

ASLI

NO. DAFTAR : 2 / 2024
TANGGAL : 1

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA PUSKESMAS
MAKRAYU PALEMBANG**



Skripsi Oleh:
ARNADA FEBRIANTI
01011282025140
MANAJEMEN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA PUSKESMAS
MAKRAYU PALEMBANG**

Disusun oleh :


Nama : Arnada Febrianti
NIM : 01011282025140
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : SI Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal....


Nia Meitisari, S.E., M.Si.
NIP. 198605202020122010

ASU
2/7 2024

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA PUSKESMAS
MAKRAYU PALEMBANG**

Disusun Oleh:

Nama : Arnada Febrianti
NIM : 01011282025140
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/ Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia


Telah diuji dalam Ujian Komprehensif pada tanggal 10 Juni 2024 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Indralaya, Juni 2024

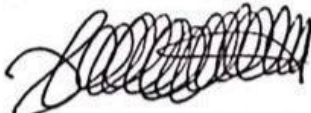
Dosen pembimbing

Dosen Penguji


Nia Meitisari, S.E., M.Si
NIP.198605202020122010


Parama Santati, S.E., M.Kom
NIP.196312031989122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen


Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T., M.M
NIP. 198907112018031001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arnada Febrianti
NIM : 01011282025140
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:
“Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Makrayu Palembang”.

Pembimbing : Nia Meitisari, S.E., M.Si

Penguji : Parama Santati, S.E., M.Kom

Tanggal Ujian : 10 Juni 2024

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, Juni 2024



Arnada Febrianti

NIM. 01011282025140

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Ingat orang tua dalam setiap langkahmu.

Karena “Ridho Allah itu tergantung ridho kedua orang tua dan murka Allah juga tergantung kepada murka kedua orang tua”

(HR. Tarmidzi)

Kupersembahkan kepada:

1. Kedua orang tua
2. Kedua adikku
3. Keluarga besarku
4. Sahabat-sahabatku
5. Para pembimbingku
6. Teman-teman Manajemen 2020
7. Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah yang tiada henti diberikan kepada hamba-Nya. Shalawat beserta salam tak lupa penulis kirimkan kepada Rasulullah Muhammad SAW beserta para keluarga, sahabat dan para pengikutnya. Pada skripsi ini penulis mengambil judul “Pengaruh Motivasi dan Displin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Makrayu Palembang”. Skripsi yang penulis buat ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi penyempurnaan dari skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Indralaya, 28 April 2024



Amada Febrianti

NIM. 01011282025140

UCAPAN TERIMA KASIH

Bismillahirrahmanirrahim

Selama penelitian dan penulisan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dan bimbingan sekaligus motivasi dari banyak pihak. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa syukur dan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas berkat rahmat dan ridho serta anugrah yang luar biasa sehingga peneliti mampu melewati banyak hal dan senantiasa mengabdikan apa yang disemogakan.
2. Cinta pertama dan sosok yang sangat menginspirasi penulis yaitu Bapak Arifudin tercinta. Terima kasih atas setiap tetes keringat yang telah tcurahkan dalam setiap langkah ketika mengemban tanggung jawab sebagai seseorang kepala keluarga untuk mencari nafkah, yang tiada hentinya memberi motivasi, perhatian, kasih sayang, serta dukungan dalam segi finansial sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi hingga akhir.
3. Pintu surga dan sosok yang selalu penulis jadikan panutan yaitu mama Hasna Wati tercinta. Terima kasih atas setiap semangat, ridho, perhatian, kasih sayang, dan doa yang selalu terselip disetiap sholatnya demi keberhasilan penulis dalam mengenyam Pendidikan.
4. Adik tercinta, Sahril Safarudin dan Atikah Azzahra Putri, terima kasih telah selalu menjadi sumber semangat bagi penulis.
5. Seluruh keluarga yang telah selalu mendukung, menghibur, dan memberi motivasi.

6. Tika Ulandari, yaitu tante tersayang. Terima kasih atas segala bantuannya kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Ibu Nia Meitisari, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia membimbing serta memberikan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Parama Santati, S.E., M.Kom selaku Dosen Penguji yang bersedia meluangkan waktunya untuk datang menguji dan memberikan saran dalam perbaikan skripsi.
9. Nyimas Dewi Murnila Saputri, S.E., M.S.M selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA) yang telah memberikan masukan dan arahan selama perkuliahan.
10. Bapak Prof. Dr. Taufiq Marwa, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
11. Bapak Prof. Dr. M. Adam, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
12. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala ilmu yang diberikan dan pengalaman yang sangat luar biasa selama ini.
13. Seluruh Staf Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, khususnya pegawai administrasi Jurusan Manajemen yang telah membantu saya selama masa perkuliahan terutama selama proses perskripsian.
14. Teruntuk sahabat tersayang, Adelia Zhafira, Ayu Purwaningsih, Ahmad,

terima kasih atas setiap waktu yang diluangkan, dukungan, motivasi, semangat, doa, pendengar yang baik, serta segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Terima kasih atas setiap waktu yang kita lalui bersama, terima kasih untuk selalu berada disisi penulis. Ucapan syukur kepada Allah SWT karena sudah dipertemukan sahabat seperti kalian.

15. Teruntuk sahabat seperjuangan, Shahwah Salsabila, Mersika Apriana, Vinny Puspita, Nur Hasana Indah Ovani, Natasya Wanelia Putri, dan Nyimas Ayu Nadia, terima kasih atas segala dukungan, motivasi, pengalaman, waktu, dan ilmu yang dijalani bersama selama perkuliahan.

16. Teman-teman Manajemen angkatan 2020 dan teman-teman konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia terima kasih untuk kisah kalian semua yang telah hadir dan menjadi pelengkap selama masa perkuliahan. Saya bahagia dan bangga telah menjadi salah satu di antara kalian.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas segala bantuan, dukungan dan kebaikan yang telah diberikan oleh banyak pihak kepada penulis, sehingga tersusunnya skripsi ini.

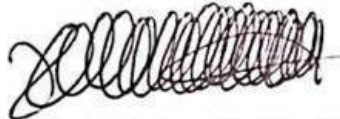
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Saya dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak Skripsi dalam Bahasa Inggris dari mahasiswa :

Nama : Arnada Febrianti
NIM : 01011282025140
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Puskesmas Makrayu Palembang

Telah diperiksa penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya, dan disetujui untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen**



Dr. Muhammad Ichsan Hadji, S.T., M.M
NIP.198907112018031001

Pembimbing Skripsi



Nia Meitisari, S.E., M.Si
NIP.198605202020122010

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PUSKESMAS MAKRAYU PALEMBANG

Oleh:
Arnada Febrianti

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Makrayu Palembang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 63 responden dan menggunakan teknik sampling jenuh sehingga sampel yang digunakan adalah seluruh populasi penelitian yang merupakan pegawai Puskesmas Makrayu Palembang. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Motivasi dan disiplin kerja secara bersama-sama memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Puskesmas Makrayu Palembang.

Kata kunci: Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T., M.M
NIP. 198907112018031001

Pembimbing



Nia Meitisari, S.E., M.Si
NIP. 198605202020122010

ABSTRACT

**THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION AND DISCIPLINE TO
EMPLOYEE PERFORMANCE IN PUSKESMAS
MAKRAYU PALEMBANG**

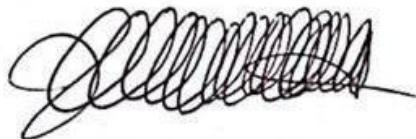
**By:
Arnada Febrianti**

This research aims to determine the influence of motivation and work discipline on employee performance at the Makrayu Palembang Community Health Center. The method used in this research is quantitative descriptive. The population in this study was 63 respondents and used a saturated sampling technique so that the sample used was the entire research population who were employees of the Makrayu Palembang Community Health Center. The data collection technique used in this research is a questionnaire. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis. The results of this research show that motivation has a significant effect on employee performance, work discipline has a significant effect on employee performance. Motivation and work discipline together have a significant influence on employee performance Puskesmas Makrayu Palembang.

Keyword: Motivation, Work Discipline, Employees Performance

Approved by,

Chairman of The Management Department



Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T., M.M
NIP. 198907112018031001

Advisor



Nia Meitisari, S.E., M.Si
NIP. 198605202020122010

RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : Arnada Febrianti
NIM : 01011282025140
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat / Tanggal lahir : Banyuasin / 11 Februari 2002
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah (Orang Tua) : Desa Saleh Mulya, Kabupeten Banyuasin.
Alamat Email : Arnadatik09@gmail.com



Pendidikan Formal

- SD : SDN 09 Air Salek
- SMP : SMPN 2 Air Salek
- SMA : SMAN 9 Palembang

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
RIWAYAT HIDUP.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.2 Kinerja.....	9
2.2.1 Pengertian Kinerja	9
2.2.2 Faktor-Faktor Kinerja.....	10
2.2.3 Indikator Kinerja	11
2.3 Motivasi.....	12
2.3.1 Pengertian Motivasi.....	12
2.3.2 Faktor-Faktor Motivasi.....	12
2.3.3 Indikator Motivasi	13
2.4 Disiplin Kerja.....	14
2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja	14
2.4.2 Faktor-Faktor Disiplin Kerja	14
2.4.3 Indikator Disiplin Kerja.....	15

2.5 Hubungan Antar Variabel	16
2.5.1 Hubungan antara Motivasi dengan Kinerja pegawai	16
2.5.2 Hubungan antara Disiplin kerja dengan Kinerja pegawai	17
2.6 Penelitian Terdahulu.....	19
2.7 Kerangka Konseptual	22
2.8 Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	24
3.2 Rancangan Penelitian.....	24
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	24
3.3.1 Jenis Data	24
3.3.2 Sumber Data.....	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.4.1 Observasi.....	26
3.4.2 Kuesioner	26
3.5 Populasi dan Sampel	26
3.5.1 Populasi	26
3.5.2 Sampel.....	27
3.6 Teknik Analisis Data	27
3.6.1 Uji Instrumen.....	27
3.6.2 Method Of Successive Interval (MSI).....	28
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	29
3.6.4 Uji Statistik.....	30
3.6.5 Uji Hipotesis.....	31
3.7 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	32
3.7.1 Definisi Operasional	32
3.7.2 Pengukuran Variabel	34
BAB IV PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	36
4.1.1 Sejarah Singkat Puskesmas Makrayu Palembang.....	36
4.1.2 Visi, Misi dan Nilai Puskesmas	37
4.1.3 Struktur Organisasi Puskesmas	39
4.2 Hasil Penelitian.....	40
4.2.1 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	55
4.2.2 Method Of Successive Interval (MSI).....	57
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	57
4.2.4 Hasil Uji Statistik	60

4.2.5 Hasil Uji Hipotesis	63
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	65
4.4 Keterbatasan Penelitian	68
BAB V PENUTUP	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71
Lampiran 1	76
Lampiran 2	82
Lampiran 3	87
Lampiran 4	95
Lampiran 5	99
Lampiran 6	100
Lampiran 7	105
Lampiran 8	107
Lampiran 9	109
Lampiran 10	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pegawai Pada Puskesmas Makrayu Palembang Tahun 2023	3
Tabel 1. 2 Penilaian Kinerja Pegawai Puskesmas Makrayu Palembang Tahun 2023.....	4
Tabel 1. 3 Tingkat Kehadiran Pegawai Puskesmas Makrayu Palembang Tahun 2023	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3. 1 Skala Likert	26
Tabel 3. 2 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	31
Tabel 3. 3 Pengukuran Operasional.....	34
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Menurut Usia	40
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	41
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	42
Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Yang Berkaitan Dengan Variabel Motivasi (X1).....	42
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Yang Berkaitan Dengan Variabel Disiplin Kerja (X2)	47
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Yang Berkaitan Dengan Variabel Kinerja (Y)	51
Tabel 4. 8 Uji Validitas	55
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....	58
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	59
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	22
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi	39
Gambar 4. 1 P-P Plot.....	58
Gambar 4. 2 Scatterplot.....	60

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia (SDM) merupakan salah satu sumber daya yang ada di dalam suatu organisasi. SDM merupakan aset penting yang menunjang keberhasilan suatu organisasi. Menurut Sedarmayanti (2017) SDM adalah semua potensi yang dimiliki oleh manusia yang dapat disumbangkan/diberikan kepada masyarakat untuk menghasilkan barang/jasa. Saat ini peningkatan kualitas SDM sangat ditekankan pada pembentukan SDM yang memiliki pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan untuk memanfaatkan, mengembangkan, dan menguasai ilmu pengetahuan dan teknologi untuk mencapai tujuan Pembangunan (Cikka, 2020). Setiap organisasi membutuhkan SDM yang potensial, karena semua kegiatan organisasi akan melibatkan tindakan SDM yang ada di dalamnya (Soemarso, 2018).

Keberhasilan suatu organisasi dipengaruhi oleh kinerja pegawainya, suatu organisasi akan berupaya untuk meningkatkan kinerja pegawainya dengan harapan tujuan organisasi dapat tercapai. Menurut Robbins & Coulter (2018) kinerja adalah hasil akhir dari sebuah aktivitas, entah aktivitas tersebut berjam-jam latihan intensif sebelum konser atau balap atau melaksanakan kewajiban kerja seefisien dan seefektif mungkin, kinerja adalah apa yang dihasilkan dari aktivitas tersebut. Kinerja merujuk pada prestasi yang dapat dicapai oleh individu atau kelompok dalam sebuah organisasi sesuai dengan tugas dan tanggung jawab

mereka, dengan mematuhi hukum serta nilai- nilai moral dan etika. Kinerja juga melibatkan pencapaian hasil pekerjaan yang berkualitas dan berjumlah optimal oleh seorang pegawai sesuai dengan perannya. Menurut Mangkunegara (2019) terdapat beberapa aspek yang berperan dalam memengaruhi kinerja, termasuk motivasi, kemampuan, kepemimpinan, dan disiplin kerja.

Salah satu faktor yang memengaruhi kinerja yaitu motivasi, motivasi mengacu pada proses dimana usaha seseorang diberi energi, diarahkan, dan berkelanjutan menuju tercapainya suatu tujuan (Robbins, et al., 2018). Menurut Rafly Wibowo (2023) perusahaan perlu memberikan dorongan motivasi yang kuat kepada seluruh pegawai guna merangsang pencapaian prestasi kerja yang lebih tinggi dan peningkatan kualitas kinerja mereka. Tanpa motivasi yang memadai, seorang pegawai mungkin tidak akan mampu memenuhi tugasnya sesuai dengan standar yang ditetapkan, bahkan mungkin tidak akan melampaui standar tersebut (Liana, 2020).

Selain faktor motivasi, faktor lain yang juga dapat memengaruhi kinerja yaitu faktor disiplin. Sama pentingnya bagi pegawai untuk meningkatkan disiplin dalam pelaksanaan kinerja untuk mencapai tujuan yang diinginkan karena motivasi pegawai tidak hanya datang dari para pemimpin. Menurut Mondy (2018) disiplin adalah kondisi diri pegawai dan perilaku tertib yang menunjukkan tingkat kerja sama tim yang sesungguhnya dalam suatu organisasi.

Salah satu bentuk pelayanan publik yang dilaksanakan oleh pemerintah adalah pemenuhan Sistem Kesehatan Nasional. Sistem Kesehatan Nasional ini pada hakikatnya bertujuan untuk meningkatkan derajat dan kualitas SDM.

Puskesmas merupakan salah satu lembaga kesehatan yang didirikan oleh pemerintah untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat. Salah satu Puskesmas yang ada di Palembang yaitu Puskesmas Makrayu, yang terletak di Jalan Makrayu No. 960, Kecamatan Ilir Barat II, Palembang. Adapun data jumlah pegawai pada Puskesmas Makrayu Palembang, sebagai berikut.

Tabel 1. 1 Jumlah Pegawai Pada Puskesmas Makrayu Palembang Tahun 2023

No.	Nama Jabatan	Jumlah Pegawai (orang)
1	Kepala puskesmas	-
2	Kepala tata usaha	-
3	Pengadministrasian umum	2
4	Pranata teknologi komputer	1
5	Dokter pertama	2
6	Dokter muda	1
7	Dokter gigi	1
8	Administrator Kesehatan muda	7
9	Penyuluh Kesehatan masyarakat	2
10	Perawat	13
11	Bidan	16
12	Asisten apoteker pelaksana	3
13	Pengawas obat dan makanan	1
14	Apoteker	1
15	Pranata laboratorium Kesehatan	2
16	Nutrisionis pelaksana lanjutan	3
17	Sanitarian	2
18	Petugas Keamanan	4
19	Petugas Kebersihan	2
Total		63

Sumber: Puskesmas Makrayu Palembang Tahun 2023

Pada Tabel 1.1 berisi tentang data jumlah Pegawai di Puskesmas Makrayu Palembang pada tahun 2023 yang berjumlah 63 pegawai. Berikut ini adalah tabel penilaian kinerja yang dilakukan oleh pegawai Puskesmas Makrayu Palembang pada tahun 2020-2022.

Tabel 1. 2 Penilaian Kinerja Pegawai Puskesmas Makrayu Palembang Tahun 2020-2022

No.	Tahun	Unsur yang dinilai		Nilai Persentase Kerja (%)	Kategori
		Sasaran Kerja Pegawai (SKP) (%)	Perilaku Kerja (%)		
1	2020	60,53	29,12	89,65	Baik
2	2021	58,17	28,33	86,50	Baik
3	2022	57,14	28,67	85,81	Baik

Sumber: Puskesmas Makrayu Palembang Tahun 2023

Menurut data penilaian kinerja pada Tabel 1.2 dapat dilihat bahwa pada tahun 2021 Puskesmas Makrayu Palembang memperoleh nilai kinerja sebesar 86,50 dan pada tahun 2022 sebesar 85,81. Persentase tersebut menunjukkan adanya penurunan capaian kinerja dari tahun sebelumnya yang mana penilaian capaian kinerja pada tahun 2020 mencapai 89,65.

Berdasarkan observasi dan data yang diperoleh dari Puskesmas tentang capaian kerja pegawai terdapat penurunan capaian hasil kerja pegawai. Hal ini disebabkan oleh kurangnya motivasi pegawai dalam bekerja. Semakin rendah motivasi mengakibatkan pegawai semakin enggan untuk hadir bekerja. Pegawai sekedar menjalankan pekerjaan dan tidak memikirkan target yang sudah ditentukan Puskesmas, pegawai juga tidak termotivasi untuk melakukan pekerjaan yang lebih baik dalam penyelesaian pekerjaannya, hal tersebut membuat pekerjaan yang dikerjakan pegawai kurang efektif (Sejati, 2019).

Selain itu, disiplin kerja pegawai di Puskesmas Makrayu Palembang juga menjadi perhatian. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan terdapat beberapa pegawai yang datang terlambat, pulang lebih cepat dan tidak masuk bekerja tanpa keterangan. Ketidaksiplinan pegawai tersebut memengaruhi kinerja pegawai pada Puskesmas Makrayu Palembang.

Berikut data tabel absensi pegawai Puskesmas Makrayu Palembang bulan Januari sampai dengan Agustus 2023.

Tabel 1. 3 Tingkat Ketidakhadiran Pegawai Puskesmas Makrayu Palembang Tahun 2023

No.	Bulan	Jumlah pegawai (orang)	Hari kerja	Hari kerja seharusnya (orang/hari)	Terlambat (orang/hari)	%	Tidak hadir (orang/hari)			%
							S	I	TK	
1	Januari	63	25	1575	48	3,05	10	48	2	3,80
2	Februari	63	23	1449	27	1,89	6	20	0	1,79
3	Maret	63	25	1575	22	1,39	1	10	1	0,76
4	April	63	25	1575	29	1,84	2	16	1	1,20
5	Mei	63	23	1449	28	1,93	3	7	3	0,89
6	Juni	63	23	1449	4	0,28	3	13	0	1,10
7	Juli	63	25	1575	44	2,79	2	24	1	1,71
8	Agustus	63	25	1575	21	1,13	6	16	2	0,15

Sumber: Puskesmas Makrayu Palembang Tahun 2023

Pada Tabel 1.3 terdapat data absensi pegawai Puskesmas Makrayu Palembang pada bulan Januari hingga Agustus 2023 yang mana masih ada beberapa pegawai yang kurang disiplin dari disiplin waktu dan tanggung jawab. Dilihat dari data di atas menunjukkan banyaknya pegawai yang masih kurang memperhatikan kedisiplinan. Pegawai yang hadir terlambat dengan tingkat persentase tertinggi mencapai 3,05% terjadi di bulan Januari dan persentase dengan tingkat terendah terjadi pada bulan Juni sebesar 0,28%. Persentase ketidakhadiran pegawai dengan tingkat persentase tertinggi mencapai 3,80% terjadi di bulan Januari dengan jumlah pegawai yang tidak hadir tanpa keterangan sebanyak 2 pegawai dan persentase terendah terjadi pada bulan Maret sebesar 0,76%.

Terlihat pada periode bulan Januari sampai dengan bulan Agustus jumlah keterlambatan pegawai cenderung tinggi. Seperti halnya yang dikemukakan oleh

Flippo (2015) apabila tingkat absensi 0-2% dianggap baik, lebih dari 2%-10% dianggap tidak wajar dan perlu mendapatkan perhatian khusus dari organisasi. Tingginya tingkat absensi di Puskesmas Makrayu mengindikasikan bahwa tingkat disiplin pegawai pada Puskesmas Makrayu Palembang tergolong rendah. Kurangnya kedisiplinan tersebut dapat mempengaruhi kinerja pegawai pada Puskesmas Makrayu Palembang.

Menurut Permana & Pracoyo (2022) pada penelitiannya yang berjudul Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Hasil yang sama didapat pada penelitian Muna & Isnowati (2022) yang berjudul Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT LKM Demak Sejahtera) bahwa motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Hasil yang berbeda pula terdapat pada penelitian Isrial et al. (2020) yang berjudul Pengaruh Motivasi dan Kesejahteraan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Kampus A Meruya, Universitas Mercu Buana Jakarta) menyatakan bahwa motivasi tidak mempengaruhi kinerja pegawai. Menurut Lusiana & Firdaus (2018) terdapat pengaruh disiplin kerja secara parsial terhadap kinerja pegawai, sedangkan menurut Muna & Isnowati (2022) disiplin kerja berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap kinerja pegawai.

Berdasarkan fenomena yang telah dijelaskan di atas dan juga keadaan pasca fenomena covid-19 dan fenomena kabut asap yang sedang terjadi saat ini membuat tuntutan terhadap kualitas pelayanan kesehatan semakin tinggi. Kondisi

ini turut meningkatkan kebutuhan tenaga kesehatan yang semakin berkualitas dan berkompeten maka dari itu peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai **“PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PUSKESMAS MAKRAYU PALEMBANG”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan yang telah disampaikan sebelumnya, rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah motivasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Makrayu Palembang?
2. Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Makrayu Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Makrayu Palembang.
2. Untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Makrayu Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Hasil dari penelitian ini diharapkan akan memberikan kontribusi yang bermanfaat, memperluas pemahaman, serta menjadi sumbangsih terhadap ilmu pengetahuan dalam hal motivasi dan disiplin kerja.

1.4.2 Manfaat Praktis

Sebagai masukan dan saran maupun pertimbangan bagi puskesmas dalam hal motivasi dan disiplin kerja.

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, Drs., M.Si. Psi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosdakarya, 2009.
- Alhempri, R. R., Wahyuningsih, U., Ngudiwaluyo, S., & Sahlan. (2023). The Influence of Motivation, Discipline, and Work Environment on Employee Performance of Employees of The Labor and Trade Industry Office of XYZ City. *International Journal of Economics, Management and Accounting*, 3(1), 137–152. <https://doi.org/10.52970/grdis.v3i1.307>
- Andjarwati, T. (2015). Motivasi dari Sudut Pandang Teori Hirarki Kebutuhan Maslow, Teori Dua Faktor Herzberg, Teori X Y Mc Gregor, dan Teori Motivasi Prestasi Mc Clelland. *JMM17 Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Manajemen*, 1, 45–54. <https://doi.org/10.33021/firm.v4i2.780>
- Asriman Finowa'a. (2023). Pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Uptd Puskesmas Luahagundre Maniamolo. *Ilmiah MahasiswaNias Selatan*, 6(p-ISSN 2614-381X E-ISSN : 2828-0946), 141.
- Atiningtyas, D. S. (2008). *Pengukuran Kinerja Puskesmas Berdasarkan Kepmenkes RI No.828/mENKES/SK/IX/2008 Di Kabupaten Bojonegoro*. 23(45), 5–24.
- Cikka, H. (2020). Konsep-Konsep Esensial Dari Teori Dan Model Perencanaan Dalam Pembangunan Pendidikan. *Scolae: Journal of Pedagogy*, 3(2). <https://doi.org/10.56488/scolae.v3i2.81>
- Dewi, L. N., Suhaeli, D., & Hidayati, L. A. (2023). *Pengaruh Kemampuan Kerja , Motivasi Kerja , dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris pada Puskesmas Kecamatan Candimulyo)*. 3(1), 14–31. <https://doi.org/10.31603/bmar.v>
- Flippo, Edwin B. 2013. *Personal Management (Manajemen Personalia), Edisi VII Jilid II, Terjemahan Alponso*. Jakarta : Penerbit Erlangga, 2013.
- Ghozali, . 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IMB SPSS 25*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2018.
- Gito Septa Putra & Jhon Fernos. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian Kota Padang. *Skripsi*, 3(2), 617–629.
- Habiburrahman, & Mulyawan, S. (2023). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada UPTD Puskesmas Rawat Inap Rawa PITU. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen Teknologi (EMT)*, 7(22), 430–437. <https://doi.org/10.59261/inkubis.v5i1.70>
- Herzberg, 2005. Frederick; Bernard Mausner; and Barbara Snyderman. *The Motivation to Work*. New York: Wiley.
- Idris, M., & Sanjaya, W. (2022). The Influence of Motivation, Discipline and Work Organizational Culture on the Performance of Employees of the Economic Planning Bureau at the Secretariat General of the DPR-RI. *International Journal of Community Service & Engagement*, 3(3), 84–109.

- <https://doi.org/10.47747/ijcse.v3i3.815>
- Isrial, I., Sunarya, P. A., Tarmizi, R., & Sany, M. T. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Kesejahteraan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Retail Indonesia*, 1(2), 110–119. <https://doi.org/10.33050/jmari.v1i2.1144>
- Juliyanti, B., & Onsardi. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bengkulu. *Jurnal Manajemen Modal Insani Dan Bisnis (JMMIB)*, 1(2), 2723-424X.
- Khasanah Uswatun, Muttaqien Fauzan, & Barlian Aisyah Noer. (2019). Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi Kerja Karyawan KUD Tani Makmur di Kecamatan Senduro Kabupaten Lumajan. *Progress Conference*, 2, 452–457. <http://proceedings.stiewidyagamalumajang.ac.id/index.php/progress/article/view/157>
- Liana, W. (2020). Pengaruh Motivasi terhadap Produktivitas Karyawan PT Telkom Indonesia, Tbk Cabang Palembang. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 1(01), 65–72. <https://doi.org/10.47747/jnmpsdm.v1i01.25>
- Lusiana, H., & Firdaus, F. (2018). Pengaruh Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Tanjung Selatan Makmur Jaya Kalimantan Selatan). *AL-ULUM : Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 4(1), 112–122. <https://doi.org/10.31602/alsh.v4i1.1463>
- Maizar, Indra Nara Persada, & Nabella, S. D. (2023). The Influence of Compensation, Training, Competence and Work Discipline on Employee Performance Pt. Luas Retail Indonesia. *International Journal of Accounting, Management, Economics and Social Sciences*, 1(4), 291–303.
- Miner, John B. 2017. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia, dialih bahasakan oleh Sudarmanto*. Yogyakarta : Pustaka Belajar, 2017.
- Mondy, R. Wayne. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Penerbit Erlangga, 2018.
- Muna, N., & Isnowati, S. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT LKM Demak Sejahtera). *Jesya*, 5(2), 1119–1130. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i2.652>
- Mustofa, G. A. (2022). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Pada Kecamatan Tambun Selatan. *Jurnal Ekonomi DanBisnis*, 9(1), 363–370.
- Nasution, M. I., & Priangkatara, N. (2022). Work Discipline and Work Motivation on Employee Performance. *International Journal of Economics, Social Science, Entrepreneurship and Technology (IJESET)*, 1(1), 50–64. <https://doi.org/10.55983/ijeset.v1i1.27>
- Nurmayati, W., & SAP, E. N. (2020). The Effect of Motivation And Work Discipline on Employee Performance. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 4(3), 429–435.
- Pamulang, W. U. (2019). Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Scientific Journal Of Reflection: Economic, Accounting,*

- Management and Business*, 2(3), 351–360.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.3269399>
- Perdamean, C. F., Isnurhadi, I., Zunaidah, Z., & Hanafi, A. (2021). Influence of internal communication and work discipline on performance of employees at the health department of Lubuk Linggau City. *International Journal of Social Sciences and Humanities*, 5(3), 214–222.
<https://doi.org/10.53730/ijssh.v5n3.2026>
- Permana, P. F. C., & Pracoyo, A. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Perbankan (Journal of Economics, Management and Banking)*, 7(3), 80. <https://doi.org/10.35384/jemp.v7i3.258>
- Prabu, A. D., & Wijayanti, D. T. (2016). Pengaruh Penghargaan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Divisi Penjualan PT. United Motors Center Suzuki Ahmad Yani, Surabaya). *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 5(2), 104. <https://doi.org/10.26418/jebik.v5i2.17144>
- Rafly Wibowo, M. (2023). *Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Tegalrejo*. 4(01), 1–14.
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK558907/>
- Rivai, and Basri, Ahmad Fawzi. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Rajawali Pers, 2017.
- Robbins, Stephen P and Coulter, . 2018. *Manajemen*. Jakarta : Penerbit Erlangga, 2018.
- Rodin, Y. A. (2020). *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Puskesmas Waipare*.
<https://doi.org/10.36355/jms.v1i1.474>
- Rudiansyah, M. (2022). The Effect of Motivation, Job Satisfaction, and Work Discipline on Employee Performance. *Almana : Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 6(1), 136–143. <https://doi.org/10.36555/almana.v6i1.1792>
- Rukhayati. (2018). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Puskesmas Talise. *Jurnal Sinar Manajemen*, 5(2), 2337–8743.
<https://doi.org/10.21009/jbmk.0303.04>
- Rusydi, M., Firman, A., & Mustaking, M. (2021). Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja. *Jurnal Magister Nobel Indonesia*, 2(3), 473–482.
<https://doi.org/10.36805/manajemen.v7i1.1948>
- Sastrohadwiryo, . 2013. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara, 2013.
- Sedarmayanti. *Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, dan Produktifitas kinerja PT Refika Aditama*. Bandung : s.n.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara, 2016.
- Sitopu, Y. B., Sitinjak, K. A., & Marpaung, F. K. (2021). The Influence of Motivation, Work Discipline, and Compensation on Employee Performance. *Golden Ratio of Human Resource Management*, 1(2), 72–83.
<https://doi.org/10.52970/grhrm.v1i2.79>

- Soemarso. 2018. *Etika dalam Bisnis dan Profesi Akuntan dan Tata Kelola Perusahaan*. Jakarta : Selemba Empat, 2018.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian*. Bandung : Alfabeta, 2018.
- Sundoro, T. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja, Jasa Pelayanan, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Puskesmas Bulu. *Manajerial*, 9(02), 186. <https://doi.org/10.30587/jurnalmanajerial.v9i02.3657>
- Supriyati, S., & Pangaribuan, B. S. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Puskesmas Rantau Ikil Kabupaten Bungo. *Jurnal Manajemen Sains*, 1(1). <https://doi.org/10.36355/jms.v1i1.474>
- Sutrisno, . 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana, 2017.
- Sutrisno, & Sunarsih, D. (2019). The Effect of Work Motivation and Discipline on Employee Productivity at PT. Anugerah Agung in Jakarta. *Jurnal Ad'ministrare*, 6(2), 187–196. <https://doi.org/10.26858/ja.v7i1.13583>
- Syahputra, M. E., Bahri, S., & Rambe, M. F. (2020). Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Tarukim Labura. *Pamator Journal*, 13(1), 110–117. <https://doi.org/10.21107/pamator.v13i1.7017>
- Tupti, Z., & Arif, M. (2020). The Influence of Discipline and Motivation on Employee Performance. *International Journal of Economic, Technology and Social Sciences*, 1(1), 61–69.
- Wardani, R. K. (2019). Pengaruh Kinerja Pelayanan dan Mutu Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Gunung Sugih. *JURNAL SIMPLEX*, 2(3), 1–10.
- Zohriah, A. (2015). Analisis Standar Sarana dan Prasarana. *Tarbawi*, 1(2), 53–62.