

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS
WEBSITE UNIVERSITAS MELALUI PENDEKATAN WEBQUAL 4.0
(STUDI KASUS *WEBSITE* UNIVERSITAS SRIWIJAYA)**

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



Oleh

M Bintang Samudra

09031282025077

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2024

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS
WEBSITE UNIVERSITAS MELALUI PENDEKATAN WEBQUAL 4.0
(STUDI KASUS WEBSITE UNIVERSITAS SRIWIJAYA)**

**Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian
Studi di Program Studi Sistem Informasi S1**

Oleh

M. Bintang Samudra 09031282025077



**Menyetujui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi**

**Ahmad Rifai, S.T., M.T
NIP. 197910202010121003**

**Palembang, 13 Maret 2024
Pembimbing**

**Dedy Kurniawan, M.Sc.
NIP. 199008022019031006**

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M Bintang Samudra

NIM : 09031282025077

Prodi : Sistem Informasi Reguler

Judul Skripsi : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KUALITAS *WEBSITE* UNIVERSITAS MELALUI PENDEKATAN
WEBQUAL 4.0 (STUDI KASUS *WEBSITE*
UNIVERSITAS SRIWIJAYA)

Hasil Pengecekan *Software Ithenticate/Turnitin*: 14%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, Maret 2024

M Bintang Samudra

NIM. 09031282025077

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 22 Maret 2024

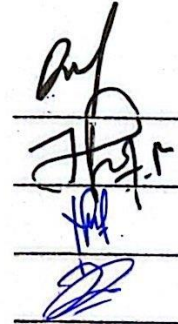
Nama : M. Bintang Samudra

NIM : 09031282025077

Judul : Analisis Faktor Apa Saja Yang Mempengaruhi Kualitas *Website*
Universitas Melalui Pendekatan Webqual 4.0 (Studi Kasus : *Website*
Universitas Sriwijaya

Komisi Penguji:

1. Pembimbing : Dedy Kurniawan, M.Sc.
2. Ketua : Ahmad Rifai, S.T., M.T.
3. Sekretaris : Iin Seprina, M.Kom.
4. Penguji : Pacu Putra Suarli, M.Sc.



Mengetahui
Ketua Jurusan Sistem Informasi



Ahmad Rifai, S.T., M.T
NIP. 197910202010121003

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Harus lebih baik dari hari kemarin.”

**“Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu,
dan boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu,
Allah mengetahui sedang kamu tidak mengetahui.”(QS Al-Baqarah : 217)**

“Everything comes for a reason.”

Dengan segenap hati, skripsi ini dipersembahkan untuk :

- ◆ **Diri Sendiri**
- ◆ **Orang tua dan keluarga**
- ◆ **Teman-teman seperjuangan**
- ◆ **Dosen Pembimbing Saya**
- ◆ **Para Dosen, Pegawai, dan Staf Fasilkom Unsri**
- ◆ **Almamater, Universitas Sriwijaya**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur tak henti penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan berkat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR APA SAJA YANG MEMPENGARUHI KUALITAS *WEBSITE* UNIVERSITAS MELALUI PENDEKATAN WEBQUAL 4.0 (STUDI KASUS *WEBSITE* UNIVERSITAS SRIWIJAYA).”** Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana di bidang Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Dalam menyelesaikan proses pengerjaan tugas akhir ini, penulis melalui banyak perjalanan yang penuh dengan tantangan dan hambatan sampai akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tentunya, pencapaian ini tidak dapat terwujud tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, atas segala rahmat, petunjuk, dan kekuatan dan kesempatan yang diberikan selama perjalanan penulisan tugas akhir ini.
2. Kedua Orang tua dan saudara penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan setiaap saat.
3. Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya, Bapak Prof. Dr. Erwin, S.Si.
4. Ketua Jurusan Sistem Informasi, Ahmad Rifai, S.T, M.T.

5. Bapak Dedy Kurniawan, M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah banyak memberikan bimbingan, arahan, dan dorongan yang tak ternilai selama proses penulisan skripsi ini.
6. Bapak Alm. Jaidan Jauhari, M.T, selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi sebelumnya yang telah berpulang.
7. Bapak ibu dosen penguji yang telah membantu membahas dan menyempurnakan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Sistem Informasi beserta Staf Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah memberikan dukungan, inspirasi, dan pengetahuan yang berharga dalam mengembangkan pemahaman penulis dalam bidang ini.
9. Teman-teman seperjuangan SI 2020, terutama SI REG B 2020 yang sudah membebersamai kegiatan perkuliahan selama ini.
10. Terakhir, kepada diri sendiri yang sudah gigih dan pantang menyerah dalam menghadapi segala rintangan serta kesusahan selama perjalanan menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari dalam proses pembuatan laporan ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, oleh karena itu, pesan, kritik, dan saran yang bersifat membangun sangat penulis butuhkan dengan harapan agar menjadi lebih baik kedepannya. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga laporan ini bermanfaat bagi penulis dan siapapun yang membacanya.

Palembang, Maret 2024

Penulis,

M. Bintang Samudra

NIM. 09031282025077

**ANALISIS FAKTOR APA SAJA YANG MEMPENGARUHI KUALITAS
WEBSITE UNIVERSITAS MELALUI PENDEKATAN WEBQUAL 4.0
(STUDI KASUS WEBSITE UNIVERSITAS SRIWIJAYA)**

Oleh

M Bintang Samudra

09031282025077

ABSTRAK

Perkembangan teknologi telah mengubah secara signifikan cara kita berinteraksi dan mengakses informasi. Salah satu aspek yang terpengaruh adalah penggunaan *website*. *Website* telah menjadi sarana utama bagi individu, organisasi, dan institusi untuk berkomunikasi, berbagi informasi, dan menjalankan berbagai aktivitas online. Universitas Sriwijaya sebagai institusi tentunya memiliki *website* yang menjadi pintu gerbang virtual bagi mahasiswa dan masyarakat umum untuk mengakses berbagai informasi akademik dan administratif. Namun sejak dirilisnya *website* terbaru pada tahun 2021 belum ada penelitian tentang evaluasi kualitas *website* Universitas Sriwijaya. Bahkan *website* unsi sendiri di Indonesia menempati posisi ke-21 dalam segi kualitas *website* universitas dan posisi ke-2038 di dunia. Melihat permasalahan ini, maka dibutuhkan penelitian tentang evaluasi kualitas *website* yang mumpuni. WebQual 4.0 merupakan metode pengukuran kualitas *website* yang paling banyak digunakan. Tidak sampai disitu WebQual sendiri telah dikembangkan sebanyak 4 kali dan merupakan pengembangan dari metode ServQual. WebQual terdiri dari 3 variabel utama yaitu *usability*, *information quality*, dan *service interaction quality*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel independen WebQual terhadap kepuasan pengguna yang terkait dengan kualitas *website*. Pengambilan sampel dilakukan dengan purposive sampling dengan menyebarkan kuesioner dan terdapat 136 responden yang merupakan mahasiswa, calon mahasiswa dan pasca sarjana. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *usability* dan *service interaction quality* secara independen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna. Namun variabel *information quality* tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna. Nilai dari koefisien determinasi sebesar 73,1% yang berarti ketiga variabel WebQual dapat menjelaskan variasi kepuasan pengguna. Maka dari itu WebQual 4.0 telah mampu mengevaluasi dalam hal ini *website* akademik sekaligus memberikan informasi aspek yang perlu dipertahankan dan mendapat perhatian serius.

Kata Kunci : WebQual 4.0, kualitas *website*, *website* universitas.

***ANALYZE WHAT FACTORS AFFECT QUALITY UNIVERSITY WEBSITE
THROUGH A WEBQUAL 4.0 APPROACH
(CASE STUDY OF SRIWIJAYA UNIVERSITY WEBSITE)***

By

M Bintang Samudra

09031282025077

ABSTRACT

Technological developments have significantly changed the way we interact and access information. One aspect that is affected is website use. Websites have become the main means for individuals, organizations and institutions to communicate, share information and carry out various online activities. Sriwijaya University as an institution certainly has a website which is a virtual gateway for students and the general public to access various academic and administrative information. However, since the release of the newest website in 2021, there has been no research on evaluating the quality of the Sriwijaya University website. In fact, the UNSRI website itself in Indonesia occupies the 21st position in terms of university website quality and the 2038th position in the world. Seeing this problem, research is needed on evaluating the quality of qualified websites. WebQual 4.0 is the most widely used website quality measurement method. Not only that, WebQual itself has been developed 4 times and is a development of the ServQual method. WebQual consists of 3 main variables, namely usability, information quality, and service interaction quality. The aim of this research is to determine the effect of the independent variable WebQual on user satisfaction related to website quality. Sampling was carried out using purposive sampling by distributing questionnaires and there were 136 respondents who were students, prospective students and postgraduates. The results of this research show that the variables usability and service interaction quality independently have a positive and significant effect on user satisfaction. However, the information quality variable does not have a positive and significant effect on user satisfaction. The value of the coefficient of determination is 73.1%, which means that the three WebQual variables can explain variations in user satisfaction. Therefore, WebQual 4.0 has been able to evaluate academic websites as well as provide information on aspects that need to be maintained and receive serious attention.

Keywords : *WebQual 4.0, website quality, university websites.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Definisi Analisis	5
2.2 Definisi Evaluasi	5
2.3 Definisi Kualitas	5
2.4 Definisi <i>Website</i>	6
2.5 Definisi Universitas	7
2.6 Kualitas <i>Website</i>	7
2.7 WebQual 4.0	7
2.8 Teknik Pengumpulan Data	10
2.9 Populasi	11

2.10 Sampel.....	11
2.11 Uji Validitas	14
2.12 Uji Reliabilitas	15
2.13 Uji Parameter Individu T-Test.....	16
2.14 Uji Parameter Simulasi F-Test	16
2.15 Uji Koefisien Penentuan R ²	16
2.16 Kajian Pustaka.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Tahapan Penelitian	19
3.2 Metode Penelitian	23
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	23
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	23
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	24
3.5.1 Populasi	24
3.5.2 Sampel	24
3.6 Instrumen Penelitian	26
3.7 Hipotesis Penelitian.....	28
3.8 Alat Bantu Penelitian	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Gambaran Umum <i>Website</i> Universitas Sriwijaya.....	30
4.2 Analisis Demografi	31
4.2.1 Jenis Kelamin.....	32
4.2.2 Pekerjaan.....	32
4.2.3 Frekuensi Kunjungan <i>Web</i>	33
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	33
4.3.1 Uji Validitas	34
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	35
4.4 Pengujian Hipotesis.....	36
4.4.1 Uji Parameter Simulasi (Uji F).....	36
4.4.2 Uji Parameter Individu T-Test	37
4.4.3 Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²)	41

4.5 Preferensi Yang Diharapkan Pengguna	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	44
5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Instrumen WebQual.....	9
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	19
Gambar 3. 2 Model Hipotesis Penelitian	28
Gambar 4. 1 Tampilan awal <i>website</i> Unsri.ac.id.....	31
Gambar 4. 2 Diagram Hasil Analisis Jenis Kelamin Responden	32
Gambar 4. 3 Diagram Hasil Analisis Pekerjaan Responden	32
Gambar 4. 4 Diagram Hasil Analisis Frekuensi Kunjungan Web	33

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Pedoman reliabilitas menurut Guilford	16
Tabel 2. 2 Kajian Pustaka	17
Tabel 3. 1 Instrumen Pernyataan Kuesioner	26
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	28
Tabel 4. 1 Hasil Analisis Uji Validitas	34
Tabel 4. 2 Hasil Analisis Uji Reliabilitas.....	35
Tabel 4. 3 Hasil Uji Parameter Simultan (Uji F) ANOVA	37
Tabel 4. 4 Hasil Uji Parameter Individu (Uji T).....	38
Tabel 4. 5 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²)	41
Tabel 4. 6 Preferensi Yang Dibutuhkan Pengguna	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner Penelitian.....	A-1
Lampiran B Hasil Kuesioner	B-1
Lampiran C Peringkat Universitas di Indonesia Menurut Webometrics	C-1
Lampiran D Kartu Kesediaan Membimbing.....	D-1
Lampiran E Kartu Konsultasi Dosen Pembimbing Tugas Akhir	E-1
Lampiran F Similarity Check.....	E-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi telah memberikan kemudahan dalam kehidupan manusia, tidak hanya untuk individu tetapi juga untuk korporasi (Christian & Ariani, 2018). Perkembangan teknologi telah mengubah secara signifikan cara kita berinteraksi dan mengakses informasi (Frisdiantara et al., 2020). Salah satu aspek yang terpengaruh adalah penggunaan *website*. *Website* telah menjadi sarana utama bagi individu, organisasi, dan institusi untuk berkomunikasi, berbagi informasi, dan menjalankan berbagai aktivitas *online* (Napitupulu, 2017). Dalam beberapa tahun terakhir, kita telah menyaksikan peningkatan pesat dalam jumlah dan kompleksitas *website* yang ada di internet. Hal ini mencerminkan pentingnya *website* sebagai alat yang efektif dalam membangun kehadiran *online*, mempromosikan produk dan layanan, serta menyediakan aksesibilitas informasi yang lebih luas (Napitupulu, 2017).

Universitas sebagai Lembaga yang memiliki peran sentral dalam pendidikan tinggi dan pengembangan pengetahuan (Leal Filho et al., 2019), seharusnya memberikan perhatian yang serius terhadap kualitas *website* mereka. *Website* universitas menjadi salah satu sarana utama untuk berkomunikasi dengan mahasiswa, calon mahasiswa, dosen, dan masyarakat umum (Utami et al., 2021). Oleh karena itu, universitas seharusnya memastikan bahwa *website* mereka memenuhi standar kualitas yang tinggi, baik dari segi kegunaan, informasi yang disajikan, maupun interaktivitas dengan pengguna.

Universitas Sriwijaya merupakan salah satu perguruan tinggi yang ada di Indonesia. Namun sejak dirilisnya *website* terbaru pada tahun 2021 belum ada penelitian tentang evaluasi kualitas *website* Universitas Sriwijaya (RepositoryUnsri, 2023). Bahkan *website* unsri sendiri di Indonesia menempati posisi ke-21 dalam segi kualitas *website* universitas dan posisi ke-2038 di dunia (Webometrics, 2023).

Melalui fakta tersebut dapat dilihat bahwa *website* Universitas Sriwijaya perlu mendapatkan perhatian serius dalam upaya meningkatkan kualitasnya. Menilai dan memahami kualitas situs web adalah langkah penting untuk mengumpulkan data tentang kepuasan dan kepercayaan pengguna, serta memberikan saran untuk meningkatkan kualitas layanan (Putraga Al-Bahri, 2019). Pada penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh (Napitupulu, 2017) menggunakan demografi mahasiswa saja sehingga nilai yang dihasilkan dalam pengukuran kualitas *website* kurang mewakili perspektif pengguna secara keseluruhan.

Dari permasalahan diatas, maka dibutuhkan evaluasi kualitas suatu *website* yang mumpuni. Salah satu cara yang digunakan untuk menilai kualitas suatu situs web adalah dengan menggunakan metode WebQual 4.0. Metode ini digunakan untuk mengevaluasi kualitas *website* berdasarkan persepsi pengguna atau pengunjung *website* (Sanjaya et al., 2012). *Website Quality 4.0* atau Model WebQual 4.0 menggunakan tiga dimensi utama, yaitu *Usability Quality*, *Information Quality*, dan *Service Interaction Quality* (Andretti Abdillah, 2020). Beberapa penelitian sebelumnya telah mengadopsi pendekatan WebQual 4.0 ini untuk mengevaluasi *webite* universitas seperti penelitian yang dilakukan oleh (Napitupulu, 2017) dan (Rerung et al., 2020). Menurut penjelasan yang telah disampaikan sebelumnya maka dapat diasumsikan

bahwa metode WebQual 4.0 dapat dilakukan untuk menganalisis suatu *website* universitas. Lebih lanjut, penelitian ini juga akan mencari tahu apa saja variabel yang berpengaruh dalam kualitas suatu *website* universitas.

Berdasarkan uraian diatas, maka akan dilaksanakan pembuatan skripsi yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR APA SAJA YANG MEMPENGARUHI KUALITAS *WEBSITE* UNIVERSITAS MELALUI PENDEKATAN WEBQUAL 4.0 (STUDI KASUS *WEBSITE* UNIVERSITAS SRIWIJAYA)”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini, yaitu :

1. Variabel apa saja yang berpengaruh dalam kualitas suatu *website* universitas?
2. Rekomendasi apa saja yang dapat diberikan untuk meningkatkan kualitas situs *website* Universitas Sriwijaya?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini dilakukan sesuai dengan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, yaitu :

1. Mengetahui variabel-variabel yang mempengaruhi kualitas suatu *website* universitas.
2. Memberikan rekomendasi untuk meningkatkan kualitas *website* Universitas Sriwijaya berdasarkan hasil analisis dan ekspektasi pengguna.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini, yaitu :

1. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi pertimbangan dalam perancangan ulang untuk *website* Universitas Sriwijaya di masa yang akan datang.
2. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi penggunaan metode WebQual 4.0 terhadap *website* universitas.

1.5 Batasan Masalah

Untuk menghindari agar pembahasan tidak menyimpang dalam penelitian ini, maka pembuatan proposal dibatasi hanya membahas tentang :

1. Penelitian ini dilakukan terhadap *website* Universitas Sriwijaya.
2. Data yang diperoleh adalah hasil dari penyebaran google form dan responden penelitian ini yaitu pengguna *website* Universitas Sriwijaya yang menetap di wilayah Kota Palembang dan Indralaya.

DAFTAR PUSTAKA

- Andretti Abdillah, L. (2020). Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Bukalapak Terhadap Kepuasan Pengguna Mahasiswa Universitas Bina Darma Menggunakan Metode Webqual 4.0. In *Journal of Software Engineering Ampera* 1(3).
- Andry, J. F., Christianto, K., & Wilujeng, F. R. (2019). Using Webqual 4.0 and Importance Performance Analysis to Evaluate E-Commerce Website. *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, 5(1), 23.
- Asmara, J. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Desa Berbasis Website (Studi Kasus Desa Netpala). *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (JUKANTI)*, 2(1).
- Barnes, S. J., & Vidgen, R. (2002). An Integrative Approach to the Assessment of E-Commerce Quality. In *Article in Journal of Electronic Commerce Research*.
- Christian, A., & Ariani, F. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Peminjaman Perangkat Demo Video Conference Berbasis Web Dengan Metode Waterfall. *Jurnal PILAR Nusa Mandiri*. Maret, 14(1), 131.
- Darmawati. (2023). Analisis Manajemen Pembelajaran Pendidikan Pancasila Dalam Meningkatkan Pemahaman Nilai-Nilai Pancasila Pada Mahasiswa Semester I Prodi Pendidikan Jasmani Unimerz Tahun 2022. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 2(10).
- Devitasari, D., Wati, T., & Sarika, S. (2021). Analisis Kualitas Website Tokome Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 6(1), 57.
- Frisdiantara, C., Qamar, K., Ardian, Y., & Rahman, E. F. (2020). The Effect of Website Quality Using Webqual 4.0 Method on Student's Decision in Registering at University of Kanjuruhan Malang.
- Guritno, S., Sudaryono, & Rahardja, U. (2011). *Theory and Application of IT Research (Metodologi Penelitian Teknologi Informasi)*. Andi Offset.
- Hasanov, J., & Khalid, H. (2015). The Impact of Website Quality on Online Purchase Intention of Organic Food in Malaysia: A WebQual Model Approach. *Procedia Computer Science*, 72, 382–389.
- Indonesia | Ranking Web of Universities: Webometrics ranks 30000 institutions. (2023). *Webometric*. <https://www.webometrics.info/en/Asia/Indonesia%20>

- Irawan, C. (2012). Evaluasi Kualitas Website Pemerintah Daerah Dengan Menggunakan Webqual (Studi Kasus Pada Kabupaten Ogan Ilir). *Jurnal Sistem Informasi (JSI)*, 4(2), 488–502.
- Leal Filho, W., Vargas, V. R., Salvia, A. L., Brandli, L. L., Pallant, E., Klavins, M., Ray, S., Moggi, S., Maruna, M., Conticelli, E., Ayanore, M. A., Radovic, V., Gupta, B., Sen, S., Paço, A., Michalopoulou, E., Saikim, F. H., Koh, H. L., Frankenberger, F., ... Vaccari, M. (2019). The role of higher education institutions in sustainability initiatives at the local level. *Journal of Cleaner Production*, 233, 1004–1015.
- Margono, S. (2010). *Metodologi penelitian pendidikan : komponen MKDK*. Rineka Cipta.
- Mulyanto, A., Khodista Syaka, A., & Yanuarto, M. (2021). Analisis Kualitas Website Integrated Lab Journal Menggunakan Webqual Dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 8(2), 405–419.
- Muthmainnah, S., Slamet, L., & Sriwahyuni, T. (2016). Analisis Kualitas Layanan Portal kemahasiswaan.ft.unp.ac.id Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang Sebagai Pengguna Portal Kredit Ekstrakurikuler). *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika & Informatika*, 4(2).
- Napitupulu, D. (2017). Analysis of Factors Affecting the Website Quality Based on Webqual Approach (Study Case: XYZ University). *International Journal On Advanced Science Engineering Information Technology*, 7(3).
- Putraga Al-Bahri, F. (2019). WebQual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA) : Eksplorasi Kualitas Situs Web e-Kuisisioner. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 3(2), 2019.
- Rerung, R. R., Fauzan, M., & Hermawan, H. (2020). Website Quality Measurement of Higher Education Services Institution Region IV Using Webqual 4.0 Method. *International Journal of Advances in Data and Information Systems*, 1(2), 89–102.
- Sanjaya, I.(2012). Ministry Of Communication And Information Website Quality Measurement Based On Webqual 4.0 Method. *Jurnal Penelitian IPTEK-KOM* 14(1).
- Santoso, J. B., (2019). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Dan Harga Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Konsumen (Studi Pada Konsumen Geprek Benu Rawamangun). *Jurnal Akuntansi dan Manajemen*, 16(1), 2019.

- Shehu, E., Abou Nabout, N., & Clement, M. (2021). The risk of programmatic advertising: Effects of website quality on advertising effectiveness. *International Journal of Research in Marketing*, 38(3), 663–677.
- Sihite, M., & Arifin, S. (2019). Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Daya Saing Perguruan Tinggi: Tinjauan Konseptual. *Jurnal Ilmu Manajemen METHONOMIX*, 2(1).
- Siregar, S. (2013). *Metode penelitian kuantitatif: Dilengkapi dengan perbandingan perhitungan manual & SPSS*. Prenadamedia Group.
- Sugiarto. (2001). *Teknik Sampling*. Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sunarsi, D. (2017). Pengaruh Disiplin, Motivasi, Dan Kompetensi Terhadap Prestasi Belajar (Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Pamulang, Tangerang Selatan Tahun Akademik 2016-2017). *Jurnal Mandiri Ilmu Pengetahuan, Seni, Dan Teknologi*, 1(2).
- Sutikno, Y., & Maitreyawira, S. (2023). Peran Guru dalam Evaluasi Pembelajaran di Kelas. *Jurnal Maitreyawira*, 4(1).
- Utami, I. S., Winarno, & Setiadi, H. (2021). Analysis the Effect of Website Quality on User Satisfaction with the WebQual 4.0 Method and Importance-Performance Analysis (IPA) (Case Study: SPMB Sebelas Maret University's Website). *Journal of Physics: Conference Series*, 1842(1).
- Widodo, I. F., Priyadi, Y., & Reska Riskiana, R. (2021). Analisis dan Evaluasi Website Layanan Jasa Menggunakan Webqual 4.0 dan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) (Studi Kasus: Coredinatelab.id) Analysis and Evaluation of Service Website Using Webqual 4.0 and Analytical Hierarchy Process (AHP) Method (Case Study: Coredinatelab.id). *Jurnal Techno.com*, 20(4).
- Wijaya, C. (2018). Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan, Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Konsumen Melalui Keputusan Pembelian Produk Fashion Di Lazada. *agora*, 6(2).
- Wijaya, I. G. N. S., Triandini, E., Kabnani, E. T. G., & Arifin, S. (2021). E-commerce website service quality and customer loyalty using WebQual 4.0 with importance performances analysis, and structural equation model: An empirical study in shopee. *Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi*, 7(2), 107–124.
- Yusup, F. (2018). Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 7(1), 17–23.