

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN
KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA
PERUSAHAAN DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
MODERASI**

(Studi Kasus pada PT. Pupuk Sriwidjaja)



Skripsi :

M. FALAH DICARDO

01031482225029

AKUNTANSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,

RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2024

LEMBAR PERSETUJUAN KOMPREHENSIF

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN
KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA
PERUSAHAAN DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
MODERASI**

(Studi kasus pada PT. Pupuk Sriwidjaja)

Disusun oleh :

Nama : M. Falah Dicardo
NIM : 01031482225029
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : S1 Akuntansi Asal D3
Bidang Kajian/Konsentrasi : Akuntansi Manajemen

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 26 Juli 2024



Dr. Mukhtaruddin S.E., M.Si., Ak.

NIP. 196712101994021001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN
KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA
PERUSAHAAN DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
MODERASI
(Studi kasus pada PT. Pupuk Sriwidjaja)**

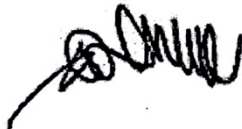
Disusun oleh :

Nama : M. Falah Dicardo
NIM : 01031482225029
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Akuntansi Manajemen

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 02 Agustus 2024 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 12 Agustus 2024

Pembimbing



Dr. Mukhtaruddin, S.E., M.Si., Ak
NIP. 196712101994021001

Penguji



Dr. Yulia Saftiana, S.E., M.Si., Ak
NIP. 196707011992032003

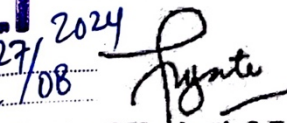
Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi

ASLI

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNSRI

27/08 2024



Dr. Hasni Yusrianti, S.E., M.AAC., Ak
NIP. 197212152003122001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M. Falah Dicarado

NIM : 01031482225029

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Sistem Pengendalian Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Perusahaan dengan Budaya Organisasi sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada PT. Pupuk Sriwidjaja)

Pembimbing :

Ketua : Dr. Mukhtaruddin, S.E., M.Si., Ak

Tanggal Ujian : 02 Agustus 2024

Adalah benar karya saya sendiri, dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila pernyataan saya ini tidak benar di kemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 10 Agustus 2024

Yang Membuat Pernyataan



M. Falah Dicarado

01031482225029

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

**“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan sholatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”
(Al-Baqarah: 153)**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis dedikasikan kepada kedua orang tua tercinta berkat ketulusannya dari hati atas doa yang tak pernah putus, semangat yang tak ternilai. Serta untuk orang-orang terdekat yang tersayang dan untuk almamater kebanggaanku

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Sriwijaya. Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Perusahaan dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada PT. Pupuk Sriwidjaja).**

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih terdapat kekurangan dari aspek maupun materi penelitian yang disajikan. Oleh karena itu penulis sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna kemajuan pendidikan di masa yang akan datang.

Palembang, 10 Agustus 2024
Penulis,

M. Falah Dicarido
NIM. 01031482225029

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari banyak mendapat saran, bimbingan dan bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas Berkatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orangtuaku, yang selalu mendoakanku dan mendukungku atas segala keputusan yang saya ambil dalam hidupku.
3. Bapak Prof. Dr. Taufiq Marwa, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E., ME selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Prof. Drs. Isnurhadi, M.B.A., PhD selaku Plt. Ketua Jurusan Akuntansi.
6. Bapak Dr. Mukhtaruddin S.E., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing, yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi.
7. Ibu Dr. Yulia Saftiana, S.E., M.Si., Ak selaku dosen penguji saya, yang telah memberikan kritik, pendapat dan saran dalam skripsi saya.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, terima kasih atas ilmu dan didikan yang telah diberikan selama ini.

9. Seluruh responden di PT. Pupuk Sriwidjaja, yang telah memberikan waktu dan perhatiannya untuk memberikan informasi terkait data yang penulis butuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Untuk sahabat saya Dexa, Ricos, Hafid, Syukri, Dita, Busro, Lukman, Nadya yang telah memberikan semangat dan dukungan
11. Teman-teman S1 Akuntansi Asal D3 Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Angkatan 2022 dan almamaterku, terima kasih atas kebersamaan yang indah selama penulis menempuh pendidikan.
12. Untuk semua pihak, yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dari mahasiswa:

Nama : M. Falah Dicarido

NIM : 01031482225029

Jurusan : Akuntansi

Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Ketidakpastian Lingkungan terhadap Kinerja Perusahaan dengan Budaya Organisasi sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada PT. Pupuk Sriwidjaja)

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Dosen Pembimbing



Dr. Mukhtaruddin, S.E., M.Si., Ak
NIP. 196712101994021001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Hasni Yusrianti, S.E., M.AAC., Ak
NIP. 197212152003122001

ABSTRAK

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN
KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA
PERUSAHAAN DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
MODERASI
(Studi kasus pada PT. Pupuk Sriwidjaja)**

Oleh :
M. Falah Dicarado

Penelitian ini bertujuan untuk menguji penyebab kinerja perusahaan yang di pengaruhi oleh sistem pengendalian manajemen dan ketidakpastian lingkungan dengan budaya organisasi sebagai variabel moderasi pada PT. Pupuk Sriwidjaja. Data primer dalam penelitian ini diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan di PT. Pupuk Sriwidjaja dengan sampel yang diolah sebanyak 94 responden dan dianalisis dengan menggunakan *Moderated Regression Analysis (MRA)*. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah sistem pengendalian manajemen berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan, ketidakpastian lingkungan berpengaruh terhadap kinerja perusahaan serta budaya organisasi tidak mampu memoderasi hubungan sistem pengendalian manajemen, ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja perusahaan.

Kata Kunci : Kinerja Perusahaan, Sistem Pengendalian Manajemen, Ketidakpastian Lingkungan, Budaya Organisasi

Dosen Pembimbing



Dr. Mukhtaruddin, S.E., M.Si., Ak
NIP. 196712101994021001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Hasni Yusrianti, S.E., M.AAC., Ak
NIP. 197212152003122001

ABSTRACT

**THE INFLUENCE OF MANAGEMENT CONTROL SYSTEM AND ENVIRONMENTAL UNCERTAINTY ON COMPANY PERFORMANCE WITH ORGANIZATIONAL CULTURE AS A MODERATION VARIABLE
(Case study on PT. Pupuk Sriwidjaja)**

by :
M. Falah Dicardo

This study aims to examine the causes of company performance that are influenced by the management control system and environmental uncertainty with organizational culture as a moderation variable in PT. Pupuk Sriwidjaja. Primary data in this study was obtained by distributing questionnaires to employees at PT. Pupuk Sriwidjaja with samples processed by 94 respondents and analyzed using Moderated Regression Analysis (MRA). The conclusion in this study is that the management control system has a positive effect on the company's performance, environmental uncertainty affects the company's performance and the organizational culture is unable to moderate the relationship between the management control system, environmental uncertainty and the company's performance.

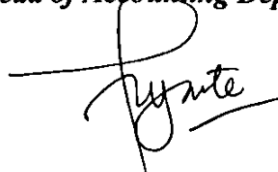
Keywords : Firm Performance, Management Control System, Environmental Uncertainty, Organizational Culture

Advisor



Dr. Mukhtaruddin, S.E., M.Si., Ak
NIP. 196712101994021001

*Acknowledge by,
Head of Accounting Department*



Dr. Hasni Yusrianti, S.E., M.AAC., Ak
NIP. 197212152003122001

RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : M. Falah Dicardo
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang/24 Maret 2000
Alamat : Jl. Seduduk Putih 1 Komplek Dolog No. 3
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
E-mail : dicardofalah@gmail.com
No. HP : 089636605824

PENDIDIKAN FORMAL

SD : MI. Adabiyah 2 Palembang
SMP : SMP Pusri Palembang
SMA : SMA Negeri 5 Palembang
D3 : D3 Akuntansi – Universitas Sriwijaya
S1 : S1 Akuntansi – Universitas Sriwijaya

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK	ix
ABSTRAK.....	x
RIWAYAT HIDUP	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.4.1. Manfaat Teoritis	5
1.4.2. Manfaat Praktis.....	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Landasan Teori	6
2.1.1. Teori Kontinjensi.....	6

2.2. Kinerja Perusahaan	7
2.3. Sistem Pengendalian Manajemen	7
2.4. Ketidakpastian Lingkungan	8
2.5. Budaya Organisasi	9
2.6. Penelitian Terdahulu	9
2.7. Kerangka Pikir	14
2.8. Hipotesis	15
BAB III	21
METODE PENELITIAN	21
3.1. Jenis Penelitian	21
3.2. Populasi dan Sampel	22
3.3. Teknik Pengumpulan Data	23
3.4. Teknik Analisis Data	24
3.4.1. Uji Statistik Deskriptif	24
3.5. Uji Kualitas Data	25
3.5.1. Uji Validitas	25
3.6. Asumsi Klasik	26
3.7. Persamaan Regresi Berganda	28
3.8. Moderated Regression Analysis	28
3.9. Koefisien Determinasi (R^2)	29
3.10. Uji Hipotesis	30
3.11. Definisi Operasi Variabel	30
3.11.1. Variabel Independen	30
3.11.2. Sistem Pengendalian Manajemen	31
3.11.3. Ketidakpastian Lingkungan	32
3.11.4. Variabel Dependen	32
3.11.5. Variabel Moderasi	33

BAB IV	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	35
4.2. Karakteristik Responden.....	35
4.2.1. Usia Responden	36
4.2.2. Jenis Kelamin Responden.....	36
4.2.3. Jenjang Pendidikan Responden	36
4.2.4. Jabatan	37
4.2.5. Masa Bekerja Responden	38
4.3. Teknik Analisis.....	39
4.3.1. Uji Statistik Deskriptif.....	39
4.3.2. Uji Validitas.....	40
4.3.3. Uji Reliabilitas	42
4.4. Uji Asumsi Klasik.....	43
4.4.1. Uji Normalitas	43
4.4.2. Uji Heteroskedastisitas	44
4.4.3. Uji Multikolinieritas	45
4.5. Persamaan Regresi Berganda	46
4.6. Moderated Regretion Analysis	47
4.7. Koefisien Determinasi (R^2).....	48
4.8. Uji Hipotesis	49
4.8.1. Uji t	49
4.9. Pembahasan Penelitian	51
BAB V	59
PENUTUP	59
5.1. Kesimpulan	59
5.2. Keterbatasan Penelitian	60

5.3. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Tabel 3

Tabel 3. 1 Jumlah Karyawan Berdasarkan Level Organisasi di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.....	22
Tabel 3. 2 Ketentuan Jenis Variabel Moderasi	29
Tabel 3. 3 Tabel Definisi Operasional (SPM).....	31
Tabel 3. 4 Tabel Definisi Operasional (KL)	32
Tabel 3. 5 Tabel Definisi Operasional (KP).....	33
Tabel 3. 6 Tabel Definisi Operasional (BO)	34

Tabel 4

Tabel 4. 1 Penyebaran Kuesioner.....	35
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	36
Tabel 4. 3 Jenis Kelamin Responden	36
Tabel 4. 4 Jenjang Pendidikan	37
Tabel 4. 5 Jabatan.....	37
Tabel 4. 6 Masa Bekerja.....	38
Tabel 4. 7.....	39
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas.....	40
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	44
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas	45
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda.....	46
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian MRA	47
Tabel 4. 15 Hasil Koefisien Determinasi (R ²).....	49
Tabel 4. 16 Hasil Uji t.....	49
Tabel 4. 17 Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skema Kerangka Pikir.....	15
---------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Izin Penelitian.....	68
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran 3 Persetujuan Izin Penelitian	74
Lampiran 4 Rekapitulasi Data Penelitian.....	75
Lampiran 5 Output SPSS	87

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam era bisnis yang terus berkembang dan berubah, perusahaan dihadapkan pada tekanan untuk meningkatkan kinerjanya agar dapat mencapai tujuan perusahaan. M. Sari & Herawati (2021) berpendapat bahwa kinerja suatu perusahaan menjadi indikator kemampuan suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya dan pengukuran kinerja merupakan hal yang sangat penting bagi suatu perusahaan. Terdapat beberapa faktor yang memiliki efek besar terhadap kinerja perusahaan yaitu sistem pengendalian manajemen dan struktur variabel perusahaan berdasarkan lingkungannya (Eker & Eker, 2016). Untuk mengawasi seluruh yang telah dilakukan oleh perusahaan dibutuhkan satuan unit kerja khusus yang bertugas untuk meningkatkan kinerja perusahaan dengan melakukan sistem pengendalian manajemen (Heliani, 2019).

Sistem pengendalian manajemen (SPM) merupakan suatu sistem yang mengarah pada pengendalian kegiatan dalam suatu perusahaan dengan mendominasi tinggi dan menyeluruh untuk memperoleh kepercayaan bahwa strategi dan kinerja perusahaan sudah dilakukan berjalan dengan maksimal sehingga perusahaan berkembang pesat (Murhaban & Adnan, 2020). SPM terdiri atas struktur dan proses. Struktur pengendalian manajemen dipusatkan pada berbagai pusat pertanggungjawaban. Pusat pertanggungjawaban adalah suatu organisasi yang dibagi menjadi suatu unit yang membawahi suatu tugas tertentu. Proses pengendalian manajemen berkaitan dengan perilaku. Pada kondisi lingkungan yang dinamis, misalnya peraturan pemerintah yang berubah-ubah, munculnya berbagai perkembangan dalam konteks organisasi membuat para manajer menghadapi tantangan dalam memprediksi lingkungan eksternal, kondisi ini mengakibatkan proses perencanaan dan pengendalian akan menjadi lebih sulit untuk diperkirakan. Kesulitan yang disebabkan oleh ketidakpastian lingkungan yang dirasakan manajer baik yang menyangkut aktivitas perencanaan maupun

pengendalian dapat dikurangi dengan pendelegasian wewenang dan pemberian informasi lingkup luas (Sani & Andriany, 2020).

Ketidakpastian lingkungan adalah suatu kondisi lingkungan eksternal yang dapat memengaruhi operasionalisasi perusahaan. Ketidakpastian lingkungan sering menjadi faktor yang menyebabkan organisasi melakukan penyesuaian terhadap kondisi organisasi dengan lingkungan (Kartika, 2010). Individu akan mengalami ketidakpastian lingkungan yang tinggi karena tidak dapat diprediksi dan tidak dapat memahami bagaimana komponen lingkungan akan berubah. Meningkatnya kondisi ketidakpastian lingkungan dapat menjadi suatu permasalahan tersendiri bagi suatu perusahaan baik dalam aktivitas manajemen seperti perencanaan, pengawasan, dan pengambilan keputusan.

Angraeni *et al.*, (2018) menunjukkan hasil bahwa SPM memiliki hubungan positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan, untuk pengaruh ketidakpastian lingkungan menunjukkan hasil tidak berpengaruh terhadap kinerja perusahaan melalui SPM sebagai variabel mediasi, dan ketidakpastian lingkungan menunjukkan hasil positif dan signifikan terhadap SPM.

Penelitian Wijaya (2022) menunjukkan SPM berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial, dan variabel ketidakpastian lingkungan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial.

Karsam *et al.*, (2017) menunjukkan hasil penelitian SPM dengan indikator struktur pengendalian dan proses pengendalian berpengaruh signifikan terhadap kinerja organisasi. Peneliti menyatakan ada variabel yang diperlukan untuk meningkatkan efektivitas pengendalian manajemen sehingga berdampak untuk efisiensi organisasi yaitu budaya organisasi. Berdasarkan hasil penelitiannya budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja organisasi.

Agustin (2020) menemukan bahwa budaya organisasi memiliki pengaruh secara positif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan hal tersebut bermaksud adanya pengaruh langsung tanpa melalui variabel intervening motivasi.

Berjalannya kinerja perusahaan dengan baik maka tidak lepas pula dari budaya organisasi yang diterapkan organisasi tersebut. Sumartik *et al.*, (2022) mendefinisikan bahwa budaya organisasi merupakan norma, ketentuan-ketentuan,

asumsi-asumsi atau pemikiran yang dirancang dan ditetapkan oleh sekelompok orang dalam suatu organisasi dalam menjalankan aktivitasnya sehingga membentuk pola pikir dan perilaku juga sebagai pedoman untuk menyelesaikan masalah yang ada dalam lingkungan eksternal maupun internal. Budaya organisasi yang merupakan sistem makna bersama terhadap nilai-nilai dasar yang dianut dan dihargai dalam organisasi serta berfungsi menciptakan perbedaan yang jelas antara satu organisasi dengan organisasi lainnya (Karsam *et al.*, 2017).

Wardani *et al.*, (2016) mendefinisikan bahwa organisasi dengan budaya yang kuat akan mempengaruhi perilaku dan efektifitas kinerja karyawan. Wardani *et al.*, (2016) menunjukkan hasil penelitian terdapat pengaruh signifikan antara budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Miftah (2016) berpendapat bahwa budaya yang dibangun dalam organisasi memberikan pengaruh terhadap sikap organisasi mengenai kondisi tekanan eksternal dan ketidakpastian lingkungan.

Tugas tersebut dapat berjalan dengan baik jika manajer memutuskan, apa yang akan dicapai oleh organisasi dan cara untuk mencapainya, lewat keputusan ini akan diketahui seperangkat tujuan organisasi dan strategi menjadi sejumlah kebijakan-kebijakan yang dapat menuntut arah, maupun program-program kegiatan untuk tercapainya tujuan tersebut. Setelah keputusan-keputusan itu dibuat, maka pengendalian manajemen mulai bertugas untuk memastikan bahwa kehendak manajemen telah dilaksanakan oleh seluruh organisasi agar dapat meningkatkan kinerja perusahaan dan dapat memberikan keuntungan secara signifikan terhadap perusahaan.

Sejauh ini penulis ketahui ada beberapa pengujian empiris mengenai sistem pengendalian manajemen, ketidakpastian lingkungan, budaya organisasi terhadap kinerja perusahaan, namun masih sedikit penelitian yang secara khusus mengeksplorasi interaksi antara 4 variabel tersebut, khususnya budaya organisasi sebagai variabel moderasi yang perlu ditelusuri apakah dapat memoderasi hubungan variabel independen dengan varibel dependen dan dalam konteks industri yang penulis telusuri saat ini maka diperlukan penelitian empiris lebih lanjut untuk mengetahui bagaimana kinerja perusahaan dapat di capai secara efektif

dan efisien dengan mempertimbangkan aspek sistem pengendalian manajemen, ketidakpastian lingkungan dan budaya organisasi.

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Perusahaan dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada PT. Pupuk Sriwidjaja)”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan judul dan latar belakang yang dikemukakan diatas maka penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen pada Kinerja Perusahaan ?
2. Bagaimana pengaruh Ketidakpastian Lingkungan pada Kinerja Perusahaan ?
3. Bagaimana pengaruh Budaya Organisasi dalam memoderasi hubungan antara sistem pengendalian manajemen terhadap Kinerja Perusahaan ?
4. Bagaimana pengaruh Budaya Organisasi dalam memoderasi hubungan antara ketidakpastian lingkungan terhadap Kinerja Perusahaan ?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan diatas, maka tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk menguji & memahami pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen pada Kinerja Perusahaan.
2. Untuk menguji & memahami pengaruh Ketidakpastian Lingkungan pada Kinerja Perusahaan.
3. Untuk menguji & memahami pengaruh Budaya Organisasi dalam memoderasi hubungan antara sistem pengendalian manajemen terhadap Kinerja Perusahaan.

4. Untuk menguji & memahami pengaruh Budaya Organisasi dalam memoderasi hubungan antara ketidakpastian lingkungan terhadap Kinerja Perusahaan.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1. Manfaat Teoritis

- a. Khususnya bagi PT. Pupuk Sriwidjaja, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangsih pemikiran dan bahan pertimbangan atau masukan dalam memperbaiki serta meningkatkan evaluasi sistem pengendalian manajemen yang dilakukan oleh perusahaan dalam upaya untuk meningkatkan kinerja perusahaan.
- b. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran yang berarti pada masyarakat.
- c. Hasil penelitian dapat digunakan sebagai acuan bagi peneliti selanjutnya.

1.4.2. Manfaat Praktis

- a. Hasil penelitian diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan secara teoritis maupun secara praktis juga pengalaman mengenai sistem pengendalian manajemen yang dapat mempengaruhi kinerja perusahaan.
- b. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran yang berarti pada semua pihak, khususnya rekan-rekan mahasiswa dalam melaksanakan penelitian yang berhubungan dengan masalah sistem pengendalian manajemen.

DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra, I. M. P., & Sujana, E. (2021). Management Control Systems, Organizational Culture and Village Credit Institution Financial Performance. *The Indonesian Journal of Accounting Research*, 24(01), 75–108. <https://doi.org/10.33312/ijar.515>
- Afandi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep dan Indikator (Edisi Kedua)* (Cetakan 1). Zanafa Publishing.
- Agustin, D. S. (2020). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Umkm Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening. *IDEI: Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 1(1), 8–18. <https://doi.org/10.38076/ideijeb.v1i1.4>
- Angraeni, R., Nelly, R., & Susilatri, S. (2018). Pengaruh Persepsi Ketidakpastian Lingkungan dan Ukuran Perusahaan terhadap Kinerja Perusahaan dengan Sistem Pengendalian Manajemen sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Akuntansi*, 6(2), 143–157.
- Anthony, R. N., & Govindarajan, V. (2011). *Sistem Pengendalian Manajemen*. Salemba Empat.
- Arifin. (2014). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Bone Bolango. *Jurnal Akuntansi*, 01(02), 29–42.
- Arikunto, S. (2011). *Prosedur Penelitian : suatu pendekatan praktik*. Rineka Cipta.
- Bastian, I. (2014). *Sistem Pengendalian Manajemen Sektor Publik: Mempertahankan Kepentingan Masyarakat*. Salemba Empat.
- Cadez, S., & Guilding, C. (2008). An exploratory investigation of an integrated contingency model of strategic management accounting. *Accounting, Organizations and Society*, 33(7–8), 836–863.

<https://doi.org/10.1016/j.aos.2008.01.003>

- Chenhall, R. H. (2003). Management control systems design within its organizational context: findings from contingency-based research and directions for the future. *Accounting, Organizations and Society*, 28(2–3), 127–168. [https://doi.org/10.1016/S0361-3682\(01\)00027-7](https://doi.org/10.1016/S0361-3682(01)00027-7)
- Daulay, R., & Kurnia, E. (2021). The Influence of Islamic Organizational Culture, Work Ability and Emotional Intelligence On Employee Performance In Islamic Education Institutions. *JIEM: Journal of Islamic Education Management*, 2(1), 833–842. <https://www.e-journal.iainsalatiga.ac.id/index.php/jiem/article/view/6549>
- Duncan, R. B. (1972). Characteristics of Organizational Environments and Perceived Environmental Uncertainty. *Administrative Science Quarterly*, 17(3), 313–327. <https://doi.org/10.2307/2392145>
- Dung, V. (2020). Impact of organizational culture on the accounting information system and operational performance of small and medium sized enterprises in Ho Chi Minh City. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(2), 301–308. <https://doi.org/10.13106/jafeb.2020.vol7.no2.301>
- Edison, E. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cet. 3). Alfabeta.
- Eker, M., & Eker, S. (2016). The Effects of Interactions between Management Control Systems and Strategy on Firm Performance: An Empirical Study. *Business and Economics Research Journal*, 7(4), 123–123. <https://doi.org/10.20409/berj.2016422343>
- Fahmi, I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*. Alfabeta.
- Fisher, C. (1996). The impact of perceived environmental uncertainty and individual differences on management information requirements: A research note. *Accounting, Organizations and Society*, 21(4), 361–369.

[https://doi.org/10.1016/0361-3682\(95\)00029-1](https://doi.org/10.1016/0361-3682(95)00029-1)

Ghozali. (2021). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26 Edisi 10. In *Semarang, Universitas Diponegoro* (Edisi 10). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Guspinda, O., Bakkareng, & Putri, S. Y. A. (2021). Pengaruh Struktur Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan pada PT Perkebunan Nusantara VI (Persero) Kayu Aro Kerinci Jambi. *Pareso Jurnal*, 3(1), 207–226.

Hasan, I. (2012). *Pokok-Pokok Materi Statistik 1 (Statistik Deskriptif)*. Bumi Aksara.

Heliani. (2019). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Gaya Kepemimpinan Sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Aktiva : Riset Akuntansi Dan Keuangan*, 1(1), 38–49. <https://doi.org/10.52005/aktiva.v1i1.18>

Hertati, L. (2015). Impact of Uncertainty of Environment and Organizational Cultural on Accounting Information System Management and Implications for Managerial Performance Proposing a Conceptual Framework. *International Journal of Economics, Commerce and Management United Kingdom*, III(12), 455–468. <http://ijecm.co.uk/>

Hofstede, G. (1994). The business of international business is culture. *International Business Review*, 3(1), 1–14. [https://doi.org/10.1016/0969-5931\(94\)90011-6](https://doi.org/10.1016/0969-5931(94)90011-6)

Hofstede, G., Neuijen, B., Ohayv, D. D., & Sanders, G. (1990). Measuring Organizational Cultures: A Qualitative and Quantitative Study Across Twenty Cases. *Administrative Science Quarterly*, 35(2), 286–316. <https://doi.org/10.2307/2393392>

Istanti, S. L. W. (2013). Teori Kontingensi, Sistem Pengendalian Manajemen dan

- Keluaran Perusahaan : Hasil yang Lalu dan Arah Masa Depan. *Potensio : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 18(2), 94–99.
- Karsam, Muthia, R., & Dewi, S. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi, Sistem Pengendalian Manajemen Dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Organisasi. *SNAB : Seminar Nasional Akuntansi Dan Bisnis*, 1018–1032.
- Kartika, A. (2010). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Ketidakpastian Lingkungan dalam Hubungan Antara Partisipasi Anggaran dengan Senjangan Anggaran (Studi Empirik pada Rumah Sakit Swasta di Kota Semarang). *Kajian Akuntansi*, 2(1), 39–60.
- Miftah, D. (2016). Budaya Organisasi sebagai Variabel Moderating Pengaruh Tekanan Eksternal, Ketidakpastian Lingkungan, dan Komitmen Manajemen terhadap Penerapan Transparansi Laporan Keuangan Daerah. *Konferensi Ilmiah Akuntansi III*, 1–21.
- Miliken, F. J. (1987). Three types of perceived uncertainty about the environment: State, effect, and response uncertainty. *The Academy of Management Review*, 12(1), 133–143. <https://doi.org/10.2307/257999>
- Mulyadi, & Setyawan, J. (2001). *Sistem Perencanaan & Pengendalian Manajemen*. Aditya Media.
- Murhaban, & Adnan. (2020). *Sistem Pengendalian Manajemen (Cetakan 1)*. Sefa Bumi Persada.
- Otley, D. (2016). The contingency theory of management accounting and control: 1980-2014. *Management Accounting Research*, 31, 45–62. <https://doi.org/10.1016/j.mar.2016.02.001>
- Pasaribu, S. E. (2015). *Budaya organisasi, budaya perusahaan, budaya kerja*. USU Press.
- Pujiati, D., Misdiyono, M., & Sri Margianti, E. (2019). Meta Analysis:

- Management Control System, Strategy, Company Performance. *APTIKOM Journal on Computer Science and Information Technologies*, 4(3), 96–104. <https://doi.org/10.11591/aptikom.j.csit.15>
- Putri, A. (2021). Peranan Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Perusahaan. *In Search : Informatic, Science, Entrepreneur, Applied Art, Research, Humanism*, 19(2), 105–113.
- Rinarti, D., & Renyowijoyo, M. (2007). Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan dan Budaya Organisasi terhadap Partisipasi Penganggaran dan Kinerja Manajerial. *Jurnal Bisnis Dan Akuntansi*, 9(2), 124–135. <https://doi.org/10.34208/jba.v9i2.166>
- Sani, C., & Andriany, Y. (2020). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Human Capital dan Ketidakpastian Lingkungan terhadap Kinerja Manajerial (Studi Kasus pada Karyawan Bidang Manajemen Keuangan PT. Semen Padang). *Pareso Jurnal*, 2(4), 269–290.
- Sari, M., & Herawati, I. (2023). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Manajerial. *Prosiding Konferensi Ilmiah Akuntansi*, 10, 1–19.
- Sari, N. (2014). Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Perusahaan Melalui Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur di Kota Padang). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi Universitas Negeri Padang*, 2(3), 1–25.
- Sawitri, P. (2012). Interaksi Budaya Organisasi dengan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Unit Bisnis Industri Manufaktur dan Jasa. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 13(2), 151–161. <https://doi.org/10.9744/jmk.13.2.151-161>
- Solimun, Fernandes, A. A. R., & Nurjannah. (2017). *Metode Statistika Multivariat*

- Permodelan Persamaan Struktural (SEM) Pendekatan WarpPLS*. UB Press.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta.
- Sukarna, D. (2011). *Dasar - Dasar Manajemen*. Mandar Maju.
- Sulaksono, H. (2019). *Budaya organisasi dan kinerja*. Deepublish.
- Sumartik, S., Abadiyah, R., & Ubaidillah, H. (2022). *Budaya Organisasi*. Umsida Press. <https://doi.org/10.21070/2022/978-623-464-044-1>
- Susanto. (1997). *Budaya Perusahaan : Seri Manajemen dan Persaingan Bisnis* (Cetakan Pe). Elex Media Komputindo.
- Umar, H. (2014). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis* (Cetakan ke). Rajawali Pers.
- Wardani, R. K., Mukzam, D. M., & Mayowan, Y. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT Karya Indah Buana Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 31(1), 58–65. <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/download/1213/1395>
- Wijaya, R. S. (2022). Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen, Sistem Pengendalian Manajemen, Dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial. *Menara Ilmu*, 16(1), 70–78. <https://doi.org/10.31869/mi.v16i1.3418>
- Yuliansyah, Y. (2020). Analysis of Factors Affecting Company Performance. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Auditing*, 7(3), 26–41.