

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI PIMPINAN  
CABANG KESATUAN MAHASISWA HINDU  
DHARMA INDONESIA (KMHDI) KOTA PALEMBANG  
PERIODE 2021-2023**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana Strata (S1) Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat (Humas)



**Disusun oleh:**

**MADE PUTRI SAWITRI**

**07031382025222**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI**

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI PIMPINAN CABANG KESATUAN  
MAHASISWA HINDU DHARMA INDONESIA (KMHDI) KOTA  
PALEMBANG PERIODE 2021-2023**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1  
Ilmu Komunikasi**

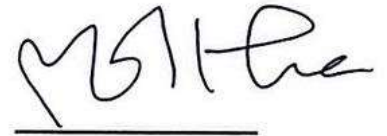
**Oleh :**

**Made Putri Sawitri  
07031382025222**


**Pembimbing I**

**Miftha Pratiwi, M.I.KOM., AMIPR**

**NIP. 199205312019032018**



**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi**



**Dr. Muhammad Husni Thamrin, M.Si  
NIP. 196406061992031001**

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**“POLA KOMUNIKASI ORGANISASI PIMPINAN CABANG  
KESATUAN MAHASISWA HINDU DHARMA INDONESIA (KMHDI)  
KOTA PALEMBANG PERIODE 2021-2023”**

**Skripsi**

Oleh :

**Made Putri Sawitri  
07031382025222**

**Telah dipertahankan di Depan Komisi Penguji  
Pada tanggal 26 Maret 2024  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat**

**KOMISI PENGUJI**

Pembimbing :

1. Miftha Pratiwi, M.I.Kom., AMPR  
NIP. 199205312019032018

Tanda Tangan

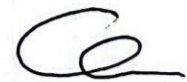


Penguji :

1. Dr. Retna Mahriani, M.Si  
NIP. 196012091989122001



2. Galih Priambodo, S.Pd., M.I.Kom  
NIP. 198908312023211021

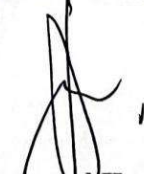


Mengetahui,

Dekan FISIP UNSRI,



Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi



**Dr. Muhammad Husni Thamrin, M.Si**  
NIP. 196406061992031001

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Made Putri Sawitri  
NIM : 07031382025222  
Tempat dan Tanggal Lahir : Bali, 01-01-2003  
Program Studi/Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Organisasi Pimpinan Cabang Kesatuan Mahasiswa Hindu Dharma Indonesia (KMHDI) Kota Palembang Periode 2021-2023

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Universitas Sriwijaya maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan bukti ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Palembang,  
Yang membuat pernyataan,



NIM. 07031382025222

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian *succes stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, perjalanan masih panjang tetap berjuang ya!”

### **PERSEMBAHAN**

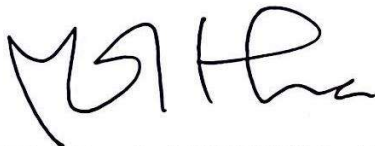
Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya Bapak Wayan Sadia dan Ibu Wayan Sudiasih yang sangat berperan penting dalam hidup saya. Mereka memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai dibangku perkuliahan namun mereka mampu mendidik, memotivasi, memberikan dukungan hingga saya mampu menyelesaikan studi sampai sarjana serta kepada almamater saya program studi Ilmu komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya serta kepada kakak, keluarga besar, serta teman-teman yang selalu memberikan dukungan kepada saya selama pengerjaan skripsi dan tidak lupa kepada diri saya sendiri.

## ABSTRACT

*The Head of the Palembang City Branch of the Indonesian Hindu Dharma Student Union (KMHDJ) is one of the organizations in which there is organizational communication and organizational communication patterns in achieving its goals. This research aims to find out how organizational communication patterns are implemented in the PC KMHDJ Palembang City organization from the two models of communication patterns, namely the wheel and circle model and the five directions of information flow, namely downward, upward, horizontal, cross-channel, informal, personal or grapevine communication. . The theory used in this research is the theory of Organizational Communication Patterns proposed by Pace & Faules. Data was obtained from the results of in-depth interviews and observations, taking necessary organizational documents and visual documentation. The results of this research show that the direction of information flow in the PC KMHDJ Palembang City organization is going quite well and the organizational communication patterns that are running use different Organizational Communication Patterns according to the situation or according to the conditions that are currently occurring, so that more than one pattern is found, namely the pattern wheel and circle communication. In implementing organizational communication carried out by PC KMHDJ Palembang, special attention must be paid and good communication between leaders and members is needed in order to create good organizational communication and make it easier to achieve common goals.*

*Keywords: Communication, communication patterns, organizational communication.*

### Advisor I



**Miftha Pratiwi, M.I.KOM., AMIPR**  
**NIP. 199205312019032018**

**Head of Communication Department**



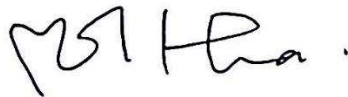
**Dr. Muhammad Husni Thamrin, M.Si**  
**NIP. 196406061992031001**

## ABSTRAK

Pimpinan Cabang Kesatuan Mahasiswa Hindu Dharma Indonesia (KMHDI) Kota Palembang merupakan salah satu organisasi yang di dalamnya terdapat komunikasi organisasi dan pola komunikasi organisasi dalam mencapai tujuannya. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui bagaimana pola komunikasi organisasi yang diterapkan dalam organisasi PC KMHDI Kota Palembang dari kedua model pola komunikasi yakni model roda dan lingkaran dan kelima arah aliran informasi yakni komunikasi ke bawah, atas, horizontal, lintas saluran, Informal, pribadi, atau selentingan. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori Pola Komunikasi Organisasi yang dikemukakan oleh Pace & Faules. Data diperoleh dari hasil wawancara yang dilakukan secara mendalam dan observasi, pengambilan dokumen organisasi yang diperlukan dan dokumentasi visual. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa arah aliran informasi dalam organisasi PC KMHDI Kota Palembang berlangsung cukup baik dan pola komunikasi organisasi yang berjalan menggunakan Pola Komunikasi Organisasi yang berbeda-beda sesuai dengan situasional atau sesuai situasi kondisi yang sedang terjadi, sehingga ditemukan lebih dari satu pola yaitu pola komunikasi roda dan lingkaran. Dalam pelaksanaan komunikasi organisasi yang dijalankan oleh PC KMHDI Palembang harus mendapatkan perhatian khusus dan diperlukan komunikasi yang baik antara pemimpin dan anggota agar terciptanya komunikasi organisasi yang baik dan mempermudah untuk mencapai tujuan bersama.


Kata Kunci: Komunikasi, pola komunikasi, komunikasi organisasi.

### Pembimbing I



**Miftha Pratiwi, M.I.KOM., AMIPR**  
NIP. 199205312019032018

**Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi**



**Dr. Muhammad Husni Thamrin, M.Si**  
NIP. 196406061992031001

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa, karena atas anugerah, pertolongan dan perkenan-Nya jugalah sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian dalam bentuk skripsi yang berjudul “Pola Komunikasi Organisasi Kesatuan Mahasiswa Hindu Dharma Indonesia (KMHDI) Kota Palembang Periode 2021-2023)” untuk memenuhi persyaratan meraih gelar sarjana jurusan Ilmu Komunikasi. Tentunya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan berbagai pihak, sehingga penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ida Sang Hyang Widhi Wasa, yang telah memberikan kesehatan, kekuatan dan kebahagiaan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Dr. M. Husni Thamrin, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
4. Seluruh jajaran dosen dan staff Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmu, pengalaman dan telah membantu dalam berbagai hal akademik selama masa perkuliahan.
5. Ibu Miftha Pratiwi, M.I.Kom., AMIPR selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing dan mendukung penulis selama masa pengerjaan skripsi.



6. Bapak Dr. Andries Lionardo, S. Ip., M.Si. selaku pembimbing akademik yang telah membimbing, memberi dukungan, dan arahan dari awal perkuliahan sampai sekarang.
7. Karyawan Jurusan Ilmu Komunikasi, khususnya kepada Mbak Sertin selaku admin jurusan yang telah membantu penulis sedari awal perkuliahan sampai sekarang.
8. Bli Putu Gede Aditya selaku ketua Pimpinan Cabang Kesatuan Mahasiswa Hindu Dharma Indonesia (KMHDI) Kota Palembang Periode 2021-2023 dan seluruh pengurus serta anggota yang telah menyempatkan waktunya untuk memberikan informasi dan data yang diperlukan oleh penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. Paling utama, kedua orang tua penulis Ibu Wayan Sudiasih dan Bapak Wayan Sadia, selaku orang tua hebat yang selalu memberikan doa, kasih sayang, motivasi dan dukungan untuk selalu semangat dari awal setiap langkah penulis mengikuti proses pendidikan dan selalu menjadi tempat untuk berkeluh kesah dalam penyelesaian skripsi ini. Kepada Putu Adi Saputra, Dewi Ayu Widia Wati, Ken, dan Key yang telah membantu penulis sedari awal kuliah di Palembang sampai sekarang dengan selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
10. Kepada Nyoman Willi Kausa yang telah membantu penulis dalam membantu proses pengerjaan skripsi dan selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

11. Kepada Zara Rakheen Aranov yang selalu membantu, menemani, dan memberikan semangat kepada penulis dari awal perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini.
12. Kepada Mba Mita, Komang Ayu, Niluh Gusti, dan Wayan Sonia yang selalu menemani, memberikan penulis motivasi, dan semangat dari dulu hingga sekarang ini.
13. Kepada seluruh teman-teman jurusan Ilmu Komunikasi, BEM Fisip Unsri, dan teman-teman Himakom yang selalu memberikan semangat dan menemani penulis selama masa perkuliahan.
14. Terakhir, terima kasih kepada diri penulis sendiri yang telah berusaha dan tidak patah semangat untuk berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.1.1 Sering Terjadinya Hambatan pada Proses Komunikasi Organisasi yang dilakukan Organisasi PC KMHDI Kota Palembang .....	4
1.1.2 Pentingnya Pola Komunikasi Organisasi dalam Menjalankan Program Kerja PC KMHDI Kota Palembang .....	6
1.1.3 Penurunan Jumlah Kader Dalam Mengikuti Tahap Kaderisasi Pimpinan Cabang KMHDI Kota Palembang .....	10
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	14
1.4.2 Manfaat Praktis .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
2.1 Landasan Teori .....	15
2.2 Komunikasi .....	15
2.2.1 Unsur-unsur Komunikasi .....	16
2.2.2 Fungsi Komunikasi .....	17
2.3 Komunikasi Organisasi .....	18
2.3.1 Definisi Komunikasi Organisasi .....	18
2.3.2 Jenis Komunikasi Organisasi .....	19
2.3.3 Tujuan Komunikasi Organisasi .....	20
2.3.4 Fungsi Komunikasi Organisasi .....	20
2.3.6 Hambatan Komunikasi Organisasi.....	23

2.3.7 Saluran Komunikasi Organisasi .....	25
2.3.8 Iklim Organisasi .....	26
2.4 Budaya Organisasi.....	28
2.5 Pentingnya Budaya dan Iklim Organisasi dalam Komunikasi Organisasi ..	30
2.6 Pola Komunikasi Organisasi .....	31
2.7 Beberapa Teori Komunikasi .....	34
2.8 Teori Yang Digunakan Dalam Penelitian Ini.....	35
2.9 Kerangka Teori .....	35
2.10 Alur Pemikiran .....	37
2.11 Penelitian Terdahulu .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1 Desain Penelitian.....	41
3.2 Definisi Konsep.....	41
3.3 Fokus Penelitian .....	42
3.4 Unit Analisis dan Unit Observasi .....	45
3.5 Informan Penelitian .....	45
3.5.1 Kriteria Informan.....	46
3.5.2 Informan Terpilih .....	47
3.6 Data dan Sumber Data.....	48
3.6.1 Data .....	48
3.6.2 Sumber Data.....	49
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.8 Teknik Keabsahan Data.....	50
3.9 Teknik Analisis Data .....	52
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM ORGANISASI .....</b>	<b>54</b>
4.1 Sejarah Kesatuan Mahasiswa Hindu Dharma Indonesia (KMHDI) .....	54
4.2 Visi & Misi Organisasi .....	56
4.2.1 Visi .....	56
4.2.2 Misi KMHDI .....	56
4.3 Makna Logo KMHDI.....	57
4.4 Struktur Organisasi PC KMHDI Kota Palembang Periode 2021-2023 .....	59
4.5 Profil Informan.....	60
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
5.1 Komunikasi Ke Bawah.....	67
5.2 Komunikasi Ke Atas.....	78
5.3 Komunikasi Horizontal .....	86

5.4	Komunikasi Lintas Saluran .....	94
5.5	Komunikasi Informal, Pribadi, atau Selentingan .....	103
5.6	Hambatan Komunikasi Organisasi Pimpinan Cabang Kesatuan Mahasiswa Hindu Dharma Indonesia (PC KMHDI) Kota Palembang Periode 2021-2023 .....	109
5.7	Analisis Arah Aliran Informasi dalam Organisasi Pimpinan Cabang Kesatuan Mahasiswa Hindu Dharma Indonesia (PC KMHDI) Kota Palembang Periode 2021-2023.....	113
5.8	Gambaran Pola Komunikasi Organisasi dalam Organisasi Pimpinan Cabang Kesatuan Mahasiswa Hindu Dharma Indonesia (PC KMHDI) Kota Palembang Periode 2021-2023.....	122
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>127</b>
6.1	Kesimpulan.....	127
6.2	Saran.....	129
6.2.1	Saran Akademis.....	129
6.2.2	Saran Aplikatif.....	130
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>132</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>136</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Kegiatan Pimpinan Cabang KMHDI Kota Palembang Tahun Pertama 2021-2022.....	6
Tabel 1.2 Program Kerja Pimpinan Cabang KMHDI Kota Palembang Tahun Pertama 2021-2022.....	8
Tabel 1.3 Rekapitulasi Kehadiran PC KMHDI Palembang Februari-April 2023..	12
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3.1 Fokus Penelitian .....	43
Tabel 3.2 Informan Penelitian .....	48
Tabel 4.1 Profil Informan.....	60
Tabel 5.1 Jumlah Pertemuan Rapat PC KMHDI Palembang 2021-2023 .....	71
Tabel 5.2 Media Sosial PC KMHDI Palembang.....	97

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pola Komunikasi Roda.....	33
Gambar 2.2 Pola Komunikasi Lingkaran.....	33
Gambar 4.1 Logo KMHDI.....	57
Gambar 4.2 Dokumentasi dengan Informan 1 .....	60
Gambar 4.3 Dokumentasi dengan Informan 2 .....	61
Gambar 4.4 Dokumentasi dengan Informan 3 .....	61
Gambar 4.5 Dokumentasi dengan Informan 5 .....	62
Gambar 4.6 Dokumentasi dengan Informan 6 .....	63
Gambar 4.7 Dokumentasi dengan Informan 7 .....	64
Gambar 5.1 Rapat formal Laporan Pertanggungjawaban PC KMHDI Palembang .....	70
Gambar 5.2 Respon Anggota Terhadap Informasi .....	76
Gambar 5.3 Kegiatan Rapat Panitia DMO.....	81
Gambar 5.4 Rapat Koordinasi Internal Organisasi .....	91
Gambar 5.5 Rapat Daring Internal Pengurus PC KMHDI Palembang .....	99
Gambar 5.6 Kegiatan Kumpul Bareng.....	107
Gambar 5.7 Pola Komunikasi Roda pada PC KMHDI Palembang .....	123
Gambar 5.8 Pola Komunikasi Roda pada PC KMHDI Palembang .....	124

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Alur Pemikiran.....	37
Bagan 4.1 Judul Bagan.....	59



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Kehidupan manusia di dunia sebagai individu sosial tentu membutuhkan interaksi dengan manusia lain, manusia juga perlu melakukan komunikasi ketika sedang melakukan sebuah interaksi. Adanya proses komunikasi yang dilakukan antara individu maupun kelompok dapat menunjukkan bahwa adanya integrasi sosial manusia yang hidup dalam kelompok masyarakat. Proses komunikasi yang dilakukan dapat secara verbal maupun non-verbal untuk menyampaikan atau bertukar pesan antara satu dengan yang lain.

Komunikasi menjadi salah satu hal yang penting dan tidak dapat dihindari oleh manusia, karena seluruh kehidupan manusia di dunia memerlukan komunikasi. Proses komunikasi terjadi ketika manusia hendak melakukan hubungan kepada manusia maupun kelompok lainnya yang digunakan untuk menyampaikan pesan atau maksud untuk mencapai sesuatu. Komunikasi merupakan tindakan penyampaian pesan dari komunikator ke komunikan, proses komunikasi yang dilakukan agar tersampainya pikiran berupa informasi, perasaan, opini, dan gagasan lainnya yang ada dalam benak seseorang (Effendy, 2017, p. 11).

Komunikasi yang dilakukan pada kehidupan manusia bukan hanya sebatas sesama individu, namun komunikasi dilakukan juga dalam bentuk kelompok atau organisasi yaitu komunikasi organisasi. Komunikasi organisasi ialah perilaku pengorganisasian oleh sekelompok orang yang

melakukan komunikasi, sehingga dapat memberikan makna dari proses interaksi komunikasi yang sedang dilakukan. Komunikasi juga dilaksanakan pada sekelompok individu yang melakukan komunikasi dengan tujuan yang sama maka terjadinya rasa saling pengertian (*mutual understanding*) dan memiliki pola pikir yang sama (*mindset*) (Pace & Faules, 2013, p. 33).

Organisasi yang berhasil melakukan kegiatan dan mencapai tujuannya tentu diperlukan komunikasi yang baik pada penerapan hubungan antara pemimpin dan juga anggotanya. Jika hubungan komunikasi dilakukan dengan baik diantara keduanya, maka dapat mencegah terjadinya *miss communication* yang akan berpengaruh besar terhadap internal maupun eksternal organisasi tersebut.

Komunikasi yang dilakukan dalam setiap organisasi tentu memiliki cara dan gaya bahasa yang berbeda - beda, begitu juga setiap anggota yang ada dalam suatu organisasi memiliki caranya sendiri untuk berkomunikasi antara satu sama lain. Menurut Roskina & Haris *Two-way-communications* atau komunikasi yang terjadi secara dua arah sangat diperlukan antara pimpinan dan anggota agar mencapai cita-cita individu serta kelompok organisasi, sehingga tujuan dari organisasi tersebut berhasil dicapai (Mas Roskina & Haris, 2020, p. 19). Dari komunikasi yang dilakukan tentu terdapat maksud dan tujuan tersendiri kepada seseorang yang menerima pesan tersebut, sehingga dapat mewujudkan tujuan yang akan berpengaruh terhadap kelancaran komunikasi. Komunikasi yang berjalan secara efektif akan memunculkan kepuasan sehingga kinerja yang dilakukan dalam organisasi tersebut dapat berjalan secara maksimal.

Organisasi Kesatuan Mahasiswa Hindu Dharma Indonesia (KMHDHI) merupakan salah satu organisasi yang didalamnya terdapat komunikasi organisasi, yakni organisasi eksternal kampus kemahasiswaan Hindu yang berskala nasional. KMHDHI pertama kali berdiri pada tahun 1993 secara nasional dan KMHDHI Pimpinan Cabang Kota Palembang dibentuk pada tahun 2017. KMHDHI terdiri dari mahasiswa hindu dari berbagai daerah di Indonesia yang tersebar di 57 titik pada 24 Provinsi yang ada di Indonesia, anggota mahasiswa Pimpinan Cabang Kesatuan Mahasiswa Hindu Dharma Indonesia (PC KMHDHI) Kota Palembang sendiri berasal dari Universitas negeri maupun swasta yang ada dipalembang dari berbagai jurusan.

Dalam Melaksanakan Kegiatan dharma Agama maupun dharma Negara kepada masyarakat, tentu saja organisasi PC KMHDHI Kota Palembang mempunyai pola komunikasi internal organisasinya dalam menggerakkan semua anggota ikut serta berpartisipasi aktif di setiap kegiatan internal maupun eksternal yang dilakukan. Berhasilnya suatu proses organisasi dalam menyelesaikan segala permasalahan yang ada dalam organisasi tersebut, tentu diperlukan adanya pola komunikasi atau model komunikasi yang dapat menggambarkan bagaimana terjadinya proses komunikasi dalam mencapai keberhasilan organisasi.

Kunci keberhasilan dari sebuah organisasi adalah ketika proses komunikasi yang dilakukan berjalan dengan baik. Namun pada kenyataannya, ada berbagai faktor yang dapat menghambat komunikasi pada organisasi. Dengan banyaknya jumlah anggota dan perbedaan latar belakang anggota yang berbeda-beda dalam cara mereka berpikir dan bertindak. Tidak jarang,

masalah tersebut menyebabkan konflik internal pada sebuah organisasi saat melakukan komunikasi dan menerima informasi.

Terdapat beberapa alasan dalam pemilihan judul “Pola Komunikasi Organisasi Pimpinan Cabang Kesatuan Mahasiswa Hindu Dharma Indonesia (KMHDHI) Kota Palembang Periode 2021-2023”, yakni:

### **1.1.1 Sering Terjadinya Hambatan pada Proses Komunikasi Organisasi yang dilakukan Organisasi PC KMHDHI Kota Palembang**

Komunikasi yang baik merupakan hal penting bagi setiap organisasi untuk menjalankan segala kegiatan organisasinya. Komunikasi yang baik dapat memberikan dampak positif terhadap keberlangsungan sebuah organisasi, konflik dapat terjadi jika komunikasi organisasi tidak berjalan dengan baik sehingga menjadi salah satu menjadi penghambat dalam mencapai tujuan organisasi. Departemen Tenaga Kerja Amerika Serikat menyatakan bahwa salah satu hal penting yang ada pada lingkungan kerja abad ke 21 adalah komunikasi yang efektif agar tercapainya keberhasilan organisasi (Atmaja & Dewi, 2018, p. 139).

Komunikasi yang efektif dapat mendukung keberhasilan karyawan dalam melakukan komunikasi organisasi, yaitu dengan menekankan keterampilan dalam presentasi publik, komunikasi interpersonal, dan pengembangan keterampilan. Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Faudah & Masrukhan (Pengaruh Komunikasi Efektif terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai BNI Syariah Cabang Tegal 2019) menyatakan bahwa komunikasi efektif berpengaruh sebesar 87,05% terhadap kinerja karyawan dibandingkan dengan faktor lainnya (Fuadah & Masrukhan, 2019, p. 358).

Seorang pemimpin menjadi kunci utama dalam keberhasilan komunikasi organisasi, yaitu agar terciptanya komunikasi yang efektif dalam suatu organisasi, pemimpin perlu memilih pola komunikasi dengan tepat untuk diterapkan dalam organisasinya. Komunikasi organisasi yang berjalan dengan harmonis, Interaksi yang terjalin secara dinamis dan romantis akan mengantarkan organisasi dalam menggapai cita-cita organisasi secara efektif (Pramasitaningdyah & Sinduwiatmo, 2022).

PC KMHDI Kota Palembang merupakan salah satu organisasi yang menggunakan komunikasi organisasi dalam menjalankan segala kegiatan internal maupun eksternalnya, namun dalam penerapan komunikasi organisasi masih sering ditemukan permasalahan yang dapat mempengaruhi terhambatnya tujuan organisasi. Hambatan tersebut dapat menyebabkan terjadinya konflik dalam organisasi, potensi munculnya konflik antara pimpinan dengan pimpinan, antara pimpinan dengan anggota dan antara anggota dengan anggota yaitu disebabkan oleh beberapa faktor, salah satunya miskomunikasi yaitu kesalahpahaman yang sering terjadi saat melakukan proses komunikasi. Hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi organisasi tersebut diakibatkan oleh komunikasi organisasi yang belum berjalan dengan baik dan pola komunikasi organisasi yang kurang di perhatikan. Dalam suatu organisasi harus ada komunikasi dan kerja sama tim yang baik antar sesama anggota, hal tersebut dapat meningkatkan kepuasan kerja antara pemimpin dan anggota sehingga dalam melakukan pekerjaan tidak terbebani oleh permasalahan atau konflik yang ada dalam organisasi.

Berdasarkan uraian diatas, peneliti tertarik mengetahui bagaimana pola komunikasi organisasi yang ada pada PC KMHDI Kota Palembang.

### **1.1.2 Pentingnya Pola Komunikasi Organisasi dalam Menjalankan Program Kerja PC KMHDI Kota Palembang**

PC KMHDI Kota Palembang memiliki banyak program kerja yang tentunya memerlukan pola komunikasi organisasi yang baik dalam menjalankan program kerjanya. Program kerja yang terdapat pada organisasi PC KMHDI Kota Palembang, dijalankan oleh masing-masing bidang yang ada di dalamnya. Bidang atau divisi tersebut memiliki program kerja yang berbeda-beda untuk mencapai tujuan dalam pelaksanaan program kerja yang dibuat. Dalam proses menjalankan program kerja tersebut, untuk mendukung kelancaran dari setiap bidang pasti diperlukan pola komunikasi tertentu.

**Tabel 1.1 Daftar Kegiatan Pimpinan Cabang KMHDI Kota Palembang Tahun Pertama 2021-2022**

<b>No.</b>	<b>Bidang</b>	<b>Program Kerja</b>	<b>Jumlah</b>
1.	Sekretaris	Penataan Administrasi Kesekretariatan	2
		Inventaris Aset	
2.	Bendahara	Laporan Keuangan Tri Wulan Penjualan Atribut KMHDI	2
3.	Organisasi	Rapat Kerja Cabang III PC KMHDI Palembang	8
		Rapat Internal Pengurus	
		Rapat Koordinasi Dengan PD KMHDI Sumsel	
		Perayaan Ulang Tahun PC KMHDI Palembang	
		Perluasan Komisariat	

		Kunjungan Komisariat	
		Rapat Pimpinan Cabang	
		KMHDI Membina	
4.	Kaderisasi	MPAB & DMO	5
		Tahukah Kalian?	
		Bedah Buku	
		Mengikuti TOT Regional	
		Diklat Administrasi	
5.	Litbang	Membuat Berita dan Mengupload di Website	3
		KMHDI Satu Jam Lebih Dekat	
		Secarik Kertas	
6.	DDI	Mengelola Website dan Akun Media Sosial KMHDI Palembang	3
		Mengelola Database Keanggotaan dan Alumni	
		Kreatif Class	
7.	Minat dan Bakat	Minggu Bersih	3
		Weekend Berkeringat	
		Event Umum	
8.	Kewirausahaan	Jualan Kwangen	3
		Jualan Bakso Bakar	
		Jaga Parkir	
<b>Total</b>			<b>29</b>

*Sumber:* (Diolah dari Data PC KMHDI Kota Palembang 2023).

Kepengurusan PC KMHDI Kota Palembang pada tahun pertama 2021-2022 telah melaksanakan 29 kegiatan program kerja yang memiliki berbagai sasaran. Program kerja yang tercatat dalam kalender kegiatan PC KMHDI Kota Palembang berfokus pada kegiatan Internal Organisasi dan untuk

kegiatan sosial untuk masyarakat biasanya dilakukan secara tentatif menyesuaikan dengan apa yang sedang terjadi di masyarakat, salah satunya seperti aksi sosial KMHDI Sumsel peduli Kalimantan Tengah pada tahun 2021. Sementara untuk program kerja di tahun kedua 2022-2023 akan dijelaskan tabel dibawah ini:

**Tabel 1.2 Program Kerja Pimpinan Cabang KMHDI Kota Palembang Tahun Kedua 2022-2023**

No.	Bidang	Program Kerja	Jumlah
1.	Sekretaris	Penataan Administrasi Kesekretariatan	2
		Inventaris Aset	
2.	Bendahara	Laporan Keuangan Tri Wulan	2
		Penjualan Atribut KMHDI	
3.	Organisasi	Sabha IV	8
		Rapat Internal Pengurus	
		Rapat Koordinasi Dengan PD KMHDI Sumsel	
		Perayaan Ulang Tahun PC KMHDI Palembang	
		Perluasan Komisariat	
		Kunjungan Komisariat	
		Rapat Pimpinan Cabang KMHDI Membina	
4.	Kaderisasi	Kaderisasi Tingkat 1	4
		Tahukah Kalian?	
		Bedah Buku	
		Diklat Politik	
5.	Litbang	Membuat Berita dan Mengupload di Website	3



		KMHDI Satu Jam Lebih Dekat	
		Secarik Kertas	
6.	DDI	Mengelola Website dan Akun Media Sosial KMHDI Palembang	3
		Mengelola Database Keanggotaan dan Alumni	
		Design Competition	
7.	Minat dan Bakat	Minggu Bersih	4
		Weekend Berkeringat	
		Event Umum	
		KMHDI CUP	
8.	Kewirausahaan	Jualan Kwangen	2
		Jualan Bakso Bakar	
<b>Total</b>			<b>28</b>

*Sumber:* (Diolah dari Data PC KMHDI Kota Palembang 2023).

Berdasarkan dari data yang telah dijelaskan atas, tentu diperlukan pola komunikasi yang baik dalam menjalankan program kerja yang dimiliki oleh organisasi PC KMHDI Kota Palembang. Pola komunikasi organisasi yang baik sangat penting dalam menjalankan program kerja agar tercapainya tujuan organisasi secara efektif. Namun pola komunikasi organisasi yang terdapat pada organisasi PC KMHDI Kota Palembang masih belum berjalan dengan baik, karena kurangnya perhatian terhadap pola komunikasi organisasi yang dijalankan. Kurangnya perhatian terhadap pola komunikasi inilah yang akan mengakibatkan terjadinya konflik dan hambatan dalam menjalankan komunikasi organisasi. Selain itu peran seorang pemimpin sangat diperlukan untuk dapat memilih teknik ataupun metode komunikasi

yang tepat dan disesuaikan dengan kondisi yang sedang terjadi dalam organisasi, sehingga dapat memperlancar koordinasi anggota dalam bekerja.

Pengkaderan merupakan jantung dari sebuah organisasi yang harus tetap dijalankan untuk keberlanjutan suatu organisasi, karena baik dan buruknya keberlangsungan organisasi dapat dilihat dari pengkaderan yang dilakukan oleh organisasi tersebut. Partanto & Dahlan menyatakan bahwa pengkaderan merupakan orang yang telah dilatih untuk menjadi penerus tongkat estafet organisasi pada generasi muda sehingga dapat menjalankan visi dan misi dari suatu organisasi (T. Darmansah, 2020, p. 23).

### **1.1.3 Penurunan Jumlah Kader Dalam Mengikuti Tahap Kaderisasi Pimpinan Cabang KMHDI Kota Palembang**

PC KMHDI Kota Palembang kurang lebih memiliki 80 anggota dari fakultas dan jurusan yang berbeda serta berasal dari universitas negeri maupun swasta yang ada di Palembang. Anggota tersebut berasal dari universitas Sriwijaya, Politeknik Negeri Sriwijaya, UKMC, Bina Dharma, MDP, PGRI, dan universitas Tridianti Palembang. Dengan jumlah angka atau kuantitas dari anggota yang ada pada suatu organisasi dapat berpengaruh pada efektivitas organisasi dalam proses komunikasi dan membentuk pola komunikasi yang diterapkan didalam organisasi tersebut.

Terdapat berbagai gangguan komunikasi yang dapat menghambat berjalannya proses komunikasi organisasi sehingga segala bentuk kegiatan komunikasi organisasi yang dilakukan tidak berjalan dengan efektif, salah satunya adalah gangguan atau hambatan berupa psikologis atau manusiawi

yang dapat terjadi karena sikap, minat dan motivasi dari individu itu sendiri (Siregar & Et al, 2021, p.14).

PC KMHDI Kota Palembang memiliki anggota berjumlah 80 orang pada kepengurusan tahun 2021-2023 yang berasal dari berbagai kampus negeri maupun kampus swasta di Palembang. Dengan angka yang mencapai 80 untuk sebuah organisasi keagamaan di kota yang mayoritas beragama muslim, jumlah anggota PC KMHDI Kota Palembang terbilang banyak, namun hal ini menjadi sebuah rintangan yang cukup berat untuk menjalankan proses komunikasi dalam organisasi. Adapun tantangan yang harus dihadapi adalah menjaga motivasi setiap anggota atau kader untuk tetap hadir di setiap kegiatan, menjaga solidaritas, kekompakan dan menyatukan pemikiran yang berbeda-beda. PC KMHDI Kota Palembang yang memiliki jumlah anggota terbilang cukup banyak, pada kenyataannya anggota yang aktif mengikuti berbagai kegiatan pengkaderan yang diselenggarakan oleh PC KMHDI Kota Palembang hanya beberapa orang saja.

Berikut rekapitulasi kehadiran anggota PC KMHDI Kota Palembang yang hadir di 3 bulan terakhir terus mengalami penurunan berdasarkan wawancara dengan Ketua Pimpinan Cabang KMHDI Kota Palembang.

**Tabel 1.3 Rekapitulasi Kehadiran PC KMHDI Palembang Februari-April 2023**

No	Bulan	Nama Kegiatan	Jumlah Kehadiran	Total Jumlah Anggota
1.	Februari	DMO PC KMHDI Palembang	35	80
		Rapat Internal Pengurus	20	
		Satu Jam Lebih Dekat	18	
		Minggu Bersih	35	
2.	Maret	Kaderisasi Tingkat 1	15	80
		Event Umum	50	
		Penataan Administrasi Kesekretariatan	20	
		Secarik Kertas	15	
		Kunjungan Komisariat	45	
3.	April	Sabha IV	60	80
		Design Competition	22	
		Diklat Politik	18	
		Bedah Buku	12	

*Sumber:* (Diolah Dari Data PC KMHDI Palembang, 2023).

Berdasarkan data diatas yang menunjukkan banyaknya anggota PC KMHDI Palembang, sangat bertolak belakang dengan jumlah kehadiran anggotanya saat mengikuti kegiatan pengkaderan maupun kegiatan lainnya. Permasalahan ini bisa disebabkan oleh belum terjalannya komunikasi yang baik dan kurangnya perhatian terhadap pola komunikasi yang dijalankan. Komunikasi yang baik dan pola komunikasi sangat penting sebagai arus dalam penyebaran informasi pada proses komunikasi oleh suatu organisasi.

Dengan melihat kondisi tersebut dan berdasarkan dengan permasalahan yang ada pada organisasi PC KMHDI Kota Palembang penulis ingin

mengetahui pola komunikasi yang ada dalam organisasi PC KMHDI Kota Palembang. Dari pola komunikasi yang diteliti, penulis akan dapat menggambarkan proses komunikasi yang terjadi dan dapat menemukan permasalahan lainnya yang dapat menghambat organisasi PC KMHDI Kota Palembang dalam mencapai tujuannya. Hal ini diharapkan dapat menjadi cerminan dan memperbaiki permasalahan yang terjadi dalam organisasi PC KMHDI Kota Palembang. Oleh karena itu Penulis tertarik melakukan sebuah penelitian yang berjudul “Pola Komunikasi Organisasi Pimpinan Cabang Kesatuan Mahasiswa Hindu Dharma Indonesia Kota Palembang (PC KMHDI Palembang) periode 2021-2023”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Bagaimana Pola Komunikasi Organisasi yang diterapkan dalam Organisasi Pimpinan Cabang Kesatuan Mahasiswa Hindu Dharma Indonesia Kota Palembang (PC KMHDI Palembang) periode 2021-2023?.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Dengan rumusan masalah diatas, maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pola Komunikasi Organisasi Pimpinan Cabang Kesatuan Mahasiswa Hindu Dharma Indonesia Kota Palembang (PC KMHDI Palembang) periode 2021-2023.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan penelitian, manfaat pada penelitian ini bagi pembaca dan pihak yang berkepentingan, antara ialah manfaat teoritis dan manfaat praktis.

#### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Hasil penelitian ini diharapkan mampu menghasilkan gagasan, memperbanyak pengetahuan tentang ilmu komunikasi organisasi mengenai pola komunikasi organisasi. Selain itu dapat menjadi pedoman untuk penelitian selanjutnya pada komunikasi organisasi, khususnya terkait ingin mengetahui pola komunikasi suatu organisasi.

#### **1.4.2 Manfaat Praktis**

Secara praktis, diharapkan hasil dari penelitian ini sebagai tambahan bagi penulis dalam meningkatkan wawasan mengenai pola komunikasi dalam organisasi PC KMHDI Kota Palembang sehingga dapat mengetahui terkait pola yang digunakan. Penelitian ini juga diharapkan memberikan sumbangsih gagasan untuk penelitian lainnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aryanto, R. W., Astuti, E. S., & Kumadji, S. (2019). *PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP IKLIM ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA (Kajian pada Karyawan Koperasi Grup Cipta Sejahtera)* 13(2)
- Asep Maulana, dan, Studi Komunikasi Penyiaran Islam, P., & Syekh Nurjati Cirebon, I. (2019). COMMUNICATION CLIMATE, ORGANIZATION CLIMATE AND ORGANIZATIONAL COMMUNICATION CLIMATE. In *Jurnal Dakwah dan Komunikasi* | 10(2)
- Atmaja, S., & Dewi, R. (2018). Komunikasi Organisasi (Suatu Tinjauan Teoritis Dan Praktis). *Inter Komunika : Jurnal Komunikasi*, 3(2), 192.
- Azizah, N., Pratama, A., Halasan, T., & Sibarani, S. (2021). *KOMUNIKASI ORGANISASI: Kepemimpinan dan Gaya Kepemimpinan*.
- Damayani Pohan, D., & Fitria, U. S. (2021). JENIS JENIS KOMUNIKASI. In *Cybernetics: Journal Educational Research and Social Studies* (Vol. 2, Issue 3).
- Dewi, N. P. S., Fathoni, M., Mandala, O. S., & Sudewi, N. K. P. N. (2023). WORKSHOP KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN CARA MENGATASI HAMBATAN KOMUNIKASI DALAM MEMBANGUN SIKAP KOLABORATIF BAGI PENGURUS OSIS SMAN 9 MATARAM. *Community Development Journal*.
- Djuarsa Sendjaja, S. (2014). *Komunikasi: Signifikansi, Konsep, dan Sejarah*.
- Effendy, O. U. (2017). *ILMU KOMUNIKASI Teori dan Praktek* (T. Surjaman, Ed.). Tjun Surjaman.

- Fuadah, L., & Masrukhan STIES Putera Bangsa Tegal Jawa Tengah, M. (2019). *Pengaruh Komunikasi Efektif terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai BNI Syariah Cabang Tegal*. 7(3).
- Hamilton, V. (2021). *Organizational Communication*.
- Hardjana, A. (2016). *KOMUNIKASI ORGANISASI, Strategi dan Kompetensi* (I. Suhandha, Ed.). PT Kompas Media Nusantara.
- Iskandar, T. P. (2020). Penelitian terdahulu 2. *Jurnal LINIMASA*, 3(1).
- Kuswarno, E. (2021). *Efektivitas Komunikasi Organisasi*.
- Luna, B., Putri, A., Rochayanti, C., & Ardhanariswari, K. A. (2019). ORGANIZATIONAL COMMUNICATION PATTERN OF GARDA DEPAN PT. ASELI DAGADU DJOKDJA IN INHERITING CORPORATE CULTURE. In *The Indonesian Journal of Communication Studies*| 12(1)
- Mas Roskina, S., & Haris, P. I. (2020). *KOMUNIKASI ORGANISASI (Teori dan Aplikasi)*. UNG Press Gorontalo.
- Miles, M. B., Huberman, M., & Saldana, J. (2014). *Matthew B. Miles, A. Michael Huberman, Johnny Saldaña - Qualitative Data Analysis\_ A Methods Sourcebook (2014, SAGE Publications)*
- Nainggolan, N. T., & et al. (2021). *KOMUNIKASI ORGANISASI Inovasi - Etika - Riset* (A. Karim, Ed.).
- Nuzuli, A. K. (2022). *Jurnal Analisis Hambatan Komunikasi*.
- Pace, R. W., & Faules, D. R. (2013). *Komunikasi Organisasi* (D. Mulyana, Ed.). PT Remaja Rosdakarya.
- Penuju, R. (2018). *STUDI (ILMU) KOMUNIKASI Komunikasi sebagai Kegiatan Komunikasi sebagai Ilmu*.



- Pramasitaningdyah, A., & Sinduwiatmo, K. (2022). The Role of Organizational Communication Patterns in Motivating Employees: A Study of a Small Manufacturing Company in Indonesia. *KnE Social Sciences*.
- Putu, I., Darmawan, A., Gami, M., Untara, S., Wayan, N., Stah, J. A., Mpu, N., & Singaraja, K. (2021). *Pola Komunikasi Organisasi Dalam Pengembangan Program Studi Filsafat Hindu STAH Negeri Mpu Kuturan Singaraja*. 4(2).
- Rakhmat, J. (2019). *PSIKOLOGI KOMUNIKASI*. Simbiosis Rekatama Media .
- Rismayanti. (2018). *HAMBATAN KOMUNIKASI YANG SERING DIHADAPI DALAM SEBUAH ORGANISASI* (1).
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior Global Edition*.
- Rudianto, & Anshori, A. (2021). Komunikasi Organisasi Antar Budaya di Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Sumatera Utara. *Jurnal Interaksi : Jurnal Ilmu Komunikasi*, 5(1).
- Rustan, A. S., & Hakki, N. (2017). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. DEEPUBLISH.
- Silviana, I. (2020). *Komunikasi Organisasi*. PT Scopindo Media Pustaka.
- Siregar, R. T., & et al. (2021). *KOMUNIKASI ORGANISASI*.  
[www.penerbitwidina.com](http://www.penerbitwidina.com)
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. ALFABETA.
- Suparna, P. (2019). ALIRAN INFORMASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN PADA DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN DAERAH KABUPATEN BULELENG. *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial*, 3(2), 179–183.
- Supratman, L. P. (2018). *31 Pola Komunikasi Organisasi Kepemimpinan Strategis di PT TelkomSel*.

- Suranto, A. (2018). *Komunikasi Organisasi, Prinsip Komunikasi untuk Peningkatan Kinerja Organisasi* (P. Latifah, Ed.). PT REMAJA ROSDAKARYA.
- T. Darmansah, M. R. S. (2020). FUNGSI KADERISASI DALAM MENINGKATAN KUALITAS KEPEMIMPINAN. *Journal Of Education And Teaching Learning (JETL)*, 2(3), 20–28.
- Triastuti, D. A. (2019). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPETENSI DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI. *Journal of Management Review*, 2(2), 203.