

**EFEKTIVITAS ORGANISASI INSPEKTORAT DAERAH  
PROVINSI SUMATERA SELATAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan  
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1  
Ilmu Administrasi Publik**



**Oleh:**

**TIARA REVALIA AZ-ZAHRA**

**NIM. 07011182025045**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2024**

# HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

### EFEKTIVITAS PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI INSPEKTORAT DAERAH PROVINSI SUMATERA SELATAN

#### SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian  
Persyaratan Dalam Menempuh Derajat  
Sarjana S-1 Ilmu Administrasi Publik

Oleh:

**TIARA REVALIA AZ-ZAHRA**  
NIM. 07011182025045

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, 14 Mei 2024

Pembimbing

Sofyan Effendi, S.IP., M.Si  
NIP. 197705122003121003



**LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI**

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**"EFEKTIVITAS ORGANISASI INSPEKTORAT DAERAH PROVINSI  
SUMATERA SELATAN"****SKRIPSI**

Oleh :  
**TIARA REVALIA AZ-ZAHRA**  
07011182025045

Telah dipertahankan di depan penguji  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
Pada tanggal 22 Mei 2024

Pembimbing :

1. Sofyan Effendi, S.IP., M.Si  
NIP. 197705122003121003

Tanda Tangan



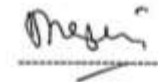
Penguji :

1. Dr. Ardiyan Saptawan, M.Si  
NIP. 196511171990031004

Tanda Tangan




2. Dian Anggraini, M.Si  
NIP. 198108142023212021



Mengetahui,

  
Dekan FISIP UNSRI,  
  
Prof. Dr. Alfritri, M.Si  
NIP. 196601221990031004

Ketua Jurusan  
Ilmu Administrasi Publik,  
  
Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA  
NIP. 196911101994011001

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

### LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tiara Revalia Az-zahra

NIM : 07011182025045

Jurusan : Ilmu Administrasi Publik

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul "Efektivitas Organisasi Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan" ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Yang membuat pernyataan

ig. 07 Juli 2024



Tiara Revalia Az-zahra  
NIM. 07011182025045

## MOTO DAN PERSEMBAHAN

*“I don't know how I'm going to do it, but imma get it done”*

*“Be confident, trust yourself, and never let anybody put you down. If anybody put you down, it's because they're jealous”*

(Adriana Lima)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S. Al-Insyirah : 5-6)

### **Skripsi ini Penulis Persembahkan Kepada:**

1. Kedua orang tuaku tercinta Ayahanda Amrozie dan Bundahara R.A. Siti Hawa, terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan kepada anak perempuan satu-satunya ini hingga mampu menyelesaikan studi sampai akhir dan meraih gelar sarjana.
2. Diri sendiri yang telah berjuang dan berusaha sampai akhir menyelesaikan skripsi ini.

**ABSTRACT**

*This research aims to determine the effectiveness of the South Sumatra Province Regional Inspectorate organization. This research uses a descriptive method with a qualitative approach. Data was collected through interviews, observation and documentation regarding organizational effectiveness. The data obtained was then analyzed qualitatively by applying the theory put forward by Duncan in Steers (1985:53), namely Goals, Integration and Adaptation. Based on the results of this research, it can be seen that the effectiveness of the organization of the South Sumatra Province Regional Inspectorate has not been fully successful because it is still hampered by the fact that the achievement of the strategic objectives of the South Sumatra Province Regional Inspectorate from 2020 to 2021 has not met the target and experienced a decline in 2022 with achievements performance of 88.24% in 2020, 94.12% in 2021, and 85% in 2022, of the target which should be achieved 100%, the services provided by the Regional Inspectorate of South Sumatra Province are well integrated seen from the mechanisms and procedures in place organized, and there are obstacles to adaptation, namely that employees in completing inspection results reports (LHP) are often issued late due to delays in completing the report.*


**Keywords:** *Effectiveness, Organization*

Advisor



Sofyan Efendi, S.IP., M.Si  
NIP. 197705122003121003

Inderalaya, 01 July 2024  
Head of Public Administration Department  
Faculty of Social and Political Science  
Sriwijaya University



Dr. M Nur Budiyanto, S.Sos., M.PA  
NIP. 196911101994011001

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas organisasi Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi terkait efektivitas organisasi. Data yang diperoleh kemudian dianalisis secara kualitatif dengan menerapkan teori yang dikemukakan oleh Duncan dalam Steers (1985:53) yaitu Tujuan, Integrasi, dan Adaptasi. Berdasarkan hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa efektivitas organisasi Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan belum sepenuhnya berhasil secara maksimal dikarenakan masih terkendala yang disebabkan oleh, pencapaian tujuan strategis Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan tahun 2020 sampai dengan 2021 belum memenuhi target dan mengalami penurunan di tahun 2022 dengan capaian kinerja sebesar 88,24 % di tahun 2020, 94,12% di tahun 2021, dan 85% di tahun 2022, dari target yang seharusnya tercapai 100%, pelayanan yang diberikan Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan terintegrasi dengan baik dilihat dari mekanisme dan prosedur yang tertata, dan terdapat kendala pada adaptasi yaitu pegawai dalam penyelesaian laporan hasil pemeriksaan (LHP) sering terlambat diterbitkan karena keterlambatan menyelesaikan laporan.

**Kata Kunci:** Efektivitas, Organisasi

Pembimbing



Sofyan Effendi, S.IP., M.Si  
NIP. 197705122003121003

Inderalaya, 01 Juli 2024  
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Sriwijaya



Dr. M Nur Budivanto, S.Sos., M.PA  
NIP. 196911101994011001

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, serta memberikan nikmat iman, beserta kesehatan jasmani maupun rohani sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Organisasi Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan”. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarga, dan sahabat yang kita nantikan syafaatnya di yaumul qiyamah nanti. Skripsi ini diselesaikan sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai derajat pendidikan strata satu (S1) Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya. Penyusunan skripsi ini mendapat bimbingan, petunjuk, dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Taufiq Marwa, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Sriwijaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar dan mengembangkan diri.
2. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Sofyan Effendi, S.IP., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa meluangkan waktunya dalam memberikan arahan, bimbingan serta motivasi untuk penulis.
5. Bapak dan Ibu Dosen dan Admin Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kepada Bapak Amrozie selaku ayah penulis terimakasih banyak ayahku tercinta telah memberikan semangat, nasihat, motivasi, uang, dan doa yang tiada henti sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada Ibu R.A. Siti Hawa selaku bunda penulis terimakasih bundaku tercinta telah memberikan kasih sayang, semangat, nasihat, motivasi, dan juga doa yang tiada henti sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.



8. Kepada M. Taruna Al Hafiz Abror selaku kakak penulis terimakasih banyak yang selalu memberikan kasih sayang dan motivasi.
9. Kepada M. Tirta Al Farizy Pamungkas selaku adik penulis terimakasih sudah membuat hari-hari penulis menjadi marah.
10. Kepada Acry Larasandi, Vivi Rosi Afrida Sucitasari, dan Alda Pratiwi selaku sahabat penulis selama perkuliahan yang telah kebersamai penulis dalam penulisan skripsi ini, terimakasih banyak telah memberikan semangat, dukungan, motivasi, nasihat, doa, dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis.
11. Kepada Siti Soraya teman magang kampus merdeka hingga sampai saat ini, terimakasih telah membantu dan memmberikan semangat, dukungan, dan doa.
12. *Last but not least*, kepada diri saya sendiri terimakasih banyak telah berjuang dan bertahan sejauh ini, taklupa dengan kopi yang selalu menemani dalam keseharian penulis. Terimakasih telah memilih untuk tidak menyerah dalam kondisi apapun, dan saya bangga pada diri saya sendiri dapat menyelesaikan skripsi ini dengan naik turunnya kehidupan yang dijalani.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, penulis sangat memohon kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat untuk semua yang membaca.

Penulis,

Tiara Revalia Az-zahra  
NIM. 07011182025045

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>16</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>16</b>
1.1 Latar Belakang .....	16
1.2 Rumusan Masalah .....	18
1.3 Tujuan Penelitian.....	18
1.4 Manfaat Penelitian.....	18
<b>BAB II .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Landasan Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Efektivitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Pengertian Efektivitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Ukuran Efektivitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3 Pendekatan Efektivitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4 Aspek-Aspek Efektivitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.5 Perspektif Efektivitas Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.6 Kriteria Efektivitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1 Pengertian Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2 Unsur-unsur Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3 Ciri-ciri Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.4 Model Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 Kerangka Pikir.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.2 Definisi Konsep .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Fokus Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1 Data Primer .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2 Data Sekunder .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Informan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1 Wawancara.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2 Dokumentasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.3 Observasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7 Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.1 Tahap Kondensasi Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.2 Penyajian Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.3 Penarikan Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Alamat Kantor Perangkat Daerah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Gambaran Singkat Kantor Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Struktur Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Susunan Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3 Visi dan Misi Perangkat Daerah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4 Tugas Tiap Bidang Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
4.3 Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4 Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.1 Pencapaian Tujuan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.2 Integrasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.3 Adaptasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

5.2 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.1 Saran Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.2 Saran Praktis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>19</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2 Fokus Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3 Matriks Hasil dan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pikir.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2 Teknis Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3 Struktur Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4 Sistem Mekanisme Pengawasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 5 Sasaran Strategis Tahun 2020-2022 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 6 Program Kerja Pengawasan Tahunan (PKPT) Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara

Lampiran 3. Surat Keterangan Dosen Pembimbing Skripsi

Lampiran 4. Kartu Bimbingan Seminar Usulan Skripsi

Lampiran 5. Lembar Perbaikan Seminar Proposal Skripsi

Lampiran 6. Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 7. Lembar Perbaikan Skripsi

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas penyelenggaraan pemerintahan daerah, keterlibatan seluruh pemangku kepentingan, khususnya aparatur yang bertanggung jawab dalam melaksanakan kebijakan pemerintah, sangatlah penting. Kebutuhan akan tata kelola yang efisien sangatlah mendesak, khususnya di era transisi saat ini. Metode ini berorientasi pada penyampaian layanan masyarakat dan mengkomunikasikan kebijakan pemerintah pusat secara efektif sekaligus melaksanakan program pemerintah.

Dasar pemikiran utama dibentuknya perangkat daerah dalam bentuk organisasi adalah adanya urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah. Hal-hal ini mencakup masalah wajib dan diskresi. Meski demikian, tidak setiap urusan pemerintahan harus dibentuk sebagai satu kesatuan yang independen. Dalam membangun kelembagaan, badan-badan daerah harus berpegang pada prinsip-prinsip organisasi seperti memiliki visi dan tujuan yang jelas, menetapkan fungsi staf dan fungsi lini, serta fungsi pendukung, secara tegas, efisien, dan efektif. Hal ini termasuk memiliki rentang kendali yang jelas dan prosedur kerja yang mapan.

Disahkannya Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016, yang mengubah Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2007, berkaitan dengan organisasi perangkat daerah. Tujuan utamanya adalah untuk memberikan instruksi dan panduan yang tepat kepada daerah-daerah untuk membentuk organisasi yang terorganisir dengan baik, efisien dan rasional yang selaras dengan kebutuhan dan kapasitas unik masing-masing daerah. Selain itu, bertujuan untuk memfasilitasi



koordinasi, integrasi, sinkronisasi, dan implementasi, serta komunikasi kelembagaan antara pemerintah pusat dan daerah.

Inspektorat daerah bertugas menyelenggarakan pemeriksaan dan pemeriksaan terhadap pemerintahan daerah. Sebagaimana dikemukakan oleh Falah (2005, dalam Nur Fitri, 2010: 15), inspektorat daerah bertugas melakukan pengawasan secara menyeluruh terhadap pemerintahan daerah dan melakukan tugas tambahan yang diberikan oleh kepala daerah. Oleh karena itu, tanggung jawab inspektorat selaras dengan tanggung jawab auditor internal. Audit internal mengacu pada proses audit yang dilakukan oleh unit audit yang merupakan komponen organisasi yang diawasi (Mardiasmo, 2006).

Dari data awal yang diperoleh khususnya dari Laporan Akuntabilitas Kinerja (LAKIP) Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan, berdasarkan sasaran strategis Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan tahun 2020 sampai dengan 2021 belum memenuhi target dan mengalami penurunan di tahun 2022 dengan capaian kinerja sebesar 88,24 % di tahun 2020, 94,12% di tahun 2021, dan 85% di tahun 2022, dari target yang seharusnya tercapai 100%. Secara kuantitas kinerja yang dicapai masih belum optimal sebagaimana ditunjukkan oleh masih adanya program dan kegiatan yang tidak mencapai target hasil optimal yang ditetapkan atau kurang dari 100% realisasinya.

Berdasarkan dari uraian di atas yang telah dijelaskan, peneliti merasa termotivasi untuk melanjutkan penelitian dengan judul "Efektivitas Organisasi Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan". Dengan penelitian ini, diharapkan peneliti dapat mengevaluasi sejauh mana efektivitas organisasi di Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, topik penelitian utama dijawab melalui berbagai pertanyaan penelitian seperti:

Bagaimana Efektivitas Organisasi di Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Dalam penelitian ini yang menjadi tujuan peneliti adalah:

Mengkaji Keefektifan Organisasi di Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah untuk meningkatkan pemahaman praktis dan teoritis, khususnya untuk memperkirakan masalah yang terkait dengan subjek yang diteliti.

1. Referensi ini bermanfaat bagi para akademisi yang ingin mengetahui Efektivitas Organisasi Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan.
2. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan informasi dan bahan referensi yang signifikan mengenai Efektivitas Organisasi Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Cooper, D. R. 2003. *Business Research Methods*. New York: McGraw-Hill Companies, Inc.
- Dessler, G. 2009. *Manajemen SDM (Buku 1)*. Jakarta: Indeks.
- Dunette, d. 1968. *Laboratory education: Impact on people and organizations. Industrial Relations*.
- Gitosudarmo, I., & Sudita, I. N. (2010). *Perilaku Keorganisasian (Cet. 3). No.: BPFE UGM*.
- Gomes, F. C. 2000. *Managemen Sumber Daya Manusia (Edisi I)*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Gust, D. A., Gordon, T. P., Brodie, A. R., & McClure, H. M. 1996. *Effect of companions in modulating stress associated with new group formation in juvenile rhesus macaques. Physiology & behavior, 59(4-5), 941-945*.
- Hamalik, O. 2001. *Proses Belajar Mengajar*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Handoko, T. H. 2009. *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Harsono. 2011. *Sistem Administrasi Kepegawaian*. Bandung: FOKUSMEDIA.
- Hasibuan, M. A. 2011. *Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Motivasi terhadap Semangat Kerja Karyawan PT. BRI Cabang Medan Putri Hijau (Doctoral dissertation, Universitas Sumatera Utara)*.
- Hasibuan, M. S. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hikmat, H. (2009). *Manajemen pendidikan*. Pustaka Setia.
- Kotler. 2002. *Marketing places*. Simon and Schuster.

- Mangkunegara, A. A. 2005. *Manajemen Sumber daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Miles, M. B. 2014. *Analisis data kualitatif: Buku Sumber yang diperluas (2nd ed)*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Muasaroh. 2010. *Aspek-Aspek Efektifitas Studi Tentang Efektifitas Pelaksanaan Program Pelaksanaan PNPM-MP*. Malang: Universitas Brawijaya Malang.
- Nawawi, H. 2006. *Evaluasi dan Manajemen Kinerja di Lingkungan Perusahaan dan Industri*. Yogyakarta: Gadjah Mada Univercity Press.
- Nitisemito, A. 2007. *Manajemen Personalialia (Cetakan X)*. Jakarta: Ghalia .
- Nitisemito, A. S. 2000. *Manajemen Personalialia: Manajemen Sumber Daya (Ed. 3)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Notoadmodjo. 2008. *Kesehatan dan Pembangunan Sumber Daya Manusia*. Kesmas.
- Evans, C. H., & Robbins, P. D. (1994). *The interleukin-1 receptor antagonist and its delivery by gene transfer*. *Receptor*, 4(1), 9-15.
- Russel, B. 1996. *Human resources Management*. New York: Prentice Hall.
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Sedarmayanti. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Rafika Aditama.
- Simamora, H. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Siswanto. 2003. *Manajemen Tenaga Kerja di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Steers, M. R. 1985. *Efektivitas Organisasi Perusahaan*. Jakarta: Erlangga.
- Sugianto, I. 2015. *Efektivitas Pendidikan dan Pelatihan Jarak Jauh Guru Matematika Madrasah Aliyah di Balai Diklat Keagamaan Palembang*. *Conciencia*, 15(1), 25-46.

- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Thoha, M. 2004. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Umam, K. 2010. *Perilaku Organisasi*. CV. Pustaka Setia, Jakarta.
- Wibowo, A. 2012. *Pendidikan Karakter: Strategi Membangun Karakter Bangsa Berpradaban*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wibowo, E. 2012. *Aplikasi Praktis Spss dalam Penelitian*. Yogyakarta: Gava.
- Yohanas, O. 2007. *Pengaruh Pemberian Reward Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Bank Riau*. Universitas Riau Jurnal APLIKASI Manajemen, 5.