

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan, maka dapat disimpulkan bahwa Kolaborasi PT Taspen (Persero) Cabang Palembang dan Mitra Bayar PT Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Palembang dalam Penyaluran Dana Pensiun PNS belum berjalan maksimal karena masih terkendala pada dimensi dinamika kolaborasi (*collaborative dynamics*) dan dimensi dampak dan adaptasi pada proses kolaborasi (*impacts and adaptation for collaboration dynamics*).

Dimensi tindakan-tindakan dalam kolaborasi sudah berjalan maksimal ditunjukkan pada aspek tindakan memfasilitasi dan tindakan memajukan proses kolaborasi yang telah dilaksanakan dengan baik. Namun, dimensi dinamika kolaborasi masih terkendala pada aspek kapasitas untuk melakukan tindakan bersama karena adanya permasalahan mengenai pengetahuan pegawai yang terbatas pada bidang teknologi dan jumlah sumber daya manusia yang belum memadai untuk mendukung kolaborasi. Selain itu, pada dimensi dampak dan adaptasi pada proses kolaborasi ditunjukkan pada aspek dampak kolaborasi yang masih ditemui permasalahan berupa keterlambatan pembayaran dana pensiun PNS sehingga kolaborasi belum berjalan secara maksimal.

5.2. Saran

5.2.1. Saran Teoritis

Secara teoritis, pemahaman *Collaborative Governance* menurut Emerson *et al.* (2012) belum dapat menjelaskan secara komprehensif untuk permasalahan pada

penyaluran dana PNS ini. Oleh karena itu, perlu dipertimbangkan untuk melakukan penelitian lanjutan dari perspektif yang berbeda atau dengan menggunakan teori *Collaborative Governance* lainnya demi menyempurnakan penelitian selanjutnya.

5.2.2. Saran Praktis

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan, peneliti memberikan saran terhadap stakeholder yang terlibat dalam pelaksanaan penyaluran dana pensiun PNS antara PT Taspen (Persero) Cabang Palembang dan PT Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Palembang agar dapat berjalan secara efektif karena adanya proses kolaborasi.

Berikut adalah saran yang diberikan tersebut:

1. Pihak PT Taspen (Persero) Cabang Palembang sebaiknya bekerjasama dengan PT Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Palembang dalam memberikan pelatihan terkait dengan inovasi aplikasi Taspen Otentikasi dan aplikasi Movin by Mantap Mobile kepada para pegawai yang terlibat dalam mengembangkan dinamika kolaborasi.
2. Pihak PT Taspen (Persero) Cabang Palembang dan PT Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Palembang sebaiknya menambah jumlah sumber daya manusia (SDM) dalam proses kolaborasi ini dalam memaksimalkan dinamika kolaborasi.
3. Pihak PT Taspen (Persero) Cabang Palembang dan PT Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Palembang sebaiknya meningkatkan kegiatan evaluasi secara berkala sehingga dampak kolaborasi dapat dicapai secara maksimal.