

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK
SUMSEL BABEL CABANG PRABUMULIH**



Skripsi Oleh :
NURSYA'BANI FITHRATURRAHMAH
01031282025058
AKUNTANSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Sarjana
Ekonomi*

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI

2024

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA BANK SUMSEL BABEL CABANG PRABUMULIH**

Disusun oleh:

Nama : Nursya'bani Fithraturrahmah

NIM : 01031282025058

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian/Konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

25 Juni 2024

Dosen Pembimbing



Iwan Efriandy, S.E.,M.Si., Ak.

NIP. 197205122023211003

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK
SUMSEL BABEL CABANG PRABUMULIH**

Disusun oleh :

Nama : Nursya'bani Fithraturrahmah
NIM : 01031282025058
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi

Telah diuji dalam Ujian Komprehensif pada Jumat, 19 Juli 2024 dan telah memenuhi syarat diterima.

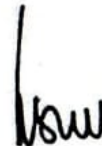
Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 8 Agustus 2024

Pembimbing



Iwan Efriandy, S.E., M.Si., Ak
NIP. 197205122023211003

Penguji



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 197303171997031002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

ASLI 2024
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNSRI
26/08


Dr. Hasni Yusrianti, S.E., M.A.A.C., Ak., CA
NIP. 197212152003122001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Nursya'bani Fithraturrahmah
NIM : 01031282025058
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Sistem Informasi Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK SUMSEL BABEL CABANG PRABUMULIH

Pembimbing : Iwan Efriandy, S.E.,M.Si., Ak
Tanggal Ujian : 19 Juli 2024

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak saya sebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar di kemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 20 Agustus 2024

Pembuat Pernyataan



Nursya'bani Fithraturrahmah

NIM. 01031282025058

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum,
sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.”

(QS. Ar Ra'd: 11)

"Jangan biarkan ketakutan dalam pikiranmu mengendalikanmu.
Biarkan mimpi dalam hati yang menuntunmu."

(Roy T. Bennett)

“Sekalipun hujan turun di dalam hatimu, ketika hujan ini berhenti,
kamu hanya perlu tersenyum lagi.”

(Wendy Shon)

Skripsi ini dipersembahkan kepada :

- Allah SWT
- Diriku Sendiri
- Kedua Orang Tuaku
- Keluarga Besarku
- Sahabat dan Temanku
- Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Dengan selesainya skripsi ini, penulis juga mengharapkan agar skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang positif bagi semua pihak, khususnya untuk perkembangan ilmu pengetahuan dan untuk penelitian selanjutnya.

Palembang, 20 Agustus 2024

Penulis,



Nursya'bani Fithraturrahmah

NIM. 01031282025058

UCAPAN TERIMA KASIH

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini terdapat banyak kendala ataupun hambatan yang dihadapi oleh penulis, namun hambatan dan kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan, arahan, dukungan, serta saran dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
2. Bapak Prof. Dr. Taufiq Marwa, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Sriwijaya beserta jajarannya.
3. Bapak Prof. Dr. Mohammad Adam, S.E., M.E selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Prof. Drs. Isnurhadi, M.B.A., Ph.D selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Muizzuddin, S.E, M.M selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
6. Bapak Dr. Suhel, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
7. Ibu Dr. Hasni Yusrianti, S.E., M.A.A.C., Ak., CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
8. Ibu Patmawati, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

9. Bapak Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA selaku Dosen Penguji pada Seminar Proposal dan Ujian Komprehensif.
10. Bapak Iwan Efriandy, S.E.,M.Si., Ak. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, memberikan saran dan ilmu yang luar biasa dalam mengarahkan proses penelitian dan penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmu akademis yang sangat bermanfaat selama kegiatan perkuliahan.
12. Seluruh Bapak dan Ibu Staf dan Karyawan Administrasi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah membantu melancarkan seluruh administrasi saya.
13. Teman-teman Akuntansi 2020 Universitas Sriwijaya yang sudah saling membantu dan mendukung selama menjalani perkuliahan hingga akhir.
14. Seluruh Pimpinan, Staf, dan Karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih, baik di Kantor Cabang, Cabang Pembantu, maupun Kantor Kas yang telah membantu saya dalam melakukan penelitian skripsi.
15. Kedua orang tuaku tersayang, Papa Hendra Saputra dan Mama Nurfadillah yang selalu memberikan doa dan restu, dukungan, dan kasih sayang hingga saat ini sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
16. Kakak dan adikku, Muhammad Solaahuddin Taufiqurrahman yang sudah memberikan bimbingan dan dukungan dan Aisyah Kesuma Suasti yang selalu menghibur selama saya mengerjakan skripsi ini.

17. Keluarga besar saya, terkhusus untuk Bunda Meyza Hartaty dan Om Irwan Nawawi yang telah banyak memberikan bantuan dan masukan selama menjalani perkuliahan.
18. Kucingku, Cléo yang selalu menghibur, menemani, dan menambah semangat saat saya sedang lelah dan kesepian.
19. Sahabat terbaikku, Elia dan Walen alias BONGJE yang selalu menghibur dan menyalakan semangat saya selama menyelesaikan skripsi ini.
20. Sahabat-sahabatku, Amanda, Selia, dan Adinda sebagai teman seperjuangan yang sudah menemani dan mendukung saya selama masa perkuliahan.
21. *Red Velvet* dan *Treasure* yang sudah menemani dan menghibur saya melalui karya dan lagu-lagu mereka selama penyusunan skripsi ini.
22. Seluruh pihak yang turut membantu kelancaran serta memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.
23. Dan terakhir, untuk diri saya sendiri atas usaha dan kerja keras untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena tetap berjuang dan belajar, meski terkadang merasa lelah dan putus asa.

Palembang, 20 Agustus 2024

Penulis,



Nursya'bani Fithraturrahmah

NIM. 01031282025058

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Saya dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstraksi skripsi dari mahasiswa :

Nama : Nursya'bani Fithraturrahmah
NIM : 01031282025058
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang / Konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih

Telah diperiksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan saya setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 19 Agustus 2024

Dosen Pembimbing



Iwan Efriandy, S.E., M.Si., Ak

NIP. 197205122023211003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Hasni Yusrianti, S.E., M.A.A.C., Ak., CA

NIP. 197212152003122001

ABSTRAK

PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK SUMSEL BABEL CABANG PRABUMULIH

Oleh :

NURSYA'BANI FITHRATURRAHMAH

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penggunaan sistem dan kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan pada Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih, baik secara parsial maupun simultan. Dengan metode *purposive sampling*, diperoleh 30 karyawan yang menggunakan sistem informasi akuntansi dengan aplikasi Bank Vision. Data dikumpulkan dengan melakukan wawancara secara langsung dan menyebarkan kuesioner melalui *google form*, dan akan diolah dan disajikan dalam bentuk tabel menggunakan skala likert. Teknik analisis data dengan metode statistik dengan menggunakan *software SPSS* versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial penggunaan sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan kepuasan pengguna tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sementara secara simultan penggunaan sistem dan kepuasan pengguna berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Penggunaan Sistem, Kepuasan Pengguna, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kinerja Karyawan

Dosen Pembimbing



Iwan Efriandy, S.E., M.Si., Ak
NIP. 197205122023211003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Hasni Yusrianti, S.E., M.A.A.C., Ak., CA
NIP. 197212152003122001

ABSTRACT

**THE INFLUENCE OF THE QUALITY OF ACCOUNTING INFORMATION
SYSTEMS ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT BANK SUMSEL BABEL
PRABUMULIH BRANCH**

By :

NURSYA'BANI FITHRATURRAHMAH

This study aims to examine the influence of system use and user satisfaction of accounting information systems on employee performance at Bank Sumsel Babel Prabumulih Branch, both partially and simultaneously. With purposive sampling method, 30 employees who used the accounting information system with the Bank Vision application were obtained. Data was collected by conducting interviews directly and distributing questionnaires through google forms, and will be processed and presented in tabular form using a Likert scale. Data analysis techniques with statistical methods using SPSS software version 25. The results of this study indicate that partially the use of the system has a positive and significant effect on employee performance, while user satisfaction has no effect on employee performance. Meanwhile, simultaneously the use of the system and user satisfaction have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords : *System Use, User Satisfaction, Quality of Accounting Information Systems, Employee Performance*

Chairman



Iwan Efriandy, S.E., M.Si., Ak
NIP. 197205122023211003

*Acknowledged,
Head of Accounting Department*



Dr. Hasni Yusrianti, S.E., M.A.A.C., Ak., CA
NIP. 197212152003122001

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Nursya'bani Fithraturrahmah
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat / Tanggal Lahir : Palembang, 4 November 2002
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Jalan Pinus I Blok DD No. 35 Perumahan Atlet
Amen Mulia Jakabaring, Kota Palembang
Nomor Telepon : 082197808887
Alamat Email : nursyabanii.f@gmail.com



PENDIDIKAN FORMAL

Taman Kanak-Kanak : TK Centella Bengkulu 2007
TK Negeri Pembina 1 Bengkulu 2007-2008
Sekolah Dasar : SD Negeri 5 Bengkulu 2008-2010
SD Bertaraf Internasional Mataram 2011-2012
SD PUSRI Palembang 2012-2014
Sekolah Menengah Pertama : SMP Xaverius 3 Palembang 2014-2017
Sekolah Menengah Atas : SMA Xaverius 1 Palembang 2017-2020
Perguruan Tinggi : Universitas Sriwijaya 2020-2024

PENDIDIKAN NONFORMAL

Bimbel Integral, Palembang (2017-2020)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN.....	6
2.1. Landasan Teori.....	6
2.1.1. Sistem Informasi Akuntansi.....	6
2.1.1.1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	6
2.1.1.2. Jenis-Jenis Sistem Informasi Akuntansi	7
2.1.1.3. Komponen dan Fungsi Sistem Informasi Akuntansi	9
2.1.1.4. Tujuan Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi.....	10
2.1.1.4. Cara Kerja Sistem Informasi Akuntansi	12
2.1.2. Bank dan Fungsi Bank	15
2.1.2.1. Pengertian Bank	15
2.1.2.2. Kantor Cabang, Kantor Cabang Pembantu, dan Kantor Kas	16
2.1.2.3. Fungsi Bank Terkait.....	17

2.1.2.3. Aplikasi Bank Vision	20
2.1.3. Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean	21
2.1.4. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	24
2.1.4.1. Pengertian Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	24
2.1.4.2. Indikator Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	25
2.1.5. Kinerja Karyawan	27
2.1.5.1. Pengertian Kinerja Karyawan	27
2.1.5.2. Indikator Kinerja Karyawan.....	28
2.2. Penelitian Terdahulu	33
2.3. Alur Pikir.....	35
2.4. Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	37
3.2. Rancangan Penelitian	37
3.3. Jenis dan Sumber Data	38
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5. Populasi dan Sampel	38
3.6. Teknik Analisis	39
3.6.1. Statistik Deskriptif	40
3.6.2. Uji Coba Instrumen	40
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	42
3.6.4. Uji Regresi Linear Berganda.....	43
3.6.5. Uji Hipotesis	44
3.7. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Deskripsi Data Responden	47
4.2. Deskripsi Fungsi Pelaporan Keuangan Bank Vision	51
4.3. Analisis Data	52
4.3.1. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	52
4.3.2. Hasil Uji Instrumen	53
4.3.2.1. Uji Validitas	53
4.3.2.2. Uji Reliabilitas	54
4.3.3. Hasil Uji Asumsi Klasik	55
4.3.3.1. Uji Normalitas.....	55

4.3.3.2. Uji Multikolinearitas	56
4.3.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	56
4.3.4. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	57
4.3.5. Hasil Uji Hipotesis	59
4.3.5.1. Uji Parsial (T).....	59
4.3.5.2. Uji Simultan (F)	60
4.3.5.3. Koefisien Determinasi (R^2).....	61
4.4. Pembahasan.....	62
4.4.1. Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan	62
4.4.2. Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan	64
4.4.3. Pengaruh Penggunaan Sistem dan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1. Kesimpulan	69
5.2. Keterbatasan Penelitian	70
5.3. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3. 2 Populasi dan Sampel	39
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel.....	46
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Unit Pekerjaan	49
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Jenis Kantor	50
Tabel 4. 6 Fungsi Pelaporan Keuangan.....	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	52
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	57
Tabel 4. 14 Hasil Uji Parsial (T)	59
Tabel 4. 15 Hasil Uji Simultan (F).....	60
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses Akuntansi	13
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Kantor Cabang Bank Sumsel Babel.....	17
Gambar 2. 3 <i>D&M IS Success Model</i> (1992).....	22
Gambar 2. 4 <i>Updated D&M IS Success Model</i> (2003)	23
Gambar 2. 5 Alur Pikir.....	36
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian	37
Gambar 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	48
Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Gambar 4. 4 Responden Berdasarkan Unit Pekerjaan	50
Gambar 4. 5 Responden Berdasarkan Jenis Kantor	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tampilan Aplikasi Bank Vision	76
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	77
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 4. Tabulasi Data Penelitian.....	85
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Variabel Penggunaan Sistem.....	91
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna.....	92
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	93
Lampiran 8. Uji Reliabilitas Variabel Penggunaan Sistem (X1).....	94
Lampiran 9. Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pengguna (X2).....	95
Lampiran 10. Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	96
Lampiran 11. Uji Normalitas	97
Lampiran 12. Uji Multikolinearitas	98
Lampiran 13. Uji Heteroskedastisitas	99
Lampiran 14. Uji Hipotesis	101

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sistem informasi akuntansi merupakan sistem yang dapat mengumpulkan, mencatat, menyimpan, dan memproses data untuk menghasilkan informasi bagi para pembuat keputusan (Romney dan Steinbart, 2015). Pada era globalisasi saat ini, perusahaan pada umumnya mengadopsi sistem informasi yang terkomputerisasi untuk mencapai tujuan dan sasaran mereka, serta untuk mencapai manajemen yang efektif dan efisien. Dapat dikatakan bahwa perusahaan akan berhenti berfungsi tanpa bantuan teknologi karena teknologi adalah teknik yang digunakan untuk penyelesaian masalah dalam bisnis (Saad, 2023).

Untuk mengolah data dan menghasilkan informasi, hampir semua perusahaan menggunakan sistem informasi terkomputerisasi yang berkembang seiring dengan kemajuan teknologi. Keberhasilan dari sistem informasi memiliki kaitan erat dengan kinerja sistem informasi itu sendiri. Kinerja suatu sistem informasi dapat ditentukan oleh penggunaannya. Menurut DeLone and McLean (1992), penggunaan sistem merupakan kesuksesan penerapan sistem informasi dalam suatu organisasi yang ditandai dengan digunakannya sistem yang tersedia di dalam perusahaan secara sukarela. Kemudian pada DeLone and McLean (1992) juga menjelaskan bahwa kualitas sistem informasi berkaitan dengan kepuasan pengguna, yaitu tanggapan atau respon pengguna yang merasa puas atau terbantu oleh adanya sistem informasi yang disediakan pada suatu perusahaan.

Dengan adanya sistem informasi, semua karyawan sebagai penggunanya harus memaksimalkan potensi atau kemampuan mereka dalam menggunakan sistem informasi yang digunakan pada perusahaan tersebut (Keristin dan Linda, 2018). Hal ini dapat berpengaruh pada kinerja karyawan, apakah dapat meningkat atau justru mengalami penurunan. Untuk mengetahui pengaruh penggunaan dan kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi, penulis meneliti karyawan-karyawan pada Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih.

Menurut Purwanti (2018) pada Nelly *et al.* (2023), Bank Sumsel Babel dapat melakukan perbaikan kinerja dan mencapai pertumbuhan yang signifikan di tengah ketidakpastian kondisi ekonomi global. Bahkan laba bersih untuk tahun 2018 tercatat sebesar Rp 239 Miliar atau tumbuh 5,45 per tahun secara tahunan dibandingkan periode yang sama. Angka ini dapat menunjukkan bahwa terdapat kemajuan pada kinerja Bank Sumsel Babel yang terus mengalami tren negatif sejak tiga tahun terakhir. Penurunan tren negatif ini terjadi akibat kasus tindak pidana korupsi pada penyertaan modal atau saham milik pemprov Babel sejak tahun 2003 hingga 2014 total senilai Rp. 40 Miliar dengan nilai dividen yang hanya dibagikan Rp. 28 Miliar saja dari total saham yang dimiliki (Prakasa and Hendra, 2016 pada Nelly *et al.*, 2023). Adanya kasus korupsi tersebut tentu dapat mempengaruhi kinerja Bank Sumsel Babel, sehingga diperlukan upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan Bank Sumsel Babel.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Fadilla (2022) dengan judul “Pengaruh Penerapan dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan pada UMKM di Kelurahan Pisangan Kecamatan Ciputat Timur”

dijelaskan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan secara parsial penerapan dan kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan pada UMKM di Kelurahan Pisangan Ciputat Timur. Selanjutnya penelitian oleh Keristin and Linda (2018) yang berjudul “Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Sumber Artha Nusantara” menjelaskan bahwa kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan.

Bank Sumsel Babel adalah salah satu bank di Indonesia dengan nama perusahaan PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung. Bank Sumsel Babel saat ini menggunakan aplikasi perbankan dalam pencatatan akuntansi, yang disebut dengan Bank Vision. Dengan adanya program Bank Vision, maka di setiap fungsi bank yang terkait dapat terbantu dalam mengkoordinir pelaksanaan kegiatan dalam hal pencatatan akuntansi secara global. Fungsi yang terkait tersebut adalah unit pelayanan jasa dan informasi dalam negeri; unit pelayanan uang tunai; unit legal, administrasi, dan operasional kredit; unit administrasi dalam negeri, umum, dan akuntansi; unit kredit; serta unit dana, jasa, dan *priority banking*.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis mengambil judul “Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih” untuk mengetahui kualitas sistem informasi akuntansi yang ada di Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih, yaitu pada penggunaan Bank Vision sebagai sistem pencatatan akuntansi.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada, rumusan masalah penelitian dapat dijabarkan sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh penggunaan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan pada Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih?
2. Bagaimana pengaruh kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan pada Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih?
3. Bagaimana pengaruh penggunaan sistem dan kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi secara simultan terhadap kinerja karyawan pada Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah di atas, adapun tujuan yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini:

1. Mengetahui pengaruh penggunaan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan pada Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih.
2. Mengetahui pengaruh kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan pada Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih.
3. Mengetahui pengaruh penggunaan sistem dan kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi secara simultan terhadap kinerja karyawan pada Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih.

1.4. Manfaat Penelitian

Dari tujuan penelitian yang sudah disampaikan, maka penulis mengharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

a. Manfaat secara teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan di bidang ekonomi, khususnya dalam sistem informasi akuntansi. Selain itu juga diharapkan agar penelitian yang dilakukan dapat memberikan referensi untuk penelitian selanjutnya.

b. Manfaat secara praktis

Penelitian ini diharapkan dapat membantu meningkatkan kinerja dan mengantisipasi masalah yang ada pada sistem informasi akuntansi di perbankan, khususnya Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, Ruslinda, Rara Gustiana, and Reni Hestiawati. 2022. "Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Universitas Muhammadiyah Banjarmasin." *DINAMIKA EKONOMI: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis* 15(2):359–74.
- Arumiasih, Putu Sri, Putu Eka, and Dianita Marvilianti. 2021. "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Akuntansi, Kepuasan Pengguna Dan Good Corporate Governance Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus : PT BPD Bali Cabang Singaraja)."
- Bagranoff, Nancy A., Mark G. Simkin, and Carolyn S. Norman. 2010. *Core Concept of Accounting Information Systems*. Eleventh E. USA: Jhon Willey & Sons.
- Bank Indonesia. 2013. "Peraturan Bank Indonesia Nomor 15/13/PBI/2013 Tentang Perubahan Atas Peraturan Bank Indonesia Nomor 11/3/PBI/2009 Tentang Bank Umum Syariah."
- Bernardin, O., and D. Russel. 2016. *Perilaku Organisasi Terjemahan Jilid 3*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Bodnar, George H., and William S. Hopwood. 2014. *Accounting Information Systems*. USA: Pearson Education Limited.
- Daryanto, and Bambang Suryanto. 2022. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Deghanzade, Hamed, M. Ali Moradi, and Mahvasan Ragibhi. 2011. "A Survey Of Human Factors Impact on The Effectiveness of AIS." *International Journal Of Bussiness Administration* 2(4).
- DeLone, W. H., E. R. McLean, and S. Peter. 2008. "Measuring Information Systems Success: Models, Dimensions, Measures, and Interrelationships." *European Journal of Information Systems*.
- DeLone, William H., and Ephraim R. McLean. 1992. "Information Systems Success: The Quest for the Dependent Variable." *Information System Research* 3(1):60–94.
- DeLone, William H., and Ephraim R. McLean. 2003. "Information Systems Success: The Quest for the Dependent Variable." *Information System Research the Institute of Management Science* 15.
- Fadilla, Dina. 2022. *Pengaruh Penerapan Dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Pada UMKM Di Kelurahan Pisangan*

Kecamatan Ciputat Timur.

- Fahmi, Irham. 2010. *Manajemen Risiko Teori, Kasus Dan Solusi*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Ghozali, Imam. 2021. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26*. 10th ed. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gomes, F. C. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Heidmann, Marcus. 2008. *The Role of Management Accounting System in Strategic Sensemaking*. Germany: Gabler Verlag Wiesbaden.
- Hermalinda, Tuti, Berlian Afriansyah, and Meriana. 2021. “Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Kualitas SDM Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada BUM Desa Di Kabupaten Rejang Lebong).” *Akuisisi: Jurnal Akuntansi* 17(02):141–52.
- Indika, Miki, Herawati, and Winata Nugraha. 2023. “Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit Produktif Pada PT. Bank Sumsel Babel Cabang Lubuklinggau.” *Smart Accounting Journal*.
- Izni, Anindya. 2019. *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Peningkatan Kinerja Perbankan (Study Pada PT. BPRS Mitra Agro Usaha Bandar Lampung)*.
- Keristin, Usniawati, and Linda. 2018. “Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sumber Artha Nusantara.” *Stmik Gi Mdp* 1–13.
- Krismiaji. 2020. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi 5. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Kulwiala, Maria, Fanny Anakotta, and Rita Atarwaman. 2021. “Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individu (Studi Empiris Pada Aparatur Sipil Negara (ASN) Di Kabupaten Maluku Barat Daya).” *Kupna Akuntansi: Kumpulan Artikel Akuntansi* 1(2):51–59. doi: 10.30598/kupna.v1.i2.p51-59.
- Laudon, Kenneth C., and Jane P. Laudon. 2017. *Sistem Informasi Manajemen: Mengelola Perusahaan Digital*. Edisi 13. Jakarta: Salemba Empat.
- Luthfi, Ihsan. 2018. “Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kesesuaian Tugas Dan Partisipasi Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan (Survey Pada Cabang PT. Pegadaian Kota Bandung).”
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*

Perusahaan. Bandung: Remaja Rosda Karya.

- Mondy, R. Wayne. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Jilid 1*. Edisi 10. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Natalia, Vera. 2024. “Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Dan Perceived Usefulness Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Pengguna.” Universitas Pelita Bangsa.
- Nelly, Lia Sari, Hilwa Anggraini, and Dimas Try Handoko. 2023. “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Bank Sumsel Babel Cabang Sekayu.” *Jurnal Sustainability Riset ...* 1(1):70–86.
- Nur’aini, Fajar. 2023. *Manajemen Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Penerbit ANAK HEBAT INDONESIA.
- Pangesthi, Dinda Ayu Dwi, and Sugeng Santoso. 2021. “Analisis Pengaruh Kegunaan Sistem Informasi Akuntansi, Kemudahan Sistem Informasi Akuntansi, Dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan BPKD Kabupaten Wonogiri.” *Jurnal Penelitian Dan Kajian Ilmiah Fakultas Ekonomi Universitas Surakarta* 19(2).
- Prakasa, Ryan A., and Hendra. 2016. “Kasus Penyertaan Modal Rp 40 Miliar Di Bank SumselBabel Berkutat Ditingkat Penyidikan.” *Tribunnews.Com*, May 17.
- Purnomo, Ajie, and Elly Halimatusadiah. 2021. “Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan.” *Jurnal Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi* 1–4.
- Purwanti, Jati. 2018. “Bank Sumsel Babel Capai Kenaikan Laba Semester 1 Naik 5,45 Persen Pertama.” *Tribunnews.Com*, July 24.
- Puspitawati, Lilis. 2021. *Sistem Informasi Akuntansi: Kualitas Dan Faktor Lingkungan Organisasi Yang Mempengaruhi*. Bandung: Penerbit Rekayasa Sains.
- Republik Indonesia. 1992. “Undang-Undang Republik Indonesia No. 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan.”
- Republik Indonesia. 1998. “Undang-Undang Republik Indonesia No. 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan.”
- Richardson, Chang, and Smith. 2014. *Accounting Information Systems*. USA: Mc Graw Hill.
- Rivai, Veithzal, and Ahmad Fawzi Mohd. Basri. 2005. *Performance Appraisal*:

Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan Dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi 10. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.

Romney, Marshall B., and Paul John Steinbart. 2015. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi 13. Jakarta: Salemba Empat.

Saad, Mohamed. 2023. "The Influence of Accounting Information System Adoption on Business Performance amid COVID-19." *Computers in Human Behavior Reports* 10. doi: 10.1016/j.chbr.2023.100286.

Sacer, Ivana Mamic, Katarina Zager, and Boris Tusek. 2006. "Accounting Information System's Quality as The Ground for Quality Bussiness Reporting." *IADIS International Conference E-Commerce*.

Saputra, Firman, Magnaz L. Oktaroza, and Nunung Nurhayati. 2018. "Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bio Farma Tbk. Bandung." *Prosiding Akuntansi* 137–40.

Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Susanto, Azhar. 2013. *Sistem Informasi Manajemen (Pendekatan Terstruktur - Risiko Pengembangan)*. Bandung: Lingga Jaya.

Yuniarsih, Tjutju, and Suwatno. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi Dan Isu Penelitian*. Bandung: Penerbit Alfabeta.

Zamzami, Faiz, Nabella Duta Nusa, and Ihda Arifin Faiz. 2021. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.