

**PERANCANGAN E-GOVERNMENT PADA PELAYANAN PUBLIK DI
KELURAHAN PAHLAWAN DENGAN MENGGUNAKAN *ENTERPRISE*
*ARCHITECTURE PLANNING***

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



Oleh

Astri Carolina

09031381823102

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2024

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PERANCANGAN E-GOVERNMENT PADA PELAYANAN PUBLIK DI
KELURAHAN PAHLAWAN DENGAN MENGGUNAKAN *ENTERPRISE
ARCHITECTURE PLANNING***

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian

Studi di Program Studi Sistem Informasi SI

Oleh

Astri Carolina
09031381823102

Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi



Ahmad Rifai, S.T., M. T
NIP. 197910202010121003

Palembang, Maret 2024
Dosen Pembimbing



Pacu Putra Suarli, M.Cs
NIP. 198912182013011201

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada

Hari : Kamis

Tanggal : 11 Januari 2024

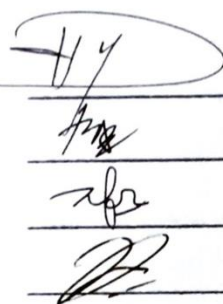
Tim Penguji :

Ketua Penguji : Dr. Ali Ibrahim, M.T.

Sekretaris : Purwita Sari, M.Kom.

Penguji : Mira Afrina, M.Sc., Ph.D.

Pembimbing I : Pacu Putra Suarli, M.Cs.



**Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi**



Ahmad Rifai, S.T., M.T
NIP 197910202010121003

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Astri Carolina

NIM : 09031381823102

Program Studi : Sistem Informasi Bilingual

Judul Skripsi : Perancangan E-Goverment Pada Pelayanan Publik Di Kelurahan Pahlawan Dengan Menggunakan *Enterprise Architecture Planning*

Hasil Pengecekan *Software iThenticate/Turnitin* : 19%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan atau plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan atau plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, Maret 2024



Astri Carolina
NIM. 09031381823102

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Teruslah berjuang walau rintangan itu sungguh membuat ingin menyerah, percayalah suatu saat musim semi pada dirimu akan segera dimulai. Tak apa jika kamu merasa lelah dengan itu, beristirahatlah sebentar setelah itu mekarlah seperti bunga di musim semi yang membuat keindahan dan kebahagiaan.”

“Ketika hidup memberimu seratus alasan untuk menyerah, temukan satu alasan yang kuat untuk terus maju. (Kdrama-Reply 1988).”

“Kehidupan tidak selalu adil. Tapi itulah mengapa kita harus berjuang dan tidak pernah menyerah. (Kdrama-My ID Gangnam Beauty).”

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. (Qs. Al-Insyirah : 5-6).”

Kupersembahkan untuk :

- *Kedua Orang tuaku yang tercinta*
- *Kedua saudara perempuanku yang tersayang*
- *Keluarga Besarku*
- *Dosen Pembimbing bapak Pacu Putra Suarli, M.Cs*
- *Para Dosen di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya*
- *Sahabat-sahabatku*
- *Teman seperjuanganku Sistem Informasi Bilingual Universitas Sriwijaya*
- *Alamamaterku*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT atas karunia rahmat, hidayah serta ridho-Nya, sedemikian hingga skripsi dengan judul **”PERANCANGAN E-GOVERNMENT PADA PELAYANAN PUBLIK DI KELURAHAN PAHLAWAN DENGAN MENGGUNAKAN *ENTERPRISE ARCHITECTURE PLANNING*“** bisa terselesaikan secara baik serta tepat waktu. Skripsi ini ialah bagian dari syarat untuk mendapatkan gelar sarjana S1 pada Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis menemukan beragam hambatan, tetapi atas bimbingan, arahan, dan bantuan beberapa pihak, sedemikian hingga penulis mampu menuntaskan skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis berterimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Erwin, S.Si., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Ahmad Rifai, S.T., M.T selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi
3. Bapak Pacu Putra Suarli, M.Cs., CHFI. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan Skripsi ini.
4. Bapak Mgs. Afriyan Firdaus, M.IT selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu dalam urusan akademik saya selama perkuliahan ini.
5. Ibu Mira Afrina, M.Sc., Ph.D selaku Penguji Skripsi yang telah menguji saya pada Sidang Komprehensif Skripsi ini.
6. Bapak Dr. Ali Ibrahim, M.T selaku Ketua Penguji Skripsi yang telah menguji saya pada Sidang Komprehensif Skripsi ini.

7. Ibu Purwita Sari, M.Kom selaku Sekretaris Penguji Skripsi yang telah menguji saya pada Sidang Komprehensif Skripsi ini.
8. Para Dosen di Fakultas Ilmu Komputer yang telah mengajar saya dalam perkuliahan untuk menambak ilmu selama ini
9. Untuk Mbak Rifka selaku admin Jurusan Sistem Informasi Bilingual yang selalu mempermudah urusan administrasi akademik selama perkuliahan ini
10. Untuk Bapak Lurah dan semua pegawai di Kelurahan Pahlawan Kota Palembang
11. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan semangat, dukungan serta doa untuk saya dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini
12. Kedua adik perempuan yang saya cintai Celine Jenelin dan Aisyah Jurriah yang selalu memberikan semangat, dukungan serta doa untuk saya untuk saya dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini
13. Keluarga besar A Rozak Saad yang selalu mendukung saya dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini
14. Keluarga besar H.Hasad yang selalu mendukung saya dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini
15. Untuk sahabatku : Maya Mardiana, Ayu Anggrainy, Yunita Faujiyah, Utari, Lupia Marretha Widianti yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini
16. Untuk K-drama dan K-Pop yang selalu menjadi penghibur saya dalam menyelesaikan skripsi ini

17. Teman-teman seperjuangan Jurusan Sistem Informasi Bilingual Universitas Sriwijaya.

Penulis sadar skripsi ini ditemui banyak sekali kekurangan, sebab penulis mempunyai kemampuan terbatas saat proses penulisan. Dengan demikian, penulis mengharapkan kritik sekaligus saran dari pembaca. Sebagai penutup, dengan kerendahan hati penulis berharap semoga laporan ini bisa memberi manfaat kepada pihak terkait yang benar-benar membutuhkan.

Palembang, Maret 2024

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Astri Carolina', written in a cursive style.

Astri Carolina
NIM. 09031381823102

PERANCANGAN E-GOVERNMENT PADA PELAYANAN PUBLIK DI
KELURAHAN PAHLAWAN DENGAN MENGGUNAKAN *ENTERPRISE*
ARCHITECTURE PLANNING

Oleh

Astri Carolina
09031381823102

ABSTRAK

Kelurahan Pahlawan salah satu lembaga pemerintahan yang melakukan pelayanan publik kepada masyarakat, yang belum terkomputerisasi secara maksimal. Dimana belum mengembangkan teknologi informasi baik dalam arsip-arsip data, surat menyurat di dalam pelayanan publik. Dikarenakan belum terdapat sistem informasi yang mampu, sehingga diperlukan pemanfaatan sistem informasi yang akan membantu mempermudah dalam pelayanan publik kepada masyarakat agar lebih cepat, efisien, dan tertata dimana dibutuhkan perencanaan yang matang dan harus sesuai. Perencanaan yang matang dalam bentuk arsitektur *enterprise architecture* yakni merancang serta mengorganisasi sistem informasi supaya terciptanya sistem informasi bernilai efisien yang mampu mendukung Pelayanan Publik di Kelurahan Pahlawan dalam mencapai perencanaan yang matang dan sesuai.. Penelitian ini akan menghasilkan Togaf ADM yang dikembangkan didalam penelitian yakni visi *architecture*, *architecture* bisnis, *architecture* aplikasi, *architecture* data, serta *architecture* teknologi.

Kata Kunci : Enterprise Architecture, Sistem Informasi, Togaf ADM.

*E-GOVERMENT DESIGN IN PUBLIC SERVICES IN PAHLAWAN
DISTRICT USING ENTERPRISE ARCHITECTURE PLANNING*

By

Astri Carolina
09031381823102

ABSTRACT

Pahlawan Village is one of the government institutions that provides public services to the community, which is not yet fully computerized. Where information technology has not yet been developed, both in data archives and correspondence in public services. Because there is not yet a capable information system, it is necessary to utilize an information system that will help facilitate public services to the community so that they are faster, more efficient and organized, which requires careful planning and must be appropriate. Careful planning in the form of enterprise architecture, namely designing and organizing information systems in order to create efficient value information systems that are able to support Public Services in Pahlawan Subdistrict in achieving mature and appropriate planning. This research will produce the Togaf ADM developed in the research, namely architectural vision , business architecture, application architecture, data architecture, and technology architecture.

Keywords: *Enterprise Architecture, Information Systems, Togaf ADM.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Profil Organisasi.....	4

2.1.1 Sejarah Kelurahan Pahlawan Palembang	4
2.1.2 Visi dan Misi Kelurahan Pahlawan Palembang.....	4
2.2 E-Government	5
2.3 Enterprise Architecture Planning	6
2.4 TOGAF ADM	7
2.4.1 Preliminary	8
2.4.2 Phase A : Architecture Vision.....	9
2.4.3 Phase B : Business Architecture	9
2.4.4 Phase C : Information System Architecture.....	10
2.4.5 Phase D : Technology Architecture	11
2.4.6 Phase E : Opportunities and Solutions.....	11
2.4.7 Phase F : Migration Planning.....	12
2.4.8 Phase G : Implementation Governance.....	12
2.4.9 Phase H : Architecture Change Management	13
2.5 Tools Perencanaan Arsitektur.....	13
2.5.1 Principle Catalog.....	13
2.5.2 Value Chain Diagram.....	14
2.5.3 Organization Decomposition Diagram	14
2.5.4 Stakeholder Map Matrix	15
2.5.5 Solution Concept Diagram.....	15
2.5.6 Functional Decomposition Diagram	15

2.5.7	Business Interaction Matrix	16
2.5.8	Organization / Actor Catalog	16
2.5.9	Application Portofolio Catalog	16
2.5.10	Use Case Diagram.....	17
2.5.11	Sequence Diagram	18
2.5.12	Application / Data Matrix	18
2.5.13	Data Entity	19
2.5.14	Class Diagram	19
2.5.15	Technology Matrix.....	19
2.6	Penelitian Sebelumnya	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		22
3.1	Objek Penelitian	22
3.2	Metode Pengumpulan Data	22
3.2.1	Studi Pustaka.....	22
3.2.2	Observasi.....	22
3.2.3	Wawancara.....	23
3.3	Metode Perancangan Enterprise Architecture Planning.....	23
3.3.1	Preliminary Phase.....	23
3.3.2	Phase A : Architecture Vision.....	24
3.3.3	Phase B : Business Architecture	25
3.3.4	Phase C : Information System Architecture.....	26

3.3.5	Phase D : Technology Architecture	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		28
4.1	<i>Preliminary phase</i>	28
4.2	<i>Architecture Vision</i>	30
4.2.1	Value Chain Diagram.....	30
4.2.2	Organization Decompositon Diagram.....	32
4.2.3	Stakeholder Map Matrix	33
4.2.4	Solution Concept Diagram.....	35
4.3	<i>Business Architecture</i>	36
4.3.1	Functional Decomposititon Diagram	37
4.3.2	Business Interaction Matrix	39
4.3.3	Organization / Actor Catalog	41
4.4	<i>Information System Architecture</i>	42
4.4.1	Application Portofolio Catalog	42
4.4.2	Application Use Case Diagram.....	42
4.4.3	Sequence Diagram	45
4.4.4	Application / Data Matrix	50
4.4.5	Data Entity/Business Function Matrix	51
4.4.6	Class diagram.....	52
4.4.7	ERD.....	55
4.5	Technology Architecture	56

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Togaf ADM.....	8
Gambar 2. 2 Value Chain Diagram	14
Gambar 2. 3 Simbol <i>Usecase diagram</i>	17
Gambar 2. 4 Simbol Sequence diagram	18
Gambar 4. 1 Value Chain Diagram	30
Gambar 4. 2 Organization Decomposition Diagram.....	33
Gambar 4. 3 Solution Concept Diagram (Baseline)	35
Gambar 4. 4 Solution Concept Diagram (Target)	36
Gambar 4. 5 Functional Decomposition Diagram (Baseline)	37
Gambar 4. 6 Functional Decomposition Diagram (Target).....	37
Gambar 4. 7 Use Case Bidang Bansos	43
Gambar 4. 8 Use Case Bidang Pengajuan/Perizinan	43
Gambar 4. 9 Use Case Bidang Pengelolaan Layanan	44
Gambar 4. 10 Use Case Bidang Pengarsipan	44
Gambar 4. 11 Sequence Diagram Input Pengajuan Bansos	45
Gambar 4. 12 Sequence Diagram Permohonan Bansos	46
Gambar 4. 13 Sequence Diagram Daftar Pengajuan Bansos.....	46
Gambar 4. 14 Sequence Diagram Pengajuan SK	47
Gambar 4. 15 Sequence Diagram Status Pengajuan SK	47
Gambar 4. 16 Sequence Diagram Verifikasi Pengajuan SK	48
Gambar 4. 17 Sequence Diagram Daftar Pengajuan SK	48

Gambar 4. 18 Sequence Diagram Daftar Laporan Bansos	49
Gambar 4. 19 Sequence Diagram Daftar Laporan Pengajuan SK.....	49
Gambar 4. 20 Class Diagram Bidang Bansos.....	52
Gambar 4. 21 Class Diagram Bidang Pengajuan/Perizinan	53
Gambar 4. 22 Class Diagram Bidang Pengelolaan Layanan	53
Gambar 4. 23 Class Diagram Bidang Pengarsipan.....	54
Gambar 4. 24 ERD.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Preliminary Phase	23
Tabel 3. 2 Architecture Vision.....	24
Tabel 3. 3 Business Architecture	25
Tabel 3. 4 Application Architecture	26
Tabel 3. 5 Data Architecture.....	27
Tabel 3. 6 Technology Architecture	27
Tabel 4. 1 Preliminary Phase 5W+1H.....	28
Tabel 4. 2 Principle Catalog	29
Tabel 4. 3 Stakeholder Map Matrix.....	34
Tabel 4. 4 Business Interaction Matrix.....	39
Tabel 4. 5 Organization Actor/Catalog.....	41
Tabel 4. 6 Application Portofolio Catalog.....	42
Tabel 4. 7 Application/Data Matrix.....	50
Tabel 4. 8 Data Entity/Business Function Matrix (Bidang Bansos).....	51
Tabel 4. 9 Data Entity/Business Function Matrix (Bidang pengajuan/perizinan).....	51
Tabel 4. 10 Data Entity/Business Function Matrix (Bidang pengelolaan layanan).....	51
Tabel 4. 11 Data Entity/Business Function Matrix (Bidang pengarsipan)..	52
Tabel 4. 12 Application/Technology Matrix	56

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perpres No 95/2018 mengenai Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) telah resmi diberlakukan sejak 2018. Peraturan ini menjadi landasan bagi berbagai instansi pemerintahan untuk menggunakan *E-Government*. Kelurahan Pahlawan salah satu lembaga pemerintahan yang melakukan pelayanan publik kepada masyarakat, yang belum terkomputerisasi secara maksimal.

Dimana belum mengembangkan teknologi informasi baik dalam arsip-arsip data, surat menyurat di dalam pelayanan publik. Dikarenakan belum terdapat sistem informasi yang mampu, sehingga diperlukan pemanfaatan sistem informasi yang akan membantu mempermudah dalam pelayanan publik kepada masyarakat agar lebih cepat, efisien, dan tertata.

Sistem informasi di kelurahan pahlawan dibutuhkan perencanaan matang dan harus sesuai. Perencanaan yang matang dalam bentuk arsitektur *enterprise* yakni merancang serta mengorganisasi sistem informasi supaya terciptanya sistem informasi bernilai efisien yang mampu mendukung Pelayanan Publik di Kelurahan Pahlawan dalam mencapai perencanaan yang matang dan sesuai. Didalam perencanaan bentuk arsitektur *enterprise* terdapat beragam paradigma sekaligus metode yang bisa diterapkan, satu diantaranya ialah TOGAF ADM.

Dalam hal yang telah diuraikan penulis, maka penulis tertarik untuk membuat *Enterprise Architecture Planning* Sistem Informasi pada Pelayanan Publik di Kelurahan Pahlawan dengan menggunakan Framework TOGAF ADM. Oleh karena itu, penulis mengajukan penelitian sesuai dengan latar belakang yang telah diuraikan dengan judul “Perancangan E-Government Pada Pelayanan Publik Di Kelurahan Pahlawan Dengan Menggunakan *Enterprise Architecture Planning*”

1.2 Rumusan Masalah

Memperhitungkan latar belakang di atas, sedemikian hingga terumuskan permasalahan yakni:

“Apakah efisien dalam merancang E-government pada pelayanan publik di kelurahan pahlawan kota Palembang dengan menggunakan metode *Enterprise Architecture Planning (EAP)* ?”

1.3 Batasan Masalah

Mempertimbangkan rumusan permasalahan di atas, sedemikian hingga ditentukan beberapa batasan masalah berikut:

1. Ruang lingkup *enterprise architecture* pada bidang pengelolaan layanan publik meliputi *primary activity* (aktivitas utama) dan penyortiran dokumen merupakan *support activity* (aktivitas pendukung).
2. Penelitian dan pengambilan data dilakukan di Kelurahan Pahlawan Kecamatan Kemuning Kota Palembang Provinsi Sumatra Selatan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian diatas, ialah :

1. Merancang *enterprise architecture* dengan menggunakan metode TOGAF ADM
2. Menghasilkan gambaran rancangan arsitektur sistem informasi sebagai landasan untuk mendukung kebutuhan informasi

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian diharap mampu memberi beberapa manfaat, yakni:

a. Bagi Peneliti

- a) Memberi pemahaman metode TOGAP ADM bagi pengguna didalam proses rancang *Enterprise Architecture*.
- b) Memberi pengetahuan sekaligus pengalaman terkait penerapan berbagai teori yang didapat selama kuliah, terutama didalam analisis kebutuhan IT serta membuat gambaran *blueprint* penerapan IT.

b. Bagi Pelayanan Publik di Kelurahan Pahlawan

Memberikan gambaran Pelayanan Publik di kelurahan Pahlawan pada bidang kepegawaian dan bidang pengelolaan layanan agar lebih efisien dalam pemrosesan pelayanan publik kepada masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadjayadi, C. (2006). *Standarisasi Menuju Interoperabilitas e-Government, makalah keynote speech pada Workshop Standarisasi Menuju Interoperabilitas e-Government*. Jakarta.
- Aritonang, D. M. (2017). The Impact of E-Government System on Public Service Quality in Indonesia. *European Scientific Journal, ESJ*, 13(35), 99. <https://doi.org/10.19044/esj.2017.v13n35p99>
- Association for Computing Machinery. (2019). *ICICM 2019 : proceedings of 2019 the 9th International Conference on Information Communication and Management : August 23-26, 2019, Prague, Czech Republic*. 9, 23–26.
- Astuti, E. Y. S., & Sucipto. (2018). Perancangan Enterprise Architecture Sitem Penjualan Dengan Metode Togaf Adm Pada Windy Collection. *Jurnal.Stmikpringsewu.Ac.Id*, 1(09), 90–97.
- Group, T. O. (n.d.). *TOGAF™ Version 9 A Pocket Guide*.
- Group, T. O. (2009). *Personal PDF Edition TOGAF Version 9*.
- Houghton, R., Balfe, N., & Wilson, J. R. (2015). Systems Analysis and Design. In *Evaluation of Human Work, Fourth Edition*. <https://doi.org/10.1201/b18362-20>
- Kurniawan, B. (2011). Enterprise architecture planning sistem informasi pada perguruan tinggi swasta dengan zachman framework. *Majalah Ilmiah*

UNIKOM, 9(1), 21–32. <http://jurnal.unikom.ac.id/jurnal/enterprise-architecture.x/volume-91-artikel-3.pdf>

Maulani, Y., & Lestari, S. (2020). Developing blueprint for public services information system in the district of indonesia using enterprise architecture planning method. *International Journal on Informatics Visualization*, 4(4), 178–183. <https://doi.org/10.30630/joiv.4.4.346>

Negara, J. G. P., & Emanuel, A. W. R. (2020). *Enterprise Architecture Design Strategies for UGK Using TOGAF ADM*. 436, 491–495. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.200529.103>

Putra, Y. P., & Hadiana, A. (2020). Designing Enterprise Architecture for Public Health Center Based on TOGAF Architecture Development Method. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 879(1). <https://doi.org/10.1088/1757-899X/879/1/012163>

Riwanto, R. E., & Andry, J. F. (2019). Designing Enterprise Architecture Enable of Business Strategy and IS/IT. *International Journal of Information Technology and Business*, 1(2), 1–7. <https://ejournal.uksw.edu/ijiteb>

Saepurrahman, I., & Sumitra, I. D. (2019). Designing Enterprise Architecture for Sports Information System Platform Using the Open Group Architecture Framework Architecture Development Method. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 662(4). <https://doi.org/10.1088/1757->

899X/662/4/042013

Setiawan, A., & Yulianto, E. (2022). *E-Government Interoperability and Integration Architecture Modeling Using TOGAF Framework Based On Service Oriented Architecture E-Government Interoperability and Integration Architecture Modeling Using TOGAF Framework Based On Service Oriented Architectu. May.* <https://doi.org/10.12695/ajtm.2018.11.3>