

**ANALISIS *VALUE FOR MONEY* DALAM PROGRAM
PEMASANGAN SAMBUNGAN AIR MINUM PADA
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTA
AGUNG KABUPATEN OGAN KOMERING ILIR
TAHUN ANGGARAN 2016
(Studi di Unit Instalasi Kota / Kecamatan (IKK) Kandis)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1
Ilmu Administrasi Negara**



Oleh :

**Elpis Pebriadi
07011381419139**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
SEPTEMBER 2018**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

**ANALISIS *VALUE FOR MONEY* DALAM PROGRAM
PEMASANGAN SAMBUNGAN AIR MINUM PADA
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTA
AGUNG KABUPATEN OGAN KOMERING ILIR
TAHUN ANGGARAN 2016
(Studi di Unit Instalasi Kota / Kecamatan (IKK) Kandis)**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1
Ilmu Administrasi Negara**

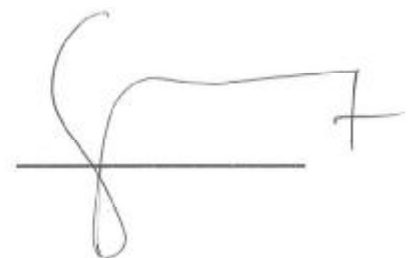
Oleh :

**Elpis Pebriadi
07011381419139**

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, Agustus 2018

Pembimbing I

**Drs. Gatot Budiarto, M.S
NIP 195806091984031002**



Pembimbing II

**Ermanovida, S.Sos., M.Si
NIP 196911191998032001**



HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan judul “*Analisis Value for Money dalam Program Pemasangan Sambungan Air Minum pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Agung Kabupaten Ogan Komering Ilir Tahun Anggaran 2016 (Studi di Unit Instalasi Kota / Kecamatan (IKK) Kandis)*” telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Komprehensif Skripsi Jurusan Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya pada tanggal 28 September 2018.

Palembang, 28 September 2018

Ketua:

1. Drs. Gatot Budiarto, M.S
NIP. 195806091984031002

Anggota:

1. Ermanovida, S.Sos., M.Si
NIP. 196911191998032001

2. Sofyan Effendi, S.IP., M.Si
NIP. 197705122003121003

3. Drs. Mardianto, M.Si
NIP. 196211251989121001

Mengetahui:

Dekan FISIP

Prof. Dr. Kgs. Muhammad Sobri, M.Si
NIP. 196311061990031001

Ketua Jurusan Administrasi Negara

Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 198108272009121002

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya.” (Q.S Al-Baqarah: 286)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.” (Q.S Al-Insyirah: 5-6)

“Hai orang-orang yang beriman, bersabarlah kamu dan kuatkanlah kesabaranmu dan tetaplah bersiap siaga dan bertaqwalah kepada Allah supaya kamu menang.” (Ali Imraan: 200)

“Barang siapa bertakwa kepada Allah maka Dia akan menjadikan jalan keluar baginya, dan memberikan rizki dari jalan yang tidak ia sangka-sangka, dan barang siapa yang bertawakkal kepada Allah maka cukuplah Allah baginya, sesungguhnya Allah (bebas) melaksanakan kehendak-Nya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu menurut takarannya.” (Q.S Ath-Thalaq: 2-3)

Skripsi ini saya persembahkan untuk:
Bapak dan ibuku yang selalu memberikan dukungan dan doa tiada henti,
Kakak-kakakku Noriska, Resti, Fiora serta adik-adikku Selvi dan Liska.
Dan pacarku Ayu Muthia Carera beserta orang tuanya yang selalu memberikan semangat dan doa.

ABSTRACT

This research is motivated by three main problems: First, people often assess public sector organizations as a hotbed of inefficiency, waste, and institutions that are always losing money. Second, there are materials that must be purchased for the installation of new connections. Third, the Regional Water Supply Company of Tirta Agung in the City / Subdistrict Installation Unit of Kandis has a target of installing 500 new connections that must be achieved. This study aims to determine the economic level, efficiency and effectiveness of the Drinking Water Connection Program at the Tirta Agung Regional Water Supply Company in OKI District at the CSI Unit of Kandis in 2016 fiscal year.

The theory used in this study is the theory of value for money Mahmudi by measuring the economic level, efficiency and effectiveness of the program. Economic level measurement compares input plans with input realization, efficiency level compares output performance and input performance, and effectiveness level compares outcome performance and output performance. This type of research is descriptive research with data types and data analysis combined between quantitative and qualitative. Data collection techniques used in the form of literature studies, documentation and interviews.

The results showed that the Drinking Water Connection Program at the Tirta Agung Regional Water Supply Company in OKI District at the CSI Unit of Kandis in 2016 showed an economic, inefficient and ineffective performance. This study suggested that the Regional Water Supply Company of Tirta Agung in the CSI Unit of Kandis in the Water Supply Connection Program in the future could maintain its economy, improve efficiency and increase effectiveness.

Keywords: value for money, economic, efficiency, and effectiveness.

Advisor I



Drs. Gatot Budiarto, M.S
NIP. 195806091984031002

Advisor II



Ermanovida, S.Sos., M.Si
NIP. 196911191998032001

Palembang, 28 September 2018

**Chairman of the State Administration Science Departement
Faculty of Social Science and Political Science
Sriwijaya University**



Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 198108272009121002

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tiga pokok masalah: Pertama, masyarakat sering menilai organisasi sektor publik sebagai sarang inefisiensi, pemborosan, dan institusi yang selalu merugi. Kedua, adanya bahan-bahan yang harus dibeli untuk pemasangan sambungan baru. Ketiga, PDAM Tirta Agung di Unit IKK Kandis memiliki target pemasangan sambungan baru yang harus dicapai sebanyak 500 SR. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat ekonomi, efisiensi dan efektivitas dalam Program Pemasangan Sambungan Air Minum pada PDAM Tirta Agung Kab. OKI Unit IKK Kandis di tahun anggaran 2016.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori *value for money* Mahmudi dengan mengukur tingkat ekonomi, efisiensi dan efektivitas pada program tersebut. Pengukuran tingkat ekonomi membandingkan rencana *input* dengan realisasi *input*, tingkat efisiensi membandingkan kinerja *output* dan kinerja *input*, dan tingkat efektivitas membandingkan kinerja *outcome* dan kinerja *output*. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan jenis data dan analisis data gabungan antara kuantitatif dan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan berupa studi pustaka, dokumentasi dan wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Program Pemasangan Sambungan Air Minum pada PDAM Tirta Agung Kab. OKI di Unit IKK Kandis tahun anggaran 2016 menunjukkan tingkat kinerja yang ekonomis, tidak efisien, dan tidak efektif. Penelitian ini menyarankan agar PDAM Tirta Agung di Unit IKK Kandis pada Program Pemasangan Sambungan Air Minum kedepannya dapat mempertahankan keekonomisannya, meningkatkan efisiensi dan meningkatkan efektivitas.

Kata kunci: *value for money*, ekonomi, efisiensi, dan efektivitas.

Pembimbing I



Drs. Gatot Budiarto, M.S
NIP. 195806091984031002

Pembimbing II



Ermanovida, S.Sos., M.Si
NIP. 196911191998032001

Palembang, 28 September 2018
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya



Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 198108272009121002

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan terima kasih banyak kepada Allah SWT karena berkat izin-Nya maka penulis dapat menyelesaikan pembuatan skripsi yang berjudul “Analisis *Value for Money* dalam Program Pemasangan Sambungan Air Minum pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Agung Kabupaten Ogan Komering Ilir Tahun Anggaran 2016 (Studi di Unit Instalasi Kota / Kecamatan (IKK) Kandis)”.

Penulis mengetahui bahwa skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa adanya pihak-pihak pendukung. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Kedua orangtua penulis yang selalu memberikan doa, semangat-semangat yang positif serta dukungan kepada penulis.
2. Kakak dan adik penulis yang juga memberikan doa, semangat dan dukungan kepada penulis.
3. Bapak Drs. Gatot Budiarto, M.S, selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing penulis sampai dengan selesai.
4. Ibu Ermanovida, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing penulis sampai dengan selesai.
5. Bapak Banariato, selaku Kabag Administrasi dan Keuangan PDAM Tirta Agung Kab. OKI.
6. Bapak Mgs. M. Idris, SE selaku Kasi Keuangan PDAM Tirta Agung Kab. OKI.
7. Bapak Suadi Santoso Debby selaku Kepala Unit IKK Kandis.
8. Teman-teman yang telah memberikan bantuan dan pemikiran yang baik.

Skripsi ini membahas tentang PDAM Tirta Agung Kab. OKI merupakan badan usaha milik daerah pemerintah OKI yang didirikan berdasarkan Perda OKI Nomor 7 Tahun 2003 yang melaksanakan kegiatan penyediaan air minum, salah satu kegiatannya yaitu Program Pemasangan Sambungan Air Minum. Dalam melaksanakan programnya, PDAM harus melaksanakannya dengan baik dan benar agar memberikan kemakmuran bagi masyarakat dan perusahaan itu sendiri, maka untuk itu diperlukan konsep *value for money* (ekonomi, efisiensi dan efektivitas) dalam melaksanakan Program Pemasangan Sambungan Air Minum.

Tujuan dibuatnya skripsi ini yaitu untuk memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar sarjana sekaligus menambah wawasan kepada para pembaca mengenai beberapa hal yang berkaitan dengan analisis *value for money* dalam Program Pemasangan Sambungan Air Minum pada PDAM Tirta Agung Kab. OKI di Unit IKK Kandis tahun anggaran 2016. Semoga skripsi ini dapat berguna baik untuk yang membuat maupun yang membacanya.

Palembang, 21 Agustus 2018



Elpis Pebriadi
NIM 07011381419139

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
1. Konsep Perusahaan Daerah	9
2. Konsep Anggaran Sektor Publik	10
a. Pengertian Anggaran Sektor Publik	10
b. Fungsi Anggaran Sektor Publik	11
c. Pengaruh dan Tujuan Anggaran Sektor Publik	12
d. Karakteristik Anggaran Sektor Publik	12
e. Prinsip-prinsip Anggaran Sektor Publik	13
3. Konsep <i>Value for Money</i> dalam Pengukuran Kinerja	13
a. Pengertian Pengukuran Kinerja Sektor Publik	13
b. Tujuan Sistem Pengukuran Kinerja	15
c. Manfaat Pengukuran Kinerja	15
d. Pengertian <i>Value for Money</i>	16
e. Manfaat <i>Value for Money</i>	18
4. Langkah-langkah Pengukuran <i>Value for Money</i>	19
a. Penentuan Misi, Visi, Tujuan, Sasaran, dan Target	19
b. Penentuan Indikator <i>Input</i> , <i>Output</i> , dan <i>Outcome</i>	19
c. Pengukuran <i>Value for Money</i>	22
B. Teori yang Digunakan	26
1. Teori <i>Value for Money</i> Mahmudi	26
2. Alasan Menggunakan Teori <i>Value for Money</i> Mahmudi	28

C. Kerangka Berpikir	29
D. Penelitian Terdahulu	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Jenis Penelitian	32
B. Definisi Konsep	33
C. Fokus Penelitian	36
D. Jenis dan Sumber Data	38
E. Informan Penelitian	40
F. Teknik Pengumpulan Data	41
G. Teknik Analisis Data	42
H. Teknik Keabsahan Data	46
I. Sistematika Penulisan	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Umum PDAM Tirta Agung Kabupaten OKI	51
1. Pendirian PDAM Tirta Agung Kabupaten OKI	51
2. Data Umum PDAM Tirta Agung Kabupaten OKI	52
3. Tujuan dan Fungsi PDAM Tirta Agung Kabupaten OKI.....	53
4. Kepegawaian PDAM Tirta Agung Kabupaten OKI	53
5. Struktur Organisasi PDAM Tirta Agung Kabupaten OKI	54
6. Jumlah Penduduk dalam Wilayah Pelayanan PDAM Tirta Agung Kab. OKI di Unit IKK Kandis Tahun 2016	55
B. Program Pemasangan Sambungan Air Minum	56
1. Biaya Pemasangan Sambungan Baru	56
2. Prosedur Pembelian Barang	57
3. Prosedur Pemasangan Sambungan Baru	59
C. Hasil dan Analisis Data	65
1. <i>Input</i> Program Pemasangan Sambungan Air Minum Unit IKK Kandis	65
a. Anggaran Biaya Bahan	65
b. SDM yang Digunakan.....	66
c. Sarana dan Prasarana	67
2. <i>Output</i> Program Pemasangan Sambungan Air Minum Unit IKK Kandis	68
a. Jumlah Pemasangan Sambungan Baru	68
b. Waktu yang Diperlukan dalam Pemasangan Sambungan Baru...	68
c. Pendapatan dari Sambungan Baru	69
3. <i>Outcome</i> Program Pemasangan Sambungan Air Minum Unit IKK Kandis	70
a. Cakupan Pelayanan	71
b. Pendapatan Air	71
c. Kualitas Bahan pada Pemasangan Sambungan Air Minum	72
4. Tingkat <i>Value for Money</i> (Ekonomi, Efisiensi, dan Efektivitas) dalam Program Pemasangan Sambungan Air Minum pada PDAM Tirta Agung Kab. OKI di Unit IKK Kandis Tahun Anggaran 2016	74
a. Tingkat Ekonomi	74

b. Tingkat Efisiensi	75
c. Tingkat Efektivitas	76
D. Pembahasan	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 RAB Pipa Dinas untuk Sambungan Baru	4
Tabel 1.2 Target Pemasangan Sambungan Baru di Unit IKK Kandis Tahun Anggaran 2016	5
Tabel 2.1 Identifikasi Kebutuhan Anggaran	11
Tabel 2.2 Karakteristik Anggaran yang Baik	13
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Fokus Penelitian	37
Tabel 3.2 Kertas Kerja Penilaian Kinerja Tanpa Pembobotan	43
Tabel 3.3 Penilaian <i>Value for Money</i> Program Pemasangan Sambungan Air Minum	45
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk dalam Wilayah Pelayanan PDAM Tirta Agung Kab. OKI Unit IKK Kandis Tahun 2016	56
Tabel 4.2 RAB Pipa Dinas untuk Sambungan Baru	56
Tabel 4.3 Harga Satuan Bahan, Realisasi Harga Satuan Bahan dan Total Harga Bahan untuk 191 SR di Unit IKK Kandis Tahun 2016	66
Tabel 4.4 Kertas Kerja Penilaian Kinerja <i>Input</i> pada Unit IKK Kandis	67
Tabel 4.5 Sambungan Rumah Baru di Unit IKK Kandis Tahun 2016 per Bulan	68
Tabel 4.6 Pendapatan dari Sambungan Rumah Baru di Unit IKK Kandis Tahun 2016 per Bulan	69
Tabel 4.7 Kertas Kerja Penilaian Kinerja <i>Output</i> pada Unit IKK Kandis	70
Tabel 4.8 Pendapatan Air dari Sambungan Rumah Baru di Unit IKK Kandis Tahun 2016 per Bulan	72
Tabel 4.9 Kertas Kerja Penilaian Kinerja <i>Outcome</i> pada Unit IKK Kandis	73
Tabel 5.1 Tingkat Ekonomi, Efisiensi, dan Efektivitas dalam Program Pemasangan Sambungan Air Minum pada PDAM Tirta Agung Kab. OKI di Unit IKK Kandis Tahun Anggaran 2016	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Berpikir yang Diolah Peneliti Berdasarkan Teori <i>Value for Money</i> Mahmudi	29
Gambar 2 Struktur Organisasi PDAM Tirta Agung Kab. OKI Tahun 2016	55
Gambar 3 Kantor Pusat PDAM Tirta Agung Kab. OKI	93
Gambar 4 Kantor PDAM Tirta Agung Kab. OKI Unit IKK Kandis	93
Gambar 5 Wawancara dengan Bapak Bana Rianto Selaku Kabag Administrasi dan Keuangan PDAM Tirta Agung Kab. OKI	94
Gambar 6 Bersalaman dengan Bapak Bana Rianto	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Surat Tugas Pembimbing I dan II	86
2. Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing I	87
3. Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing II	88
4. Surat Izin Pengambilan Data	89
5. Surat Balasan PDAM Tirta Agung	90
6. Pedoman Wawancara	91
7. Dokumentasi	93
8. Realisasi Pemasangan Sambungan Air Minum Unit IKK Kandis Tahun 2016	95
9. RAB Pipa Dinas untuk Sambungan Baru	96
10. Realisasi Harga Bahan untuk Pemasangan Sambungan Baru Tahun 2016	97
11. Realisasi Pendapatan Non Air Unit IKK Kandis Tahun 2016	98
12. Realisasi Pendapatan Air Unit IKK Kandis Tahun 2016	99
13. Rumus PDAM pada Jumlah Orang dalam Satu Sambungan Rumah	100

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Menurut Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1962 tentang Perusahaan Daerah yang dimaksud dengan perusahaan daerah adalah badan usaha milik daerah (BUMD) yang bersifat: memberi jasa, menyelenggarakan kemanfaatan umum, dan memupuk pendapatan. Tujuan perusahaan daerah ialah untuk turut serta melaksanakan pembangunan daerah dan pembangunan ekonomi nasional dalam rangka ekonomi terpimpin yang seluruh atau sebagian modalnya dimiliki oleh pemerintah daerah untuk memenuhi kebutuhan rakyat dengan mengutamakan industrialisasi dan ketentraman serta kesenangan kerja dalam perusahaan menuju masyarakat yang adil dan makmur.

Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Agung Kabupaten Ogan Komering Ilir (OKI) merupakan badan usaha milik daerah Pemerintah OKI yang didirikan berdasarkan Perda Kab. OKI Nomor 7 Tahun 2003 tentang Pendirian Perusahaan Daerah Air Minum OKI yang telah diperbaharui/disesuaikan pada Perda Kab. OKI Nomor 4 Tahun 2014 tentang PDAM Tirta Agung Kab. OKI. Dengan adanya PDAM Tirta Agung, kebutuhan akan air minum masyarakat OKI lebih terjamin dan sejahtera. Tujuan dan fungsi PDAM Tirta Agung Kab. OKI adalah turut serta dalam membangun daerah khususnya kesejahteraan masyarakat dalam bidang pelayanan air minum yang memenuhi standar kesehatan. Meliputi diantaranya:

1. Mengelola sumber air untuk memperoleh air minum dan menyalurkan kepada pelanggan;

2. Membangun jaringan distribusi dan transmisi dalam rangka untuk mengoptimalkan penyaluran air minum kepada masyarakat Kabupaten Ogan Komering Ilir;
3. Melakukan pemeliharaan jaringan distribusi dan transmisi untuk menekan kebocoran/kehilangan air.

Dalam menjalankan fungsi dan tujuannya tersebut PDAM Tirta Agung Kab. OKI bertanggung jawab kepada pemerintah daerah dalam rangka mengelola otonomi dibidang pemanfaatan sumber daya air. Dengan tanggung jawabnya tersebut kepada pemerintah daerah, PDAM Tirta Agung Kab. OKI diharapkan akuntabel dalam hal keuangan, pelayanan, dan operasional.

Kinerja organisasi sektor publik salah satunya PDAM Tirta Agung Kab. OKI kini menjadi sorotan dengan semakin tingginya kesadaran masyarakat terhadap penyelenggaraan administrasi publik. Masyarakat sering menilai organisasi sektor publik sebagai sarang inefisiensi, pemborosan, sumber kebocoran dana, dan institusi yang selalu merugi. Masyarakat yang semakin cerdas dan kritis juga menuntut dilakukannya transparansi dan akuntabilitas publik. Tuntutan masyarakat ini sesuai dengan UU No.22 Tahun 1999 dan UU No.25 Tahun 1999 yang digunakan sebagai dasar bagi serangkaian reformasi kelembagaan dalam menciptakan organisasi sektor publik yang bersih, ekonomis, efisien, efektif, transparan, responsif, dan akuntabel.

Tuntutan kinerja PDAM Tirta Agung Kab. OKI yang ekonomis, efisien, dan efektif dapat diukur menggunakan metode *value for money*. Menurut Mahmudi (2015:83), *value for money* adalah suatu konsep untuk menilai kinerja pada organisasi sektor publik yang tidak hanya ditinjau dari aspek keuangan saja,

tetapi juga menggunakan aspek non keuangan untuk menilai tingkat keberhasilan suatu program kerja sektor publik yang mendasar pada tiga elemen utama, yaitu: ekonomi, efisiensi, dan efektivitas.

Pemasangan Sambungan Air Minum merupakan salah satu program kerja PDAM Tirta Agung untuk menyalurkan air bersih kepada masyarakat/pelanggan. PDAM Tirta Agung Kab. OKI dalam menjalankan program tersebut harus ekonomis, efisien, dan efektif. Menurut Mardiasmo (2009:4), ekonomis berarti hemat dalam pengadaan dan alokasi sumber daya (*input*), efisien dalam arti bahwa penggunaan/pengorbanannya diminimalkan dan hasilnya (*output*) dimaksimalkan, serta efektif (berhasil guna) dalam arti pencapaian tujuan (*outcome*) dan sasaran. Dikatakan ekonomis, efisien dan efektif apabila PDAM telah menggunakan biaya *input* paling kecil untuk mencapai *output* yang optimal dan tujuannya (*outcome*) tercapai dengan baik. Maka dari itu untuk mengukur ekonomi, efisiensi, dan efektivitas dalam Program Pemasangan Sambungan Air Minum, terlebih dahulu mengetahui bagaimana sumber *input*, *output* dan *outcome* pada Program Pemasangan Sambungan Air Minum pada PDAM Tirta Agung Kab. OKI di Unit IKK Kandis tahun anggaran 2016.

Data *input* pada Program Pemasangan Sambungan Air Minum dari dalam Lampiran SK Bupati Nomor 290 Tahun 2005 tentang RAB Sambungan Air Minum yang dibebankan kepada masyarakat berjumlah Rp.408.900 per sambungan rumah, harga tersebut adalah total dari jumlah bahan-bahan yang diperlukan, pendaftaran dan jaminan langganan. Untuk biaya penyambungan baru pada sosial dikurangi 30% dari harga sambungan rumah menjadi Rp.286.230, dan

penyambungan baru untuk niaga kecil ditambah 30% dari harga sambungan rumah menjadi Rp.531.570.

Tabel 1.1 RAB Pipa Dinas Untuk Sambungan Baru

No.	Uraian	Banyak	Harga Satuan	Total Harga
1	<i>Clamp Saddle</i>	1 buah	Rp.60.000	Rp.60.000
2	<i>Knee Galv</i>	5 buah	Rp.2.000	Rp.10.000
3	<i>Seal Tape</i>	1 buah	Rp.2.400	Rp.2.400
4	Lem Pipa PVC	1 buah	Rp.2.500	Rp.2.500
5	<i>Water Meter Lengkap</i>	1 buah	Rp.200.000	Rp.200.000
6	<i>Stop Valve ½"</i>	1 buah	Rp.12.500	Rp.12.500
7	<i>Double Nepple ½"</i>	2 buah	Rp.3.500	Rp.7.000
8	<i>Tee ½"</i>	1 buah	Rp.2.000	Rp.2.000
9	<i>Dop ½"</i>	1 buah	Rp.2.000	Rp.2.000
10	<i>Shock Drat ½"</i>	1 buah	Rp.2.000	Rp.2.000
11	Kran ½"	1 buah	Rp.20.000	Rp.20.000
12	Pipa PVC ½"	1 buah	Rp.20.000	Rp.20.000
Jumlah				Rp.340.400
Jasa/Distribusi				Rp.340.400
Pendaftaran/Plat				Rp.17.500
Jaminan Langganan				Rp.51.000
Total				Rp.408.900

Sumber: Surat Keputusan Bupati OKI 290 Lampiran II

Setiap masyarakat yang ingin mendapatkan air bersih dari PDAM harus mengeluarkan uang pemasangan sambungan dengan jumlah yang disebutkan di atas. Dari data tadi, peneliti ingin mengetahui tingkat ekonomi dalam membelanjakan uang tersebut untuk membeli bahan-bahan yang diperlukan dalam pemasangan sambungan baru, apakah PDAM Tirta Agung telah membelanjakannya secara ekonomis atau tidak.

Data *output* pada Program Pemasangan Sambungan Air Minum yang diambil dari Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) PDAM Tirta Agung Kab. OKI Tahun 2016 menyatakan bahwa target pemasangan sambungan air minum dari Unit IKK yang baru beroperasi yaitu Unit IKK Kandis dengan debit air 60 liter/detik ditargetkan sebanyak 500 Sambungan Rumah (SR).

Tabel 1.2 Target Pemasangan Sambungan Baru di Unit IKK Kandis Tahun Anggaran 2016

Uraian	Sambungan Baru (SR)
Target Sambungan Baru di Unit IKK Kandis Tahun 2016	500 SR

Sumber: Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan PDAM Tirta Agung Kab. OKI Tahun 2016.

Pada data tersebut, peneliti ingin mengetahui tingkat efisiensi dalam menggunakan *input* untuk mencapai *outputnya* dan juga sebagai tolak ukur menghitung seberapa efektif Program Pemasangan Sambungan Air Minum yang ditargetkan sebanyak 500 SR pada tahun 2016. Perlu mengetahui tingkat efisiensi dan efektivitas itu dikarenakan masyarakat sering menilai organisasi sektor publik sebagai sarang inefisiensi, pemborosan, sumber kebocoran dana, dan institusi yang selalu merugi.

Berdasarkan data-data tersebut peneliti termotivasi untuk meneliti bagaimana tingkat ekonomi, efisiensi, dan efektivitas dalam Program Pemasangan Sambungan Air Minum pada PDAM Tirta Agung Kab. OKI di Unit IKK Kandis tahun anggaran 2016. Harapan peneliti dalam penelitian ini menginginkan Program Pemasangan Sambungan Air Minum pada PDAM Tirta Agung di Unit IKK Kandis tahun anggaran selanjutnya mengedepankan ekonomis, efisien dan efektif.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat diidentifikasi beberapa masalah sebagai berikut:

1. Kinerja organisasi sektor publik salah satunya PDAM Tirta Agung Kab. OKI kini menjadi sorotan dengan semakin tingginya kesadaran masyarakat

terhadap penyelenggaraan administrasi publik. Masyarakat sering menilai organisasi sektor publik sebagai sarang inefisiensi, pemborosan, sumber kebocoran dana, dan institusi yang selalu merugi.

2. Biaya pemasangan sambungan air minum yang dibebankan kepada masyarakat berjumlah Rp.408.900 per sambungan rumah, harga tersebut adalah total dari jumlah bahan-bahan yang diperlukan dalam pemasangan sambungan baru, pendaftaran dan jaminan langganan. Untuk biaya penyambungan baru pada sosial dikurangi 30% dari harga sambungan rumah menjadi Rp.286.230, dan penyambungan baru untuk niaga kecil ditambah 30% dari harga sambungan rumah menjadi Rp.531.570. Dari data ini, peneliti ingin mengetahui tingkat ekonomi dalam membelanjakan uang tersebut untuk membeli bahan-bahan yang diperlukan dalam pemasangan sambungan baru, apakah PDAM Tirta Agung telah membelanjakannya secara ekonomis atau tidak. Hal ini dipermasalahkan karena RAB pemasangan sambungan baru dibuat dari tahun 2005 hingga tahun 2016 tidak ada perubahan harga.
3. PDAM Tirta Agung di salah satu Unit IKK nya yaitu Unit IKK Kandis memiliki target pemasangan sambungan baru sebanyak 500 SR. Dari data ini peneliti ingin mengetahui tingkat efisiensi dalam mencapai target dan tingkat efektivitas dari yang ditargetkan sebanyak 500 SR tersebut, sebab masyarakat sering menilai organisasi sektor publik seperti PDAM sebagai sarang inefisiensi.

C. Pembatasan Masalah

Adapun dalam penelitian ini agar dapat dibahas dengan tuntas serta terfokus, maka diperlukan pembatasan masalah. Penelitian ini hanya menitikberatkan pada pengukuran Program Pemasangan Sambungan Air Minum dengan menggunakan metode *value for money* yang terdiri dari tiga elemen yaitu ekonomi, efisiensi, dan efektivitas.

Dalam mengukur ekonomi, efisiensi, dan efektivitas maka perlu mencari data *input*, *output* dan *outcome* dengan cara mengambil dari dokumentasi dan wawancara. Data yang akan diambil dari dokumentasi dan wawancara yaitu berupa bagaimana data *input* seperti anggaran, SDM, dan sarana prasarana pada pemasangan sambungan baru, data *output* seperti jumlah pemasangan sambungan baru dan pendapatannya serta waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan pemasangan sambungan baru, dan data *outcome* (hasil) yang berhubungan dengan visi dan misi pada program tersebut. Setelah mengetahui indikator *input*, *output* dan *outcome* dan nilai kinerjanya, kemudian peneliti melakukan analisis data untuk mencari tingkat ekonomi, efisiensi dan efektivitas pada program tersebut. Selanjutnya melakukan wawancara lagi untuk mengetahui faktor-faktor penyebab dari hasil analisis data yang dimana menghasilkan tingkat ekonomi, efisiensi dan efektivitas pada program tersebut, lalu diakhiri dengan menarik kesimpulan beserta saran. Peneliti tidak dapat menganalisis seluruh program pada PDAM Tirta Agung Kabupaten OKI karena keterbatasan waktu dan data. Pemilihan program yang akan dianalisis berdasarkan permasalahan yang peneliti temukan pada PDAM Tirta Agung Kabupaten OKI di Unit IKK Kandis tahun anggaran 2016.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, permasalahan yang akan dipecahkan dalam penelitian ini adalah:

Bagaimana tingkat ekonomi, efisiensi dan efektivitas dalam Program Pemasangan Sambungan Air Minum pada PDAM Tirta Agung Kab. OKI di Unit IKK Kandis tahun anggaran 2016?

E. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah yang akan dipecahkan, maka tujuan penelitian ini adalah:

Untuk mengetahui tingkat ekonomi, efisiensi, dan efektivitas dalam Program Pemasangan Sambungan Air Minum pada PDAM Tirta Agung Kabupaten Ogan Komering Ilir di Unit IKK Kandis tahun anggaran 2016.

F. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang akan peneliti rumuskan adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Manfaat dari segi teoritis adalah untuk meningkatkan dan memperkaya khasanah keilmuan dalam bidang disiplin ilmu administrasi negara, juga dapat dijadikan bahan untuk penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan pengukuran program menggunakan metode *value for money*.

2. Manfaat Praktis

Dapat memberikan masukan kepada PDAM Tirta Agung Kabupaten Ogan Komering Ilir berhubungan dengan program yang *value for money* (ekonomis, efisien, dan efektif).

DAFTAR PUSTAKA

BUKU :

- Asisten Deputi Urusan BUMD & Deputi Bidang Sumber Pembiayaan dan Investasi. 2000. *Pedoman Akuntansi Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM)*. Jakarta: Kantor Menteri Negara Otonomi Daerah.
- Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan. 2017. *Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tirta Agung Kab. OKI Tahun Buku 2016*. Palembang: BPKP Perwakilan Prov. Sumatera Selatan.
- Bastian, Indra. 2010. *Akuntansi Sektor Publik: Suatu Pengantar*. Yogyakarta: PT Penerbit Erlangga.
- Halim, Abdul & Kusufi. Muhammad Syam. 2014. *Akuntansi Sektor Publik: Akuntansi Keuangan Daerah*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ikbar, Yanuar. 2014. *Metode Penelitian Sosial Kualitatif*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Mahmudi. 2015. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM TKPN.
- Mardiasmo, 2009. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Mulyadi. 2016. *Akuntansi Biaya*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Riduwan. 2012. *Pengantar Statistika Sosial*. Bandung: Alfabeta.
- Silalahi, Ulber. 2015. *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Administrasi Dilengkapi dengan Metode R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Suparmoko, Muhammad. 2013. *Keuangan Negara dalam Teori dan Praktek*. Yogyakarta: BPFPE.
- Tim Penyusun Revisi Pedoman Penulisan Skripsi. 2014. *Buku Pedoman Penulisan Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Negara*. Palembang: FISIP Unsri.
- Winardi. 2010. *Asas-asas Manajemen*. Bandung: CV Mandar Maju.

PERATURAN dan UNDANG-UNDANG :

- Peraturan Daerah Kabupaten OKI Nomor 4 Tahun 2014 tentang PDAM Tirta Agung Kabupaten OKI.
- Surat Keputusan Bupati Ogan Komering Ilir Nomor 290 Tahun 2005 tentang Penetapan Tarif Air Minum Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Agung Kabupaten Ogan Komering Ilir.
- Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1962 tentang Perusahaan Daerah.

INTERNET :

- Aflati, Tri Astuti. 2011. *Analisis Value for Money pada Kinerja di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kabupaten Semarang.* (lib.unnes.ac.id/8064/1/10557.pdf diakses tanggal 16 April 2018).
- Anisa, Dian. 2011. *Evaluasi Kinerja Keuangan Dinas Kesehatan Kota Makassar Melalui Pendekatan Value for Money.* (repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/.../Skripsi%20Dian%20Annisa.pdf diakses tanggal 16 April 2018).
- Arfan, Demi Aulia. 2014. *Analisis Value for Money dalam Pengukuran Kinerja Dinas Pertanian Daerah Istimewa Yogyakarta Periode Tahun 2011-2012.* (eprints.uny.ac.id/15286/ diakses tanggal 16 April 2018).
- Naim, Nasril. 2013. *Penerapan Konsep Value for Money dalam Menilai Kinerja Pelayanan Sektor Publik pada Rumah Sakit Labuang Baji Kota Makassar.* (repository.unhas.ac.id/handle/123456789/6634 diakses tanggal 16 April 2018).
- Negara Hukum. 2011. *Perusahaan Daerah.* (<http://www.negarahukum.com/hukum/perusahaan-daerah.html> diakses tanggal 30 Oktober 2017).
- Ribuan Pengunjung. 2009. *Definisi Konsep.* (<https://ribuanpengunjung.wordpress.com/2009/12/28/definisi-konsep/> diakses tanggal 30 Oktober 2017).
- Sari, Ratna. 2017. *Analisis Pengukuran Kinerja Pemerintah Daerah dengan Menggunakan Prinsip Value for Money (Studi Kasus Pemerintah Daerah Kabupaten).* (repository.unhas.ac.id/handle/123456789/23249 diakses tanggal 16 April 2018).
- Suryani, Evi. 2016. *Efektivitas Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Dinas Pendapatan Kabupaten Pesawaran Dalam Peningkatan Penapatan Asli Daerah (PAD) (Studi pada Kecamatan Gedong Tataan dan Kecamatan Kedondong dan Kabupaten Pesawaran).* (digilib.unila.ac.id/23931/19/SKRIPSI%20TANPA%20BAB%20PEMBAHASAN.pdf diakses tanggal 30 Oktober 2017).