

**MANAJEMEN STRATEGI APLIKASI SISTEM
INFORMASI PEMERINTAH DAERAH (SIPD)
DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1
Ilmu Administrasi Publik**



Oleh :

Hanisyah Ulyati

NIM. 07011282025052

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
INDRALAYA 2024**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

**MANAJEMEN STRATEGI APLIKASI SISTEM
INFORMASI PEMERINTAH DAERAH (SIPD)
DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi
Persyaratan Dalam Menempuh Derajat
Sarjana S-1 Ilmu Administrasi Publik**

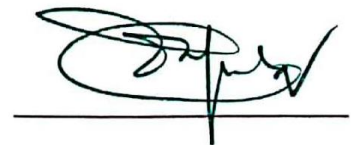
Oleh:

**HANISYAH ULYATI
NIM. 07011282025052**

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, 20 Maret 2024

Pembimbing

**Dr. Raniasa Putra, S.IP., M.Si
NIP. 197805122002121003**



**Mengetahui,
Ketua Jurusan**



**Dr. M Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001**

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI
MANAJEMEN STRATEGI APLIKASI SISTEM INFORMASI
PEMERINTAH DAERAH (SIPD) DI DINAS PENANAMAN
MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PALEMBANG

SKRIPSI

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada Tanggal 01 April 2024

Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

TIM PENGUJI SKRIPSI

Dr. Rariasia Putra, S.IP., M.Si

NIP. 197805122002121003

Ketua

Dr.M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA

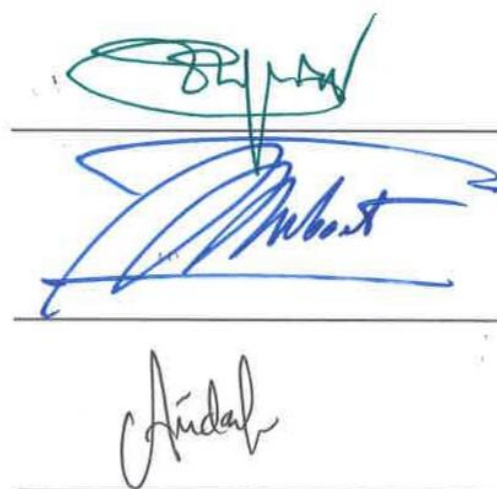
NIP. 196911101994011001

Anggota

Annada Nasyaya, S.IP., M.Si


NIP. 198809062019032016

Anggota



Mengetahui

Dekan FISIP UNSRI



Prof. Dr. Alfitri, M.Si
NIP. 196601221990031004

Ketua Jurusan Administrasi Publik



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hanisyah Ulyati

NIM : 07011282025052

Jurusan : Ilmu Administrasi Publik

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul “MANAJEMEN STRATEGI APLIKASI SISTEM INFORMASI PEMERINTAH DAERAH (SIPD) DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA PALEMBANG” ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Yang Membuat Pernyataan

Indralaya, 06 Maret 2024



Hanisyah Ulyati

NIM.07011282025052

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(Q.S Al-Insyirah : 6-8)

Skripsi Ini Saya Persembahkan Kepada:

1. Kedua Orang tua Saya, Bapak yang selalu support, kasih sayang dan menjadi ayah yang hebat untuk anaknya serta penyemangat buat saya sampai saat ini. Kemudian untuk Almarhumah Ibu saya tiada kata yang dapat saya ucapkan selain berjuta-juta terimakasih atas semuanya, semoga ibu bangga dengan perjuangannya saat ini.
2. Keluarga Tercinta
3. Seluruh Dosen dan Pegawai FISIP Universitas Sriwijaya
4. Sahabat-sahabat yang Saya Cintai “Para Manusia Imud”
5. Rekan Seperjuangan Administrasi Publik Angkatan 2020
6. Almamater kampus Kebanggaan Saya


ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Manajemen Strategi Aplikasi Sistem Informasi Pemerintah Daerah di DPMPTSP Kota Palembang”. Latar belakang Penelitian ini adalah mendukung penyelenggaraan pemerintahan yang lebih efektif, efisien, dan akuntabel dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi dengan dihadirkan sebuah sistem yang dibuat oleh pusat yaitu SIPD. Namun dalam penggunaan SIPD ini tidaklah mudah masih terdapat hambatan karena itu tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana manajemen strategi aplikasi SIPD di DPMPTSP Kota Palembang. Penelitian ini menggunakan teori manajemen strategi dari (Donovan dan Jackson 2019) yang terdiri dari lima dimensi yaitu perencanaan, pengorganisasian, personalia, kepemimpinan, dan pengawasan dengan menggunakan metode kualitatif. Hasil penelitiannya menunjukkan manajemen Strategi Aplikasi Sistem Informasi Pemerintah Daerah di DPMPTSP Kota Palembang masih belum optimal terdapat banyak kekurangan. Saran yang dapat penulis buat adalah memberikan pelatihan secara merata kepada seluruh operator di DPMPTSP Kota Palembang, Struktur dan Pembagian tugas tanggung jawab operator SIPD harus tertulis dalam surat keputusan DPMPTSP Kota Palembang, diharapkan menyusun SOP sendiri dengan mengacu pada pedoman dari pemerintah pusat, serta dilakukan evaluasi kinerja tahunan khusus operator SIPD di DPMPTSP Kota Palembang.

Kata Kunci : Manajemen Strategi, Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD)

Pembimbing 1

Dr. Raniasa Ptru, S.IP., M.Si
NIP. 197805122002121003



Indralaya, 24 April 2024

Mengetahui,
Ketua Jurusan



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP.196911101994011001

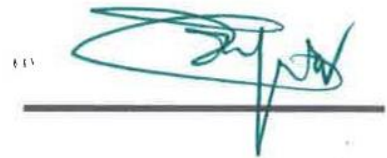
ABSTRAK

This research is entitled "Strategic Management of Local Government Information System Applications at DPMPTSP Palembang City". The background of this research is to support the implementation of a more effective, efficient, and accountable government by utilizing information and communication technology by presenting a system made by the center, namely SIPD. However, the use of SIPD is not easy, there are still obstacles, therefore the purpose of this research is to find out how the strategic management of the SIPD application at the Palembang City DPMPTSP. This study uses the theory of strategic management from (Donovan and Jackson 2019) which consists of five dimensions namely planning, organizing, personnel, leadership, and supervision using qualitative methods. The results showed that the management of the Regional Government Information System Application Strategy at DPMPTSP Palembang City was still not optimal, there were many shortcomings. Suggestions that the author can make are to provide training evenly to all operators at the Palembang City DPMPTSP, the structure and division of duties and responsibilities of SIPD operators must be written in a Palembang City DPMPTSP decision letter, it is expected to compile their own SOP by referring to guidelines from the central government, and conduct special annual performance evaluations of SIPD operators at the Palembang City DPMPTSP.

Keywords: Strategy Management, Local Government Information System (SIPD)

Pembimbing 1

Dr. Raniasa Ptra, S.IP., M.Si
NIP. 197805122002121003



Indralaya, 24 April 2024
Mengetahui,
Ketua Jurusan



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP.196911101994011001

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT atas ridho dan keberkahannya penulis diberikan kesehatan, kemudahan, kelancaran dan kekuatan untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Manajemen Strategi Aplikasi Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD) di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang”.

Skripsi yang penulis tulis dan diselesaikan ini sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi S-1 jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya. Proses penyusunan skripsi ini tentu saja dilakukan dengan berbagai hambatan dan rintangan yang Alhamdulillah bisa penulis lalui, akan tetapi dengan segala hormat dan kerendahan hati hambatan dan rintangan tersebut dapat penulis lalui atas bantuan, bimbingan, petunjuk, dukungan dan kontribusi dari berbagai pihak.

Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu, antara lain:

1. Kedua orang tuaku tercinta saya, sebagai landasan motivasi bergerak yang tidak pernah lelah memanjatkan doa, selalu memberikan dukungan dan semangat selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan studinya. Karena doa dan motivasi dari kalian yang telah menguatkan penulis untuk tidak menyerah dan putus asa dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof Dr.Taufik Marwa, SE. M.Si, selaku Rektor Universitas Sriwijaya
3. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya beserta stafnya.
4. Bapak Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Gatot Budiarto, MS selaku Pembimbing Akademik.
6. Bapak Dr. Raniasa Putra, S.IP., M.SI, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu baik dari arahan, petunjuk, saran dan motivasi serta telah banyak meluangkan waktu dan tenaga kepada penulis mulai dari awal magang hingga selesainya laporan ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen beserta para staf pegawai dan admin Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang sudah memberi pelajaran berharga serta membantu selama proses perkuliahan ini.
8. Seluruh Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang yang telah memberikan kesempatan dan bantuan untuk melakukan penelitian skripsi ini hingga membantu dalam pemerolehan data
9. Seluruh keluarga besarku yang tidak sempat penulis sebutkan namanya yang selalu memberikan semangat dan doa untukku.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan, Erisa Edina Lentera, Yulia Utami, Nabilah Mayang Sari, Reni Rosalinda, Shandy Harlian, dan Gusti Muhammad Tri Ramadhan terima kasih atas segala canda tawa dan kata-kata penyemangat yang dapat membersamai penulis dalam proses penyusunan skripsi
11. Sahabat terdekat saya Alda Nurfaiza yang pernah saya repotkan selama mengerjakan skripsi.
12. Semua Pihak yang telah membantu penulis skripsi ini baik secara langsung

maupun tidak langsung sedari awal hingga penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan karunia, limpahan rahmat dan hidayah-Nya atas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Skripsi ini tentunya terdapat banyak kekurangan, penulis sangat berharap terbuka untuk menerima kritik dan saran yang bersifat membangun. Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya, semoga skripsi ini membawa manfaat bagi penulis dan pembaca.

Palembang, 01 April 2024



Hanisyah Ulyati

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Landasan Teori	7
2.2. Kerangka Berpikir	19
2.3. Penelitian Terdahulu.....	21
2.4. Teori-Teori Manajemen.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1. Jenis Penelitian	33
3.2. Definisi Konsep.....	33
3.3. Fokus Penelitian	34
3.4. Jenis Dan Sumber Data	36
3.5. Informan Penelitian (<i>Key Informan</i>)	37
3.6. Teknik Pengumpulan Data	39
3.7. Teknik Keabsahan Data.....	41
3.8. Teknik Analisis Data	42
BAB IV PEMBAHASAN.....	47
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	47

4.2. Informan Penelitian	51
4.3. Hasil Penelitian dan Pembahasan	52
BAB V PENUTUPAN	101
5.1. Kesimpulan	101
5.2. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	107

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Fokus Penelitian.....	35
Tabel 3. 2 Informan Penelitian.....	38
Tabel 4. 1 Informan Penelitian.....	51
Tabel 4. 2 Perencanaan	70
Tabel 4. 3 Operator SIPD di DPMPTSP Kota Palembang	79
Tabel 4. 4 Pengorganisasian.....	82
Tabel 4. 5 Personalia	91
Tabel 4. 6 Kepemimpinan	95
Tabel 4. 7 Pengawasan.....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tampilan Awal Aplikasi Sistem Informasi Pemerintah.....	3
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	20
Gambar 3. 1 Component of Data Analysis: Interactive Model.....	43
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi DPMPSTSP Kota Palembang	50
Gambar 4. 2 Website Direktorat Jenderal Bina Keuangan Dalam Negeri.....	56
Gambar 4. 3 Website Direktorat Jenderal Bina Keuangan Dalam Negeri.....	57
Gambar 4. 4 Banner Mencegah Korupsi.....	60
Gambar 4. 5 Website SIPD Kemendagri	64
Gambar 4. 6 Draft SOP Pemerintah Kabupaten Bangka Tengah	66
Gambar 4. 7 Website SIPD Kemendagri	69
Gambar 4. 8 Dokumentasi Bimtek SIPD Tahun 2023	86
Gambar 4. 9 Dokumentasi kunjungan ke Kemendagri Republik Indonesia	87
Gambar 4. 10 Website SIPD Kemendagri	88

DAFTAR SINGKATAN

SPBE	: Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik
<i>E-GOVERNMENT</i>	: <i>Electronic Government</i>
SIPD	: Sistem Informasi Pemerintah Daerah
SIMDA	: Sistem Informasi Manajemen Daerah
BPKAD	: Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah
DPMPTSP	: Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
SPD	: Surat Penyediaan Dana
SPJ	: Surat Pertanggung jawaban
SPP	: Surat Perintah Pembayaran
SPM	: Surat Perintah Membayar
SP2D	: Surat Perintah Pencairan Dana
SKPD	: Satuan Kerja Perangkat Daerah
RENJA-PD	: Rencana Kerja Perangkat Daerah
RENSTRA-PD	: Rencana Strategi Perangkat Daerah
RPJPD	: Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah
RPJMD	: Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah
RKPD	: Rencana Kerja Pembangunan Daerah
RKA	: Rencana Kerja dan Anggaran
DPA	: Dokumen Pelaksanaan Anggaran
OGI	: <i>Open Government</i> Indonesia
OPD	: Organisasi Perangkat Daerah
SOP	: Standar Operasional Prosedur
SDM	: Sumber Daya Manusia

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Pembimbing Skripsi	108
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	109
Lampiran 3. Pedoman Observasi	126
Lampiran 4. Pedoman Dokumentasi.....	127
Lampiran 5. Peraturan Sistem Informasi Pemerintah Daerah	128
Lampiran 6. Kartu Konsultasi.....	133
Lampiran 7. Lembaran Revisi Usulan Proposal	134
Lampiran 8. Surat Izin Penelitian Dari Universitas Sriwijaya.....	135
Lampiran 9. Surat Izin Penelitian Dari Kesbangpol Kota Palembang	136
Lampiran 10. Surat Izin penelitian Dari DPMPTSP Kota Palembang	137
Lampiran 11. Dokumentasi Wawancara.....	138
Lampiran 12. Kartu Konsultasi Skripsi	143

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Manajemen strategi sangat penting dan dibutuhkan oleh semua orang baik itu di sektor ekonomi maupun di teknologi, banyak perusahaan atau organisasi yang melakukan strategi yang sukses namun mereka belum tahu cara bagaimana cara mengimplementasikannya secara efektif. Hampir setiap kegiatan pada saat ini tidak terlepas dari kemajuan manajemen strategi ini. Apalagi di dalam bidang teknologi yang semakin tinggi peminatnya dan juga bersifat wajib dalam hal menggunakannya untuk para masyarakat sekitar. Peralnya, pemakaian teknologi dan penerimaan akan informasi yang akurat dan cepat dapat membantu seluruh kegiatan jauh lebih efektif dari sebelumnya bahkan dengan teknologi yang semakin canggih ini juga mempermudah pekerjaan sehari-hari dan juga dapat menyelesaikan permasalahan yang dihadapi jika memanfaatkannya dengan sebaik mungkin.

Di era otonomi daerah saat ini perlu untuk mewujudkan pemerintahan yang baik (*good governance*) dengan menggunakan teknologi informasi atau komunikasi atau disebut e-government. Pada Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik atau *e-Government* disebutkan bahwa penyelenggaraan pemerintahan berbasis elektronik yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi yang perlu diterapkan sebagai bentuk dukungan dalam rangka pengembangan pelayanan kepada masyarakat. Pengelolaan pemerintah yang bermotif Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) secara menyeluruh nasional yang bersifat penting

dalam mencapai *Good governance* hingga menciptakan satu data Indonesia yang terpadu akurat secara terpercaya dan terintegrasi mulai dari tingkat daerah hingga tingkat pusat (Alfani dan Nasution, 2022).

Direktorat Jenderal Bina Pembangunan Daerah mengupayakan penerapan konsep *e-government* untuk meningkatkan sinergitas antara pemerintah yang ada di tingkat pusat dan pemerintah daerah dengan membangun sebuah sistem informasi yang secara online dapat berjalan secara efisien dan mandiri serta memudahkan siapa saja, kapan saja dan dimana saja untuk mengakses data informasi yang diinginkan melalui sebuah sistem data dan informasi (Dione & Faradina 2020).

Lalu terbentuknya aplikasi Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) yang di atur dalam Permendagri Nomor 70 Tahun 2019 tentang Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD). Yang mana SIPD merupakan salah satu bentuk penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) atau *electronic government (e-government)* sesuai dengan Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, yang merupakan upaya untuk mewujudkan *good governance*. Selain itu SIPD juga dibentuk untuk memenuhi amanat yang tertuang dalam Pasal 391 Ayat (1) Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah, yang dimana Pemerintah Daerah wajib menyediakan Informasi Pemerintahan Daerah yang terdiri atas informasi pembangunan daerah dan informasi keuangan daerah., yang dikelola dalam suatu Sistem Informasi Pemerintahan Daerah.

Pada Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 70 Tahun 2019, dijelaskan Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) merupakan pengelolaan

informasi pembangunan daerah, informasi keuangan daerah, dan informasi pemerintahan daerah lainnya yang saling terhubung untuk dimanfaatkan dalam penyelenggaraan pembangunan daerah. Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) bertujuan untuk meningkatkan tata kelola pemerintahan yang bersih, akuntabel, efektif, dan transparan dan Direktur Jenderal Bina Keuangan Daerah Kemendagri Mochamad Ardian juga menyampaikan bahwa Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) akan mendukung penyelenggaraan pemerintahan yang lebih efektif, efisien, dan akuntabel dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi.

Percepatan Implementasi Sistem Informasi Pemerintahan Daerah dengan dikeluarkannya Surat Edaran Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 130/736/SJ yang dikeluarkan pada tanggal 27 Januari 2020, seluruh Pemerintah Daerah di Indonesia diwajibkan untuk menggunakan aplikasi Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) dalam menyediakan informasi pembangunan daerah dan informasi keuangan daerah (Widiya, 2022). SIPD ini dapat diakses melalui situs jaringan resmi Kementerian Dalam Negeri <https://sipd.kemendagri.go.id/>.

Gambar 1. 1 Tampilan Awal Aplikasi Sistem Informasi Pemerintah



(Sumber : <https://sipd.kemendagri.go.id/>, diolah oleh penulis, 2024)

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) kota Palembang menggunakan aplikasi SIPD Kemendagri untuk proses perencanaan dan penganggaran. Sebelum adanya SIPD Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) kota Palembang ini menggunakan SIMDA yang lebih mudah penggunaannya kemudian digantikan dengan SIPD yang mana sistem informasi pemerintah daerah ini didalamnya lebih detail dan rinci. Tetapi kebijakan SIPD ini ditujukan guna memberikan fasilitas bagi pemerintah daerah untuk mendorong perkembangan pengelolaan sistem informasi daerah yang efektif, valid, serta akurat.

Penerapan aplikasi SIPD ini, bertujuan mempermudah pekerjaan secara cepat dan akurat karena sistem informasi dapat dalam bentuk software atau perangkat lunak yang digunakan, sehingga memudahkan dalam melaksanakan pekerjaan. Namun dalam menjalankan program ini tidaklah mudah, pada tahun 2022 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) kota Palembang menggunakan aplikasi SIPD kemendagri ini masih untuk proses perencanaan. Berdasarkan Observasi awal yang didapat peneliti dari lokasi riset, menunjukkan pada tahun 2022 masih dalam tahap uji coba, dalam penggunaan aplikasi tersebut ternyata beberapa kendala yang dihadapi ialah pegawai yang belum siap untuk beralih ke SIPD karena belum mengerti menggunakan SIPD. Maka untuk proses penganggaran masih memakai SIMDA, pada tahun 2023 baru beralih ke SIPD semua dari proses perencanaan dan penganggaran.

Penerapan ini membutuhkan pegawai yang berkompeten, ahli dalam menggunakan SIPD, bisa menguasai fitur yang ada di SIPD, namun sampai sekarang ternyata masih ditemukan beberapa masalah salah satunya yang berasal

dari operatornya sendiri. Saat penggunaan Sistem Informasi Pemerintahan Daerah ini, terjadinya kendala di saat penginputan data dan tidak seluruh operator bisa menguasai SIPD masih ada yang tidak mengerti dalam penginputan, sedangkan sebagai operator harus bisa menginput harus bisa menguasai fitur yang ada di dalam SIPD. Tetapi yang sering terjadi operator SIPD melewati salah satu proses penginputan sehingga laporan yang dihasilkan berbeda karena banyaknya menu yang harus diisi dalam penginputan di SIPD membuat operator bingung dan terjadi kesalahan lalu melakukan penginputan ulang dari awal. Pegawai yang terpilih menjadi operator pelaksanaan SIPD juga tidak tepat karena ada operator yang tidak mengerti cara menginput dan tidak mau ribet mereka melempar tugas mereka kepada operator yang lain.

Maka berdasarkan fenomena yang terjadi di lokasi penelitian tersebut maka peneliti sangat tertarik untuk memperoleh gambaran Manajemen Strategi Aplikasi Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang. Maka dari itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut mengenai hal tersebut.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang masalah diatas, maka rumusan permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah: “Bagaimana Manajemen Strategi Aplikasi Sistem Informasi Pemerintahan Daerah di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang?”

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dibuat, maka tujuan diadakan penelitian ini adalah “Untuk mendeskripsikan Manajemen Strategi Aplikasi

Sistem Informasi Pemerintah Daerah di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang”

1.4. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat hasil dari penelitian ini bisa dilihat dari segi manfaat teoritis dan manfaat praktis, maka dari itu penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan dalam arti menambah wawasan, menyempurnakan dan memperkuat teori yang ada serta mengembangkan kemampuan berpikir di bidang Ilmu Administrasi Publik mengenai Manajemen Strategi Aplikasi Sistem Informasi Pemerintah Daerah dan memberikan informasi, keahlian kepada mahasiswa/i agar dapat melakukan studi banding di masa mendatang.

2. Manfaat Praktis

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat untuk memberi masukan bagi instansi terkait dalam mengelola Sistem Informasi Pemerintah Daerah, demi kepentingan, kesejahteraan serta kemakmuran masyarakat dan untuk menambah pengetahuan bagi penelitian yang berkaitan dengan Manajemen Strategi Aplikasi Sistem Informasi Pemerintah Daerah Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang. Sehingga diharapkan temuan penelitian ini akan memberikan informasi lebih banyak kepada penulis sehingga dapat meneliti dan menggunakan teknik secara akurat di masa mendatang.

DAFTAR PUSTAKA

- Alfani, D., & Nasution, J. (2022). Implementasi Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(1), 4036–4043.
- Alfian, M., & Marlina, L. (2022). Implementasi Kebijakan Pengelolaan Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) Pada Setdakab Aceh Barat. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4(6), 416–423.
- Balqis, N., & Fadhly, Z. (2021). Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) di Dinas Transmigrasi dan Tenaga Kerja (Distranaker) Kabupaten Aceh Barat. *Jurnal Public Policy*, 7(2), 117-121. <https://doi.org/10.35308/jpp.v7i2.4246>
- Balqis, N., Fadhly, Z., & Mauliyanda. (2021). Implementasi Aplikasi Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (Sipd) Pada Dinas Transmigrasi Dan Tenaga Kerja Kabupaten Aceh Barat. *Jurnal Ilmiah Wahana Bhakti Praja*, 11(1), 146–161. <https://doi.org/10.33701/jiwbp.v11i1.1953>
- David, F. R. (2006). *Strategic Management Concepts And Cases*. Francis Marion University.
- Hutabarat, D. M., Lie, D., Butarbutar, M., & Sisca, S. (2018). Pengaruh Motivasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Pt Alamjaya Wirasentosa Depo Pematangsiantar. *SULTANIST: Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 6(1), 1–10. <https://doi.org/10.37403/sultanist.v6i1.110>
- Keban, T. Y. (2008). Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik . Gava Media.
- Lasibey, A. A. (2020). *Fatumnasi*. 3(01), 43–51.
- Manoe, D. S., Koten, Y., & N Rozady, M. P. (2023). Analisis Efektivitas Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD) Bidang Anggaran Pada Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Kab.Sikka. *Jurnal in Increate - Inovasi Dan Kreasi Dalam Teknologi Informasi*, 9(1), 19–26. <http://increate.nusanipa.ac.id/index.php/increate/article/view/45>
- Mustaqmah, S. A., & Putri, D. P. (2022). Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD) Dan Sistem Informasi Manajemen Daerah (Simd) Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah Kota Bukittinggi. *Jurnal Menara Ekonomi: Penelitian Dan Kajian Ilmiah Bidang Ekonomi*, 8(1), 181–197. <https://doi.org/10.31869/me.v8i2.3738>
- Nasution, M. I., & Nurwani. (2021). Analisis Penerapan Sistem Informasi Pemerintah Daerah (Sipd) Pada Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah (Bpkad) Kota Medan. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 9(2), 109-116.

<https://doi.org/10.29103/jak.v9i2.4577>

- Pradipta, R.S. (2023). Risma Siswi Pradipta (30.0843) - *Efektivitas Penyusunan Rencana Kerja Dan Anggaran (Rka) Dalam Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (Sipd)*.
- Putri, R. P. I., & Kamisutara, M. (2022). Perencanaan Pengembangan Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) dengan Konsep Service Oriented Architecture (SOA). *Jurnal Ilmu Komputer Dan Bisnis*, 13(1), 174–181. <https://doi.org/10.47927/jikb.v13i1.295>
- Riani, D., Putri, G. A. A., & Pratama, I. P. A. E. (2021). E-Readiness Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) (Studi Kasus Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Gianyar). *JITTER - Jurnal Ilmiah Teknologi Dan Komputer*, 2(3), 1–12.
- Rohman. (2017). *Dasar dasar manajemen*. 1-198.
- Sanny, A. (2023). Analisis Kesiapan Pemerintah Daerah Dalam Penerapan Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) Terhadap Penyusunan Anggaran Di Kota Parepare. 3(1), 1–8.
- Sari, M.P. (2022). Penerapan Prinsip Manajemen dalam Upaya Pencegahan Prevalensi Stunting di Wilayah Kota Bandar Lampung. *Jurnal STIA Bengkulu: Committe to Administration for Education Quality*, 8(2), 75–82.
- Syamsuddin. (2017). Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan. *Idaarah: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 1(1), 3–4. <https://doi.org/10.24252/idaarah.v1i1.4084>
- Sudianing, N. K., & Seputra, K.A. (2019). Peran Sistem Informasi Pemerintahan Daerah Dalam Menunjang Peningkatan Kualitas Perencanaan Pembangunan Daerah. *Locus Majalah Ilmiah FISIP*, 11(2), 112–133.
- Sugiyono, Prof. Dr. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&D*. Alfabeta.
- Sutisna, I. D., Dwiputrianti, S., & Rahman, A. (2022). Model Implementasi Penyusunan Anggaran Belanja Pada Sistem Informasi Pemerintah Daerah di Kabupaten Bandung. *Journal of Regional Public Administration (JRPA)*, 7, 28–40. <https://ejournal.unsap.ac.id/index.php/jrpa/article/view/102>
- Taufiqurokhman. (2016). *Manajemen Strategik* (1 Ed.). Fisip Universitas Prof.Moestopo Beragama.
- Vitriana, N., Agustawan, A., & Ahyaruddin, M. (2022). Analisis Penerapan Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD) Pada Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah (BPKAD) Pekanbaru. *Digital Business Journal*, 1(1), 64–77. <https://doi.org/10.31000/digibis.v1i1.6947>

Yatminiwati, M. (2019). Manajemen Strategi. Widya Gama Press.

Peraturan Perundang-Undangan

Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE)

Permendagri Nomor 70 Tahun 2019 tentang Sistem Informasi Pemerintahan Daerah

Permendagri Nomor 98 Tahun 2018 tentang Sistem Informasi Pembangunan Daerah.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah wajib menyediakan informasi Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Surat Edaran Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 130/736/SJ tentang Percepatan Implementasi Sistem Informasi Pemerintahan Daerah.

Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2010 tentang Standar Akuntansi Pemerintahan.

Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2019 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2013 tentang Penerapan Standar Akuntansi Pemerintahan Berbasis Akrual Pada Pemerintah Daerah.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 90 Tahun 2019 tentang Klasifikasi, Kodefikasi, dan Nomenklatur Perencanaan Pembangunan dan Keuangan Daerah.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 77 Tahun 2020 tentang Pedoman Teknis Pengelolaan Keuangan Daerah.

Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 050-3708 Tahun 2020 tentang Hasil Verifikasi dan Validasi Pemutakhiran Klasifikasi, Kodefikasi dan Nomenklatur Perencanaan Pembangunan dan Keuangan Daerah.

Lainnya

<https://sipd.kemendagri.go.id/>