

**Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus dan
Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib
Pajak Badan di kota Palembang**



Skripsi Oleh :

CIKA RISNU CYNTIA

01121003110

Akuntansi

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih
Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI**

2016

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

**Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Pemeriksaan Pajak
terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Kota Palembang**

Disusun oleh:

Nama : Cika Risnu Cyntia
Nim : 01121003110
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
BidangKajian/ Konsentrasi : Perpajakan

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

TANGGAL PERSETUJUAN

DOSEN PEMBIMBING

Tanggal: 6 Februari 2016



Ketua: Drs. H. Harun Delamat, M.Si, Ak, CA

NIP : 195501131990031002

Tanggal: 1 Februari 2016



Anggota: Hj. Relasari, SE, M.Si, Ak, CA

NIP : 197206062000032001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN
FISKUS DAN PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK BADAN DI KOTA PALEMBANG**

Disusun oleh:

Nama : Cika Risnu Cyntia

Nim : 01121003110

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Perpajakan 1

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 10 Maret 2016 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Inderalaya, 14 Maret 2016

Ketua,

Anggota,

Anggota,



Drs. H. Harun Delamat, M.Si, Ak, CA
NIP 195501131990031002



Hj. Relasari, SE, M.Si, Ak, CA
NIP 197206062000032001



Dr. Luk Luk Fuadah, S.E., M.B.A., Ak., CA
NIP 197405111999032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan



Dr. Luk Luk Fuadah, S.E., M.B.A., Ak., CA
NIP 197405111999032001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Cika Risnu Cyntia
NIM : 01121003110
Jurusan : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :
Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Pemeriksaan
Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di kota Palembang

Ketua : Drs. H. Harun Delamat, M.Si, Ak, CA

Anggota : Hj. Relasari, SE, M.Si, Ak, CA

Tanggal Ujian : 10 Maret 2016

adalah benar hasil karya Saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan Saya ini tidak benar di kemudian hari, Saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Inderalaya, 11 Maret 2016
Pembuat Pernyataan



Cika Risnu Cyntia
01121003110

MOTTO HIDUP DAN PERSEMBAHAN

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

[QS Al-Insyirah: 5-6]

“ Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui”

[QS Al Baqarah : 216]

“Maka nikmat Tuhanmu manakah yang manakah yang kamu dustakan?”

[QS Ar-Rahman]

Kupersembahkan kepada :

- Kedua orangtuaku tersayang**
- Saudara-Saudaraku**
- Sahabat-Sahabatku**
- Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkah dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Kota Palembang”**.

Penulisan skripsi ini dibagi menjadi 5 bab, Bab I Pendahuluan, Bab II Tinjauan Pustaka, Bab III Metode Penelitian, Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan, dan terakhir Bab V Kesimpulan dan Saran.

Skripsi ini membahas mengenai pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Kota Palembang. Penulis berharap semoga penulisan skripsi ini bisa memberikan manfaat baik pada penulis sendiri, akademisi serta praktisi agar bisa menjadi bahan masukan yang berguna di masa yang akan datang.

Penulis,

Cika Risnu Cyntia

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas berkah dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di kota Palembang.

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE, Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. Dr. H. Taufiq Marwah, SE, M.Si, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Luk Luk Fuadah, SE, MBA, Ak, CA, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya sekaligus dosen penguji pada ujian komprehensif.
4. Ibu Hj. Relasari, SE, M.Si, Ak, CA, selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya sekaligus Pembimbing Skripsi II.
5. Bapak Drs. H. Harun Delamat, M.Si, Ak, CA, selaku Pembimbing Skripsi I.
6. Semua Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
7. Kedua orangtuaku yang tak pernah lelah memberikan kasih sayang serta curahan doa yang tiada henti untuk anak-anaknya.
8. Kedua adikku, Faishal Raptotan dan Ginda Reyna Hissa, atas segala dukungan dalam segala hal.

9. M. Budi Darmansyah yang selalu sabar menemani dan memberikan dukungan, semangat serta motivasi dalam segala hal.
10. Seluruh teman seperjuangan semasa kuliah yaitu: Ayu, Anggi, Dili, Hasy, Indah, Nalom, Ook dan semua teman sesama jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Unsri Inderalaya angkatan 2012.
11. Teman semasa sekolah yaitu: Alpi, Ayu, Jun, Ginak, Mitha, Rahma, Syahid, Syau, Nata, Gio, Yandi dan teman-teman lain yang tidak bisa saya tuliskan satu per satu.
12. Ikatan Bujang Gadis Kampus Sumatera Selatan, khususnya BGK angkatan 2014, atas segala ilmu dan kebersamaan yang tak ternilai harganya.
13. Rekan-rekan sesama organisasi dan komunitas lainnya.

Semoga Allah SWT membalas budi baik kalian dan memberikan berkah kepada kita semua. Aamiin.

Inderalaya, Maret 2016

Penulis

Cika Risnu Cyntia

ABSTRAK
PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN
FISKUS DAN PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK BADAN DI KOTA PALEMBANG

Oleh:
Cika Risnu Cyntia

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Kota Palembang. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner yang dilakukan langsung oleh peneliti kepada beberapa wajib pajak badan yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Palembang Ilir Timur, Ilir Barat, dan Seberang Ulu.

Populasi dalam penelitian ini berjumlah 13.571 wajib pajak. Dengan menggunakan rumus Slovin, sampel yang digunakan berjumlah 99 orang responden. Penyebaran kuesioner menggunakan metode *random sampling*, yaitu pemilihan sampel secara acak. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji-t dan uji koefisien determinasi. Hasil dari penelitian ini yaitu sosialisasi perpajakan (X_1) mempunyai pengaruh signifikan, kualitas pelayanan fiskus (X_2) tidak berpengaruh secara signifikan, dan pemeriksaan pajak (X_3) berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak badan (Y). Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Pemeriksaan Pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak badan karena nilai t hitungnya positif.

Kata kunci: *Kepatuhan Wajib Pajak Badan, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Pemeriksaan Pajak*

Pembimbing Skripsi
Ketua,



Drs. H. Harun Delamat, M.Si, Ak, CA
NIP: 195501131990031002

Anggota,



Hj. Rejasari, SE, M.Si, Ak, CA
NIP: 197206062000032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan



Dr. Luk Luk Fuadah, S.E., M.B.A., Ak., CA
NIP 19740511 199903 2 001

ABSTRACT
THE EFFECT OF TAX SOCIALIZATION, FISKUS SERVICE QUALITY
AND TAX AUDIT TO CORPORATE TAXPAYER
COMPLIANCE IN PALEMBANG CITY

By:
Cika Risnu Cyntia

This study aims to determine the influence of Tax Socialization, Fiskus Quality Service and Tax Audit to the Corporate Taxpayer Compliance in Palembang. Source of data used in this study was obtained from the results of questionnaires carried out directly by the researcher to some corporate taxpayers registered Tax Office (LTO) Ilir Palembang East, West Ilir, and Seberang Ulu .

The population in this study amounted to 13.571 taxpayers. By using the formula Slovin, samples used were 99 respondents. Questionnaires using random sampling method, ie the sample selection randomly. Testing this hypothesis using double linear regression analysis using t-test and test of the coefficient of determination. The results of this study are the application of tax socialization (X_1) has a significant influence, fiskus quality service (X_2) has no significant influence and tax audit (X_3) has significant influence on the corporate taxpayer compliance (Y). Application of tax socialization, fiskus quality service and tax audit have positive influence on corporate taxpayer compliance as positive T value.

Keywords: Tax compliance, tax socialization, fiskus quality service, tax audit.

Pembimbing Skripsi
Ketua,



Drs. H. Harun Delamat, M.Si, Ak, CA
NIP: 195501131990031002

Anggota,



Hj. Relasari, SE, M.Si, Ak, CA
NIP: 197206062000032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan



Dr. Luk Luk Fuadah, S.E., M.B.A., Ak., CA
NIP 19740511 199903 2 001

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Cika Risnu Cyntia
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat / Tanggal Lahir : Serang, 19 November 1993
Agama : Islam
Alamat Rumah : Jl. Belabak Lrg SDN 121 Nomor 28 RT 044 RW
009 3 Ilir Palembang 30116
Alamat email : cika.marpaung@yahoo.co.id
cikarisnucyntiamarpaung@gmail.com

Pendidikan Formal :

1. TK Kemala Bhayangkari 6 Palembang
2. SD Kartika II-1 Palembang
3. SMP PUSRI Palembang
4. SMA Negeri 5 Palembang

Pendidikan Non Formal :

1. Budiwijaya English Course Palembang
2. Shailendra Institution
3. Global English Language Center
4. Pelatihan Pajak Terapan Brevet A & B Terpadu IAI Sumsel

Pengalaman Organisasi :

2012-2014 Anggota BO Ukhuwah Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
2013-2014 Anggota Pengurus Ikatan Mahasiswa Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
2014-2015 Wakil Bendahara Ikatan Mahasiswa Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
2014-sekarang Anggota Ikatan Bujang Gadis Kampus Sumatera Selatan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL..	i
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF.	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI..	iii
HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH..	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH..	vii
ABSTRAK..	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR RIWAYAT HIDUP..	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Studi Literatur	8
2.1.1 Teori Bakti / Kewajiban Mutlak	8
2.1.2 Teori Perilaku Terencana	8
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	9
2.1.4 Sosialisasi Perpajakan	10
2.1.5 Kualitas Pelayanan Fiskus.....	11
2.1.6 Pemeriksaan Pajak	12
2.2 Penelitian Terdahulu	13
2.3 Perbedaan Penelitian dengan Penelitian Terdahulu	16
2.4 Kerangka Pemikiran.....	16
2.5 Hipotesis.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	20
3.2 Rancangan Penelitian	20
3.3 Populasi dan Sampel	21
3.3.1 Populasi	21

3.3.2 Sampel.....	22
3.4 Jenis dan Sumber Data	23
3.4.1 Jenis Data	23
3.4.2 Sumber Data.....	23
3.4.3 Uji Kualitas Data	25
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	26
3.5.1 Variabel Bebas	26
3.5.2 Variabel Terikat	27
3.6 Teknik Analisis	28
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	28
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	29
3.6.3 Analisis Regresi Berganda	30
3.6.4 Uji Hipotesis	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	34
4.2 Hasil Penelitian	44
4.2.1 Hasil Uji Kualitas Data	44
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas.....	44
4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
4.2.2 Hasil Uji Asumsi Klasik	47
4.2.2.1 Hasil Uji Normalitas	47
4.2.2.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	48
4.2.3 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	50
4.2.4 Hasil Uji Hipotesis	51
4.2.4.1 Hasil Uji-t.....	51
4.2.4.2 Hasil Uji-F.....	54
4.2.4.3 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	55
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	56
4.3.1 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Kota Palembang	56
4.3.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Kota Palembang	60
4.3.3 Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Kota Palembang.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran.....	69
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	70
Daftar Pustaka	72
Lampiran	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	2
Tabel 3.1.....	22
Tabel 4.1.....	47
Tabel 4.2.....	49
Tabel 4.3.....	50
Tabel 4.4.....	51
Tabel 4.5.....	52
Tabel 4.6.....	54
Tabel 4.7.....	56
Tabel 4.8.....	57
Tabel 4.9.....	59
Tabel 4.10.....	63
Tabel 4.11.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	17
Gambar 4.1	39

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam menghadapi tantangan global dan memajukan kesejahteraan rakyat, pemerintah terus menerus melakukan pembangunan di berbagai bidang. Peran masyarakat dalam hal ini yaitu sebagai salah satu sumber terbesar penerimaan negara melalui pajak yang dibayarkan. Penerimaan negara itulah yang nantinya akan menjadi modal bagi pemerintah dalam melakukan pembangunan negara dan menyelenggarakan pemerintahan. Oleh karena itu, setiap tahun Dirjen Pajak dituntut untuk selalu meningkatkan penerimaan dari sektor pajak sejalan dengan meningkatnya kebutuhan dana untuk pembangunan. (Rahayu, 2007)

Menurut Undang-Undang Republik Indonesia No. 28 Tahun 2007, pajak merupakan kontribusi wajib kepada Negara terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan undang-undang yang berlaku dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat. Pajak merupakan sumber penerimaan strategis yang dapat digunakan untuk mengarahkan kehidupan masyarakat menuju kesejahteraan sesuai tujuan pembangunan nasional.

Pajak memiliki porsi yang sangat besar di dalam Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN). Sejak reformasi perpajakan pada tahun 2000, penerimaan dari sektor pajak terus mengalami peningkatan setiap tahunnya. Pada beberapa tahun ini, penerimaan dari sektor perpajakan memiliki proporsi lebih

dari 50 % dari APBN. Dalam Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara Perubahan (APBN-P) 2015, penerimaan perpajakan memiliki porsi 84,5 % dari total pendapatan negara dan hibah, dengan jumlah sebesar Rp1.294,258 triliun. Dari jumlah tersebut, realisasi penerimaan pajak hingga 31 Juli 2015 mencapai Rp531,114 triliun atau mencapai 41,04 % dari target penerimaan yang ditetapkan APBN-P.

Ketentuan umum perpajakan telah mengatur segala hal yang berkaitan dengan pajak, salah satunya tentang wajib pajak, yaitu pihak yang melaksanakan berbagai kewajiban perpajakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Di kota Palembang sendiri jumlah wajib pajak terus menerus bertambah setiap tahunnya. Untuk 2014, jumlah wajib pajak tercatat sebanyak 295.777 dari jumlah tahun 2013 285.000 orang. Dari jumlah tersebut, jumlah Wajib Pajak Badan di kota Palembang pada tahun 2014 terdapat sebanyak 16.367 Wajib Pajak.

Tabel 1.1
Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2009-2014

Tahun	Target	Realisasi	Persen Realisasi dari Target
2009	Rp 652 Triliun	Rp 620 Triliun	95,1%
2010	Rp 743 Triliun	Rp 723 Triliun	97,3%
2011	Rp 879 Triliun	Rp 874 Triliun	99,4%
2012	Rp 1.016 Triliun	Rp 981 Triliun	96,4%
2013	Rp 1.148 Triliun	Rp 1.077 Triliun	93,8%
2014	Rp 1.246 Triliun	Rp 1.143 Triliun	91,7%

Sumber: economy.okezone.com

Seperti yang digambarkan pada tabel di atas, jumlah wajib pajak dari tahun ke tahun tidaklah sejalan dengan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak. Hal ini terlihat dari jumlah realisasi penerimaan pajak yang terus menurun

dari tahun 2011 hingga tahun 2014. Penerimaan pajak tersebut pun masih didominasi perusahaan besar dan dari sektor usaha kecil masih sangat kurang. Dari informasi tersebut dapat dilihat bahwa kesadaran wajib pajak, khususnya wajib pajak badan dari sektor usaha kecil masih minim.

Sistem pemungutan pajak di Indonesia menganut *self assessment system* di mana wajib pajak diberikan kepercayaan untuk menghitung, memperhitungkan, menyetor, dan melaporkan pajaknya sendiri sesuai dengan peraturan yang berlaku. Salah satu kelemahan dari sistem ini adalah sistem ini sering digunakan wajib pajak untuk melakukan berbagai kelalaian, baik yang disengaja maupun tidak disengaja. Sebagai bentuk pencegahan kelalaian yang tidak disengaja oleh wajib pajak dan membangun kesadaran wajib pajak, Kantor Pelayanan Pajak (KPP) yang tersebar di seluruh Indonesia kerap melakukan sosialisasi perpajakan yang dilakukan baik secara langsung maupun melalui berbagai media seperti internet, media cetak, dan media penyampaian informasi lainnya.

Selain dengan melakukan sosialisasi perpajakan, Kantor Pelayanan Pajak (KPP) juga terus berusaha memberikan pelayanan yang baik bagi para wajib pajak. Peningkatan kualitas pelayanan ini diharapkan dapat meningkatkan kepuasan wajib pajak dan pada akhirnya menumbuhkan kesadaran bahwa pajak merupakan bentuk peran serta dalam pembangunan nasional bukanlah suatu kewajiban yang memberatkan.

Dalam menjalankan fungsi pengawasan, fiskus dapat melakukan pemeriksaan terhadap wajib pajak untuk menguji kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Kelalaian wajib pajak yang teridentifikasi

melalui pemeriksaan ini berakibat pada sanksi administrasi yang disampaikan melalui Surat Tagihan Pajak (STP) dan telah diatur oleh undang-undang perpajakan.

Penelitian terdahulu oleh Oktaviane Lidya Winerungan (2013), dengan judul penelitian “Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung”. Hasil penelitian menunjukkan sosialisasi perpajakan, pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Manado dan KPP Pratama Bitung.

Dengan mengamati penelitian di atas, maka peneliti ingin meneliti dan melakukan kajian di bidang yang sama dengan objek dan tempat pengamatan yang berbeda. Peneliti ingin mengetahui bagaimana variabel independen sosialisasi perpajakan, kualitas pelayanan, dan pemeriksaan pajak mempengaruhi variabel dependen kepatuhan wajib pajak. Sampel penelitian adalah wajib pajak badan yang ada di kota Palembang dengan menggunakan metode pengambilan sampel yaitu *random sampling*.

Berdasarkan uraian di atas, maka peneliti tertarik untuk meneliti mengenai **Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Kota Palembang.**

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas maka rumusan masalah yang akan diangkat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak badan di kota Palembang?
2. Bagaimana pengaruh kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak badan di kota Palembang?
3. Bagaimana pengaruh pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak badan di kota Palembang?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada perumusan masalah yang telah dikemukakan di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak badan di kota Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak badan di kota Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak badan di kota Palembang

1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, baik bagi pembaca maupun bagi penulis sendiri. Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Kegunaan Teoritis

Penelitian ini diharapkan mampu menjelaskan pengaruh dari sosialisasi perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, dan pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak badan di kota Palembang. Penelitian ini pun diharapkan mampu menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya. Dengan adanya penelitian ini, fiskus diharapkan dapat menentukan kebijakan berkaitan dengan signifikan atau tidaknya pengaruh dari sosialisasi perpajakan, kualitas pelayanan fiskus dan pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak badan di kota Palembang. Hal ini demi tercapainya realisasi pajak sesuai dengan yang diharapkan khususnya dari wajib pajak badan di kota Palembang.

2. Kegunaan Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pihak fiskus untuk mengetahui sejauh mana sosialisasi perpajakan, kualitas pelayanan fiskus dan pemeriksaan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan terhadap wajib pajak badan di kota Palembang.

1.5. Sistematika Penulisan

Proses akhir dari penelitian ini setelah data terkumpul dan dianalisa adalah proses penyusunan data-data dalam bentuk laporan akhir dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN, pada bab ini dijelaskan uraian mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, pada bab ini dijelaskan uraian mengenai studi literatur, penelitian terdahulu, perbedaan penelitian dengan penelitian terdahulu, kerangka pemikiran, dan pengembangan hipotesis.

BAB III METODE PENELITIAN, pada bab ini akan dibahas mengenai populasi dan sampel, jenis dan sumber data, variabel penelitian, dan teknik analisis.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN, bab ini merupakan hasil penelitian dan pembahasan yang diperoleh dari penelitian melalui studi pustaka maupun penelitian di lapangan yaitu membahas tentang pengaruh sosialisasi perpajakan, kualitas pelayanan fiskus dan pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak badan di kota Palembang.

BAB V PENUTUP, berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka akan ditarik kesimpulan, dan dijelaskan mengenai saran-saran bagi pemerintah kota Palembang, serta diuraikan keterbatasan-keterbatasan penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- Boediono, B. 1996. *Perpajakan Indonesia*. Jilid L. Jakarta: Kawula Indonesia.
- Chaizi, Nasucha. 2004. *Reformasi Administrasi Publik Teori dan Praktik*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS Cetakan IV*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Harinurdin, Erwin. 2009. *Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Badan*. Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi Mei–Agustus 2009 Vol. 16 No. 2 96-104. Depok: Universitas Indonesia.
- Herryanto, Marisa dan Agus Arianto Toly. 2013. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan, dan Pemeriksaan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan di KPP Pratama Surabaya Sawahan*. Tax & Accounting Review Vol.1, No.1. Surabaya: Universitas Kristen Petra.
- Kompas. 2014. Tersisa 3 Bulan Realisasi Penerimaan Pajak Baru Setengah dari Target, <http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2014/09/30/090700326/Tersisa.3.Bulan.Realisasi.Penerimaan.Pajak.Baru.Setengah.dari.Target>. Diakses pada 8 Oktober 2015.

Margono. 2010. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta.

Mutia, Sri Putri Tita. 2014. *Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Tingkat Pemahaman terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Padang)*. E-Journal UNP Vol. 2 No.1. Padang: Universitas Negeri Padang.

Rahayu, Ning. 2007. *Kebijakan Baru Direktorat Jenderal Pajak Dalam Pengajuan Restitusi PPN dan Perencanaan Pajak untuk Menghadapinya*. Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi, Bisnis & Birokrasi Vol. 15 No. 1 (Januari).

Rohmawati, Lusia, Prasetyono, Yuni Rimawati. 2013. *Pengaruh Sosialisasi dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan dan Kesadaran Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas pada KPP Pratama Gersik Utara)*. Prosiding Simposium Nasional Perpajakan 4.

Rutoto, Sabar. 2007. *Pengantar Metodologi Penelitian*. FKIP: Universitas Muria Kudus.Bandung: Penerbit Alfabeta.

Sari, Maria M. Ratna dan Ni Nyoman Afriyanti. 2012. *Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak dan Pemeriksaan Pajak terhadap Penerimaan PPh Pasal 25/29 Wajib Pajak Badan pada KPP Pratama Denpasar Timur*. Jurnal Universitas Udayana Vol. 7 No. 1. Denpasar: Universitas Udayana.

Sudjana. 2005. *Metode Statistika*. Bandung: Penerbit Tarsito.

Sugiyono. 2010. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Penerbit Afabeta.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabet

Sujarweni, V dan Poly Endrayanto. 2012. *Statistika untuk Penelitian*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.

Tiraada, Tryana A.M. 2013. *Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus terhadap Kepatuhan WPOP di Kabupaten Minahasa Selatan*. Jurnal EMBA 999 Vol.1 No.3 999-1008. Manado: Universitas Sam Ratulangi.

Tjiptono, Fandy. 2007. *Manajemen Pemasaran*. Jogjakarta: Penerbit Andi offset.

Winerungan, Oktaviane Lidya. 2013. *Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Manado dan*

KPP Bitung. Jurnal EMBA Vol.1 No.3 September 2013 960-970. Manado:
Universitas Sam Ratulangi.

2013. Teori tentang Pemungutan Pajak,
<http://www.referensimakalah.com/2013/07/teori-tentang-pemungutan-pajak.html>. Diakses pada 8 Oktober 2015.

2015. Pemeriksaan Pajak, <http://www.pajak.go.id/content/pemeriksaan-pajak>.
Diakses pada 10 Oktober 2015.

2015. Teori Belajar Sosial menurut Bandura, <http://lenterakecil.com/teori-belajar-sosial-menurut-bandura/>. Diakses pada 8 Oktober 2015.