

**PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TATA KELOLA TEKNOLOGI  
INFORMASI PADA PT. PERTAMINA HULU RUKAN REGIONAL 1 ZONA  
4 LIMAU *FIELD* MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019**

**SKRIPSI**

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



Oleh

**Jahda Rusti Putri**

**NIM 09031282025089**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
MEI 2024**

# HALAMAN PENGESAHAN

## HALAMAN PENGESAHAN

**PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TATA KELOLA TEKNOLOGI  
INFORMASI PADA PT. PERTAMINA HULU ROKAN REGIONAL 1  
ZONA 4 LIMAU *FIELD* MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019**

### SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian Studi  
di Program Studi Sistem Informasi

Oleh

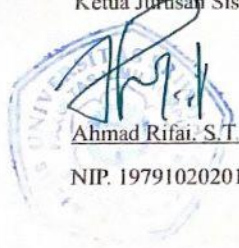
**Jahda Rusti Putri**

**NIM 09031282025089**

Palembang, 28 Mei 2024

Mengetahui

Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Ahmad Rifai, S.T., M.T.

NIP. 197910202010121003

Pembimbing,

Allsela Meiriza, S.Kom., M.T.

NIP. 198305132023212026

## HALAMAN PERSETUJUAN

### HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 28 Mei 2024

Nama : Jahda Rusti Putri

NIM : 09031282025089

Judul : Pengukuran Tingkat Kapabilitas Tata Kelola Teknologi Informasi pada PT. Pertamina Hulu Rokan Regional 1 Zona 4 Limau Field Menggunakan *Framework* COBIT 2019

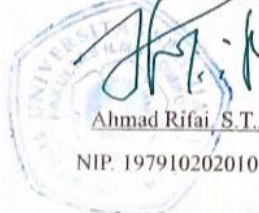
Komisi Penguji :

1. Ketua : Dwi Rosa Indah, M.T.
2. Sekretaris : Ricy Firnando M.Kom.
3. Pembimbing : Allsela Meiriza S.Kom.,M.T.
4. Penguji : Nabila Rizky Oktadini, M.T.



Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Ahmad Rifai, S.T., M.T.

NIP. 197910202010121003

## HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

### HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jahda Rusti Putri  
NIM : 09031282025089  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul Skripsi : Pengukuran Tingkat Kapabilitas Tata Kelola Teknologi Informasi pada PT. Pertamina Hulu Rokan Regional 1 Zona 4 Limau Field Menggunakan *Framework* COBIT 2019

Hasil Pengecekan Software *iThenticate/Turnitin*: 13%

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir saya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan hasil penjiplakan atau plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan atau plagiat dalam laporan tugas akhir ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, 20 Mei 2024



Jahda Rusti Putri  
NIM 09031282025089

## HALAMAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*“No Matter what happens in life, be good to people. Being good to people is a wonderful legacy to leave behind”*

- Taylor Swift

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- Allah SWT
- Diri Sendiri
- Orang tua dan Keluarga
- Teman-teman seperjuangan
- Dosen-dosen Jurusan Sistem Informasi
- Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya
- Almamater, Universitas Sriwijaya

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya penulis dapat menjalankan kehidupan perkuliahan dari awal hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Pengukuran Tingkat Kapabilitas Tata Kelola Teknologi Informasi Pada PT. Pertamina Hulu Rokan Regional 1 Zona 4 Limau *Field* Menggunakan *Framework* Cobit 2019”.

Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada para pihak yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tak langsung. Dalam kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, ilmu, kesempatan dan kesehatan sehingga penulis mampu melaksanakan penelitian dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ayah, Ibu, Kakak dan Acik serta keluarga besar selalu senantiasa memberikan doa dan dukungan moril maupun materil.
3. Prof. DR. Erwin, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Rifai.S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
5. Ibu Allsela Meiriza S.Kom.,M.T selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Pembimbing Tugas Akhir yang sangat membantu penulis dalam memberikan bimbingan terkait permasalahan akademik hingga di titik terakhir dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

6. Ibu Nabila Rizky Oktadini, M.T selaku Dosen Penguji pada sidang skripsi penulis.
7. Ibu Dwi Rosa Indah, M.T. selaku Ketua Penguji sidang skripsi penulis.
8. Bapak Ricy Firnando M.Kom selaku Sekretaris sidang skripsi penulis.
9. Seluruh staff Fakultas Ilmu Komputer yang telah melayani mahasiswa dengan tulus.
10. Muhammad Rezkiansyah Al Ghafari selaku orang terdekat penulis yang merangkap sebagai *support system* selama perkuliahan hingga di titik sekarang.
11. Angel Caroline Billan dan Sekeluarga yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Penelitian Tugas Akhir di PT. Pertamina Hulu Rokan Regional 1 Zona 4 Limau Field.
12. Fachri Auliya Rahman dan Luthfiah Mufidah selaku teman dari awal perkuliahan hingga sekarang yang sudah sangat banyak membantu penulis dalam kesulitan.
13. Amelia Rizki Putri selaku teman dekat penulis sejak kuliah *offline* dimana berjuang bersama kuliah PP Palembang-Indralaya hingga sekarang membantu dalam keseharian penulis.
14. Reyhan Putra Oktrisna selaku teman penulis yang telah bersedia membantu penulis dalam kesulitan terutama dalam kesadaran dan PP Palembang-Indralaya selama masa kuliah.
15. Shofiyah Fitri dan Muhammad Bintang Samudra selaku teman penulis yang telah membantu dalam menyelesaikan Magang di PT. Telkom Indonesia Palembang.

16. Nyimas Silvia dan Muhammad Naufal selaku teman penulis yang telah banyak membantu sesama dosen pembimbing tugas akhir.
17. Ayesha Malika Putri selaku teman penulis yang telah memberikan semangat.
18. Sahabat sahabat yang selalu ada bahkan penulis menempuh pendidikan sarjana sampai di titik sekarang : Ardilla dan Savero
19. Dan teman-teman seperjuangan di Sistem Informasi selama saya kuliah yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu

Palembang, 20 Mei 2024



Jahda Rusti Putri

NIM 09031282025089



**PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TATA KELOLA TEKNOLOGI  
INFORMASI PADA PT. PERTAMINA HULU ROKAN REGIONAL 1  
ZONA 4 LIMAU *FIELD* MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019**

Oleh :

**Jahda Rusti Putri**

**09031282025089**

**ABSTRAK**

Sebagai salah satu badan usaha milik negara (BUMN) PT. Pertamina Hulu Rokan mempunyai kewajiban dalam pengelolaan Tata Kelola Teknologi Informasi yang baik sesuai dengan acuan *Good Corporate Governance* (GCG) dan *Good Information Technology Governance* (GIG). Implementasi GCG memberikan dampak yang menguntungkan terutama pada performa perusahaan. PT Pertamina Hulu Rokan saat ini memiliki beberapa kekurangan dan permasalahan terkait tata kelola TI seperti manajemen TI yang belum berjalan dengan baik, terbatasnya pengelolaan aset maupun proyek, serta belumnya dilakukan audit tata kelola TI. PT. Pertamina menegaskan bahwa pentingnya tata kelola TI guna untuk mendukung operasional bisnis agar sejalan dengan tujuan dan organisasi dengan berdasarkan pedoman standarisasi tata kelola PT. Pertamina yaitu *framework* COBIT 2019. Pada penelitian ini, dilakukan pemetaan domain *Goals Cascade* COBIT 2019 melalui identifikasi kebutuhan *stakeholder* secara spesifik. Terdapat 2 proses yang disepakati sebagai fokus penelitian yang berdasarkan yang dibutuhkan untuk mengetahui tingkat kemampuan (*capability Level*) pada perusahaan yaitu kode proses BAI09 (*Managed Aset*) dan BAI11 (*Managed Project*). Setiap proses dilakukan dengan metode wawancara dan kuesioner yang disesuaikan dengan panduan *framework* COBIT 2019. Hasil dari penilaian tingkat kemampuan (*capability Level*) menyatakan bahwa proses BAI09 telah mencapai level 5 sedangkan BAI11 telah mencapai level 3 dari 4 level. dikarenakan proses BAI11 belum mencapai level maksimal maka diperlukan perbaikan yaitu evaluasi proyek guna untuk mengidentifikasi kemungkinan risiko yang akan terjadi dan memastikan penyebab akar dari permasalahan telah diperbaiki.

**Kata Kunci :** *Capability Level Measurement, Capability, Managed Asset Domain (BAI09) and Managed Project (BAI11), Cobit 2019.*

**MEASUREMENT OF INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE  
CAPABILITY AT PT. PERTAMINA HULU ROKAN REGIONAL 1 ZONE 4  
LIMAU FIELD USING COBIT 2019 FRAMEWORK**

**By :**

**Jahda Rusti Putri**

**09031282025089**

**ABSTRACT**

*As one of the state-owned enterprises (BUMN) PT. Pertamina Hulu Rokan has an obligation in the management of good Information Technology Governance in accordance with the Good Corporate Governance (GCG) and Good Information Technology Governance (GIG) references. The implementation of GCG has a favourable impact, especially on the company's performance. PT Pertamina Hulu Rokan currently has several shortcomings and problems related to IT governance such as IT management that has not run well, limited asset and project management, and IT governance audits have not been carried out. PT. Pertamina emphasised that the importance of IT governance in order to support business operations to be in line with the goals and organisations based on the guidelines for standardising the governance of PT. Pertamina is the COBIT 2019 framework. In this research, the Goals Cascade COBIT 2019 domain mapping was carried out through identification of specific stakeholder needs. There are 2 processes that are agreed as a research focus based on what is needed to determine the capability Level in the company, namely the process code BAI09 (Managed Assets) and BAI11 (Managed Project). Each process is carried out with an interview method and questionnaire that is tailored to the 2019 COBIT framework guidelines. The results of the capability Level assessment state that the BAI09 process has reached Level 5 while BAI11 has reached Level 3 of 4 Levels. because the BAI11 process has not reached the maximum Level, a recommendation for improvement is needed, namely project evaluation to identify possible risks that will occur and ensure the root cause of the problem has been corrected.*

**Keywords : Capability Level Measurement, Capability, Managed Asset Domain (BAI09) and Managed Project (BAI11), Cobit 2019.**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
2.1 Sejarah PT. Pertamina .....	5
2.2 Visi Misi PT. Pertamina .....	6
2.2.1 Visi PT. Pertamina.....	6
2.2.2. Misi PT. Pertamina .....	6
2.3 Visi Misi Divisi <i>Information Communication &amp; Technology</i> (ICT).....	6
2.3.1 Visi Divisi <i>Information Communication &amp; Technology</i> (ICT) .....	6
2.3.2 Misi Divisi <i>Information Communcation &amp; Technology</i> (ICT).....	6
2.4 Sasaran Strategis Divisi <i>Information Communication &amp; Technology</i> (ICT) 7	
2.5 Struktur Organisasi Divisi <i>Information Communication &amp; Technology</i> (ICT).....	8
2.6 Tugas dan Tanggung Jawab dalam Divisi <i>Information &amp; Communication Technology</i> (ICT) .....	8

2.7 Tata Kelola .....	10
2.8 Teknologi Informasi dan Komunikasi.....	10
2.9 Tata Kelola Teknologi Informasi .....	11
2.10 Fokus Area Tata Kelola Teknologi Informasi.....	11
2.11 COBIT .....	13
2.12 COBIT 2019 .....	14
2.13 Domain dan Proses COBIT 2019.....	17
2.14 Tingkat Kapabilitas COBIT 2019 .....	20
2.15 RACI <i>Chart</i> .....	22
2.16 Penelitian Terdahulu.....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Objek Penelitian .....	29
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	29
3.3. Jenis Data .....	29
3.4 Sumber Data .....	30
3.5 Deskripsi Data .....	30
3.6 Tahapan Penelitian .....	30
3.7 Identifikasi Masalah .....	32
3.8 Pemetaan <i>Goals Cascade</i> .....	33
3.8.1 Mengidentifikasi Kebutuhan dari <i>Stakeholder</i> .....	33
3.8.2 Pemetaan Visi, Misi dan Strategi Terhadap Tujuan Perusahaan ( <i>Enterprise Goals</i> ) .....	35
3.8.3 Pemetaan Tujuan Perusahaan ( <i>Enterprise Goals</i> ) Terhadap Tujuan Keselarasan ( <i>Alignment Goals</i> ) .....	38
3.8.4 Pemetaan Tujuan Keselarasan ( <i>Alignment Goals</i> ) Terhadap Proses COBIT 2019 .....	42
3.9 Penentuan Domain Proses COBIT 2019 Berdasarkan Permasalahan Organisasi.....	49
3.10 Pemetaan Responden Berdasarkan RACI <i>Chart</i> .....	50
3.12 Kuesioner.....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
4.1 Penyusunan Kuesioner .....	54
4.2 Pencapaian <i>Capability Level</i> .....	56

4.2.1 Hasil Pencapaian <i>Capability</i> Level BAI09.....	56
4.2.2 Hasil Pencapaian <i>Capability</i> Level BAI11.....	57
4.3 Hasil Pengukuran <i>Capability</i> Level .....	59
4.4 Hasil Rekomendasi .....	60
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Domain COBIT 2019.....	17
<b>Tabel 2.2</b> Proses domain EDM.....	18
<b>Tabel 2.3</b> Proses domain APO.....	18
<b>Tabel 2.4</b> Proses domain BAI.....	19
<b>Tabel 2.5</b> Proses domain DSS.....	19
<b>Tabel 2.6</b> Proses domain MEA.....	20
<b>Tabel 2.7</b> Metode Pemeringkatan Aktivitas Proses.....	22
<b>Tabel 2.8</b> Peran dan Struktur Organisasi COBIT 2019.....	24
<b>Tabel 3.1</b> Visi, Misi, dan Sasaran Strategis ICT PT. Pertamina Hulu Rokan Regional 1 Zona 4 Limau <i>Field</i> .....	34
<b>Tabel 3.2</b> <i>Enterprise Goals</i> COBIT 2019.....	35
<b>Tabel 3.3</b> Pemetaan Sasaran Strategis ICT terhadap <i>Enterprise Goals</i> COBIT 2019.....	36
<b>Tabel 3.4</b> Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> Terhadap <i>Alignment Goals</i> .....	38
<b>Tabel 3.5</b> Hasil Pemetaan Tujuan Perusahaan ( <i>Enterprise Goals</i> ) Terhadap Tujuan Keselarasan ( <i>Alignment Goals</i> ).....	39
<b>Tabel 3.6</b> Hasil Pemetaan Tujuan Keselarasan ( <i>Alignment Goals</i> ) Terhadap Proses COBIT 2019.....	43
<b>Tabel 3.7</b> Hasil Rekomendasi Proses.....	48
<b>Tabel 3.8</b> Pemilihan Proses.....	50
<b>Tabel 3.9</b> RACI <i>Chart</i> BAI09.....	51
<b>Tabel 3.10</b> RACI <i>Chart</i> BAI11.....	52
<b>Tabel 4.1</b> Jumlah Aktivitas dari Setiap Masing – Masing Proses.....	54
<b>Tabel 4.2</b> Hasil Identifikasi Responden berdasarkan RACI <i>Chart</i> BAI09.....	55
<b>Tabel 4.3</b> Hasil Identifikasi Responden berdasarkan RACI <i>Chart</i> BAI11.....	55
<b>Tabel 4.4</b> Rekapitulasi Kuesioner Tingkat Kapabilitas Proses BAI09.....	56
<b>Tabel 4.5</b> Hasil Pencapaian Tingkat Kapabilitas Proses BAI09.....	57
<b>Tabel 4.6</b> Rekapitulasi Kuesioner Tingkat Kapabilitas Proses BAI11.....	58
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Pencapaian Tingkat Kapabilitas Proses BAI11.....	58
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Tingkat Kapabilitas.....	59

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Struktur Organisasi .....	8
<b>Gambar 2.2</b> Fokus Area Tata Kelola Teknologi Informasi .....	12
<b>Gambar 2.3</b> Timeline COBIT .....	14
<b>Gambar 2.4</b> Prinsip COBIT 2019 .....	15
<b>Gambar 2.5</b> Tingkat Kapabilitas COBIT 2019 .....	20
<b>Gambar 3.1</b> Tahap Penelitian.....	31
<b>Gambar 3.2</b> <i>Goals Cascade</i> COBIT 2019 .....	33
<b>Gambar 3.3</b> Alur Kuesioner .....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Surat Keterangan Konfirmasi Penelitian .....	<b>A-1</b>
<b>Lampiran 2</b> Form Wawancara .....	<b>B-1</b>
<b>Lampiran 3</b> Lembar Pengesahan Responden .....	<b>C-1</b>
<b>Lampiran 4</b> Kuesioner .....	<b>D-1</b>
<b>Lampiran 5</b> Tabulasi Perhitungan Hasil Kuesioner.....	<b>E-1</b>
<b>Lampiran 6</b> <i>Similarity Check</i> .....	<b>F-1</b>



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kemajuan teknologi informasi yang sangat pesat memberikan banyak dampak kepada pengembangan suatu usaha sebuah perusahaan terutama mereka dituntut untuk penggunaannya untuk menjamin dan mengawasi aktivitas bisnis dan fungsi teknologi informasi dan komunikasi agar berjalan sesuai dengan tujuan dan bermanfaat untuk target yang dapat dipergunakan untuk mempertahankan dan mengembangkan dan memperluas strategi dan tujuan perusahaan (Taliwongso et al., 2023). Jika Tata Kelola TIK digunakan sebagai metode untuk mengoptimalkan dalam pemilihan proses yang benar maka dapat memberikan dampak yang besar bagi sebuah perusahaan di masa yang akan datang (Dhyani Dewi & Widhiyani, 2023).

Sebuah *framework* tata kelola TI seperti COBIT 2019 memiliki signifikansi besar dalam membentuk struktur tata kelola yang kokoh, yang dapat mendukung operasional bisnis dan meningkatkan efisiensi pengelolaan (Moresi et al., 2023). Penerapan audit TI dengan menggunakan alat multi-standar dapat meningkatkan kinerja aplikasi TI, mengatur data audit dengan efektif, serta meningkatkan efisiensi proses operasional (Merchán-Rodríguez & Zambrano-Vera, 2023). Di samping itu, melakukan evaluasi terhadap kapabilitas mekanisme tata kelola TI serta pengalokasian anggaran adalah hal yang sangat krusial bagi lembaga untuk mengidentifikasi keunggulan, kekurangan, dan bidang yang perlu diperbaiki (Moresi et al., 2023).

Penerapan *Good Corporate Governance* (GCG) memiliki peranan penting dalam BUMN di Indonesia, seperti yang telah ditekankan dalam beragam studi penelitian. Implementasi prinsip-prinsip GCG memberikan dampak yang menguntungkan terhadap performa perusahaan (Moh. Aditya Rizki Saputra et al., 2023). Menerapkan prinsip-prinsip GCG dengan benar di BUMN tidak hanya meningkatkan situasi keuangan dan performa, tetapi juga memupuk transparansi, akuntabilitas, dan praktek etis di dalam entitas tersebut (Parianti et al., 2023). Sebagai salah satu perusahaan milik negara yang beroperasi di bidang pengelolaan Blok Minyak Rokan, PT Pertamina Hulu Rokan Wajib menerapkan *Good Corporate Governance* (GCG) dan *Good Information Technology Governance* (GIG) sesuai dengan mandat dan peraturan pemerintah, termasuk PERMEN BUMN Nomor PER-01/MBU/2011 tentang penerapan GCG di BUMN, PERMEN BUMN Nomor PER-02/MBU/2013 tentang Penyusunan TI BUMN, dan PERMEN BUMN Nomor PER-02/MBU/02/2018 tentang Prinsip Tata Kelola TI BUMN (Oktavida & Lestari, 2023)

Untuk mendukung operasional bisnisnya, PT. Pertamina Hulu Rokan menggunakan teknologi informasi untuk memastikan efisiensi pelaksanaan kegiatan bisnisnya. Saat ini, divisi ICT (*Information & Communication Technology*) bertanggung jawab atas pengelolaan dan optimalisasi peran serta fungsi teknologi informasi di PT. Pertamina Hulu Rokan. Selain memberikan nilai bermanfaat, penggunaan teknologi informasi juga membawa risiko. Kesempatan dan risiko selalu muncul bersamaan; jika teknologi informasi diadopsi dengan baik dan perkembangan perusahaan dikelola secara efektif, maka meminimalisir memperkecil yang akan datang. Namun, jika teknologi informasi tidak ditangani

dengan tepat, risiko yang tidak dapat dihindari akan muncul (Adhisyanda Aditya et al., 2019)

PT. Pertamina (Persero) menegaskan pentingnya Tata Kelola TI dalam mendukung operasional bisnisnya, sebagaimana dijelaskan dalam Kode Tata Kelola Perusahaan, guna mengatur penggunaan TI agar sejalan dengan tujuan organisasi (Cahyaningrum & Widodoatmodjo, 2022; Kesumah, 2022). Berdasarkan Pedoman Tata Kelola Perusahaan PT. Pertamina bahwa untuk memaksimalkan fungsi TI dengan mengimplementasikan kendali proses mengacu kepada standarisasi tata kelola TI yang baik menggunakan COBIT 2019 (*Control Objectives for information and related Technology*) (A.L. Hussein Ghanim Saeed et al., 2023; Visitsilp & Bhumpenpein, 2021).

Selain itu, kematangan mekanisme tata kelola TI dan alokasi anggaran merupakan faktor dalam menilai sebuah kesiapan kelembagaan dan mengidentifikasi area untuk sebuah perbaikan. Dengan melakukan analisa tingkat kapabilitas tata kelola TI, organisasi dapat mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, serta perbaikan untuk mengembangkan rencana tindakan untuk meningkatkan struktur dan proses tata kelola.(Merchán-Rodríguez & Zambrano-Vera, 2023)

Dalam wawancara yang dilakukan oleh penulis dengan pihak Divisi ICT di PT. Pertamina Hulu Rokan , bahwa penulis menemukan bahwa sejak berdirinya Hulu Rokan, Perseroan belum pernah melakukan penilaian atau *assesment* atas penerapan *Good Corporate Governance* (GCG). Sehingga, Divisi ICT di PT. Pertamina Hulu Rokan belum memiliki acuan dalam penilaian tingkat kapabilitas Tata Kelola Teknologi Informasi.

Oleh karena itu, berdasarkan penjelasan diatas maka penulis bermaksud untuk mengangkat permasalahan tersebut dalam sebuah penelitian tugas akhir dengan judul **“Pengukuran Tingkat Kapabilitas Tata Kelola Teknologi Informasi Pada PT. Pertamina Hulu Rokan Regional 1 Zona 4 Limau *Field* Menggunakan *Framework* Cobit 2019”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Bagaimana pengukuran tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi pada PT Pertamina Hulu Rokan Regional 1 Zona 4 Limau *Field* berdasarkan *framework* COBIT 2019?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Mengukur tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi di PT Pertamina Hulu Rokan Regional 1 Zona 4 Limau *Field* untuk mengetahui tingkat kapabilitas dengan standar *framework* COBIT 2019.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Hasil dari penelitian pengukuran tingkat kapabilitas berupa rekomendasi diharapkan bisa menjadi acuan untuk meningkatkan kualitas tata kelola teknologi informasi yang baik sesuai prinsip *Good Good Corporate Governance* (GCG).

## **1.5 Batasan Masalah**

1. Pengukuran tingkat kapabilitas terhadap tata kelola teknologi informasi *Information & Communication Technology* (ICT) di PT Pertamina Hulu Rokan Regional 1 Zona 4 Limau *Field* menggunakan *framework* COBIT 2019.
2. Penelitian ini menghasilkan rekomendasi dari proses domain yang dipilih sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

## DAFTAR PUSTAKA

- A.L. Hussein Ghanim Saeed, L.Dr. Maysoon Dawood Hussein, & A.L. Omar Abdullah Saudi. (2023, Juni). The Impacts of Information Technology Governance on Internal Auditing: A literature Review. *Journal of Administration and Economics*, 1(133), 341–347.
- Algiffary, A., M. Izman Herdiansyah, & Yesi Novaria Kunang. (2023, Juni). Audit Keamanan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dengan Framework COBIT 2019 Pada RSUD Palembang BARI. *Journal of Applied Computer Science and Technology*, 4(1), 19–26.
- Amali, L. N., Katili, M. R., & Suhada, S. (2023, Agustus). Core model of information technology governance system design in local government. *Telkomnika (Telecommunication Computing Electronics and Control)*, 21(4), 750–761. <https://doi.org/10.12928/TELKOMNIKA.v21i4.24287>
- Arellano, A. S. M., Santana, P. R. J., Santana, M. de J. J., & Valverde, J. C. F. (2023, Juni). Aplicación de COBIT 2019 al gobierno y gestión de las tecnologías de información en instituciones educativas sin fines de lucro. *South Florida Journal of Development*, 4(3), 1388–1410.
- Cahyaningrum, M. A., & Widoatmodjo, S. (2022, April). Analisis Keefektifan dan Kemudahan Implementasi IT Governance di Instansi X. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*, 6(5), 475–480.
- Dhyani Dewi, I. G. A. A., & Widhiyani, N. L. S. (2023, Januari). Penerapan Good Corporate Governance terhadap Kinerja Perusahaan. *E-Jurnal Akuntansi*, 33(1), 270.
- Hermanto, A., & Firmansyah, M. S. (2023, Juni). Development of Multi Standard Information Technology Governance Audit Tool with SDLC Approach. *Journal of Computer Networks, Architecture and High Performance Computing*, 5(2), 378–389.
- ISACA. (2019). COBIT 2019 Framework - Introduction and Methodology. In [www.icasa.org/COBITuse](http://www.icasa.org/COBITuse).
- ISACA. (2019). Governance and Management Objectives. In *COBIT® 2019 Framework*. [www.icasa.org/COBITuse](http://www.icasa.org/COBITuse).
- Kesumah, H. F. (2022, Juni). Analisis Implementasi Good Corporate Governance (GCG) (Kasus Pada PT Industri Telekomunikasi Indonesia (persero)). *Journal of Entrepreneurship, Management and Industry (JEMI)*, 4(3).

- Moresi, E. A. D., Vieira, J. A. de D., & Hedler, H. C. (2023, Desember). *the Impact of Information Technology Governance on Organizational Performance: a Bibliometric Study*.
- Oktavida, A., & Lestari, Y. D. (2023, Januari). The Evaluation of The Impact of Improving GCG Quality on PT Holding X's Performance. *International Journal of Current Science Research and Review*, 06(01).
- Parianti, P., Sahrir, S., & Syamsuddin, S. (2023, Juli). Pengaruh Penerapan Prinsip Good Corporate Governance dalam meningkatkan kinerja karyawan. *Owner*, 7(3), 2225–2233.
- Putra, B. M., & Erlangga, R. A. (2022, November). The Utilization of Information and Communication Technology Systems in Good Government Management. *Proceedings of the International Conference on Communication, Policy and Social Science (InCcluSi 2022)*, 682.
- Saleh, Y. (2020, September). ICT, social media and COVID-19: evidence from informal home-based business community in Kuwait City. *Journal of Enterprising Communities*, 15(3), 395–413.
- Sane, R., Saner-Yiu, L., & Bruelisauer, S. (2023, April). Information and communication technology (ICT). *Encyclopedia of the Social and Solidarity Economy: A Collective Work of the United Nations Inter-Agency Task Force on SSE (UNTFSSSE)*, 255–263.
- Sofa, K., Suryanto, T. L. M., & Suryono, R. R. (2020, Januari). Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka Kerja Cobit 5 Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Tanggamus. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 39–46.
- Taliwongso, I., Mambu, J. Y., Putra, E. Y., & Waworundeng, J. (2023, Mei). Designing It Governance Using Cobit 2019 At Pt Unicharm Indonesia. *Jurnal Indonesia : Manajemen Informatika Dan Komunikasi*, 4(2), 515–528.
- Winarni, A., Muswarman, M., Mulyani, H., & Agus Setiawan, R. (2023, Juni). Audit Sistem Informasi Menggunakan COBIT 2019 (Studi Kasus SISFO Politeknik Enjinereng Indorama). *INFORMATION SYSTEM FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS: Journal of Information System*, 7(2), 107.
- Ribhan. (2023, Februari). The Influence of Human Resources Scorecard on Good Corporate Governance in BUMN Companies in Indonesia. *The International Journal of Business and Management*.

- Mochamad, Dzaki, Ansori., Tarsisius, Murwadji., Helza, Nova, Lita. (2022, Juni). Penerapan Good Corporate Governance (GCG) Dalam Pengelolaan Badan Usaha Milik Desa (BUMDES) Menuju Desa Mandiri Dan Sejahtera Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa Dan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 Tentang Cipta Kerja. *Jurnal sains sosio humaniora*, 6(1):195-205.
- Metiya, Fatikhatur, Riziqiyah., Agung, Gumilar, Prayogi. (2022, Oktober). Good corporate governance dan kinerja perbankan syariah. *Jurnal ilmiah akuntansi dan keuangan*, 1(3):280-294.
- Rima, Rizki, Syahputri., Yusrizal, Yusrizal. (2022, Agustus). Penerapan Prinsip Good Corporate Governance pada PT Penjaminan Jamskrindo Syariah. 4(1):281-290.
- Irham, Lutfiansyah., Nadira, Paramita., Ummi, Itiah, Nasution., Juliana, Nasution, MEI. (2022, Desember). Konsep good corporate governance dalam perspektif syariah untuk mengatasi permasalahan penerapan corporate governance perbankan di indonesia. *Jurnal ekonomi akuntansi dan manajemen*, 2(1):396-407.
- Windi, Dwi, Pratiwi., Dini, Gandini, Purbaningrum. (2023, Agustus). Implementasi Prinsip Good Corporate Governance di Divisi Sumber Daya Manusia Pada PT Pertamina Pusat. 2(1):54-63.
- Miftah, Arifin., Hafidhah, Hafidhah., Moh., Zainur, Rofik. (2022, Juni). Model komunikasi csr perusahaan bumh di indonesia; pendekatan social network analysis. *J-ESA (Jurnal Ekonomi Syariah)*, 5(1):1-13.
- Asro, Nasiri. (2023, Juni). PERANCANGAN TATA KELOLA TI MENGGUNAKAN COBIT 2019 UNTUK PENGEMBANGAN PENELITIAN DAN PENGABDIAN BAGI PERGURUAN TINGGI (Studi Kasus: LPPM STMIK Lombok). *MISI (Jurnal Manajemen Informatika dan Sistem Informasi)*, 6(2):134-147.
- Ilham, Akbar, Sodik., Dinar, Mutiara, Kusumo, Nugraheni. (2022, Desember). Implementation cobit 2019 for evaluation of health clinic information system governance in central java. *Jurnal Teknik Informatika*, 3(6):1549-1556.
- Muhammad, Ghiffari., Yusi, Tyroni, Mursityo., Suprpto, Suprpto. (2022, Oktober). Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi PT Pertamina Hulu Energi Menggunakan Framework COBIT 4.1 Fokus Domain Plan and Organise (PO) dan Acquire and Implement (AI) Khusus pada Implementasi Enterprise Achitecture. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 9(5):1019-1019.

Syuhada, A. M. (2021, Januari.). Kajian perbandingan cobit 5 Dengan COBIT 2019 Sebagai Framework Audit tata Kelola Teknologi Informasi. Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia.

Steven, Chrisdianta, Putra., Agustinus, Fritz, Wijaya. (2022, Juni). Analysis of Information Technology Governance Using COBIT 2019 Framework (Case study: PT. Bangkit Anugerah Bersama). Journal of Information Systems and Informatics, 4(4):1135-1151.