

**PENERAPAN METODE KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM LIFE
CYCLE DALAM PENGEMBANGAN KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM
DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA PAGAR ALAM**

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Serjana



Oleh :

Althof Gerald Ardiansyah

09031282025060

JURUSAN SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2024

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENERAPAN METODE KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM LIFE
CYCLE DALAM PENGEMBANGAN KNOWLEDGE MANAGEMENT
SYSTEM DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA PAGAR
ALAM

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian
studi di Program Studi Sistem Informasi SI

Oleh :

Althof Gerald Ardiansyah

0903128025060

Mengetahui,

**Ketua Jurusan Sistem
Informasi,**



Ahmad Rifai, M.T.

NIP. 197910202010121003

Palembang, 13 Juni 2024

Pembimbing I,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dwi Rosa Indah'.

Dwi Rosa Indah, M.T.

NIP. 198201132015042001

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Althof Gerald Ardiansyah

NIM : 09031282025060

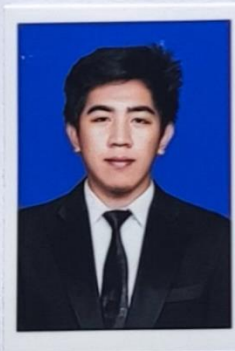
Prodi : Sistem Informasi Reguler

Judul Skripsi : Penerapan Metode Knowledge Management System Life Cycle dalam Pengembangan Knowledge Management System di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Pagar Alam

Hasil pengecekan *Software Ithenticate/Turnitin*: 14%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Demikianlah persyaratan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, 13 Juni 2024



Althof Gerald Ardiansyah
NIM. 09031282025060

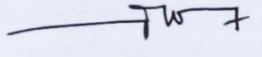
HALAMAN PERSETUJUAN

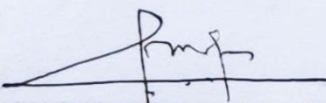
Telah diuji dan lulus pada

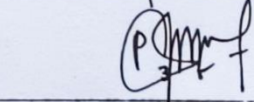
Hari : Kamis
Tanggal : 13 Juni 2024
Nama : Althof Gerald Ardiansyah
NIM : 09031282025060
Judul : Penerapan Metode Knowledge Management System Life Cycle dalam Pengembangan Knowledge Management System di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Pagar Alam

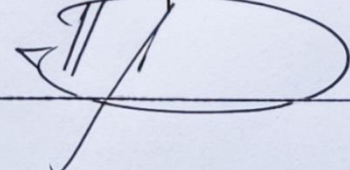
Komisi Penguji :

1. Pembimbing : Dwi Rosa Indah, M.T.
2. Ketua : Dr. Ermatita, M.Kom.
3. Sekretaris : Putri Eka Sevtiyuni, M.T.
4. Penguji : Dr. Ali Ibrahim, M.T.









Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Ahmad Rifai, M.T.

NIP. 197910202010121003

HALAMAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Hidup adalah tentang membuat pilihan dan menjalani konsekuensinya”

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

- ❖ Allah Subhanahu wa ta'ala
- ❖ Orangtua dan Keluarga
- ❖ Dosen Pembimbing saya, Ibu Dwi Rosa Indah.
- ❖ Para Dosen, Pegawai dan Staff Fasilkom Unsri
- ❖ Seluruh teman dan sahabat seperjuangan angkatan 2020
- ❖ Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Pagar Alam
- ❖ Almamaterku, Universitas Sriwijaya

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa dan yang Maha Pemberi berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENERAPAN METODE KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM LIFE CYCLE DALAM PENGEMBANGAN KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA PAGAR ALAM”**. Skripsi ini penulis ajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Selama penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada.

1. Bapak Prof. Dr. Erwin, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Ahmad Rifai, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
3. Ibu Dwi Rosa Indah, M.T. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dukungan maupun saran dengan penuh keikhlasan dan kesabaran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Bapak Pacu Putra Suarli, M.CS. selaku dosen pembimbing akademik yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan selama proses perkuliahan.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya.

6. Bapak Ardiansyah, S.Pd., M.M. selaku Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Pagar Alam.
7. Seluruh staff dan karyawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Pagar Alam.
8. Admin Prodi yang telah membantu proses pengurusan berkas dan informasi terkait perkuliahan.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini.

Terima kasih banyak atas kebaikannya semoga Allah SWT melipat gandakan segala kebaikan kepada pihak-pihak yang terkait. Penulis juga berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya.

Palembang, 13 Juni 2024
Penulis,

Althof Gerald Ardiansyah

**PENERAPAN METODE KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM LIFE
CYCLE DALAM PENGEMBANGAN KNOWLEDGE MANAGEMENT
SYSTEM DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA PAGAR**

ALAM

Oleh:

**Althof Gerald Ardiansyah
0903128025060**

ABSTRAK

Penelitian ini mengembangkan *Knowledge Management System* (KMS) menggunakan metodologi *Knowledge Management System Life Cycle* (KMSLC) dan model SECI (*Socialization, Externalization, Combination, Internalization*). KMS ini dirancang untuk meningkatkan pengelolaan pengetahuan dalam organisasi. Metode KMSLC digunakan untuk memandu proses pengembangan dari perencanaan hingga evaluasi, sementara model SECI memastikan siklus pengetahuan berjalan baik dalam sistem. Pengujian sistem dilakukan dengan *Black Box Testing* dan *System Usability Scale* (SUS). Hasil *Black Box Testing* menunjukkan bahwa semua fungsi sistem bekerja sesuai spesifikasi. Pengujian SUS mengindikasikan bahwa sistem memiliki tingkat kegunaan yang baik dan diterima oleh pengguna. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengembangan KMS dengan metode KMSLC dan model SECI menghasilkan sistem yang fungsional dan memiliki tingkat kegunaan yang baik, meningkatkan pengelolaan pengetahuan dalam organisasi.

Kata Kunci : Manajemen Pengetahuan, Model SECI, Sistem Manajemen Pengetahuan, KMSLC, UML.

**IMPLEMENTATION OF THE KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM
LIFE CYCLE METHOD IN THE DEVELOPMENT OF THE KNOWLEDGE
MANAGEMENT SYSTEM AT DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
KOTA PAGAR ALAM**

By

**Althof Gerald Ardiansyah
0903128025060**

ABSTRACT

This study develops a Knowledge Management System (KMS) using the Knowledge Management System Life Cycle (KMSLC) methodology and the SECI (Socialization, Externalization, Combination, Internalization) model. The KMS is designed to enhance knowledge management within the organization. The KMSLC method guides the development process from planning to evaluation, while the SECI model ensures the knowledge cycle functions well within the system. System testing was conducted using Black Box Testing and the System Usability Scale (SUS). The results of Black Box Testing indicate that all system functions operate according to specifications. The SUS testing indicates that the system has a good usability level and is well-received by users. The results of this study show that developing a KMS using the KMSLC method and SECI model produces a functional system with good usability, enhancing knowledge management within the organization.

Keyword : Knowledge Management, SECI Model, Knowledge Management System, KMSLC, UML.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	3
1.3 Manfaat Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Profil Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Pagar Alam.....	5
2.2 Struktur Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Pemerintah Kota Pagar Alam ...	5
2.3 Pengetahuan	7
2.4 Pengertian <i>Knowledge Management</i>	8
2.5 Pengertian <i>Knowledge Management System</i>	8
2.6 <i>Knowledge Management System Life Cycle (KMSLC)</i>	8
2.7 SECI Model.....	10
2.8 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	12
2.9 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	17

BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Objek Penelitian	19
3.2 Teknik Pengumpulan Data	19
3.2.1 Jenis Data	19
3.2.2 Sumber Data.....	19
3.2.3 Metode Pengumpulan Data.....	19
3.3 Tahapan Penelitian	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	24
4.1 <i>Evaluate Existing Infrastructure</i>	24
4.2 <i>Create Knowledge Management Team</i>	25
4.3 <i>Knowledge Capture</i>	27
4.4 <i>Design Knowledge Management System Blueprint</i>	28
4.4.1 <i>Use Case</i>	31
4.4.2 <i>Activity Diagram</i>	32
4.4.3 <i>Sequence Diagram</i>	54
4.4.4 <i>Class Diagram</i>	73
4.4.5 <i>Entity Relationship Diagram</i>	74
4.5 <i>Verivication and Validation Knowledge Management System</i>	75
4.6 <i>Implement Knowledge Management System</i>	75
4.7 <i>Knowledge Management System Testing</i>	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN.....	A-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Pagar Alam.....	7
Gambar 2.2 Knowledge Management System Life Cycle	9
Gambar 2.3 SECI Model.....	11
Gambar 3.1 Flowchart penelitian	21
Gambar 3.2 Skala SUS.....	23
Gambar 4.1 Knowledge Map KMS Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Pagar Alam.....	29
Gambar 4.2 Transformasi Pengetahuan berdasarkan SECI Model	30
Gambar 4.3 Use Case Diagram	31
Gambar 4.4 Activity Diagram Login.....	33
Gambar 4.5 Activity Diagram Logout.....	34
Gambar 4.6 Activity Diagram Tambah User.....	35
Gambar 4.7 Activity Diagram Edit User	36
Gambar 4.8 Activity Diagram Hapus User	37
Gambar 4.9 Activity Diagram Tambah Kategori	38
Gambar 4.10 Activity Diagram Edit Kategori.....	39
Gambar 4.11 Activity Diagram Hapus Kategori	40
Gambar 4.12 Activity Diagram Tambah Pengetahuan Tacit	41
Gambar 4.13 Activity Diagram Edit Pengetahuan Tacit	42
Gambar 4.14 Activity Diagram Hapus Pengetahuan Tacit.....	43
Gambar 4.15 Activity Diagram Tambah Pengetahuan Explicit	44
Gambar 4.16 Activity Diagram Edit Pengetahuan Explicit	45
Gambar 4.17 Activity Diagram Hapus Pengetahuan Explicit.....	46
Gambar 4.18 Activity Diagram Melihat Detail Pengetahuan.....	47
Gambar 4.19 Activity Diagram Download File Pengetahuan Explicit	47
Gambar 4.20 Activity Diagram Mencari Pengetahuan.....	48
Gambar 4.21 Activity Diagram Melihat Bidang Pengetahuan.....	49
Gambar 4.22 Activity Diagram Edit Profil	50
Gambar 4.23 Activity Diagram Membuat Komentar	51
Gambar 4.24 Activity Diagram Menghapus Komentar.....	52
Gambar 4.25 Activity Diagram Memverifikasi Pengetahuan	53

Gambar 4.26 Sequence Diagram Login	54
Gambar 4.27 Sequence Diagram Logout	55
Gambar 4.28 Sequence Diagram Tambah User	55
Gambar 4.29 Sequence Diagram Edit User.....	56
Gambar 4.30 Sequence Diagram Menghapus User.....	57
Gambar 4.31 Sequence Diagram Tambah Kategori	58
Gambar 4.32 Sequence Diagram Edit Kategori	59
Gambar 4.33 Sequence Diagram Hapus Kategori.....	60
Gambar 4.34 Sequence Diagram Tambah Pengetahuan Tacit.....	61
Gambar 4.35 Sequence Diagram Edit Pengetahuan Tacit.....	62
Gambar 4.36 Sequence Diagram Hapus Pengetahuan Tacit	63
Gambar 4.37 Sequence Diagram Tambah Pengetahuan Explicit.....	64
Gambar 4.38 Sequence Diagram Edit Pengetahuan Explicit	65
Gambar 4.39 Sequence Diagram Hapus Pengetahuan Explicit	66
Gambar 4.40 Sequence Diagram Melihat Detail Knowledge	66
Gambar 4.41 Sequence Diagram Download File Pengetahuan Explicit.....	67
Gambar 4.42 Sequence Diagram Membuat Komentar	68
Gambar 4.43 Sequence Diagram Menghapus Komentar	68
Gambar 4.44 Sequence Diagram Mencari Pengetahuan	69
Gambar 4.45 Sequence Diagram Melihat Bidang Pengetahuan	70
Gambar 4.46 Sequence Diagram Edit Profil	71
Gambar 4.47 Sequence Diagram Memverifikasi Knowledge.....	72
Gambar 4.48 Class Diagram.....	73
Gambar 4.49 Entity Relationship Diagram	74
Gambar 4.50 Halaman Home	76
Gambar 4.51 Halaman Login	77
Gambar 4.52 Halaman Dashboard	77
Gambar 4.53 Fitur Cari Pengetahuan	78
Gambar 4.54 Halaman Pengetahuan Tacit	79
Gambar 4.55 Halaman Pengetahuan Explicit.....	79
Gambar 4.56 Halaman Pengetahuan Berdasarkan Bidang.....	80
Gambar 4.57 Halaman Detail Pengetahuan.....	81
Gambar 4.58 Fitur Komentar	82
Gambar 4.59 Halaman Pengetahuan Tacit Saya.....	82

Gambar 4.60 Form Tambah Pengetahuan Tacit	83
Gambar 4.61 Edit Pengetahuan Tacit	84
Gambar 4.62 Halaman Pengetahuan Explicit Saya.....	84
Gambar 4.63 Tambah Pengetahuan Explicit	85
Gambar 4.64 Edit Pengetahuan Explicit	86
Gambar 4.65 Halaman List Pengetahuan Belum Terverifikasi	86
Gambar 4.66 Halaman Verifikasi Pengetahuan.....	87
Gambar 4.67 Halaman List User	88
Gambar 4.68 Halaman Tambah User	88
Gambar 4.69 Halaman Edit User.....	89
Gambar 4.70 Halaman List Kategori.....	90
Gambar 4.71 Halaman Tambah Kategori	90
Gambar 4.72 Halaman Edit Kategori	91
Gambar 4.73 Fitur Logout.....	92
Gambar 4.74 Halaman Edit Profil	92
Gambar 4.75 Hasil Skala Indikator SUS	98

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol pada Use Case Diagram	13
Tabel 2.2 Simbol pada Sequence Diagram.....	14
Tabel 2.3 Simbol pada Activity Diagram	15
Tabel 2.4 Simbol pada Class Diagram	16
Tabel 2.5 Entity Relationship Diagram	18
Tabel 4.1 Hasil Analisis Infrastruktur.....	24
Tabel 4.2 Tim Knowledge Management	26
Tabel 4.3 Knowledge Capture	27
Tabel 4.4 Validasi Pengetahuan.....	75
Tabel 4.5 Hasil Black Box Testing	93
Tabel 4.6 Daftar Pertanyaan SUS.....	96
Tabel 4.7 Hasil Skor SUS.....	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara	A-1
Lampiran 2 Hasil Pengujian Black Box.....	B-1
Lampiran 3 Surat Keputusan Pembimbing Tugas Akhir.....	C-1
Lampiran 4 Kartu Konsultasi	D-1
Lampiran 5 Surat Rekomendasi Ujian Komprehensif	E-1
Lampiran 6 Similiarity Check.....	F-1
Lampiran 7 Dokumentasi Wawancara Bersama Pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Pagar Alam.....	G-1

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Informasi adalah aset yang tak ternilai bagi setiap organisasi, tak terkecuali di sektor pemerintahan. Informasi memiliki peran kunci dalam membantu suatu organisasi dalam mengambil keputusan, meningkatkan efisiensi operasional, dan mencapai tujuan strategis. Namun, informasi hanyalah satu komponen dari proses yang lebih besar yang melibatkan pengolahan dan pemahaman yang lebih dalam, yaitu pengetahuan. Pengetahuan adalah informasi yang diorganisir, dipahami, dan dapat digunakan untuk tujuan tertentu (Mulyadi, 2018). Oleh karena itu, terdapat kaitan erat antara informasi dan pengetahuan dalam konteks manajemen data dan informasi.

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi dan peningkatan volume informasi yang dihasilkan setiap hari, Dinas Perpustakaan dan Kearsipan dihadapkan pada tantangan yang semakin besar dalam mengelola pengetahuan dan informasi mereka dengan efisien.

Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Pagar Alam memiliki kekayaan pengetahuan yang terhimpun dari pelatihan dan dari pengalaman yang dimiliki oleh masing-masing pegawai. Pengetahuan tersebut terus bertambah dengan seiringnya waktu yang menciptakan kebutuhan akan suatu sistem yang dapat mengelola, menyimpan, dan mengakses pengetahuan tersebut secara efisien agar dapat dimanfaatkan dengan baik oleh pegawai lainnya.

Pentingnya penerapan *Knowledge Management System* (KMS) pada dinas perpustakaan dan kearsipan tidak bisa diabaikan. KMS adalah sebuah sistem yang

dirancang untuk mengelola, menyimpan, berbagi, dan memanfaatkan pengetahuan organisasi secara efisien (Primawanti & Ali, 2020). Penelitian sebelumnya telah dilakukan untuk mengetahui dampak penggunaan KMS pada suatu organisasi. *Knowledge management* dengan nilai implementasi yang tinggi berdampak positif terhadap kinerja karyawan (Ferdian & Devita, 2020). Variabel *knowledge management* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai (Adzima & Sjahrudin, 2019). Adanya pengaruh yang signifikan dari variabel *knowledge management system* terhadap inovasi (Siagian & Ikatrinasari, 2019). Penerapan KMS memiliki potensi besar untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan koleksi informasi dan pengetahuan.

Selain itu, penerapan KMS juga dapat meningkatkan kolaborasi dan pertukaran pengetahuan di antara staf yang bekerja di dinas tersebut. Dengan adanya KMS, staf dapat dengan mudah berbagi praktik terbaik dalam pengerjaan suatu tugas, pengalaman, dan pengetahuan yang mereka miliki. Hal ini dapat meningkatkan produktivitas dalam pelayanan yang diberikan oleh dinas tersebut. *Knowledge Management System Life Cycle* (KMSLC) merupakan salah satu metode untuk mengembangkan *knowledge management system* (Awad & Ghaziri, 2011). Metode *Knowledge Management System Life Cycle* (KMSLC) akan digunakan sebagai metode perancangan serta pengembangan untuk penerapan KMS.

(Bayhaqie & Suryayusra, 2023) melakukan penelitian tentang pengembangan *knowledge management system* pada salah satu unit di Perum LPPNPI menggunakan metode KMSLC (*Knowledge Management System Life Cycle*). KMS yang dikembangkan berfungsi sebagai sistem yang menampung pengetahuan mengenai tata kelola pada unit tersebut juga sebagai sarana berbagi

pengetahuan antar personil. (Feta, Seminar, & Hermadi, 2019) melakukan pengembangan KMS untuk meningkatkan kualitas produksi Sepatu menggunakan metode KMSLC. KMS yang dibuat bertujuan untuk berbagi pengetahuan tentang cara dan proses produksi sepatu yang dapat digunakan oleh karyawan dan tenaga ahli. (Rahmawati, Hermadi, & Suadamara, 2015) melakukan pengembangan KMS pada LAPAN (Lembaga Penerbangan dan Antariksa Nasional) untuk berbagi pengetahuan tentang kerugian negara dan memonitor perkembangan penyelesaian kerugian negara. Metode *Knowledge Management System Life Cycle* merupakan sebuah pendekatan untuk untuk mengembangkan *knowledge management system*. Berdasarkan uraian dari beberapa penelitian tersebut, metode KMSLC dapat dipakai dalam pengembangan KMS pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Pagar Alam

Secara keseluruhan, penerapan *Knowledge Management System* (KMS) pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Pagar Alam adalah langkah yang strategis. Hal Ini akan memberikan manfaat yang signifikan dalam mengelola pengetahuan dan informasi, dan dapat meningkatkan efisiensi operasional.

1.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Pagar Alam adalah menerapkan *Knowledge Management System* (KMS) pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Pagar Alam.

1.3 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Pagar Alam adalah sebagai berikut :

1. Pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Pagar Alam dapat menyimpan

serta mendokumentasikan pengetahuan yang dimiliki, sehingga dapat mendukung aktivitas operasional dinas tersebut.

2. *Knowledge Management System* dapat membantu mengelola pengetahuan sehingga dapat dimanfaatkan dengan optimal.
3. *Knowledge Management System* dapat mengidentifikasi, mengkatalog, dan membuat akses lebih mudah terhadap koleksi pengetahuan yang ada. Sehingga memungkinkan para pengguna untuk menemukan informasi dan pengetahuan dengan lebih cepat dan akurat.

1.4 Batasan Masalah

Agar pembahasan tetap fokus pada pokok masalah, penulis membatasi ruang lingkup masalah yang akan dibahas, yaitu :

1. Objek penelitian adalah Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Pagar Alam.
2. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode *Knowledge Management System Life Cycle* (KMSLC) dengan beberapa penyesuaian.
3. Tidak dilakukannya tahapan *manage change and culture* pada metode KMSLC.
4. *Knowledge Management System* yang dibangun berbasis web.

DAFTAR PUSTAKA

- Adzima, F., & Sjahrudin, H. (2019). Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Organisasi dan Manajemen*.
- Afiifah, K., Azzahra, Z. F., & Anggoro, A. D. (2022). Analisis Teknik Entity-Relationship Diagram dalam Perancangan Database Sebuah Literature Review. *INTECH (Informatika dan Teknologi)*, 3, 8-11.
- Al-Fedaghi, S. (2017). Diagramming the Class Diagram: Toward a Unified. (*IJCSIS*) *International Journal of Computer Science and Information Security*, 15.
- Awad, E. M., & Ghaziri, H. M. (2011). *Knowledge Management: 2nd Edition. Eastern economy edition*. Prentice-Hall of India Pvt.Limited.
- Bayhaqie, A., & Suryayusra. (2023). PENGEMBANGAN APLIKASI LOGBOOK OPERASIONAL DAN KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM AIR TRAFFIC CONTROLLER PADA PERUM LPPNPI CABANG PALEMBANG. *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, 8(4), 1132-1141.
- Candra, D. R., & Tania, K. D. (2017). Application of Knowledge Sharing Features Using the algorithm Boyer-moore On Knowledge Management System (KMS). *Jurnal Sistem Informasi (JSI)*.
- Dei, D.-G. J. (2021). Perspectives of Knowledge Management Systems . *Library Philosophy and Practice (e-journal)* .
- Elsayed, M., & Elkashef, N. (2020). Mapping UML Sequence Diagram into the Web Ontology Language OWL. (*IJACSA*) *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 11(5).
- Fauziyah, N. (2019). IMPLEMENTASI KNOWLEDGE MANAGEMENT DALAM SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN. *JUPI (Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi)*, 4(1).
- Ferdian, A., & Devita, A. R. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Penelitian IPTEKS*, 5(2), 187-193.

- Feta, N. R., Seminar, K. B., & Hermadi, I. (2019). Development of KMS to support quality shoes production. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 335(1).
- Hayat, S. A., Toufik, F., & Bahaj, M. (2020). UML/OCL based design and the transition towards temporal object relational database with bitemporal data. *Journal of King Saud University – Computer and Information Sciences*, 32(4), 398-407.
- Janaji, S. A., Ismail, K., & Ibrahim, F. (2021). Knowledge as a Source of Innovation for Entrepreneurial Firms. *Journal of Economics, Finance and Management Studies*, 4(5), 424-428.
- Kokins, G., & Straujuma, A. (2020). Business Process Knowledge Management: Literature Review. *The 24th World Multi-Conference on Systemics, Cybernetics and Informatics (WMSCI 2020): Proceedings*, 3, 71-77.
- Mulyadi, M. H. (2018). TRANSISI DATA DAN INFORMASI DALAM PENGEMBANGAN ILMU PENGETAHUAN. *Pustakaloka*, 10(1), 67-82.
- Nuringtyas, R., & Susanto, T. D. (2022). Variasi Evaluasi Faktor Adopsi Knowledge Management System(Tinjauan Pustaka Sistematis). *Journal of Information System, Graphics, Hospitality and Technology*, 4(2), 71-76.
- Octaria, O., Ermatita, & Sukemi. (2019). Penerapan Knowledge Management System Berbasis Web Menggunakan Model Inukshuk dan Algoritma Levenshtein. *CSRID Journal*.
- Primawanti, E. P., & Ali, H. (2020). PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB DAN KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN (LITERATURE REVIEW EXECUTIVE SUPPORT SISTEM (ESS) FOR BUSINESS). *JEMSI (Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi)*, 3(3), 267-285.
- Rahmawati, A., Hermadi, I., & Suadamara, R. (2015). The Knowledge Management System of A State Loss. *TELKOMNIKA Indonesian Journal of Electrical Engineering*, 14(2), 335-342.

- Ramadhan, D. W., Soedijono, B., & Pramono, E. (2019). Pengujian usability website time excelindo menggunakan system usability scale (sus)(studi kasus: website time excelindo). *JIPi (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, 4(2), 139-147.
- Rice, J. L., & Rice, B. S. (2005). THE APPLICABILITY OF THE SECI MODEL TO MULTIORGANISATIONAL ENDEAVOURS: AN INTEGRATIVE REVIEW. *International Journal of Organisational Behaviour*, 9(8), 671-682.
- Riswanto, & Sensuse, D. I. (2021). Knowledge Management Systems Development and Implementation: A systematic Literature Review. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*.
- Rumetna, M. S., Lina, T. N., & Lopulalan, J. E. (2020). A Knowledge Management System Conceptual Model for the Sorong COVID-19 Task Force. *INTERNATIONAL JOURNAL ON INFORMATICS VISUALIZATIO*.
- Sabharwal, S., Kaur, P., & Sibal, R. (2017). Empirical and Theoretical Validation of a Use Case Diagram Complexity Metric. *I.J. Information Technology and Computer Science*, 9(11), 35-47.
- Sandfreni, S., Ulum, M. B., & Azizah, A. H. (2021). Analisis Perancangan Sistem Informasi Pusat Studi Pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul. *Sebatik*, 25(2), 345-356.
- Sari, M. A., & Tania, K. D. (2022). Evaluasi Usability Pada Knowledge Management System (KMS) Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS):(PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Sumatera Selatan). *Jurnal Bisnis, Manajemen dan Ekonomi*, 3(3), 134-146.
- Siagian, G. S., & Ikatrinasari, Z. F. (2019). Pengaruh Manajemen Pengetahuan Terhadap Inovasi: Kasus Industri IT di Indonesia. *Operation Excellence*, 11(1), 71-80.
- Sidhatama, B., Fatmasari, & Solikin, I. (2020). Implementasi Knowledge Management System Pada Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang Berbasis Web (Study Kasus: Unit Sumber Daya Manusia). *Jurnal Pengembangan Sistem Informasi dan Informatika*.

- Surianti, Banyal, N. A., & Wahab, S. R. (2018). RANCANG BANGUN SISTEM MANAJEMEN PENGETAHUAN UBI JALAR BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE KMSLC. *ILKOM Jurnal Ilmiah*, 10(1), 73-79.
- Syarif, M., & Nugraha, W. (2020). Pemodelan diagram uml sistem pembayaran tunai pada transaksi e-commerce. *JTIK (Jurnal Teknik Informatika Kaputama)*, 4(1), 64-70.
- Thomas, W., & Nataliani, Y. (2021). Analisis dan Penerapan Knowledge Management System (KMS) Berbasis Web (Studi Kasus Proses Bisnis PT. Bintang Selatan Agung). *Journal of Information Systems and Informatics*.
- Tiwana, A. (2008). *The Knowledge Management Toolkit: orchestrating IT, strategy and knowledge*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Wulandari, E. R., & Nurisani, R. (2020). Model Knowledge Management di Perpustakaan Universitas Padjadjaran. *Lentera Pustaka: Jurnal Kajian Ilmu Perpustakaan, Informasi dan Kearsipan*, 6(1), 23-36.