

**EVALUASI SISTEM INFORMASI PADA WEBSITE SIMDAPRO  
DENGAN METODE UNFIELD THEORY OF ACCEPTANCE AND USE  
OF TECHNOLOGY (UTAUT)**

**SKRIPSI**

**Program Studi Sistem Informasi**

**Jenjang Sarjana**



**Oleh**

**Muhammad Jidan Hasbiallah**

**NIM 09031382025109**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**JUNI 2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**EVALUASI SISTEM INFORMASI PADA WEBSITE SIMDAPRO**  
**DENGAN METODE UNFIELD THEORY OF ACCEPTANCE AND USE**  
**OF TECHNOLOGY (UTAUT)**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian  
Studi di Program Studi Sistem Infomrasi SI

Oleh

Muhammad Jiden Hasbiallah (09031382025109)

**Mengetahui**  
**Ketua Jurusan Sistem Informasi**



**Ahmad Rifai, M.T.**  
**NIP. 197910202010121003**

**Palembang, Juni 2024**  
**Pembimbing**



**Dr. Ali Ibrahim, S.Kom., M.T.**  
**NIP. 198407212019031004**

## HALAMAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Jidan Hasbiallah  
NIM : 09031382025109  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul Skripsi : EVALUASI SISTEM INFORMASI PADA WEBSITE  
SIMDAPRO DENGAN METODE UNFIELD THEORY  
OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY  
(UTAUT)

Hasil Pengecekan *Software authenticate/turnitin*: 14%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil dari plagiat. Apabila ditemukan unsur plagiat dalam laporan ini, maka saya bersedia menerima saksi akademik dari Universitas Sriwijaya dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan dari pihak manapun.

Palembang, Juni 2024



Muhammad Jidan Hasbiallah  
NIM. 09031382025109

## HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diterima untuk dipublikasikan pada Jurnal INFORMATION SYSTEMS AND INFORMATICS (ISI) (Sinta 3) pada:

HARI : Sabtu

TANGGAL : 15-06-2024

Nama : Muhammad Jidan Hasbiallah

NIM : 09031382025109

Judul jurnal : Evaluation of Information Systems on the  
SIMDAPRO website using the Unfield Theory of  
Acceptance and Use of Technology (UTAUT)  
Method

Pembimbing : Dr. Ali Ibrahim, S. Kom., M.T.



MENGETAHUI,  
Ketua Jurusan Sistem Informasi



Ahmad Rifai, M.T.  
NIP. 197910202010121003

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.” (QS. Al-Insyirah: 5-8)

Motto:

“Jika hidup merupakan perjalanan, maka hiasilah perjalanan mu dengan sebaik mungkin.”

### **Karya ini dipersembahkan kepada:**

- Allah Swt
- Kedua orang tua, beserta keluarga besar penulis
- Dosen Jurusan Sistem Informasi
- Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya
- Para sahabat dan rekan-rekan penulis
- Diri saya sendiri

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmat-Nya, saya berhasil menyelesaikan penelitian berjudul Evaluasi Sistem Informasi pada website SIMDAPRO dengan metode Unfield Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) tepat waktu.

Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moral dan materi selama saya menyusun Skripsi ini:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, ilmu, kesempatan dan kesehatan, dan telah mendengarkan setiap doa Penulis. Sehingga Penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua dan keluarga besar yang selalu senantiasa memberikan doa, semangat, dukungan, dan saran yang bermanfaat bagi Penulis agar selalu melakukan yang terbaik.
3. Bapak Dr. Ali Ibrahim, S. Kom., M.T. Saya berterima kasih atas ilmu dan bimbingan yang Bapak berikan saran, arahan, bimbingan, nasehat, dan kritik yang sangat membangun untuk Penulis selama penyusunan Skripsi ini.
4. Bapak Ahmad Rifai, M.T. Selaku Selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
5. Seluruh Dosen Sistem Informasi beserta Staff Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah membimbing dan memberikan ilmu kepada Penulis.
6. Kepada teman-teman saya yang selalu memberikan semangat dan bantuan agar dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Meskipun telah berusaha semaksimal mungkin, saya menyadari bahwa masih ada kekurangan dalam Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengharapkan masukan dan saran yang membangun dari pembaca untuk menyempurnakannya. saya berharap Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan. Semoga Skripsi ini dapat menjadi sumbangan yang berarti dalam memahami proses skripsi di Universitas Sriwijaya.

Palembang, Juni 2024



Muhammad Jidan Hasbiallyah  
NIM. 09031382025109

# EVALUASI SISTEM INFORMASI PADA WEBSITE SIMDAPRO DENGAN METODE UNFIELD THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)

Oleh

**Muhammad Jidan Hasbiallah**

**09031382025109**

## **ABSTRAK**

Sistem Informasi Manajemen Data Profil Perumahan dan Kawasan Permukiman (SIMDAPRO) adalah sistem berbasis web yang dikelola oleh Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Sumatera Selatan (DISPERKIM). Sistem ini terintegrasi dan terpadu, sehingga mempercepat dan meningkatkan proses pengajuan bantuan dari Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan. Selain itu, sistem ini memfasilitasi pihak terkait dalam memverifikasi. Untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi pemahaman bagaimana orang menerima dan menggunakan teknologi informasi, penelitian ini menggunakan model UTAUT, yang terdiri dari empat konstruk utama: yang pertama adalah harapan kinerja, yang kedua adalah harapan usaha, yang ketiga adalah pengaruh sosial, dan yang keempat adalah kondisi memfasilitasi. Penelitian ini bertujuan untuk memeriksa bagaimana konstruk-konstruk ini mempengaruhi niat perilaku pengguna aplikasi (SIMDAPRO) di Provinsi Sumatera Selatan. Pendekatan penelitian ini adalah kuantitatif yang dilengkapi dengan metode survei. Sampel penelitian terdiri dari 34 responden yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Teknik pengumpulan data mencakup validasi, kuesioner, dan observasi, dengan pengujian instrumen yang dilakukan untuk validitas dan reliabilitas. Temuan penelitian mengungkapkan bahwa keempat konstruk, yaitu harapan kinerja, harapan usaha, pengaruh sosial, dan kondisi memfasilitasi, secara signifikan dan positif mempengaruhi niat perilaku pengguna aplikasi SIMDAPRO di Provinsi Sumatera Selatan.

**Kata Kunci:** SIMDAPRO, UTAUT, *information technology*



***Evaluation of Information Systems on The SIMDAPRO Website Using The Unfield Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) method***

By

**Muhammad Jidan Hasbiallyah**

**09031382025109**

**ABSTRACT**

*The Management Information System for Housing Profile Data and Settlement Areas (SIMDAPRO) is a web-based system managed by Department Housing settlement Areas South Sumatra Province (DISPERKIM). This system is integrated and unified, thus accelerating and improving the process of proposing assistance from the South Sumatra Provincial Government. Additionally, it facilitates related parties in verifying s. To analyse the factors influencing to understand how people accept and use the information technology, this study employs the UTAUT model, comprising four primary constructs: the first one is performance expectancy, and the next is the second effort expectancy, and the next one is the third social influence, and the next one is the fourth facilitating conditions. It aims to examine how these constructs influence the behavioral intention of (SIMDAPRO) application users in South Sumatra Province. The research approach is quantitative accompanied by a survey method. The research sample consists of 34 respondents who were chosen through using purposive sampling. Data collection techniques include validation, questionnaires, and observation. with instrument tests conducted for validity and reliability. The findings reveal that all four constructs the first one is performance expectancy, and the next is the second effort expectancy, and the next one is the third social influence, and the next one is the fourth facilitating conditions. significantly and positively impact the behavioral intention of SIMDAPRO application users in South Sumatra Province.*

**Keyword:** SIMDAPRO, UTAUT, information technology

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>HALAMAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	3
1.3    Tujuan Penelitian.....	4
1.4    Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1    Penelitian Terdahulu.....	6
2.2    SIMDAPRO .....	8
2.3    UTAUT.....	9
2.4.1    Performance Expectancy.....	10
2.4.2    Effort expectancy .....	11
2.4.3    Social Influence.....	12
2.4.4    Facilitating conditions.....	13
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>13</b>
3.1    Metode Penelitian.....	15
3.2    Hipotesis Penelitian.....	16
3.3    Teknik Pengumpulan Data .....	16
3.4    Tempat dan Waktu Penelitian.....	17
3.5    Teknik Analisis Data Penelitian .....	17
3.6    Uji Asumsi Klasik .....	18
3.7    Teknik Pengolahan dan Analisis Data Penelitian.....	19
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>22</b>
4.1    Hasil Uji Validitas .....	22
4.2    Hasil Uji Realibilitas .....	24

4.3	Hasil Uji Normalitas .....	25
4.4	Hasil Uji Multikolinieritas .....	26
4.5	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	27
4.6	Hasil Uji Regresi Berganda.....	28
4.7	Hasil Uji Parsial (Uji T) .....	29
4.8	Hasil Uji Simultan (Uji f).....	31
4.9	Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	32
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>34</b>
5.1	KESIMPULAN.....	34
5.2	SARAN .....	34
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>35</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Halaman Awal Aplikasi SIMDAPRO .....	9
<b>Gambar 3.1</b> Alur Penelitian .....	14
<b>Gambar 3.2</b> Model Penelitian .....	15
<b>Gambar 4.1</b> Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	25

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu .....	6
<b>Tabel 4.1</b> Hasil Uji Validitas Variable <i>Performance Expectancy</i> (H1).....	23
<b>Tabel 4.2</b> Hasil Uji Validitas Variable <i>Effort Expectancy</i> (H2) .....	22
<b>Tabel 4.3</b> Hasil Uji Validitas Variable <i>Social Influence</i> (H3) .....	22
<b>Tabel 4.4</b> Hasil Uji Validitas Variable <i>Facilitating Condition</i> (H4) .....	23
<b>Tabel 4.5</b> Hasil Uji Validitas Variable <i>Behaviorial Intention</i> (Y).....	23
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	24
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	25
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Uji Multikolinieritas .....	26
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	27
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Uji Regresi Berganda .....	28
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Parsial .....	32
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Simultan .....	32
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Determinasi .....	32

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Surat Pengajuan Topik Skripsi .....	A-1
<b>Lampiran 2</b> Surat Kesiediaan Membimbing.....	B-1
<b>Lampiran 3</b> Surat Keputusan.....	C-1
<b>Lampiran 4</b> Form Desk Evaluasi.....	D-1
<b>Lampiran 5</b> Dokumentasi Penyebaran Form Kusioner .....	E-1
<b>Lampiran 6</b> Kartu Konsultasi .....	F-1
<b>Lampiran 7</b> Hasil Pengecek Similarity Turnitin .....	G-1
<b>Lampiran 8</b> Surat Keterangan Pengecekan Similarity .....	H-1
<b>Lampiran 9</b> Korespondensi .....	I-1
<b>Lampiran 10</b> Data Koresponden .....	J-1
<b>Lampiran 11</b> Hasil Perhitungan Aplikasi SPSS .....	K-1

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dibuatnya aplikasi Sistem Informasi Manajemen Data Profil Perumahan dan Kawasan Pemukiman (SIMDAPRO) karena Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman (DISPERKIM) Provinsi Sumatera Selatan bertujuan agar lingkungan perkotaan dan pedesaan yang nyaman, aktif, dan berkelanjutan dapat diwujudkan melewati infrastruktur yang disediakan dan andal dalam permukiman yang sedang dikembangkan. Tapi ada kendala yang memperhambat tujuan tersebut yaitu. Belum terpenuhinya kebutuhan yang dibutuhkan oleh masyarakat, terutama yang mempunyai penghasilan yang kurang seperti infrastruktur permukiman yang belum ada, yang mengakibatkan munculnya permukiman kumuh sebagai tanda keterbelakangan. Untuk mengatasi tantangan dalam pengembangan permukiman di Indonesia, identifikasi akar permasalahan perlu dilakukan dengan adanya dukungan dari data dan informasi yang tepat dan terkini. Pemanfaatan teknologi untuk perencanaan dan pelaksanaan saat ini dan di masa depan sangat bergantung pada penyediaan data dan informasi yang penting.

Dengan mempertimbangkan kebutuhan dalam domain data dan informasi, dibuatlah aplikasi Sistem Informasi Manajemen Data Profil Perumahan dan Kawasan Pemukiman (SIMDAPRO) yang telah aktif digunakan. SIMDAPRO sendiri merupakan platform berbasis web adalah situs resmi

yang dikelola oleh DISPERKIM Provinsi Sumatera Selatan. adalah sistem yang terintegrasi dan berinteraksi dengan semua aktivitas dalam lingkup kegiatan DISPERKIM Provinsi Sumatera Selatan, dengan salah satu tujuannya adalah menyediakan basis data kawasan permukiman.

SIMDAPRO dibangun untuk dapat mengakomodasi kebutuhan-kebutuhan pihak-pihak terkait pemerintah seluruh daerah yang mencakup di provinsi Sumatera Selatan melalui Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman yang terintegrasi dan terpadu sehingga proses pengajuan usulan bantuan pemerintah provinsi Sumatera Selatan dapat dipercepat dan dibuat lebih akurat. Selain itu, juga dapat mendukung dan mempermudah pihak terkait terutama dalam melakukan proses verifikasi usulan.

Penggunaan teknologi informasi sangat krusial bagi organisasi karena dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi kinerja. Tetapi, implementasi teknologi informasi tidak selalu berhasil. Salah satu faktor kunci yang menentukan keberhasilan penerapan teknologi informasi adalah sikap pengguna yang memanfaatkan teknologi tersebut. Pengguna yang tidak memahami penggunaan teknologi informasi yang digunakan, atau sebaliknya. Pengguna yang sudah mumpuni tetapi tidak didukung dengan teknologi informasi yang memadai, dapat menghambat kemajuan proyek manajemen TI (Haryanti, 2024). Masih terdapat staf yang belum memahami cara memanfaatkan SIMDAPRO. Akibatnya, sering terjadi duplikasi data dan ketidakakuratan dalam data tersebut. dalam pengoperasian aplikasi sehingga tidak berjalan dengan sebagaimana mestinya. Berdasarkan hasil penelitian (Syafa Biswara & Hidayat, 2024) menyatakan bahwa untuk menjamin alur



informasi yang efektif dan berkualitas harus didukung oleh SDM yang mampu mengoperasikannya.

Dalam perkembangan teknologi informasi saat ini, berbagai metode dapat digunakan untuk mengukur keberhasilan penerapan sistem dan kepuasan pengguna. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode UTAUT (Venkatesh, 2022) dan digunakan oleh peneliti untuk menilai kesiapan pengguna dalam menerima dan menggunakan sistem.

Hasil penerapan SIMDAPRO dievaluasi dari perspektif tingkat penerimaan pengguna dalam penelitian ini. Kondisi sebenarnya dari implementasi sistem informasi tersebut diupayakan untuk diketahui melalui penelitian ini. Berdasarkan studi pendahuluan di atas, peneliti mengambil judul penelitian tentang “Evaluasi penggunaan Sistem Informasi Manajemen Data Profile Perumahan dan Kawasan Pemukiman (SIMDAPRO) Menggunakan Metode UTAUT di DISPERKIM Provinsi Sumatera Selatan.”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah disajikan, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh variabel *Performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, dan *facilitating conditions* terhadap behavioral intention penggunaan aplikasi Sistem Informasi Manajemen Data Profile Perumahan dan Kawasan Pemukiman (SIMDAPRO) yang bertempat di Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman Provinsi Sumatera Selatan?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variable *Performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, dan *facilitating conditions* terhadap *behavioral intention* penggunaan aplikasi Sistem Informasi Manajemen Data Profile Perumahan dan Kawasan Pemukiman (SIMDAPRO) di Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman Provinsi Sumatera Selatan.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian diharapkan menjadi sarana atau bahan evaluasi bagi Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman Provinsi Sumatera Selatan (DISPERKIM) mengenai penggunaan Sistem Informasi Manajemen Data Profile Perumahan dan Kawasan Pemukiman (SIMDAPRO) menggunakan metode UTAUT. Dan dapat dijadikan sebagai sumber rujukan dan bahan pembelajaran terkait penelitian mengenai penggunaan Sistem Informasi Manajemen Data Profile Perumahan dan Kawasan Pemukiman (SIMDAPRO) menggunakan metode UTAUT.

**DAFTAR PUSTAKA**

- Dewi, R., Widagdo, P. P., & Setyadi, H. J. (2023). Analisis Perilaku Pengguna Sistem Informasi Terpadu Layanan Program Studi (SIPL0) Menggunakan Model *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology* (UTAUT). *Adopsi Teknologi Dan Sistem Informasi (ATASI)*, 2(2), 79–88. <https://doi.org/10.30872/atasi.v2i2.343>
- Haryanti, M. L. (2024). Kajian Literatur: Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Manajemen Proyek *Agile* pada Bidang IT. *Nuasa Informatika*, 18(1), 2614–5405. <https://journal.fkom.uniku.ac.id/ilkom>
- Oktapiani Y, Rosario M, & Nehemia A. (2020). Analisis Minat Penggunaan Aplikasi Brimo Dengan Pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM). 249–260.
- Pujihastuti, I. (2010). Prinsip Penulisan Kuesioner Penelitian. CEFARS Agribisnis Dan Pengembangan Wilayah.
- Robby Rahmat Ferdinan, Alex Wijaya, & Selatan, S. (2023). Analisis Sistem Informasi Pada Website Jamajamaproject.id Menggunakan Metode UTAUT (*Unfield Theory of Acceptance and Use of Technology*). *Jurnal Ilimah Informatika Global*, 14, 8–11.
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Syafa Biswara, & Hidayat. (2024). Efektivitas Pengelolaan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan (Emis) di Madrasah Aliyah Swasta YPP Sukamiskin Kota Bandung.

- Syahril, W. N., & Rikumahu, B. (2019). Brady Rikumahu 2) 201 Wahyuni Nur Syahril 1. *Wahyuni Nur Syahril*, 1(2), 201–214.
- Venkatesh, V. (2022). *Adoption and use of AI tools: a research agenda grounded in UTAUT*. *Annals of Operations Research*, 308(1–2), 641–652. <https://doi.org/10.1007/s10479-020-03918-9>
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). *User acceptance of information technology: Toward a unified view*. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 27(3), 425–478. <https://doi.org/10.2307/30036540>
- Wayan Kartana, I., Ketut Eta Ariasih, I., & Krisna Yudha, C. (2023). Integrasi Succes Model Dengan UTAUT Dalam Menguji Kesuksesan Implementasi Sistem Pelayanan Pajak Berbasis Web. *JATF Journal of Accounting, Taxation and Finance*, 125–131.
- Yusuf, S., Ilyas Abas, M., & Lamusu, R. (2021). Penerapan Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) terhadap penggunaan sistem informasi akademik Universitas Muhammadiyah Gorontalo (Vol. 2, Issue 2). <https://journal.umgo.ac.id/index.php/juik/index>
- Zeebaree, M., Agoyi, M., & Aqel, M. (2022). *Sustainable Adoption of E-Government from the UTAUT Perspective*. *Sustainability (Switzerland)*, 14(9). <https://doi.org/10.3390/su14095370>