

**ANALISIS KINERJA DINAS PEMADAM KEBAKARAN DAN
PENANGGULANGAN BENCANA KOTA PALEMBANG DALAM
MELAKSANAKAN PENCEGAHAN BENCANA KEBAKARAN
DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1
Ilmu Administrasi Negara**



Oleh :

**PADILA
07011181419003**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

**ANALISIS KINERJA DINAS PEMADAM KEBAKARAN DAN
PENANGGULANGAN BENCANA KOTA PALEMBANG DALAM
MELAKSANAKAN PENCEGAHAN BENCANA KEBAKARAN
DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1
Ilmu Administrasi Negara

Oleh :

PADILA

07011181419003

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, Oktober 2018

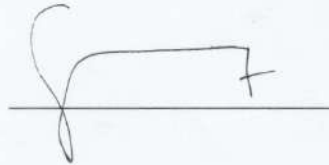
Pembimbing I

Prof. Dr. H. Slamet Widodo, MS., MM
NIP. 19581119 198503 1003



Pembimbing II

Drs. Gatot Budiarto, MS
NIP. 19580609 198403 1002



HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “*Analisis Kinerja Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Palembang dalam Melaksanakan Pencegahan Bencana Kebakaran di Kota Palembang*” telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Komprehensif Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya pada tanggal 22 Oktober 2018

Indralaya, 22 Oktober 2018

Ketua :

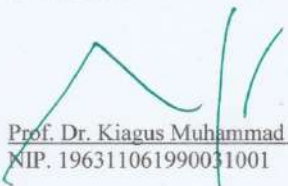
1. Prof. Dr. H. Slamet Widodo, MS., MM
NIP. 19581119 198503 1003

Anggota


1. Drs. Gatot Budiarto, MS
NIP. 195806091984031002
2. Dr. Andries Lionardo, S.IP., M.Si
NIP. 197905012002121005
3. Ermanovida, S.Sos., M.Si
NIP. 196911191998032001

Mengetahui,

Dekan FISIP


Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si
NIP. 196311061990031001

Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara


Zailani Surya Marpaung, S.Sos., M.PA
NIP. 198108272009121002

Motto & Persembahan

Motto :

***“Dan aku belum pernah kecewa saat berdoa kepada Engkau, ya Rabbku”
(QS. Maryam 19: Ayat 4)***

“Sesungguhnya Setelah Kesulitan ada Kemudahan” (QS: Al-Insyirah 6)

Kupersembahkan Untuk :

- 1. Kedua Orang Tuaku, Suhaimi dan Nursidah**
- 2. Ayukku dan Adikku Tersayang, Mardiah, Putra Jauhari, dan Muhammad Firdaus**
- 3. Tante dan Oom Toko Barokah Sentosa, Rusnaini dan Mulyono**
- 4. Sahabat dan Teman-temanku**
- 5. Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang mana atas berkat, rahmat dan ridho-Nyalah, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Analisis Kinerja Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Palembang dalam Melaksanakan Pencegahan Bencana Kebakaran di Kota Palembang”** yang merupakan salah satu usaha penulis dalam memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan S-1 pada jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.

Dalam proses menyelesaikan tugas akhir ini, penulis menyadari banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Suhaimi dan Nursidah yang selalu mendidik, memberikan semangat, dan tak pernah letih mendo'akanku agar mendapatkan kesuksesan dunia dan akhirat.
2. Ayukku dan Adikku tersayang, Mardiah, Putra Jauhari, dan Muhammad Firdaus yang selalu memotivasi untuk bisa cepat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Kgs. M. Sobri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Bapak Zailani Surya Marpaung, Sos., M.PA selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
5. Ibu Ermanovida, S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
6. Bapak Prof. Dr. H. Slamet Widodo, MS., MM selaku pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, motivasi, dan memberi semangat yang sangat membantu penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Bapak Drs. Gatot Budiarto, MS selaku pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi, saran, dan memberi semangat yang sangat membantu penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen pengajar yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat
9. Seluruh Staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya
10. Pihak Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Palembang yang telah membantu dalam proses pembuatan skripsi ini.
11. Tante dan Oom Toko Barokah Sentosa, Rusnaini dan Mulyono yang telah berbaik hati memberikan kesempatan untuk dapat bekerja *parttime* ditoko.
12. Sahabat-sahabatku Rombest dan Teman-teman yang selalu memberikan semangat, dukungan, motivasi, dan nasihat untuk mengerjakan skripsi ini.

Penulis telah berupaya optimal untuk memperoleh hasil yang terbaik, namun penulis menyadari masih ada keterbatasan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, apabila ada kesalahan dalam penulisan maupun isi pada skripsi ini, penulis membuka kritik dan saran demi terciptanya penulisan yang lebih baik di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Indralaya, Oktober 2018
Penulis,

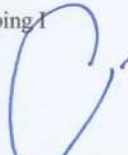
Padila

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “*Analisis Kinerja Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Palembang dalam Melaksanakan Pencegahan Bencana Kebakaran di Kota Palembang*”. Latar belakang pemilihan judul ini adalah karena melihat cukup tingginya potensi bencana kebakaran yang terjadi setiap tahunnya di Kota Palembang dan prasarana berupa pos pemadam kebakaran yang masih belum bisa mencakup seluruh kecamatan yang ada di Kota Palembang. Jenis penelitian dalam skripsi ini adalah deskriptif, dengan menggunakan metode penelitian kualitatif. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder, sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teori kinerja dari Mahmudi yang memiliki empat tolak ukur yaitu *input, output, outcome dan impact*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kinerja Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Palembang cukup baik dalam melaksanakan semua komponen kegiatan pencegahan bencana kebakaran di Kota Palembang. Namun dari keempat dimensi yang menjadi indikator penulis dalam menganalisis Kinerja Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Palembang terdapat dua indikator yang belum berjalan baik, yaitu indikator Sumber Daya yang terlibat dalam kegiatan pencegahan bencana kebakaran dan Realisasi Anggaran dalam Kegiatan Pencegahan bencana kebakaran. Pada Indikator Sumber daya, secara kualitas sumber daya manusia yang ada pada Dinas Pemadam Kebakaran dan penanggulangan Bencana Kota Palembang masih kurang, serta sarana dan prasana yang masih belum memadai. Sedangkan pada indikator realisasi anggaran untuk kegiatan pengawasan pelaksanaan kebijakan pencegahan kebakaran tidak dapat dcairkan karena belum memenuhi standar yang telah ditetapkan. Diharapkan kedepannya Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Palembang harus melakukan pendidikan dan pelatihan khusus kepada petugas pemadam agar dapat meningkatkan kemampuan petugas, serta perlunya penambahan sarana dan prasarana penunjang untuk dapat meningkatkan kinerja dinas.

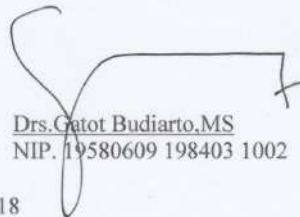
Kata Kunci : Kinerja Organisasi, Pencegahan Kebakaran

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Slamet Widodo, MS., MM
NIP. 19581119 198503 1003

Pembimbing II



Drs. Gatot Budiarto, MS
NIP. 19580609 198403 1002

Inderlaya, 22 Oktober 2018
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya



Zailani Surya Marpaung, Sos., M.PA
NIP. 198108272009121002

ABSTRACT

This research is titled "Performance Analysis of fire and disaster agency of Palembang city in implementing fire disaster prevention in Palembang city". The background of this title selection is because seeing the high potential of fire disasters that occur every year in the Palembang city and infrastructure such as the fire station are still cannot cover all subdistricts in Palembang City. The type of research in this thesis is descriptive, which is using qualitative research methods. The type of data used is primary data and secondary data, while the data collection technique used is in-depth interviews, observation and documentation. This research is using performance theory from Mahmudi which has four benchmarks, such as input, output, outcome dan impact. The results show that Performance of fire and disaster agency of Palembang city is good enough in carrying out all components of fire prevention activities in the Palembang City. However, of the four dimensions as indicators of the author in analyzing the performance of fire and disaster agency of Palembang city there was two indicators of the of fire and disaster agency of Palembang city that have not gone well, namely the resource indicator involved in fire disaster prevention activities and budget realization in fire disaster prevention activities. In the Resource Indicator, quality of human resources in fire and disaster agency of Palembang city is still not good enough, then the facilities and infrastructure which is still inadequate. While on the budget realization indicators for activities to supervise the implementation of fire prevention policies cannot be disbursed because it is not suffice the predetermined standards. Hopefully in the future, the fire and disaster agency of Palembang city should provide education and training to firefighters in order to improve the ability of officers, and also need for additional supporting facilities and infrastructure to improve agency performance.

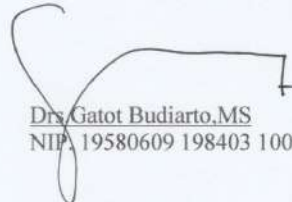
Keywords : Organizational performance, Fire prevention

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Slamet Widodo, MS., MM
NIP. 19581119 198503 1003

Pembimbing II



Drs. Gatot Budiarto, MS
NIP. 19580609 198403 1002

Inderlaya, 22 Oktober 2018
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya



Zailani Surya Marpaung., Sos., M.PA
NIP. 198108272009121002

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR ISTILAH	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
1. Kinerja Organisasi	8
2. Konsep Kinerja Organisasi	10
3. Pencegahan Kebakaran	17
B. Kerangka Teori	18
C. Kerangka Pemikiran	21
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Jenis Penelitian	24
B. Definisi Konsep	25
C. Fokus Penelitian	26
D. Jenis dan Sumber Data	28
E. Informan Penelitian	29
F. Teknik Pengumpulan Data	30
G. Teknik Analisis Data	31
H. Sistematika Penulisan	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
A. Gambaran Umum	34
1. Sejarah singkat Kota Palembang	34

2. Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana.....	37
3. Visi dan Misi Dinas Pemadam Kebakaran	38
4. Kedudukan, tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pemadam	44
B. Hasil dan Pembahasan	53
1. Dimensi Masukan (<i>input</i>)	54
a. Rencana Strategi Program Kegiatan Pencegahan Kebakaran	54
b. Sumber daya yang terlibat dalam pencegahan kebakaran	58
2. Keluaran (<i>output</i>)	67
a. Terlaksannya kegiatan pencegahan kebakaran	67
b. Realisasi Anggaran dalam kegiatan pencegahan kebakaran	83
3. Hasil (<i>outcome</i>)	85
a. Terciptanya pelayanan pencegahan yang responsif	85
4. Dampak (<i>impact</i>).....	89
a. Menurunnya tingkat bencana kebakaran di Kota Palembang	89
b. Menurunnya kerugian harta benda dan jiwa	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
A. Kesimpulan	98
B. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	102

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah Kecamatan dan Kelurahan	4
2. Pos Pemadam Kebakaran di Kota Palembang	5
3. Fokus Penelitian	26
4. Kebijakan dan Program kegiatan Pencegahan Kebakaran	55
5. Jumlah Pegawai berdasarkan status	59
6. Kondisi sarana dan prasarana dinas pemadam	62
7. Anggaran Program peningkatan kesiapsiagaan pencegahan kebakaran	65
8. Pos Pemadam Kebakaran	81
9. Rincian Realisasi Anggaran dalam kegiatan pencegahan kebakaran	83
10. Pengukuran capaian program pemadam kebakaran	86
11. Rekapitulasi hasil penelitian	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Persentase Jumlah Kebakaran di Kota Palembang	2
2. Grafik data Pos Pemadam Kebakaran di Kota Palembang Tahun 2017	6
3. Alur Kerangka Pemikiran	23
4. Peta Administrasi Kota Palembang	34
5. Lokasi DPK dan PB kota Palembang	37
6. Struktur Organisasi Dinas Pemadam Kota Palembang	43
7. Grafik Jumlah Pegawai berdasarkan pendidikan	60
8. Kegiatan Sosialisasi, Norma, Standar, Prosedur Dinas Pemadam	69
9. Petugas Dinas melakukan latihan pertolongan kebakaran	75
10. Surat permohonan untuk melakukan penyuluhan	78
11. Progres pembangunan Pos Pemadam Kecamatan Kemuning	80
12. Kejadian bencana kebakaran di Kota Palembang	89
13. Persentase penyebab kebakaran di Kota Palembang	91
14. Persentase objek yang terbakar di Kota Palembang	93
15. Persentase korban jiwa dalam bencana kebakaran di Kota Palembang	94

DAFTAR ISTILAH

<i>Fire Boat</i>	: Kebakaran Perairan
<i>Human Resource</i>	: Sumber Daya Manusia
<i>Impact</i>	: Dampak
<i>Input</i>	: Masukan
<i>Output</i>	: Keluaran
<i>Outcome</i>	: Hasil
<i>Performan Plan</i>	: Rencana Kinerja
<i>Strategic Planning</i>	: Rencana Startegi

DAFTAR SINGKATAN DAN AKRONIM

APAR	: Alat Pemadaman Api Ringan
APBD	: Anggaran Pendapatan Belanja Daerah
APBN	: Anggaran Pendapatan Belanja Negara
BAPEDDA	: Badan Perencanaan Pembangunan Daerah
BPBD	: Badan Penanggulangan Bencana Daerah
BPS	: Badan Pusat Statistik
BUMD	: Badan Usaha Milik Daerah
BUMN	: Badan Usaha Milik Negara
Damkar	: Pemadam Kebakaran
DPK dan PB	: Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana
PHL	: Pegawai Harian Lepas
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
Renstra	: Rencana Strategi
RKA	: Rencana Kerja Anggaran
RPJMD	: Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah
SOP	: Standar Operasional Prosedur

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Pembimbing Skripsi
2. Surat Izin Penelitian
3. Lembar Revisi Seminar Proposal
4. Kartu Bimbingan Skripsi
5. Lembar Revisi Ujian Komprehensif
6. Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 53 Tahun 2016 tentang kedudukan, tugas, dan fungsi serta tata kerja Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Palembang
7. Peraturan Menteri Pekerja Umum Nomor 20/PRT/M/2009 tentang Pedoman Teknis Manajemen Proteksi Kebakaran di Perkotaan

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Organisasi atau instansi pemerintah dalam melaksanakan program atau kegiatan selalu diarahkan untuk mencapai tujuannya. Salah satu faktor yang menjadi kriteria untuk mengukur keberhasilan program atau kegiatan sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan adalah dengan mengukur kinerja. Kinerja (*performance*) adalah gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan/kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, misi, dan visi organisasi yang tertuang dalam *strategic planning* suatu organisasi. Kinerja bisa diketahui jika individu atau kelompok individu tersebut mempunyai kriteria keberhasilan yang telah ditetapkan. Kriteria keberhasilan ini berupa tujuan-tujuan atau target-target tertentu yang hendak dicapai (Mahsun, 2006:25).

Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana merupakan salah satu instansi Pemerintah yang berwenang menanggulangi dan menangani bencana kebakaran. Berdasarkan Pembukaan Undang-Undang Dasar 1945 pada alinea ke IV mengamanatkan bahwa untuk melindungi segenap bangsa dan seluruh tumpah darah Indonesia, dalam hal perlindungan terhadap kehidupan dan penghidupan dalam rangka mewujudkan kesejahteraan umum yang berdasarkan Pancasila, termasuk perlindungan atas bencana, maka pemerintah pusat dan pemerintah daerah menjadi penanggung jawab dalam penyelenggaraan penanggulangan bencana sebagaimana yang diamanatkan di dalam undang-undang Nomor 24 Tahun 2007 tentang Penanggulangan Bencana.

Indonesia merupakan salah satu negara dengan jumlah penduduk terbesar di dunia. Data Badan Pusat Statistik (BPS) menyebutkan pada tahun 2017 jumlah penduduk Indonesia mencapai 261 juta jiwa. Jumlah ini meningkat 0,3 persen dibandingkan tahun 2016 yang hanya berjumlah 258 juta jiwa. Seiring dengan meningkatnya jumlah

penduduk yang terjadi setiap tahunnya, membuat tingkat kepadatan perumahan juga ikut meningkat. Perumahan dengan kepadatan penduduk yang tinggi sangat berpotensi mengalami kebakaran. Kebakaran menyumbang 15 persen dari total bencana di Indonesia. Pada 2017, terjadi sekitar 2.855 bencana di Indonesia termasuk 96 kali bencana kebakaran Hutan dan Lahan. (<http://dibi.bnpb.go.id/dibi/> diunduh pada 20 Maret 2018 Pukul 13:51).

Kota Palembang dengan jumlah penduduk sebesar 1.708.413 jiwa pada tahun 2017 berdasarkan hasil sensus dari Badan Pusat Statistik (BPN), juga memiliki potensi terjadinya kebakaran yang cukup tinggi. Bencana kebakaran yang terjadi di kota Palembang dari tahun 2013-2017 mencapai 1.178 kejadian dengan berbagai penyebab kebakaran. Berikut jumlah kejadian bencana kebakaran di Kota Palembang.



Gambar 1. Persentase Jumlah Kebakaran di Kota Palembang

Sumber : Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan bencana Kota Palembang

Berdasarkan data yang didapatkan pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Palembang. Selama Kurun waktu lima tahun terakhir yaitu 2013 sampai 2017, bencana kebakaran tertinggi terjadi pada tahun 2015 yaitu sebanyak 499 bencana kebakaran, dan yang paling terendah terjadi pada tahun 2013 sebanyak 113 bencana, untuk tahun 2017 meningkat dari tahun 2016 mencapai 227 bencana kebakaran..

Lembaga yang berwenang menanggulangi dan menangani bencana kebakaran adalah institusi pemadam kebakaran. Di kota Palembang, institusi yang berwenang adalah Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Palembang. Maka sesuai

amanat Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2007 tentang Penanggulangan Bencana pada pasal 25. Dibentuklah Badan Penanggulangan Bencana dan Pemadam Kebakaran Kota Palembang dengan Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 5 tahun 2012 tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Badan Penanggulangan Bencana dan Pemadam Kebakaran Kota Palembang.

Dengan adanya kebijakan otonomi daerah, maka instansi di daerah dituntut harus mampu mengembangkan dan meningkatkan kinerja organisasi secara keseluruhan begitupun dengan Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Palembang. Setiap Organisasi atau instansi pemerintah dalam melaksanakan program atau kegiatan selalu diarahkan untuk mencapai tujuannya. Salah satu faktor yang menjadi kriteria untuk mengukur keberhasilan program atau kegiatan sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan adalah dengan mengukur kinerja.

Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 53 Tahun 2016 tentang kedudukan, tugas, dan fungsi serta tata kerja Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Palembang, pada pasal 2 ayat (1) mengatakan bahwa Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Palembang merupakan unsur pelaksana urusan pemerintah bidang ketertiban umum serta perlindungan masyarakat sub urusan kebakaran dan bencana. Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Palembang sebagaimana dimaksud pada ayat (1) mempunyai tugas membantu wali kota dalam melaksanakan urusan di bidang pemadaman kebakaran, penanggulangan bencana, penyelamatan dan pertolongan keadaan darurat serta tugas pembantuan.

Sebagai Institusi Pemerintah, Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Palembang memiliki visi dan misi yang kemudian dijabarkan melalui rencana strategis. Visi Dinas Penanggulangan Bencana dan Pemadam Kebakaran Kota Palembang yaitu “Menuju institusi Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana

yang ideal, tangguh dan professional”. Untuk mewujudkan visi tersebut, Dinas Penanggulangan Bencana dan Pemadam Kebakaran Kota Palembang menerapkan beberapa misi antara lain :

1. Meminimalisir kerugian harta dan jiwa dari bahaya bencana dan kebakaran. Adapun sasarannya yaitu terciptanya pelayanan penanggulangan bencana dan kebakaran yang responsif mencakup seluruh wilayah Kota Palembang dan terwujudnya kesiapsiagaan sarana dan prasarana dan masyarakat dalam pencegahan dan penanggulangan bencana.
2. Meningkatkan kinerja aparatur bidang penanggulangan bencana dan kebakaran. adapun sasaran dari tujuan misi tersebut yaitu meningkatnya kualitas pelayanan administrasi perkantoran dan meningkatnya kualitas aparatur.

Dengan maraknya kejadian bencana kebakaran di Kota Palembang, Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Palembang harus mampu memberikan kinerja yang baik kepada masyarakat agar Visi, misi dan rencana strategi yang telah dibuat ini dapat tercapai. Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Palembang bertanggung jawab untuk memberikan pelayanan yang responsif terhadap bencana kebakaran diseluruh wilayah Kora Palembang. Berikut ini jangkauan kerja Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Palembang.

Tabel 1. Jumlah Kecamatan dan Kelurahan di Kota Palembang

No	Kecamatan	Jumlah Kelurahan
1	Alang-Alang Lebar	4 Kelurahan
2	Bukit Kecil	6 Kelurahan
3	Gandus	5 Kelurahan
4	Iilir Barat I	6 Kelurahan
5	Iilir Barat II	7 Kelurahan
6	Iilir Timur I	11 Kelurahan
7	Iilir Timur II	12 Kelurahan
8	Kalidoni	5 Kelurahan
9	Kemuning	6 Kelurahan
10	Kertapati	6 Kelurahan
11	Plaju	6 Kelurahan
12	Sako	4 Kelurahan

13	Seberang Ulu I	10 Kelurahan
14	Seberang Ulu II	7 Kelurahan
15	Sematang Borang	4 Kelurahan
16	Sukarami	7 Kelurahan
TOTAL	16 Kecamatan	107 Kelurahan

Sumber : Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan bencana Kota Palembang

Berdasarkan Tabel 1 diatas dapat diketahui jumlah Kecamatan dan kelurahan yang mencakup wilayah tanggung jawab Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Palembang, yaitu sebanyak 16 kecamatan yang terdiri dari 107 Kelurahan.

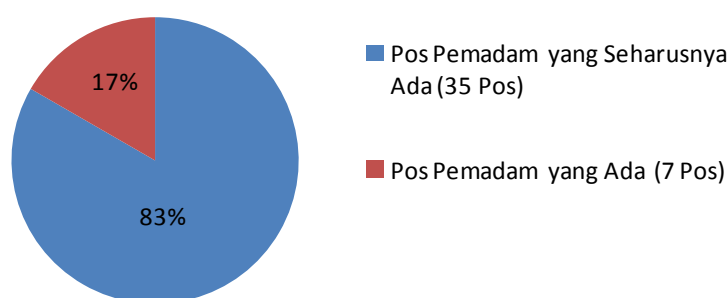
Tujuan utama dari Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Palembang adalah terwujudnya pelayanan pencegahan bencana kebakaran yang berkualitas. Melihat tingginya potensi kebakaran di Kota Palembang, Instansi Dinas harus mampu melakukan pencegahan dan penanggulangan bencana kebakaran yang mencakup seluruh Kota Palembang. Meskipun pelaksanaan pencegahan bencana kebakaran sudah dijalankan, namun kenyataannya terdapat permasalahan yang menghambat pencapaian tujuan Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Palembang. Indikasi masalah tersebut berhubungan dengan jumlah Pos Pemadam yang masih kurang. Hingga tahun 2017 Pos Pemadam yang dimiliki oleh Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Palembang hanya berjumlah 7 Pos pemadam yang tersebar di beberapa wilayah di Kota Palembang. Berikut data jumlah pos pemadam di Kota Palembang.

Tabel 2. Pos Pemadam di Kota Palembang

No.	Nama Pos Pemadam Kota Palembang
1.	Pos Pemadam Merdeka
2.	Pos Pemadam Seberang Ulu I
3.	Pos Pemadam Seberang Ulu II
4.	Pos Pemadam Alang-alang Lebar
5.	Pos Pemadam Gandus
6.	Pos Pemadam Sako
7.	Pos Pemadam BKB

Sumber : Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan bencana Kota Palembang

Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Palembang sebagai koordinator bertanggung jawab untuk melakukan perlindungan terhadap bencana kebakaran pada 16 kecamatan, yang terdiri dari 107 kelurahan di Kota Palembang. Kondisi dengan luas wilayah pelayanan seperti ini dilihat dari perbandingan antara penyediaan sarana dan prasarana yang sangat minim dengan permintaan perlindungan terhadap bencana dan bahaya kebakaran yang begitu luas tidak seimbang dan tidak efektif. Berdasarkan Peraturan Menteri pekerjaan Umum Nomor 20/PRT/M/2009 tentang Pedoman Teknis Manajemen Proteksi Kebakaran di Perkotaan mengatakan bahwa 1 (satu) Pos Pemadam Kebakaran melayani maksimum 3 (tiga) kelurahan atau sesuai dengan wilayah layanan penanggulangan kebakaran.



Gambar 2. Grafik data Pos Pemadam Kebakaran di Kota Palembang tahun 2017

Sumber : data diolah oleh penulis

Berdasarkan gambar 1 diatas, bila dihitung persentase jumlah kelurahan yang ada di Kota Palembang yaitu 107 Kelurahan dengan peraturan yang telah ada, seharusnya Kota Palembang memiliki maksimal 35 pos pemadam. Namun sampai tahun 2017 pos pemadam yang ada hanya 17 persen dan masih perlu 83 persen atau sekitar 28 Pos pemadam lagi untuk bisa mencapai batas maksimum jumlah pos pemadam di setiap wilayah.

Berdasarkan uraian yang telah dipaparkan diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Analisis Kinerja Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Palembang dalam melaksanakan Pencegahan Bencana Kebakaran di Kota Palembang.**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah : Bagaimana Kinerja Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Palembang dalam melaksanakan Pencegahan Bencana Kebakaran di Kota Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan permasalahan yang telah ditetapkan diatas, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui Kinerja Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Palembang dalam melaksanakan Pencegahan Bencana Kebakaran di Kota Palembang.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan bagi perkembangan Ilmu Administrasi Negara, terutama berkaitan dengan Manajemen Sektor Publik Khususnya mengenai Kinerja Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Palembang dalam melaksanakan Pencegahan Bencana Kebakaran di Kota Palembang.

2. Manfaat Praktis

Manfaat Praktis dari penelitian ini adalah memberikan kontribusi atau sumbangan pemikiran bagi Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Palembang dalam upaya meningkatkan kinerja instansi dalam hal Pencegahan Bencana kebakaran di Kota Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Ahmad, Jamaluddin. 2015. *Metode Penelitian Administrasi Publik, Teori & Aplikasi*. Yogyakarta: Gava Media.
- Dwiyanto, Agus. 2012. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Fathoni, Abdurramat. *Metodologi Penelitian & Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Mahmudi. 2015. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Mahsun, Muhamad. 2016. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Cetakan Keenam*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mathis dan Jackson, 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- . 2009. *Human Resource Management. Edisi 10*. Jakarta : Salemba Empat.
- Pasolong, Harbani. 2011. *Teori Administrasi Publik* Bandung: Alfabeta.
- Ruky, Ahmad. 2001. *Sistem Manajemen Kinerja (Performance Manajemen System) Panduan Praktis untuk Merancang dan Meraih Kinerja Prima*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sedarmayanti. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2012. *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Administrasi*. Alfabeta: Bandung.
- Tangkilisan, H.N.S. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Thoha, Miftah. 2010. *Perilaku Organisasi : Konsep Dasar dan Aplikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wibowo. 2010. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Widodo, Joko. 2008. *Membangun Birokrasi Berbasis Kinerja*. Jakarta: Bayumedia Publishing.

Undang-Undang dan Peraturan-Peraturan:

Republik Indonesia. Undang-Undang Dasar 1945 alinea ke IV

Republik Indonesia. Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 53 Tahun 2016 perubahan atas Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 5 tahun 2012 tentang kedudukan, tugas, dan fungsi serta tata kerja Badan Penanggulangan Bencana dan Pemadam Kebakaran

Republik Indonesia. Peraturan Menteri Pekerjaan Umum No.20/PRT/M/2009 tentang Pedoman Teknis Manajemen Proteksi Kebakaran di Perkotaan

Republik Indonesia. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 65 Tahun 2012 tentang Penerapan Standar Pelayanan Minimal Bidang Pencegahan dan Penanggulangan Kebakaran

Internet:

<http://dibi.bnpb.go.id/dibi/> diunduh pada 20 Maret 2018 Pukul 13:51

<https://www.bps.go.id/> diunduh pada 20 Maret 2018 Pukul 12:24