

**PENERAPAN *E-GOVERNMENT* MELALUI
APLIKASI DIARYSUMSEL SEBAGAI LAYANAN
PENYEDIAAN BAHAN BACAAN PUBLIK
DI DINAS PERPUSTAKAAN PROVINSI
SUMATERA SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Dalam Menempuh Derajat
Sarjana S-1 Ilmu Administrasi Publik**



Oleh :

TIARA MAHARANI EKASARI

NIM. 07011382025188

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
INDRALAYA 2024**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

**PENERAPAN *E-GOVERNMENT* MELALUI APLIKASI
DIARYSUMSEL SEBAGAI LAYANAN PENYEDIAAN BAHAN
BACAAN PUBLIK DI DINAS PERPUSTAKAAN
PROVINSI SUMATERA SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Dalam Menempuh Derajat
Sarjana S-1 Ilmu Administrasi Publik**

Oleh:

TIARA MAHARANI EKASARI

NIM. 07011382025188

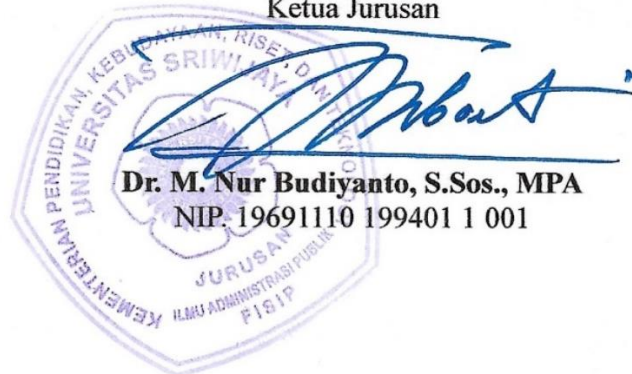
Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, 24 Maret 2024

Pembimbing

Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 19810827 200912 1 002



Mengetahui,
Ketua Jurusan



HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

PENERAPAN *E-GOVERNMENT* MELALUI APLIKASI DIARYSUMSEL SEBAGAI LAYANAN PENYEDIAAN BAHAN BACAAN PUBLIK DI DINAS PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN

SKRIPSI

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada Tanggal 16 Mei 2024
dan dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

TIM PENGUJI SKRIPSI

Ketua

Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 19810827 200912 1 002



Anggota

Drs. Mardianto, M.Si
NIP. 19621125 198912 1 001



Anggota

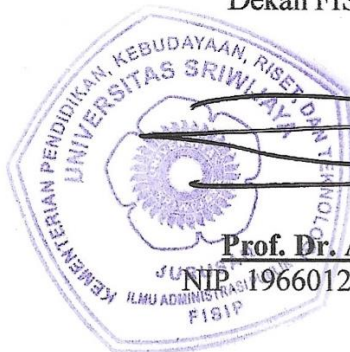
Drs. Syaifudin Zakir, M.Sc
NIP. 19651207 199203 1 004



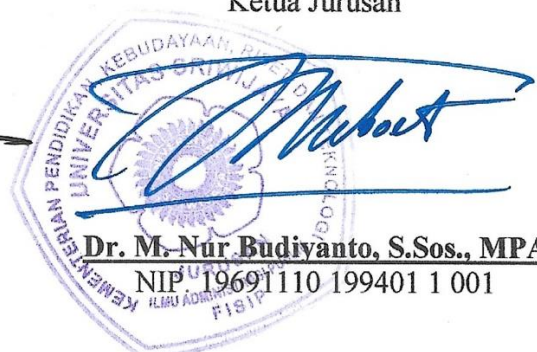
Megetahui,

Dekan FISIP UNSRI,

Ketua Jurusan



Prof. Dr. Alfitri, M.Si
NIP. 19660122 199003 1 004



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 19691110 199401 1 001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tiara Maharani Ekasari
NIM : 07011382025188
Jurusan : Ilmu Administrasi Publik

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul “Penerapan *E-Government* melalui Aplikasi DiarySumsel sebagai Layanan Penyediaan Bahan Bacaan Publik di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan” ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila dikemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang diajukan kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Yang membuat pernyataan
Palembang, 22 Mei 2024



Tiara Maharani Ekasari
NIM. 07011382025188

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya.” (QS. Al-Baqarah : 286)

“Pemenang adalah seseorang yang bangkit sekali lagi ketika dia terjatuh.”
(Kim Hanbin)

Skripsi Ini Saya Persembahkan Kepada:

1. Papa saya, Drs. Eko Budi Widjayanto., M.Si yang saat ini tengah berjuang melawan sakit, terima kasih untuk semua yang engkau berikan. Perhatian, kasih sayang dan cinta paling besar untuk anak bungsumu ini sehingga berhasil membuat saya bangkit dari kata menyerah.
2. Mama saya, Tri Buana Sari yang telah berjuang untuk kehidupan saya dan menjadi tulang punggung keluarga hingga akhirnya saya bisa tumbuh dewasa dan bisa berada diposisi saat ini.

ABSTRACT

This research aims to determine the extent of the implementation of e-government through the DiarySumsel application as a service for providing public reading materials at the South Sumatra Provincial Library Service. The method used is a qualitative research method with a case study type of research. Data sources were obtained from primary data through interviews and secondary data through several documents such as notes, regulations and reports. The theory used in this research is the theory of e-government success elements by Indrajit which consists of the dimensions of support, capacity and value. The support dimension has indicators of agreement, resource distribution, infrastructure and suprastructure, and socialization. The capacity dimension has indicators of availability of financial resources, availability of technological infrastructure and availability of human resources. The value dimension has indicators of benefits for the organizer and benefits for the community as users. The research results show that the implementation of e-government through the DiarySumsel application as a service for providing public reading materials at the South Sumatra Provincial Library Service is still not running optimally. Elements of successful e-government have been implemented, but obstacles are still found, such as the absence of a definite schedule for activities to increase the collection of reading materials in the DiarySumsel application, problems are still found in the DiarySumsel application and the absence of competent and expert human resources in the field of information technology.

Keywords: *E-Government, Public Services, DiarySumsel Application*

Advisor



Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 19810827 200912 1 002

Palembang, March 2024

*Chairman of The Public Administration Departement
Faculty of Social Science and Political Science
Sriwijaya University*



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 19691110 199401 1 001

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana penerapan *e-government* melalui aplikasi DiarySumsel sebagai layanan penyediaan bahan bacaan publik di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan. Metode yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Sumber data diperoleh dari data primer melalui wawancara dan data sekunder melalui beberapa dokumen seperti catatan, peraturan maupun laporan. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori elemen kesuksesan *e-government* oleh Indrajit yang terdiri dari dimensi *support* (dukungan), *capacity* (kapasitas) dan *value* (manfaat). Dimensi *support* (dukungan) memiliki indikator kesepakatan, penyaluran sumber daya, infrastruktur dan suprastruktur, serta sosialisasi. Dimensi *capacity* (kapasitas) memiliki indikator ketersediaan sumber daya finansial, ketersediaan infrastruktur teknologi dan ketersediaan sumber daya manusia. Dimensi *value* (manfaat) memiliki indikator manfaat bagi penyelenggara dan manfaat bagi masyarakat sebagai pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *e-government* melalui aplikasi DiarySumsel sebagai layanan penyediaan bahan bacaan publik di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan masih belum berjalan dengan maksimal. Elemen kesuksesan *e-government* sudah dilaksanakan, namun masih ditemukan kendala seperti tidak adanya jadwal yang pasti untuk kegiatan penambahan koleksi bahan bacaan di aplikasi DiarySumsel, masih ditemukan gangguan dalam aplikasi DiarySumsel dan tidak adanya tenaga manusia yang berkompeten dan ahli di bidang teknologi informasi.

Kata Kunci: *E-Government, Pelayanan Publik, Aplikasi DiarySumsel*

Pembimbing



Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 19810827 200912 1 002

Palembang, Maret 2024
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 19691110 199401 1 001

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “Penerapan *E-Government* melalui Aplikasi DiarySumsel sebagai Layanan Penyediaan Bahan Bacaan Publik di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan”. Skripsi ini diselesaikan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 pada Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.

Selama masa penyusunan hingga selesainya skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua Orang Tua penulis, ayahanda Drs. Eko Budi Widjayanto., M.Si dan ibunda Tri Buana Sari. Terima kasih atas doa, dukungan, kepercayaan dan segala bentuk yang telah diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA, selaku Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan ilmunya untuk memberikan bimbingan, arahan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik.
5. Bapak Januar Eko Aryansyah, S.IP., M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi dan selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan, bimbingan, saran dan motivasi selama perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan bekal ilmu selama kegiatan perkuliahan.
7. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

8. Bapak Drs. Suhana, selaku Pembimbing Riset serta seluruh pegawai di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data dan informasi.
9. Kakak-Kakakku, Mas Bayu, Mbak Dita, Mbak Kiki, Mbak Yuni yang telah memberikan motivasi dan nasihat dalam pembuatan skripsi ini.
10. Sepupuku, Mbak Isti dan Kak Akbar yang telah memberikan dukungan selama penulisan skripsi ini.
11. Sahabat terbaikku, Yuni Gusmawati yang selalu memberikan semangat untuk segera menyelesaikan penulisan skripsi ini.
12. Teman-teman SMA, Receh Club; Dhita, Siti, Ompu, Fatiah dan Iynas (Almh) atas semangat dan kebersamaannya.
13. Teman seperjuanganku, Wulan Muzdalifah yang telah memberikan banyak bantuan, dukungan dan pengalaman selama penulis menjalani perkuliahan.
14. Rekan terbaik penulis, Muhammad Fadhil Rafli, terima kasih atas segala dukungan, semangat serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam mengurus urusan perkuliahan ini.
15. Semua rekan-rekan mahasiswa Ilmu Administrasi Publik angkatan 2020.
16. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Tersadar dari itu semua, penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, baik secara teknis penulisan maupun materi. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan skripsi ini di kemudian hari.

Indralaya, 19 Mei 2024

Tiara Maharani Ekasari
NIM: 07011382025188

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	i
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 <i>E-Government</i>	11
2.1.1 Pengertian <i>E-Government</i>	11
2.1.2 Manfaat <i>E-Government</i>	12
2.1.3 Tantangan <i>E-Government</i>	13
2.1.4 Elemen Sukses <i>E-Government</i>	14
2.1.5 Jenis-Jenis Pelayanan <i>E-Government</i>	16
2.2 Pelayanan Publik.....	17
2.2.1 Pengertian Pelayanan Publik	17
2.2.2 Jenis-Jenis Pelayanan Publik	17
2.2.3 Asas-Asas Pelayanan Publik.....	18
2.2.4 Standar Pelayanan Publik	19
2.3 Perpustakaan Digital	20
2.3.1 Pengertian Perpustakaan Digital.....	20
2.3.2 Manfaat Perpustakaan Digital.....	21

2.3.3	Kelebihan Perpustakaan Digital.....	22
2.4	DiarySumsel.....	23
2.5	Penelitian Terdahulu.....	23
2.6	Kerangka Pemikiran.....	29
BAB III METODE PENELITIAN		30
3.1	Jenis Penelitian.....	30
3.2	Definisi Konsep	30
3.3	Fokus Penelitian.....	31
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	32
3.5	Informan Penelitian.....	33
3.6	Teknik Pengumpulan Data	34
3.7	Teknik Analisis Data	36
BAB IV PEMBAHASAN.....		38
4.1	Deskripsi Wilayah Penelitian	38
4.1.1	Sejarah Singkat Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan	38
4.1.2	Visi dan Misi Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan	40
4.1.3	Struktur Organisasi	41
4.1.4	Tenaga Kerja di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan	49
4.2	Deskripsi Informan Penelitian	50
4.3	Hasil Penelitian	52
4.3.1	<i>Support</i> (Dukungan)	52
4.3.1.1	Kesepakatan.....	53
4.3.1.2	Penyaluran Sumber Daya	55
4.3.1.3	Infrastruktur dan Suprastruktur	57
4.3.1.4	Sosialisasi	62
4.3.2	<i>Capacity</i> (Kapasitas).....	65
4.3.2.1	Kemampuan Sumber Daya Finansial	65
4.3.2.2	Kemampuan Infrastruktur Teknologi	69
4.3.2.3	Kemampuan Sumber Daya Manusia.....	73
4.3.3	<i>Value</i> (Manfaat).....	77
4.3.3.1	Bagi Penyelenggara	77
4.3.3.2	Bagi Masyarakat sebagai Pengguna	78

4.3.4	Faktor Pendukung dan Penghambat	79
4.3.4.1	Faktor Pendukung.....	80
4.3.4.2	Faktor Penghambat.....	81
4.4	Hasil Diskusi.....	84
4.4.1	<i>Support</i> (Dukungan)	85
4.4.1.1	Kesepakatan.....	85
4.4.1.2	Penyaluran Sumber Daya	86
4.4.1.3	Infrastruktur dan Suprastruktur	87
4.4.1.4	Sosialisasi	88
4.4.2	<i>Capacity</i> (Kapasitas).....	88
4.4.2.1	Kemampuan Sumber Daya Finansial	88
4.4.2.2	Kemampuan Infrastruktur Teknologi	90
4.4.2.3	Kemampuan Sumber Daya Manusia	90
4.4.3	<i>Value</i> (Manfaat).....	91
4.4.3.1	Manfaat Penyelenggara	91
4.4.3.2	Manfaat Masyarakat sebagai Pengguna	92
4.4.4	Faktor Pendukung dan Penghambat	92
4.4.4.1	Faktor Pendukung.....	93
4.4.4.2	Faktor Penghambat.....	93
BAB V PENUTUP.....		95
5.1	Kesimpulan.....	95
5.2	Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....		98
LAMPIRAN.....		102

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data EDGI Negara Indonesia Tahun 2022	2
Tabel 2. Jumlah Perpustakaan di Indonesia Tahun 2022	3
Tabel 3. Jumlah Perpustakaan di Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2022	4
Tabel 4. Rekapitulasi Data Pemustaka Berdasarkan Jenis Layanan di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2023	5
Tabel 5. Rekapitulasi Data Pemustaka Layanan Online di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2023	6
Tabel 6. Rekapitulasi Data Koleksi Cetak dan Digital di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2023	8
Tabel 7. Penelitian Terdahulu	24
Tabel 8. Fokus Penelitian.....	32
Tabel 9. Informan Penelitian	34
Tabel 10. Nama Kepala Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2024	39
Tabel 11. Klasifikasi Data Tenaga Kerja (ASN) di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2024	49
Tabel 12. Klasifikasi Data Tenaga Kerja Honorer di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2024	50
Tabel 13. Deskripsi Informan Pemberi Layanan	51
Tabel 14. Deskripsi Informan Penerima Layanan	52
Tabel 15. Anggaran Pendanaan Pelayanan Perangkat Daerah Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.....	66
Tabel 16. Anggaran Pengadaan Koleksi Buku Elektronik	68
Tabel 17. Data Perbandingan Anggaran Dana Koleksi Buku Elektronik dan Buku Cetak	68
Tabel 18. Data Pegawai ASN di Bidang Deposit, Pengembangan Koleksi dan Bahan Perpustakaan Tahun 2024.....	74
Tabel 19. Data Pegawai Honorer di Bidang Deposit, Pengembangan Koleksi dan Bahan Perpustakaan Tahun 2024	75
Tabel 20. Matriks Hasil Penelitian	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Peta Sebaran Persentase Perpustakaan Seluruh Provinsi di Indonesia ...	4
Gambar 2. Pencarian DiarySumsel Pada Iphone	7
Gambar 3. Pencarian DiarySumsel Pada Android.....	7
Gambar 4. Tampilan Pendaftaran Melalui Akun Facebook.....	7
Gambar 5. Tata Cara Registrasi Melalui Akun Email	8
Gambar 6. Kerangka Pemikiran	29
Gambar 7. Bagan Susunan Organisasi Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2023	48
Gambar 8. Mitra Penerbit Aksaramaya	54
Gambar 9. Peluncuran Aplikasi DiarySumsel	55
Gambar 10. Penyimpanan yang Disediakan Aksaramaya	59
Gambar 11. SOP Pengadaan Koleksi Perpustakaan Melalui Pembelian	61
Gambar 12. Sosialisasi Aplikasi DiarySumsel pada Festival Literasi Sumsel 2020	63
Gambar 13. Spanduk, Brosur dan Postingan Instagram Sosialisasi Penerapan Aplikasi DiarySumsel	64
Gambar 14. Info Aplikasi DiarySumsel	70
Gambar 15. Tampilan Pengunduhan Aplikasi DiarySumsel pada Smartphone Informan.....	72

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Era globalisasi merupakan fenomena yang telah menjadi tuntutan utama dalam menyebarkan segala informasi secara cepat dan praktis. Terjadinya perkembangan teknologi yang pesat di era ini membuat banyak perubahan di beberapa kegiatan. Kegiatan yang sebelumnya dilakukan secara manual akan terganti dengan bantuan teknologi, sehingga terciptanya kinerja yang jauh lebih efektif dan efisien (Ati & Fauzan, 2018).

Perkembangan teknologi yang telah menjadi kebutuhan utama, tidak dapat dipisahkan dari segala aspek kehidupan manusia baik secara sosial, bahkan dalam lembaga/perusahaan. Teknologi memiliki peranan yang penting dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*). Keinginan mewujudkan *good governance* di Indonesia sudah lama dinyatakan oleh para pejabat Pemerintah Pusat, Provinsi dan Kabupaten/Kota. Dengan hal ini, sebagian besar masyarakat Indonesia mengharapkan bahwa kualitas pelayanan publik semakin baik, angka korupsi menjadi semakin rendah, dan pemerintah menjadi semakin peduli dengan kepentingan warga (Dwiyanto, 2005).

Penggunaan teknologi pada instansi pemerintahan perlu diterapkan pada proses pelayanan publik. Salah satu model pelayanan publik yang menggunakan teknologi adalah *e-government*. *E-government* sering dikenal sebagai suatu alat atau sebagai pintu gerbang untuk menuju *good governance*. Menurut Indrajit (Indrajit, 2006), *e-*

government adalah suatu mekanisme interaksi baru antara pemerintah dan masyarakat dengan memanfaatkan teknologi dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik.

Berdasarkan *United Nations (UN) E-Government Survey Tahun 2022* (United Nations, 2022), Indonesia berada di posisi 77 yang sebelumnya berada di posisi 88 pada tahun 2020. Survei ini dipublikasikan oleh Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB) setiap dua tahun sekali dengan memeringkatkan 193 negara-negara anggota PBB dari tiga dimensi kinerja Indeks Pembangunan *E-Government* (*E-Government Development Index* (EDGI)), yaitu: Indeks Pelayanan *Online* (*Online Service Index* (OSI)), Indeks Infrastruktur Telekomunikasi (*Telecommunication Infrastructure Index* (TII)), dan Indeks Sumber Daya Manusia (*Human Capital Index* (HCI)).

Tabel 1.

Data EDGI Negara Indonesia Tahun 2022

Negara	Peringkat EDGI	Subwilayah	Nilai OSI	Nilai TII	Nilai HCI	EDGI (2022)	EDGI (2020)
Indonesia	77	Asia Tenggara	0.7644	0.7438	0.6397	0.7160	0.6612

Sumber : United Nations E-Government Survey, 2022

Data EDGI atau Indeks Pembangunan *E-Government* menunjukkan bahwa terjadi peningkatan pada sistem pemerintahan Indonesia dalam mengembangkan dan menerapkan *e-government* yang sebelumnya 0.6612 pada tahun 2020 menjadi 0.7160 pada tahun 2022. Melalui Instruksi Presiden No. 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government*, pemerintahan di Indonesia baik pusat maupun daerah segera mengambil langkah-langkah guna menerapkan *e-government* sehingga diharapkan dapat mempermudah penyelenggaraan pemerintahan dengan memberikan kemudahan akses bagi masyarakat dalam memperoleh informasi secara cepat, tepat, mudah dan sederhana.

Penerapan *e-government* pada lembaga pemerintahan salah satunya dapat di lihat pada perpustakaan. Perpustakaan dalam persepsi masyarakat sering di anggap sesuatu yang kuno dengan koleksi-koleksi buku yang telah usang dan jarang digunakan untuk dibaca. Pelayanan penyediaan bahan bacaan di perpustakaan pada umumnya dilakukan dengan melalui tatap muka dan kontak langsung antara masyarakat yang telah menjadi anggota perpustakaan dengan penyelenggara pelayanan publik (pustakawan).

Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan, perpustakaan didefinisikan sebagai institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan atau karya rekam secara profesional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi, dan rekreasi para pemustaka. Dalam Kajian Indeks Pembangunan Literasi Masyarakat Tahun 2022, perpustakaan di Indonesia terdiri dari 4 (empat) jenis. Berikut disajikan data jumlah perpustakaan di Indonesia dan persentase sebaran perpustakaan per Provinsi tahun 2022 (Perpustakaan Nasional Republik Indonesia, 2022):

Tabel 2.

Jumlah Perpustakaan di Indonesia Tahun 2022

NO.	JENIS PERPUSTAKAAN	JUMLAH
1.	Perpustakaan Umum	
	a. Perpustakaan Umum Provinsi	34
	b. Perpustakaan Umum Kab/Kota	514
	c. Perpustakaan Umum Kecamatan	1.353
	d. Perpustakaan Desa/Kel.	25.960
2.	Perpustakaan Sekolah	
	a. Perpustakaan SD/MI	100.655
	b. Perpustakaan SMP/MTS	29.720
	c. Perpustakaan SMA/K/MA	19.552
3.	Perpustakaan Perguruan Tinggi	2.697
4.	Perpustakaan Khusus	5.327
TOTAL PERPUSTAKAAN		185.812

Sumber: Kajian Indeks Pembangunan Literasi Masyarakat Tahun 2022

Gambar 1.
Peta Sebaran Persentase Perpustakaan Seluruh Provinsi di Indonesia
Tahun 2022



Sumber: Kajian Indeks Pembangunan Literasi Masyarakat Tahun 2022

Tabel 3.
Jumlah Perpustakaan di Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2022

Provinsi	Perpustakaan Umum	Perpustakaan Sekolah	Perpustakaan Perguruan Tinggi	Perpustakaan Khusus	Total
Sumatera Selatan	1523	6156	95	818	8592

Sumber: Kajian Indeks Pembangunan Literasi Masyarakat Tahun 2022

Secara detail Provinsi Sumatera Selatan memiliki persentase jumlah perpustakaan sebesar 4,62% dengan total 8592 perpustakaan. Melalui Pasal 14 Ayat 3 Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan dijelaskan bahwa setiap perpustakaan mengembangkan layanan perpustakaan sesuai dengan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi. Dengan hal ini, perpustakaan diharapkan mampu menerapkan *e-government* dalam memberikan kemudahan akses bagi masyarakat dalam layanan penyediaan bahan bacaan dan agar tetap terkenal di tengah pesatnya perkembangan teknologi. Penerapan *e-government* pada perpustakaan dapat dikenal dengan sebutan perpustakaan digital. Perpustakaan digital atau

electronic library adalah perpustakaan yang menggunakan sistem elektronik seperti internet untuk menyampaikan koleksi bahan pustaka dalam bentuk format digital (Susanto, 2010).

Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan menyediakan berbagai jenis layanan untuk membantu masyarakat dalam menemukan bahan bacaan sebagai bahan referensi bagi pelajar, mahasiswa bahkan masyarakat umum. Berbagai jenis layanan tersebut adalah layanan anak, layanan sirkulasi, layanan mobil keliling dan layanan online. Berikut rekapitulasi data pemustaka berdasarkan jenis layanan di Dinas Provinsi Sumatera Selatan:

Tabel 4.
Rekapitulasi Data Pemustaka Berdasarkan Jenis Layanan di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2023

NO.	JENIS LAYANAN	BULAN										JUMLAH
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGUS	SEP	OKT	
1.	Layanan Anak	122	224	404	108	117	178	157	177	116	118	1721
2.	Layanan Sirkulasi	1536	1667	1753	883	1712	1007	1018	1569	1680	2247	15072
3.	Layanan Mobil Keliling	5390	5985	7306	4961	9985	16612	20528	108213	22481	22326	223787
4.	Layanan Referensi	108	111	118	101	110	101	103	111	124	110	1097
5.	Layanan Online	1891	2114	2119	2080	2152	2304	2168	2155	2255	4708	23946
TOTAL		9047	10101	11700	8133	14076	20202	23974	112225	26656	29509	265623

Sumber: Dokumen Bidang Layanan dan Otomasi Perpustakaan di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan, 2023.

Dari tabel 4 di atas dapat dilihat bahwa jumlah pemustaka layanan online yang disediakan oleh Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan dalam periode Januari – Oktober Tahun 2023 adalah sebanyak 23946 pemustaka. Bentuk layanan online ini terdiri atas website, DiarySumsel, Instagram, Youtube dan LRT Sumsel. Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan menggunakan teknologi dalam memberikan layanan penyediaan bahan bacaan kepada publik melalui aplikasi perpustakaan digital

yakni DiarySumsel. Berikut disajikan rekapitulasi data jumlah pemustaka layanan online di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan:

Tabel 5.
Rekapitulasi Data Pemustaka Layanan Online di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2023

No.	BENTUK LAYANAN ONLINE	BULAN										JUMLAH
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGUS	SEP	OKT	
1.	Web	595	590	580	550	555	500	450	430	400	402	5052
2.	DiarySumsel	115	103	108	104	111	103	109	106	115	107	1081
3.	Instagram	1166	1367	1416	1411	1480	1693	1578	1612	1737	4197	17657
4.	Youtube	15	54	15	15	6	8	31	7	3	2	156
TOTAL		1891	2114	2119	2080	2152	2304	2168	2155	2255	4708	23946

Sumber: Dokumen Bidang Layanan dan Otomasi Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan, 2023

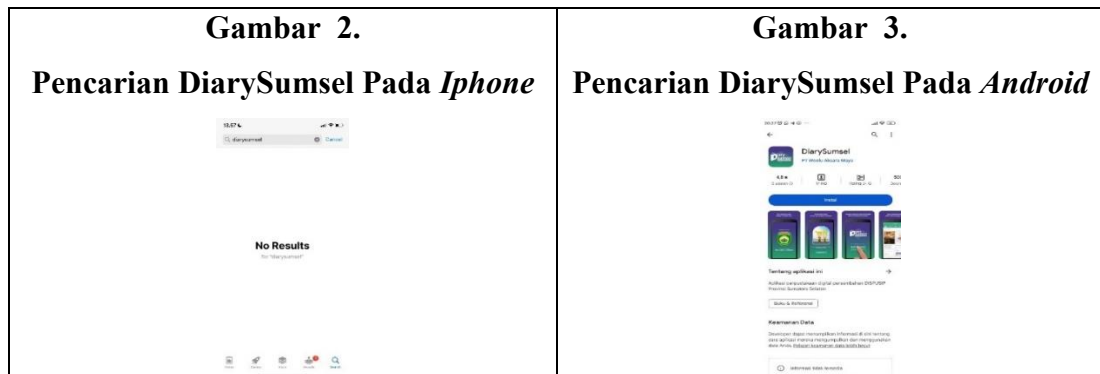
Berdasarkan data dari Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan periode Januari - Oktober Tahun 2023, diketahui bahwa perbandingan antara data jumlah pemustaka melalui layanan sirkulasi adalah sebanyak 15072 orang. Sedangkan data jumlah pemustaka melalui layanan online DiarySumsel adalah sebanyak 1081 orang. Dengan hal ini dapat disimpulkan bahwa pengguna aplikasi DiarySumsel yang disediakan untuk seluruh masyarakat masih tergolong sedikit.

Penerapan *e-government* melalui aplikasi DiarySumsel sebagai layanan penyediaan bahan bacaan publik di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan masih terindikasi ditemukannya permasalahan, seperti:

1. Sosialisasi pengenalan aplikasi DiarySumsel yang masih kurang dilakukan oleh Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.
2. Kurangnya tenaga ahli yang mampu mengoperasikan atau mengatasi permasalahan pada Aplikasi DiarySumsel.
3. Fitur aplikasi DiarySumsel masih belum berfungsi secara optimal.

Aplikasi Diarysumsel masih memiliki beberapa permasalahan pada tahap pengembangan. Berikut beberapa permasalahan intra pada aplikasi DiarySumsel yang

dihadapi oleh Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan sebagai layanan penyediaan bahan bacaan publik.



Sumber: Dokumentasi pribadi berdasarkan pencarian aplikasi DiarySumsel pada Iphone dan Android.

Pertama, aplikasi perpustakaan digital DiarySumsel belum tersedia untuk pengguna *iPhone*. Alasannya adalah Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan masih terus melakukan pengembangan untuk dapat memenuhi standar kebijakan *Apple*. Saat ini aplikasi perpustakaan DiarySumsel hanya dapat diunduh di *Google Play* pada *smartphone Android*.

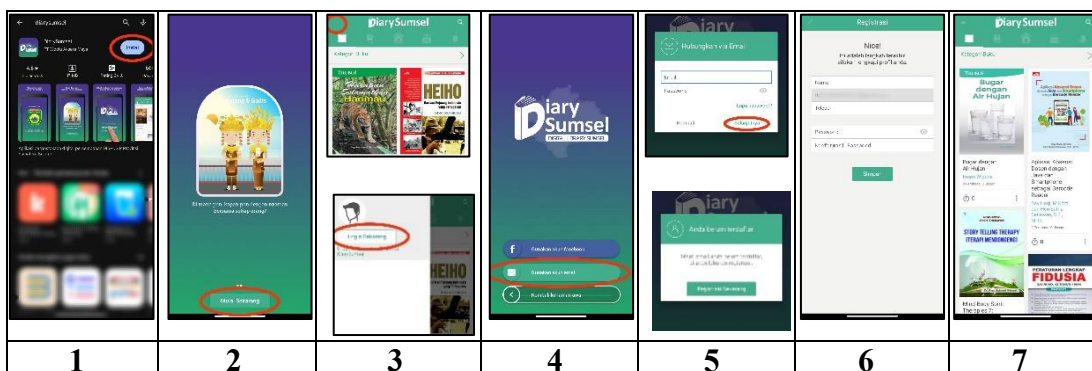
Gambar 4. Tampilan Pendaftaran Melalui Akun Facebook



Sumber: Dokumentasi pribadi berdasarkan aplikasi DiarySumsel

Kedua, pendaftaran melalui akun *Facebook* tidak berfungsi. Para pengguna yang ingin mengakses aplikasi ini diwajibkan untuk melakukan pendaftaran terlebih dahulu melalui akun *Facebook* atau akun *Email* pada tampilan awal. Namun, registrasi melalui akun *Facebook* masih mengalami kendala pada sistem sehingga pengguna disarankan melakukan pendaftaran melalui akun *Email*. Berikut tata cara registrasi melalui akun *Email* untuk pengguna baru:

Gambar 5.
Tata Cara Registrasi Melalui Akun *Email*



Sumber: Dokumentasi Pribadi berdasarkan aplikasi DiarySumsel

1. Buka aplikasi DiarySumsel yang telah diunduh pada aplikasi *Play Store*;
2. Klik “Lanjutkan” dan klik “Mulai Sekarang”;
3. Klik ikon pada pojok kiri atas lalu klik “Login Sekarang”;
4. Pilih “Gunakan akun email”;
5. Masukkan email dan sandi Anda, kemudian klik “Selanjutnya”;
6. Jika belum terdaftar, lakukan registrasi dengan klik “Registrasi Sekarang”;
7. Lengkapi profil sesuai dengan identitas serta masukkan dan konfirmasi sandi;
8. DiarySumsel siap digunakan.

Tabel 6.
Rekapitulasi Data Koleksi Cetak dan Digital di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2023

NO.	KLASIFIKASI	KOLEKSI CETAK	KOLEKSI DIGITAL
1.	000 (Karya Umum)	335	19
2.	100 (Filsafat Psikologi)	459	58
3.	200 (Agama)	1.190	160
4.	300 (Ilmu Sosial)	1.534	403
5.	400 (Bahasa)	254	33
6.	500 (Ilmu Murni)	35	116
7.	600 (Ilmu Terapan)	1.448	194
8.	700 (Kesenian & Olahraga)	166	22
9.	800 (Kesusasteraan)	1.539	157
10.	900 (Sejarah & Geografi)	321	5
TOTAL		7.281	1.167

Sumber: Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan, 2023

Ketiga, koleksi digital di aplikasi DiarySumsel masih sedikit dibandingkan dengan koleksi cetak di perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan. Hal ini didasarkan pada tabel 6 yang diketahui bahwa jumlah judul buku di aplikasi DiarySumsel adalah sebanyak 1.167 koleksi. Sedangkan jumlah judul buku di perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan adalah sebanyak 7.281 koleksi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan *e-government* melalui aplikasi DiarySumsel sebagai layanan penyediaan bahan bacaan kepada masyarakat. Peneliti mengharapkan agar penerapan *e-government* melalui aplikasi DiarySumsel dapat meningkatkan minat baca dan memudahkan masyarakat dalam mencari bahan referensi yang terkini secara cepat dan praktis. Atas dasar hal tersebut, sangat menarik untuk dikaji dan diteliti masalah “Penerapan *E-Government* melalui Aplikasi DiarySumsel sebagai Layanan Penyediaan Bahan Bacaan Publik di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan sebelumnya, maka permasalahan yang akan diteliti dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana penerapan *e-government* melalui aplikasi DiarySumsel sebagai layanan penyediaan bahan bacaan publik di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan?
2. Apa faktor pendukung dan faktor penghambat penerapan *e-government* melalui aplikasi DiarySumsel sebagai layanan penyediaan bahan bacaan publik di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan tersebut maka yang menjadi tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui, memahami dan dapat menjelaskan tentang penerapan *e-government* melalui aplikasi DiarySumsel sebagai layanan penyediaan bahan bacaan publik di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.
2. Untuk menguraikan faktor pendukung serta faktor penghambat penerapan *e-government* melalui aplikasi DiarySumsel sebagai layanan penyediaan bahan bacaan publik di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk:

1. Manfaat Teoritis

Diharapkan penelitian ini dapat menjadi bahan kajian selanjutnya dalam upaya lebih menyempurnakan instrumen penerapan *e-government* melalui aplikasi DiarySumsel sebagai layanan penyediaan bahan bacaan publik di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.

2. Manfaat Praktis

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan masukan atau informasi yang berguna bagi pihak-pihak lain mengenai penerapan *e-government* melalui aplikasi DiarySumsel sebagai layanan penyediaan bahan bacaan publik di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif* (P. Rapanna, Ed.; Cetakan I). CV. Syakir Media Press.
- Andriyus, Rusadi, S., & Monalisa. (2023). Penerapan E-Government Melalui Aplikasi “Sitanjak Makin Mantap” Oleh Dinas Sosial. *Jurnal Governansi*, 9(2), 95–102. <https://doi.org/https://doi.org/10.30997/jgs.v9i2.7219>
- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (E. D. Lestari, Ed.). CV Jejak.
- Antoni, D., Herdiansyah, M. I., & Akbar, M. (2022). *E-GOVERNMENT BERBASIS INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE* (E. Nindya, Ed.). CV. Mitra Mandiri Persada.
- Ati, S., & Fauzan. (2018). ANALISIS PEMANFAATAN APLIKASI iPUSNAS BERBASIS ANDROID DI PERPUSTAKAAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, Vol. 7(No. 4), 11.
- Cantika, D., & RFS, H. T. (2021). Elemen Sukses Pelayanan E-Government dalam Penanggulangan Kemiskinan di Dinas Sosial Kota Pekanbaru. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara (JUAN)*, 9(1), 43–52. <https://doi.org/https://doi.org/10.31629/juan.v9i1.3228>
- Dwiyanto, A. (Ed.). (2005). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Gadjah Mada University Press.
- Gusriani, M., Rohyanti, S., & UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, P. (2023). Implementasi Model Golden Rules of User Interface Design oleh Theo Mandel Pada Aplikasi Diary Sumsel. *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan Dan Kearsipan*, 11(2), 80–87. <https://doi.org/https://doi.org/10.24036/124536-0934>
- Halim, M. (2020). Gubernur Dorong Minat Membaca Generasi Minelial lewat Diary Sumsel. Aksaramaya. <https://bit.ly/3OX5hrq>
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik*. Penerbit Gava Media.

- Hartono. (2019). *Manajemen Perpustakaan Elektronik (E-Library)* (Cetakan I). Penerbit Gava Media.
- Hayatuddiniyah. (2021). Perpustakaan Digital Berdasarkan Perspektif Lucy A. Tedd dan Andrew Large (Studi Kasus di Perpustakaan Fakultas Teknik UGM Yogyakarta). *Pustaka Karya : Jurnal Ilmiah Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, Vol. 9(No. 1), 1–8. <https://doi.org/10.18592/pk.v9i1.5141>
- Hidayat, R. I. (2023). Analisis Penggunaan Aplikasi iPusnas Di Kecamatan Cileungsi Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi. *Jurnal Perpustakaan Dan Kearsipan*, Vol. 3(No. 1), 27–35. <https://doi.org/https://doi.org/10.24821/jap.v3i1.7817>
- Indrajit, R. E. (2006). *Electronic Government: Konsep Pelayanan Publik Berbasis Internet dan Teknologi Informasi*. APTIKOM.
- Istiarni, A., & Kurniasari, E. (2020). Peran Perpustakaan Digital dalam Menciptakan Ruang Publik (Studi Kasus Perpustakaan Digital Universitas Lampung). *Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi* , Vol. 15(No. 1), 31–53. <https://doi.org/https://doi.org/10.14421/fhrs.2020.151.31-53>
- Laili, S. N., & Kriswibowo, A. (2022). Elemen Sukses Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan. *Jurnal Kebijakan Publik*, 13(3), 295–301. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.31258/jkp.v13i3.8031>
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Edisi Revisi). PT Remaja Rosdakarya.
- Normajatun, Enggok, S., & Rahayu, I. (2022). Penerapan Aplikasi Simpeg Berbasis E-Government dalam Pengelolaan Data Informasi Kepengawaaian (Studi pada Badan Kepegawaaian Daerah, Pendidikan dan Pelatihan Kota Banjarmasin). *Al-Ulum: Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 8(1), 14–31. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.31602/alsh.v8i1.6829>
- Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. (2022). *Laporan Akhir Kajian Indeks Pembangunan Literasi Masyarakat Tahun 2022*.
- Purwanti, E. H. (2023). Penerapan E-Government Pada Aplikasi SIKS-NG di Desa Sihiong Kecamatan Bonatua Lunasi Kabupaten Toba. *PARAPOLITIKA: Journal*

- of Politics and Democracy Studies (JPDS)*, 4(1), 91–103.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33822/jpds.v4i1.6580>
- Rahman, F., & Tarigan, J. S. R. (2020). *Inovasi Pemerintahan Menuju Tata Kelola Pemerintahan Daerah Ideal*. Intrans Publishing.
- Ridwan, J., & Sudrajat, A. S. (2019). *Hukum Adminisitrasi Negara dan Kebijakan Layanan Publik* (Cetakan VI). Penerbit Nuansa Cendekia.
- Riyadi, S., & Supriyanto. (2022). Elemen Sukses Penerapan E-Government dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan (Studi di Kecamatan Cerme). *Jurnal Inovasi Sektor Publik*, 2(3), 111–118.
<https://doi.org/https://doi.org/10.38156/jisp.v2i3.159>
- Rupang, R., Irawan, B., & Rande, S. (2020). Pengembangan E-Government dalam Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Online (Studi pada SMPN 39 Samarinda). *Jurnal Administrasi Negara*, 8(1), 9495.
- Saleh, A. R. (2014). *Pengembangan Perpustakaan Digital* (Edisi 1). Universitas Terbuka.
- Saraswati, S. (2009). *Cara Mudah Menyusun Proposal, Skripsi, Tesis, Disertasi* (Cetakan I). Ar-Ruzz Media.
- Sellfia, N. R., Dayat, U., & Aryani, L. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government dalam Aplikasi Sampurasun Purwakarta. *KINERJA: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, Vol. 18(No. 4), 590–598.
<https://doi.org/https://doi.org/10.30872/jkin.v18i4.10363>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Susanto, S. E. (2010). Desain dan Standar Perpustakaan Digital. *Jurnal Pustakawan Indonesia*, 10(2), 17–23.
- Trisantosa, I. N., Kurniasih, D., & Hubeis, M. (2022). *Pelayanan Publik Berbasis Digital* (Cetakan Pertama). Penerbit Deepublish.
- United Nations. (2022). *E-Government Survey 2022*.
<https://publicadministration.un.org/en/>

Yanela, V. M., & Suryanef. (2022). Kualitas Pelayanan Trans Padang sebagai Sarana Transportasi Publik di Kota Padang. *Journal of Civic Education*, Vol. 5(No. 3), 340.

Yusuf, A. M. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan* (Cetakan ke-6). Kencana.