

# RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)



## TOTAL QUALITY MANAGEMENT (EIM3081) PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

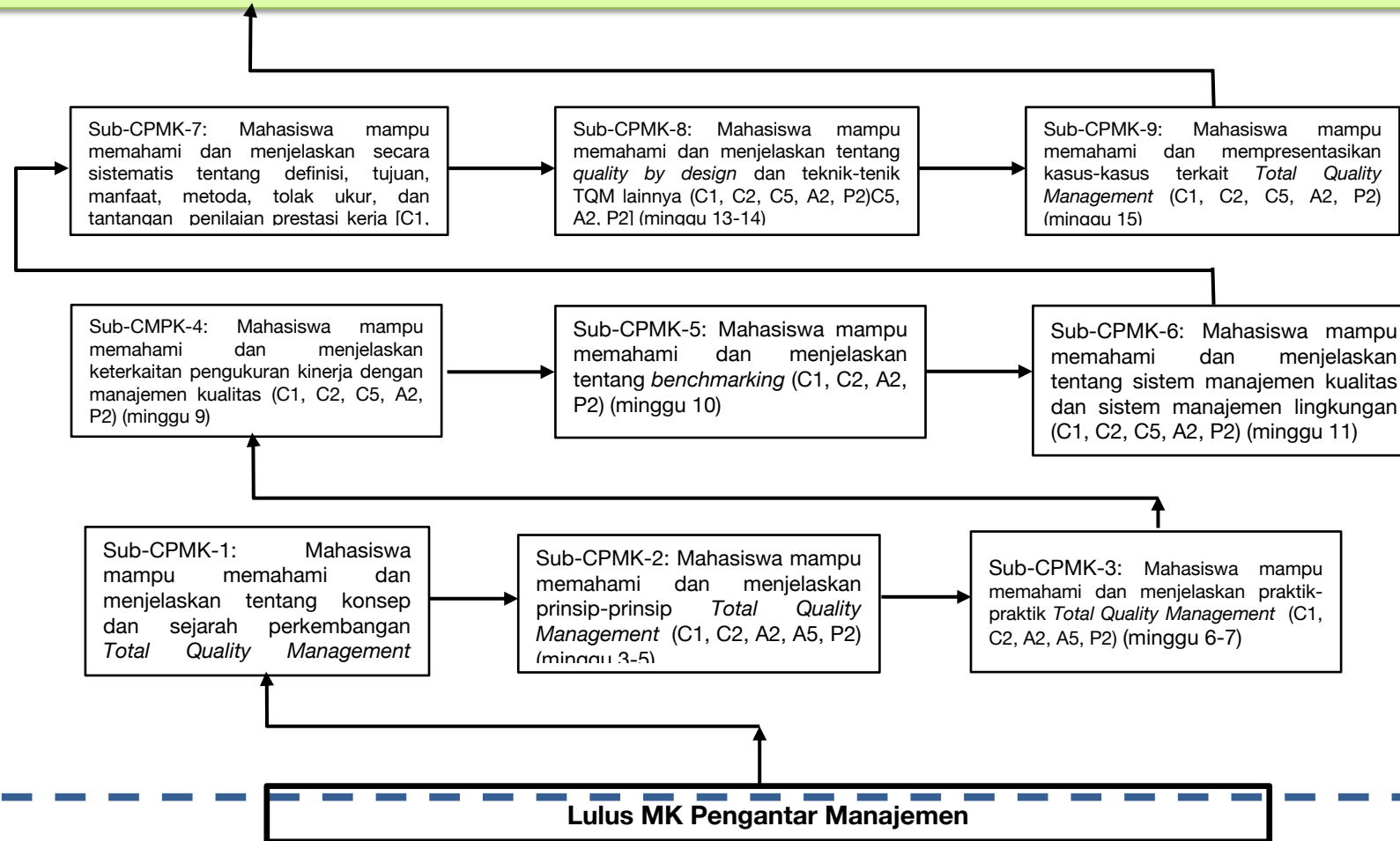
DR. M. ICHSAN HADJRI, ST., M.M  
PARAMA SANTATI, S.E, M.Kom

UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI

## ANALISA PEMBELAJARAN/PETA CAPAIAN PEMBELAJARAN MATA KULIAH


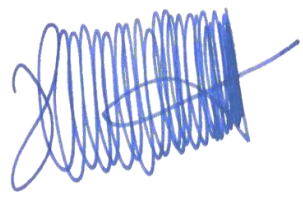
### CPMK Mata Kuliah *Total Quality Management*:

1. Mahasiswa mampu menjelaskan konsep dan perkembangan di bidang *Total Quality Management*
2. Mahasiswa mampu menjelaskan prinsip-prinsip dan praktik *Total Quality Management*
3. Mahasiswa mampu menjelaskan berbagai perangkat dan teknik yang digunakan dalam implementasi *Total Quality Management*
4. Mahasiswa mampu mempresentasikan keahlian dalam bidang *Total Quality Management*





RENCANA PEMBELAJARAN  
SEMESTER

MATA KULIAH	KODE	RUMPUN MK	BOBOT (sks)	SEMESTER	Tgl Penyusunan	
Total Quality Management	EIM3081	Mata Kuliah Perilaku Berkarya	3	6		
<b>OTORISASI</b>	<b>Dosen Pengembang RPS</b>		<b>Koordinator RMK</b>		<b>Ketua Jurusan</b>	
	1. Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, M.M.  2. Parama Santati, S.E., M.Kom				 Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, M.M.	
<b>Capaian Pembelajaran (CP)</b>	<b>CPL</b>					
	CPL1 (S9)	Menunjukkan sikap bertanggungjawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri				
	CPL2 (P3)	Mampu memformulasikan permasalahan di dunia industri berdasarkan konsep terkait dalam bidang <i>Total Quality Management</i>				
	CPL3 (KU1)	Mampu menerapkan pemikiran logis, kritis, sistematis dan inovatif dalam konteks pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan yang memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora yang sesuai dengan bidang <i>Total Quality Management</i>				
	CPL4 (KU2)	Mampu menunjukkan kinerja mandiri, bermutu dan terukur				
	<b>CP-MK</b>					
	CPMK1	Mahasiswa mampu menjelaskan konsep dan perkembangan di bidang <i>Total Quality Management</i> [S9, P3]				
	CPMK2	Mahasiswa mampu menjelaskan prinsip-prinsip dan praktik <i>Total Quality Management</i> [P3, KU1]				
	CPMK3	Mahasiswa mampu menjelaskan berbagai perangkat dan teknik yang digunakan dalam implementasi <i>Total Quality Management</i> [P3, KU1, KU2]				
	CPMK4	Mahasiswa mampu mempresentasikan keahlian dalam bidang <i>Total Quality Management</i> [KU1, KU2]				
		CPL	CPMK1	CPMK2	CPMK3	CPMK4
	CPL1	✓				
	CPL2	✓	✓	✓	✓	
	CPL3		✓	✓	✓	✓
	CPL4	✓	✓	✓	✓	✓
	<b>CPL-SubCPMK</b>					
	Sub-CPMK1	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan tentang konsep dan sejarah perkembangan <i>Total Quality Management</i> [C2,A2].				
	Sub-	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan prinsip-prinsip <i>Total Quality</i>				

	CPMK2	<i>Management</i> (C1, C2, A2, A5, P2)									
	Sub-CPMK3	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan praktik-praktik <i>Total Quality Management</i> (C1, C2, A2, A5, P2)									
	Sub-CPMK4	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan keterkaitan pengukuran kinerja dengan manajemen kualitas (C1, C2, C5, A2, P2)									
	Sub-CPMK5	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan tentang <i>benchmarking</i> (C1, C2, A2, P2)									
	Sub-CPMK6	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan tentang sistem manajemen kualitas dan sistem manajemen lingkungan (C1, C2, C5, A2, P2)									
	Sub-CPMK7	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan tentang penerapan fungsi kualitas (C1, C2, C5, A2, P2)									
	Sub-CPMK8	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan tentang <i>quality by design</i> dan teknik-teknik TQM lainnya (C1, C2, C5, A2, P2)									
	Sub-CPMK9	Mahasiswa mampu memahami dan mempresentasikan kasus-kasus terkait <i>Total Quality Management</i> (C1, C2, C5, A2, P2)									
		<b>CPMK</b>	<b>Sub-CPMK 1</b>	<b>Sub-CPMK 2</b>	<b>Sub-CPMK 3</b>	<b>Sub-CPMK 4</b>	<b>Sub-CPMK 5</b>	<b>Sub-CPMK 6</b>	<b>Sub-CPMK 7</b>	<b>Sub-CPMK 8</b>	<b>Sub-CPMK 9</b>
		CPMK 1	✓	✓							
		CPMK 2	✓	✓	✓	✓	✓				
		CPMK 3						✓	✓	✓	✓
		CPMK4		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Deskripsi Singkat MK</b>	<p><i>Total Quality Management</i> (TQM) adalah pendekatan manajemen pada suatu organisasi, berfokus pada kualitas dan didasarkan atas partisipasi dari keseluruhan sumber daya manusia dan ditujukan pada kesuksesan jangka panjang melalui kepuasan pelanggan dan memberikan manfaat pada anggota organisasi (sumber daya manusianya) dan masyarakat. Total Quality Management atau TQM menggunakan strategi, data dan komunikasi yang efektif untuk mengintegrasikan kedisiplinan kualitas ke dalam budaya dan kegiatan-kegiatan perusahaan. Singkatnya, <i>Total Quality Management</i> (TQM) adalah pendekatan manajemen untuk mencapai keberhasilan jangka panjang melalui Kepuasan Pelanggan (<i>Customer Satisfaction</i>).</p>										
<b>Materi Pembelajaran/Pokok Bahasan</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Konsep TQM (SC-1)</li> <li>2. Sejarah perkembangan TQM (SC-1)</li> <li>3. Kepemimpinan (<i>leadership</i>) (SC-2)</li> <li>4. Manajemen mutu strategik (SC2)</li> <li>5. Kepuasan pelanggan (SC2)</li> <li>6. Pelibatan dan pemberdayaan karyawan (SC3)</li> <li>7. Perbaikan proses berkelanjutan (SC3)</li> <li>8. Pengukuran kinerja (SC4)</li> <li>9. <i>Benchmarking</i> (SC5)</li> <li>10. Sistem manajemen kualitas dan sistem pengelolaan lingkungan (SC6)</li> <li>11. Penerapan fungsi kualitas (SC7)</li> <li>12. <i>Quality by design</i> (SC8)</li> <li>13. Teknik-teknik lain untuk <i>Total Quality Management</i> (SC8)</li> <li>14. Kasus-kasus <i>Total Quality Management</i> (SC9)</li> </ol>										
<b>Pustaka</b>	<b>Utama</b>										
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Besterfield D., Besterfield-Michna C, Besterfield-Sacre M, Urdhwareshe H, Urdhwareshe R. 2012. <i>Total Quality Management 3<sup>rd</sup> ed.</i> Pearson Publ.</li> <li>2. Omachonu V.K, Ross J.E. 2004. <i>Total Quality.</i> 3rd Ed. CRC Press</li> </ol>										
	<b>Pendukung</b>										
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Anugrah R.P, et al. 2023. <i>Manajemen Kualitas.</i> Penerbit Widina</li> <li>2. Ramlawati. 2020. <i>Total Quality Management.</i> Penerbit Nasmedia</li> <li>3. Artikel dan Jurnal Ilmiah tentang manajemen kualitas</li> </ol>										
<b>Media Pembelajaran</b>	LCD dan Proyektor										
<b>Team Teaching</b>	Team Pengajar TQM										
<b>Mata Kuliah Syarat</b>	Pengantar Manajemen										

Mg Ke -	Sub-CP-MK (sbg kemampuan akhir yang diharapkan)	Indikator	Kriteria & Bentuk Penilaian	Metode Pembelajaran [Estimasi Waktu]	Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	<b>Sub-CPMK1:</b> Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan tentang konsep dan sejarah perkembangan <i>Total Quality Management</i> [C2,A2].	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Ketepatan menjelaskan tentang konsep kualitas dan TQM</li> <li>•Ketepatan menjelaskan peran, fungsi manfaat kualitas dan TQM</li> <li>•Ketepatan menjelaskan kualitas produk dan kualitas jasa</li> <li>•Ketepatan menjelaskan TQM framework</li> <li>•Ketepatan menjelaskan kendala2 TQM</li> </ul>	<b>Kriteria:</b> Pemahaman dan ketepatan <b>Bentuk non-test:</b> tanya jawab	Kuliah & Diskusi, [TM: 1x(3 x 50')] Tugas 1: Menjawab masalah yang terkait dengan konsep TQM [BT+BM: (1+1)x(3x60')]	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Konsep kualitas</li> <li>▪ Peran dan fungsi kualitas pada organisasi</li> <li>▪ Kualitas produk dan kualitas jasa</li> <li>▪ Konsep TQM</li> <li>▪ <i>TQM Framework</i></li> <li>▪ Manfaat TQM</li> <li>▪ Faktor-faktor yang menyebabkan kegagalan TQM</li> </ul>	10
2	<b>Sub-CPMK1:</b> Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan tentang konsep dan sejarah perkembangan <i>Total Quality Management</i> [C2,A2].	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Ketepatan dan kesesuaian menjelaskan sejarah perkembangan TQM</li> <li>•Ketepatan menjelaskan tokoh-tokoh TQM</li> </ul>	<b>Kriteria:</b> Ketepatan, penguasaan, ketajaman dalam evaluasi dan sistematika <b>Bentuk non-test:</b> Tanya-Jawab Makalah	*Kuliah & Diskusi , [TM: 1 x (3x50')] <b>Tugas-2:</b> Kajian literatur tentang TQM [BT+BM: (1+1)x(3x60')]	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sejarah perkembangan TQM</li> <li>▪ Tokoh-tokoh pencetus TQM</li> </ul>	10
3	<b>Sub CPMK2:</b> Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan prinsip-prinsip <i>Total Quality Management</i> (C1, C2, A2, A5, P2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Ketepatan menjelaskan dan kesesuaian sistematika tentang kepemimpinan dalam TQM</li> <li>• Ketepatan menjelaskan tentang nilai-nilai kepemimpinan efektif</li> </ul>	<b>Kriteria:</b> Ketepatan, penguasaan dan sistematika <b>Bentuk non-test:</b> Tanya-Jawab	*Kuliah & Diskusi , [TM: 1 x (3x50')] <b>Tugas 3</b> Menjawab masalah Yang terkait dengan Kepemimpinan TQM [BT+BM: (1+1)x(3x60')]	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definisi kepemimpinan</li> <li>▪ Karakteristik pemimpin mutu</li> <li>▪ 7 kebiasaan pemimpin yg efektif</li> <li>▪ Nilai-nilai dan konsep dalam kepemimpinan mutu</li> <li>▪ Etika</li> <li>▪ Filosofi Deming dalam kepemimpinan mutu</li> <li>▪ Komunikasi &amp; budaya</li> <li>▪ Peranan kepemimpinan TQM</li> </ul>	
4	<b>Sub CPMK2:</b> Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan prinsip-prinsip <i>Total Quality Management</i> (C1, C2, A2, A5, P2)	Ketepatan menjelaskan, mengevaluasi dan kesesuaian tentang manajemen mutu strategik	<b>Kriteria:</b> Ketepatan, penguasaan dan sistematika tentang manajemen mutu strategik <b>Bentuk non-test:</b> Latihan case study kelompok	Kuliah & Diskusi , [TM: 1 x (3x50')] <b>Tugas-4</b> menjawab masalah yang terkait manajemen mutu strategik [BT+BM: (1+1)x(3x60')]	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Proses perencanaan strategik</li> <li>▪ Manajemen mutu strategik</li> <li>▪ Tahapan perencanaan strategik</li> <li>▪ Pengukuran kualitas</li> </ul>	
5	<b>Sub CPMK2:</b> Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan prinsip-prinsip <i>Total Quality Management</i> (C1, C2, A2, A5, P2)	Ketepatan menjelaskan, mengevaluasi dan kesesuaian tentang konsep kepuasan pelanggan	<b>Kriteria:</b> Ketepatan, penguasaan, ketelitian dan ketajaman dalam memahami kepuasan pelanggan <b>Bentuk non-test:</b> Makalah	*Kuliah & Diskusi , [TM: 1 x (3x50')] <b>Tugas-5</b> menjawab masalah yang terkait konsep kepuasan pelanggan [BT+BM: (1+1)x(3x60')]	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definisi kepuasan pelanggan</li> <li>▪ Pelanggan internal dan eksternal</li> <li>▪ Faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan pelanggan</li> <li>▪ Pengukuran kepuasan pelanggan</li> <li>▪ Kualitas layanan dan kepuasan pelanggan</li> </ul>	

Mg Ke -	Sub-CP-MK (sbg kemampuan akhir yang diharapkan)	Indikator	Kriteria & Bentuk Penilaian	Metode Pembelajaran [Estimasi Waktu]	Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
6	<b>Sub-CMPK3:</b> Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan praktik-praktik <i>Total Quality Management</i> (C1, C2, A2, A5, P2)	Ketepatan menjelaskan, mengevaluasi dan kesesuaian sistematika tentang pelibatan dan pemberdayaan karyawan dalam TQM	<b>Kriteria:</b> Ketepatan, penguasaan, ketelitian dan ketajaman dalam mengevaluasi pelibatan dan pemberdayaan karyawan dalam TQM <b>Bentuk non-test:</b> Tanya-Jawab Diskusi	*Kuliah & Diskusi, [TM: 1 x (3x50')] <b>Tugas-6</b> menjawab masalah yang terkait pemberdayaan karyawan dalam rangka TQM [BT+BM: (1+1)x(3x60')]	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beberapa teori motivasi</li> <li>Mencapai karyawan yang termotivasi</li> <li>Pemberdayaan karyawan</li> <li>Tim kerja</li> <li>Pelatihan dan pengembangan</li> <li>Penilaian kinerja</li> <li>Manfaat pelibatan karyawan pada TQM</li> <li>Manajemen SDM berorientasi mutu total</li> </ul>	
7	<b>Sub-CMPK3:</b> Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan praktik-praktik <i>Total Quality Management</i> (C1, C2, A2, A5, P2)	Ketepatan menjelaskan, mengevaluasi dan kesesuaian tentang perbaikan proses berkelanjutan	<b>Kriteria:</b> Ketepatan, penguasaan, ketelitian dan ketajaman dalam mengevaluasi menganalisis perbaikan proses berkelanjutan <b>Bentuk non-test:</b> Tanya-Jawab Diskusi	*Kuliah & Diskusi, [TM: 1 x (3x50')] <b>Tugas-7</b> menjawab masalah yang terkait perbaikan proses berkelanjutan [BT+BM: (1+1)x(3x60')]	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apa yang dilakan dalam perbaikan proses</li> <li>Model proses</li> <li>Juran Trilogy dalam perbaikan proses</li> <li>Strategi perbaikan kualitas</li> <li>Jenis-jenis masalah</li> <li>Teknik-teknik perbaikan kualitas proses: Siklus PDCA, Metode penyelesaian masalah (<i>problem solving method/QI story</i>), Kaizen, Reengineering, Six Sigma,</li> </ul>	10
8	<b>Evaluasi Tengah Semester</b>					
9	<b>Sub-CPMK4:</b> Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan keterkaitan pengukuran kinerja dengan manajemen kualitas (C1, C2, C5, A2, P2)	Ketepatan menjelaskan, mengevaluasi dan kesesuaian tentang konsep pengukuran kinerja	<b>Kriteria:</b> Ketepatan, penguasaan, ketelitian dan ketajaman dalam mengukur kinerja <b>Bentuk non-test:</b> Tanya-Jawab Makalah	*Kuliah & Diskusi, [TM: 1 x (3x50')] <b>Tugas-8</b> menjawab masalah yang terkait pengukuran kinerja [BT+BM: (1+1)x(3x60')]	<ul style="list-style-type: none"> <li>Konsep dasar pengukuran kinerja</li> <li>Teknik-teknik penyajian pengukuran kinerja: <i>time seris graph, control chart, capability index, Taguchi's loss function, Cost of Quality</i></li> <li>Metode kontemporer: <i>Malcom Balridge Quality Award, Deming Prize, Rajiv Gandhi National Quality Award, Balance Score Card</i></li> </ul>	10
10	<b>Sub-CPMK5:</b> Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan tentang <i>benchmarking</i> (C1, C2, A2, P2)	Ketepatan menjelaskan, mengevaluasi dan kesesuaian tentang konsep <i>benchmarking</i>	<b>Kriteria:</b> Ketepatan, penguasaan, ketelitian dan Ketajaman dalam Memahami <i>benchmaring</i> <b>Bentuk non-test:</b> Tanya-Jawab Latihan	Kuliah & Diskusi, [TM: 1 x (3x50')] <b>Tugas-9</b> menjawab masalah yang terkait <i>benchmarking</i> [BT+BM: (1+1)x(3x60')]	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definisi <i>benchmarking</i></li> <li>Proses <i>benchmarking</i></li> <li>Kelemahan <i>benchmarking</i></li> </ul>	10
11	<b>Sub-CPMK6:</b> Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan tentang sistem manajemen kualitas dan sistem manajemen lingkungan (C1, C2, C5, A2, P2)	Ketepatan menjelaskan, mengevaluasi dan kesesuaian tentang sistem manajemen kualitas dan sistem manajemen lingkungan	<b>Kriteria:</b> Ketepatan, penguasaan, ketelitian dan ketajaman dalam mengevaluasi sistem manajemen kualitas dan sistem manajemen lingkungan <b>Bentuk non-test:</b> Tanya-Jawab	Kuliah & Diskusi, [TM: 1 x (3x50')] <b>Tugas-10</b> menjawab masalah yang terkait sistem manajemen kualitas [BT+BM: (1+1)x(3x60')]	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jenis-jenis ISO</li> <li>Manfaat registrasi ISO</li> <li>Implementasi</li> <li>Struktur manajemen lingkungan</li> <li>ISO terkait lingkungan</li> </ul>	10

Mg Ke -	Sub-CP-MK (sbg kemampuan akhir yang diharapkan)	Indikator	Kriteria & Bentuk Penilaian	Metode Pembelajaran [Estimasi Waktu]	Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
12	<b>Sub-CPMK7:</b> Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan tentang penerapan fungsi kualitas (C1, C2, C5, A2, P2)	Ketepatan menjelaskan, mengevaluasi dan kesesuaian tentang konsep penerapan fungsi kualitas (QFD)	<b>Kriteria:</b> Ketepatan, penguasaan, ketelitian dan ketajaman dalam mengevaluasi penerapan fungsi kualitas <b>Bentuk non-test:</b> Tanya-Jawab Latihan	Kuliah & Diskusi, [TM: 1 x (3x50')] <b>Tugas-11</b> Studi kasus tentang TQM [BT+BM: (1+1)x(3x60')]	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Pengertian dan manfaat penerapan fungsi kualitas (<i>quality function deployment/QFD</i>)</li> <li>• Proses QFD</li> <li>• Matriks QFD (<i>the house of quality</i>)</li> </ul>	10
13	<b>Sub-CPMK8:</b> Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan tentang <i>quality by design</i> dan teknik-teknik TQM lainnya (C1, C2, C5, A2, P2)	Ketepatan menjelaskan, mengevaluasi dan kesesuaian tentang <i>quality by design</i> dan teknik-teknik TQM lainnya	<b>Kriteria:</b> Ketepatan, penguasaan, ketelitian dan ketajaman dalam memahami <i>quality by design</i> dan teknik-teknik TQM lainnya <b>Bentuk non-test:</b> Tanya-Jawab	Kuliah & Diskusi, [TM: 1 x (3x50')] Tugas-12 menjawab masalah yang terkait <i>quality by design</i> dan teknik-teknik TQM lainnya [BT+BM: (1+1)x(3x60')]	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quality by design</li> <li>• Manfaat <i>quality by design</i></li> <li>• Contoh2 penerapan <i>quality by design</i></li> <li>• Perangkat <i>quality by design</i></li> </ul>	10
14	<b>Sub-CPMK8:</b> Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan tentang <i>quality by design</i> dan teknik-teknik TQM lainnya (C1, C2, C5, A2, P2)	Ketepatan Menjelaskan dan mengevaluasi <i>quality by design</i> dan teknik-teknik TQM lainnya	<b>Kriteria:</b> dalam mengevaluasi <i>quality by design</i> dan teknik-teknik TQM lainnya <b>Bentuk non-test:</b> Tanya-Jawab	Kuliah & Diskusi Tugas-13 menjawab masalah yang terkait <i>quality by design</i> dan teknik-teknik TQM lainnya [BT+BM: (1+1)x(3x60')]	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Failure mode and effect analysis (FMEA)</i></li> <li>• Berbagai perangkat manajemen untuk TQM</li> </ul>	10
15	<b>Sub-CPMK9:</b> Mahasiswa mampu memahami dan mempresentasikan kasus-kasus terkait <i>Total Quality Management</i> (C1, C2, C5, A2, P2)	Ketepatan menjelaskan, mengevaluasi dan kesesuaian tentang kasus-kasus TQM	<b>Kriteria:</b> Ketepatan, penguasaan, ketelitian dan ketajaman dalam mengevaluasi tantangan kasus-kasus TQM <b>Bentuk non-test:</b> Tanya-Jawab	Kuliah & Diskusi, [TM: 1 x (3x50')] <b>Tugas 14</b> Paparan tugas kelompok studi kasus TQM [BT+BM: (1+1)x(3x60')]	Paparan kelompok hasil studi kasus TQM	10

**16 Evaluasi Akhir Semester : Melakukan validasi hasil penilaian akhir dan menentukan kelulusan mahasiswa**

Catatan:

1. TM: Tatap Muka, BT: Belajar Terstruktur, BM: Belajar Mandiri
2. [TM: 1 x (3x50')] dibaca kuliah Tatap Muka 1 kali (minggu) x 3 sks x 50 menit = 150 menit (2,5 jam).
3. [BT+BM: (1+1)x(3x60')] dibaca Belajar Terstruktur 1 kali (minggu) dan Belajar Mandiri 1 kali seminggu x 3 sks x 60 menit = 180 menit (3 jam)
4. Mahasiswa mampu berkreasi, memberikan respon dan mampu memecahkan permasalahan bidang Pengembangan SDM dan Penilaian Prestasi Kerja [C6, A2, P2], menunjukkan bahwa Sub CPMK ini mengandung kemampuan dalam ranah taksonomi kognitif level 6. Kemampuan merancang, afeksi level 2 (kemampuan merespon dalam tanya-jawab) dan psikomotorik level 2 (memanipulasi gerakan tubuh dalam keterampilan diskusi).
5. RPS Rencana Pembelajaran Semester, RM: Rumpun Mata Kuliah