

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT PENGGUNAAN
LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS) POLITEKNIK NEGERI
SRIWIJAYA DENGAN MENGGUNAKAN METODE *UNIFIED THEORY
OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)***

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



Oleh

Muhammad Naufal

09031282025050

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2024

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT PENGGUNAAN
LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS) POLITEKNIK NEGERI
SRIWIJAY MNGGUNAKAN METODE *UNIFIED THEORY OF
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)***

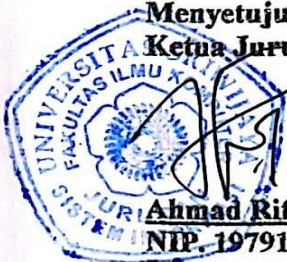
**Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian
Studi di Program Sdui Sistem Informasi S1**

Oleh

Muhammad Naufal

09031282025050

**Menyetujui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi**



**Ahmad Rifai, S.T., M.T.
NIP. 197910202010121003**

**Palembang, 20 Mei 2024
Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, appearing to be "AM", written over a horizontal line.

**Allsela Meiriza, S.Kom, M.T.
NIP. 198305132023212026**

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Naufal

NIM : 09031282025050

Prodi : Sistem Informasi

Judul : Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Niat Penggunaan *Learning Management System* (LMS) Politeknik Negeri Sriwijaya Dengan Menggunakan Metode *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology* (UTAUT)

Hasil pengecekan *Software Ithenticate/Turnitin* : 15%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, Mei 2024



Muhammad Naufal
NIM. 09031282025050

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 16 Mei 2024

Nama : Muhammad Naufal

NIM : 09031282025050

Judul : Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Niat Penggunaan *Learning Management System* (LMS) Politeknik Negeri Sriwijaya Dengan Menggunakan Metode *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology* (UTAUT)

Komisi Penguji :

1. Pembimbing : Allsela Meiriza, M.T.
2. Ketua : Pacu Putra Suarli, M.Sc.
3. Sekretaris : Putri Eka Sevdiyuni, M.T.
4. Penguji : Nabila Rizky Oktadini, M.T.



Mengetahui
Ketua Jurusan Sistem Informasi



Ahmad Rifai, S.T., M.T.
NIP. 197910202010121003

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Harus Terus Melangkah Kedepan”

“Percayalah bahwa hasil tidak akan mengkhianati usaha.

**Maka, tidak akan ada usaha yang sia – sia dengan diiringi niat
dan restu orang tua”**

“Habiskan kegagalanmu dimasa muda

Sehingga kelak menikmati kesuksesan di masa tua”

Dengan segenap hati, skripsi ini dipersembahkan untuk :

- **Diri sendiri**
- **Orang tua dan keluarga**
- **Teman – teman seperjuangan**
- **Dosen pembimbing**
- **Para dosen, Pegawai, dan Staf Fasilkom Unsri**
- **Almamater, Universitas Sriwijaya**

KATA PENGANTAR

Assalammualaikum Wr. Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “PENERAPAN METODE *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT) PADA LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS) POLSRI (STUDI KASUS : POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA)”. Laporan ini disusun setelah melaksanakan tugas akhir yang diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di jurusan Sistem Komputer, Universitas Sriwijaya. Penulis berharap tulisan ini dapat bermanfaat sebagai tambahan ilmu, bacaan, dan referensi bagi semua yang ingin mempelajari tentang metode UTAUT.

Pelaksanaan dan penyusunan tugas akhir ini tidak mungkin berhasil tanpa adanya bantuan dari pihak-pihak lain baik berupa do’a, petunjuk, bimbingan, semangat, saran, nasihat baik lisan maupun tulisan dan kegigihan dari penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Karena hal-hal tersebut, penulis sampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya, khususnya kepada yang terhormat Ibu Allsela Meiriza ,S.T., M.T. selaku pembimbing utama yang telah begitu baik dan sabar memberikan ilmu serta bimbingan, waktu, perhatian, dorongan dan saransaran serta dukungan hingga penulisnya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Disamping itu penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu, Ayah, Kakak, Abang, dan Adek penulis yang selalu mendo’akan dan

memberi motivasi untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikannya di Kampus Universitas Sriwijaya.

2. Keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil.

3. Bapak Prof. Erwin, S.Si.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

4. Bapak Ahmad Rifai, S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Komputer Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

5. Dedy Kurniawan, M.Sc. selaku Pembimbing Akademik penulis di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

6. Semua teman seperjuangan di jurusan Sistem Komputer Angkatan 2023/2024 yang sudah mendukung saat masa kuliah.

Penulis juga sadari dalam penulisan tugas akhir ini jauh dari kesempurnaan baik dari materi maupun penyajiannya karena kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis, maka dari itu sangat diharapkan saran dan kritik dari pembaca agar lebih baik lagi untuk hal berikutnya.

Wassalammu'alaikum Wr.Wb

**ANALYSIS OF FACTORS THAT INFLUENCE THE USE OF THE
SRIWIJAYA STATE POLYTECHNIC LEARNING MANAGEMENT SYSTEM
USING THE UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY METHOD**

ABSTRACT

Learning Management System (LMS) is a web-based technology that makes it easier to plan, distribute and evaluate a learning process (Fitriani, 2020). With the Learning Management System, the learning process can be carried out remotely from campus. So the Learning Management System not only functions as a facilitator but also makes it easier for lecturers and students in the learning process (Puriwigati & Buana, 2020). Various theories to test a process of adopting information technology by users, one of which is Unified Technology of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). This UTAUT model will be used to explain acceptance of information technology. The use of the UTAUT model is because UTAUT is considered a better model and is deemed more suitable than a similar model as before, namely TAM. The UTAUT model was developed through a review of 8 previous technology adoption models. The 8 previous models are Theory of Reasoned Action (TRA), Technology Acceptance Model (TAM) (Davis, 1989), Theory of Planned Behavior (TPB) (Ajzen, 1991), Model of PC Utilization (MPCU) (Thompson et al. , 1991), Innovation Diffusion Theory (IDT) (Moore & Benbasat, 1991), Motivational Model (MM) (Davis et al., 1992), Combined TAM and TPB (Taylor & Todd, 1995), and Social Cognitive Theory (SCT) (Compeau et al., 1999).

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT
PENGUNAAN *LEARNING MANAGEMENT SYSTEM* (LMS)
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA DENGAN
MENGUNAKAN METODE *UNIFIED THEORY OF
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT)**

ABSTRAK

Learning Management System (LMS) merupakan teknologi berbasis web yang mempermudah dalam perencanaan, distribusi, dan evaluasi sebuah proses pembelajaran (Fitriani, 2020). Dengan sistem *Learning Management System*, proses pembelajaran dapat dilakukan dari jarak jauh dari kampus. Sehingga *Learning Management System* tidak hanya berfungsi sebagai fasilitator juga sekaligus mempermudah dosen dan mahasiswa dalam proses pembelajaran (Puriwigati & Buana, 2020). Model UTAUT ini yang akan digunakan untuk menjelaskan penerimaan terhadap teknologi informasi. Penggunaan model UTAUT ini dikarenakan UTAUT dianggap merupakan model yang lebih baik dan dirasa lebih cocok dibandingkan model yang serupa seperti sebelumnya yaitu TAM. Model UTAUT dikembangkan melalui pengkajian yang dilakukan terhadap 8 model adopsi teknologi sebelumnya. Adapun 8 model sebelumnya yaitu *Theory of Reasoned Action* (TRA), *Technology Acceptance Model* (TAM) (Davis, 1989), *Theory of Planned Behavior* (TPB) (Ajzen, 1991), *Model of pc Utilization* (MPCU) (Thompson et al., 1991), *Innovation Diffusion Theory* (IDT) (Moore & Benbasat, 1991), *Motivational Model* (MM) (Davis et al., 1992),

DAFTAR ISI

v

HALAMAN JUDUL.....	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	4
1.3 Manfaat Penelitian.....	5
1.4 Batasan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Politeknik Negeri Sriwijaya.....	6
2.2 <i>Learning Management System (LMS)</i>	6
2.3 <i>Learning Management System (LMS)</i> Sebagai Media Pembelajaran	7
2.4 UTAUT.....	8
2.4.1 <i>Performance Expectancy</i> (Ekspektansi Kinerja).....	9
2.4.2 <i>Effort Expectancy</i> (Ekspektasi Usaha).....	10
2.4.3 <i>Social Influence</i> (Pengaruh Sosial).....	11
2.4.4 <i>Falicitating Condition</i> (Kondisi memfasilitasi).....	12
2.4.5 <i>Behavioral Intention</i> (Niat Perilaku)	13
2.4.6 <i>Use Behavior</i> (Perilaku pengguna).....	13
2.5 Hipotesis Penelitian	13
2.6 Penelitian Terdahulu	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Pendekatan Penelitian.....	28
3.2 Alur Penelitian	29
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	29
3.4 Sumber Data dan Data.....	30
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.6 Variabel	31
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Deskripsi Data	33
4.2 Uji Instrumen	37
4.3 Regresi Linier Berganda	40
4.4 Persamaan Regresi.....	42
4.5 Analisis	43

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIAN.....	53

DAFTAR MBAR

Gambar 2. 1 Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*
(UTAUT)..... 8

Gambar 2. 2 Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*
(UTAUT)..... 9

Gambar 3. 1 Alur Penelitian..... 29

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	32
Tabel 4. 1 Hasil uji Validitas Variabel X1	35
Tabel 4. 2 Hasil uji Validitas Variabel X2	35
Tabel 4. 3 Hasil uji Validitas Variabel X3	35
Tabel 4. 4 Hasil uji Ulang Validitas Variabel X3	36
Tabel 4. 5 Hasil Validitas Variabel Y	36
Tabel 4. 6 Hasil Reabilitas X1, X2, X3, dan Y	37
Tabel 4. 7 Hasil uji multikolinearitas	39
Tabel 4. 8 Hasil Model <i>Summary</i>	40
Tabel 4. 9 Hasil koefisien	41
Tabel 4. 10 Hasil anova	41

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini datang cepat dan menawarkan banyak kemudahan bagi mahasiswa dalam sistem pembelajaran. Pemenuhan kebutuhan mahasiswa akan teknologi dalam pembelajaran pada saat ini menjadi begitu mudah dengan hadirnya internet yang memberikan layanan pembelajaran dalam waktu yang singkat. Kemudahan teknologi dalam pembelajaran ini memiliki keuntungan tersendiri yaitu sebagai sarana pembelajaran . Teknologi dalam pembelajaran ini dikenal dengan sebutan *Learning Management System (LMS)*. Proses pembelajaran yang biasanya dilakukan dikelas, dapat dilakukan melalui internet secara jarak jauh tanpa harus bertatap muka (Fitriani, 2020). Pemanfaatan LMS dalam pembelajaran banyak memberikan kemudahan bagi Lembaga pendidikan dalam meningkatkan proses pembelajaran, pembelajaran dapat diakses dari berbagai tempat dan waktu yang tidak terbatas (Wiragunawan & Ngurah, 2022).

Learning Management System (LMS) merupakan teknologi berbasis *web* yang mempermudah dalam perencanaan, distribusi, dan evaluasi sebuah proses pembelajaran (Fitriani, 2020). Dengan sistem *Learning Management System*, proses pembelajaran dapat dilakukan dari jarak jauh dari kampus. Sehingga *Learning Management System* tidak hanya berfungsi sebagai fasilitator juga sekaligus mempermudah dosen dan mahasiswa dalam proses pembelajaran (Puriwigati & Buana, 2020).

Pada setiap masanya, Politeknik Negeri Sriwijaya selalu berusaha memberikan metode pembelajaran yang efektif, inovatif, dan menarik bagi mahasiswanya. Politeknik Negeri Sriwijaya merupakan salah satu institusi pendidikan vokasi yang berada di kota Palembang. Sebagai salah satu institusi pendidikan vokasi yang ada di Indonesia, sistem pembelajarannya tidak terlepas dari standarisasi pendidikan yang diberlakukan oleh pemerintah Indonesia. Akan tetapi, ada juga salah satu bagian dari sistem pendidikan yang berbeda dari institusi pendidikan vokasi yang berbeda dari institusi pendidikan vokasi lainnya, karena menyesuaikan dengan visi dan misi dari institusi tersebut dalam mengembangkan teknologi informasi.

Politeknik Negeri Sriwijaya merupakan institusi pendidikan yang menjadikan LMS sebagai salah satu terobosan pembelajaran, dikarenakan proses pembelajaran tidak harus bertatap muka (online). Berdasarkan survei langsung ke pengguna bahwa LMS di Politeknik Negeri Sriwijaya belum maksimal dari segi penggunaannya oleh dosen dan mahasiswa karena kurangnya sosialisasi terhadap penggunaan LMS dan banyak pengguna kurang mengerti dengan fitur-fitur yang tersedia di LMS, tingkat penerimaan LMS sebagai media pembelajaran belum pernah diteliti, apabila tidak diteliti pihak Politeknik Negeri Sriwijaya tidak akan mengetahui apakah penerapan LMS berdampak baik ataupun buruk sehingga pihak Politeknik Negeri Sriwijaya tidak akan tahu apa yang harus dievaluasi dari sistem pembelajaran yang diterapkan. Penelitian ini mencoba untuk memahami penerimaan teknologi LMS dengan menguji variabel-variabel yang ada pada model UTAUT. Masih sedikit penelitian yang menggunakan metode UTAUT dalam

penerapan sistem pembelajaran *Learning Management System* di tingkat Universitas di Indonesia.

Berbagai macam teori untuk menguji sebuah proses adopsi teknologi informasi oleh pengguna, salah satunya *Unified Technology of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT). Model UTAUT ini yang akan digunakan untuk menjelaskan penerimaan terhadap teknologi informasi. Penggunaan model UTAUT ini dikarenakan UTAUT dianggap merupakan model yang lebih baik dan dirasa lebih cocok dibandingkan model yang serupa seperti sebelumnya yaitu TAM. Model UTAUT dikembangkan melalui pengkajian yang dilakukan terhadap 8 model adopsi teknologi sebelumnya. Adapun 8 model sebelumnya yaitu *Theory of Reasoned Action* (TRA), *Technology Acceptance Model* (TAM) (Davis, 1989), *Theory of Planned Behavior* (TPB) (Ajzen, 1991), *Model of pc Utilization* (MPCU) (Thompson et al., 1991), *Innovation Diffusion Theory* (IDT) (Moore & Benbasat, 1991), *Motivational Model* (MM) (Davis et al., 1992), *Combined TAM and TPB* (Taylor & Todd, 1995), dan *Social Cognitive Theory* (SCT) (Compeau et al., 1999).

Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) memiliki 4 variabel independen yaitu, *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence*, *Falicitating Condition* (Venkatesh et al., 2003). Variabel independen tersebut mempengaruhi 2 variabel dependen yaitu, *Behavioral Intention* dan *Use Behavior* dengan dimoderasi oleh variabel *Gender*, *Age*, *Experience*, dan *Voluntariness of Use* (Venkatesh et al., 2003).

Sejak adanya penerapan LMS, LMS sangat berdampak baik terhadap proses pembelajaran dan sampai saat ini belum ada yang pernah meneliti penerimaan LMS

Politeknik Negeri Sriwijaya. Maka dari itu, penulis tertarik untuk melakukan sebuah penelitian dengan judul **“ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT PENGGUNAAN *LEARNING MANAGEMENT SYSTEM* (LMS) POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA DENGAN MENGGUNAKAN METODE *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT)”**.

1.2 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang diatas, penerimaan terhadap sistem pembelajaran *Learning Management System* berdasarkan hubungan kasual antar variabel dalam UTAUT. Adapun tujuan dari penelitian ini, yaitu :

1. Untuk mengetahui pengaruh *performance expectancy* (ekpektansi kinerja) terhadap *behavior intention* (niat perilaku) dalam menggunakan sistem.
2. Untuk mengetahui pengaruh *effort expectancy* (ekpektansi usaha) terhadap *behavior intention* (niat perilaku) dalam menggunakan sistem.
3. Untuk mengetahui pengaruh *social influence* (pengaruh sosial) terhadap *behavior intention* (niat perilaku) dalam menggunakan sistem.

1.3 Manfaat Penelitian

Merujuk pada tujuan penelitian di atas, penelitian ini sekurang-kurangnya dapat memberikan dua manfaat, yaitu :

1.3.1 Manfaat Teoritis

Diharapkan dapat memberikan pengetahuan dan wawasan yang lebih dalam penerimaan teknologi dan informasi pada Politeknik Negeri Sriwijaya. Hasil

penelitian ini juga diharapkan berkontribusi dalam pemahaman terkait dengan faktor – faktor yang mempengaruhi niat pengguna bagaimana variabel- variabel dalam model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) dalam mempengaruhi niat menggunakan LMS.

1.3.1 Manfaat Praktis

Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan kontribusi praktis bagi pengguna LMS pada Politeknik Negeri Sriwijaya sebagai media pembelajaran serta memberikan manfaat bagi pengguna LMS dari sisi Mahasiswa dan Dosen. Dan juga Memberikan rekomendasi dan bahan pertimbangan kepada pihak Politeknik Negeri Sriwijaya dari hasil evaluasi yang peneliti lakukan terhadap *Learning Management System* (LMS).

1.4 Batasan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan tujuan penelitian diatas, maka penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas dengan analisis tingkat penerimaan *Learning Management System* (LMS) pada Politeknik Negeri Sriwijaya. Permasalahan tersebut selanjutnya akan dianalisis dengan pendekatan *Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) yang dimodifikasi. Pada penelitian ini memiliki tiga variabel Independen *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence*, yang dihubungkan pada variabel dependen *Behavior Intention* dan peneliti an ini mengambil sampel di Politeknik Negeri Sriwijaya dengan target mahasiswa menggunakan teknik Skala Likert 1-5.

DAFTAR PUSTAKA

- Achiriani, M. P. A., & Hasbi, I. (2021). Pengaruh Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, Perceived Risk, Perceived Cost Terhadap Behavioral Intention Pada Pengguna Dompot Digital Dana Di Indonesia. *E- Proceeding of Management*, 8(1), 376–388.
- Ajzen. (1991). Using EPPM to Evaluate the Effectiveness of Fear Appeal Messages Across Different Media Outlets to Increase the Intention of Breast Self-Examination Among Chinese Women. *Health Communication*, 34(11), 1369–1376. <https://doi.org/10.1080/10410236.2018.1493416>
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian. *Jurnal Pilar*, 14(1), 15–31.
- Ayaz, A., & Yanartaş, M. (2020). An analysis on the unified theory of acceptance and use of technology theory (UTAUT): Acceptance of electronic document management system (EDMS). *Computers in Human Behavior Reports*, 2(October). <https://doi.org/10.1016/j.chbr.2020.100032>
- Cavus, N., & Alhih, M. S. (2014). Learning Management Systems Use in Science Education. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 143, 517–520. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.07.429>
- Christiono, D. I., & Brahmana, R. K. M. R. (2018). Analisis Pengaruh Performance Expectancy Dan Effort Expectancy Terhadap Behavioral Intention Pada Online Marketplace. *Agora*, 6(2), 1–6.
- Compeau, D., Higgins, C. A., & Huff, S. (1999). Social cognitive theory and individual reactions to computing technology: A longitudinal study. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 23(2), 145–158. <https://doi.org/10.2307/249749>
- Davis, F. D. (1989). Delle vicende dell'agricoltura in Italia; studio e note di C. Bertagnolli. *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology*, 13(3), 319–340. <https://doi.org/10.5962/bhl.title.33621>
- Davis, F. D., Bagozzi, R. P., & Warshaw, P. R. (1992). Extrinsic and Intrinsic Motivation

- to Use Computers in the Workplace. *Journal of Applied Social Psychology*, 22(14), 1111–1132. <https://doi.org/10.1111/j.1559-1816.1992.tb00945.x>
- Estrada, Y., & Sobri, M. (2022). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Hotel Dengan Metode Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT) 2 Di Bina Darma Hotel Palembang. *Smatika Jurnal*, 12(02), 200–209. <https://doi.org/10.32664/smatika.v12i02.694>
- Fitriani, Y. (2020). Analisa Pemanfaatan Learning Management System (Lms) Sebagai Media Pembelajaran Online Selama Pandemi Covid-19. *Journal of Information System, Informatics and Computing*, 4(2), 1. <https://doi.org/10.52362/jisicom.v4i2.312>
- Hilmawan, T. W. (2020). Faktor-faktor yang mempengaruhi minat masyarakat Kota Malang menggunakan uang elektronik dengan menggunakan model UTAUT. *Skripsi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim*, 124.
- Indrawati, A., Putri, F. H., & Wahyudi, R. (2022). Analisis Kinerja Bank Syariah Negara OKI pada Era Digital: Studi Masa Pandemi Covid-19. *Journal Of Institution Informa*, J., Indonusa, P., Issn, S., Purwokerto, I., Expectancy, E., Influence, S., Expectancy, P., Efficacy, S., & Condition, F. (2019). *self efficacy*. 5.
- Jambi, K., Pangestu, M. G., Paul, J., & Pasaribu, K. (2022). *Behavior Intention Penggunaan Digital Payment QRIS Berdasarkan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) (Studi pada UMKM Sektor Industri Makanan & Minuman di. 1(1), 29–37.*
- Jati, N. J., & Laksito, H. (2012). ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PEMANFAATAN DAN PENGGUNAAN SISTEM E-TICKET (Studi Empiris pada Biro Perjalanan di Kota Semarang). *Diponegoro Journal of Accounting*, 1(2), 1–15.
- Julyazti, N. F., Alfarisi, M. F., & Adrianto, F. (2023). Pengaruh Behavioral Intention dan User Behavioral terhadap Gender sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis*, 5, 187–197. <https://doi.org/10.37034/infeb.v5i1.220>
- Moore, G. C., & Benbasat, I. (1991). Development of an instrument to measure the perceptions of adopting an information technology innovation. *Information*
- Nadhya, F. (2020). *ANALISIS PENGUKURAN TINGKAT PENERIMAAN PENGGUNA*

MOBILE BANKING BRI MENGGUNAKAN UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT). 1– 170.

- Owusu Kwateng, K., Osei Atiemo, K. A., & Appiah, C. (2019). Acceptance and use of mobile banking: an application of UTAUT2. *Journal of Enterprise Information Management*, 32(1), 118–151. <https://doi.org/10.1108/JEIM-03-2018-0055>
- PRIYANTO, D. (n.d.). *PANDUAN PRAKTIS OLAH DATA MENGGUNAKAN SPSS*.
- Puriwigati, A. N., & Buana, U. M. (2020). *PENGENALAN E-LEARNING*. June.
- Putra, M. A. A. (2018). *EVALUASI PENGGUNAAN PADA PRODUK UANG ELEKTRONIK E- MONEY BANK MANDIRI MENGGUNAKAN MODELUTAUT 2 (STUDI KASUS : KECAMATAN CIPUTAT. 2, 1–177.*
- Setyorini, A., & Meiranto, W. (2021). ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAERAH (SIMDA) DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UTAUT 2 (Studi Empiris pada Pengguna Sistem informasi Manajemen Daerah (SIMDA) di Kota Salatiga). *Diponegoro Journal of Accounting*, 10(1), 1–15.
- Taylor, S., & Todd, P. A. (1995). Understanding information technology usage: Atest of competing models. *Information Systems Research*, 6(2), 144–176. <https://doi.org/10.1287/isre.6.2.144>
- Thompson, R. L., Higgins, C. A., & Howell, J. M. (1991). Personal computing: Toward a conceptual model of utilization. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 15(1), 125–142. <https://doi.org/10.2307/249443>
- Tresnawan, I. G. P. Y., Pradnyana, I. M. A., & Wirawan, I. M. A. (2020). Analisa Penerimaan Dan Penggunaan Sistem Informasi Desa (Sid) Dengan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (Utaut). *INSERT : Information System and Emerging Technology Journal*, 1(1), 51. <https://doi.org/10.23887/insert.v1i1.25876>
- Trihutama, R. P. (2020). Pengaruh Perceived Ease of Use , Perceived Usefulness , dan Trust Terhadap Behavioral Intention to USE (Studi Pada Pengguna Go- Pay Layanan Go-Jek). *Jurnal Kajian Manajemen Dan Wirausaha*, 2(2), 1– 15.
- Ulfa, T. (2021). *Pengaruh Behavioral Intention Penggunaan Dompot DigitalShopeePay*

Menggunakan UTAUT2 pada Generasi Milenial dan Generasi Z.

- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User Acceptance of Information Technology : Toward a Unified View User Acceptance of Information Technology : Toward a Unified View. *MIS Quarterly*, 27(3), 425–478.
- Venkatesh, V., Thong, J. Y. L., & Xu, X. (2012). Consumer Acceptance And Use Of Information Technology: Extending The Unified Theory. *MIS Quarterly*, 36(1), 157–178.
- Wibowo, A. H., Mursityo, Y. T., & Herlambang, A. D. (2019). Pengaruh Performance Expectancy, Effort Expectancy, dan Social Influence Terhadap Behavioral Intention dalam Implementasi Aplikasi SIMPG PT Perkebunan Nusantara XI Surabaya. *Jurnal Pembangunan Perkotaan*, 3(9), 9047–9053.
- Wikipedia, F. (n.d.). *No Title*.
- Wiragunawan, I. G., & Ngurah. (2022). Pemanfaatan Learning Management System (Lms) Dalam Pengelolaan Pembelajaran Daring Pada Satuan Pendidikan. *EDUTECH: Jurnal Inovasi Pendidikan Berbantuan Teknologi*, 2(1), 83–90. <https://doi.org/10.51878/edutech.v2i1.981>