

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
AUTO 2000 BAGIAN MEKANIK SERVIS TANJUNG API API PALEMBANG**



Skripsi Oleh :

Nadia Aprillia Caesaria

NIM : 01011381520119

Manajemen

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN

PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2018

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

JUDUL SKRIPSI

**Pengaruh Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan AUTO 2000
Bagian Mekanik Servis Tanjung Api Api Palembang**

Disusun oleh:

Nama : Nadia Aprillia Caesaria

Nim : 01011381520119

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif


Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal

Ketua

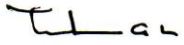
8 November 2018


Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D
NIP : 195307071979032001

Tanggal

Anggota

26 November 2018


Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M
NIP : 195607011985031003

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
AUTO 2000 BAGIAN MEKANIK SERVIS TANJUNG API API PALEMBANG

Disusun oleh:

Nama : Nadia Aprillia Caesaria
NIM : 01011381520119
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia


Telah Diuji dalam Ujian Komprehensif dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

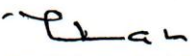
Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 13 Desember 2018

Ketua

Anggota

Anggota



Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph. D.
NIP. 195307071979032001


Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M
NIP. 195607011985031003


Wita Farla WK, S.E.
NIP. 198104012014092001

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen


Dr. Zakaria Wahab, M.B.A
NIP. 19570714198031005

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nadia Aprillia Caesaria
NIM : 01011381520119
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian : Manajemen Sumber Daya Manusia
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul:

PENGARUH PELATIHAN TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN AUTO 2000 BAGIAN MEKANIK SERVIS TANJUNG API API PALEMBANG

Pembimbing:

Ketua : Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D
Anggota : Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M
Tanggal Ujian : 2018

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Di dalam Skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar di kemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 2018

Pembuat Pernyataan,



Nadia Aprillia Caesaria

NIM. 01011381520119

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT berkat ridho dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **PENGARUH PELATIHAN TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN AUTO 2000 BAGIAN MEKANIK SERVIS TANJUNG API API PALEMBANG**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi dalam program Strata Satu (S-1) di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Selama penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, nasihat dan bantuan baik secara moril, material, dan spritual. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa syukur dan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D. & Bapak Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Agustina Hanafi, M.B.A selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktunya untuk datang menguji dan memberikan saran dalam perbaikan skripsi.
3. Bapak Prof. Dr. Mohammad Adam, S.E., M.E selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Welly Nailis, S.E., M.M selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Reza Ghasarma, S.E., MM, MBA selaku Pengelola Akademik Jurusan Manajemen Universitas Sriwijaya.
6. Bapak Drs. Zakaria Wahab, M.B.A selaku Ketua Jurusan Manajemen.
7. Bapak Prof. Dr. H. Taufik Marwah, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

8. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
9. Ibu Marlina Widiyanti, S.E, S.H, M.M., Ph.D selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan selama masa perkuliahan.
10. Mama, Papa, Kakak, Adek, Kak Ririn yang tercinta, terima kasih selalu setia dalam mendoakan, mendukung, memberi kasih sayang dan segala hal yang aku butuhkan selama studi dan penulisan skripsiku ini. Terima kasih untuk setiap perhatian, pengertian, waktu, tenaga, dan biaya yang telah diberikan untukku.
11. Seluruh sahabatku Anna, Wulan, Wiwid, Dika, Taen, Ardan, Bon, Nicky, Oca, Yuzar, Dita, Frida, Kian, Eki, Jodie, Dani terutama untuk Emil serta rekan-rekan seperjuangan Manajemen 2015, Terima kasih untuk doa dan semangat yang diberikan sampai akhir menyelesaikan skripsi ini.
12. Para Staff Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya terkhusus kampus Palembang. Terima kasih untuk setiap bantuannya.

Dalam penulisan skripsi ini penulis sudah berusaha melakukan yang terbaik dalam penulisan maupun isi dari skripsi, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi penyempurnaan dari skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak orang dan dapat menjadi bahan masukan bagi para peneliti selanjutnya serta dalam dunia pendidikan.

Penulis,

Nadia Aprillia Caesaria

ABSTRAK

PENGARUH PELATIHAN TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
AUTO 2000 BAGIAN MEKANIK SERVIS TANJUNG API API PALEMBANG

Oleh :

Nadia Aprillia Caesaria; Prof. Badia Perizade, M.B.A, Ph.D;

Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pelatihan terhadap prestasi kerja karyawan pada AUTO 2000. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh jumlah karyawan pada AUTO 2000 yang berjumlah 148 karyawan. Penelitian ini menggunakan teknik *proportional random sampling* dan dalam penentuan sampel pada penelitian ini menggunakan rumus slovin sebanyak 108 orang karyawan pada AUTO 2000. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner dan teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier sederhana. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh secara signifikan terhadap prestasi kerja karyawan AUTO 2000. Saran yang dapat diberikan dari penelitian ini adalah agar perusahaan dapat terus meningkatkan jumlah karyawan yang mengikuti pelatihan kerja agar dapat meningkatkan prestasi kerja karyawan.

Kata kunci : Pelatihan, Prestasi Kerja


Telah kami setuju untuk ditempatkan pada lembar skripsi.

Palembang,


2018

Ketua,

Anggota,


Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D

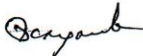
NIP. 195307071979032001


Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

NIP. 195607011985031003

Mengetahui,

Pengelola Akademik Jurusan Manajemen


Dr. Zakaria Wahab, M.B.A
NIP. 195707141984031005

ABSTRACT

THE EFFECT OF TRAINING ON EMPLOYEE PERFORMANCE

AUTO 2000 MECHANICAL PART OF PALEMBANG API API TANJUNG SERVICE

By:

Nadia Aprillia Caesaria; Prof. Badia Perizade, MBA, Ph.D;

Drs. Yuliansyah M. Diah, MM

The purpose of this study is to determine the effect of training on employees work accomplishment at AUTO 2000. The population on this research is all of the employees of AUTO 2000 which is 148 employees. This study uses a proportional random sampling technique and Slovin formula is use in determaning the sample in this study were 108 employes at AUTO 2000. This study used primary data obtained by distributing questionnaires and the analytical techniques used simple linear regression analysis technique. The results of this study indicate that training has a significant effect on AUTO 2000 employees work accomplishment. Suggestions that can be given from this study is that the company may increase the number of employees who take part in job training in order to improve the employees performance

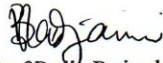
Keywords: Training, Job Performance

We have agreed to be placed on the thesis sheet.

Palembang,

2018

Advisor,



Prof. Badia Perizade, MBA, Ph.D

NIP. 195307071979032001

Vice Advisor,



Drs. Yuliansyah M. Diah, MM

NIP. 195607011985031003

Knowing,

The Head of Management Program



Dr. Zakaria Wahab, M.B.A

NIP. 195707141984031005

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah

(HR. Turmudzi)

“Man Jadda Wa Jadda”

Barang siapa yang bersungguh – sungguh akan mendapatkannya.

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- ❖ Papa dan Mama ku Tercinta
- ❖ Kakak dan Adik ku
Tersayang
- ❖ Sahabat-Sahabat Terbaikku
- ❖ Almamater

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak Skripsi dalam bahasa Inggris dari mahasiswa:

Nama : Nadia Aprillia Caesaria

NIM : 01011381520119

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan AUTO 2000

Bagian Mekanik Servis Tanjung Api Api Palembang

Telah kami periksa penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya, dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Pembimbing Skripsi

Ketua,

Anggota,

Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D

Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

NIP : 195307071979032001

NIP. 195607011985031003

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

	Nama	Nadia Aprillia Caesaria
	Jenis Kelamin	Perempuan
	Tempat, Tanggal Lahir	Palembang, 12 April 1997
Agama		Islam
Status		Belum Menikah
Alamat		Sukabangun 2 Jalan Letkol Adrianz Komplek Polantas no.28 Kota Palembang. Sumatera Selatan.
Email		nadiaaprilliac@gmail.com
Pendidikan Formal :		
Sekolah Dasar (SD)		SD Muhammadiyah 14 Palembang(2009)
Sekolah Menengah Pertama (SMP)		SMP Negeri 1 Palembang(2012)
Sekolah Menengah Atas (SMA)		SMA Negeri 1 Palembang (2015)
Strata-1 (S-1)		Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya (2018)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2. Manfaat Praktis	7
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	8
2.1. Pelatihan	8
2.1.1. Pengertian Pelatihan.....	8
2.1.2. Tujuan Pelatihan	8
2.1.3. Manfaat Pelatihan	9
2.1.4. Metode-Metode Pelatihan	9
2.2. Prestasi Kerja	12
2.2.1. Pengertian Prestasi Kerja	12
2.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	13
2.2.3. Metode Penilaian Prestasi Kerja	14
2.2.4. Indikator Prestasi Kerja.....	15
2.3. Hubungan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja.....	16

	Halaman
2.4. Penelitian Terdahulu	17
2.5. Kerangka Pikir	18
2.6. Hipotesis	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	19
3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.2.1 Wawancara	19
3.2.2 Kuisisioner	19
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	20
3.3.1 Jenis Data	20
3.3.2 Sumber Data	21
3.4. Populasi dan Sampel	22
3.4.1 Populasi	22
3.4.2 Sampel	22
3.5. Teknik Analisis Data.....	24
3.5.1 Uji Instrumen Penelitian	24
3.5.1.1 Uji Validitas	24
3.5.1.2 Uji Reliabilitas	24
3.5.2 Uji Statistik	25
3.5.2.1 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	25
3.5.2.2 Koefisien Korelasi (r) dan Determinasi (R ²)	26
3.5.3 Uji Hipotesis T	27
3.5.3.1 Uji T	27
3.6. Definisi Operasional Variabel.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	29
4.1.1. Sejarah Singkat AUTO 2000	29
4.1.2. Visi dan Misi AUTO 2000	30
4.2. Hasil Penelitian	31
4.2.1. Deskripsi Profil Responden	31
4.2.1.1 Jenis Kelamin Responden.....	31
4.2.1.2 Usia Responden	32
4.2.1.3 Tingkat Pendidikan Responden	33

	Halaman
4.2.1.4 Masa Kerja Responden	34
4.2.2.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	35
4.2.2.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	37
4.2.3 Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian.....	38
4.2.3.1 Deskripsi Frekuensi Variabel Pelatihan (X)	38
4.2.3.2 Deskripsi Frekuensi Variabel Prestasi Kerja (Y).....	42
4.2.4 Hasil Uji Statistik.....	46
4.2.4.1 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	46
4.2.5 Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R^2)	47
4.2.6 Hasil Uji Hipotesis.....	48
4.2.6.1 Hasil Uji t.....	48
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	51
5.1. Kesimpulan	51
5.2. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Karyawan	3
Tabel 1.2	Pelatihan Karyawan	4
Tabel 1.3	Hasil Kinerja Karyawan	5
Tabel 1.4	Hasil Prestasi Kerja Karyawan	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1	Skala Likert	20
Tabel 3.2	Tabel Distribusi Sampel	23
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel	28
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden.....	31
Tabel 4.2	Usia Responden	32
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir Responden.....	33
Tabel 4.4	Masa Kerja Responden	34
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan (X)	35
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja (Y).....	36
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Penelitian.....	37
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pelatihan (X).....	38
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Prestasi Kerja (Y).....	42
Tabel 4.10	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	46
Tabel 4.11	Hasil Analisis Frekuensi Determinasi (R^2).....	47
Tabel 4.12	Hasil Uji t.....	48

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir	18

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner.....	54
Lampiran 2. Hasil Kuesioner	58
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan	64
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja	65
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas	67
Lampiran 6. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Sederhana.....	68

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sumber daya manusia adalah faktor yang paling menentukan dalam pencapaian tujuan perusahaan. Karena sumber daya manusia termasuk unsur dari kekuatan daya saing bangsa, untuk itu sumber daya manusia dituntut menjadi unggul dan professional dalam kerjanya demi kemajuan dan pencapaian tujuan perusahaan di Indonesia khususnya agar bisa bersaing dalam era globalisasi ini.

Gomes (2010) Pelatihan adalah setiap usaha untuk memperbaiki performansi pekerja pada suatu pekerjaan tertentu yang sedang menjadi tanggung jawabnya. Hal ini didukung dengan pendapat dari Siagian (2008) pelatihan adalah proses belajar mengajar dengan menggunakan tehnik dan metode tertentu, pelatihan dimaksudkan untuk meningkatkan keterampilan dan kemampuan kerja seseorang atau kelompok.

Menurut Hasibuan (2012) Prestasi kerja adalah suatu hasil kerja yang yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas – tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan dan kesungguhan serta waktu. Pada dasarnya setiap perusahaan akan selalu mengawasi prestasi karyawannya, karyawan yang bekerja melebihi standar keinginan perusahaan merupakan karyawan yang berprestasi. Memiliki karyawan yang berprestasi merupakan keinginan setiap perusahaan karena dengan begitu tujuan perusahaan akan mudah dicapai.

AUTO 2000 adalah jaringan jasa penjualan, perawatan, perbaikan dan penyediaan suku cadang Toyota yang berdiri sejak tahun 1975 dengan nama Astra Motor Sales, dan baru pada tahun 1989 berubah nama menjadi AUTO 2000 dengan manajemen yang sudah ditangani sepenuhnya oleh PT. Astra International Tbk. Saat ini AUTO 2000 adalah retailer Toyota terbesar di Indonesia yang menguasai sekitar 42% dari total penjualan Toyota. Dalam aktivitas bisnisnya, AUTO 2000 berhubungan dengan PT. Toyota Astra Motor sebagai agen tunggal pemegang merek (ATPM) Toyota, yang menjadikan AUTO 2000 adalah salah satu founder dealer resmi Toyota.

Sebagai unit yang memegang tanggung jawab perawatan serta perbaikan mesin dari perusahaan, maka karyawan diharapkan memiliki kemampuan yang maksimal sehingga jasa yang ditawarkan perusahaan selalu terpenuhi dan sesuai dengan standar. Salah satu cara AUTO 2000 Tanjung Api Api Palembang dalam meningkatkan kemampuan karyawan yaitu dengan memberikan pelatihan yang berkelanjutan untuk karyawan di AUTO 2000 Tanjung Api Api.

Penelitian ini akan berfokus pada bagian perawatan serta perbaikan mesin dari AUTO 2000 Tanjung Api Api Palembang. Menurut Desler (2012) beberapa indikator pelatihan kerja adalah kebutuhan pelatihan, isi pelatihan, metode pelatihan, sikap dan keterampilan instruktur, dan fasilitas kerja.

Tabel 1.1
Jumlah Karyawan Bagian Mekanik Servis AUTO 2000
Tanjung Api Api Palembang Tahun 2015-2017

No	Bagian	Jumlah Karyawan (orang)		
		2015	2016	2017
1.	Perawatan	56	70	75
2.	Perbaikan	56	69	73
Jumlah		112	139	148

Sumber: Diklat AUTO 2000

Tabel 1.1 diatas menunjukkan bahwa bagian mekanik servis di bagi menjadi dua bagian yaitu bagian perawatan dan perbaikan. Jumlah karyawan bagian mekanik servis AUTO 2000 tahun 2015 yang harus mengikuti pelatihan sebesar 112 orang , sedangkan pada tahun 2016 sebanyak 139 orang dan pada tahun 2017 meningkat menjadi 148 orang, adapun jenis pelatihan yang diikuti oleh para karyawan dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 1.2
Pelatihan yang diikuti oleh Karyawan bagian Mekanik Servis AUTO 2000 Tanjung
Api Api Palembang Tahun 2015-2017

No	Jenis Pelatihan	Jumlah Karyawan (orang)		
		2015	2016	2017
1.	Toyota Technician	26	32	28
2.	Pro Tehnician	17	18	22
3.	Diagnose Technician (Engine)	18	19	24
4.	Diagnise Technician (Chasis)	11	20	25
5.	Diagnose Technician (Elektrik)	22	21	26
6.	Diagnoses Master	18	17	23
Jumlah		112	125	148

Sumber: Diklat AUTO 2000

Tabel 1.2 diatas menunjukkan pelatihan yang diberikan kepada karyawan AUTO 2000 dan diikuti peserta pelatihan pada tahun 2015 sebanyak 112 karyawan, tahun 2016 125 karyawan, dan tahun 2017 sebanyak 148 karyawan. Lalu jumlah karyawan yang harus mengikuti pelatihan di bagian mekanik servis tahun 2016 sebanyak 139 karyawan sedangkan yang dapat mengikuti pelatihan pada tahun 2016 hanya 125 karyawan, artinya tidak semua karyawan bisa memenuhi pelatihan pada tahun 2016 tersebut. Keadaan ini menyebabkan rendahnya kinerja karyawan pada tahun 2016 seperti yang ditunjukkan pada tabel 1.3 dibawah ini:

Tabel 1.3
Hasil Kinerja Karyawan Bagian Mekanik Servis Tahun 2015-2017
AUTO 2000 Tanjung Api Api Palembang

No	Tahun	Hasil Kinerja (unit)	
		Perawatan	Perbaikan
1.	2015	95	90
2.	2016	87	83
3.	2017	112	108

Sumber : Departemen HRD AUTO 2000 Tanjung Api Api

Hasil kinerja karyawan bagian perawatan dan perbaikan dalam 3 tahun terakhir berfluktuasi. Pada tahun 2015, karyawan dapat menyelesaikan perawatan mobil 95 unit dan perbaikan mobil 90 unit. Tapi, pada tahun 2016 terjadi penurunan hasil kinerja karyawan. Sedangkan tahun 2017 kembali meningkat bagian perawatan 112 unit dan perbaikan 108 unit.

Selain itu juga terjadi penurunan prestasi kerja karyawan lainnya pada tahun 2016 yang ditunjukkan pada tabel 1.4 dibawah ini:

Tabel 1.4

Jumlah Keluhan Konsumen Bagian Mekanik Servis Tahun 2015-2017

AUTO 2000 Tanjung Api Api Palembang

No	Tahun	Keluhan Konsumen untuk Bagian Mekanik Servis Palembang (orang)
1.	2015	16
2.	2016	24
3.	2017	8

Sumber: Kotak Kritik dan Saran AUTO 2000 Tanjung Api Api

Hasil prestasi kerja karyawan bagian perawatan dan perbaikan dalam 3 tahun terakhir berfluktuasi. Hal ini dilihat dari jumlah pelanggan yang komplain atau mengeluh atas hasil kerja karyawan bagian mekanik servis. Pada tahun 2015, ada 16 orang konsumen yang mengeluh tidak puas. Lalu, pada tahun 2016 terjadi peningkatan atas keluhan konsumen yaitu sebanyak 24 orang yang menyebabkan prestasi kerja karyawan menjadi menurun. Sedangkan tahun 2017 ada 8 orang yang mengeluh tidak puas atas hasil kerja karyawan bagian mekanik servis perawatan dan perbaikan.

Dilihat dari data keseluruhan pada data pelatihan jumlah karyawan yang mengikuti pelatihan di Departemen mekanik servis AUTO 2000 pada tahun 2016 tidak mencapai jumlah keseluruhan karyawan pada departemen perawatan dan perbaikan, hal ini diikuti pula dengan penurunan hasil prestasi kerja karyawan di tahun 2016.

Berdasarkan gambaran yang ada maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul : “Pengaruh Pelatihan terhadap Prestasi Kerja AUTO 2000 Bagian Mekanik Servis Tanjung Api Api Palembang”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, permasalahan di dalam penelitian ini adalah Apakah ada pengaruh pelatihan terhadap prestasi kerja karyawan di Bagian Mekanik Servis Perawatan dan Perbaikan Mesin AUTO 2000 Tanjung Api Api Palembang?

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada pengaruh pelatihan terhadap prestasi kerja karyawan di bagian Mekanik Servis Perawatan dan Perbaikan Mesin AUTO 2000 Tanjung Api Api Palembang.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1. Secara Teoritis

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran untuk peneliti yang akan melakukan penelitian selanjutnya, dalam memperkaya wawasan mengenai pengembangan karyawan.

1.4.2 Secara Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat membantu memberikan sumbangan pemikiran bagi pemecahan masalah dalam hal pengembangan karyawan agar prestasi kerja karyawan meningkat, selanjutnya hasil penelitian ini dapat menjadi acuan bagi penyusunan program dalam melakukan pelatihan karyawan Mekanik Servis AUTO 2000 Tanjung Api Api Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

- A.A Mangkunegara. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Agusta, Leonardo. 2013. Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan CV Haragon Surabaya. *Agora. Volume. 1, No.3*.
- Arikunto, S. 2016. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, jakarta : Rineka Cipta
- Dessler Gery. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Buku 1. Jakarta: indeks
- Dessler Gery. 2009. *Manajemen Personalia*. Teknik dan Konsep Modern. Terjemahan Agus Dharma. Erlangga. Jakarta.
- Fathir. M. N. 2013, September 24. *Cara Menghitung Skala Likert*.
<https://fathirphoto.wordpress.com/2013/09/24/cara-menghitung-skala-likert/>.
- Flippo B. Edwin, 2006, *Manajemen Personalia*, (Alih bahasa Moh Masud) Jilid II, Erlangga, Jakarta.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Cetakan Keempat. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Ghozali, Imam. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20*. Penerbit: Universitas Diponegoro. Semarang.
- Gomes. Faustino Cardoso. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Yogyakarta
- Hasibuan. Melayu.S.P. 2012. “*Manajemen Sumber Daya Manusia*”. Jakarta
- Kasmuni Aji. 2016. *Pengaruh Kompensasi, Pendidikan, dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Woodexindo Semarang, Journal of Management*, Vol. 2 No. 2
- Mangkuprawira. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Bogor. Ghalia Indonesia
- Marwansyah dan Mukaram. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pusat Penerbit Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bandung.
- Mondy. R Wayne. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Buku 1 dan 2. Penerbit Erlangga. Jakarta
- Ningrum Widhayu. 2013. *Pengaruh Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan, Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 6 No. 2

- Nizma Cut. 2010. *Pengaruh Pelatihan dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Prestasi Kerja Perawat di Badan Pelayanan Kesehatan Kabupaten Langsa*, *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol. 12, No. 2
- Notoadmojo. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Penerbit PT.Rineka Cipta.Jakarta
- Mangkuprawira,S.Tb.,2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Panggabean, 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Erlangga.
- Payaman Simanjuntak J. 2011,*Manajemen dan Evaluasi kinerja*, Jakarta: FakultasEkonomi UI
- Purwanto, Tomi. 2013. *Pengaruh Motivasi dan Pelatihan terhadap Prestasi Kerja PNS bidang Keuangan pada Dinas Kehutanan Daerah DIY*
- Ratnasari Sri. 2013. *Pengaruh Faktor-Faktor Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Departemen Produksi PT. X Batam*, *Buletin Studi Ekonomi*, Vol. 18, No. 1
- Robert L. Mathis dan John H. Jackson. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Buku 2. PT. Salemba Empat. Patria. Jakarta
- Robert L. Mathis dan John H. Jackson.2009. *Human Resource Management*. Salemba Empat. Jakarta
- Safitri Devi, 2015. *Pengaruh Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Pada Foodmart Lembuswana di Samarinda*, *eJournal Administrasi Bisnis*, Vol.3 No.4
- Safitri, Erma. 2013. *Pengaruh Pelathan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. *Jurnal Ilmiah*, Vol. 1 No. 4
- Sarwono, Jonathan. (2007). *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Siagian, Sondang. 2008. *Manajemen SDM. Cet 16*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sugiyono.(2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno. Edy. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group. Jakarta
- Thomas. M.Agela. 1995. (Ahli Bahas. Bambang Haryo) *Pelatihan untuk Pengembangan Karyawan*. Kamisus. Yogyakarta