

LAMPIRAN

PEDOMAN WAWANCARA

STRATEGI PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (UMKM) JASA LAUNDRY DI BAITUL MAAL WA TAMWIL PONDOK PESANTREN AL- ITTIFAQIAH INDRALAYA

INFORMAN KUNCI

DATA DIRI

| | |
|---------------------|---|
| Nama | : |
| Umur | : |
| Jenis Kelamin | : |
| Agama | : |
| Status | : |
| Pendidikan Terakhir | : |
| Keterangan | : |
| Alamat | : |
| Waktu Wawancara | : |
| Tanggal Wawancara | : |

DAFTAR PERTANYAAN

Kondisi Usaha Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya

1. Sudah berapa lama bapak/ibu menjabat menjadi manager umum di Baitul Maal Wa Tamwil?
2. Apakah bapak/ibu mengetahui awal mulanya terbentuk usaha binaan terkhusus usaha laundry di Baitul Maal Wa Tamwil?
3. Apakah bapak/ibu mengetahui kenapa BMT dilibatkan dalam mengelolah usaha laundry?
4. Fasilitas apa saja yang disediakan oleh BMT untuk usaha laundry?
5. Untuk jadwal menyuci, tempat mencuci dan tempat melakukan transaksi baju bersih/kotor dilakukan dimana?

Pengelolaan Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya

1. Apakah bapak/ibu mengetahui hambatan dalam menjalankan usaha laundry?
2. Apakah bapak/ibu mengetahui bagaimana menjalankan bisnis laundry di Baitul Maal Wa Tamwil?
3. Apakah bapak/ibu mengetahui langkah-langkah apa saja yang dilakukan Baitul Maal Wa Tamwil untuk mencapai kesuksesan dari usaha laundry?
4. Menurut bapak/ibu apa respon ibu-ibu dalam program pemberdayaan yang dilakukan oleh Baitul Maal Wa Tamwil?
5. Menurut bapak/ibu bagaimana pendekatan pengelola BMT dengan ibu-ibu di setiap kegiatan?

Bentuk Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya

1. Apakah bapak/ibu mengetahui bentuk pemberdayaan jasa laundry di Baitul Maal Wa Tamwil?
2. Menurut bapak/ibu apakah pemberdayaan kepada ibu-ibu penting dalam menjalankan usaha laundry?

PEDOMAN WAWANCARA

STRATEGI PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (UMKM) JASA LAUNDRY DI BAITUL MAAL WA TAMWIL PONDOK PESANTREN AL- ITTIFAQIAH INDRALAYA

INFORMAN UTAMA

DATA DIRI

| | |
|---------------------|---|
| Nama | : |
| Umur | : |
| Jenis Kelamin | : |
| Agama | : |
| Status | : |
| Pendidikan Terakhir | : |
| Keterangan | : |
| Alamat | : |
| Waktu Wawancara | : |
| Tanggal Wawancara | : |

DAFTAR PERTANYAAN

Kondisi Usaha Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya

1. Apakah bapak/ibu mengetahui awal mulanya terbentuk usaha binaan terkhusus usaha laundry di Baitul Maal Wa Tamwil?
2. Apakah bapak/ibu mengetahui kenapa BMT dilibatkan dalam mengelolah usaha laundry?
3. Fasilitas apa saja yang disediakan oleh BMT untuk usaha laundry?
4. Untuk jadwal mencuci, tempat mencuci dan tempat melakukan transaksi baju bersih/kotor dilakukan dimana?

Pengelolaan Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya

1. Apakah bapak/ibu mengetahui hambatan dalam menjalankan usaha laundry?

2. Apakah bapak/ibu mengetahui bagaimana menjalankan bisnis laundry di Baitul Maal Wa Tamwil?
3. Apakah bapak/ibu mengetahui langkah-langkah apa saja yang dilakukan Baitul Maal Wa Tamwil untuk mencapai kesuksesan dari usaha laundry?
4. Bagaimana sistem pembayaran jasa laundry dari santri kepada BMT?
5. Bagaimana sistem bagi hasil antara pengelola BMT dengan ibu-ibu?
6. Apakah ada jaminan kepada ibu-ibu jika bisnis laundry mengalami kerugian?
7. Bagaimana tindakan bapak/ibu jika ada ibu-ibu melakukan kesalahan pada saat kegiatan berlangsung?
8. Bagaimana upaya bapak/ibu dalam mengatasi hambatan/kendala selama mengelola usaha laundry?

Bentuk Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya

1. Apakah bapak/ibu mengetahui bentuk pemberdayaan jasa laundry di Baitul Maal Wa Tamwil?
2. Kegiatan/program apa saja yang dilakukan oleh pengelola BMT selama kegiatan dilakukan?
3. Siapa saja yang berkecimpung/terlibat di usaha laundry selain ibu-ibu?

PEDOMAN WAWANCARA

STRATEGI PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (UMKM) JASA LAUNDRY DI BAITUL MAAL WA TAMWIL PONDOK PESANTREN AL- ITTIFAQIAH INDRALAYA

INFORMAN PENDUKUNG

DATA DIRI

| | | |
|---------------------|---|--|
| Nama | : | |
| Umur | : | |
| Jenis Kelamin | : | |
| Agama | : | |
| Status | : | |
| Pendidikan Terakhir | : | |
| Keterangan | : | |
| Alamat | : | |
| Waktu Wawancara | : | |
| Tanggal Wawancara | : | |

DAFTAR PERTANYAAN

Kondisi Usaha Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya

1. Apakah anda mengetahui kapan terbentuknya usaha laundry di Baitul Maal Wa Tamwil?
2. Untuk kegiatan transaksi pakaian dilakukan hari apa dan dimana?
3. Untuk tempat kegiatan mencuci berlangsung dimana saja?
4. Untuk kondisi tempat mencuci apakah BMT menyediakan ruangan khusus?

Pengelolaan Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya

1. Bagaimana respon anda terhadap terlibatnya BMT di dalam usaha laundry?
2. Apa yang anda rasakan setelah menjadi salah satu pelaku usaha dari usaha laundry?
3. Apa yang anda rasakan setelah menikmati jasa laundry dari bibi cuci?

4. Menurut anda bagaimana pendekatan pengelola BMT dengan pelaku usaha laundry?
5. Berapa jumlah anak yang dicucikan bajunya?
6. Berapa jumlah pakaian yang dicucikan oleh bibi cuci?
7. Berapa uang yang dibayarkan perbulan oleh santri?
8. Menurut anda apakah ada hambatan dalam jalannya kegiatan berlangsung?
9. Apa saja hambatan yang dialami anda selama menikmati jasa laundry?
10. Menurut ibu manfaat apa yang ibu dapatkan selama bekerja pada usaha laundry di BMT?

Bentuk Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya

1. Apakah anda mengetahui upaya yang dilakukan pengelola BMT dalam menjalankan usaha laundry?
2. Apakah anda mengetahui siapa saja yang berkecimpung/terlibat di usaha laundry?

TRANSKIP WAWANCARA INFORMAN KUNCI

Nama : ES
 Umur : 32 Tahun
 Jenis Kelamin : Laki-Laki
 Agama : Islam
 Status : Menikah
 Pendidikan Terakhir : S1
 Keterangan : Manager Umum Baitul Maal Wa Tamwil
 Alamat : Indralaya
 Waktu Wawancara : 10.52
 Tanggal Wawancara : 31 Januari 2024

| Kondisi Usaha Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya | | |
|---|---|--|
| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
| 1. | Sudah berapa lama bapak/ibu menjabat menjadi manager umum di Baitul Maal Wa Tamwil? | <i>Sudah dari tahun 2020, bertepatan dengan didirikannya BMT ini.</i> |
| 2. | Apakah bapak/ibu mengetahui awal mulanya terbentuk usaha binaan terkhusus usaha laundry di Baitul Maal Wa Tamwil? | <i>Awal paling awalnya tuh karno laundry nih belum di manajemen, jadi bibik datang santri tuh langsung bayar ke bibiknyo katek perantara lagi. Itulah karena kurang manajemen tadi jadinya BMT yang ngebina nahh itu awal mulanyo.</i> |
| 3. | Apakah bapak/ibu mengetahui kenapa BMT dilibatkan dalam mengelola usaha laundry? | <i>Karena bentuk usaha ini bentuknya jasa itu mungkin dipercaya BMT, karena BMT ini kan merupakan koperasi simpan pinjam syariah.</i> |
| 4. | Fasilitas apa saja yang disediakan oleh BMT untuk usaha laundry? | <i>Fasilitas yang disedioker yo karena BMT koperasi simpan pinjam jadi pembiayaan. Kalo ada bibik yang mau beli mesin cuci nah itu bisa kredit di BMT nanti pembayarannya gimana iyo itu potong dari gaji bibik.</i> |
| 5. | Untuk jadwal mencuci, tempat mencuci dan tempat melakukan transaksi baju bersih/kotor dilakukan dimana? | <i>Untuk jadwalnyo itu setiap pagi jam 6 sebelum sekolah, tempatnyo di lapangan sekolah jadi bibi datang masuk bawak baju bersih dan di lapangan sekolah transaksinyo. Untuk tempat nyucinyo di rumah bibik cuci karno kito bemitra disini nah baju itu bibik bawak balek besok di anter lagi yang bersih. Karno banyak bibiknyo kalo nak di satu ruangan, jadi dak biso kalo di satu ruangan.</i> |

| Pengelolaan Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya | | |
|---|---|---|
| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
| 1. | Apakah bapak/ibu mengetahui hambatan dalam menjalankan usaha laundry? | <i>Hambatannya itu pembayaran santri biasanya karena terkadang ada yang tidak memiliki uang disetiap bulannya. Wali santri kan bervariasi penghasilannya, dibulan ini ada dibulan depan belum tentu. Jadi, hambatanya tuh iyo pembayaran sih. Kalau dari teknis dilapangan itu tanggung jawab bibik, kito taunyo bereskan cucian.</i> |
| 2. | Apakah bapak/ibu mengetahui bagaimana menjalankan bisnis laundry di Baitul Maal Wa Tamwil? | <i>Cara pengelolaannya ya itu, kito pakai pihak ketiga sebagai pengelola. Kito disini sebagai fasilitator, jadi yang mengelola di lapangan itu pihak ketiga masyarakat dan yang bertanggung jawab jalannya ini adalah BMT jadi begitu urutannya.</i> |
| 3. | Apakah bapak/ibu mengetahui langkah-langkah apa saja yang dilakukan Baitul Maal Wa Tamwil untuk mencapai kesuksesan dari usaha laundry? | <i>Kalo kami tegas saja ya ke bibi cuci dan menjalankan sesuai SOP (standar operasional prosedur).</i> |
| 4. | Menurut bapak/ibu apa respon ibu-ibu dalam program pemberdayaan yang dilakukan oleh Baitul Maal Wa Tamwil? | <i>Iyo tentu baik yo responnya dan sudah dikasih tau jugo kalau ini bermitra, kalo misal yang masuk tanpa melalui kami itu dianggap illegal.</i> |
| 5. | Menurut bapak/ibu bagaimana pendekatan pengelola BMT dengan ibu-ibu di setiap kegiatan? | <i>Pendekatan sama bibi cuci baik hubungannya, dilapangan jugokan kito punyo koor lapangan segala sesuatu ke koor lapangan dulu yaa bisa dibilang baik. Iyo paling tadi kalo ado bibik cuci yang melanggar kami biasanya kasih sp 1 kalo parah nian sp 3 atau langsung diputus hubungan kerjanya.</i> |

| Bentuk Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya | | |
|--|--|--|
| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
| 1. | Apakah bapak/ibu mengetahui bentuk pemberdayaan jasa laundry di Baitul Maal Wa Tamwil? | <i>Pemberdayaan di laundry nih arahnya ke ekonomi sosial. Jadi, kita bukan yang menyiapkan ruangan, mesin cuci, sabun, dll tetapi lebihke ibu-ibu yang dak katek gawean boleh bekerja, dengan bermitra kito dengan bibik cuci.</i> |
| 2. | Menurut bapak/ibu apakah pemberdayaan kepada ibu-ibu penting dalam | <i>Sebenarnya yoh kan tadi pemberdayaan kito ini memberdayakan ibu-ibu yang tinggal disekitar pondok</i> |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>menjalankan laundry?</p> <p>usaha</p> | <p><i>untuk diberikan gaweankan, lebih tepatnya sebagai mitra dengan sistem bagi hasil samo kito. Peran ibu disini penting karno mereka yang nyucike pakaian santri. Dibawah BMT jugokan biar terstruktur dan termanajemen. Yang dari awalnyo santri langsung ke bibik sekarang di bawah BMT. Akibat kalo kito biarke bae kayak sistem lamo galak ado masalah dek kayak ketimpangan antara bibi cuci yang laen-laen megang anaknyo jadi galak rebutan itu, nah jadi dengan adonyo pemberdayaan ini jadi lebih termanajemen semuanya. BMT juga sebagai pihak ketiga jika terjadi hak-hak yang tidak dipertanggung jawabkan.</i></p> |
|--|--|--|

TRANSKIP WAWANCARA INFORMAN UTAMA

Nama : H
 Umur : 29 Tahun
 Jenis Kelamin : Laki-Laki
 Agama : Islam
 Status : Menikah
 Pendidikan Terakhir : S1
 Keterangan : Sekretaris Baitul Maal Wa Tamwil
 Alamat : Indralaya
 Waktu Wawancara : 11.12
 Tanggal Wawancara : 31 Januari 2024

| Kondisi Usaha Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya | | |
|---|---|---|
| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
| 1. | Apakah bapak/ibu mengetahui awal mulanya terbentuk usaha binaan terkhusus usaha laundry di Baitul Maal Wa Tamwil? | <i>Awal terbentuk kurang tau karena pas masuk BMT sudah skema pemberdayaan, terus laundry ini bukan yang ado petugas, pencuci dalam satu ruangan bukan tapi ado bibik-bibik luar yang menjadi pencucinya atau biasonyo kami sebut bibi cuci. Bibik ini ibu rumah tangga yang membutuhkan gawean. Sebelumnya bukan ke BMT laundry ini tapi ke salah satu lembaga di pondok yang ngehandle itu tapi, berjalannya waktu kurang pas kalau lembaga itu yang handle usaha laundry. Jadi karena itu sekarang laundry dibawah naungan BMT untuk ngemanagemen.</i> |
| 2. | Apakah bapak/ibu mengetahui kenapa BMT dilibatkan dalam mengelola usaha laundry? | <i>Karno BMT ini bergerak di simpan pinjam jasa dari simpanan, tabungan, pembiayaan, jasa gitukan. Lebihke transaksi pembayaran jadi lebih ke sektornyo kan termasuklah ke pembayaran laundry bayarnya ke BMT. Ibaratnyo satu pintu untuk pembayaran. Terus apo yang kito management dilaundry selain tadu tuh yang pertama keluhan. Misalnyo ado pakaian yang kena noda dikit jadi santri/wali santri ngeluhnyo kesini ke BMT.</i> |
| 3. | Fasilitas apa saja yang disediakan oleh BMT untuk usaha laundry? | <i>Fasilitas pembiayaan. Kalo bibik nak pembiayaan beli mesin cuci biso kredit ke BMT. Dengan jaminanan mereka gaji dari sini dipotong. Jadi jaminan yang seperti BPKB idak pakek cak itu.</i> |
| 4. | Untuk jadwal menyuci, tempat mencuci dan tempat melakukan transaksi baju bersih/kotor dilakukan dimana? | <i>Setiap hari nyucinyo. Kalo tempat transaksinyo di lapangan sekolah ini lah samo tempat nyuci dibawak kerumah</i> |

| | | |
|--|--|---|
| | | <i>masing-masing, tidak ada disediakan ruangan khusus karno justru idak efektif kalo pakek ruangan.</i> |
|--|--|---|

| Pengelolaan Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya | | |
|---|---|--|
| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
| 1. | Apakah bapak/ibu mengetahui hambatan dalam menjalankan usaha laundry? | <i>Kalau dari pelayanan servisnya mungkin pernah jugo kan. Kayak baju ilang, masih ado noda di bajunyo, idak wangi. Mungkin salah satu operasionalnyo laundrykan sehingga akan menimbulkan komplain dari santri atau wali santri.</i> |
| 2. | Apakah bapak/ibu mengetahui bagaimana menjalankan bisnis laundry di Baitul Maal Wa Tamwil? | <i>Cara pengelolaannyo BMT sebagai fasiliator mulai dari pembayaran, manajemen, penggajian bibik, manajemen operasional atau standar operasional prosedur (SOP) terus yang pengelolanya di lapangan ialah pihak ketiga tadi masyarakat atau bibik cuci. Itu yoh secara umum pengelolaannyo bukan BMT yang nyuci segalo macem itu idak. Maka dari itu kalo tidak di manajemen jadinya idak terstruktur dan idak terkontrol gitukan.</i> |
| 3. | Apakah bapak/ibu mengetahui langkah-langkah apa saja yang dilakukan Baitul Maal Wa Tamwil untuk mencapai kesuksesan dari usaha laundry? | <i>BMT sudah melakukan semacam perjanjian ke bibik, bibik harus mengikuti standar tersebutkan. Jadi jangan sampai ada keluhan, namanya juga pelanggan kan kalo ado keluhan bibik bisa diperingati dan kalo makin parah bisa diputus hubungan kerja.</i> |
| 4. | Bagaimana sistem pembayaran jasa laundry dari santri kepada BMT? | <i>Sistem pembayarannyo cash dan cashless. Bisa tunai datang kesini ke BMT atau biso jugo transfer. Jadi satu rekeningkan atas nama anak itu untuk pembayaran SPP, biaya laundry atau dia mau nabung.</i> |
| 5. | Bagaimana sistem bagi hasil antara pengelola BMT dengan ibu-ibu? | <i>Biasanya 20an tapi terkadang beda-beda ya, ada yang bisa mencapai 20 atau dibawah 12 atau 13 orang. Jadi 10%, untuk harga bayarnya laundry sekarang 80 ribu sebulan. Jadi setiap hari mereka kasih mungkin lebih dari 3 setel.</i> |
| 6. | Apakah ada jaminan kepada ibu-ibu jika bisnis laundry mengalami kerugian? | <i>Tetap dibayarkan gaji bibik, ditalangin begitu. Jadi misal bibiknyo nyuci 10 yang dibayar yoh yang 10 tadi walaupun 2 lagi belum bayar atau nunggak.</i> |
| 7. | Bagaimana tindakan bapak/ibu jika ada ibu-ibu melakukan kesalahan pada saat kegiatan berlangsung? | <i>BMT sudah melakukan semacam perjanjian ke bibik dan bibik harus mengikuti standar tersebutkan. Jadi jangan sampai ada keluhan namanya juga pelayanankan, kalo ado</i> |

| | | |
|----|--|--|
| | | <i>keluhan tentang bibik itu bisa di peringati dan kalo makin parah bisa di putus hubungan kerja.</i> |
| 8. | Bagaimana upaya bapak/ibu dalam mengatasi hambatan/kendala selama mengelola usaha laundry? | <i>Iya tadi kalau dari santri ado tunggakan BMT yang nalangin untuk bayar ke bibik. Lalu jika ada komplain ya kita melaksanakan perjanjian tadi menjalankan SOP yang sudah berlaku. Jadi ketika bibik sudah melampaui beberapa peringatan, bibi harus rela dan diputus hubungan kerjanya. Kalo bibik kasusnyo ngilangin baju iya tetap harus mengganti, harus bertanggung jawab.</i> |

| Bentuk Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya | | |
|--|--|---|
| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
| 1. | Apakah bapak/ibu mengetahui bentuk pemberdayaan jasa laundry di Baitul Maal Wa Tamwil? | <i>Bentuk pemberdayaannya mungkin ekonomi sosial ye. Jadi, kita bukan yang menyiapkan ruangan, mesin cuci, sabun, dll tetapi lebihke ibu-ibu yang dak katek gawean boleh bekerja, istilahnya bermitra kito dengan bibik cuci. Kita tetap memberdayakan bibik cuci sebagai tenaga kerja dari laundry itu. Karno banyak bibinyo dak mungkin didalam satu ruangan.</i> |
| 2. | Kegiatan/program apa saja yang dilakukan oleh pengelola BMT selama kegiatan dilakukan? | <i>Untuk kegiatan dari BMTnya ada yang standby untuk pembayaran dan yang kedua ada yang dilapangan juga artinya mementoring berjalannya kegiatan antara bibik samo santri. Kalau program kita tidak ada, cuman kita menyediakan fasilitas pembiayaan itu.</i> |
| 3. | Siapa saja yang berkecimpung/terlibat di usaha laundry selain ibu-ibu? | <i>Ada, koordinator laundrynya ada di BMT. Nah dibagian lapangan tadi iyolah petugas lapangan.</i> |

TRANSKIP WAWANCARA INFORMAN UTAMA

Nama : MM
 Umur : 27 Tahun
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Agama : Islam
 Status : Belum Menikah
 Pendidikan Terakhir : S1
 Keterangan : Kadiv Bisnis & Ziswaf
 Alamat : Timbangan, Indralaya Utara
 Waktu Wawancara : 11.31
 Tanggal Wawancara : 31 Januari 2024

| Bentuk Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya | | |
|--|---|--|
| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
| 1. | Apakah bapak/ibu mengetahui awal mulanya terbentuk usaha binaan terkhusus usaha laundry di Baitul Maal Wa Tamwil? | <i>Kalau awal mula rincinyo nian sebenarnya daktau yoh tapi setau aku ngapo laundry itu dibuat istilahnyo ini sebenarnya kito biso bikin laundry yang canggih kaya wong luar itu yoh, tapi kito memberdayakan masyarakat di sekitar pondok. Kalau awal mula yang megangnyo dari dulu tuh datsu untuk yang megang santri-santri jugo, nah berhubung sekarang sudah ado BMT, ado divisi bisnis kito lah yang ngolah BMT. Tapi sebelumnya jugo pernah dipegang oleh BUMY tapi ado hal yang dak biso diceritakan akhirnyo diserahkan ke BMT.</i> |
| 2. | Apakah bapak/ibu mengetahui kenapa BMT dilibatkan dalam mengelola usaha laundry? | <i>Karena BMT istilahnyo rumah usaha, jadi cakmano caronyo kito sosial itu iyolah dalam bentuk usaha-usaha. Mangkonyo adolah yang namonyo bisnis-bisnis atau usaha. Nah yang menyangkut usaha tuh iyolah salah satunyo laundry yang akhirnyo diserahkan ke BMT karena tadi satu pintu. Mungkin pandangan mba ke yayasan karena tadi ado "tamwilnyo" terkait diluar itu BUMY pindah ke BMT itu dak biso disebutkan.</i> |
| 3. | Fasilitas apa saja yang disediakan oleh BMT untuk usaha laundry? | <i>Nah itu tadi, fasilitas pembiayaan. Kalo mereka kurang segalo macem kayak "caknyo kami butuh mesin cuci" kami kasih pembiayaan.</i> |
| 4. | Untuk jadwal mencuci, tempat mencuci dan tempat melakukan transaksi baju bersih/kotor dilakukan dimana? | <i>Kalau untuk jadwal itu setiap hari, dio tuh ngambek dan nganter cucian terus tiap pagi. Untuk tempat tranksaskinyo di lapangan, tidak ada ruangan. Untuk 100 bibik itu banyak</i> |

| | | |
|--|--|--|
| | | <i>jugo yang nak di tampung yeh, petugas laundry ngontrol setiap pagi karno iyo idak memungkinkan dalam ruangan.</i> |
|--|--|--|

| Pengelolaan Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya | | |
|---|---|--|
| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
| 1. | Apakah bapak/ibu mengetahui hambatan dalam menjalankan usaha laundry? | <i>Banyak sih hambatan. Tapi yang jelas nian itu kalau pembayaran santri banyak tunggakan. Kalau santri banyak tunggakan untuk ngasih gaji ke bibik itu mengalami gangguan, itu dari segi tunggakan santri terus kalau santri banyak tunggakan untuk ngasih gaji ke bibik itu mengalami gangguan, itu dari segi tunggakan santri BMT yang nalangi. Yang lainnya itu, Kendala di lapangan itu tadi baju hilang, baju ketuker yang cak-cak itulah kalo di lapangan, terus bajunyo dak wangi nah itu kan kita evaluasi terus untuk bibik yang itu.</i> |
| 2. | Apakah bapak/ibu mengetahui bagaimana menjalankan bisnis laundry di Baitul Maal Wa Tamwil? | <i>Pengelolaan yo tadi dengan bibik cuci tadi bermitra. Yo cakmano caro kito nyari istilah kato yang lebih berhak nerimo gawean tadikan, terus di bagi-bagi jugo santri-santri perasrama segalo macem, santri jugo ngasihke baju ke bibik itu setiap pagi sesuai ketetapan kek gitu kan. Terus yoh santri jugo wajib menunaikan pembayaran tadi, terus kami sebagai lembaga istilah kato pemungut bayaran tadikan ye wajib menunaikan gaji ke bibik. Itu sih untuk pengelolaan secara ininyo secara umum. Kalo kebijakan pasti ada di setiap lembaga, kalau laundry itu kebijakannyo yo SOP lah. SOP kito ke bibik cuci.</i> |
| 3. | Apakah bapak/ibu mengetahui langkah-langkah apa saja yang dilakukan Baitul Maal Wa Tamwil untuk mencapai kesuksesan dari usaha laundry? | <i>Jadi menurut aku tadi yang namonyo evaluasi tuh harus, kalau seandainya bibik itu menghilangkan pakaian santri kito sebagai petugas itu yo ngomong dicari dulu bajunyo, terus di pantau dulu bibik itu, oh misal dak ketemu lagi itu termasuk keteledoran bibik yang ngilangin. Kalo baju ilang kan santri samo wali santri pasti ngamuk. Iya mau dak mau penggantian dari pihak bibik, karno yang tanggung jawab lepas itu sudahke bibik. Sekali misal istilah kato ngomong dulu SP 1 keluar, ngulangi lagi SP 2 keluar, nah SP 3 langsung</i> |

| | | |
|----|--|---|
| | | <p>pemberentian. Jadi dengan bibik kami lebih ketat dibanding yang sebelum-sebelumnya. Mungkin sebelumnya jugo ado pemberentian segalo macem tapi yoh sistematisnyo sudah beda kek gitu nah, kalo dari kami kayak itu.</p> <p>Tapi kami jugo mendengarkan ngapo sih bik kok biso kayak itu, nah untuk SP 1 dan SP 2 itu masih ke petugas lapangan, kalo sudah SP 3 itu baru di panggil ke sini.</p> |
| 4. | <p>Bagaimana sistem pembayaran jasa laundry dari santri kepada BMT?</p> | <p>Sistem pembayaran laundry ini sama halnya kayak pembayaran SPP. Dari pembayaran SPP langsung ditagihkan jugo untuk pembayaran laundry, saat ini untuk laundry bayarannya 80 ribu perbulan.</p> <p>Balek lagi yeh, kalau untuk SPP itukan maksimal di tanggal 10 untuk pembayarannya, karena ditanggal 10 itu gaji SDM. Seluruh SDM pondok nah itu tapi kalau untuk laundry itu gaji tanggal 1. Jadi mereka nak barengan kito boleh, nak duluan boleh yang jelas mereka bayar. Dak katek peraturan yang mereka tanggal sekian harus bayar. Pernah kito kasih peraturan yang cak itu malah seolah-olah "ahh ditagih terus" kito kan serba salah yeh, kecuali mereka memanglah nunggak dan kebijakan dari kami kadiv bisnis pun dak bayar 2-3 bulan berturut-turut ya kami cut, itu dan boleh ngelaundry sampai dio bayar yang sebelumnya kalo dak kayak itu ya menumpuk, sedangke ado gaji bibik yang harus kami bayar kan itu berpengaruh ke bagi hasil kami.</p> |
| 5. | <p>Bagaimana sistem bagi hasil antara pengelola BMT dengan ibu-ibu?</p> | <p>Untuk sistem bagi hasil antara kami dan mitra, kan dari 80 ribu kito ngambek 15 ribu untuk pondok atau BMT, dari BMT pun masih ada bagian-bagian lagi bukan seluruhnya dilarikan ke BMT karena BMT jugo masih dibawah naungan pondok. Jadi sisonyo tadi ke bibik cuci.</p> |
| 6. | <p>Apakah ada jaminan kepada ibu-ibu jika bisnis laundry mengalami kerugian?</p> | <p>Itu tadi kalo ado santri nunggak kito harus tetap gaji bibik. Paling telat sehari atau duo hari karena duit tadi belum terkumpul atau setoran tadi belum lengkap.</p> |
| 7. | <p>Bagaimana tindakan bapak/ibu jika ada ibu-ibu melakukan kesalahan pada saat kegiatan berlangsung?</p> | <p>Biasonyo selain ilang baju yah suka memberontak. Ado bibik-bibik yang ngomporin yang lain dan kito meminimalisir itu. Iyo kito panggil be bibiknyo ke sini biar yang lain dak ekot rebut.</p> |

| | | |
|----|--|--|
| 8. | Bagaimana upaya bapak/ibu dalam mengatasi hambatan/kendala selama mengelola usaha laundry? | <i>Yang jelas koordinasi yo. Dari kami tuh jangan putus koordinasi kalau putus koordinasi ngeblank yang di lapangan. Pokoknyo kalo ado masalah apapun yoh secepatnya dikabarin dan diselesaikan. Jadi menurut aku tadi yang namanyo evaluasi tuh jugo harus, bentuk apapun yang namonyo SP1,SP2, SP3 itu ado. Karno yoh balek lagi yoh kito berjalan sesuai SOP atau kesepakatan yang sudah dibuat samo bibik.</i> |
|----|--|--|

| Kondisi Usaha Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya | | |
|---|--|--|
| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
| 1. | Apakah bapak/ibu mengetahui bentuk pemberdayaan jasa laundry di Baitul Maal Wa Tamwil? | <i>Iyo tadi kito memberdayakan masyarakat-masyarakat yang tinggal disekitar pondok pun yang kayak di timbangan belum tentu karena emang kita ambek yang ke masyarakat sekitar sini dulu yang didahulukan biar adonyo pondok ngasih manfaat jugo untuk masyarakat diluar gitu nah. Tapi kalau untuk bentuk pemberdayaan kito dak katek pelatihan, dak ado untuk laundry jelas karno itu sudah turun menurun usahanyo untuk di pondok ini. Jadi bentuk pemberdayaan tadi ngasih pekerjaan jasa ke masyarakat tadi atau menyediakan lapangan pekerjaan dalam bentuk jasa. Kita disini sebagai mitra. Bukan yang memperkerjakan dalam sebulan kito gajian bersih idak, kito sebagai mitra, dibagi hasil berapa persen untuk mereka dam berapa persen untuk kito.</i> |
| 2. | Kegiatan/program apa saja yang dilakukan oleh pengelola BMT selama kegiatan dilakukan? | <i>Kalau kayak program atau kegiatan khusus tadi belum ado yoh. Paling kayak sesuai SOP tadi kalau melanggar ada SP 1 sampai SP 3.</i> |
| 3. | Siapa saja yang berkecimpung/terlibat di usaha laundry selain ibu-ibu? | <i>Yang terlibat itu yoh pengelola BMT sama petugas lapangan selain bibik cuci.</i> |

TRANSKIP WAWANCARA INFORMAN UTAMA

Nama : RB
 Umur : 27 Tahun
 Jenis Kelamin : Laki-Laki
 Agama : Islam
 Status : Belum Menikah
 Pendidikan Terakhir : S1
 Keterangan : Koordinator Bisnis Laundry
 Alamat : Kec. Sungai Rotan, Muara Enim
 Waktu Wawancara : 12.03
 Tanggal Wawancara : 31 Januari 2024

| Bentuk Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya | | |
|--|---|---|
| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
| 1. | Apakah bapak/ibu mengetahui awal mulanya terbentuk usaha binaan terkhusus usaha laundry di Baitul Maal Wa Tamwil? | <i>Awalnya terbentuk itu kurang tau yoh, tapi ngapo laundry ini yang megang BMT mungkin karena pembayarannya di satu pintu. Soalnya kayak SPP segalo macem tuh bayarnya ke BMT.</i> |
| 2. | Apakah bapak/ibu mengetahui kenapa BMT dilibatkan dalam mengelolah usaha laundry? | <i>Kenapa BMT dilibatkan di usaha laundry itu dek, karno satu pintu pembayaran. Jadi ketika santri bayar SPP disitu juga mereka bayar untuk laundry.</i> |
| 3. | Fasilitas apa saja yang disediakan oleh BMT untuk usaha laundry? | <i>Fasilitas pembiayaan kredit yo setau aku, jadi kalo bibik nak minjam biso ke BMT baik itu berupa uang atau biso dalam bentuk barang kayak mesin cuci.</i> |
| 4. | Untuk jadwal menyuci, tempat mencuci dan tempat melakukan transaksi baju bersih/kotor dilakukan dimana? | <i>Idak menyediakan tempat nyuci di pondok nih. Karena kito bermitra, memang kito yang memperkerjakan ye tapi kalo kito bikin ruangan banyak masukin 30 mesin cuci misal iyo itu 100an bibik dak muat dalam satu ruangan. Jadi tempat nyucinyo di rumah bibik dewek-dewek. Kalo untuk jadwal nyucinyo kito setiap pagi dari jam 6 sampe jam 7 pagi bibik tuh biaso di pondok bibik ngambek baju kotor samo nganter baju bersih. Sebelum jam 7 tuh harus sudah selesai kegiatan bibik karno kalo lewat jam 7 biso ganggu jam masuk belajar santri.</i> |

| Pengelolaan Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya | | |
|---|------------|-----------------|
| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |

| | | |
|----|---|--|
| 1. | Apakah bapak/ibu mengetahui hambatan dalam menjalankan usaha laundry? | <i>Pembayaran santri. Kalau ado santri yang belum bayar dan ditagih suka ngilang, ibarat kato idak tetagih lagi yo itu berpengaruh ke bagi hasil kami.</i> |
| 2. | Apakah bapak/ibu mengetahui bagaimana menjalankan bisnis laundry di Baitul Maal Wa Tamwil? | <i>Jalannyo bisnis laundry ini ye karno kito bemitra tadi bibik begawe sesuai SOP. Dari santri menunaikan pembayaran begitupun bibik menunaikan cucian jangan sampe ilang. Dilapangan pun kami mementoring kok.</i> |
| 3. | Apakah bapak/ibu mengetahui langkah-langkah apa saja yang dilakukan Baitul Maal Wa Tamwil untuk mencapai kesuksesan dari usaha laundry? | <i>Kalo koordinator laundry nih mementoring kerja di lapangan, jadi sekalau ado bibik yang melakukan kesalahan kayak baju ilang, baju dak wangi itu kami tegur dulu biasonyo kalo sudah dak biso lagi baru kami ajak ketemu atasan. Sebiso mungkin kami selesaikan dulu, iyo tadi kalo dak biso diselesaikan baru.</i> |
| 4. | Bagaimana sistem pembayaran jasa laundry dari santri kepada BMT? | <i>Sistem bayaran laundrnyo ke BMT itu barengan samo bayar SPP.</i> |
| 5. | Bagaimana sistem bagi hasil antara pengelola BMT dengan ibu-ibu? | <i>Sistem bagi hasilnya itu 10% untuk BMT, sisonyo buat bibik cuci.</i> |
| 6. | Apakah ada jaminan kepada ibu-ibu jika bisnis laundry mengalami kerugian? | <i>Bibik tetap dapet gaji meskipun santri ado yang belum bayar.</i> |
| 7. | Bagaimana tindakan bapak/ibu jika ada ibu-ibu melakukan kesalahan pada saat kegiatan berlangsung? | <i>Kami berlakuke SOP tadi.</i> |
| 8. | Bagaimana upaya bapak/ibu dalam mengatasi hambatan/kendala selama mengelola usaha laundry? | <i>Dikasih SP, jika sudah sering dan fatal maka di putus kontrak</i> |

| Kondisi Usaha Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya | | |
|---|--|---|
| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
| 1. | Apakah bapak/ibu mengetahui bentuk pemberdayaan jasa laundry di Baitul Maal Wa Tamwil? | <i>Kalo bentuk pemberdayaannyo mungkin ini kito bemitra samo bibik cuci yang ado disekitar pondok iyolah dengan ngasih kesempatan kerja dalam bentuk jasa.</i> |
| 2. | Kegiatan/program apa saja yang dilakukan oleh pengelola BMT selama kegiatan dilakukan? | <i>Program apo ye, aku cuman tau ado kebijakan iyolah perjanjian tadi yeh samo bibik cuci. Kesepakatannyo kayak ini, kalo ngelanggar segalo macem ado ininyo jugo. Jadi berjalan kegiatannyo sesuai SOP yang berlaku.</i> |
| 3. | Siapa saja yang berkecimpung/terlibat di usaha laundry selain ibu-ibu? | <i>Iya ini selain bibik cuci yo pengelola BMT baik yang di dalam samo di luar ruangan iyolah di lapangan.</i> |

TRANSKIP WAWANCARA INFORMAN UTAMA

Nama : DY
 Umur : 23 Tahun
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Agama : Islam
 Status : Belum Menikah
 Pendidikan Terakhir : S1
 Keterangan : Koordinator Bisnis Laundry
 Alamat : Indralaya
 Waktu Wawancara : 13.04
 Tanggal Wawancara : 31 Januari 2024

| Bentuk Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya | | |
|--|---|---|
| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
| 1. | Apakah bapak/ibu mengetahui awal mulanya terbentuk usaha binaan terkhusus usaha laundry di Baitul Maal Wa Tamwil? | <i>Kurang tau yoh mba. Soalnya pas masuk itu sudah di bawah binaan BMT.</i> |
| 2. | Apakah bapak/ibu mengetahui kenapa BMT dilibatkan dalam mengelolah usaha laundry? | <i>Karno pengelolaan usaha laundrynya tadi bermitra samo bibik cuci.</i> |
| 3. | Fasilitas apa saja yang disediakan oleh BMT untuk usaha laundry? | <i>Pembiayaan mungkin yoh, karno BMT kan koperasi simpan pinjam syariah jadi kalo bibik nak pinjam uang atau barang bisa ke BMT dengan daftar anggota dulu.</i> |
| 4. | Untuk jadwal menyuci, tempat mencuci dan tempat melakukan transaksi baju bersih/kotor dilakukan dimana? | <i>Nyucinyo tiap hari mba. Tempat nyucinyo bawak kerumah dewek-dewek idak disini nyuci samo dari jam 6-7 pagi di lapangan ini lah transaksinyo bibik nganter baju bersih samo ngambek baju kotor.</i> |

| Pengelolaan Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya | | |
|---|--|--|
| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
| 1. | Apakah bapak/ibu mengetahui hambatan dalam menjalankan usaha laundry? | <i>Hambatannyo biasanya di pembayaran santri. iyakan BMT masih ada bagi hasil lagi, ke pemasukan pondok dan itu berpengaruh jugo kalo kami nombokin orang terus, jadi berpengaruh lah ke bagi hasil kami tadi.</i> |
| 2. | Apakah bapak/ibu mengetahui bagaimana menjalankan bisnis laundry di Baitul Maal Wa Tamwil? | <i>Kita bermitra mba sama bibik cuci, jadi karno bayaran santri tadi kan ke BMT nah di tanggal sekian itu BMT harus ngegaji bibik dengan sistem bagi hasil.</i> |

| | | |
|----|---|---|
| 3. | Apakah bapak/ibu mengetahui langkah-langkah apa saja yang dilakukan Baitul Maal Wa Tamwil untuk mencapai kesuksesan dari usaha laundry? | <i>Selalu memperhatikan kerja bibik di cek, berkoordinasi terus paling itu.</i> |
| 4. | Bagaimana sistem pembayaran jasa laundry dari santri kepada BMT? | <i>Sistem bayarnya bisa cash samo transfer. Bayarnya ini barengan samo bayar SPP biasanya.</i> |
| 5. | Bagaimana sistem bagi hasil antara pengelola BMT dengan ibu-ibu? | <i>Santri itu bayar per anaknya 80 ribu sebulan, nah sistem bagi hasilnya itu BMT ngambek 15 ribu nah berarti sisonyo buat bibik iyolah 65 ribu. Jadi karno bayaran santri tadi kan ke BMT nah di tanggal sekian itu BMT harus ngegaji bibik dengan sistem bagi hasil, walaupun santri tuh nunggu iyo gaji bibi harus tetap ditunaikan di tanggalnya dek, paling kalo rekapan itu belum rampung mundur 1-2 hari biasanya.</i> |
| 6. | Apakah ada jaminan kepada ibu-ibu jika bisnis laundry mengalami kerugian? | <i>Kalo santri nunggu bayar, biasanya bibik tetap dapet gaji jadi istilahnya dak katek ngalamin kerugian mba.</i> |
| 7. | Bagaimana tindakan bapak/ibu jika ada ibu-ibu melakukan kesalahan pada saat kegiatan berlangsung? | <i>Kesalahan ini kalo masih bisa di bicarakan kami kasih SP 1, nah terus kalo bermasalah lagi kasih SP 2, kalo sudah kelewatan atau teledor kan bisa kasih SP 3 atau dak begawe lagi.</i> |
| 8. | Bagaimana upaya bapak/ibu dalam mengatasi hambatan/kendala selama mengelola usaha laundry? | <i>Menjalankan sesuai SOP tadi mba. Kalau sudah tidak bisa di pertahankan lagi kami putus hubungan kerjanya sama bibik. Kalo santri yang berbuat kesalahan kayak lupu misal dio nitip berapa baju ke bibik, misal yang di inget baju hari senin padahal ini hari rabu yang harusnya baju hari selaso nah itu yo berarti bibik jugo harus ngomongke santri itu disamping dari petugas.</i> |

| Kondisi Usaha Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya | | |
|---|--|---|
| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
| 1. | Apakah bapak/ibu mengetahui bentuk pemberdayaan jasa laundry di Baitul Maal Wa Tamwil? | <i>Memberdayakan bibik-bibik yang tinggal disekitar pondok dengan di kasih pekerjaan.</i> |
| 2. | Kegiatan/program apa saja yang dilakukan oleh pengelola BMT selama kegiatan dilakukan? | <i>Kurang tau kalo program yang signifikan yoh, setau aku dak kate mba. Tapi selamo kegiatan bibik nih mereka ado perjanjian samo kami iyolah sesuai SOP.</i> |

| | | |
|----|--|-----------------------|
| 3. | Siapa saja yang berkecimpung/terlibat di usaha laundry selain ibu-ibu? | <i>Pengelola BMT.</i> |
|----|--|-----------------------|

TRANSKIP WAWANCARA INFORMAN UTAMA

Nama : US
 Umur : 51 Tahun
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Agama : Islam
 Status : Janda
 Pendidikan Terakhir : SMA
 Keterangan : Pengurus Lapangan dan Bibi Cuci
 Alamat : Indralaya
 Waktu Wawancara : 08.00
 Tanggal Wawancara : 3 Februari 2024

| Kondisi Usaha Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya | | |
|---|---|---|
| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
| 1. | Apakah anda mengetahui kapan terbentuknya usaha laundry di Baitul Maal Wa Tamwil? | - |
| 2. | Untuk kegiatan transaksi pakaian dilakukan hari apa dan dimana? | <i>Ini di lapangan dek, bawak gerobak kami ngangkut baju kotor terus kami bawak baju bersih dari rumah. Biasanyo jam 6 lah disini bibiknyo balek baru jam 7 agek.</i> |
| 3. | Untuk tempat kegiatan mencuci berlangsung dimana saja? | <i>Bawak kerumah dewek-dewek dek kalo kami.</i> |
| 4. | Untuk kondisi tempat mencuci apakah BMT menyediakan ruangan khusus? | <i>Idak menyediakan tempat nyuci. Kami nih sistemnyo bawak baju balek kerumah, nyuci dirumah terus baru bawak kesini yang bersihnyo.</i> |

| Pengelolaan Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya | | |
|---|---|--|
| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
| 1. | Bagaimana respon anda terhadap terlibatnya BMT di dalam usaha laundry? | <i>Teratur yoh.</i> |
| 2. | Apa yang anda rasakan setelah menjadi salah satu pelaku usaha dari usaha laundry? | <i>Yang aku rasoke lemak dek ye, ado penghasilan setiap bulan. Alhamdulillah selain jadi bibik cuci aku jugo di percayo jadi petugas lapangan.</i> |
| 3. | Apa yang anda rasakan setelah menikmati jasa laundry dari bibi cuci? | - |
| 4. | Menurut anda bagaimana pendekatan pengelola BMT | <i>Baek-baek bae. Ado BMT jugo jadi lemak teratur.</i> |

| | | |
|----|---|---|
| | dengan pelaku usaha laundry? | |
| 5. | Berapa jumlah anak yang dicucikan bajunya oleh ibu? | 20 sampe 25 kiro-kiro. |
| 6. | Berapa jumlah pakaian yang dicucikan oleh bibi cuci? | 5 setel dek untuk 1 santri |
| 7. | Berapa uang yang dibayarkan perbulan oleh santri? | - |
| 8. | Menurut anda apakah ada hambatan dalam jalannya kegiatan berlangsung? | <i>Iyo, apolagi masalah penundaan pembiayaan santri tuh, mereka nih galak ado yang bayar ado yang belum, jadi kami biasonyo cuman ngebantu nagihke. sampe 100 lebih menunggakkan. Aku yang nerimo lampiran itu langsung kelapangan. Dikasih tau dulu bibik-bibik tuh terus minta bantu kalau santri ini belum di bayar laundrynyo. Galak tuh jugo aku langsung ke asrama ngetuk pintunyo “dek kapan bayar?” “iyo agek bik” jadi galak terjun langsung 4 hari di dalam asrama.</i> |
| 9. | Apa saja hambatan yang dialami anda selama menikmati jasa laundry? | - |
| 10 | Menurut ibu manfaat apa yang ibu dapatkan selama bekerja pada usaha laundry di BMT? | <i>Ado duit dek.</i> |

Kondisi Usaha Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya

| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
|----|--|--|
| 1. | Apakah anda mengetahui upaya yang dilakukan pengelola BMT dalam menjalankan usaha laundry? | <i>Pinjaman paling ye, jadi minjemnyo ngomong kalo nak bentuk barang yo barang, kalo nak duit yo duit. Idak katek namo khusus, tergantung yang bersangkutan nak minjem apo. Jadi seandainya kami minjam duit kalo harus di batasi 3 juta. Tapi kalo seandainya barang kayak mesin cuci yo mesin cuci, tapi idak dibatasi kalo hargo mesin tapi ngomong misal ditanyo nak buat berapo kilo, 14 kilo nah jadi di kasih mesin yang 14 kilo, Harus daftar anggota dulu dek tapi kalo mau melakukan pinjaman itu.</i> |
| 2. | Apakah anda mengetahui siapa saja yang berkecimpung/terlibat di usaha laundry? | <i>Kalo atasan kami bagian laundry iyolah dyah, delva, ado 2 lagi di atas aku nah baru aku samo sikok lagi di lapangan.</i> |

TRANSKIP WAWANCARA INFORMAN UTAMA

Nama : YU
 Umur : 29 Tahun
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Agama : Islam
 Status : Menikah
 Pendidikan Terakhir : SD
 Keterangan : Bibi Cuci
 Alamat : Tanjung Seteko, Dusun 1
 Waktu Wawancara : 06.46
 Tanggal Wawancara : 3 Februari 2024

| Kondisi Usaha Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya | | |
|---|---|--|
| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
| 1. | Apakah anda mengetahui kapan terbentuknya usaha laundry di Baitul Maal Wa Tamwil? | - |
| 2. | Untuk kegiatan transaksi pakaian dilakukan hari apa dan dimana? | <i>Setiap hari dek, dilapangan ini lah pagi-pagi dari jam 6 kami lah disini sampe jam 7</i> |
| 3. | Untuk tempat kegiatan mencuci berlangsung dimana saja? | <i>Dirumah dek</i> |
| 4. | Untuk kondisi tempat mencuci apakah BMT menyediakan ruangan khusus? | <i>Idak, kami dirumah dewek-dewek. Makek mesin cuci, bawak baju balek kerumah jadikan lemak gosok dirumah.</i> |

| Pengelolaan Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya | | |
|---|---|--|
| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
| 1. | Bagaimana respon anda terhadap terlibatnya BMT di dalam usaha laundry? | <i>Lemak kan ado yang ngelolanyo, di tanggungjawabke kalo ado budak yang belum bayar.</i> |
| 2. | Apa yang anda rasakan setelah menjadi salah satu pelaku usaha dari usaha laundry? | <i>Taroklah ngelemakke kami dan ado yang bertanggung jawabnyo. Kalo misalnya bayar dewek-dewek kan kadangan ado budak yang kabur balek dak bayar, yang sudah-sudah kayak itu sebelum BMT yang nganukennyo.</i> |
| 3. | Apa yang anda rasakan setelah menikmati jasa laundry dari bibi cuci? | - |
| 4. | Menurut anda bagaimana pendekatan pengelola BMT dengan pelaku usaha laundry? | <i>Semenjak ado BMT tadi diurusin paling itu.</i> |

| | | |
|-----|---|---|
| 5. | Berapa jumlah anak yang dicucikan bajunya oleh ibu? | <i>21 anak kalo aku, kadangan ado yang 22, ado yang 18 tergantung budaknyo. Ado jugo budak nih nak pindah bibiknyo mak itu.</i> |
| 6. | Berapa jumlah pakaian yang dicucikan oleh bibi cuci? | <i>5 helai pakaian dek</i> |
| 7. | Berapa uang yang dibayarkan perbulan oleh santri? | - |
| 8. | Menurut anda apakah ada hambatan dalam jalannya kegiatan berlangsung? | <i>Hambatannyo budak lambat nganter, kadang-kadang budak nih belom bangun. Kami kan sebelum jam 7 belom biso balek mak itu, kalo sudah lewat jam 7 dakpapo kalo nak ditinggalke boleh balek.</i> |
| 9. | Apa saja hambatan yang dialami anda selama menikmati jasa laundry? | - |
| 10. | Menurut ibu manfaat apa yang ibu dapatkan selama bekerja pada usaha laundry di BMT? | <i>Banyak duit, taroklah sebulan tuh ada tungguan pemasukan. Kalo satu orang megang duit tuh lemak bae dek. Kito nak beli apo ado kalo nak minta laki saro dek, emang iyo dio ngenjok tapi kito meker pulo madakin nak ngabis-ngabiskan, kurangi beban laki terus nambah kawan.</i> |

Bentuk Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya

| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
|----|--|---|
| 1. | Apakah anda mengetahui upaya yang dilakukan pengelola BMT dalam menjalankan usaha laundry? | <i>Belom tau, olehnyo kan BMT buat nabung biso untuk pinjaman pacak jugo, biso kalo di BMT pinjaman tuh bukan buat orang luar tapi untuk SDM yang di pondoklah setau aku.</i> |
| 2. | Apakah anda mengetahui siapa saja yang berkecimpung/terlibat di usaha laundry? | <i>Banyak kalo disini, 34 orang untuk di kampus A</i> |

TRANSKIP WAWANCARA INFORMAN UTAMA

Nama : AW
 Umur : 67 Tahun
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Agama : Islam
 Status : Sudah Menikah
 Pendidikan Terakhir : SMA
 Keterangan : Bibi Cuci
 Alamat : Tanjung Mulya
 Waktu Wawancara : 06.58
 Tanggal Wawancara : 3 Februari 2024

| Kondisi Usaha Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya | | |
|---|---|--|
| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
| 1. | Apakah anda mengetahui kapan terbentuknya usaha laundry di Baitul Maal Wa Tamwil? | - |
| 2. | Untuk kegiatan transaksi pakaian dilakukan hari apa dan dimana? | <i>Setiap pagi, iyo setiap hari.</i> |
| 3. | Untuk tempat kegiatan mencuci berlangsung dimana saja? | <i>Nyucinyo dirumah, pagi jam 6 kami nganterke samo ngambek baju kotor santri terus nunggu biasonyo sampe jam 7.</i> |
| 4. | Untuk kondisi tempat mencuci apakah BMT menyediakan ruangan khusus? | <i>Idak dek, bawak balek kerumah.</i> |

| Pengelolaan Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya | | |
|---|---|--|
| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
| 1. | Bagaimana respon anda terhadap terlibatnya BMT di dalam usaha laundry? | <i>Teratur dek, soalnya kami dak tau perhitungan tuh cakmano, jadi enak teratur setelah ado BMT nih.</i> |
| 2. | Apa yang anda rasakan setelah menjadi salah satu pelaku usaha dari usaha laundry? | <i>Senang bae yo dek, jadi ado pekerjaan laju ado pemasukan jugo setiap bulan.</i> |
| 3. | Apa yang anda rasakan setelah menikmati jasa laundry dari bibi cuci? | - |
| 4. | Menurut anda bagaimana pendekatan pengelola BMT dengan pelaku usaha laundry? | - |
| 5. | Berapa jumlah anak yang dicucikan bajunya oleh ibu? | <i>Sekitar 20am santri biasonyo untuk satu bibik.</i> |
| 6. | Berapa jumlah pakaian yang dicucikan oleh bibi cuci? | <i>Sikok santri tuh 5 setel dek</i> |

| | | |
|-----|---|---|
| 7. | Berapa uang yang dibayarkan perbulan oleh santri? | - |
| 8. | Menurut anda apakah ada hambatan dalam jalannya kegiatan berlangsung? | <i>Alat-alat yang kami butuhkan ye kayak mesin cuci, soalnya ado bibik jugo yang makek tangan nyucinyo terus cuaca apo lagi musim hujan. Samo kalo hari jum'at santri libur, jadi karena libur tuh galak bangun siang harus digedor dulu pintunyo, karno jatah baju 1 hari tuh 5 lembar jadi jika lewat maka double bayarnya. Jadwal ambil baju jam 6-7 pagi.</i> |
| 9. | Apa saja hambatan yang dialami anda selama menikmati jasa laundry? | - |
| 10. | Menurut ibu manfaat apa yang ibu dapatkan selama bekerja pada usaha laundry di BMT? | <i>Ado penghasilan, jadi biso bantu suami terus iyo dapat kawan. Kami ado grup dewek isinyo bibik cuci jadi kalo ado yang saket kami galak sokongan bukan dari bantuan BMT. Tapi duit pribadi kami.</i> |

Bentuk Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya

| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
|----|--|--|
| 1. | Apakah anda mengetahui upaya yang dilakukan pengelola BMT dalam menjalankan usaha laundry? | - |
| 2. | Apakah anda mengetahui siapa saja yang berkecimpung/terlibat di usaha laundry? | <i>Cuman tau dibagian laundry bae dilapangan, selebihnyo daktau.</i> |

TRANSKIP WAWANCARA INFORMAN UTAMA

Nama : Y
 Umur : 44 Tahun
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Agama : Islam
 Status : Sudah Menikah
 Pendidikan Terakhir : SMP
 Keterangan : Bibi Cuci
 Alamat : Indralaya
 Waktu Wawancara : 07.15
 Tanggal Wawancara : 3 Februari 2024

| Bentuk Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya | | |
|--|---|---|
| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
| 1. | Apakah anda mengetahui kapan terbentuknya usaha laundry di Baitul Maal Wa Tamwil? | - |
| 2. | Untuk kegiatan transaksi pakaian dilakukan hari apa dan dimana? | <i>Setiap hari</i> |
| 3. | Untuk tempat kegiatan mencuci berlangsung dimana saja? | <i>Nyuci dirumah, ngambek terus ngantar kamituh. Pagi-pagi jam 6 ngambek samo nganternyo.</i> |
| 4. | Untuk kondisi tempat mencuci apakah BMT menyediakan ruangan khusus? | <i>Idak dek, iyolah tadi bawak balek kerumah.</i> |

| Pengelolaan Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya | | |
|---|---|---|
| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
| 1. | Bagaimana respon anda terhadap terlibatnya BMT di dalam usaha laundry? | <i>Jadi lebih teratur dek.</i> |
| 2. | Apa yang anda rasakan setelah menjadi salah satu pelaku usaha dari usaha laundry? | <i>Iya seneng dek, dapet gawean.</i> |
| 3. | Apa yang anda rasakan setelah menikmati jasa laundry dari bibi cuci? | - |
| 4. | Menurut anda bagaimana pendekatan pengelola BMT dengan pelaku usaha laundry? | <i>Baik hubungannyo</i> |
| 5. | Berapa jumlah anak yang dicucikan bajunya oleh ibu? | <i>Berapo ye, kalo aku 20an dak kurang lebih samolah dengan bibik laen.</i> |
| 6. | Berapa jumlah pakaian yang dicucikan oleh bibi cuci? | <i>5 setel</i> |
| 7. | Berapa uang yang dibayarkan perbulan oleh santri? | - |

| | | |
|-----|---|---|
| 8. | Menurut anda apakah ada hambatan dalam jalannya kegiatan berlangsung? | <i>Cuaca dek, kalau musim hujan susah kering mano besok kito harus nganter bajunyo kalo idak agek katek baju santri samo ini paling pembayaran santri, bayar laundry.</i> |
| 9. | Apa saja hambatan yang dialami anda selama menikmati jasa laundry? | - |
| 10. | Menurut ibu manfaat apa yang ibu dapatkan selama bekerja pada usaha laundry di BMT? | <i>Manfaatnyo iyo dek yang jelas penghasilan ado, gawe dirumahkan dan biso bantu ngurangi beban laki.</i> |

Bentuk Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya

| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
|----|--|-----------------|
| 1. | Apakah anda mengetahui upaya yang dilakukan pengelola BMT dalam menjalankan usaha laundry? | - |
| 2. | Apakah anda mengetahui siapa saja yang berkecimpung/terlibat di usaha laundry? | - |

TRANSKIP WAWANCARA INFORMAN UTAMA

Nama : RH
 Umur : 44 Tahun
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Agama : Islam
 Status : Janda
 Pendidikan Terakhir : SMA
 Keterangan : Bibi Cuci
 Alamat : Indralaya
 Waktu Wawancara : 07.30
 Tanggal Wawancara : 3 Februari 2024

| Kondisi Usaha Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya | | |
|---|---|---|
| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
| 1. | Apakah anda mengetahui kapan terbentuknya usaha laundry di Baitul Maal Wa Tamwil? | - |
| 2. | Untuk kegiatan transaksi pakaian dilakukan hari apa dan dimana? | <i>Iyo setiap hari, dak katek labor. Di lapangan sekolah ini dek.</i> |
| 3. | Untuk tempat kegiatan mencuci berlangsung dimana saja? | <i>Iyo nyucinyo dirumah masing-masing.</i> |
| 4. | Untuk kondisi tempat mencuci apakah BMT menyediakan ruangan khusus? | <i>Katek dek.</i> |

| Pengelolaan Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya | | |
|---|---|--|
| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
| 1. | Bagaimana respon anda terhadap terlibatnya BMT di dalam usaha laundry? | <i>Teratur dari segi gajinyo, administrasi.</i> |
| 2. | Apa yang anda rasakan setelah menjadi salah satu pelaku usaha dari usaha laundry? | - |
| 3. | Apa yang anda rasakan setelah menikmati jasa laundry dari bibi cuci? | - |
| 4. | Menurut anda bagaimana pendekatan pengelola BMT dengan pelaku usaha laundry? | <i>Iyo baik, jadi kalo ada masalah sama santri perihal baju atau masalah lain kami ngandu ke BMT dan minta keterbukaannyo cak itu.</i> |
| 5. | Berapa jumlah anak yang dicucikan bajunya oleh ibu? | <i>Megang 20an anak, yang lain jugo samo ratolah.</i> |
| 6. | Berapa jumlah pakaian yang dicucikan oleh bibi cuci? | <i>Jumlah pakaiannyo itu satu santri dibatesi 5 pakaian dek .</i> |
| 7. | Berapa uang yang dibayarkan perbulan oleh santri? | - |

| | | |
|-----|---|--|
| 8. | Menurut anda apakah ada hambatan dalam jalannya kegiatan berlangsung? | <i>Kadang mereka nih galak bangun siang biasonyo dihari jum'at samo faktor cuaca dek. Kalo hujan sudah galak bingung cakmano baju santri nak kering.</i> |
| 9. | Apa saja hambatan yang dialami anda selama menikmati jasa laundry? | - |
| 10. | Menurut ibu manfaat apa yang ibu dapatkan selama bekerja pada usaha laundry di BMT? | <i>Jadinyo ado pemasukan setiap bulan samo dapet kawan.</i> |

Bentuk Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya

| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
|----|--|---|
| 1. | Apakah anda mengetahui upaya yang dilakukan pengelola BMT dalam menjalankan usaha laundry? | <i>Iya, sebatas perantara. Baik kalo ado pinjaman terus bayaran</i> |
| 2. | Apakah anda mengetahui siapa saja yang berkecimpung/terlibat di usaha laundry? | - |

TRANSKIP WAWANCARA INFORMAN UTAMA

Nama : M
 Umur : 38 Tahun
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Agama : Islam
 Status : Sudah Menikah
 Pendidikan Terakhir : SMA
 Keterangan : Bibi Cuci
 Alamat : Indralaya, Belakang Kantor Pos
 Waktu Wawancara : 07.55
 Tanggal Wawancara : 3 Februari 2024

| Kondisi Usaha Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya | | |
|---|---|---|
| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
| 1. | Apakah anda mengetahui kapan terbentuknya usaha laundry di Baitul Maal Wa Tamwil? | - |
| 2. | Untuk kegiatan transaksi pakaian dilakukan hari apa dan dimana? | <i>Dilapangan sekolah ini dek setiap pagi dari jam 6 sampeke jam 7 pasti itu.</i> |
| 3. | Untuk tempat kegiatan mencuci berlangsung dimana saja? | <i>Kami tuh sistemnyo cak ini dek, kami bawak balek kerumah terus paginyo jam 6 kami nganterke.</i> |
| 4. | Untuk kondisi tempat mencuci apakah BMT menyediakan ruangan khusus? | <i>Bawak balek kerumah masing-masing dek, idak BMT nyediok tempat nyucinyo.</i> |

| Pengelolaan Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya | | |
|---|---|---|
| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
| 1. | Bagaimana respon anda terhadap terlibatnya BMT di dalam usaha laundry? | <i>Lebih teratur jadinya.</i> |
| 2. | Apa yang anda rasakan setelah menjadi salah satu pelaku usaha dari usaha laundry? | <i>Jadi dipermudah bae yoh dek, lemak kaminyo. Jadi ado pennghasilan jugo tiap bulannyo.</i> |
| 3. | Apa yang anda rasakan setelah menikmati jasa laundry dari bibi cuci? | - |
| 4. | Menurut anda bagaimana pendekatan pengelola BMT dengan pelaku usaha laundry? | <i>Baik dek, cuman ito kami tuh paling minta keterbukaanyo bae.</i> |
| 5. | Berapa jumlah anak yang dicucikan bajunya oleh ibu? | <i>20an anak, samo rato yang lain jugo, kalo ado anak yang keluar yoh itu resiko dewek. Jadi, kalo bekurang yo tadi resiko dewek.</i> |
| 6. | Berapa jumlah pakaian yang dicucikan oleh bibi cuci? | |

| | | |
|-----|---|--|
| 7. | Berapa uang yang dibayarkan perbulan oleh santri? | - |
| 8. | Menurut anda apakah ada hambatan dalam jalannya kegiatan berlangsung? | <i>Paling cuaca dek yo dek. Samo kayak sabun, pewangi, dll kalo naek nah sudah terus gaji tetep dak naek masuklah ke kendala lah itu.</i> |
| 9. | Apa saja hambatan yang dialami anda selama menikmati jasa laundry? | - |
| 10. | Menurut ibu manfaat apa yang ibu dapatkan selama bekerja pada usaha laundry di BMT? | <i>Pastinyo jadi ado penghasilan, biso main arisan. Kalo ado yang sakit dibantu kami setiap anggota nih sudah nganggep kayak keluarga.</i> |

Bentuk Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya

| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
|----|--|---|
| 1. | Apakah anda mengetahui upaya yang dilakukan pengelola BMT dalam menjalankan usaha laundry? | <i>Sebatas sebagai perantara.</i> |
| 2. | Apakah anda mengetahui siapa saja yang berkecimpung/terlibat di usaha laundry? | <i>Sebagian tau, sebagian daktau. Kalo yang tau yoh yang galak ngurusi kami mba delva selaku coordinator.</i> |

TRANSKIP WAWANCARA INFORMAN PENDUKUNG

Nama : DP
 Umur : 20 Tahun
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Agama : Islam
 Status : Belum Menikah
 Pendidikan Terakhir : IAIQI
 Keterangan : Santri
 Alamat : OKI, SP Padang
 Waktu Wawancara : 10.00
 Tanggal Wawancara : 3 Februari 2024

| Kondisi Usaha Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya | | |
|---|---|--|
| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
| 1. | Apakah anda mengetahui kapan terbentuknya usaha laundry di Baitul Maal Wa Tamwil? | - |
| 2. | Untuk kegiatan transaksi pakaian dilakukan hari apa dan dimana? | <i>Ini di lapangan sekolah ini kak, setiap hari kami nyetor bajunyo. Kayak kakak liat tadi kan, pagi-pagi sudah ketemu bibik cuci kami.</i> |
| 3. | Untuk tempat kegiatan mencuci berlangsung dimana saja? | <i>Bibi bawak balek kak baju kami.</i> |
| 4. | Untuk kondisi tempat mencuci apakah BMT menyediakan ruangan khusus? | <i>Kayaknyo idak yoh kak, soalnya kan kami pagi-pagi kayak jam 6 tuh lah sudah mulai ngasihke baju ke bibik, terus bibik bawak gerobak biasonyo nah dibawaknyo balek. Jadi idak kak kalo nyediakan ruangan khusus. Dilapangan ini lah.</i> |

| Pengelolaan Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya | | |
|---|---|--|
| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
| 1. | Bagaimana respon anda terhadap terlibatnya BMT di dalam usaha laundry? | - |
| 2. | Apa yang anda rasakan setelah menjadi salah satu pelaku usaha dari usaha laundry? | -. |
| 3. | Apa yang anda rasakan setelah menikmati jasa laundry dari bibi cuci? | <i>Memuaskan, dan sangat membantu dalam meminimalisir waktu. Jadi lebih banyak waktu luang. Terus yoh kalu cucian nyo enak ka, cucian nyo bersih, wangi, rapi tapi ado batasnyo nyuci nyo.</i> |

| | | |
|----|---|--|
| 4. | Menurut anda bagaimana pendekatan pengelola BMT dengan pelaku usaha laundry? | <i>Kayaknyo baik-baik bae yoh kak.</i> |
| 5. | Berapa jumlah anak yang dicucikan bajunya oleh ibu? | <i>20 santri kak.</i> |
| 6. | Berapa jumlah pakaian yang dicucikan oleh bibi cuci? | <i>Sehari cukup 5 lembar cucian kak.</i> |
| 7. | Berapa uang yang dibayarkan perbulan oleh santri? | <i>80 ribu kak</i> |
| 8. | Menurut anda apakah ada hambatan dalam jalannya kegiatan berlangsung? | - |
| 9. | Apa saja hambatan yang dialami anda selama menikmati jasa laundry? | <i>Terkadang baju tertukar dengan santri yg lain, karna 1 bibik bisa 20 santri yg mencuci.</i> |
| 10 | Menurut ibu manfaat apa yang ibu dapatkan selama bekerja pada usaha laundry di BMT? | - |

Bentuk Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya

| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
|----|--|--|
| 1. | Apakah anda mengetahui upaya yang dilakukan pengelola BMT dalam menjalankan usaha laundry? | - |
| 2. | Apakah anda mengetahui siapa saja yang berkecimpung/terlibat di usaha laundry? | <i>Ado pertugas lapangan kak samo bibik cuci yang aku tau.</i> |

TRANSKIP WAWANCARA INFORMAN PENDUKUNG

Nama : F
 Umur : 19 Tahun
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Agama : Islam
 Status : Belum Menikah
 Pendidikan Terakhir : MA
 Keterangan : Santri
 Alamat : Palembang
 Waktu Wawancara : 10.15
 Tanggal Wawancara : 3 Februari 2024

| Kondisi Usaha Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya | | |
|---|---|---|
| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
| 1. | Apakah anda mengetahui kapan terbentuknya usaha laundry di Baitul Maal Wa Tamwil? | - |
| 2. | Untuk kegiatan transaksi pakaian dilakukan hari apa dan dimana? | <i>Setiap hari kak, kadang hari libur kayak hari jumat samo libur nasional masih nyuci kak. Untuk transaksinyo tadi di depan ini kak di lapangan.</i> |
| 3. | Untuk tempat kegiatan mencuci berlangsung dimana saja? | <i>Dibawak balek kak baju kami samo bibi.</i> |
| 4. | Untuk kondisi tempat mencuci apakah BMT menyediakan ruangan khusus? | <i>Idak kak.</i> |

| Pengelolaan Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya | | |
|---|---|--|
| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
| 1. | Bagaimana respon anda terhadap terlibatnya BMT di dalam usaha laundry? | - |
| 2. | Apa yang anda rasakan setelah menjadi salah satu pelaku usaha dari usaha laundry? | -. |
| 3. | Apa yang anda rasakan setelah menikmati jasa laundry dari bibi cuci? | <i>kalau aku sih kak merasa lebih enak lah ye sebagai santri tuh dak pulok repot-repot nak nyuci dewek mano kito kan pagi-pagi tuh nak siap-siap bereske tempat tedok, kalo nak nyuci jugo kan takutnyo dak sempet dan ngantri pasti apo lagi tempat jemurnyo jadi aku ngeraso ado bibik nih ngeringanke beban be sih kak.</i> |

| | | |
|----|---|--|
| 4. | Menurut anda bagaimana pendekatan pengelola BMT dengan pelaku usaha laundry? | - |
| 5. | Berapa jumlah anak yang dicucikan bajunya oleh ibu? | <i>1 bibik bisa 20 santri yg mencuci kak.</i> |
| 6. | Berapa jumlah pakaian yang dicucikan oleh bibi cuci? | <i>Sehari 5 lembar cucian kak.</i> |
| 7. | Berapa uang yang dibayarkan perbulan oleh santri? | <i>80 ribu kak</i> |
| 8. | Menurut anda apakah ada hambatan dalam jalannya kegiatan berlangsung? | - |
| 9. | Apa saja hambatan yang dialami anda selama menikmati jasa laundry? | <i>Hambatannya kalo dari bibi aku kurang tau yoh kak, tapi aku nilah galak libur di hari jumat tuh galak bangun siang kak. Biasanya kalo telat yo salah santri nyo, jadi harus nganter ke tempat bibik kalo idak yo besoknya dak boleh double kak.</i> |
| 10 | Menurut ibu manfaat apa yang ibu dapatkan selama bekerja pada usaha laundry di BMT? | - |

Bentuk Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya

| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
|----|--|--|
| 1. | Apakah anda mengetahui upaya yang dilakukan pengelola BMT dalam menjalankan usaha laundry? | - |
| 2. | Apakah anda mengetahui siapa saja yang berkecimpung/terlibat di usaha laundry? | <i>Bibi cuci sama petugas lapangan kak</i> |

TRANSKIP WAWANCARA INFORMAN PENDUKUNG

Nama : SM
 Umur : 19 Tahun
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Agama : Islam
 Status : Belum Menikah
 Pendidikan Terakhir : MA
 Keterangan : Santri
 Alamat : Plaju, Palembang
 Waktu Wawancara : 10.25
 Tanggal Wawancara : 3 Februari 2024

| Kondisi Usaha Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya | | |
|---|---|--|
| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
| 1. | Apakah anda mengetahui kapan terbentuknya usaha laundry di Baitul Maal Wa Tamwil? | - |
| 2. | Untuk kegiatan transaksi pakaian dilakukan hari apa dan dimana? | <i>Setiap hari kak, pagi-pagi di lapangan.</i> |
| 3. | Untuk tempat kegiatan mencuci berlangsung dimana saja? | <i>Dirumah bibik yoh kak. Soalnya bibik bawak balek baju kami.</i> |
| 4. | Untuk kondisi tempat mencuci apakah BMT menyediakan ruangan khusus? | <i>Idak kak.</i> |

| Pengelolaan Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya | | |
|---|---|---|
| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
| 1. | Bagaimana respon anda terhadap terlibatnya BMT di dalam usaha laundry? | - |
| 2. | Apa yang anda rasakan setelah menjadi salah satu pelaku usaha dari usaha laundry? | -. |
| 3. | Apa yang anda rasakan setelah menikmati jasa laundry dari bibi cuci? | <i>Ngeraso lebih ringan jadi kak gawean aku disini, lebih praktis dak mikirin nyuci baju.</i> |
| 4. | Menurut anda bagaimana pendekatan pengelola BMT dengan pelaku usaha laundry? | - |
| 5. | Berapa jumlah anak yang dicucikan bajunya oleh ibu? | <i>Ado kak sekitar 20 santri.</i> |
| 6. | Berapa jumlah pakaian yang dicucikan oleh bibi cuci? | <i>5 lembar cucian kak. Kalo lebih dari 5 bayar 1.000 sehelai baju.</i> |
| 7. | Berapa uang yang dibayarkan perbulan oleh santri? | <i>80 ribu kak</i> |

| | | |
|----|---|---|
| 8. | Menurut anda apakah ada hambatan dalam jalannya kegiatan berlangsung? | - |
| 9. | Apa saja hambatan yang dialami anda selama menikmati jasa laundry? | <i>Hambatannya baju galak ketuker kak samo santri lain.</i> |
| 10 | Menurut ibu manfaat apa yang ibu dapatkan selama bekerja pada usaha laundry di BMT? | - |

Bentuk Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya

| No | Pertanyaan | Hasil Wawancara |
|----|--|-------------------------------------|
| 1. | Apakah anda mengetahui upaya yang dilakukan pengelola BMT dalam menjalankan usaha laundry? | - |
| 2. | Apakah anda mengetahui siapa saja yang berkecimpung/terlibat di usaha laundry? | <i>Bibik sama petugas lapangan.</i> |

DOKUMENTASI KEGIATAN LAPANGAN



Dokumentasi Kegiatan Penyetoran Pakaian Antara Santri dan Bibi Cuci



Dokumentasi Kegiatan Pengambilan Pakaian Antara Santri dan Bibi Cuci



Dokumentasi proses pencucian pakaian santri di kediaman bibi cuci



DOKUMENTASI LINK AUDIO WAWANCARA BERSAMA INFORMAN

<https://drive.google.com/drive/folders/1eFPT4Smpj95riGWvU0PtqzgkIIqdc5ty?usp=sharing>

DOKUMENTASI WAWANCARA BERSAMA INFORMAN



**Dokumentasi bersama
Informan Kunci ES dan Informan Utama H**



**Dokumentasi bersama
Informan Utama MM**



**Dokumentasi bersama
Informan Utama RB**



**Dokumentasi bersama
Informan Utama DY**



**Dokumentasi bersama
Informan Utama YU**



**Dokumentasi bersama
Informan Utama US**



**Dokumentasi bersama
Informan Utama Y**



**Dokumentasi bersama
Informan Utama M**



**Dokumentasi bersama
Informan Utama AW**



**Dokumentasi bersama
Informan Utama RH**

SURAT IZIN PENELITIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Alamat : Jalan Raya Palembang - Prabumulih, KM. 32 Inderalaya Kabupaten Ogan Ilir 30662
Telepon (0711) 580572 Faksimile. (0711) 570572 Laman : www.fisip.unsri.ac.id

Nomor : 0244 /UN9.FISIP/TU.SB5/2024
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

31 Januari 2024

Yth. Ketua KSPPS BMT Al-Ittifaqiah Indralaya
Kecamatan Indralaya
Kabupaten Ogan Ilir
Sumatera Selatan

Dengan Hormat, sehubungan dengan Penelitian Skripsi mahasiswa Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya Indralaya, dengan ini diberitahukan bahwa Mahasiswa :

| No | Nama | NIM | Tempat Penelitian | Judul Skripsi |
|----|----------------------|----------------|--|---|
| 1 | Tiara Dwi Aprilianti | 07021282025035 | Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya | Strategi Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah (Umk) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al- Ittifaqiah Indralaya |

Untuk melakukan pengambilan data secara langsung dari bulan Januari s.d Maret 2024

Berkenaan dengan hal tersebut, kami mohon Bapak/Ibu tidak keberatan untuk memberikan izin kepada mahasiswa yang bersangkutan, sehingga memperoleh bahan-bahan yang dibutuhkan beserta penjelasan lainnya dari instansi yang berada dalam wilayah kerja Bapak/Ibu untuk kemudian digunakan dalam penyusunan Proposal Penelitian Skripsi.

Semua bahan dan keterangan yang diperoleh akan digunakan semata-mata untuk perkembangan ilmu pengetahuan dan tidak akan dipublikasikan kepada pihak ketiga. Atas bantuan dari kerjasamanya diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik,
H. Azhar, S.H., M.Sc., LL.M., LL.D.
NIP 196504271989031003

Tembusan :

1. Dekan FISIP UNSRI (sebagai laporan)
2. Koordinator Tata Usaha FISIP UNSRI
3. Ketua Jurusan Sosiologi FISIP UNSRI
4. Sub Koordinator Bidang Akademik & Kemahasiswaan FISIP UNSRI
5. Amp

_____ Jurusan Sosiologi _____

LEMBAR PERBAIKAN SEMINAR PROPOSAL



KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN SOSIOLOGI

Jalan Palembang-Prabumulih, KM 32 Inderalaya Kabupaten Ogan Ilir 30662
Telepon (0711) 580572 ; Faksimile (0711) 580572

LEMBAR PERBAIKAN SEMINAR PROPOSAL SKRIPSI

Nama : Tiara Dwi Aprilianti
NIM : 07021282025035
Judul Proposal (setelah seminar) : Strategi Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya
Tanggal Seminar Proposal : Jum'at, 24 November 2023

| No | Dosen/Nip | Revisi | Tanda Tangan |
|----|--|---|--------------|
| 1 | Dr. Rudy Kumiawan, M.Si NIP. 198009112009121001 (Pembahas 1) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Memperbaiki redaksional atau penulisan 2. Mengubah rumusan masalah 3. Memperbaiki tujuan penelitian 4. Memperbaiki manfaat penelitian 5. Memperbaiki tinjauan pustaka 6. Memperbaiki kerangka pemikiran 7. Konsep dijelaskan dikaitkan dengan penelitian | |
| 2 | Yosi Arianti, S.Pd., M.Si NIP. 198901012019032030 (Pembahas 2) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Memperbaiki sitasi/kutipan dan typo penulisan 2. Memperbaiki penulisan tujuan dan manfaat 3. Menambah rumusan masalah 4. Mendeskripsikan lebih jelas kaitan antara konsep dengan penelitian 5. Memperbaiki bagan kerangka pemikiran 6. Menambah jumlah informan utama 7. Pertimbangkan menambah/mengganti latar belakang masalah (penguatan problem statement) | |

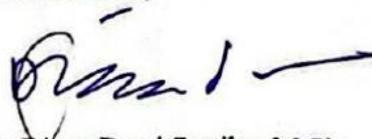


**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN SOSIOLOGI**

Jalan Palembang-Prabumulih, KM 32 Inderalaya Kabupaten Ogan Ilir 30662
Telepon (0711) 580572 ; Faksimile (0711) 580572

| | | | |
|---|---|---|---|
| 3 | <p>Dra. Dyah Hapsari Enh, M.Si NIP. 196010021992032001</p> <hr/> <p style="text-align: center;"><i>(Pembimbing)</i></p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Memperbaiki tujuan dan manfaat penelitian 2. Memperjelas konsep pemberdayaan oleh siapa dan untuk siapa 3. Mengubah rumusan masalah 4. Memperjelas konsep pemberdayaan kaitannya dengan penelitian 5. Menambah informan penelitian |  |
|---|---|---|---|

Mengetahui,
Ketua Jurusan,



Dr. Diana Dewi Sartika, M.Si
NIP. 198002112003122003

LEMBAR PERBAIKAN SKRIPSI



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN SOSIOLOGI**

Jalan Palembang-Prabumulih, KM 32 Inderalaya Kabupaten Ogan Ilir 30662
Telepon (0711) 580572 ; Faksimile (0711) 580572

LEMBAR PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Tiara Dwi Aprilianti

NIM : 07021282025035

Judul Skripsi (setelah ujian) : Strategi Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al-Ittifaqiah Indralaya

Tanggal Ujian Skripsi : Jum'at, 5 April 2024

| No | Dosen/Nip | Revisi | Tanda Tangan |
|----|---|--|--------------|
| 1 | Dr. Diana Dewi Sartika, M.Si NIP. 198002112003122003 (Penguji 1) | 1. Memperjelas pembahasan di Bab 5 2. Memperbaiki urutan rumusan masalah 3. Memperbaiki bagan kerangka pemikiran | |
| 2 | Yulasteriyani, S.Sos., M.Sos. NIP. 199206062019032025 (Penguji 2) | 1. Memperjelas kondisi usaha laundry dan menghapus subnya 2. Memperjelas unit analisis 3. Memperbaiki informan utama | |
| 3 | Dra. Dyah Hapsari Enh, M.Si NIP. 196010021992032001 (Pembimbing) | 1. Memperbaiki latar belakang 2. Memperjelas analisis bentuk pemberdayaan | |

Mengetahui,
Ketua Jurusan,

Dr. Diana Dewi Sartika, M.Si
NIP. 198002112003122003

KARTU BIMBINGAN



KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FALKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 Jl. Raya Palembang – Prabumulih, KM .32 Indralaya Kabupaten Ogan Ilir 30662
 Telpon (0711) 580572 Kode Pos 30662

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Tiara Dwi Aprilianti
 Nim : 07021282025035
 Jurusan : Sosiologi
 Konsentrasi : Pemberdayaan Masyarakat
 Dosen Pembimbing : Dra. Dyah Hapsari ENH, M.Si
 Judul Skripsi : Strategi Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Jasa Laundry Di Baitul Maal Wa Tamwil Pondok Pesantren Al- Ittifaqiah Indralaya

| No | Tanggal | Materi | Paraf |
|----|--------------------------|---|----------------------------|
| 1 | Kamis, 31 Agustus 2023 | 1. Penyerahan SK pembimbing 2. Memperbaiki judul skripsi 3. Melengkapi proposal penelitian 4. Memperbaiki latar belakang 5. Memperbaiki rumusan masalah | |
| 2 | Senin, 13 Oktober 2023 | 1. Melengkapi proposal penelitian 2. Memperbaiki latar belakang 3. Memperbaiki konsep penelitian yang akan dipakai 4. Memperbaiki daftar pustaka | |
| 3 | Senin, 16 Oktober 2023 | 1. Memperbaiki judul skripsi 2. Memperbaiki latar belakang 3. Memperbaiki rumusan masalah 4. Memperbaiki tujuan penelitian 5. Memperbaiki manfaat penelitian 6. Memperbaiki konsep penelitian yang akan dipakai 7. Memperbaiki bagan kerangka pemikiran | |
| 4 | Kamis, 9 November 2023 | 1. Memperbaiki penelitian terdahulu 2. ACC BAB 1-3 | |
| 5 | Jum'at, 10 November 2023 | 1. Tanda tangan surat persetujuan seminar proposal | acc. Ranyua 10/11/2023 |



**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

FALKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Raya Palembang – Prabumulih, KM .32 Indralaya Kabupaten Ogan Ilir 30662

Telpon (0711) 580572 Kode Pos 30662

| | | | |
|----|-------------------------|---|--|
| 6 | Kamis, 6 Desember 2023 | 1. Tanda tangan matrik lembar perbaikan seminar proposal skripsi 2. Konsultasi revisian pasca seminar proposal | |
| 7 | Kamis, 21 Desember 2023 | 1. Memperbaiki latar belakang dengan menambah penguatan statment 2. Mengubah perbedaan penelitian terdahulu karna rumusan masalahnya berubah | |
| 8 | Sabtu, 25 Februari 2024 | 1. Konsultasi BAB 4 dan BAB 5 | |
| 9 | Sabtu, 23 Maret 2024 | 1. Bimbingan BAB 4 - 6 | |
| 10 | Senin, 25 Maret 2024 | 1. ACC BAB 4 – 6 2. Tanda tangan surat persetujuan ujian skripsi | |
| 11 | | | |
| 12 | | | |
| 13 | | | |
| 14 | | | |
| 15 | | | |

Mengetahui,
Ketua Jurusan Sosiologi

Dr. Diana Dewi Sartika, S.Sos., M.Si
NIP. 198002112003122003

BUKTI PLAGIARISME

STRATEGI PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (UMKM) JASA LAUNDRY DI BAITUL MAAL WA TAMWIL PONDOK PESANTREN AL-ITTIFAQIAH INDRALAYA

ORIGINALITY REPORT

| | | | |
|------------------|------------------|--------------|----------------|
| 9% | 8% | 2% | 8% |
| SIMILARITY INDEX | INTERNET SOURCES | PUBLICATIONS | STUDENT PAPERS |

PRIMARY SOURCES

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Submitted to Sriwijaya University <small>Student Paper</small> | 3% |
| 2 | Submitted to University of California, Los Angeles <small>Student Paper</small> | 3% |
| 3 | repository.radenintan.ac.id <small>Internet Source</small> | 1% |
| 4 | repo.iain-tulungagung.ac.id <small>Internet Source</small> | 1% |
| 5 | text-id.123dok.com <small>Internet Source</small> | 1% |
| 6 | repo.uinsatu.ac.id <small>Internet Source</small> | 1% |
| 7 | digilib.unila.ac.id <small>Internet Source</small> | 1% |