

**PROJEK AKHIR**

**APLIKASI PENGOLAHAN DATA PEMESANAN  
BERBASIS WEBSITE PADA SALWA CATERING**



**OLEH**

**INDAH ANNISA DAMAYANTI**

**09020582125001**

**PROGRAM STUDI KOMPUTERISASI AKUNTANSI**

**PROGRAM DIPLOMA KOMPUTER**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN  
PROJEK AKHIR**

**APLIKASI PENGOLAHAN DATA PEMESANAN  
BERBASIS WEBSITE PADA SALWA CATERING**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian  
Studi di Program Studi Komputerisasi Akuntansi DIII

Oleh

**Indah Annisa Damayanti 09020582125001**

**Palembang, 31 Mei 2024**

Pembimbing I,

Pembimbing II,



**Dinda Lestarini, S.SI., M.T.**  
NIP.198912222019032022



**Hardini Novianti, S.E., M.T**  
NIP.197911012014042002

Mengetahui

**Pt. Koordinator Program Studi Komputerisasi Akuntansi**



**Ahmad Rizki, S.T., M.T.**  
NIP.197910202010121003

i

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indah Annisa Damayanti  
NIM : 09020582125001  
Program Studi : Komputerisasi Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa

1. Dalam penyusunan/penulisan projek akhir harus bersifat original dan tidak melakukan plagiatisme baik produk software/hardware.
2. Dalam penyelesaian projek akhir dilaksanakan di Laboratorium Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya dan tidak diselesaikan atau dikerjakan oleh pihak lain diluar civitas akademik Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya-benarnya dan saya bersedia diberikan sanksi apabila dikemudian hari pernyataan saya ini terbukti tidak benar yaitu:

1. Tidak dapat mengikuti ujian komprehensif atau tidak lulus ujian komprehensif.
2. Bersedia mengganti judul atau topik projek akhir setelah mendapatkan persetujuan dari pembimbing projek akhir.



Palembang, 18 Juni 2024



**Indah Annisa Damayanti**  
**NIM. 09020582125001**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Projek Akhir ini diuji dan lulus pada:

Hari : Jum'at

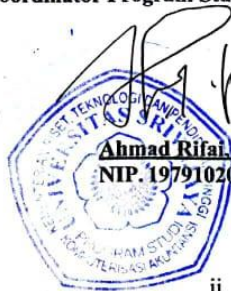
Tanggal : 26 Juli 2024

### Tim Penguji:

- |                  |                                      |   |
|------------------|--------------------------------------|---|
| 1. Ketua Sidang  | : Nabila Rizky Oktadini, S.SI., M.T. |    |
| 2. Pembimbing I  | : Dinda Lestari, S.SI., M.T.         |   |
| 3. Pembimbing II | : Hardini Novianti, SE., M.T.        |  |
| 4. Penguji       | : Dinna Yunika Hardiyanti, M.T.      |  |

Mengetahui

Plt. Koordinator Program Studi Komputerisasi Akuntansi,



**Ahmad Rifai, S.T., M.T.**  
NIP. 197910202010121003

ii

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

”Terlambat bukan berarti gagal, cepat bukan berarti hebat. Terlambat bukan menjadialasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda. Percaya proses itu yang paling penting, karena Allah telah mempersiapkan hal baik dibalik kata proses yang kamu anggap rumit.”

”Terbentur, Terbentur, Terbentur, Terbentuk”

(Tan Malaka)

### Persembahan :

- ❖ Orang tua yang selalu memenuhi segalanya
- ❖ Kakak-kakak saya yang selalu memberi semangat
- ❖ Dosen Pembimbing ku yang selalu memberi arahan
- ❖ Teman-temanku KA UNSRI 2021
- ❖ Almamaterku

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* rabbil Alamin, puji syukur kepada Allah SWT yang maha pengasih juga maha penyayang, karena berkat rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan projek akhir dengan judul “Aplikasi Pengolahan Data Pemesanan Berbasis Website Pada Salwa Catering” dengan baik. Adapun tujuan dari penulisan projek akhir ini yaitu untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Selama proses menyelesaikan projek akhir ini, penulis tidak lepas dari bimbingan, doa serta dukungan dari pihak yang telah membantu. Sebagai ucapan terimakasih penulis ingin menyampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Erwin, S.Si., M.Si. Sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
2. Ibu Nabila Rizky Oktadini, S.Si., M.T. Sebagai Koordinator Program Studi Komputerisasi Akuntansi Fakultas Ilmu Komputer.
3. Ibu Dinda Lestarini, S.Si., M.T. Dan Ibu Hardini Novianti, S.E., M.T. Selaku Dosen Pembimbing projek akhir saya yang telah penuh kesabaran membimbing dan meluangkan banyak waktunya untuk memberikan arahan, semangat serta dukungan dalam pengerjaan projek akhir ini.
4. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
5. Kedua orang tua saya yang menjadi sebuah alasan saya untuk dapat bertahan dalam setiap proses yang saya jalani

6. selama perkuliahan untuk Bapak Haryadi dan Ibu Sungatmi. Serta atas segala doa, jerih payah dan pengorbanannya selama ini sehingga saya dapat menyelesaikan projek akhir ini.
7. Untuk Kakak-Kakak saya. Terimakasih selalu menjaga saya dalam doa-doa, selalu memberikan dukungan finansial, motivasi, inspirasi dan pastinya kasih sayang tiada henti. Saya akan tumbuh, untuk menjadi yang terbaik yang saya bisa, pencapaian ini adalah persembahan istimewa saya untuk kalian.
8. Teman-Teman KA 2021 terimakasih telah mensupport satu sama lain sehingga kita sudah berada di tahap ini.
9. Sahabat saya Rizka Sri Rahayu dan Liliani Dwi Sagita yang selalu menemani proses saya, memberikan dukungan serta memberikan semangat yang luar biasa. Terimakasih selalu ada dalam setiap masa-masa sulit saya.
10. Seseorang dengan NIM.09010582125019 yang tak kalah penting kehadirannya. Terimakasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan tugas akhir ini, menjadi pendengar yang baik, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, dan selalu memberikan support dan motivasi kepada penulis.
11. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
12. I thank myself for fighting hard so far and not giving up on what is difficult.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan projek akhir ini masih banyak Kekurangan, oleh karena itu penulis memohon maaf dan menerima saran dan kritik yang bersifat membangun dan bermanfaat di masa yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan projek akhir ini dapat bermanfaat.

**Palembang, 12 Mei 2023**

Penulis,

**Indah Annisa Damayanti**

**NIM.09020582125001**



**ABSTRAK**  
**APLIKASI PENGOLAHAN DATA PEMESANAN BERBASIS WEBSITE**  
**PADA SALWA CATERING**  
**Oleh**

**INDAH ANNISA DAMAYANTI 09020582125001**

Teknologi informasi telah berkembang dengan sangat pesat di era ini. Salah satunya teknologi informasi yang memiliki peran penting terutama di bidang ekonomi dan bisnis. Salwa Catering dapat menerapkan teknologi informasi dalam menjalankan proses bisnis. Dalam hal ini proses pengolahan data pemesanan yang dilakukan pada Salwa Catering masih menggunakan sistem yang manual. Oleh Karena itu di bangun sistem pengolahan data pemesanan pada Salwa Catering berbasis *website*, dengan menggunakan teknologi PHP dan *MySQL* sebagai database. Metode yang digunakan saat penelitian metode *waterfall*, metode ini yang bersifat sistematis dan berurutan dalam membangun *software*. Hasil dari sistem penelitian ini adalah aplikasi pengolahan data pemesanan pada Salwa Catering berbasis *website*. Hasil dari penelitian ini adalah aplikasi pengolahan data berbasis *website* pada salwa catering yang dapat membantu proses pemesanan dan pengolahan data.

**Kata kunci : Aplikasi, Pemesanan, Laporan, PHP, MySQL.**

Palembang, 31 Mei 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,



**Dinda Lestarini, S.SI., M.T.**  
NIP. 198912222019032022

**Hardini Novianti, S.E., M.T.**  
NIP.197911012014042002

Mengetahui  
Plt. Koordinator Program Studi Komputerisasi Akuntansi,

  
**Ahmad Rifai, S.T., M.T.**  
NIP. 197910202010121003

vii

**ABSTRACT**  
**WEB-BASED ORDERING DATA PROCESSING APPLICATION**  
**AT SALWA CATERING**

By  
**INDAH ANNISA DAMAYANTI 09020582125001**

*Information technology has developed very rapidly in this era. One of them is information technology which has an important role, especially in the economic and business fields. Salwa Catering can apply information technology in carrying out business processes. In this case, the order data processing process carried out at Salwa Catering still uses a manual system. Therefore, a website-based ordering data processing system was built at Salwa Catering, using PHP and MySQL technology as a database. The method used during research is the waterfall method, this method is systematic and sequential in building software. The result of this research system is a website-based application for ordering data processing at Salwa Catering. After testing, it can be concluded that this system can help the Salwa Catering ordering process and make it easier for admins to calculate income and process data.*

**Keyword: Application, Ordering, Report, PHP, MySQL.**

**Palembang, 31 Mei 2024**

Advisor,

Co-Advisor,



**Dinda Lestarini, S.SI., M.T.**  
**NIP. 198912222019032022**



**Hardini Novianti, S.E., M.T.**  
**NIP.197911012014042002**

*Acknowledge by,*  
**Plt. Coordinator of Computerized Accounting Study Program,**



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan .....	3
1.3 Manfaat .....	3
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
1.5.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	4
1.5.2 Metodologi Pengumpulan Data .....	4
1.5.3 Metode Pengembangan Sistem .....	5
1.5.4 Alat dan Bahan yang Digunakan .....	7
<b>BAB II DASAR TEORI.....</b>	<b>8</b>
2.1 Gambaran Perusahaan .....	8
2.2 Visi dan Misi .....	8
2.2.1 Visi .....	8
2.2.2 Misi .....	8
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	9
2.4 Logo Perusahaan .....	10
2.5 Teori Umum .....	10

2.5.1	Aplikasi .....	10
2.5.2	Perancangan.....	11
2.5.3	Catering .....	11
2.5.4	Pemesanan .....	11
2.5.5	Website.....	11
2.6	Teori Khusus .....	11
2.6.1	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	12
2.6.2	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	12
2.7	Teori Program .....	14
2.7.1	<i>My Structured Query Language (MySQL)</i> .....	14
2.7.2	<i>Cascading Style Sheets (CSS)</i> .....	14
2.7.3	<i>Hyper Text Markup Language (HTML)</i> .....	14
2.7.4	<i>Hyper Text Preprocessor (PHP)</i> .....	14
2.7.5	Basis Data.....	15
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>		<b>16</b>
3.1	Analisis Sistem.....	16
3.1.1	Analisis Sistem Berjalan.....	16
3.1.2	Permasalahan yang Dihadapi.....	17
3.1.3	Analisi Sistem yang Diusulkan.....	17
3.2	Rancangan Sistem .....	18
3.2.1	Data Flow Diagram (DFD).....	17
3.2.2	Entity Relationship Diagram (ERD) .....	21
3.3	Rancangan Tabel .....	21
3.3.1	Tabel Detail Pesanan.....	21
3.3.2	Tabel Info Pembayaran .....	22
3.3.3	Tabel Pembayaran.....	22
3.3.4	Tabel Kategori Produk .....	23
3.3.5	Tabel Kota .....	23
3.3.6	Tabel Kontak .....	24
3.3.7	Tabel Laporan .....	24
3.3.8	Tabel Pemesanan .....	25
3.3.9	Tabel Produk.....	25

3.3.10 Tabel User.....	26
3.4 Rancangan <i>Interface</i> .....	27
3.4.1 Rancangan Interface Halaman Pelanggan.....	27
3.4.2 Rancangan Interface Halaman Admin dan <i>Manager</i> .....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
4.1 Hasil.....	42
4.2 Interface Halaman Website.....	44
4.2.1 Halaman Pelanggan.....	44
4.2.2 Halaman Admin Dan <i>Manager</i> .....	49
4.3 Tahap Uji Coba.....	61
4.3.1 Pengujian Register.....	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>64</b>
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>65</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Struktur Organisasi Salwa Catering .....	9
<b>Gambar 2.2</b> Logo Salwa Catering .....	10
<b>Gambar 3.1</b> Diagram Konteks .....	18
<b>Gambar 3.2</b> DFD Level 1 .....	19
<b>Gambar 3.3</b> DFD Level 2 Kelola Data Master Produk .....	20
<b>Gambar 3.4</b> DFD Level 2 Kelola Data Pemesanan.....	20
<b>Gambar 3.5</b> <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	21
<b>Gambar 3.6</b> Halaman Login.....	27
<b>Gambar 3.7</b> Halaman Register .....	28
<b>Gambar 3.8</b> Halaman Dashboard .....	28
<b>Gambar 3.9</b> Halaman Menu Makanan.....	29
<b>Gambar 3.10</b> Halaman Keranjang .....	29
<b>Gambar 3.11</b> Halaman Pembayaran.....	30
<b>Gambar 3.12</b> Halaman Status Transaksi.....	30
<b>Gambar 3.13</b> Halaman Status Pemesanan .....	31
<b>Gambar 3.14</b> Halaman Hubungi Kami.....	31
<b>Gambar 3.15</b> Halaman Login.....	32
<b>Gambar 3.16</b> Halaman Dashboard .....	32
<b>Gambar 3.17</b> Halaman Kelola Data User Masuk.....	33
<b>Gambar 3.18</b> Halaman Daftar User Masuk .....	33
<b>Gambar 3.19</b> Halaman Kelola Daftar Kategori Produk .....	34
<b>Gambar 3.20</b> Halaman Daftar Kategori Produk.....	34
<b>Gambar 3.21</b> Halaman Kelola Daftar Produk.....	35
<b>Gambar 3.22</b> Halaman Daftar Produk.....	35
<b>Gambar 3.23</b> Halaman Kelola Daftar Pengeluaran .....	36
<b>Gambar 3.24</b> Halaman Daftar Pengeluaran .....	36
<b>Gambar 3.25</b> Halaman Daftar Ongkir .....	37
<b>Gambar 3.26</b> Halaman Menunggu Konfirmasi Pemesanan.....	37
<b>Gambar 3.27</b> Halaman Menunggu Dikirim Pemesanan.....	38

<b>Gambar 3.28</b> Halaman Pemesanan Selesai.....	38
<b>Gambar 3.29</b> Halaman Pemesanan Di Tolak.....	39
<b>Gambar 3.30</b> Halaman Data Pembayaran.....	39
<b>Gambar 3.31</b> Halaman Data Pemesanan Masuk.....	40
<b>Gambar 3.32</b> Halaman Daftar Kontak Masuk.....	40
<b>Gambar 3.33</b> Halaman Laporan.....	41
<b>Gambar 4.1</b> Halaman Login.....	44
<b>Gambar 4.2</b> Halaman Register.....	45
<b>Gambar 4.3</b> Halaman Dashboard.....	45
<b>Gambar 4.4</b> Halaman Menu Makanan.....	46
<b>Gambar 4.5</b> Halaman Keranjang Anda.....	46
<b>Gambar 4.6</b> Halaman Pembayaran.....	47
<b>Gambar 4.7</b> Halaman Status Transaksi.....	47
<b>Gambar 4.8</b> Halaman Status Pemesanan.....	48
<b>Gambar 4.9</b> Halaman Hubungi Kami.....	48
<b>Gambar 4.10</b> Halaman Tentang Kami.....	49
<b>Gambar 4.11</b> Halaman Login.....	49
<b>Gambar 4.12</b> Halaman Dashboard Admin.....	50
<b>Gambar 4.13</b> Halaman Dashboard <i>Manager</i> .....	50
<b>Gambar 4.14</b> Halaman Kelola Data User Masuk.....	51
<b>Gambar 4.15</b> Halaman Data User Masuk.....	51
<b>Gambar 4.16</b> Halaman Kelola Daftar Kategori Produk.....	52
<b>Gambar 4.17</b> Halaman Daftar Kategori Produk.....	52
<b>Gambar 4.18</b> Halaman Kelola Daftar Produk.....	53
<b>Gambar 4.19</b> Halaman Daftar Produk.....	53
<b>Gambar 4.20</b> Halaman Kelola Daftar Pengeluaran.....	54
<b>Gambar 4.21</b> Halaman Daftar Pengeluaran.....	54
<b>Gambar 4.22</b> Halaman Daftar Ongkir.....	55
<b>Gambar 4.23</b> Halaman Menunggu Konfirmasi Pemesanan.....	55
<b>Gambar 4.24</b> Halaman Menunggu Dikirim Pemesanan.....	56
<b>Gambar 4.25</b> Halaman Pemesanan Selesai.....	56

<b>Gambar 4.26</b> Halaman Pemesanan Di Tolak.....	57
<b>Gambar 4.27</b> Halaman Data Pembayaran Masuk .....	57
<b>Gambar 4.28</b> Halaman Data Pemesanan Masuk .....	58
<b>Gambar 4.29</b> Halaman Daftar Kontak Masuk .....	58
<b>Gambar 4.30</b> Halaman Laporan Pengeluaran .....	59
<b>Gambar 4.31</b> Halaman Cetak Laporan Pengeluaran .....	59
<b>Gambar 4.32</b> Halaman Laporan Laba Rugi.....	60
<b>Gambar 4.33</b> Halaman Cetak Laporan Laba Rugi .....	60
<b>Gambar 4.34</b> Halaman Laporan Penjualan .....	60
<b>Gambar 4.35</b> Halaman Cetak Laporan Penjualan .....	61



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Simbol-Simbol DFD .....	12
<b>Tabel 2.2</b> Simbol-Simbol ERD .....	13
<b>Tabel 3.1</b> Tabel Detail Pesenan .....	21
<b>Tabel 3.2</b> Tabel Info Pembayaran .....	22
<b>Tabel 3.3</b> Tabel Pembayaran .....	22
<b>Tabel 3.4</b> Tabel Kategori Produk .....	23
<b>Tabel 3.5</b> Tabel Kota .....	23
<b>Tabel 3.6</b> Tabel Kontak .....	24
<b>Tabel 3.7</b> Tabel Laporan .....	24
<b>Tabel 3.8</b> Tabel Pemesanan .....	25
<b>Tabel 3.9</b> Tabel Produk .....	26
<b>Tabel 3.10</b> Tabel User .....	26
<b>Tabel 4.1</b> Tabel Pengujian Sistem .....	61
<b>Tabel 4.2</b> Tabel Hasil Pengujian Sistem .....	62

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.1</b> Dokumentasi Penelitian .....	67
<b>Lampiran 1.2</b> Kartu Konsultasi Pembimbing I .....	68
<b>Lampiran 1.3</b> Kartu Konsultasi Pembimbing II .....	69
<b>Lampiran 1.4</b> Surat Keterangan Bebas Pustaka Unsri .....	70
<b>Lampiran 1.5</b> Surat Keterangan Bebas Pustaka Fasilkom .....	71
<b>Lampiran 1.6</b> Surat Kesiediaan Membimbing Dosen I .....	72
<b>Lampiran 1.7</b> Surat Kesiediaan Membimbing .....	73
<b>Lampiran 1.8</b> Surat Permohonan Penerbitan Keputusan Pembimbing .....	74
<b>Lampiran 1.9</b> Validasi Plagiat Laporan Tugas Akhir .....	75
<b>Lampiran 1.10</b> Tanda Terima Laporan KP .....	76
<b>Lampiran 1.11</b> Surat Keputusan Pembimbing .....	77
<b>Lampiran 1.12</b> Sertifikat Kerja Praktik .....	78
<b>Lampiran 1.13</b> Surat Rekomendasi Ujian Projek Akhir .....	79
<b>Lampiran 1.14</b> Surat Keterangan Bebas Peminjaman Alat Laboratorium .....	80
<b>Lampiran 1.15</b> Surat Pernyataan Bebas Plagiat .....	85
<b>Lampiran 1.16</b> Surat Pengantar Pengambilan Data .....	86
<b>Lampiran 1.17</b> Surat Balasan Pengambilan Data .....	87
<b>Lampiran 1.18</b> Form Perbaikan Ujian Akhir .....	88

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang telah berkembang dengan sangat pesat di era ini, sangat membantu dan memudahkan segala aktivitas manusia dalam kehidupan sehari-hari. Di era globalisasi ini, teknologi informasi memiliki peran penting terutama di bidang ekonomi dan juga bisnis. Jika suatu organisasi atau instansi belum memanfaatkan teknologi, maka akan tertinggal oleh organisasi atau instansi lain yang telah memanfaatkan teknologi. Salah satu teknologi yang memberikan banyak manfaat di era globalisasi sekarang adalah teknologi informasi berbasis *website* (Susanto, 2018). Hal tersebut sangat menguntungkan dan mempermudah segala urusan serta permasalahan yang terjadi di tengah masyarakat dalam hal pengolahan data.

Pemesanan adalah aktivitas yang selalu dilakukan konsumen sebelum proses membeli. Agar dapat memberikan kepuasan kepada konsumen maka dari itu, tentunya perusahaan harus mempunyai sistem pemesanan yang baik. Pengelolaan *management* pelanggan sangatlah penting bagi perusahaan perdagangan, karena pelanggan merupakan unsur utama dalam bidang perdagangan (Thamagasorn & Pharino, 2019). Dengan demikian, disarankan juga untuk merubah sistem yang pada awalnya manual menjadi sistem yang terkomputerisasi, sehingga perusahaan akan terus mengikuti perkembangan teknologi, dengan itu kemajuan perkembangan teknologi informasi lebih efektifitas dan efisien sehingga sistem informasi dapat mempermudah jalannya sistem dalam bidang bisnis (Mattel, 2015).

Salwa Catering merupakan salah satu bisnis kuliner di kota Palembang yang menyediakan paket makanan harian dalam bentuk kotak dan juga prasmanan yang biasanya dipakai di acara-acara khusus seperti di pesta pernikahan, pesta ulang tahun, grand opening dan lainnya. Salwa Catering ini telah memiliki banyak transaksi dengan konsumen, namun selama ini proses penyampaian informasi tentang Salwa Catering hanya masih dengan cara menyebarkan brosur dan terdengar dari orang ke orang saja,

sehingga proses tersebut kurang membantu pelanggan dalam melakukan pemesanan dan mendapatkan informasi yang lengkap tentang paket catering yang akan dipesan dan pencatatan pada Salwa Catering dalam mencatat pesanan pelanggan masih dilakukan secara manual, hal ini menyebabkan lambatnya dalam memproses pesanan pelanggan

Berdasarkan hasil wawancara penulis dengan pihak Salwa Catering terdapat beberapa pelanggan yang mengeluhkan proses pemesanan paket makanan *catering* tersebut. Pemesanan melalui *chatting* dan telepon, atau hanya datang ke lokasi Salwa Catering, mengakibatkan pelanggan membutuhkan waktu dan biaya lebih untuk melakukan pemesanan. Jika pelanggan melakukan pemesanan lewat *chatting* dan telepon pelanggan harus mengeluarkan biaya untuk pulsa. Sedangkan jika datang ke lokasi langsung pelanggan harus mengeluarkan biaya untuk transportasi. Sehingga proses tersebut kurang membantu pelanggan dalam melakukan pemesanan.

Kendala yang dihadapi Salwa Catering lainnya adalah kurangnya informasi yang didapatkan pelanggan tentang Salwa Catering. Faktor penting yang bisa mengubah pikiran pelanggan dalam mengambil keputusan tentang pembelian adalah informasi tentang produk. Pemahaman pelanggan terhadap suatu produk dipengaruhi oleh informasi yang positif ataupun negatif dari konsumen.

Dalam pengembangan usaha, menyusun laporan keuangan juga menjadi hal yang sangat krusial. Hal ini memungkinkan untuk dibangunnya sistem informasi akuntansi untuk melakukan pencatatan dan pelaporan posisi keuangan dalam jangka waktu tertentu. Adapun catering yang sudah menggunakan sistem komputer dalam melakukan pencatatan transaksi pembayaran, data pesanan, dan laporan pemesanan, yakni dengan *Microsoft Excel* namun masih belum terlalu maksimal. Penggunaan *Microsoft Excel* dalam melakukan data pesanan dan laporan pemesanan dapat memberikan dampak negatif. Salah satu masalah utamanya adalah rentan terhadap kesalahan manusia dalam memasukkan data, yang bisa mengakibatkan ketidakakuratan dalam pesanan atau laporan. Untuk menunjang hal tersebut maka dibutuhkan sebuah sistem informasi berbasis *website* untuk mempermudah proses pemesanan dan pencatatan laporan keuangan yang masih secara manual agar tidak terjadi kesalahan dengan menggunakan bahasa PHP, serta Basis Data *MySQL*.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik mengembangkan untuk membuat aplikasi pemesanan Salwa Catering yang dapat terkomputerisasi. Dalam penelitian ini, penulis mengangkat judul: **“APLIKASI PENGOLAHAN DATA PEMESANAN PADA SALWA CATERING BERBASIS WEBSITE”**.

## **1.2 Tujuan**

Tujuan penelitian projek akhir ini ialah untuk menghasilkan sebuah Aplikasi Pengolahan Data Pemesanan Berbasis *Website*. Perancangan aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman *Hypertext Preprocessor* (PHP) dan penyimpanan data berbasis Basis Data *MySQL*. Tujuan nantinya agar dapat mengatasi permasalahan yang ada tentang pengolahan data pemesanan berbasis *Website* pada Salwa Catering.

## **1.3 Manfaat**

Adapun manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian projek akhir ini adalah sebagai berikut :

### **1. Bagi Penulis**

Penelitian ini guna untuk menambah informasi, wawasan, dan pengetahuan yang berhubungan dengan pengolahan data pemesanan serta untuk mengidentifikasi suatu masalah yang sedang terjadi, untuk kebermanfaatan kepada masyarakat dan untuk pengalaman diri sendiri.

### **2. Bagi Salwa Catering**

Manfaat yang di dapat dalam penelitian ini untuk Salwa Catering yaitu:

- Mempermudah dalam proses pemesanan dan penyusunan laporan penjualan pada Salwa Catering.
- Meningkatkan produktifitas dan efisiensi dalam proses pemesanan.
- Membantu mempersingkat waktu pelanggan dalam memilih menu makanan yang disediakan Salwa Catering.

### **3. Bagi Fakultas**

Penelitian ini dapat digunakan sebagai tambahan studi kepustakaan sehingga dapat digunakan sebagai salah satu bahan acuan bagi penulis selanjutnya apabila akan dilakukan penelitian yang lebih mendalam terkait dengan tema sejenis.

## **1.4 Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam membangun aplikasi pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- Pengolahan data meliputi proses pemesanan pada Salwa Catering.
- Aplikasi dibangun berbasis *website* dengan bahasa pemrograman PHP.
- Aplikasi dapat menghasilkan *Output* berupa laporan penjualan pada Salwa Catering.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Waktu dan Tempat Penelitian**

#### **1. Waktu**

Lama waktu yang diperlukan dalam penulisan laporan ini 6 bulan, dari Januari hingga Juni 2024.

#### **2. Tempat Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di Salwa Catering Palembang yang beralamat di Jl. Bakung V No.108 Rt.35 Rw.15 Kelurahan Sialang Kec. Sako, Kota Palembang.

### **1.5.2 Metode Pengumpulan Data**

Dalam kegiatan pengumpulan data untuk melakukan penelitian di Salwa Catering Palembang penulis menggunakan 2 jenis data yaitu data primer dan data sekunder. Berikut adalah penjelasan dari 2 jenis data yang penulis gunakan sebagai berikut :

#### **1. Data Primer**

Data Primer merupakan data yang diperoleh secara langsung di lapangan yang diambil dari objek yang akan dijadikan laporan dengan cara sebagai berikut:

- Wawancara

Pada metode wawancara ini penulis melakukan wawancara langsung dengan menanyakan bagaimana sistem pemesanan yang sedang berjalan di Salwa Catering dan apa saja yang bisa penulis bahas untuk penelitian proyek akhir kepada pemilik Salwa Catering sebagai sumber informasi yang valid.

- Observasi

Dalam metode observasi ini setelah penulis menganalisa sistem yang ada di Salwa Catering kemudian penulis melakukan pencatatan data-data dan informasi yang penting, penulis melakukan pencatatan ini langsung di lokasi untuk mendapatkan informasi tentang pengolahan data pemesanan yang ada di Salwa Catering.

- Dokumentasi

Pada metode dokumentasi penulis dapat mencari dokumen-dokumen yang berupa catatan, buku, transkrip, dan agenda untuk dapat memperoleh informasi yang berkaitan dengan masalah yang sedang dipelajari serta foto-foto kegiatan dan data-data tentang pengolahan data pemesanan di Salwa Catering yang penulis butuhkan sebagai dokumentasi.

## **2. Data Sekunder**

Data sekunder adalah sumber data yang peneliti terima secara tidak langsung dari media perantara. Artinya peneliti bertindak sebagai pihak kedua karena peneliti tidak menerima secara langsung melainkan dari data tambahan (Martono, 2010).

Salah satu nya dari studi kepustakaan untuk penulis mendapatkan informasi yang jelas, penulis mendapatkan informasi tersebut dari buku-buku jurnal, tesis, ataupun internet dengan menyesuaikan objek penelitian penulis sebagai informasi yang signifikan.

### **1.5.3 Metode Pengembangan Sistem**

Dalam metode pengembangan sistem penulis menggunakan metode *waterfall*. Metode *waterfall* merupakan suatu proses pengembangan perangkat lunak dengan cara proses yang berurutan, yang prosesnya melewati fase-fase perencanaan, pemodelan, implementasi atau konstruksi, pengujian dan penerapan (Wahid, 2020). Adapun tahapan pengembangan sistem *waterfall* sebagai berikut:

## 1. Analisis

Pada tahapan analisis merupakan tahapan awal suatu penelitian, pada tahapan ini pengumpulan data – data dari sumber informasi dianalisis sehingga menghasilkan dokumen *user requirement* atau bisa disebut sebagai data yang berhubungan dengan keinginan *user*, dokumen ini akan menjadi acuan untuk sistem analisis dalam penggunaan bahasa pemrograman. Pada tahapan ini penulis mengumpulkan segala informasi yang ada di Salwa Catering dengan cara mendatangi langsung dan mewawancarai pemilik Salwa Catering tentang sistem yang sedang berjalan untuk di analisis dan akan menghasilkan gambaran untuk pembuatan sistem.

## 2. Perancangan

Perancangan merupakan proses dari tahapan lanjutan yang berhubungan dengan perangkat lunak, data, dan prosedur algoritma. Pada tahapan perancangan ini penulis merancang suatu penggambaran ataupun rangkaian yang diperlukan. Perancangan ini dibuat agar bisa memperjelas apa yang akan dilakukan pada tahap selanjutnya.

## 3. Implementasi

Implementasi adalah proses lanjutan dari tahapan perancangan, pada tahapan perancangan sebelumnya akan diproses menjadi bahasa yang diketahui atau *coding* oleh perangkat lunak sehingga akan mudah dipahami oleh komputer.

## 4. Pengujian

Pengujian adalah tahap lanjutan dari implementasi, tahapan pengujian merupakan proses uji benar atau salahnya sistem yang telah dibuat. Pada tahapan ini penulis melakukan proses pengujian pada saat proses implementasi telah dibuat supaya dapat mengetahui berjalan atau tidaknya sistem yang telah dibuat. Pada penelitian ini, tahapan yang dilakukan hanya sampai tahapan pengujian.

## 5. Penerapan

Penerapan adalah tahap terakhir dari metode pengembangan *waterfall* serta tahap final dalam pembuatan sebuah sistem. Setelah melakukan analisis,



perancangan, implementasi dan pengujian maka sistem yang sudah jadi akan dijalankan atau dioperasikan oleh penggunanya.

#### **1.5.4 Alat dan Bahan yang Digunakan**

- **Hardware**
  - Laptop Lenovo Ideapad Slim 3
  - OS Windows 64bit
- **Software**
  - Xampp, MySQL
  - Windows 10 Home
  - Visual Studio Code

## DAFTAR PUSTAKA

- Andaru, A. (2018). Pengertian Basis Data secara umum. OSF Prepr, 2.
- Anisah, A., & Mayasari, M. S. (2016). Desain Basis Data Sistem Informasi Penerimaan Peserta Didik Baru Pada Selective English Course. *Simetris: Jurnal Teknik Mesin, Elektro Dan Ilmu Komputer*, 7(1), 183-190.
- Arirahmanto, S. B. (2018). Pengembangan aplikasi penurunan kejenuhan belajar berbasis android untuk siswa SMPN 3 Babat (Doctoral dissertation, State University of Surabaya).
- Dengen, N., & Hatta, H. R. (2009). Perancangan Sistem Informasi Terpadu Pemerintah Daerah Kabupaten Paser. *Informatika Mulawarman: Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer*, 4(1), 47-54.
- Elisa, E. (2016). Pengertian Aplikasi. Diambil 19 Januari 2018, dari <http://edel.staff.unja.ac.id/blog/artikel/Pengertian-Aplikasi.html>
- Huda, B., & Priyatna, B. (2019). Penggunaan Aplikasi Content Management System (CMS) Untuk Pengembangan Bisnis Berbasis E-commerce. *Systematics*, 1(2), 81-88.
- Fikry, M. (2017). RANCANG BANGUN SISTEM BERBASIS WEB UNTUK PENJUALAN PULSA ELETRIK. *TECHSI-Jurnal Teknik Informatika*, 9(2), 178-187.
- Huda, B., & Priyatna, B. (2019). Penggunaan Aplikasi Content Management System (CMS) Untuk Pengembangan Bisnis Berbasis E-commerce. *Systematics*, 1(2), 81-88.
- Ladjamudin, A.-B. Bin. (2005). Analisis dan desain sistem informasi. Yogyakarta: Graha Ilmu, 1, 1-6.
- Martono, N. (2010). *Metode penelitian kuantitatif: Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder (sampel halaman gratis)*. RajaGrafindo Persada.
- Mattel, B. (2015). *Catering: a guide to managing a successful business operation*. John Wiley & Sons.

- Nafis, S. D. (2020). *Sistem Informasi Pelayanan Membership Gym Berbasis Website Di Rdr Fitness* (Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia).
- Prasetyo, Ekkal, S. Kom, and M. Kom. "Rancang bangun sistem informasi sekolah tinggi ilmu ekonomi rahmanyah kabupaten musi banyuasin berbasis website." *Jurnal Informanika* 1.2 (2015): 19-30.
- Priyanti, D., & Iriani, S. (2013). Sistem Informasi Data Penduduk Pada Desa Bogoharjo Kecamatan Ngadirojo Kabupaten Pacitan. *Indonesian Journal of Networking and Security (IJNS)*, 2(4).
- Rudjiono, D., & Saputro, H. (2020). Pengembangan Desain Website Sebagai Media Informas Dan Promosi (Studi Kasus: Pt. Nada Surya Tunggal Kecamatan Pringapus). *Pixel: Jurnal Ilmiah Komputer Grafis*, 13(2), 56-66.
- Septian, D. S. (2017). Perancangan Sistem Notifikasi dan Reminder PemesananBarang Konsinyasi Berbasis SMS Gateway. STMIK Raharja.
- Setiawan, D. (2017). Buku sakti pemrograman web: html, css, php, mysql & javascript. Anak Hebat Indonesia.
- Susanto, Budiman, et al. "Web-based catering marketplace business plan: Cateringku.com." *Issues and Trends in Interdisciplinary Behavior and Social Science*. CRC Press, 2018. 41-55.
- Thamagasorn, M., & Pharino, C. (2019). An analysis of food waste from a flight catering business for sustainable food waste management: A case study of halal food production process. *Journal of Cleaner Production*, 228, 845-855.
- Tim, E. M. S. (2014). Teori dan praktik PHP-MySQL untuk Pemula. Elex Media Komputindo.
- Wahid, A. A. (2020). Analisis metode waterfall untuk pengembangan system informasi. *J. Ilmu-ilmu Inform. dan Manaj. STMIK*, no. November, 1-5.
- Wulandari, A. (2017). Resep Kaya Raya Dengan Bisnis Catering. Yogyakarta: Laksana