced, Transactional, Connected. The Expectation Confirmation Model is a theory for examining the intention to use the sustainability of a system consisting of four factors, namely Perceived Usefulness, Confirmation, Satisfaction, and IS Continuance Intention.*

**Keywords :** *E-Government, United Nation Maturity Model, Expectation Confirmation Model, System Maturity, Continuance Intention*

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
BAB II .....	6
TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 <i>E-Government</i> .....	6
2.2 Aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) .....	6
2.3 <i>United Nation Maturity Model</i> .....	7
2.4 <i>Expectation Confirmation Model</i> .....	10
2.5 <i>Continuance Usage Intention</i> .....	11
2.6 <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i> .....	11
2.7 <i>Partial Least Squares (PLS)</i> .....	11
2.8 Penelitian Terdahulu.....	12
BAB III.....	19
METODOLOGI PENELITIAN .....	19
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	19

3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.2.1	Jenis Data.....	19
3.2.2	Sumber Data.....	19
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.3	Metode Penelitian.....	20
3.4	Hipotesis Penelitian.....	20
3.5	Populasi dan Sampel.....	21
3.6	Teknik Pengambilan Sampel.....	22
3.7	<i>Content Validity</i> .....	22
BAB IV.....		27
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		27
4.1	Alur Penelitian.....	27
4.2	Distribusi Frekuensi Responden.....	32
4.3	Penghitungan <i>Pilot Test</i> .....	33
4.4	Analisis Data.....	35
4.4.1	<i>Measurement Model (Outer Model)</i> .....	36
4.4.2	<i>Analisis Inner Model</i> .....	41
BAB V.....		44
KESIMPULAN DAN SARAN.....		44
5.1	Kesimpulan.....	44
5.2	Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA.....		46

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. 1 Tingkat Penetrasi Internet Indonesia .....</b>	<b>1</b>
<b>Gambar 2. 1 Expectation Confirmation Model terhadap Sistem Informasi. 11</b>	<b>11</b>
<b>Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian .....</b>	<b>20</b>
<b>Gambar 3. 2 Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>21</b>
<b>Gambar 4. 1 Hasil Uji Outer Model Pilot Test.....</b>	<b>33</b>
<b>Gambar 4. 2 Hasil Uji Outer Model Data.....</b>	<b>36</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1 Tahapan Penilaian Tingkat Kematangan .....</b>	<b>8</b>
<b>Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu 1.....</b>	<b>12</b>
<b>Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu 2.....</b>	<b>14</b>
<b>Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu 3.....</b>	<b>15</b>
<b>Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu 4.....</b>	<b>16</b>
<b>Tabel 2. 6 Penelitian Terdahulu 5.....</b>	<b>17</b>
<b>Tabel 3. 1 Content Validity variabel Emerging .....</b>	<b>23</b>
<b>Tabel 3. 2 Content Validity variabel Enhanced .....</b>	<b>23</b>
<b>Tabel 3. 3 Content Validity variabel Transactional.....</b>	<b>24</b>
<b>Tabel 3. 4 Content Validity variabel Connected .....</b>	<b>25</b>
<b>Tabel 4. 1 Hasil Perhitungan Nilai Content Validity.....</b>	<b>28</b>
<b>Tabel 4. 2 Instrumen Pertanyaan Penelitian .....</b>	<b>29</b>
<b>Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Responden .....</b>	<b>32</b>
<b>Tabel 4. 4 Discriminant Validity Pilot Test .....</b>	<b>34</b>
<b>Tabel 4. 5 Construct Reliability and Validity Pilot Test.....</b>	<b>35</b>
<b>Tabel 4. 6 Outer Loading .....</b>	<b>37</b>
<b>Tabel 4. 7 Cross Loading .....</b>	<b>38</b>
<b>Tabel 4. 8 Hasil Uji Composite Reliability .....</b>	<b>40</b>
<b>Tabel 4. 9 Hasil Uji R-square .....</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 4. 10 Hasil Uji Path Coefficient .....</b>	<b>42</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 Kartu Konsultasi Tugas Akhir .....</b>	<b>A-1</b>
<b>Lampiran 2 Surat Keputusan Pembimbing .....</b>	<b>B-1</b>
<b>Lampiran 3 Surat Kediaan Dosen Pembimbing.....</b>	<b>C-1</b>
<b>Lampiran 4 Surat Pengecekan Similarity.....</b>	<b>D-1</b>
<b>Lampiran 5 Pengecekan Turnitin Melalui Operator Perpustakaan.....</b>	<b>E-1</b>
<b>Lampiran 6 Bukti Publikasi Artikel.....</b>	<b>F-1</b>

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Saat ini, fenomena teknologi informasi telah menyebar luas dan meresap ke dalam berbagai aspek kehidupan sosial, termasuk penerapan di sektor pemerintahan. Teknologi Informasi merupakan gabungan antara penggunaan komputer dan telekomunikasi untuk berbagai kegiatan. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) pada tahun 2023, ditemukan bahwa proporsi signifikan, yakni 78.19%, dari populasi Indonesia telah berhasil mengakses internet. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas warga negara telah berhasil memperoleh akses yang diperlukan untuk terhubung dengan jaringan global tersebut.



**Gambar 1. 1 Tingkat Penetrasi Internet Indonesia**

(Sumber: Survei Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia 2023)

Peninjauan APJII mencatat bahwa beberapa alasan penggunaan internet termasuk akses ke media sosial, keperluan pekerjaan, dan juga untuk mengakses layanan publik. Ini mendorong pemerintah untuk mengalihkan perhatiannya ke arah sistem pemerintahan yang lebih modern, terbuka, dan efisien dengan memanfaatkan

teknologi informasi dan komunikasi. Petunjuk yang diberikan oleh Kepala Negara saat ini, sebagaimana yang termaktub dalam Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 mengenai Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), mengawali perubahan ini. Implementasi tugas-tugas administratif pemerintah melalui penerapan teknologi informasi dan komunikasi dengan maksud untuk menyediakan layanan kepada badan pemerintah, personel administratif, badan usaha, dan masyarakat, diperkenalkan sebagai praktek *e-government*, atau lebih dikenal dengan sebutan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (Endang et al., 2022).

*E-Government* di Indonesia mulai dikembangkan melalui adanya layanan-layanan publik dan administrasi yang berbasis teknologi informasi. Berdasarkan survei yang dikeluarkan PBB pada tahun 2022, Indonesia saat ini berada di peringkat 77 dari 193 negara anggota PBB. Peningkatan peringkat ini menunjukkan kemajuan yang signifikan jika dibandingkan dengan posisi Indonesia dua tahun sebelumnya, di mana pada tahun 2020, negara tersebut menempati peringkat 88 dalam indeks yang sama. Peningkatan kualitas layanan *e-government* yang terus meningkat di Indonesia selama beberapa tahun terakhir merupakan salah satu faktor utama dalam peningkatan ini, seperti yang didokumentasikan oleh Departemen Urusan Ekonomi dan Sosial Perserikatan Bangsa-Bangsa pada tahun 2022. Namun, menurut (Sri Hariyati et al., 2022) dalam jurnalnya menemukan bahwa salah satu implementasi pelaksanaan *e-government* di Indonesia yakni pemberlakuan KTP Elektronik atau *e-KTP*, dimulaidari alur proses dan cara pembuatan yang masih membuat masyarakat bingung, hingga kualitas pelayanan yang diberi pihak penyelenggara administrasi publik tidak diberikan secara optimal.



Manajemen arsip memainkan peran penting dalam implementasi *e-government*. Seringkali, lembaga pemerintah menghadapi berbagai tantangan dalam manajemen arsip, salah satunya karena masih mengandalkan proses manual, yang dapat menyebabkan kehilangan dan kerusakan data arsip yang disimpan karena rentannya proses tersebut. Salah satu gagasan pemerintah untuk mengimplementasikan *e-government* dalam kaitannya dengan pengarsipan adalah aplikasi Sistem Informasi Arsip Dinamis Terintegrasi, atau yang lebih dikenal dengan sebutan SRIKANDI. Dirilis oleh Dinas Kearsipan dan Perpustakaan (Dispusip) dalam konteks pengelolaan arsip institusi pemerintahan, aplikasi SRIKANDI menonjol sebagai solusi yang memfasilitasi manajemen arsip secara digital dan terpadu dari tingkat nasional hingga lokal, memberikan kemudahan akses bagi para pegawai negeri yang berdinasi di beragam sektor pemerintahan.

Niat penggunaan keberlanjutan untuk menggunakan sesuatu dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, mulai dari kemudahan penggunaan (*perceived of use*), manfaat yang dirasakan (*perceived usefulness*) dari pengguna (Marsyadini & Aprilia, 2019). Hal ini dapat diterapkan pada aplikasi pemerintahan berbasis elektronik, salah satunya SRIKANDI, niat penggunaan keberlanjutan penting untuk memastikan bahwa pengguna dari aplikasi tersebut merasa puas atau *satisfied* terhadap apa yang disajikan di dalam aplikasi tersebut, mulai dari fitur, *user interface*, pengalaman pengguna, dan hal lainnya.

. Berdasarkan hasil penelitian di atas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian terhadap aplikasi SRIKANDI yaitu “Pengaruh Tingkat Kematangan Sistem Terhadap Niat Penggunaan Berkelanjutan Aplikasi SRIKANDI”, namun dengan menggunakan teori yang berbeda. Pada penelitian ini peneliti akan

menggunakan teori *United Nation Maturity Model* dengan empat parameter, yaitu *emerging, enhanced, transactional, connected* yang akan menjadi variabel independen. Penelitian ini juga menggunakan teori *Expectation Confirmation Model* (ECM) dengan empat parameter, yaitu *perceived of usefulness, confirmation, satisfaction, IS continuance intention*. *IS continuance intention* diambil sebagai variabel dependen. Penelitian ini perlu diadakan untuk mengetahui apakah penggunaan aplikasi SRIKANDI sudah tersistem atau belum, apakah fitur yang digunakan dapat memenuhi kebutuhan pengguna, dan apakah *user interface* dan pengalaman pengguna sudah memenuhi ekspektasi pengguna.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah untuk proposal ini adalah:

1. Apakah pengaruh tingkat kematangan sistem berpengaruh signifikan terhadap penggunaan berkelanjutan aplikasi SRIKANDI?
2. Bagaimana saran dan perbaikan mengenai aplikasi SRIKANDI terkait dengan kematangan sistem?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui pengaruh tingkat kematangan sistem terhadap penggunaan berkelanjutan aplikasi SRIKANDI.
2. Memberikan saran kepada pemerintahan terkait dengan kematangan sistem aplikasi SRIKANDI.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi gambaran bagi pimpinan tentang niat penggunaan keberlanjutan para pengguna terhadap aplikasi SRIKANDI dan juga dapat menjadi sebuah tolak ukur penilaian kematangan dari aplikasi SRIKANDI.

### **1.5 Batasan Masalah**

Agar penelitian tetap fokus dan lebih metodis, maka peneliti akan mempersempit masalah pada kajian ini. Studi tersebut dilakukan di dinas Pemerintahan Kota Palembang yang menggunakan aplikasi SRIKANDI, data yang didapat merupakan hasil dari metode kuesioner , responden dari kuesioner merupakan aparatur sipil negara pada dinas-dinas Pemerintahan Kota Palembang yang menggunakan aplikasi SRIKANDI.

## DAFTAR PUSTAKA

- Baharum, A., & Jaafar, A. (2015). *USER INTERFACE DESIGN: A STUDY OF EXPECTATION-CONFIRMATION THEORY*. <http://www.uum.edu.my>
- Bhattacharjee, A. (2001). Understanding Information Systems Continuance: An Expectation-Confirmation Model Author(s): Anol Bhattacharjee Source. In *MIS Quarterly* (Vol. 25, Issue 3).
- Buana, E. M. S., & Ichwani, A. (2020). Evaluasi Sistem Informasi Media Online Menggunakan Metode Technology Acceptance Model ( TAM ). *Jurnal Edukasi Dan Penelitian Informatika*, 6(1), 122–130.
- Djunid, A., Kartika, R., Permata Suryani, I., & Albirru Amsal, A. (n.d.). *E-Government during the Pandemic: Maturity Assessment of the Provincial and Regency/City Website in West Sumatra*. <http://ojs.unm.ac.id/iap>
- Grönlund, Å., & Horan, T. A. (2005). Introducing e-Gov: History, Definitions, and Issues. *Communications of the Association for Information Systems*, 15. <https://doi.org/10.17705/1cais.01539>
- Hair, J. F., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2011). PLS-SEM: Indeed a silver bullet. *Journal of Marketing Theory and Practice*, 19(2), 139–152. <https://doi.org/10.2753/MTP1069-6679190202>
- Hair, J. F., Sarstedt, M., Hopkins, L., & Kuppelwieser, V. G. (2014). Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM): An emerging tool in business research. *European Business Review*, 26(2), 106–121. <https://doi.org/10.1108/EBR-10-2013-0128>
- Khalid, S. A., & Lavilles, R. Q. (2019). Maturity assessment of local E-government websites in the Philippines. *Procedia Computer Science*, 161,

99–106. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2019.11.104>

Lu, J. (2014). Are personal innovativeness and social influence critical to continue with mobile commerce? *Internet Research*, 24(2), 134–159.

<https://doi.org/10.1108/IntR-05-2012-0100>

Lynn, M. R. (1986). Determination and quantification of content validity. In *Nursing Research* (Vol. 35, Issue 6, pp. 382–386).

<https://doi.org/10.1097/00006199-198611000-00017>

Marliana, R. R. (2019). Partial Least Square-Structural Equation Modeling Pada Hubungan Antara Tingkat Kepuasan Mahasiswa Dan Kualitas Google Classroom Berdasarkan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Matematika, Statistika Dan Komputasi*, 16(2), 174. <https://doi.org/10.20956/jmsk.v16i2.7851>

Marsyadini, F., & Aprilia, N. (2019). Niat Menggunakan E-commerce: Suatu Pendekatan Technology Acceptance Models (Studi Pada Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Di Kota Bengkulu). *Jurnal Akuntansi*, 8(1), 55–66.

<https://doi.org/10.33369/j.akuntansi.8.1.55-66>

Puspitasari, W. D., & Febrinita, F. (2021). Pengujian Validasi Isi (Content Validity) Angket Persepsi Mahasiswa terhadap Pembelajaran Daring Matakuliah Matematika Komputasi. *Journal Focus Action of Research Mathematic (Factor M)*, 4(1), 77–90.

[https://doi.org/10.30762/factor\\_m.v4i1.3254](https://doi.org/10.30762/factor_m.v4i1.3254)

Sholiha, E. U. N., & Salamah, M. (2015). Structural Equation Modeling-Partial Least Square. *Jurnal Sains Dan Seni ITS*, 4(2), 169–174.

Sri Hariyati, A. M., Nurayuni, I., Sa'diyah, I. S., Herawati, A. R., & Kismartini, K. (2022). Implementasi E-Government dalam Pelayanan Publik (Studi

Kasus Penyelenggaraan Pelayanan KTP Elektronik di Kecamatan

Pulomerak). *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*,

203–208. <https://doi.org/10.24036/jmiap.v4i3.360>

Sugiyono. (2016). *Pdf-Buku-Metode-Penelitian-Sugiyono\_Compress.Pdf* (p. 62).

Susanto, L., Yanti, Y., Viriany, V., & Wirianata, H. (2020). Faktor-Faktor Yang

Mempengaruhi Minat Mahasiswa Akuntansi Mengikuti Uskad. *Jurnal Bina*

*Akuntansi*, 7(2), 124–141. <https://doi.org/10.52859/jba.v7i2.80>

Yang, J., & Jong, D. (2021). Understanding continuance intention determinants to adopt online health care community: An empirical study of food safety.

*International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(12).

<https://doi.org/10.3390/ijerph18126514>