

SKRIPSI

**PERILAKU MASYARAKAT ADAT DESA TEBAT BENAWA
DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
MELALUI PROGRAM *DOOR TO DOOR* SAMSAT
KOTA PAGAR ALAM
PADA MASA PANDEMI COVID-19**



DILA FINOLA EFANI PUTRI

07021181823036

**JURUSAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2024

SKRIPSI

**PERILAKU MASYARAKAT ADAT DESA TEBAT BENAWA
DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
MELALUI PROGRAM *DOOR TO DOOR* SAMSAT
KOTA PAGAR ALAM
PADA MASA PANDEMI COVID-19**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana S-1 Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial Dan
Ilmu Politik Universitas Sriwijaya



DILA FINOLA EFANI PUTRI

07021181823036

**JURUSAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2024

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**“PERILAKU MASYARAKAT ADAT DESA TEBAT
BENAWA DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR MELALUI PROGRAM DOOR TO DOOR
SAMSAT KOTA PAGAR ALAM PADA MASA PANDEMI
COVID-19”**

Skripsi

**DILA FINOLA EFANI PUTRI
07021181823036**

**Telah dipertahankan di depan penguji
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat
Pada tanggal 17 Mei 2024**

Pembimbing :

1. Dra. Eva Lidya, M.Si.
NIP. 195910241985032002

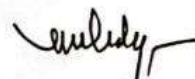
2. Gita Isyanawulan, S.Sos. MA
NIP. 198611272015042003

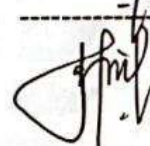
Penguji :

1. Dra. Dyah Hapsari Enh, M.Si
NIP. 196010021992032001

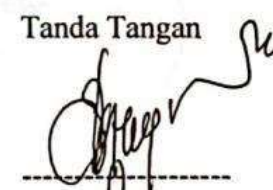
2. Abdul Kholek, S.Sos., MA
NIP. 198806222019031011

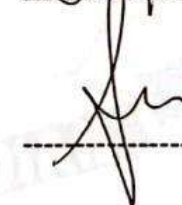
Tanda Tangan





Tanda Tangan



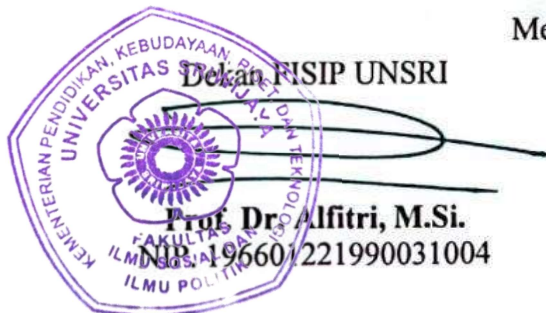


Mengetahui,

Ketua Jurusan



Dr. Diana Dewi Sartika, M.Si.
NIP. 198002112003122003



HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

**PERILAKU MASYARAKAT ADAT DESA TEBAT BENAWA
DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
MELALUI PROGRAM DOOR TO DOOR SAMSAT
KOTA PAGAR ALAM
PADA MASA PANDEMI COVID-19**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Menempuh

Derajat Sarjana S-1

Oleh :

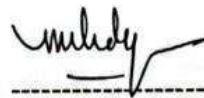
**DILA FINOLA EFANI PUTRI
07021181823036**

Pembimbing I

Tanda Tangan

Tanggal

1. Dra. Eva Lidya, M.Si
NIP. 195910241985032002



Pembimbing II

2. GITA ISYANA WULAN, S.Sos, M.Si
NIP. 198611272015042003



Mengetahui,
Ketua Jurusan,



 **Dr. Diana Dewi Sartika, M.Si**
NIP. 198002112003122003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, TEKNOLOGI DAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Palembang-Prabumulih, KM 32 Inderalaya Kabupaten Ogan Ilir 30662
Telepon (0711) 580572 ; Faksimile (0711) 580572

PERNYATAAN ORISIONALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : DILA FINOLA EFANI PUTRI

NIM : 07021181823036

Jurusan : Sosiologi

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang saya yang berjudul “PERILAKU MASYARAKAT ADAT DESA TEBAT BENAWA DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR MELALUI PROGRAM DOOR TO DOOR SAMSAT KOTA PAGAR ALAM ADA MASA PANDEMI COVID-19” ini benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi saya sudah di atas merupakan jiplakan karya orang lain (Plagiarisme), terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Indralaya, 5 Mei 2024

yang buat pernyataan,



DILA FINOLA EFANI PUTRI
NIM. 07021181823036

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Mengubah siang menjadi malam saja Allah mampu ,Apalagi
mengubah Nasibmu Tetaplah berprasangkan baik kepada Allahl
(Q.S Ali Imran :27)

*Di rendahkan dimata manusia,ditinggikan dimata Allah,
“Prove the wrong Gonna fight and dont ’t stop until your proud”*

—selalu ada harga dalam sebuah proses.nikmati saja lelah-lelah itu
lebarkan lagi rasa sabar itu.semua yang kau investasikan untuk
menjadikan dirimu serupa yang kau impikan,mungkin tidak akan
selalu berjalan dengan lancar tapi gelombang-gelombang itu yang
akan nanti bisa kau ceritakan —

Dengan mengharapkan ridho Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Bapak (Yedi Mansyah) dan Ibu (Sari Dewi).
2. Ketiga adiku,Aqila,Nizam dan Bian
- 3.Keluarga besar Idhan Themas dan Marsid
4. Dosen Pembimbing skripsi, Ibu Dra. Eva Lidya, M.Si dan Gita Isyanawulan, S.sos.,MA
5. Seluruh teman dan sahabat seperjuangan.
6. Almamater tercinta dan Universitas Sriwijaya.
- 7.Terakhir,untuk diri ku sendiri

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim, Assalamu‘alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh. Alhamdulillah rabbil ‘alamin, segala puji bagi Allah SWT karena atas segala nikmat, karunia, dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat diberikan kesehatan dan kekuatan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul perilaku masyarakat adat desa Tebat Benawa dalam membayar pajak kendaraan bermotor melalui program *Door to Door* samsat kota Pagar Alam pada masa pandemi covid-19. Tak lupa sholawat serta salam penulis hanturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, serta pengikutnya hingga akhir zaman. Skripsi ini ditulis dan diajukan sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh mahasiswa dalam memperoleh gelar Sarjana Sosiologi (S.Sos) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.

Penulis dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak, maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang terkait dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak rof. Dr. Taufiq Marwa, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Sriwijaya beserta jajarannya.
2. Bapak Prof. Dr. Alfitri. M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya beserta jajarannya.
3. Bapak Dr. H. Azhar, SH.,M.Sc., LL.M selaku wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya beserta jajarannya.
4. Hoirun Nisyak, S.Pd., M.Pd wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya beserta jajarannya.
5. Bapak Dr. Andries Lionardo, M.Si selaku Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya beserta jajarannya.
6. Ibu Dr. Diana Dewi Sartika, S.Sos, M.Si selaku Ketua Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
7. Mbak Gita Isyanawulan, S.Sos, MA selaku Sekretaris Jurusan Sosiologi FISIP Universitas Sriwijaya dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing 2 yang senantiasa selalu memberikan arahan, masukan dan motivasi untuk penulis dari awal hingga akhir proses penulisan skripsi.
8. Ibu Dra. Eva Lidya, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan, masukan,

arahan, dan motivasi untuk penulis dari awal hingga akhir proses penulisan skripsi.

9. Seluruh dosen Sosiologi yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalamannya selama perkuliahan. Seluruh staff dan karyawan FISIP Universitas Sriwijaya yang telah memberikan dukungan dan bantuannya.
10. Mbak Yuni Yunita, S.Sos selaku Admin Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah banyak membantu penulis terkait kepentingan akademik selama ini.
11. Terkhusus untuk kedua orang tua penulis, Bapak Yedi Mansyah dan Ibu Sari Dewi yang sangat penulis cintai dan sayangi. Terimakasih atas segala do"aa yang telah dipanjatkan, dukungan, perhatian, dan kasih sayangnya kepada penulis hingga saat ini. Semoga penulis dapat menjadi kebanggaan dan bisa terus membahagiakan Bapak dan Ibu sampai kapanpun.
12. Terkhusus untuk Adik penulis, Aqila Dwi Febrina, M.Nizam Prianalendra, M Sabian Arqana yang sangat penulis cintai dan sayangi. Terimakasih atas segala do"aa yang selalu dipanjatkan, dukungan, dan sudah selalu mengingatkan penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Semoga penulis bisa terus membahagiakan dan membanggakan ketiga Adik ku.
13. Untuk Bapak Edy selaku kepala UPTD Samsat Kota Pagar alam beserta para petgas Door to door samling samsat Kota Pagar Alam Terimakasih atas bantuannya dalam memberikan data dan informasi yang dibutuhkan penulis selama penelitian ini.
14. Untuk semua para informan Desa Tebat Benawa dalam penelitian ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya, sehingga penulis bisa mendapatkan data yang dibutuhkan untuk menyelesaikan penelitian ini.
15. Terkhusus Untuk Lindy Febriansyah terimakasih atas dukungannya dan pengertianya selama ini serta telah memberikan waktu dengan tulus untuk menemani penulis berjuang menyelesaikan skripsi ini.
16. Untuk Para sahabatku yang telah penulis anggap seperti keluarga sendiri Adellia Priski Utami, Melia Merin terimakasih atas kebersamaanya dukungannya serta kebaikanya yang telah di berikan selama di perantauan sampai ke titik ini.
17. Teruntuk teman-temanku alias Geng Anak Sulung yaitu Anisa Devi, S.Sos, Dina Rizki Amalia, S.Sos, dan Erra Fazira ,S.Sos penulis ucapkan terimakasih telah menemani masa akhir per-skripsian ini. Meskipun baru berteman dekat dan tanpa sengaja disatukan oleh struggle yang sama penulis amat sangat bersyukur akan kehadiran kalian dalam masa perjuangan menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
18. Selamat berjuang teman seperjuangan semester akhir-ku. Untuk teman masa kecil Priska Harianti sampai sekarang terimakasih telah selalu

menemani penulis suka dan duka ,selalu memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.

19. Teruntuk seseorang yang mungkin belum dituliskan namanya dengan jelas disini, namun sudah tertulis jelas di Lauhul Mahfudz untuk penulis, terima kasih sudah menjadi sumber motivasi penulis dalam menyelesaikan tulisan ini sebagai salah satu upaya dalam memantaskan diri, karena penulis percaya bahwa sesuatu yang ditakdirkan menjadi milik kita akan menuju kepada kita bagaimanapun caranya.
20. Untuk semua teman-teman Jurusan Sosiologi angkatan 2018. Terimakasih atas canda, tawa, keceriaan, suka & duka, pengalaman, hingga kebersamaannya yang tetap solid hingga saat ini. Semoga tali silaturahmi kita tetap selalu terjaga.
21. Terakhir terimakasih untuk diriku sendiri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini mampu mengendalikan diri dari segala hal dan tidak begitu mudah menyerah dalam keadaan sesulit apapun selama proses mengerjakan skripsi ini,sampai di titik ini merupakan suatu pencapaian yang patut di banggakan untuk diri ku sendiri.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diperlukan untuk perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan untuk penelitian selanjutnya. Aamiin Yaa Robbal'alamin, Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Indralaya 2024

penulis,

DILA FINOLA EFANI PUTRI

Ni m 070211818230

RINGKASAN

**“PERILAKU MASYARAKAT ADAT DESA TEBAT
BENAWA DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR MELALUI PROGRAM DOOR TO DOOR
SAMSAT KOTA PAGAR ALAM PADA MASA PANDEMI
COVID-19”**

Door to Door merupakan suatu program layanan pengesahan SNTK, BPKB dan SWDKJL yang berpontensi dari satu tempat ke tempat lain yang secara langsung ke dalam masyarakat atau mengunjungi lokasi. Door to Door merupakan jenis layanan samsat yang dilakukan secara mobile (bergerak). Pajak kendaraan bermotor adalah pajak atas kepemilikan atau penguasaan kendaraan bermotor penelitian ini menggunakan teori Perilaku stimulus respon menurut skiner dalam Notoatmodjo. Adapun hasil Perilaku masyarakat adat desa Tebat Benawa dalam membayar pajak kendaraan bermotor serta manfaat program bagi masyarakat yang dimana penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perilaku masyarakat setelah adanya program yang dapat dilihat dari sikap serta tindakan suatu manusia serta respon masyarakat yang dimana menunjukkan perilaku yang aktif serta pasif di desa adat Tebat Benawa kecamatan Dempo Selatan dan suatu manfaat sebuah program kepada masyarakat desa Tebat Benawa.

Kata Kunci : Perilaku masyarakat, manfaat program bagi masyarakat, program Door to Door dan Pajak Kendaraan bermot

Indralaya, Mei 2024

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing I



Dra. Eva Lidya, M.Si

NIP 19591024 1985032002

Pembimbing II



Gita Isyanawulan, S.Sos, MA

NIP 19861127201504 2003

Ketua Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Sriwijaya



Dr. Diana Dewi Sartika, M.Si

NIP.198002112003122003

SUMMARY

"AWARENESS OF THE TEBAT BENAWA VILLAGE TRADITIONAL COMMUNITY IN PAYING MOTOR VEHICLE TAX THROUGH THE DOOR TO DOOR PROGRAM SAMSAT PAGAR ALAM CITY DURING THE COVID-19 PANDEMIC"

Door to Door is a SNTK, NPKB and SWDKJL validation service program that has the potential to go directly from one place to another or to the public visiting the location. Door to Door is a type of Samsat service that is carried out mobile. Motor vehicle tax is a tax on ownership or control of motor vehicles. This research uses the theory of stimulus response behavior according to Skinner in Notoatmodjo. The benefits of the program for the community where this research aims to determine community behavior after the program which can be seen from the attitudes and actions of humans as well as community responses which show active and passive behavior in the Tebat Benawa traditional village, South Dempo sub-district and the benefits of a program to the community. Tebat Benawa village.

Keywords: Community behavior, program benefits for the community, Door to Door program and Motor Vehicle Tax

Indralaya, Mei 2024

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing I



Dra. Eva Lidya, M.Si

NIP 19591024 1985032002

Pembimbing II



Gita Isyanawulan, S.Sos, MA

NIP 19861127201504 2003

Ketua Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Sriwijaya



Dr. Diana Dewi Sartika, M.Si

NIP.198002112003122003

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
PERSETUJUAN	ii
ORISIONALITAS	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
RINGKASAN.....	viii
SUMMARY	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Umum.....	6
1.3.2 Tujuan Khusus.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERPIKIR.....	8
2.1 Penelitian Terhadulu.....	8
2.2 Kerangka Berpikir	16
2.2.1 Pengertian perilaku masyarakat.....	16
2.2.2 Manfaat program Door to Door/ Samling bagi masyarakat	17
2.2.3 Pengertian Pajak	18
2.2.4 Pajak kendaraan bermotor	19
2.2.5 Layanan samsat keliling Door to Door.....	20
2.3 Kerangka Berpikir	22
BAB III METODE PENELITIAN	23

3.1 Desain Penelitian.....	23
3.2 Lokasi Penelitian	24
3.3 Fokus Penelitian	25
3.4 Jenis dan Sumber Data	25
3.5 Penentuan Informan	26
3.6 Unit Analisis Data	26
3.7 Teknik Pengumpulan Data	26
3.8 Teknik Analisis Data	27
3.9 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	29
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN LOKASI PENELITIAN	30
4.1 Gambaran Umum Kota Pagar Alam	30
4.2 Gambaran Umum Kecamatan Dempo Selatan.....	33
4.3 Gambaran Umum Desa Tebat Benawa	34
4.4 Letak Geografis Desa Tebat Benawa	36
4.5 Pendidikan di Desa Tebat Benawa	36
4.6 Kesehatan di Desa Tebat Benawa	39
4.7 Mata Pencarian Masyarakat Desa Tebat Benawa	40
4.8 Gambaran Informan Penelitian.....	40
4.8.1 Informan Utama	40
4.8.2 Informan Pendukung	42
BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
5.1 Respon Masyarakat Adat Desa Tebat Benawa Setelah Adanya Program Door to Door Samsat Kota Pagar Alam yang Datang Pada Masa Covid-19	43
5.2 Manfaat Program Door to Door Samsat Kota Pagar Alam Terhadap Masyarakat Adat Desa Tebat Benawa Setelah Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Masa Pandemi Covid-19.....	48
5.3 Informan Pendukung	55
BAB VI KESIMPULAN	57
6.1 Kesimpulan.....	57
6.2 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59

LAMPIRAN61

DAFTAR BAGAN

2.3 Kerangka Berpikir	22
5.1 Bentuk Perilaku Masyarakat Adat Desa Tebat Benawa Setelah Adanya Program Door to Door Samsat Kota Pagar Alam Yang Datang Pada Masa Covid-19	41

DAFTAR GAMBAR

4.1 Peta Wilayah Kota Pagar Alam.....	31
4.2 Peta Wilayah Kecamatan Dempo Selatan Kota Pagar Alam	34

DAFTAR TABEL

1.1 Jumlah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kantor Samsat Kota Pagar Alam Tahun 2019-2021	5
1.2 Jumlah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kecamatan Dempo Selatan Tahun 2019-2021	5
1.3 Jumlah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Desa Tebat Benawa Tahun 2019-2021	6
2.1 Penelitian Terdahulu	15
3.9 Jadwal Penelitian.....	29
4.1 Jumlah Kecamatan Kota Pagar Alam.....	32
4.2 Jumlah Penduduk Kota Pagar Alam.....	33
4.3 Sebaran Dan Kepadatan Penduduk Di Kota Pagar Alam	33
4.5 Kategori Pendidikan Di Desa Tebat Benawa.....	37
4.6 Sarana dan prasarana kesehatan di desa tebat benawa tahun 2019-2022.....	39
4.7 Jenis Mata Pencarian Di Desa Tebat Benawa.....	40
4.8.1 Daftar Informan Utama	41
4.8.2 Informan Pendukung	42
5.1 Kategori Perilaku Masyarakat Adat Desa Tebat Benawa	47
5.2 Bentuk Manfaat Program Door To Door Samsat Kota Pagar Alam Terhadap Masyarakat Adat Desa Tebat Benawa Setelah Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Masa Covid-19.....	51

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dusun Tebat Benawa merupakan salah satu desa yang ada di kelurahan Penjalang kecamatan Dempo Selatan kota Pagar Alam provinsi Sumatera Selatan. Luas desa Tebat Benawa yaitu 11,5 ha yang berbatasan dengan Rempasai dan Meringang dengan jumlah penduduk sebanyak 230 KK dengan 916 Jiwa. Permukiman Tebat Benawa tidak berada dalam jalan utama Kota Pagar Alam, tetapi berada di punggung bukit barisan, wilayah yang menjadi kawasan hutan lindung. Desa wisata Tebat Benawa dan dusun Rempasai merupakan masyarakat adat. Kedua dusun ini terikat pertalian adat istiadat, dimana masyarakat hukum adat Tebat Benawa tersebar di kedua dusun ini bersama-sama mengelola hutan adat mude ayek dengan hukum adat setempat.

Desa wisata Tebat Benawa Rempasai menyajikan wisata alam dan seni budaya, dimana kita dapat menikmati keindahan alam yang masih alami, hutan adat yang masih menyajikan kekayaan keanekaragaman hayati, serta pertunjukkan seni budaya. Bagi masyarakat desa Tebat Benawa hutan di pandang sebagai sumber kehidupan yang sangat penting, karena berperan sebagai penyediaan sumber pangan, ekonomi, obat-obatan, energi serta kawasan tempat tinggal dan masyarakat seperti ini secara tradisi menggantungkan hidup dari sumber hutan dan pertanian. Disamping itu sistem kepemimpinan masyarakat hukum adat desa Tebat Benawa. Kepemimpinan di Tebat Benawa yang tercatat dimulai dari tahun 1920-1980 sebutan nama kepala dusun itu di sebut riye, pada tahun 1980-2002 riye atau kepala dusun disebut dengan kepala desa. Tahun 2002-2005 kepala desa disebut kembali dengan kepala dusun, lalu sejak tahun 2005 sampai sekarang kepala dusun di sebut sebagai ketua Rw. Dalam kehidupan sehari-hari kepala dusun atau Rw ini menjadi seorang pemuka adat dalam hal musyawarah untuk mengambil keputusan tentang sesuatu hal, kepala dusun akan menggelar musyawarah dan melibatkan para tokoh adat, ketua dusun dan berbagai unsur warga lainnya.

Puyang Kedum Samad memiliki 4 keturunan, yaitu Sulutan, Sanggahan, Siak dan Nik Malim. Masyarakat Tebat Benawa masih memegang teguh dalam memelihara kebun hutan yang mereka punya yang dijaga secara turun temurun dikenal dengan nama hepangan. Menurut masyarakat Tebat Benawa hepangan merupakan kebun hutan yang dimanfaatkan masyarakat sebagai pengolahan lahan secara indigenous knowledge dalam bentuk hutan. Hepangan dikelola selama puluhan atau bahkan ratusan tahun. Hutan dan masyarakat di sekitar hutan merupakan suatu bagian yang tidak dapat kita pisahkan. Secara turun temurun kehidupan masyarakat di sekitar hutan secara langsung maupun tidak langsung sangat bergantung pada hutan (Hafizianor, 2018). Masyarakat Tebat Benawa mengatakan bahwa hepangan termasuk budaya masyarakat Besemah yang digunakan untuk pemanfaatan lahan dalam bentuk hutan yang dikelola dengan cara tradisional yang dikenal dengan nama kebun hutan.

Di samping itu akses jalan menuju ke Desa Tebat Benawa terbilang cukup sulit dikarena jalan yang masih sempit hanya bisa di lalui oleh satu kendaraan saja sehingga membuat jalan begitu sulit di lalui karena postur jalan yang masih berada di perbukitan sehingga membuat jalan menjadi terjal dan berliku sisi kiri kanan hanya ada perkebunan dan jurang-jurang yang begitu dalam. Bukan hanya akses jalan saja yang susah akses internet juga terbilang cukup minim di desa Tebat Benawa yang membuat masyarakat sana merasa sulit untuk membuka internet dan mencari update terkini melalui smartphone mereka. Hal inilah yang membuat masyarakat sana sulit untuk mengakses ke pusat kota dan melalukan aktifitas di pusat kota.

Pandemi Covid-19 memiliki dampak yang sangat signifikan terhadap perekonomian Indonesia, mulai dari perubahan rantai pasok dunia hingga penurunan investasi asing ke Indonesia. Cepatnya penyebaran virus Covid-19 di tengah masyarakat dunia ternyata telah mengubah tatanan hidup dan hubungan antar manusia. Masyarakat diminta untuk selalu menggunakan masker, menjaga jarak dan menghindari kerumunan. Hal tersebut secara langsung membatasi aktivitas-aktivitas ekonomi di tengah masyarakat, misalnya terganggunya proses produksi barang, distribusi produk, hingga proses pemasaran barang dan jasa di seluruh dunia. Ketidak pastian yang terjadi akibat pandemi Covid-19 tersebut

terjadi dalam beragam aspek, mulai dari pemotongan pendapatan hingga pemutusan hubungan kerja, sehingga masyarakat pada umumnya merespon isu tersebut dengan menjadi selektif dalam penggunaan uang. Di masa pandemi menyebabkan rendahnya penerimaan pajak di Indonesia, penyebab rendahnya tax ratio Indonesia karena rendahnya tingkat kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak. Tidak hanya itu sebagian masyarakat masih beranggapan bahwa membayar pajak adalah bentuk penjajahan dan bukan kewajiban.

Keadaan Indonesia di masa pandemi Covid 19 yang saat ini terjadi di seluruh dunia harus mampu menghadapi tantangan ketahanan ekonomi. Perubahan tatanan perekonomian negara juga berdampak pada perubahan kinerja suatu instansi, termasuk instansi samsat di Kota Pagar Alam yang dimana mengakibatkan penurunan dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor di masa pandemi. Pada masa pandemi sekarang banyak masyarakat yang tidak ingin melakukan aktivitas diluar rumah sehingga kantor samsat berupaya untuk menjalankan program layanan samsat keliling atau *Door to Door* sebagai sarana dalam peningkatan pajak kendaraan bermotor di Kota Pagar Alam. Samsat keliling *Door to Door* menjadi program untuk upaya peningkatan pendapatan pajak dan pelayanan yang bersifat *mobile* (bergerak) sampai ke pelosok desa dengan menggunakan kendaraan dinas dan sepeda motor yang melewati berbagai medan jalan samsat keliling *Door to Door* yang di gunakan ini masih bersifat manual, karena kondisi jalan yang tidak bisa di tebak dan jaringan di beberapa daerah di Kota Pagar Alam yang masih terbilang cukup minim namun pegawai samsat Kota Pagar Alam tetap bersemangat dalam melakukan penagihan pajak sampai ke pelosok desa yang masih memiliki akses jalan sulit sehingga lebih memudahkan masyarakat setempat dalam membayar pajak.

Di jalankannya program *Door to Door* di kota Pagar Alam ini sendiri karena pada masa pandemi covid-19 kemarin banyak masyarakat Kota Pagar yang mengabaikan dalam membayar pajak kendaraan bermotor serta membuat pendapatan pajak kendaraan bermotor di Kota Pagar Alam menurun. Apalagi ditengah pandemi covid-19 pada awal tahun 2019 virus covid-19 mulai menyebar di Indonesia dan membuat seluruh masyarakat Indonesia mengalami masa yang sangat sulit di bidang ekonomi yang membuat masyarakat Indonesia harus

beberapa saat melakukan aktivitas di rumah sehingga membuat sistem perekonomian Indonesia mengalami menurun dan membuat pendapatan masyarakat tidak seimbang dengan pengeluaran selama dirumah. Pada masa pandemi covid 19 banyak sekali merubah kehidupan di Indonesia bahkan mengubah satu dunia salah satunya adalah menurunnya pendapatan pajak kendaraan bermotor pada saat covid-19 sehingga petugas samsat Kota Pagar Alam berupaya menumbuhkan perilaku kesadaran membayar pajak kembali walau berada di kondisi covid-19 yang dimana banyak masyarakat yang memilih bertahan hidup kedepannya di bading dengan membayar pajak kendaraan bermotor pada saat covid- 19

Tabel 1.1
Jumlah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kantor Samsat Kota Pagar Alam
Tahun 2019-2021

Tahun	Terdaftar	Jumlah OP yang lapor SPT tahunan	Jumlah yang tidak lapor SPT tahunan
2019	182.88	20.169	120.654
2020	295.21	56.476	96.311
2021	209.895	45.322	89.256

Sumber : Laporan wajib pajak kota Pagar Alam tahun 2019-2021

Pada Tabel 1.1 di atas menggambarkan jumlah wajib pajak Kota Pagar Alam yang telah di terima dari wajib pajak sampai akhir tahun 2021. Jumlah wajib pajak terdaftar setiap tahun selalu bertambah dan jumlah yang tidak melapor setiap tahunnya mengalami penurunan berarti setiap tahun masyarakat Kota Pagar Alam mengalami kesadaran akan pentingnya membayar pajak.

Tabel 1.2
Jumlah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kecamatan Dempo Selatan
Tahun 2019-2021

Tahun	Terdaftar	Jumlah OP yang lapor SPT tahunan	Jumlah yang tidak lapor SPT tahunan
2019	20.11	25.88	19.64
2020	30.39	37.11	10.41
2021	35.58	40.34	9.20

Sumber : jumlah wajib pajak kendaraan bermotor kecamatan dempo selatan tahun 2019-2021

Kecamatan Dempo Utara yang telah di terima dari wajib pajak sampai akhir tahun 2021. Jumlah wajib pajak terdaftar setiap tahun selalu bertambah dan jumlah yang tidak melapor setiap tahunnya mengalami penurunan juga sehinggadapat di simpulkan setiap tahunnya masyarakat Dempo Selatan sadar akan pentingnya membayar pajak.

Tabel 1.3
Jumlah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Desa Tebat Benawa Tahun 2019-2021

Tahun	Terdaftar	Jumlah OP yang lapor SPT tahunan	Jumlah yang tidak lapor SPT tahunan
2019	110	150	290
2020	225	190	289
2021	350	210	250

Sumber : jumlah wajib pajak kendaraan bermotor kecamatan dempo selatan tahun 2019-2021

Desa Tebat Benawa yang telah di terima dari wajib pajak sampai akhir tahun 2021. jumlah pajak wajib pajak terdaftar setiap tahun selalu bertambah dan jumlah yang tidak melapor setiap tahunnya.

Berdasarkan permasalahan yang telah dijabarkan diatas maka peneliti ingin melakukan penelitian dengan judul —Perilaku Masyarakat Adat Desa Benawa Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Program *Door To Door* Samsat Kota Pagaralam Pada Masa Pandemi Covid-19

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka permasalahan pada penelitian ini adalah :

1. Bagaimana perilaku masyarakat adat desa Tebat Benawa setelah adanya program *Door to Door* samsat Kota Pagar Alam yang datang pada pandemi covid-19 ?
2. Bagaimana manfaat program *Door to Door* samsat kota Pagar Alam terhadap masyarakat adat desa Tebat Benawa pada pandemi covid-19 ?

1.3 Tujuan Penelitian

1.3.1 Tujuan Umum

Secara umum penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana perilaku respon masyarakat adat Desa Tebat Benawa setelah adanya program *Door to Door* samsat Kota Pagar Alam yang datang pada masa covid-19

1.3. Tujuan Penelitian

1.3.1 Tujuan Khusus

Berdasarkan rumusan masalah di atas secara khusus penelitian ini bertujuan sebagai berikut

1. Untuk mengetahui bagaimana perilaku masyarakat adat desa Tebat Benawa setelah adanya program *Door to Door* samsat kota Pagar Alam yang datang pada masa covid-19.
2. Untuk mengetahui bagaimana manfaat program *Door to Door* samsat kota Pagar Alam terhadap masyarakat adat desa Tebat Benawa pada pandemi covid-19.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis pada penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dan menambahkan referensi sebagai acuan serta sumber bacaan pada pengembangan ilmu pengetahuan.

1.4.2 Manfaat Praktis

Manfaat praktis dalam penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan acuan untuk menambah wawasan dan pengalaman terkait dalam menganalisis perilaku masyarakat adat desa Tebat Benawa dalam membayar pajak

kendaraan bermotor melalui program Door to Door samsat Kota Pagar Alam pada masa pandemi covid-19.

DAFTAR PUSTAKA

E-BOOK

Basrowi, 2005. Pengantar Sosiologi. Bogor: Ghalia Indonesia

Rohemah. 2013 Analisis Pengaruh Implementasi Layanan Samsat Keliling Terhadap

Soerjono Soekanto. 2013. Sosiologi Suatu Pengantar. Jakarta: PT Raja Grafindo

Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, penerbit. Alfabeta, Bandung.

BUKU :

Atkinson, Rita L, dkk. (2010) Pengantar Psikologi Jilid 1. Tangerang: Interaksara.
Basrowi, 2005. Pengantar Sosiologi. Bogor: Ghalia Indonesia

Koentjaraningrat. 1980. Sejarah Teori Antropologi I (Edisi ke 1), Jakarta :
Press Robert M..Lawang.1986.Teori Sosiologi Klasik dan Modern Jilid
1.Jakarta

George Riter.2012.Teori Sosiologi Dari Sosiologi Klasik Sampai Perkembangan
Terakhir Postmodern.Yogyakarta

Bloom, Benyamin.S, (2014).Taxonomy of Educational Objective. New York:
Longman.

Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, penerbit.
Alfabeta, Bandung.

Mardiasmo, 2011, —Perpajakanl, CV ANDI OFFSET, Yogyakarta.

JURNAL :

Ega Yuliana, Adji Suradji Muhammad dan Edison. 2021. Implementasi Pelayanan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Di Kabupaten Lingga Dalam Upaya Peningkatan Pendapatan Asli Daerah.Jurnal SOJ. Vol. 3 No. 1

Hairil Akbar dan Rahmiati. 2020. Upaya Kantor Samsat Gowa Dalam Meningkatkan Kesadaran Wajib Pajak Perspektif Siyasah Syar'iyah. Jurnal Siyasatuna. Vol.2 No. 2

Kadek Wulandari Laksmi, dan I Gusti Ayu Mas Rosita Dewi. 2019. EFEKTIVITAS E-SAMSAT, PAJAK PROGRESIF DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR. Jurnal Ilmiah Akuntansi & Bisnis. Vol. 4 No.1

Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus WP PKB roda empat di Samsat Drive Thru Bantul). Jurnal Akuntansi, Vol. 5 No.1.

Wahyu Aji Wibowo, Irawan dan Ary Harmoko. 2019. Efektivitas Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus pada Samsat Pembantu Wilayah Bagelen. Jurnal Surya Edunomics. Vol.3 No.1

Lestari dan Astriani. 2021. Upaya Kebijakan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Peningkatan Pendapatan Asli Daerah di Kantor Samsat Kabupaten Pinrang.

Hartati, et al, n.d. 2021. Pengaruh Samsat Keliling, Samsat Drive-Thru, E-Samsat Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Jakarta timur

Pengaruh pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan sanksi perpajakan Terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Jurnal JKAA. Vol.15 No. 2 Perpajakan.

Chandra, T., & Priyono, P. (2015). The Influence of Leadership Styles, Work Environment and Job Satisfaction of Employee Performance— Studies in the School of SMPN 10 Surabaya. International Education Studies, 9(1), 131–140.

SUMBER LAINYA :

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara.

Undang-Undang nomor 28 tahun 2009 pasal 1 tentang pajak yang berkaitan dengan urusan transportasi di pungut oleh pemerintahan daerah atas kepemilikan atau penguasaan kendaraan bermotor.

Undang-Undang no 28 tahun 2008 tentang Pengenaan Sanksi Administrasi Berupa Denda Di Bidang Kebepedaan (JDIH BPK RI).