



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Palembang-Prabumulih Kilometer 32 Indralaya Ogan Ilir Kode Pos 30662  
Telepon. (0711) 580964, Faksimile (0711) 580-964  
Laman: <http://fe.unsri.ac.id> Email: [dekan@fe.unsri.ac.id](mailto:dekan@fe.unsri.ac.id)

KEPUTUSAN  
DEKAN FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
Nomor: 1234/UN9.FE/TU.SK/2024

TENTANG  
PANITIA PROMOTOR MAHASISWA  
PROGRAM STUDI S3 ILMU MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SRIWIJAYA

DEKAN FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SRIWIJAYA

- Memperhatikan : Surat Permohonan Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya No. 0578/UN9.1.1/PS/MGT/2024 tanggal 28 Maret 2024, tentang panitia promotor mahasiswa Program Studi S3 Ilmu Manajemen atas nama Triana Agustini.
- Menimbang : a. bahwa dalam rangka pelaksanaan kegiatan pembelajaran dan pembimbingan mahasiswa perlu dibimbing dan diarahkan sesuai dengan bidang ilmu;  
b. bahwa sehubungan dengan butir a di atas perlu diterbitkan surat keputusan sebagai pedoman dan landasan hukumnya.
- Mengingat : 1. Undang-undang No. 20 tahun 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional;  
2. Undang-undang No.12 tahun 2012, tentang Pendidikan Tinggi;  
3. Peraturan Pemerintah No. 42 tahun 1960, tentang Pendirian Unsri;  
4. Peraturan Pemerintah No. 66 tahun 2010, tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah No. 17 tahun 2010, tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan  
5. Peraturan Menristek Dikti RI No. 12 tahun 2015, tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Sriwijaya  
6. Surat Keputusan Rektor Unsri No. 0165/UN9/SK.BUK.KP/2021 tanggal 30 Maret 2021 tentang Pengangkatan Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan  
KESATU : Mengangkat Panitia Promotor mahasiswa Program Studi S3 Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya dengan susunan sebagai berikut:
- Penanggung Jawab** : Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E., M.E (Dekan)  
**Wakil Penanggung Jawab** : Prof. Drs. Isnurhadi, M.B.A., Ph.D (Wkl. Dekan Bidang Akademik)  
Dr. Muizzuddin, S.E., M.M (Wkl. Dekan Bidang Umum & Keuangan)  
Dr. Suhel, S.E., M.Si (Wkl. Dekan Bidang Kemahasiswaan & Alumni)
- Komisi Promotor** :  
**Ketua** : Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T., M.M (Ketua Jurusan Manajemen)  
**Sekretaris** : Prof. Dr. Hj. Sulastri, M.E., M.Kom (Koordinator Program Studi S3 Ilmu Manajemen)
- Promotor** : Prof. Dr. Hj. Sulastri, M.E., M.Kom  
**Co Promotor** : Dr. Aslamia Rosa, S.E., M.Si
- Mahasiswa yang akan dibimbing**  
**Nama** : Triana Agustini  
**NIM** : 01023682328003  
**Konsentrasi** : Manajemen Pemasaran  
**Judul Proposal Disertasi** : Pengaruh *Customer Trust* dan *Customer Satisfaction* terhadap *Customer Loyalty* dengan *Service Quality* sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus pada Bank BUMN di Sumatera Selatan).
- KEDUA : Segala biaya yang timbul akibat diterbitkan surat keputusan ini dibebankan pada anggaran Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya tahun 2024 dan/atau dana khusus yang disediakan untuk itu;
- KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal 2 April 2024 sampai dengan 2 Oktober 2024 dengan ketentuan segala sesuatu akan diubah dan/atau diperbaiki sebagaimana mestinya apabila ternyata dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam keputusan ini.

Ditetapkan di : Indralaya  
Pada tanggal : 2 April 2024  
Dekan,

Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E., M.E  
NIP. 196706241994021002



Tembusan:

1. Rektor Unsri (sebagai laporan)
2. Koordinator Prodi. S3 Ilmu Manajemen
3. Dosen Tim Promotor
4. yang bersangkutan