


## LAMPIRAN A

### Lampiran A Surat Penelitian dari KESBANGPOL Kabupaten Ogan Ilir

 **PEMERINTAH KABUPATEN OGAN ILIR**  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**  
Jalan Raya Lintas Timur – Km. 35 Telp. 580958  
INDRALAYA

---

**REKOMENDASI PENELITIAN**  
Nomor : 070/44/BKBP/2023

Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ogan Ilir, memperhatikan Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor : 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian, dengan ini memberikan rekomendasi penelitian kepada :

NAMA : Theresia Andrina Bella br Ginting  
NIM : 09031282025052  
PROGRAM STUDI : S1.Sistem Informasi Kelas Reguler  
JUDUL TESIS : Identifikasi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengguna Media Sosial Instagram @pemkab.oganilir terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Follower di Pemerintah Kabupaten Ogan Ilir  
LOKASI PENELITIAN : Dinas Kominfo Kab.Ogan Ilir


Rekomendasi ini diberikan dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Rekomendasi ini hanya bagi kegiatan mencari data atau bahan penelitian;
2. Mentaati ketentuan Peraturan perundang undangan yang berlaku;
3. Setelah tiba dilokasi dan sebelum melaksanakan penelitian terlebih dahulu melaporkan Diri ke Instansi setempat dengan menunjukkan surat ini;
4. Harus memperhatikan keamanan dan ketertiban umum selama kegiatan berlangsung;
5. Harus memperhatikan adat istiadat setempat;
6. Rekomendasi ini berlaku selama 4 (empat bulan);
7. Setelah melaksanakan kegiatan penelitian agar melaporkan hasilnya kepada Bupati Ogan Ilir Cq Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ogan Ilir;

Demikian Rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya dan kepada pihak / instansi terkait mohon bantuannya dan terima kasih.

Dikeluarkan di : Indralaya  
Pada Tanggal : 28 November 2023

Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ogan Ilir,

  
Irawan Bulhasan, S.Sos., M.Si  
Pejabat Utama Muda / IV.c  
NIP. 96402051986031009

Tembusan disampaikan Kepada Yth :

1. Bupati Ogan Ilir (sebagai laporan )
2. Bersangkutan
3. Arsip

## LAMPIRAN B

### Lampiran B Surat Penelitian dari Dinas Kominfo Statistik dan Persandian

### Pemerintah Kabupaten Ogan Ilir



PEMERINTAH KABUPATEN OGAN ILIR  
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA  
STATISTIK DAN PERSANDIAN

Alamat : Jl. Raya Lintas Timur Km.35 Indralaya, No.Tlp: -,  
Website : <https://kominfo.oganilirkab.go.id> E-mail : [diskominfo@oganilirkab.go.id](mailto:diskominfo@oganilirkab.go.id) , (30662)

Indralaya, 04 Maret 2024

Nomor : 555/280/D.KISP/I/2024  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Penerimaan Permohonan Izin  
Penelitian An. Theresia Andrina  
Bella br Ginting

Kepada  
Yth. Dekan Universitas Sriwijaya  
di  
Tempat

Menindaklanjuti Surat Dekan Universitas Sriwijaya Fakultas Ilmu Komputer Nomor: 0410/UN9.FIK/TU.Ak.SB4/2023 dan surat Badan Kesatuan Bangsa tentang Rekomendasi Penelitian Nomor: 070/184/BKBP/2023 tanggal 28 November 2023. Perihal Permohonan Izin Penelitian maka dengan ini kami menerima Mahasiswa Universitas Sriwijaya untuk melaksanakan kegiatan penelitian tahun 2024 pada Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian mulai Maret 2024 dengan nama sebagai berikut:

No	Nama	NIM	Program Studi
1.	Theresia Andrina Bella br Ginting	09031282025052	Sistem Informasi Kelas Reguler

Demikian kami sampaikan dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih



Catatan :



- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
- ✓ "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <https://e-office.oganilir.go.id>, kode: MDJLZWY1

# LAMPIRAN C

## Lampiran C Kuesioner Penelitian

Bagian 1 dari 7

### Kuesioner Penelitian "Identifikasi Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Media Sosial Instagram @pemkab.oganilir terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Followers"

Halo 🙋

Perkenalkan saya Theresia Andrina Bella br Ginting, mahasiswi Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya angkatan 2020 yang saat ini sedang melakukan penelitian untuk Tugas Akhir. Saya membutuhkan bantuan saudara/i untuk mengisi kuesioner penelitian saya yang berjudul "Identifikasi Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Media Sosial Instagram @pemkab.oganilir terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Followers"

Adapun kriteria responden yang dibutuhkan :

1. Mengikuti akun Instagram @pemkab.oganilir

Anda bisa menjawab pernyataan dengan range 1-5 dengan keterangan sebagai berikut :

- 1= Tidak Setuju
- 2= Kurang Setuju
- 3= Ragu-Ragu
- 4=Setuju
- 5= Sangat Setuju

Pada kuesioner ini identitas responden akan dijamin kerahasiaannya dan tidak ada jawaban yang benar atau salah, sehingga diharapkan saudara/i berkenan untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan pada kuesioner ini.

Atas perhatian dan bantuannya saya ucapkan terima kasih 🙏

Setelah bagian 1 Buka bagian 3 (Context)

Bagian 2 dari 7

Bagian Tanpa Judul

Deskripsi (opsional)

Email

Teks jawaban singkat

Nama \*

Teks jawaban singkat

Pekerjaan \*

- Pelajar/Mahasiswa
- Karyawan/Pegawai
- Wiraswasta
- Lainnya...

Jenis Kelamin \*

- Laki-laki
- Perempuan

Usia \*

<20

20-30

31-41

>41

---

No HP

Teks jawaban singkat .....

Setelah bagian 2 Lanjutkan ke bagian berikut ▾

**Bagian 3 dari 7**

**Context** ⌵ ⋮

Context adalah bagaimana suatu informasi dibentuk menjadi sebuah cerita atau pesan dengan menggunakan penggunaan bahasa serta isi pesan

---

Saya merasa informasi yang disampaikan oleh akun instagram @pemkab.oganilir mudah dimengerti \*

1      2      3      4      5

Tidak Setuju                        Sangat Setuju

---

Saya merasa informasi yang disampaikan oleh akun instagram @pemkab.oganilir didesain dengan menarik \*

1      2      3      4      5

Tidak Setuju                        Sangat Setuju

---

Saya sering melihat postingan dari akun instagram @pemkab.oganilir \*

1      2      3      4      5

Tidak Setuju                        Sangat Setuju

---

Bahasa yang digunakan untuk menyampaikan informasi menggunakan bahasa yang mudah dipahami oleh followers @pemkab.oganilir \*

1      2      3      4      5

Tidak Setuju                        Sangat Setuju

---

Saya merasa konten dan informasi yang disampaikan oleh akun instagram @pemkab.oganilir tidak mengandung SARA \*

1      2      3      4      5

Tidak Setuju                        Sangat Setuju

Bagian 4 dari 7

**Communication**

Communication adalah cara menyampaikan informasi hingga membuat seseorang mendengar, merespon dan tumbuh sehingga menyebabkan seseorang merasa nyaman dan pesan tersampaikan kepada orang yang dituju

Admin instagram @pemkab.oganilir merespon dengan baik pertanyaan dan reaksi yang saya berikan \*

	1	2	3	4	5	
Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Akun instagram @pemkab.oganilir menyampaikan informasi dengan sangat baik sehingga menarik perhatian saya \*

	1	2	3	4	5	
Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya merasa informasi yang disampaikan oleh akun instagram @pemkab.oganilir lengkap dan sesuai harapan followers \*

	1	2	3	4	5	
Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Informasi yang disampaikan oleh akun instagram @pemkab.oganilir dapat memenuhi kebutuhan informasi saya \*

	1	2	3	4	5	
--	---	---	---	---	---	--

Informasi yang disampaikan oleh akun instagram @pemkab.oganilir dapat memenuhi kebutuhan informasi saya \*

	1	2	3	4	5	
Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Setelah bagian 4 Lanjutkan ke bagian berikut

Bagian 5 dari 7

**Collaboration**

Collaboration adalah kerjasama antara akun media sosial atau perusahaan yang menggunakan media sosial untuk menghasilkan hal yang lebih efektif dan efisien

Interaksi saya dan akun instagram @pemkab.oganilir terjalin dengan baik \*

	1	2	3	4	5	
Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya turut memberikan saran, komentar atau reaksi pada informasi yang dibagikan oleh akun instagram @pemkab.oganilir \*

	1	2	3	4	5	
Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya merasa informasi dan konten yang dihasilkan oleh akun instagram @pemkab.oganilir \*

Saya merasa informasi dan konten yang dibagikan oleh akun instagram @pemkab.oganilir \*  
memiliki kesesuaian

1 2 3 4 5

Tidak Setuju      Sangat Setuju

Saya merasa informasi yang disampaikan oleh akun instagram @pemkab.oganilir sangat \*  
bermanfaat

1 2 3 4 5

Tidak Setuju      Sangat Setuju

Saya merasa bebas dalam memberikan tanggapan atas informasi yang dibagikan oleh akun \*  
instagram @pemkab.oganilir

1 2 3 4 5

Tidak Setuju      Sangat Setuju

Setelah bagian 5 Lanjutkan ke bagian berikut ▾

Bagian 6 dari 7

**Connection** ✕ ⋮

Connection adalah pemeliharaan hubungan yang sudah terjalin antara perusahaan dengan *followers* agar terus berkelanjutan

...  
Saya memberikan saran pada informasi yang dibagikan oleh akun instagram \*  
@pemkab.oganilir

1 2 3 4 5

Tidak Setuju      Sangat Setuju

Saya memberikan komentar pada informasi yang dibagikan oleh akun instagram \*  
@pemkab.oganilir

1 2 3 4 5

Tidak Setuju      Sangat Setuju

Saya akan merekomendasikan akun instagram @pemkab.oganilir kepada orang lain \*

1 2 3 4 5

Tidak Setuju      Sangat Setuju

Setelah bagian 6 Lanjutkan ke bagian berikut ▾

Bagian 7 dari 7

**Kebutuhan Informasi** ✕ ⋮

Kebutuhan Informasi adalah hal yang dibutuhkan oleh masing-masing individu untuk menambah atau melengkapi ilmu akan suatu hal

Saya merasa akun Instagram @pemkab.oganilir memberikan informasi yang terkini \*

1 2 3 4 5

Tidak Setuju      Sangat Setuju

---

Informasi yang diberikan oleh akun @pemkab.oganilir berguna untuk menambah wawasan saya \*

1 2 3 4 5

Tidak Setuju      Sangat Setuju

---

Saya merasa akun Instagram @pemkab.oganilir memberikan informasi secara cepat dan spesifik \*

1 2 3 4 5

Tidak Setuju      Sangat Setuju

---

Informasi yang diberikan oleh akun Instagram @pemkab.oganilir berpengaruh bagi kehidupan saya sehari-hari \*

1 2 3 4 5

Tidak Setuju      Sangat Setuju

---

Saya merasa puas akan informasi yang diberikan oleh akun Instagram @pemkab.oganilir sehingga saya memiliki sifat ketergantungan akan informasi yang diberikan \*

1 2 3 4 5

Tidak Setuju      Sangat Setuju

---

Akun Instagram @pemkab.oganilir memberikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan informasi saya \*

1 2 3 4 5

Tidak Setuju      Sangat Setuju

---

Saya merasa akun Instagram @pemkab.oganilir memberikan update terakhir terkait perubahan informasi tertentu \*

1 2 3 4 5

Tidak Setuju      Sangat Setuju

---

Saya merasa akun Instagram @pemkab.oganilir memberikan update informasi dengan ringkas \*

1 2 3 4 5

Tidak Setuju      Sangat Setuju

# LAMPIRAN D

## Lampiran D Data Responden

The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following columns: A (Time), B (Email), C (Name), D (Gender), E (Age), F (No HP), and G through AG (Likert scale responses 1-5). The data includes names like Muhammad Rifwan, Rizka Fatmah, and Rizka Septia, with various demographic and response data.

This screenshot continues the list of respondents from the previous one. It includes names such as Rizka Septia, Rizka Septia, and Rizka Septia, along with their contact information and response patterns across the Likert scale items.



Microsoft Excel spreadsheet showing a list of form responses. The sheet is titled 'Form Responses 1'. Columns include 'A' (Time Stamp), 'B' (Email), 'C' (Nama), 'D' (Pelayanan), 'E' (Basis Kalkulasi), 'F' (Uraian), 'G' (No HP), and columns H through Y (A through Z). The data lists various individuals, their service types (e.g., Karawan/Pegawai, Pelajar/Mahasiswa), and their phone numbers. The sheet is part of a workbook named 'Skripsi - Excel' by 'Theresa Bella'.