SKRIPSI

PILIHAN RASIONAL PENGGUNA ANGKUTAN PERKOTAAN BERBASIS ONLINE DI KOTA PALEMBANG
(Studi di Kelurahan Bukit Lama kecamatan Ilir Barat I Kota Palembang)

RAHMAT GEMPITA LOKA
07021281419055

JURUSAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2019

SKRIPSI

PILIHAN RASIONAL PENGGUNA ANGKUTAN PERKOTAAN BERBASIS ONLINE DI KOTA PALEMBANG (Studi di Kelurahan Bukit Lama Kecamatan Ilir Barat I Kota Palembang)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana S-1 Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sriwijaya

RAHMAT GEMPITA LOKA
07021281419055

JURUSAN SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2019

HALAMAN PENGESAHAN

PILIHAN RASIONAL PENGGUNA ANGKUTAN PERKOTAAN BERBASIS ONLINE DI KOTA PALEMBANG
(Studi di Kelurahan Bukit Lama Kecamatan Ilir Barat I Kota Palembang)

SKRIPSI

Oleh:
RAHMAT GEMPITA LOKA
07021281419055

Indralaya, 2019

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Yoyok Hendarso, MA	MeryYanti, S.Sos., MA
NIP 196006251985031005	NIP 197705042000122001

Mengetahui,
DekanFakultasIlmuSosial Dan IlmuPolitik
UniversitasSriwijaya

Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si
NIP. 196311061990031001

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul "Pilihan Rasional Pengguna Angkutan Perkotaan Berbasis Online di Kota Palembang (Studi di Kelurahan Bukit Lama Kecamatan Ilir Barat I Kota Palembang)" Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Komprehensif Skripsi Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya pada tanggal 30 Juli 2019

Indralaya,30 juli 2019

Ketua:

1. Dr. Yoyok Hendarso, MA
   NIP 196006251985031005

Anggota:

1. Mery Yanti, S.Sos., MA
   NIP 197705042000122001
2. Dr. Yunindyawati,S.Sos.,M.Si
   NIP. 19750603 2000032001
3. Safira Soraida, S.Sos, M.Sos
   NIP. 198209112006042001

Mengetahui:
Dekan FISIP

Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si
NIP. 19631106 1990031001

Ketua Jurusan Sosiologi

Dr. Yunindyawati,S.Sos.,M.Si
NIP. 19750603 2000032001

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Palembang-Prabumulih, KM 32 Inderalaya Kabupaten Ogan Ilir 30662
Telepon (0711) 580572 ; Faksimile (0711) 580572

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rahmat Gempita Loka

NIM : 07021281419055

Jurusan : Sosiologi

Konsentrasi : Perencanaan Sosial

Judul Skripsi : Pilihan Rasional Pengguna Angkutan perkotaan Bariaris Online di Kota Palembang (Studi di kelurahan Bukit Lama kecamatan Ilir Barat I Kota Palembang)

Alamat : Perumahan Tiga Putri kelurahan Tanah Mas kecamatan Talang kelapa Kabupaten Banyuasin Provinsi Sumatera Selatan. Blok C2 09

No.HP : 082282025972

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis di atas merupakan karya sendiri, disusun dari hasil penelitian berdasarkan kaidah-kaidah ilmiah yang berlaku. Apabila kelak terbukti bahwa skripsi saya sudah di atas merupakan jiplakan karya orang lain (Plagiarisme), saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surat Pernyataan ini di buat untuk digunakan sebagaimanan mestinya.

Indralaya, 2 Agustus 2019
Yang buat pernyataan,

Rahmat Gempita Loka
NIM 07021281419055

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

Segala puji dan syukur hanya bagi Allah SWT dan junjunganku Nabi Muhammad SAW, karena oleh anugerah dan penyertaan-Nya yang melimpah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya. Adapun judul dari penulisan skripsi ini adalah **"Pilihan Rasional Pengguna Angkutan Perkotaan Berbasis Online di Kota Palembang (Studi di Kelurahan Bukit Lama Kecamatan Ilir Barat I Kota Palembang)"**

Melalui kesempatan yang berbahagia ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak Dr. Yoyok Hendarso, MA selaku Pembimbing Utama dan Ibu Mery Yanti, S.Sos., MA yang telah memberikan waktu dan sumbangsih pemikiran serta arahan dan bimbingannya kepada penulis dalam penulisan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Akhirnya, penulis mengharapkan kiranya skripsi ini dapat menjadi bahan masukan yang bermanfaat bagi kita semua. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak demi kesempurnaan dimasa yang akan datang.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis dihadapkan pada kemudahan maupun kendala yang memberikan makna lebih pada skripsi ini, sehingga skripsi ini tidak sekedar pemenuhan tugas akhir dalam mencapai gelar Sarjana Sosiologi, namun lebih pada suatu proses yang memperluas wawasan dan menambah bekal bagi penulis dalam menghadapi masa depan. Untuk itu, pada kesempatan yang berbahagia ini perkenalkanlah penulis dengan segala ketulusan hati untuk menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Bapakku Sukimin dan Ibuku Yuliati tercinta. Penyemangat hidupku yang senantiasa memberikan limpahan kasih saying dan doa yang

terhingga kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

2. Saudari-saudariku terkasih, Ninis Anisa Muslimah dan Kembaranku Rahmah Gempita Ningrum yang senantiasa memberikan semangat dan doa kepada penulis.
3. Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, M.S.C.E. selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
4. Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sriwijaya.
5. Dr.Yunindyawati, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Jurusan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sriwijaya.
6. Safira Soraida, S.Sos., M.Sos. Selaku Sekretaris Jurusan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sriwijaya.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Jurusan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sriwijaya.
8. Seluruh karyawan dan staf tata usaha di Jurusan Sosiologi yang telah membantu proses teknis dan administrasi selama masa penelitian.
9. Sahabat-sahabat FISIP Sosiologi Baikku yang telah menjadi *support system* selama masa perkuliahan. Liansyah Ritonga, Sumianto, Febri Farlia Abdillah, Agus, Rizky Aji Apriyanto, Ojan, Galang, Jumino, Dio Ramadhan, Candra Wijaya, Wisnu, Melati, Gadis Permatasari, Widia Hartati, Kharisma Anggita Haris, Anggun Juliana, Renita, Ria, Kuswati, Bunga Mirance, dan semuanya yang tidak di sebutkan semua.
10. Sahabat-sahabatku Jambanista: Ari, Renal, Aldo, Fadly, Michael, Rezky, Puji, Rahmat koko, Renda, Rolly, Sispan, Wahid, Elen yang senantiasa memberi canda tawa dan membuat hidup penulis di Indralaya menjadi lebih berwarna;
11. Sahabat SMP ku: Eka, Bayu, Oyong, Emang, Dikri, Renal, Ribut.
12. Saudara cerdas cermatku M Arif Renaldi yang sudah penulis anggap saudara kandung sendiri. Terimakasih atas kebaikan dan kepedulian yang selalu kalian berikan kepada penulis.
13. Teman dan kakak-kakakku, kakak Didiet, kakak Anggun, kakak Ulan

14. Seluruh mahasiswa Sosiologi baik kakak tingkat dan adik tingkat. Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca, khususnya bagi mahasiswa Jurusan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sriwijaya, Indralaya.
15. Seluruh teman-temanku di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Kampus Indralaya dan Kampus Palembang Universitas Sriwijaya, Khususnya angkatan 2014 semoga kita samua menjadi insan yang berguna di masa mendatang,

Indralaya, Juli 2019.

Penulis

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk melihat tentang " Pilihan Pengguna Angkutan Perkotaan Berbasis *Online* di Kota Palembang (Studi di Kelurahan Bukit Lama Kecamatan Ilir Barat I Kota Palembang). Permasalahan yang akan di angkat oleh peneliti yaitu Bagaimana Kondisi Pengguna Angkutan Perkotaan Sebelum dan Sesudah Menggunakan Gojek di Kelurahan Bukit Lama Kecamatan Ilir Barat I Kota Palembang, serta faktor yang mempengaruhi pengguna angkutan perkotaan dalam menggunakan angkutan berbasis *online* Gojek. Metode yang di gunakaan pada penelitian ini yaitu menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data di lakukan dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori dari James Coleman yaitu Teori Pilihan Rasional, dimana teori ini berbicara tentang Aktor dan Sumberdaya. Hasil dari penelitian ini menemukan bahwa kondisi pengguna sebelum dan sesudah menggunakan gojek dan latarbelakang yang membuat pengguna memilih menggunakan angkutan berbasis *online* gojek. Dari hal tersebut membuat perbedaan pengguna ketika sebelum dan sesudah menggunakan gojek.

Kata Kunci: Pilihan Rasional: Aktor (Pengguna), sumberdaya (angkutan perkotaan).

Mengetahui

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Yoyok Hendarso, MA	Mery Yanti, S. Sos., MA
NIP. 196006251985031005	NIP. 197705042000122001

Ketua Jurusan

Dr. Yunindyawati, S.Sos., M.Si

NIP. 197506032000032001

SUMMARY

This study aims to look at "The Choice of Urban-Based Urban Transport Users in the City of Palembang (Study in the Bukit Lama Village, Ilir Barat I District, Palembang City). The problems that will be raised by researchers are How the Condition of Urban Transport Users Before and After Using Gojek in Bukit Lama Village, Ilir Barat I Subdistrict, Palembang City, and the factors that influence urban transport users in using Gojek-based online transportation. The method used in this study is using qualitative descriptive research methods. Data collection techniques are carried out by observation, interviews, and documentation. The theory used in this research is James Coleman's theory of Rational Choice Theory, where this theory talks about Actors and Resources. The results of this study found that the conditions of users before and after using Gojek and the background that made users choose to use online shuttles gojek. From this it makes a difference to users when before and after using gojek.

Keywords: Rational Choice: Actors (Users), resources (urban transportation).

Certify,

Advisor I	Advisor II
Dr. Yoyok Hendarso, MA	Mery Yanti, S. Sos., MA
NIP. 196006251985031005	NIP. 197705042000122001

Head of Sociology Department

Dr. Yunindyawati, S.Sos., M.Si

NIP. 197506032000032001

Daftar Isi

Halaman

Halaman Sampul ..... **i**

Halaman Judul ..... **ii**

Halaman Pengesahan ..... **iii**

Halaman Persetujuan ..... **iv**

Kata Pengantar ..... **v**

Ringkasan ..... **vi**

Daftar Isi ..... **vii**

Daftar Tabel ..... **x**

Daftar Gambar ..... **xi**

Daftar Lampiran ..... **xii**

Halaman Persembahan ..... **xiii**

Bab I Pendahuluan

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Tujuan Penelitian 7

1.3.1 Tujuan Umum 7

1.3.2 Tujuan Khusus 7

1.4 Manfaat Penelitian 8

1.4.1 Manfaat Teoritis 8

1.4.2 Manfaat Praktis 8

Bab II Tinjauan Pustaka

2.1 Penelitian Terdahulu 9

2.2 Kerangka Pemikiran 13

2.2.1 Konsep Rasional 14

2.2.2 Teori Pilihan Rasional 14

2.2.3 Definisi Transportasi 24

2.2.4 Pengertian Moda Transportasi 26

2.2.5 Gojek 27

Bab III Metode Penelitian

3.1 Design Penelitian 29

3.2 Lokasi Penelitian 30

3.3 Strategi Penelitian 31

3.4 Fokus Penelitian 34

3.5 Sumber Dan Jenis Data 34

3.5.1 Data Primer 34

3.5.2 Data Sekunder 34

3.6 Penentuan Informan 35

3.7 Peranan Peneliti 36

3.8 Unit Analisis Data 36

3.9 Teknik Pengumpulan Data 36

3.9.1 Observasi 36

3.9.2 Wawancara Mendalam 37

3.9.3 Dokumentasi 37

3.10 Teknik Pemeriksaan Dan Keabsahan Data 37

3.11 Teknik Analisis Data 38

3.11.1 Reduksi Data 39

3.11.2 Tahap Penyajian Data 39

3.11.3 Tahap Kesimpulan 40

3.12 Jadwal Penelitian 40

Bab IV Gambaran Umum Lokasi Penelitian

4.1 Gambaran Umum Geografis Kelurahan Bukit Lama 41

4.1.1 Letak Geografis Batas Wilayah 41

4.1.2 Data Penduduk Kelurahan Bukit Lama 43

4.1.3 Jenis Pekerjaan Penduduk Kelurahan Bukit Lama 44

4.1.4 Sarana Dan Prasarana 44

4.1.5 Struktur Organisasi Pemerintahan..... 46

4.2profil Informan 48

Bab V Hasil Dan Pembahasan

5.1 Kondisi Pengguna Angkutan Perkotaan Sebelum Dan Sesudah Menggunakan Gojek Di Kelurahan Bukit Lama Ilir Barat I Kota Palembang 55

5.1.1 Aktivitas Pengguna Angkutan Perkotaan Sebelum Menggunakan Angkutan Perkotaan Berbasis *Online* Gojek 56

5.1.2 Aktivitas Pengguna Angkutan Perkotaan Sesudah Menggunakna Angkutan Perkotaan Berbasis *Online* Gojek 57

5.1.3 Perubahan Yang Terjadi Dalam Cara Menggunakan Angkutan Perkotaan Setelah Beroperasinya Angkutan Perkotaan Berbasis *Online* Yaitu Gojek..... 60

5.2 Latar Belakang Apa Saja Yang Mempengaruhi Pengguna Dalam Menggunakan Angkutan Berbasis *Online* Gojek Di Kelurahan Bukit Lama Kecamatan Ilir Barat I Kota Palembang 63

5.2.1 Faktor Internal Faktor Pengalaman Pribadi 63

5.2.2 Faktor Internal Faktor Tingkat Pendidikan 65

5.2.3 Faktor Eksternal Faktor Pengaruh..... 66

5.2.4 Faktor Eksternal Faktor Lingkungan/Jalan 68

Bab VI Kesimpulan Dan Saran

6.1 Kesimpulan 69

6.2 Saran..... 70

Daftar Pustaka..... 71

Daftar Tabel

Halaman

Tabel 1.Presentasi Pengguna Aplikasi Transportasi *Online* Di Indonesia..... 5

Tabel 4.1 Batas-Batas Wilayah Kelurahan Bukit Lama 41

Tabel 4.2 Jumlah Penduduk 43

Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Berdasarkan Agama..... 43

Tabel 4.4 Jumlah Penduduk Kelurahan Bukit Lama Berdasarkan Jenis Pekerjaan Di Tahun 2016 44

Tabel 4.5 Jumlah Sekolah Dan Perguruan Tinggi Yang Ada Di Kelurahan Bukit Lama Pada Tahun 2017 45

Tabel 4.6 Jumlah Sarana Dan Prasarana Kesehatan Di Kelurahan Bukit Lama 45

Tabel 4.7 Keterangan Sarana Olahraga Di Kelurahan Bukit Lama 46

Tabel 4.8 Daftar Informan..... 52

Daftar Gambar

Halaman

Gambar 4.1 Wilayah Administratif Kelurahan Bukit Lama 42
Gambar 4.2 Wilayah Administratif Kelurahan Bukit Lama 42
Gambar 4.3 Struktur Pemerintahan Kelurahan Bukit Lama 48

DAFTAR LAMPIRAN

Foto-foto Penelitian.....

Pedoman Wawancara .....

Surat Penunjukan Pembimbingan Skripsi .....

Surat Izin penelitian .....

Kartu Bimbingan.....

LEMBAR PERSEMBAHAN

"If you can fill the unforgiving minute

With sixty seconds' worth of distance run-

Yours is the Earth and everything that's in it,

An-which is more-you'll be a Man, my son!"

-if by Joseph Rudyard Kipling

Kupersembahkan Skripsi ini kepada:

1. *Allah SWT dan Rasul-Nya*
2. *Bapakku Sukimin dan Ibuku Yuliati Tercinta*
3. *Kakakku Ninis Anisa Muslimah*
4. *Kembaranku Rahmah Gempita Ningrum*
5. *AMI*
6. *Seluruh Sahabat serta Teman-teman Almamaterku*

BAB I

PENDAHULUAN

1. 1 Latar Belakang

Permasalahan transportasi secara makro atau sistem terjadi karena tidak sejalannya antara perencanaan dan pengembangan kota berupa tata guna lahan dengan perencanaan dan pengembangan transportasi berupa pengadan sistem transportasi yang sesuai dengan arahan perkembangan kota tersebut. Dangan kata lain, permasalahan tersebut adalah tidak berimbangannya antara kebutuhan akan transportasi dengan penyediaan prasarana dan sarana transportasi.(Miro, 1997). Kondisi tersebut akan mengakibatkan permasalahan transportasi yang sangat kritis seperti kemacetan lalu lintas yang disebabkan oleh tingginya tingkat urbanisasi, pertumbuhan ekonomi dan pemilikan kendaraan, serta berbaurnya peranan fungsi jalan arteri, kolektor, dan lokal sehingga jaringan jalan tidak dapat berfungsi secara efisien.

Ketidak lancaran arus lalu lintas ini menimbulkan biaya tambahan, tundaan, kemacetan, dan bertambahnya polusi udara dan suara. Pemerintah telah banyak melakukan usaha penanggulangan, di antaranya membangun jalan bebas hambatan, jalan tol, dan jalan lingkar. Setiap pemakai jalan diharuskan memilih rute yang tepat dalam perjalanan ke tempat tujuannya sehingga waktu tempuhnya minimum dan biayanya termurah (Tamin, 2000). Selain itu menurut Tamin (2000), Permasalahan yang sama juga berlaku untuk pergerakan intrazona internal. Permasalahan timbul karena definisi pusat zona, yang menyebabkan pergerakan intrazona internal tidak akan pernah terbebankan ke sistem jaringan, sehingga pergerakan jenis ini selalu diabaikan dalam pemodelan transportasi.

Penyebabnya, karena pusat zona didefinisikan sebagai lokasi pergerakan dari zona awal dan lokasi pergerakan ke zona akhir. Jadi, pergerakan intrazona internal merupakan pergerakan yang (berdasarkan definisi) berasal dan berakhir pada lokasi yang sama. Hal inilah yang menyebabkan permasalahan transportasi khususnya di daerah perkotaan. Dengan kata lain, permasalahan transportasi yang terjadi bukan disebabkan oleh pergerakan antarzona internal, tetapi oleh

pergerakan intrazonal internal yang membebani sistem jaringan jalan. Semakin besar luas suatu zona, semakin besar pula persentase volume pergerakan intrazona internal yang sudah barang tentu akan semakin besar peluang kemacetan yang dapat ditimbulkannyaSelain itu, masih menurut Miro (1997), fenomena transportasi kota terletak pada kelompok moda angkutan umum (*mass transit*) yang dalam pengadaannya selalu terjadi perbenturan kepentingan dan pandangari dan berbagai pihak yang terlibat pada pengadaan *mass transit* tersebut. Adanya pembenturan kepentingan dan pandangan (inkoordinasi) berbagai pihak dalam mengadakan angkutan umum inilah yang akhirnya bermuara ke masalah pelik yang dihadapi oleh kota-kota besar yang sampai saat ini belum terpecahkan yaitu masalah kemacetan (*congestion*).

Adapun identifikasi permasaahan kemacetan yang diakibatkan oleh perbenturan kepentingan dan pandangan ini adalah seperti berikut (Miro, 1997).

1. Tidak seimbangnya pertumbuhan kendaraan dengan pertumbuhan kapasitas prasarana jalan raya terutama kendaraan pribadi.
2. Pertumbuhan penduduk dan arus urbanisasi yang deras.
3. Dana dan waktu terbatas.
4. Perbenturan kepentingan dan pandangan (lemahnya koordinasi) antar pihak dan instansi terkait.
5. Disiplin masyarakat rendah.
6. Penegakkan hukum lemah.

Salah satu hal yang penting pada lalu-lintas perkotaan adalah terdapatnya vanasi volume yang besar, entah kita melihatnya sepanjang hari atau di antara hari-hari dalam satu minggu. Untuk periode harian, lalu-lintas mencapai puncak kesibukan pada pagi dan malam hari dimana terdapat banyak perjalanan antara rumah dan tempat kerja (Morlok, 1985).

Transportasi adalah usaha peningkatan kinerja pergerakan penumpang dan barang dengan berpatokan pada indikator jenis dan karakteristik teknologi transportasi menurut Rudi Aziz dan Asrul, (2014:33). Dan menurut Nasution (2004:15), transportasi diartikan sebagai pemindahan barang dan manusia dari tempat asal ke tempat tujuan. Proses pengangkutan merupakan gerakan dari tempat asal, dari mana kegiatan angkutan dimulai, ke tempat tujuan, ke mana kegiatan pengangkutan

diakhiri. Semakin berkembang sarana transportasi semakin mudah terjalin hubungan antarmanusia. Sejak jaman purba perpindahan masyarakat manusia telah terjadi. Mobilitas penduduk ini diikuti juga oleh mobilitas barang yang dibawa oleh mereka. Oleh karena itu sarana transportasi sejak masa lampau telah dibutuhkan oleh manusia, terlebih pada jaman sekarang dimana mobilitas manusia dan barang sangatlah tinggi.

Dalam Sistem Transportasi diselenggarakan dengan maksud mengkoordinasikan proses pergerakan penumpang dan barang dengan cara mengatur komponen-komponennya yaitu prasarana sebagai media dan sarana sebagai alat yang digunakan untuk proses transprotasi dengan tujuan agar proses transportasi penumpang dan barang dapat dicapai secara optimum dalam ruang dan waktu tertentu dengan pertimbangan faktor keamanan, kenyamanan, kelancaran dan efisiensi atas waktu dan biaya.Rudi Aziz dan Asrul, (2014:).

Dalam beberapa tahun terakhir, Indonesia mengalami transformasi dalam hal transportasi. Perkembangan teknologi yang semakin modern telah merambadunia transportasi di Indonesia. Hal ini terlihat dari bermunculannya model transportasi berbasis *online* pada kota-kota besar di Indonesia.

Memang tidak bisa dipungkiri, masyarakat terutama di kota besar sedang menggandrungi transportasi *online* dengan menggunakan aplikasi smartphone. Selain bisa menghemat waktu, transportasi *online* juga bisa menghemat uang karena banyaknya promo yang ditawarkan. Tidak hanya itu, transportasi *online* juga bisa mengurai tingkat kemacetan, terutama di kota-kota besar. Perubahan gaya hidup inilah yang dimanfaatkan pelaku usaha untuk memulai persaingan dalam bisnis transportasi *online*.

Namun, perkembangan teknologi ini tidak disikapi dengan bijak oleh pemerintah. Akibatnya, pernah terjadi kerusuhan antara pengemudi transportasi *online* dengan pengemudi taransportasi konvensional. Padahal, masyarakat telah terlanjur nyaman menggunakan moda transportasi berbasis *online*.

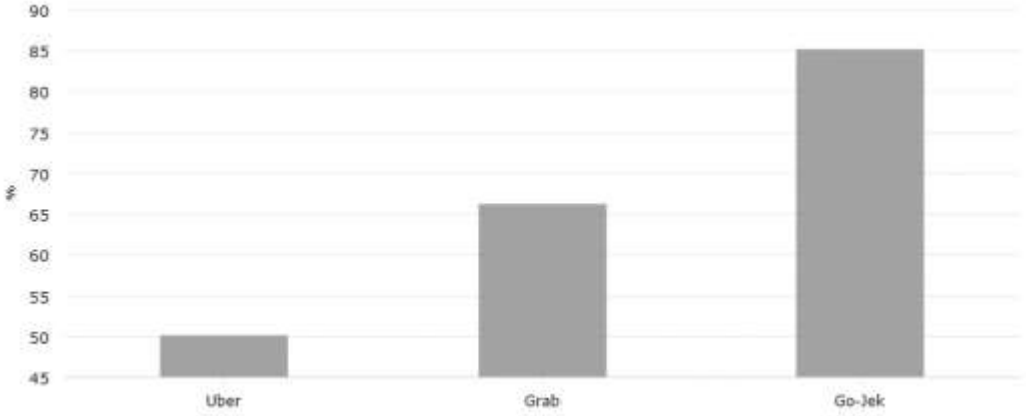
Kini transportasi *online* di Indonesia sudah menjamur, ada tiga transportasi *online* yang berkembang di Indonesia yaitu Uber, Grab, dan Gojek. Tak dapat dipungkiri salah satu pencetus transportasi *online* di Indonesia adalah GO-JEK, yang di awal-awal berdirinya dulu, memang sempat menghebohkan. Tak ada

salahnya mengingatnya kembali.Di Indonesia, sepertinya GO-JEK yang pertama menghadirkan aplikasi ojek *online* sebelum pesaing bermunculan. Mengubah cara orang memesan kendaraan dengan cepat dan mudah, cukup dengan smartphone. Biayanya pun bisa dikatakan terukur.Tahun 2011, GO-JEK sebenarnya sudah dirintis. Tapi barulah layanan itu melesat sejak peluncuran aplikasinya di ponsel Android dan iOS pada awal tahun 2015.

Beberapa media mancanegara ketika itu membahas fenomena GO-JEK. "Beberapa bulan lalu, perusahaan bernama GO-JEK, meluncurkan aplikasi yang memungkinkan user memesan ojek secara *online*. Aplikasi itu mengkalkulasi biaya perjalanan dan pengemudi akan menjemput penumpang di manapun," tulis media asal Amerika Serikat, Global Post.Dibahas pula bagaimana GO-JEK mendapat resistensi dari tukang ojek tradisional. "Banyak warga Jakarta senang dengan versi ojek yang lebih baik itu. Tapi tak mengejutkan kalau tukang ojek tradisional tidak demikian. Di seluruh Jakarta, tulisan kalau GO-JEK dilarang masuk bermunculan," tulis mereka.Seiring berjalannya waktu, tak lagi banyak terdengar resistensi dari ojek tradisional. Dan semakin banyak yang tertarik menjadi pengemudi GO-JEK, dari beragam latar belakang. Memberi peluang kerja terutama bagi lulusan SMP dan SMA.

Hasil survei Pusat Kajian Komunikasi, Departemen Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia (Puskakom UI) terkait manfaat sosial aplikasi on demand, di mana dalam hal ini mengambil layanan GO-JEK, menemukan hal tersebut."Dilihat dari tingkat pendidikan mitra pengemudi GO-JEK, 85% mitra memiliki tingkat pendidikan SMP hingga SMA sederajat," ujar Peneliti Utama Puskakom UI Alfindra Primaldhi di Jakarta belum lama ini.

Tabel 1Persentase Pengguna Aplikasi Transportasi *Online* di Indonesia



Sumber : DailySocial.id, 2018

Go-Jek merupakan aplikasi transportasi *online* yang paling banyak digunakan oleh masyarakat di Indonesia. Ini berdasarkan dari hasil survei DailySocial.Id yang menunjukkan bahwa sebanyak 85,22% responden telah menggunakan layanan transportasi yang didirikan oleh Nadiem Makarim. Sementara responden yang menggunakan Grab hanya 66,24% dan Uber sekitar 50%. Survei ini menghitung suara apabila responden pernah menggunakan layanan transportasi berbasis internet tersebut. Saat ini, aplikasi transportasi *online* tersebut tidak hanya menyediakan jasa layanan transportasi semata, tapi juga menawarkan jasa lainnya. Go-Jek contohnya, menyediakan layanan kurir barang dengan nama Go-Send, layanan pesan-antar makanan (Go-Food), hingga layanan bersih-bersih rumah (Go-Clean). Grab juga menyediakan layanan serupa dengan nama GrabExpress dan GrabFood. Sedangkan Uber merupakan satu-satunya aplikasi yang murni hanya menyediakan layanan transportasi daring. Layanan transportasi *online* banyak digunakan sebagai pilihan moda transportasi umum karena harganya yang tetap (fixed price) apabila dibandingkan dengan ojek pangkalan maupun taksi konvensional. Selain itu, aplikasi tersebut juga menawarkan kemudahan bagi konsumen untuk dijemput ke lokasi di mana penumpang berada, serta memiliki waktu tempuh yang relatif cepat dibanding menggunakan bus umum atau taksi konvensional (DailySocial.id).

Kota Palembang adalah ibu kota provinsi Sumatera Selatan. Palembang adalah kota terbesar kedua di Sumatera setelah Medan. Kota Palembang memiliki luas wilayah 358,55 km² yang dihuni 1.573.898 jiwa dengan kepadatan penduduk

4.800 per km². Diprediksikan pada tahun 2030 mendatang kota ini akan dihuni 2,5 Juta orang (Wikipedia). Kota Palembang memiliki penduduk yang cukup padat dengan segala aktivitas yang mereka jalani, seperti sekolah, bekerja, membeli kebutuhan sehari-hari, dan lain-lain. Tidak semua masyarakat kota Palembang memiliki kendaraan pribadi untuk mendukung aktivitas mereka sehari-hari. Masyarakat yang memiliki kendaraan pribadi pun kadang enggan untuk menggunakannya karena jarak tempuh ke suatu tempat yang jauh atau untuk menghindari kemacetan. Oleh karena itu, tranasportasi umum dibutuhkan masyarakat kota Palembang untuk menjalankan segala aktivitas dan memenuhi kebutuhan mereka. Dengan adanya kemajuan teknologi, berdampak pula pada transportasi yang ada di kota Palembang.

Saat ini, transportasi umum berbasis *online* sudah mulai menjamur di kota Palembang. Adanya transportasi umum berbasis *online* sangat membantu masyarakat kota Palembang untuk menjalankan aktivitas mereka sehari-hari. Transportasi umum berbasis *online* dapat mempermudah segala aktivitas masyarakat sehari-hari karena akses untuk mendapatkan transportasi tersebut tidak sulit. Salah satu kemudahan yang diberikan oleh perusahaan penyedia layanan transportasi berbasis *online* Gojek adalah kemudahan untuk menggunakan transportasi yang kita inginkan. Masyarakat tinggal memesan transportasi tersebut melalui *smartphone* yang mereka miliki, jadi mereka tidak perlu pergi ke pangkalan kendaraan unum biasa. Selain itu, tarif yang cukup murah dan adanya berbagai diskon dari perusahaan penyedia layanan transportasi *online* tersebut menjadi salah satu kelebihan yang ditawarkan oleh perusahaan sehingga banyak masyarakat yang lebih tertarik menggunakan transportasi berbasis *online*dibandingkan transportasi umum biasa. Dengan keadaan yang demikian peneliti tertarik untuk mengkaji lebih lanjut mengenai mengapa pengguna angkutan perkotaan di Kota Palembangmemilih menggunakan angkutan perkotaan berbasis *online*yaitu Gojek yang ada di kota palembang.Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka dalam hal ini peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **"Pilihan Rasional Pengguna Angkutan Perkotaan Berbasis *Online*di Kota Palembang (Studi di Kelurahan Bukit Lama Kecamatan Ilir Barat I Kota Palembang)".** Dengan melihat bagaimana

pilihan rasional yang terjadi pada pengguna angkutan perkotaan berbasis *online* yaitu Gojek di Kota Palembang.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah peneliti jelaskan, maka permasalahan umum yang diangkat dalam penelitian ini adalah "Apa yang melatar belakangi Pilihan Rasional Pengguna Angkutan Perkotaan Berbasis Online di Kota Palembang (Studi di Kelurahan Bukit Lama Kecamatan Ilir Barat I Kota Palembang)*?"*

Dari rumusan masalah umum tersebut, peneliti menurunkan kedalam rumusan masalah secara khusus sebagai berikut :

1. Bagaimana kondisi pengguna angkutan perkotaan sebelum dan sesudah mengguanakan Gojek di Kelurahan Bukit Lama Kecamatan Ilir Barat I Kota Palembang?
2. Apa saja yang mempengaruhi pengguna dalammenggunakan angkutan berbasis *online*Gojek di Kelurahan Bukit Lama Kecamatan Ilir Barat I Kota Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1.3.1 Tujuan Umum

Tujuan umum dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pilihan pengguna angkutan perkotaan berbasis *online*Gojek di Kelurahan Bukit Lama Kecamatan Ilir Barat I Kota Palembang merupakan sebuah pilihan rasional.

1.3.2 Tujuan Khusus

1. Untuk mengetahui kondisi pengguna angkutan perkotaan berbasis *online* di Kelurahan Bukit Lama Kecamatan Ilir Barat I Kota Palembang.
2. Untuk mengetahui apa yang mempengaruhi pengguna angkutan perkotaan berbasis *online* untuk memilih menggunakan Gojek di Kelurahan Bukit Lama Kecamatan Ilir Barat I Kota Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Adapun manfaat teoritis dari penelitian ini nantinya diharapkan bermanfaat sebagai tambahan informasi dan juga bermanfaat dalam menambah literatur ilmu-ilmu sosial khususnya sosiologi terutama mata kuliah Sosiologi Ekonomi dan Sosiologi Pembangunan dan Perubahan Sosial dalam memahami berbagai dimensi yang berkaitan dengan pilihan rasional pengguna angkutan perkotaan,serta menjelaskan Apakah menggunakanangkutan berbasis *online*yaitu Gojek adalah sebuah pilihan rasional bagi pengguna angkutan umum di Kelurahan Bukit Lama Kecamatan Ilir Barat I Kota Palembang, serta faktor-faktor apa saja yang menjadi pendukung pilihan rasional pada pengguna tersebut.

1.4.2 Manfaat Praktis

Kemudian manfaat praktis dalam penelitian ini nantinya dapat bermanfaat sebagai rekomendasi pihak terkait yaitu dinas perhubungan sebagai salah satu bahan pertimbangan dalam merumuskan kebijakan-kebijakan yang menyangkut pengguna angkutan perkotaan, kemudian juga memberikan gambaran mengenai fakta yang ada di masyarakat sebagai informasi yang dapat dijadikan pertimbangan oleh pihak yang terkait.

DAFTAR PUSTAKA

Adiyanta, Susil., 2007. *Makalah Teori Pilihan Rasional (Alternatif Metode Penjelasan Dan Pendekatan Penelitian Hukum Empiris)* ,Undip.

BaduduJS.Sultan M.1994. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. PT Intergraphic. :48Jakarta

Bogdan dan Taylor, 1975 dalam J. Moleong, Lexy. 1989.*Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remadja Karya

Bungin, Burhan.2007.Penelitian Kualitatif: *Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial lainnya*.Jakarta:Putra Grafika

Coleman, James S,2008 *Dasar-Dasar Teori Sosial*, Bandung : Nusa Media,.*Rational Choice Theory*, 1994.

Damsar.Indrayani.2009. *Pengantar Sosiologi Ekonomi*. Kencana Pernada Media Group :3Jakarta

Morlok, E. K. 1978. *Introduction to Transportation Engineering and Planning*. Mc. Graw-Hill Kogakuha.

Bowersox, C. 1981. *Introduction toTransportation.* New York: MacmillanPublishing Co, Inc.

Steenbrink, 1974, *Optimization of Transport Networks*, Tugas Akhir Universitas Jendral Soedirman, Purwokerto.

Papacostas. 1987. *Fundamentals of Transportation Enginering*. Prantice Hall. USA.

Nasution, M. N. (2004). *Manajemen Jasa Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Djoko Setijowarno, R. B. Frazila, 2001, *Pengantar Sistem Transportasi*, Semarang: Universitas Katolik Soegijapranata

Warpani, Suwardjoko. 1990. *Merencanakan Sistem Perangkutan.* Bandung : Penerbit ITB.

Miro, Fidel. 2012, *Pengantar Sistem Transportasi*, Jakarta: Erlangga.

Elly Setiadi, dkk.2006. *Ilmu* Sosial *dan Budaya Dasar*.Kencana Prenada Media Group : 144.Jakarta.

Gary S. Becker. 1976. *The Economic Approach to Human Behavior. Chicago*. Description and scroll to chapter-preview links.

George Ritzer.2013. *Teori Sosiologi Dari Teori Klasik Sampai Perkembangan MutakhirTeori*Sosial *Postmodern*. Kreasi Wacana. 760Bantul.

HedströmPeter and Charlotta Stern. 2008. *rational choice and sociology, The New Palgrave Dictionary of Economics*, 2nd Edition. Abstract.

Kirk, J. & Miller, M. L., 1986. *Reliability and Validity in Qualitative Research*, Beverly Hills, CA, Sage Publications.

Lohmann Susanne. 2008. *rational choice and political science, The New Palgrave Dictionary of Economics*, 2nd Edition.Abstract.

Lawrence E. Blume and David Easley. 2008. *"rationality," The New Palgrave Dictionary of Economics , 2nd Edition. Abstract*." by Abstract& pre-publication copy

Lexy J. Moelong, *Metodologi Penelitian Kualitatif, Remaja Rosda Karya*, Bandung, 2009,cet. 26 Hal: 4

Miles, M.B & Huberman A.M. 1984, *Analisis Data Kualitatif*. Terjemahan oleh Tjetjep Rohendi Rohidi. 1992. Jakarta : Penerbit Universitas Indonesia.

Nana Syaodih Sukmadinata 2009. *Metode penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya

Creswell, John W. 2010, *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, hlm. 276-284.

Nasution, S. 1988. *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Tarsito. Bandung Tarsito

Ngazis, A. dan Angelia, M. 2016, *Survei:Go-Jek, Ungguli Grab*, viva.co.id 16 Maret 2016 [diakses pada 12 Oktober 2016 pukul 13.01] m.news.viva.co.id/news/read/748464-survei-gojekungguli-grab.

Prasetya, Hendita Doni dan Martinus Legowo (2016)*"Rasionalitas Ojek Konvensional Dalam Mempertahankan Eksistensi Di Tengah Adanya GOJEK Di Kota Surabaya*".

Ritzer G. Douglas J. Goodman. 2004. *Teori Sosiologi Modern*. Kencana : 394. Jakarta.

SantosoListiyono, dkk. 2007.*Epistemologi Kiri*,Ar Ruzz Media, Yogyakarta, cetakan V, 2007 :107

Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Reneka Cipta, Jakarta:2002.

Soekanto S. 1990. *SosiologiSuatuPengantar*.RajaGrafindoPersada :301Jakarta.

Zuhdi, Afifudin (2018) yang berjudul *"Eksistensi Ojek Pangkalan Di Tengah Adanya Ojek Online Perspektif Sosiologi Ekonomi Islam"*