

ASLI

JURUSAN MANAJEMEN 8/2024  
FAKULTAS EKONOMI 15

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT BANK NEGARA  
INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR  
CABANG BATURAJA**



**Skripsi Oleh :**

**LARAS FIOLA JULITA**

**(01011282025127)**

**Manajemen**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar  
Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT BANK NEGARA  
INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR  
CABANG BATURAJA**

Disusun Oleh:

Nama : Laras Fiola Julita  
Nomor Induk Mahasiswa : 01011282025127  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Disetujui untuk digunakan dalam Ujian Komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 14 Maret 2024



Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M

NIP. 198907112018031001

ASLI

JURUSAN MANAJEMEN 8 / 2024  
FAKULTAS EKONOMI / 5

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

### PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG BATURAJA

Disusun oleh:

Nama : Laras Fiola Julita

NIM : 01011282025127

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

**Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 22 April 2024 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.**

Panitia Ujian Komprehensif


Palembang, 2024

Penguji,

Pembimbing,

  
Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M

NIP. 198907112018031001

  
Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M

NIP. 198104012014092001

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen

  
Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M

NIP. 198907112018031001

## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Laras Fiola Julita

NIM : 01011282025127

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian/ Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG BATURAJA**

Pembimbing : Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M

Penguji : Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M

Tanggal Ujian : 22 APRIL 2024

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya. Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 8 MEI 2024



Laras Fiola Julita

NIM. 01011282025127

## **MOTTO**

“Tidak ada rasa bersalah yang dapat mengubah masa lalu dan tidak ada kekhawatiran yang dapat mengubah masa depan”

-Umar Bin Khattab-

## **PERSEMBAHAN**

Karya ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang tanpa lelah dengan penuh kasih sayang memanjatkan doa untuk anak tercinta serta memberikan dukungan baik moril maupun materil. Terima kasih atas pengorbanan dan kerja keras dalam mendidik saya.

## **KATA PENGANTAR**

Rasa syukur dari hati terdalam saya panjatkan pada Allah SWT pemilik kehidupan, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya saya diberi kesempatan untuk menulis dan menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam saya haturkan kepada Nabi Muhammad SAW semoga kelak mendapatkan syafaat beliau di yaumul akhir nanti. Pada skripsi ini penulis mengambil judul “Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Baturaja”.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui “Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Baturaja”. Skripsi ini saya buat dengan tujuan untuk tugas akhir saya, dan semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi saya, tempat penelitian, dan orang lain.

Skripsi ini mungkin masih banyak kekurangan dan kesalahan, sebagai penulis saya haturkan permohonan maaf dan dengan terbuka menerima kritik dan saran yang membangun untuk menjadi lebih baik lagi kedepannya. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Palembang, 2024

Laras Fiola Julita  
NIM. 01011282025127

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa syukur dan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan serta anugerah yang luar biasa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Tiada daya dan upaya kecuali dengan pertolongan Allah SWT.
2. Kedua Orang Tuaku tercinta, Ikhamudin (Papa) dan Suryana Novarita (Mama) Yang selalu memberikan semangat, support financial, motivasi, serta doa yang tiada hentinya dan selalu ada disaat saya ingin berbagi keluh kesah.
3. Kakak, Ayuk dan Adikku, Aji Setiawan, Shella Monica dan M Rafi Naufal, yang selalu memberikan segala bentuk dukungan yang sangat berharga serta mensupport dengan penuh semangat cinta dan sayang.
4. Bapak Prof. Dr. Taufik Marwa, SE. M.Si selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E., M.E., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
6. Bapak Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
7. Ibu Lina Dameria Siregar, S.E, M.M., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
8. Bapak Hera Febria Mavilinda, SE, M.Si.,selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing saya selama perkuliahan.



9. Bapak selaku Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M., dosen pembimbing yang telah membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Ibu Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktunya untuk datang menguji dan memberikan saran dalam perbaikan skripsi.
11. Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala ilmu dan pengalaman yang telah diberikan.
12. Ibu Ambar selaku pengurus Administrasi Jurusan Manajemen kampus indralaya/bukit yang telah membantu dan mensupport saya untuk segala pemberkasan selama kuliah yang sangat berkesan.
13. Seluruh staff pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, yang telah membantu saya selama masa perkuliahan.
14. PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Baturaja, Segenap karyawan yang telah memberikan data beserta informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
15. Intan, Selly, Sisil, Chin, Wanda, Bela, Sherly, Andini, Mira dan Berlian sahabat saya yang sangat baik sering mensupport, menemani dan tidak pernah bosan mengasih arahan yang baik.
16. Teman-teman Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Angkatan 2020 lainnya, yang sudah juga membantu saya selama menempuh perkuliahan

17. Semua pihak lainnya yang yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah memberikan banyak hal yang membantu dalam proses penyusunan skripsi ini

## ABSTRAK

### PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG BATURAJA

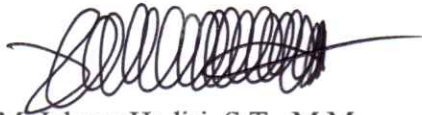
Oleh

Laras Fiola Julita

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Baturaja. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Baturaja menggunakan teknik sampling jenuh dengan sampel yang berjumlah 99 responden. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini didapat melalui kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Berdasarkan hasil analisis disimpulkan bahwa beban kerja dan stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan secara parsial maupun simultan.

**Kata Kunci : Beban, Stres Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan**

Pembimbing



Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M  
NIP. 198907112018031001

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M  
NIP. 198907112018031001

ASLI

JURUSAN MANAJEMEN 8/5 2024  
FACULTAS EKONOMI UNIVERSITAS

**ABSTRACT**

**THE EFFECT OF WORKLOAD AND JOB STRESS ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK OFFICEBATURAJA BRANCH**

By

*Laras Fiola Julita*

*This research aims to determine the effect of workload and work stress on employee job satisfaction at PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Baturaja Branch Office. The population in this study were employees at PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Baturaja Branch Office using a saturated sampling technique with a sample of 99 respondents. The data collection method used in this research was obtained through a questionnaire. The data analysis technique used is multiple regression analysis. Based on the results of the analysis, it is concluded that workload and job stress have a negative and significant effect on employee job satisfaction partially or simultaneously.*


**Keywords: Workload, Job Stress, Employee Job Satisfaction**

*Advisor*



Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M  
NIP. 198907112018031001

*Head of Manajemen Department*



Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M  
NIP. 198907112018031001

ASLI

JURUSAN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS BRAWIJAYA

8/5 2024

## SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Saya dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dalam Bahasa Inggris dari mahasiswa :

Nama : Laras Fiola Julita  
NIM : 01011282025127  
Fakultas : Manajemen  
Bidang kajian / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Baturaja. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Baturaja

Telah kami periksa penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses* nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembaran abstrak.

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Pembimbingan skripsi



Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M  
NIP. 198907112018031001



Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M  
NIP. 198907112018031001

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama Mahasiswa : Laras Fiola Julita  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat/Tanggal Lahir : Baturaja, 22 Juli 2002  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Alamat Rumah (Orang Tua) : Jl. Imam Bonjol Lr. Pancakarya No. 888  
Alamat E-mail : larasfiolajulita@gmail.com

### Pendidikan Formal :

- Taman Kanak-Kanak : TK Telkom Baturaja
- Sekolah Dasar : SDN 01 OKU
- Sekolah Menengah Pertama : SMPN 01 OKU
- Sekolah Menengah Atas : SMAN 04 OKU

## DAFTAR ISI

### Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH .....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT .....	xii
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	xiii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR .....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	21
1.1 Latar Belakang Masalah .....	21
1.2 Rumusan Masalah.....	28
1.3 Tujuan Penelitian .....	29
1.4 Manfaat Penelitian .....	29
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	29
1.4.2 Manfaat Praktis.....	29
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	31
2.1 Landasan Teori.....	31
2.2 Kepuasan Kerja Karyawan .....	31
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan.....	31
2.2.2 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja Karyawan .....	33
2.3 Beban Kerja .....	34
2.3.1 Pengertian Beban Kerja.....	34
2.3.2 Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	35
2.4 Stres Kerja.....	36
2.4.1 Pengertian Stres Kerja .....	36
2.4.2 Dimensi dan Indikator Stres Kerja .....	37
2.5 Penelitian Terdahulu .....	38
2.6 Kerangka Konseptual Penelitian.....	43
2.7 Hipotesis .....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	45
3.2 Rancangan Penelitian.....	45
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	46
3.3.1 Jenis Data.....	46

3.3.2	Sumber Data .....	47
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5	Populasi dan Sampel.....	48
3.5.1	Populasi .....	48
3.5.2	Sampel.....	49
3.6	Pengukuran Variabel.....	50
3.7	Teknik Analisis Data.....	51
3.8	Uji Instrumen Penelitian .....	51
3.8.1	Uji Validitas.....	51
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	52
3.8.3	Uji MSI (Method of Succesive Interval) .....	52
3.9	Uji Asumsi Klasik.....	53
3.9.1	Uji Normalitas .....	53
3.9.2	Uji Multikolinearitas .....	54
3.9.3	Uji Heteroskedastisitas .....	54
3.9.4	Uji Autokorelasi .....	55
3.10	Uji Statistik .....	55
3.10.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
3.10.2	Uji Koefisien Korelasi .....	56
3.10.3	Uji Keofisien Determinasi .....	57
3.10.4	Uji Simultan (Uji F).....	57
3.10.5	Uji Statistik (Uji t ) .....	57
3.11	Definisi Variabel dan Operasional.....	58
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>61</b>
4.1	Gambaran Umum dan Objek Penelitian .....	61
4.1.1	Profil Perusahaan.....	61
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	61
4.1.3	Struktur Organisasi .....	62
4.2	Hasil Penelitian .....	63
4.2.1	Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
4.2.2	Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Usia.....	63
4.2.3	Deskripsi Data Profil Responden Berdasarkan Divisi.....	64
4.2.4	Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	65
4.2.5	Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Beban Kerja .....	66
4.2.6	Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Stres Kerja .....	70
4.2.7	Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	75
4.3	Hasil Uji Instrumen.....	83
4.3.1	Hasil Uji Validitas .....	83
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	85
4.3.3	Metode Suksesif Interval .....	86
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	87
4.4.1	Uji Normalitas .....	87
4.4.2	Uji Multikolinearitas .....	87
4.4.3	Uji Heteroskedstisitas .....	88
4.4.4	Uji Auto Kolerasi .....	88



4.5 Uji Statistik .....	90
4.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	90
4.5.2 Uji Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi .....	92
4.5.3 Uji Signifikansi Simultan (uji F) .....	92
4.5.4 Uji Signifikansi Parsial (uji t).....	93
4.6 Pembahasan.....	94
4.6.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	94
4.6.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	98
5.1 Kesimpulan .....	98
5.2 Saran .....	98
DAFTAR PUSTAKA .....	101

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan Pada PT Bank Negara Indonesia (PERSERO) Tbk Kantor Cabang Baturaja Tahun 2023.....	22
Tabel 1.2 Data Karyawan Resign Pada PT Bank Negara Indonesia (PERSERO) Tbk Kantor Cabang Baturaja Tahun 2022-2023.....	23
Tabel 1.3 Target Kerja Karyawan Pada PT Bank Negara Indonesia (PERSERO) Tbk Kantor Cabang Baturaja .....	24
Tabel 1.4 Data Lembur Karyawan Pada PT Bank Negera Indonesia (PERSERO) Tbk Kantor Cabang Baturaja Tahun 2022 .....	25
Tabel 1.5 Tingkat Kehadiran PT Bank Negara Indonesia Tbk Kantor Cabang Baturaja .....	27
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	38
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan pada PT Bank Negara Indonesia (PERSERO) Tbk Kantor Cabang Baturaja Tahun 2023.....	49
Tabel 3.2 Uji Autokorelasi Durbin Watson .....	55
Tabel 3.3 Interval Koefisien.....	56
Tabel 3.4 Definisi Variabel dan Operasional.....	58
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi .....	64
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	65
Tabel 4. 5 Distribusi Variabel Stres Kerja .....	70
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan .....	85
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas .....	87
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	87
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	88
Tabel 4. 10 Hasil Auto kolerasi.....	89
Tabel 4. 11 Run Test .....	89
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	90
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi .....	92
Tabel 4.14 Uji F .....	93
Tabel 4. 15 Uji t .....	94

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	43
Gambar 4. 1 Struktur PT. Bank Negara Indonesia (PERSERO) Tbk Kantor Cabang Baturaja .....	62

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Kuesioner.....	107
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Kuesioner .....	113
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	118
Lampiran 4 Metode Suksesif Interval .....	122
Lampiran 5 Data Frekuensi.....	133
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik .....	134
Lampiran 7 Hasil Olah Analisis Regresi Berganda .....	136
Lampiran 8 Distribusi Jawaban.....	137
Lampiran 9 r tabel .....	142
Lampiran 10 t tabel .....	143
Lampiran 11 f tabel .....	144
Lampiran 12 Tabel Durbin Watson.....	145

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dalam suatu instansi secara konsisten ada upaya dalam mempertahankan karyawan. Keadaan ini berguna supaya perusahaan bisa mencapai karyawan yang bekerja optimal. Demi mendapatkan hasil yang optimal maka tingkat kepuasan karyawan juga harus terpenuhi agar perusahaan tersebut berjalan dengan baik. Tantangan tersebut harus membuat suatu perusahaan memikirkan strategi yang tepat supaya kepuasan karyawan dapat tercapai (Fatimah, 2020). Terlebih lagi lingkungan kerja yang sudah sangat kompetitif dan inovatif. Para karyawan sudah mendapatkan banyak pilihan tawaran yang menjanjikan. Dan pemikiran karyawan yang kritis dan relevan dalam memilih perusahaan (Safira, 2022).

Kepuasan kerja adalah tingkah laku yang mengarah ke sikap positif dalam kegiatan bekerja yang meliputi tanggapan dan sikap terhadap pekerjaannya melalui apresiasi dalam meraih nilai-nilai krusial dalam pekerjaan (Nuryadi, 2020). Kepuasan kerja merupakan respon emosional yang diberikan karyawan terhadap perusahaan (Andreas et al., 2023). Dengan kepuasan yang diperoleh membuat para karyawan bekerja lebih efektif dan efisien. Rasa aman dan nyaman mempengaruhi tingkat kepuasan kerja seseorang, dimana rasa aman dan nyaman yang meningkat berbanding lurus dengan kepuasan kerja karyawan dan sebaliknya. Hal ini berasal dari penilaian karyawan itu sendiri akan pekerjaannya (Wijaya, 2019).

Pada penelitian ini objek yang dipilih ialah karyawan pada PT Bank Negara Indonesia (PERSERO) Tbk Kantor Cabang Baturaja. Perusahaan ini termasuk

dalam badan usaha milik negara yang bergerak pada bidang jasa keuangan. Pada PT Bank Negara Indonesia (PERSERO) Tbk Kantor Cabang Baturaja terdapat beberapa divisi dengan jumlah karyawan sebanyak 100 orang.

**Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan Pada PT Bank Negara Indonesia (PERSERO) Tbk Kantor Cabang Baturaja Tahun 2023**

<b>NO</b>	<b>DIVISI</b>	<b>JUMLAH KARYAWAN</b>
1	Pelayanan	
	PBN (Pemimpin Bidang Pelayanan)	1
	Manajemen Modal Manusia Dan Logistik	5
	ADC (asisten administrasi Kredit) dan DNK (Administrasi Dalam Kriling)	5
	PNC (Pelayanan Nasabah)	4
	PUT (Pelayanan Uang Tunai)	7
2	Pemasaran	
	PBP (Pemimpin Bidang Pemasaran)	1
	Pemasaran BB (Bidang Bisnis)	5
	Pemasaran CR (Bidang Customer )	6
	KCP Martapura	10
	KCP Belitang	11
	KCP Muara Dua	9
3	Satpam	21
4	Cleaning Service	6
5	Driver	8
<b>Total</b>		<b>99</b>

Sumber : Laporan SDM PT. Bank Negara Indonesia Cabang Baturaja (PERSERO) Tbk Kantor Cabang Baturaja

Dari tabel di atas karyawan pada PT Bank Negara Indonesia (PERSERO) Tbk Kantor Cabang Baturaja berjumlah 99 orang. Mencakupi divisi pelayanan , pemasaran dan umum serta 3 KCP (Kantor Cabang Pembantu) yang tersebar di tiga daerah yakni Martapura, Belitang, dan Muara Dua.

**Tabel 1.2 Data Karyawan *Resign* Pada PT Bank Negara Indonesia (PERSERO) Tbk Kantor Cabang Baturaja Tahun 2020-2023**

No.	Tahun	Jumlah Karyawan <i>Resign</i> (Orang)	Jumlah Karyawan Total (Orang)	Persentase (%)
1	2020	6	102	5,8
2	2021	3	104	2,8
3	2022	8	105	7,5
4	2023 (Juni)	6	99	6

Sumber : Laporan SDM PT. Bank Negara Indonesia Cabang Baturaja (PERSERO) Tbk Kantor Cabang Baturaja

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa terdapat peningkatan karyawan yang *resign* pada PT Bank Negara Indonesia (PERSERO) Tbk Kantor Cabang Baturaja ini. Berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan pada PT Bank Negara Indonesia (PERSERO) Tbk Kantor Cabang Baturaja terjadi peningkatan jumlah karyawan yang *resign* pada 3 tahun terakhir di perusahaan tersebut terutama pada tahun 2022 dan 2023. Karyawan tersebut melakukan pengundurkan diri bukan karena habis masa kontrak. Peningkatan karyawan *resign* ini dapat disebabkan oleh menurunnya kepuasan yang dirasakan oleh karyawan (Ananda Lubis *et al.*, 2019)

Ada beberapa hal yang menyebabkan menurunnya kepuasan kerja karyawan diantaranya beban kerja dan stress kerja (Suartana & Dewi, 2020). Menurut Mahawati (2021) beban kerja merupakan kapasitas pekerjaan yang diberi tanggung jawab langsung pada karyawan baik berupa fisik dan mental. Beban yang lebih dominan tergantung pada jenis pekerjaan dan pandangan karyawan tersebut terhadap pekerjaannya. Sehingga dapat dilihat dari adanya jam lembur yang dilakukan oleh karyawan (Suartana & Dewi, 2020).

**Tabel 1.3 Target Kerja Karyawan Pada PT Bank Negara Indonesia (PERSERO) Tbk Kantor Cabang Baturaja**

No.	Divisi	Target
1	Manajemen Modal Manusia Dan Logistik	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia setiap tahunnya</li> <li>b. Meningkatkan produktivitas dan efisiensi kerja karyawan</li> <li>c. Pengadaan program pelatihan yang efisien untuk karyawan</li> <li>d. Mengurangi biaya logistik setiap tahunnya</li> </ul>
2	ADC	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pembuatan berkas perjanjian kredit tanpa kesalahan</li> <li>b. Pemeriksaan laporan pengajuan kredit dalam 5 hari kerja</li> </ul>
3	DNK	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Transaksi yang diterima harus diselesaikan dalam kurung waktu 24 jam</li> <li>b. Meningkatkan jumlah transaksi setiap 5% Tahunan</li> </ul>
4	PNC	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Meningkatkan kepuasan nasabah</li> <li>b. Mengurangi waktu tunggu nasabah 20 % Tahunan</li> <li>c. Meningkatkan jumlah nasabah dengan layanan digital 30 % tahunan</li> </ul>
5	PUT	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Asuransi BNI Life wajib 1 nasabah Perminggu</li> <li>b. Mengurangi waktu tunggu nasabah 20% Tahunan</li> </ul>
6	Pemasaran BB	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Nasabah Emerald (minimal 1 Milyar) 1 perbulan</li> <li>b. Target yang didapat minimal 3 Milyar perbulan</li> </ul>
7	Pemasaran CR	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Target yang didapat harus lebih dari 2.5 Milyar perbulan</li> </ul>
8	Satpam	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Memastikan tidak ada kejadian kriminal</li> <li>b. Dapat menjawab pertanyaan dan keluhan nasabah</li> </ul>
9	Cleaning Service	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Memastikan semua area yang ada di bank selalu bersih</li> </ul>
10	Driver	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Menjaga keamanan saat berkendara</li> <li>b. Perjalanan sesuai dengan waktu yang telah diperkirakan</li> </ul>

Sumber : Laporan SDM PT. Bank Negara Indonesia Cabang Baturaja (PERSERO) Tbk

Kantor Cabang Baturaja



Dari tabel di atas menjelaskan bahwa adanya target yang harus dicapai pada setiap divisi. Target tersebut harus dicapai karena akan ada surat peringatan yang dikeluarkan pemimpin perusahaan jika karyawan tidak mencapai target. Dengan begitu karyawan memerlukan waktu yang lebih lagi untuk mencapai target tersebut.

**Tabel 1.4 Data Lembur Karyawan Pada PT Bank Negera Indonesia (PERSERO) Tbk Kantor Cabang Baturaja Tahun 2022**

No	Divisi	Jumlah Karyawan (Orang)	Rata- Rata Waktu Lembur Per Tahun (Jam)	Upah Lembur
1	Pelayanan			
	Pemimpin Bidang Pelayanan (PBN) Manajemen Modal Manusia Dan Logistik	1	-	-
	Penyelia	1	457	Rp.150.000/hari
	Asisten	4	457	Rp.40.000/jam
	ADC dan DNK			
	Penyelia	1	435	Rp.150.000/hari
	Asisten	4	435	Rp.40.000/jam
	PNC			
	Penyelia	1	415	Rp.150.000/hari
	Asisten	3	415	Rp.40.000/jam
	PUT			
	Penyelia	1	431	Rp.150.000/hari
	Asisten	6	431	Rp.40.000/jam
2	Pemasaran			
	Pemimpin Bidang Pemasaran (PBP) Pemasaran BB	1	-	-
	Penyelia	1	487	Rp.150.000/hari Rp.40.000/jam
	Asisten	4	487	
	Pemasaran CR			
	Penyelia	1	443	Rp.150.000/hari
	Asisten	5	443	Rp.40.000/jam
	KCP Martapura	10	-	-
	KCP Belitang	11	-	-
	KCP Muara Dua	9	-	-
3	Satpam	21	-	-

No	Divisi	Jumlah Karyawan (Orang)	Rata- Rata Waktu Lembur Per Tahun (Jam)	Upah Lembur
4	Cleaning Service	6	360	Rp.20.000/jam
5	Driver	8	394	Rp.20.000/jam

Sumber : Laporan SDM PT. Bank Negara Indonesia Cabang Baturaja (PERSERO) Tbk Kantor Cabang Baturaja

Tabel di atas terlihat bahwa pada divisi pemasaran BB menjadi divisi yang paling banyak jam lembur. Pada KCP tidak terdapat lembur karena tugas yang tidak selesai dialihkan ke cabang utama. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan dengan pegawai PT Bank Negara Indonesia (PERSERO) Tbk Cabang Baturaja. Ditemukan beban kerja berupa waktu kerja yang overload sehingga tidak sesuai dengan ketentuan Undang-Undang No. 13 tahun 2003, terdapat dua sistem jam kerja yang diberlakukan, yaitu 7 jam kerja dalam 1 hari atau 40 jam kerja dalam 1 minggu untuk 6 hari kerja, atau 8 jam kerja dalam 1 hari atau 40 jam kerja dalam 1 minggu untuk 5 hari kerja. waktu kerja lembur hanya dapat dilakukan paling lama 4 (empat) jam dalam 1 (satu) hari dan 18 (delapan belas) jam dalam 1 (satu) minggu (Wijayanti, 2009).

Pada perusahaan ini menerapkan jam kerja 8 jam dalam 1 hari namun pada realitanya karyawan pada divisi pelayanan dan pemasaran justru memiliki jam kerja kurang lebih 8 jam dalam 1 hari. Beban kerja ini menjadi suatu perbedaan daya tampung dan kesanggupan karyawan terhadap pekerjaan yang harus dihadapi (Safitri & Astutik, 2019). Tekanan itu dapat disebabkan oleh dua hal yaitu terlalu banyak pekerjaan, atau keterampilan yang tidak memadai. Hal tersebut terjadi

karena sasaran yang diterapkan tidak realistis. Orang yang kelebihan beban kerja cenderung merasa terbebani, tertekan, mudah lelah dan mudah tersulut konflik dengan orang lain (Mahawati *et al.*, 2021).

Penelitian oleh Asosiasi Bankir Indonesia (ABI) pada tahun 2023 menemukan bahwa beban kerja pegawai bank di Indonesia cukup tinggi. Penelitian oleh Kementerian Ketenagakerjaan (2021) menemukan bahwa beban kerja pegawai bank di Indonesia memiliki potensi untuk menimbulkan risiko kecelakaan kerja. Hal ini disebabkan oleh beberapa faktor, seperti kelelahan dan stres.

Stres kerja merupakan ketimpangan yang diberikan antara tuntutan dengan kemampuan individu, semakin tinggi kesenjangan terjadi semakin tinggi juga stress yang dialami individu, dan akan mengancam tingkat kepuasan karyawan terhadap perusahaannya (Gusti Yuli Asih, S.Psi *et al.*, 2018). Bekerja diluar batasan dari waktu yang telah ditentukan dapat menimbulkan stress karena hal itu menjadi tekanan yang dapat disebabkan oleh dua hal yakni terlalu banyak pekerjaan dan keterampilan yang tidak memadai (Batubara, 2019).

**Tabel 1.5 Tingkat Kehadiran PT Bank Negara Indonesia Tbk Kantor Cabang Baturaja**

Tahun	Jumlah Pegawai (Orang)	Sakit Jumlah (Hari)	Izin Jumlah (Hari)	Alpha Jumlah (Hari)	Jumlah (Hari)
2020	103	160	64	0	224
2021	105	128	78	0	206
2022	106	173	68	0	241
2023(Juni)	100	88	38	0	126

Sumber : Laporan SDM PT. Bank Negara Indonesia Cabang Baturaja (PERSERO) Tbk

Kantor Cabang Baturaja

Tabel tersebut menjelaskan bahwa terdapat peningkatan pegawai yang sakit dan izin pada tahun 2021 ke 2022. Tingkat jumlah izin yang meningkat pada tahun

2020 ke 2021. Hal tersebut menjelaskan bahwa stres kerja yang meningkat berpengaruh pada keadaan emosi, pikiran dan kondisi fisik karyawan yang jika semakin parah akan ditandai dengan meningkatnya jumlah izin dan sakit pada karyawan Fitriantini *et al.* (2019).

Menurut penelitian Siregar & Linda (2022) dan Talo *et al* (2020) yang membahas tentang pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan mendapatkan hasil negatif dan signifikan. Sedangkan pada penelitian Yuliantoro *et al.*(2019) dan Malino *et al.* (2020) pengaruh beban kerja mendapatkan hasil positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Pada penelitian Bhastary (2020) dan Ariansy & Kurnia (2022) mengenai pengaruh stres kerja terdapat hasil yang negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Sedangkan pada penelitian Astuti *et al.* (2022) dan Diky Fujiansyah (2020) mengenai pengaruh stres kerja terdapat hasil positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Berdasarkan hal tersebut, penulis akan menjalankan penelitian yang berjudul "Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Baturaja"

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan penjelasan sebelumnya, maka rumusan masalah pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Bank Negara Indonesia (PERSERO) Tbk Kantor Cabang Baturaja?

2. Bagaimana pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Bank Negara Indonesia (PERSERO) Tbk Kantor Cabang Baturaja?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang ada diatas, maka tujuan yang ingin diketahui atau dicapai dengan dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk menganalisis pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Bank Negara Indonesia (PERSERO) Tbk Kantor Cabang Baturaja.
2. Untuk menganalisis pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Bank Negara Indonesia (PERSERO) Tbk Kantor Cabang Baturaja

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Dengan adanya tujuan penelitian ini, maka adapun manfaat yang didapatkan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut :

#### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Hasil ini mampu menjadi pelengkap literatur yang berguna bagi perkembangan ilmu manajemen sumber daya manusia.

#### **1.4.2 Manfaat Praktis**

Hasil ini mampu menjadi informasi untuk pihak internal mengenai PT Bank Negara Indonesia (PERSERO) Tbk Kantor Cabang Baturaja agar dapat mengambil keputusan guna menentukan kebijaksanaan yang dapat meningkatkan kepuasan

karyawan. Pada pihak lain penelitian ini juga diharapkan bisa membantu para pihak luar untuk pemberian informasi tambahan guna mengadakan penelitian selanjutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, D. H. Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*.
- Agama, K., Litbang, B., & Diklat, D. A. N. (2021). *Modul analisis beban kerja*.
- Aida, N., Yulianti, F., & Wicaksono, T. (2019). Analisis Pemberian Penghargaan untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan pada CV. Aderus Utama Banjarmasin. *EPrints UNISKA*, 3.
- Ananda, K. R. (2018). Pengaruh Stress Kerja dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Surya Teknik Anugerah Samarinda. *Ejurnal Untag Samarinda*, 47–50.
- Ananda Lubis, F. R., Junaidi, J., Lubis, Y., & Lubis, S. (2019). PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) TERHADAP EFEKTIFITAS KERJA DAN IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PELAKSANA DI PT. PERKEBUNAN NUSANTARA II (Persero). *Jurnal Agrica*, 12(2), 103. <https://doi.org/10.31289/agrica.v12i2.2866>
- Andreas, F., Santati, P., & Farla, W. (2023). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PD SAHANG MAS. *Jurnal Maneksi VOL 12, No.1, 12(1)*, 58–70. <https://ejournal-polnam.ac.id/index.php/JurnalManeksi/article/view/1401/632>
- Andriyani, P. D., & Manuati Dewi, I. G. A. (2020). Pengaruh Iklim Organisasi, Motivasi Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(10), 3463. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i10.p03>
- Ariansy, N. I., & Kurnia, M. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Insentif Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Borobudur Management Review*, 2(1), 1–23. <https://doi.org/10.31603/bmar.v2i1.6820>
- Arifin, H. (2020). Penerapan Metode Analisis Beban Kerja untuk Meningkatkan Produktivitas di Bagian Case Assy Up di PT. Yamaha Indonesia. *Teknoin*, 26(2), 83–95. <https://doi.org/10.20885/teknoin.vol26.iss2.art1>
- Arini, K. R., Mukzam, M. D., & Ruhana, I. (2019). Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt Perkebunan Nusantara X (Pabrik Gula) Djombang Baru). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 22(1), 85849.
- Aryanto, U. (2020). Bab III - Metode Penelitian Metode Penelitian. *Metode Penelitian*, 1, 32–41.
- Astuti, R. D., Herawati, J., & Septyarini, E. (2022). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 4(5), 1127–1144. <https://doi.org/10.47467/reslaj.v4i5.1065>
- Aulia, A. (2021). Pengaruh Stres terhadap Kejadian Migrain. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 10(1), 25–30. <https://doi.org/10.35816/jiskh.v10i1.499>
- Barenbang Ketenagakerjaan. (2021). *Laporan Kinerja Barenbang Ketenagakerjaan Tahun 2021*.
- Batubara, M. M. (2019). *Pengaruh stres kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada pt. oto summit finance skripsi*.
- Bhastary, M. D. (2020). Pengaruh Etika Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 160–170. <http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/MANEGGIO>
- Damayanti, S. dan R. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Indomedia*

- Pustaka*, 1–85. file:///C:/Users/user/Downloads/Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan by Dr. Meithiana Indrasari, S.T., M.M. (z-lib.org).pdf
- Danilo Gomes de Arruda. (2021). *Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pt. Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Belmera*. 2(3), 6.
- Deky Fujiansyah. (2020). Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Thamrin Brother's Lahat. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 9(1), 1–10. <https://doi.org/10.53812/jmb.v9i1.5>
- Development, C., & Employees, O. (2023). *Pengaruh Penempatan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT X*. 1(5), 1207–1222.
- Dwiriansyah, M. S., Meutia, M., & Heriani, H. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Unit Layanan Pengadaan Barang Dan Jasa Lingkup Pemerintah Kota Bima. *SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION : Economic, Accounting, Management and Business*, 5(3), 516–524. <https://doi.org/10.37481/sjr.v5i3.504>
- Ekonomi, F., Islam, B., Islam, U., Sayyid, N., Rahmatullah, A., Sujadi, T. J. M., Marsela, R., Hartiningtyas, L., Jurusan, M., Bisnis, M., Uin, S., Ali, S., Tulungagung, R., Fakultas Ekonomi, D., Sayyid, U., & Tulungagung, A. R. (2022). SOSEBI: Jurnal Penelitian Mahasiswa Ilmu Sosial, Ekonomi, dan Bisnis Islam ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DAN TATA RUANG DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN MEUBEL PERMATA WOOD DESA KATES KECAMATAN KAUMAN KABUPATEN TULUNGAGUNG Karya ini dilisensikan di bawah C. |, 29(1), 2808–7089.
- Engel. (2019). Definisi stress. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 1(69), 5–24. [http://repository.uin-suska.ac.id/5882/3/BAB II.pdf](http://repository.uin-suska.ac.id/5882/3/BAB%20II.pdf)
- Fatimah, S. (2020). Pengaruh Stress kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan PT. Sriwijaya Air di Makassar. *Movere Journal*, 2(2), 89–92. <https://doi.org/10.53654/mv.v2i2.120>
- Fitriantini, R., Agusdin, A., & Nurmayanti, S. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Tenaga Kesehatan Berstatus Kontrak Di Rsud Kota Mataram. *Distribusi - Journal of Management and Business*, 8(1), 23–38. <https://doi.org/10.29303/distribusi.v8i1.100>
- Gofur, A. (2018). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 3, 295–304. <https://doi.org/10.36226/jrmb.v3is1.147>
- Gunarto, M. (2017). Tranformasi Data Ordinal Ke Interval Dengan Method Of successive Interval (Msi). *ResearchGate*, 10, 1–8. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.30002.20162>
- Gusti Yuli Asih, S.Psi, M. S., Prof. Dr. Hardani Widhiastuti, P., & Rusmalia Dewi, S.Psi, M.Si, P. (2018). *stres kerja*.
- Hermingsih, A., & Purwanti, D. (2020). Pengaruh Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Pemoderasi. *Jurnal Dimensi*, 9(3), 574–597. <https://doi.org/10.33373/dms.v9i3.2734>
- Indrastuti, S. (2020). Manajemen Sumberdaya Manusia Stratejik. In *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*.
- Insan, A. N. (2020). Upah dan Kepuasan Kerja (Studi Kasus Karyawan Swalayan Yayasan Indonesia Timur di Kota Makassar Provinsi Sulawesi Selatan). *Jurnal Administrasi Bisnis (Jab)*, 10(1), 1–11.
- Irawan, Y., Herlina, E., & Lestari, M. N. (2020). Pengaruh Kejenuhan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi Pada Pegawai Bagian Instalasi Gizi RSUD Kab. Ciamis). *Business Management and ...*, 2(4), 141–153.



- <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/bmej/article/view/4267>
- Jannah, B. P. dan L. Miftahul. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif. In *Yayasan Penerbit Muhammad Zaini* (Vol. 3, Issue 2). <https://www.infodesign.org.br/infodesign/article/view/355%0Ahttp://www.abergo.org.br/revista/index.php/ae/article/view/731%0Ahttp://www.abergo.org.br/revista/index.php/ae/article/view/269%0Ahttp://www.abergo.org.br/revista/index.php/ae/article/view/106>
- Jayanti, Lia Dwi, & Brier, J. (2020). Beban kerja dapat dilihat dari secara fisik dan mental. Beban kerja yang ditanggung seorang karyawan terlalu berat, tentu akan menghambat pelaksanaan tugas dan tanggung jawab seorang karyawan. *Malaysian Palm Oil Council (MPOC)*, 21(1), 1–9. <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM/article/view/2203%0Ahttp://mpoc.org.my/malaysian-palm-oil-industry/>
- Kamisasi, A. (2019). Kecemasan dan Kesejahteraan Hidup Pada Karyawan yang Akan Pensiun. *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 6(2), 290–298. <https://doi.org/10.30872/psikoborneo.v6i2.4572>
- Khasanah, D. U., Apriliani, R., & ... (2019). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Cv. Cahaya Mustika Grabag Magelang .... *Journal of Economic ...*, 1(1), 16–23.
- Koesomowidjojo, S. R. (2017). Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja. In *Raih Asa Sukses*.
- Lumunon, R. R., Sendow, G. M., & Uhing, Y. (2019). Pengaruh Work Life Balance, Kesehatan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Tirta Investama (Danone) Aqua Airmadidi the Influence of Work Life Balance, Occupational Health and Workload on Employee Job Satisfaction Pt. Tirta Investama. *Jurnal EMBA*, 7(4), 4671–4680.
- Mahawati, E., Yuniwati, I., Ferinia, R., Rahayu, P. P., Fani, T., Sari, A. P., Setijaningsih, R. A., Fitriyatunur, Q., Sesilia, A. P., Mayasari, I., Dewi, I. K., & Bahri, S. (2021). Analisis Beban Kerja Dan Produktivitas Kerja dan Produktivitas Kerja. In *Yayasan Kita Menulis*.
- Malino, D. S. D., Radja, J., & Sjahrudin, H. (2020). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Burnout Sebagai Variabel Intervening Pada Kantor Pos. *Niagawan*, 9(2), 96–101.
- Mangkunegara, A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*.
- Maulidina Safira, F. (2022). *Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Zurich Asuransi Indonesia Tbk. 2017*, 8–80. <http://repository.stei.ac.id/id/eprint/8015>
- Metta Astari, N. M., & Sudibya, I. G. A. (2018). Pengaruh Work Family Conflict Terhadap Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 1895. <https://doi.org/10.24843/eeb.2018.v07.i07.p05>
- Muspawi, M. (2019). Menata Pengembangan Karier Sumber Daya Manusia Organisasi. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 17(1), 114–122. <https://media.neliti.com/media/publications/225593-menata-pengembangan-karier-sumber-daya-m-e78b99f7.pdf>
- Ningsih, S., & Dukulang, H. H. (2019). Penerapan Metode Suksesif Interval pada Analisis Regresi Linier Berganda. *Jambura Journal of Mathematics*, 1(1), 43–53. <https://doi.org/10.34312/jjom.v1i1.1742>
- Nurhasanah, N., Jufrizen, J., & Tupti, Z. (2022). Pengaruh Etika Kerja, Budaya Organisasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 5(1), 245–261.

- <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.618>
- Nuryadi, A., Subiyanto, E. D., & Kurniawan, I. S. (2020). Pengaruh Keadilan Organisasi Dan Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja: Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Outcome. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 6(1), 65–71. <https://doi.org/10.32528/jmbi.v6i1.3535>
- Nuryadi, Astuti, T. D., Utami, E. S., & Budiantara, M. (2017). Buku Ajar Dasar-dasar Statistik Penelitian. In *Sibuku Media*.
- Paramita, D. R. W. D., Rizal, N., & Sulistyan, R. B. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*.
- Pebrianti, L. (2020). Hubungan Stress Kerja Dengan Motivasi Kerja Pada Karyawan. *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 8(4), 648. <https://doi.org/10.30872/psikoborneo.v8i4.5570>
- Pontoh, S. H., Lengkong, V. P. K., Uhing, Y., Stres, P., Dan, K., Kerja, B., Prestasi, T., Bank, P. T., & Cabang, S. (2022). Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Bank Sulutgo Cabang Boroko. *Emba*, 10(1), 1399–1408.
- Pratiwi, P. (2023). Rasionalitas Bekerja Paruh Waktu (Part-Time) Pada Mahasiswa. *Repository.Uinjkt.Ac.Id*. [https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/74415%0Ahttps://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/74415/1/PINGKY PRATIWI.FISIP.pdf](https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/74415%0Ahttps://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/74415/1/PINGKY%20PRATIWI.FISIP.pdf)
- Priadana, P. D. H. M. S., & Sunarsi, D. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*.
- Purnomo, R. A. (2016). Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis Dengan SPSS. In *Cv. Wade Group*.
- Putra, A., Landra, N., & Puspitawati, N. M. D. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Cv. Bali .... *Values*, 3, 540–551.
- Rahman, A., Alamsyah, M., & Anwar, R. (2023). Analisis Beban Kerja Karyawan dengan Metode Full Time Equivalent (FTE) Pada Unit Pemupukan Perkebunan Kelapa Sawit. *Sebatik*, 27(1), 27. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v27i1.2232>
- Rahman Al Hakim, Y., & Sinambela, E. A. (2020). Kerja, Peranan Hubungan Karir, Pengembangan. *Global*, 03(01), 37–45.
- Ramadhanty, S. R., & Djastuti, I. (2020). ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada PT Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, 9(3), 1–10. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>
- Rina, S. (2019). *Analisis Regresi dan Korelasi*. 1(3), 82–91.
- Robbins, S. P. (1996). *Perilaku Organisasi Jilid 2*.
- Rochmanu, A. (2018). *Pengaruh Motivasi, Kelelahan, Kesehatan Dan Stres Kerja Pada Jenis –Jenis Kerja Lembur Terhadap Kinerja Pekerja*.
- Rohmah, S. S. (2020). Pengaruh Kompetensi dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja di Pabrik Gula Tjoekir Jombang. *BIMA : Journal of Business and Innovation Management*, 2(2), 147–162. <https://doi.org/10.33752/bima.v2i2.135>
- Rolos, J. K. R., Sambul, S. A. P., & Rumawas, W. (2020). Pengaruh beban kerja terhadap stres kerja dan dampaknya terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(4), 19–27.
- Rulianti, E. (2021). *Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja yang di Mediasi Motivasi Kerja pada PT Tenma Indonesia*. 4(1), 211–220.
- Rulianti, E., & Nurpriyadi, G. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jesya*, 6(1), 849–858. <https://doi.org/10.36778/jesya.v6i1.1011>

- Safawi, A. (2020). *PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SEMEN BATURAJA (PERSERO) Tbk SKRIPSI*.
- Safitri, L. N., & Astutik, M. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Dengan Mediasi Stress Kerja. *JMD: Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 2(1), 13–26. <https://doi.org/10.26533/jmd.v2i1.344>
- Sandiartha, I. W. B., & Suwandana, I. G. M. (2020). The Effect of Job Stress on Employee Performance Mediated by Job Satisfaction of Employees of the Graha Canti Semawang-Sanur Cooperative. *E-Jurnal Manajemen*, 9(5), 1899–1920.
- Setyariski, R. (2021). Bab III - Metode Penelitian Metode Penelitian. *Metode Penelitian*, 32–41.
- Silalahi, R. L., M, G. T., & Madyana, A. (2021). Penentuan Tingkat Beban Kerja dan Waktu Istirahat Berdasarkan Kriteria Fisiologi dan Postur Kerja Pekerja (Studi Kasus Pada UKM Mi Kricak Yogyakarta). *Argitech, Vol.31, No.3, Agustus 2021*, 31(3), 207–214.
- Siregar, E., & Linda, V. N. (2022). *PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. PUSAKA GRAHA TEKNIK*. 6(2). <https://doi.org/10.54964/manajemen/>
- Soeratno, & Arsyad, L. (2022). Metodologi Penelitian untuk Ekonomi dan Bisnis. In *UUP Academic Manajemen Perusahaan YKPN*.
- Suartana, I. P., & Dewi, I. G. A. M. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Konflik Pekerjaan Keluarga Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Swiss Belinn Hotel. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(3), 863. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i03.p03>
- Suciadi, I., & Wijaya, M. A. (2020). Analisa Pengaruh Pekerjaan Itu Sendiri, Kompensasi, Rekan Kerja, dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Operasional Restoran Carnivor. *Manajemen*, 4(2), 112–117. <https://media.neliti.com/media/publications/82147-ID-analisa-pengaruh-pekerjaan-itu-sendiri-k.pdf>
- Sugiyono, P. D. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R & D*.
- Suhirman, & Yusuf. (2019). *Penelitian Kuantitatif: Sebuah Panduan Praktis*.
- Sulaiman, S. R. P., & Rizqi, M. A. (2023). Pengaruh Target Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Unit Wooden Houseware Di Pt. Inspira Furnexindo. *Journal of Business Finance and Economic (JBFE)*, 4(1), 94–104. <https://journal.univetbantara.ac.id/index.php/jbfe>
- Suparman. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengetahuan dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai di CV. Perdana Mulia Desa Caringin Kulon Kecamatan Caringin Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Ekonomedia*, 09(02), 1–16. [www.stiepasim.ac.id](http://www.stiepasim.ac.id)
- Suparyanto dan Rosad (2015). (2020). *PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT Z DENGAN VARIABEL MEDIASI STRES KERJA PADA MASA PANDEMI COVID-19*. 5(3), 248–253.
- Suryawan, K. D. (2020). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stress Kerja Pada Tenaga Kebersihan Kota Di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Gianyar Tahun 2017. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 10(1), 1. <https://doi.org/10.23887/jjpe.v10i1.20035>
- Sutopo, L. A. P., & Iss, A. R. A. A. (2020). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Pos Indonesia Cabang Asia Afrika Bandung. *Bandung Conference Series: Business and Management*, 2(2), 451–455.
- Swandari. (2022). *PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KANTOR CAMAT BANJARANGKAN*

- KABUPATEN KLUNGKUNG. *Jurnal Emas*, 2(1), 51–70.
- Talo, S. L., Timuneno, T., & Nursiani, N. P. (2020). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT . Pos Indonesia (Persero) Cabang Kupang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 15(3), 73–91.
- Taufiqurrahman, G. (2022). *Pengaruh stres kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja dan dampaknya terhadap kinerja karyawan divisi surface treatment pt. dirgantara indonesia (persero)*. 2022.
- Ulva, L., & Fahriza, M. rizqi. (2021). Faktor penyebab stress dan Dampaknya bagi kesehatan. *Psikologi Kesehatan*, 2(1), 12.
- Wijaya, A. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Pekerja Di Hotel Maxone Di Kota Malang. *Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara*, 4(1), 391. <https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=e2ppEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=manajemen+pengetahuan&ots=gV368HYIR3&sig=ugml1Twmq-r6Ya9ITLRHYA6ieJi0>
- Wijayanti, A. (2009). Hukum Ketenagakerjaan Pasca Reformasi. In *Hukum Ketenagakerjaan Pasca Reformasi*.
- Yuliantoro, S. E., Wahyudi, A., & Suprayitno. (2019). Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada Karyawan SMK Leonardo Klaten). *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 13(2), 356–369. <http://jurnal.unissula.ac.id/index.php/kimue/article/view/9874>
- Zahriyah, A., Suprianik, Parmono, A., & Mustofa. (2021). EKONOMETRIKA Teknik dan Aplikasi dengan SPSS. In *Mandala Press*.
- Zunaidah, Z., Nengyanti, N., & Ichsan Hadjri, M. (2019). Work Stress, Job Satisfaction, and Turnover Intention: Case Study on Regional Development Banks in Southern Sumatera. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 8(7), 583–586.