

**PENGARUH KINERJA PANITIA PILKADES DAN
PENYELESAIAN SENGKETA TERHADAP KEPUASAN
MASYARAKAT DI DESA SERIJABO KECAMATAN
SUNGAI PINANG KABUPATEN OGAN ILIR**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1
Ilmu Administrasi Publik**



Diajukan Oleh:

AULIA HIDAYATULLAH

NIM. 07011381924182

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK FAKULTAS ILMU
SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS SRIWIJAYA
PALEMBANG**

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**“PENGARUH KINERJA PANITIA PILKADES DAN PENYELESAIAN
SENGKETA TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI DESA
SERIJABO KECAMATAN SUNGAI PINANG KABUPATEN OGAN
ILIR”**

**Skripsi
Oleh :**

AULIA HIDAYATULLAH

NIM. 07011381924182

**Telah dipertahankan di depan penguji
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat
Pada tanggal 1 Agustus 2024**

Pembimbing :

**1. Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001**

Tanda Tangan

Penguji :

**1. Drs. Mardianto, M.Si
NIP. 196211251989121001**

Tanda Tangan

**2 Annada Nasyaya, S.IP., M.Si
NIP. 198809062019032016**

Mengetahui,

Dekan FISIP UNSRI,

**Ketua Jurusan
Ilmu Administrasi Publik,**



**Prof. Dr. Alfitri, M.Si
NIP. 196601221990031004**

**Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001**

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aulia Hidayatullah
NIM : 07011381924182
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan : Administrasi Publik
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Publik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Kinerja Panitia Pilkades Dan Penyelesaian Sengketa Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Desa Serijabo Kecamatan Sungai Pinang Kabupaten Ogan Ilir”

Pembimbing : Dr. M Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
Ketua : Dr. M Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
Tanggal Ujian : 01 Agustus 2024

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Indralaya, 18 Juli 2024

Pembuat Pernyataan,



Aulia Hidayatullah

NIM. 07011381924182

ABSTRACT

PENGARUH KINERJA PANITIA PILKADES DAN PENYELESAIAN SENGKETA TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI DESA SERIJABO KECAMATAN SUNGAI PINANG KABUPATEN OGAN ILIR

Oleh:

Aulia Hidayatullah

Tujuan dari dilakukannya penelitian adalah untuk menguji pengaruh kinerja dan penyelesaian sengketa yang dilakukan panitia pilkades desa Serijabo, Jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah data observasi. Populasi penelitian ini adalah masyarakat desa serijabo yang terdaftar di TPS1. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode simple random sampling dengan total sampel sebanyak 50 respondents. Teknik analisis yang digunakan adalah Uji Koefisien Determinasi dan Uji Regresi Linear Berganda dengan menggunakan program Software Statistical Program For Social (SPSS) versi 24.0. Hasil dari Nilai F sebesar 7.682, Nilai F hasil dari uji statistik ANOVA (analisis varians). Uji ini digunakan untuk membandingkan rata-rata dari beberapa kelompok atau perlakuan, dan Jika nilai F hitung lebih besar dari nilai kritis, maka kita dapat menerima hipotesis alternatif (H1) dan (H2) bahwa terdapat pengaruh yang signifikan.

Kata kunci: Pengaruh Kinerja Panitia Pilkades dan Penyelesaian Sengketa Terhadap Kepuasan Masyarakat.

Ketua



Dr. M Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

Mengetahui

Ketua Jurusan Administrasi Publik



Dr. M Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF THE PERFORMANCE OF THE PILKADES COMMITTEE AND DISPUTE RESOLUTION ON COMMUNITY SATISFACTION IN SERIJABO VILLAGE, SUNGAI PINANG SUB-DISTRICT, OGAN ILIR DISTRICT

By:

Aulia Hidayatullah

The purpose of the study was to examine the effect of performance and dispute resolution carried out by the pilkades committee of Serijabo village, The type of data used in this study is observational data. The population of this study is the people of Serijabo village who are registered at TPS1. Sampling was done by simple random sampling method with a total sample of 50 respondents. The analysis technique used is the Coefficient of Determination Test and Multiple Linear Regression Test using the Statistical Program For Social (SPSS) version 24.0 software program. The result of the F value is 7.682, the F value is the result of the ANOVA (analysis of variance) statistical test. This test is used to compare the average of several groups or treatments, and if the calculated F value is greater than the critical value, then we can accept the alternative hypothesis (H1) and (H2) that there is a significant effect.

Keywords: The Effect of Pilkades Committee Performance and Dispute Resolution on Community Satisfaction.

Ketua



Dr. M Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

Mengetahui

Ketua Jurusan Administrasi Publik



Dr. M Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dari mahasiswa ;

Nama : Aulia Hidayatullah

Nim : 07011381924182

Jurusan : Administrasi Publik

Mata kuliah : Skripsi

Judul skripsi : Pengaruh Kinerja Panitia Pilkades dan Penyelesaian Sengketa Terhadap Kepuasan Masyarakat di Desa Serijabo Kecamatan Sungai Pinang Kabupaten Ogan Ilir

Telah kami periksa cara penulisan, grammar, maupun susunan tanses-nya dan kami setuju untuk di tempatkan lembar abstrak.

Palembang, 10 Agustus 2024

Ketua



Dr. M Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

Mengetahui

Ketua Jurusan Administrasi Publik



Dr. M Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

Moto dan Persembahan

“Ilmu adalah harta yang tidak akan berkurang ketika dibagi.”

“Ilmu adalah cahaya yang diberikan oleh Allah kepada hamba-Nya.”

“Ilmu tanpa amal seperti pohon tanpa buah.”

“Ilmu adalah kunci menuju kebahagiaan sejati.”

"Skripsi ini saya persembahkan untuk":

Kedua orang tua tercinta, yang telah memberikan dukungan, doa, dan kasih sayang
tanpa batas.

Saudara-saudara saya, yang selalu memberikan semangat dan inspirasi.

Para dosen pembimbing, yang dengan sabar membimbing dan mengarahkan saya
selama proses penulisan.

Teman-teman seperjuangan, yang telah menemani dan saling mendukung dalam suka
dan duka.

Almamater tercinta, yang telah menjadi tempat saya menimba ilmu dan berkembang.

Ucapan Terima Kasih

Alhamdulillah, puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Dalam perjalanan menyusun karya ini, saya telah menerima banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Izinkan saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Terkhusus Kedua orang tua tercinta, Mama dan Papa, atas cinta, doa, dan dukungan yang tak pernah putus. Pengorbanan kalian adalah motivasi terbesar saya.
2. Bapak Dr. M Nur Budiyanto, S.Sos., MPA,. selaku ketua jurusan Administrasi Publik dan dosen pembimbing saya, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing saya dengan penuh kesabaran. Arahan dan masukan Bapak sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak. Prof. Dr. Taufiq Mara, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Sriwijaya, atas kesempatan yang diberikan untuk menuntut ilmu di kampus ini.
4. Bapak. Prof. Dr. Alfitri, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, atas dukungan dan fasilitas yang disediakan selama masa studi.
5. Seluruh dosen Administrasi Publik yang telah membagikan ilmu dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
6. Staf administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (mbak ades) yang selalu memberikan bantuan dan kemudahan yang diberikan dalam urusan akademik.
7. Bapak suhaimi, selaku ketua panitia penyelenggara pilkades desa serijabo yang telah meluangkan waktu serta membantu saya melakukan observasi langsung kelapangan untuk penelitian skripsi ini.

8. Saya tidak akan pernah lupa kepada orang yang spesial My Lestari yang selalu setia ada di sisi saya dan selalu ada serta memberikan kontribusi disetiap moment apapun saya, memberikan semangat dan pengertian selama proses penyusunan skripsi.
9. Kemudian Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca akan sangat berharga untuk penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan menjadi amal jariyah bagi kita semua. Aamiin.

Penulis

Aulia Hidayatullah

Kata Pengantar

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Nikmat sehat, kekuatan, dan ketabahan yang diberikan-Nya telah memungkinkan saya untuk melewati setiap tantangan dalam proses penyusunan karya ini.

Dalam perjalanan menuntut ilmu, kita sering dihadapkan pada ujian yang menguji tekad dan semangat kita. Skripsi ini bukan hanya sekedar syarat kelulusan, tetapi juga bukti nyata dari perjuangan, dedikasi, dan kegigihan dalam mengejar impian yang diridhai-Nya.

Setiap halaman dalam karya ini mewakili jam-jam panjang penelitian, analisis mendalam, dan pemikiran kritis. Namun lebih dari itu, skripsi ini adalah cerminan dari perjalanan pribadi saya dalam menemukan passion dan mengasah potensi diri yang telah Allah anugerahkan.

Melalui proses penyusunan skripsi ini, saya belajar bahwa dengan izin Allah SWT, keterbatasan hanyalah ilusi yang dapat diatasi dengan ketekunan. Saya berharap karya ini tidak hanya memberikan kontribusi pada bidang ilmu yang saya tekuni, tetapi juga dapat menginspirasi pembaca untuk terus belajar, bertanya, dan mengeksplorasi.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Masukan Anda akan sangat berharga untuk penyempurnaan karya ini dan pengembangan diri saya di masa depan.

Akhir kata, izinkan saya mengutip firman Allah SWT dalam Al-Qur'an Surah Al-Mujadilah ayat 11: "Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat." Mari kita gunakan ilmu yang telah Allah berikan untuk membuat perubahan positif, sekecil apapun itu, demi kebaikan umat manusia dan mendapatkan ridha-Nya.

Selamat membaca, dan semoga Anda menemukan inspirasi serta keberkahan dalam halaman-halaman berikutnya.

Palembang, 10 Agustus 2024
Peneliti,

Aulia hidayatullah
NIM. 07011381924182

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| Halaman pengesahan skripsi | i |
| Pernyataan orisinalitas | ii |
| Abstrak..... | iii |
| Abstrak..... | iv |
| Surat Pernyataan Abstrak..... | v |
| Moto dan Persembahan..... | vi |
| Ucapan Terima Kasih | vii |
| Kata Pengantar..... | ix |
| Daftar Tabel | xiii |
| Daftar Gambar | xiv |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan masalah. | 4 |
| 1.2.1. mengingat dari latar belakang dan isu yang diangkat oleh penulis maka di rumusan masalah pada karya ilmiah ini sebagai berikut:..... | 4 |
| 1.3 Tujuan dan manfaat penelitian..... | 5 |
| 1.3.1 Adapun tujuan dari penelitian ini adalah : | 5 |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian..... | 5 |
| BAB II..... | 7 |
| TINJAUAN PUSTAKA..... | 7 |
| 2.1 Kebijakan Publik..... | 8 |
| 2.1.1 Undang – Undang Nomor 6 Tahun 2014 Pasal 34 dan Konsep Desa. | 11 |
| 2.1.2 Permendagri Republik Indonesia No. 72 Tahun 2020 Tentang Pemilihan Kepala Desa, dan Panitia Pilkades,..... | 13 |
| 2.1.3 Peraturan Daerah Ogan Ilir Nomor 3 Tahun 2017 dan Konsep Pilkades | 13 |
| 2.2 Manajamen Publik,..... | 16 |
| 2.2.1 Pengaruh Kinerja Panitia Pilkades Serijabo..... | 18 |
| 2.2.2 Penyelesaian Sengketa Pilkades..... | 20 |
| 2.2.3 Kepuasan Masyarakat..... | 31 |
| 2.3 Hipotesis | 32 |
| 2.4 kerangka pemikiran | 34 |

| | |
|---|-----------|
| 2.5 Penelitian Terdahulu | 35 |
| BAB III | 38 |
| METODE PENELITIAN | 38 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 38 |
| 3.2 Definisi Konsep | 38 |
| 3.2.1 Kinerja Panitia Pilkades..... | 39 |
| 3.2.2 Penyelesaian Sengketa | 39 |
| 3.3 Definisi Operasional | 46 |
| 3.4 Jenis dan Sumber Data | 47 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data..... | 49 |
| 3.5.1. Penyebaran Kuesioner..... | 49 |
| 3.5.2 Studi Dokumentasi..... | 50 |
| 3.6 Teknik Analisis Data..... | 50 |
| 3.6.1 Teknik Analisis Deskriptif Kuantitatif..... | 50 |
| 3.6.2 Teknik Analisis Eksplanatif | 52 |
| 3.7.3 Uji Hipotesis | 53 |
| BAB IV | 55 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 55 |
| 4.1 Tinjauan Deskripsi Objek Penelitian | 56 |
| 4.1.1 Kondisi Geografis..... | 56 |
| 4.1.2 Struktur Kepanitiaan Pilkades Desa Seribajo | 56 |
| 4.2 Deskripsi Responden Penelitian..... | 58 |
| 4.2.1 Usia Responden..... | 58 |
| 4.2.2 Jenis Kelamin Responden..... | 62 |
| 4.3 Hasil Penelitian | 63 |
| 4.3.1. Uji Analisis Statistik | 63 |
| 4.3.2. Uji Asumsi Klasik | 63 |
| 4.3.3. Uji Hipotesis..... | 71 |
| 4.4 Pembahasan. | 80 |
| 4.4.1. Uji Koefisien Determinasi..... | 81 |
| 4.4.2. Uji Regresi Linear Berganda..... | 81 |
| 4.4.3 Pengaruh Kinerja terhadap Kepuasan Masyarakat:..... | 82 |

| | |
|--|----|
| 4.4.5 Faktor Lain yang Berpengaruh:..... | 82 |
| 4.4.6 Diskusi..... | 83 |
| BAB V | 87 |
| PENUTUP | 87 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 87 |
| 5.2 Saran..... | 87 |
| 5.2.1 Saran Teoritis | 88 |
| 5.2.2 Saran Praktis..... | 88 |
| DAFTAR PUSTAKA | 88 |

Daftar Tabel

| | |
|--|----|
| Tabel 1 Penelitian Terdahulu | 35 |
| Tabel 2 Definisi Oprasional | 46 |
| Tabel 3 Nilai skala likert | 50 |
| Tabel 4 Kisi – Kisi Angket Kepuasan Masyarakat | 52 |
| Tabel 5 Struktur Panitia Penyelenggara Pilkades Desa Serijabo. | 57 |
| Tabel 6 Struktur KPPS Pilkades Desa Serijabo | 57 |
| Tabel 7 Akumulasi Usia responden | 58 |
| Tabel 8 Jumlah Jenis Kelamin | 60 |
| Tabel 9 Jumlah Pekerjaan Responden | 61 |
| Tabel 10 Kepuasan masyarakat | 63 |
| Tabel 11 Penyelesaian sengketa | 64 |
| Tabel 12 Kinerja | 66 |
| Tabel 13 Uji reliabilitas | 69 |
| Tabel 14 Uji noemlitas | 71 |
| Tabel 15 Uji Multikolinearitas | 75 |
| Batel1 16 Uji Koefisien Determinasi | 76 |
| Tabel 17 Uji Regresi Linear Berganda | 77 |
| Tabel 18 Uji T | 78 |
| talbed 19 Uji F | 79 |

Daftar Gambar

| | |
|---------------------------------------|----|
| Gambar 1, Alur pemikiran | 33 |
| Gambar 2, Diagram Usia Responden | 59 |
| Gambar 3, Diagram Jenis Kelamin | 60 |
| Gambar 4, Diagram Pekerjaan Responden | 62 |
| Gambar 5, Uji Heterokedastisitas | 74 |

Daftar lampiran

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1. Google Form Kuisisioner | 93 |
| Lampiran 2. Peta Lokasi Desa Serijabo | 98 |
| Lampiran 3. Foto eks Lokasi TPS | 99 |
| Lampiran 4. Foto Wawancara dengan Responden | 100 |

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemilihan Kepala Desa (Pilkades) merupakan salah satu aspek penting dalam sistem pemerintahan Desa di Indonesia. Pilkades memungkinkan warga Desa untuk memilih kepala Desa secara langsung, Pilkades tidak hanya menentukan siapa yang akan menjadi kepala Desa, tetapi juga mempengaruhi perkembangan Desa. Dengan demikian, Pilkades memainkan peran penting dalam kehidupan Desa dan pemerintahan lokal.

Pilkades dapat dipahami sebagai bentuk pengakuan terhadap keanekaragaman dan sikap politik partisipasi dari masyarakat dalam bingkai demokratisasi, Pilkades memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk berpartisipasi secara aktif dalam proses pemilihan kepala Desa. Hal ini mencerminkan prinsip demokrasi, di mana keputusan dibuat oleh dan untuk masyarakat dengan melibatkan partisipasi mereka secara langsung.

Melalui Pilkades, masyarakat memiliki kesempatan untuk menyampaikan suara mereka, mengemukakan aspirasi, dan menjadi bagian dari proses pengambilan keputusan yang mempengaruhi kehidupan mereka di tingkat Desa, Menurut Undang – Undang Nomor 6 Tahun 2014 Pasal 34 ayat 1 dan 2, yakni; (1) Kepala Desa dipilih langsung oleh penduduk Desa. Keberhasilan pelaksanaan pemilihan kepala Desa tidak terlepas dari adanya partisipasi aktif anggota masyarakatnya. Masyarakat Desa, baik sebagai. (2) Pemilihan Kepala Desa bersifat langsung, umum, bebas, rahasia, jujur, dan adil.

Pemilihan kepala Desa menurut penulis juga dapat di artikan sebagai bentuk pesta demokrasi yang melibatkan partisipasi aktif masyarakat, Pemilihan kepala Desa pada tingkat Desa ini merupakan ajang kompetisi politik yang dapat menjadi pembelajaran politik bagi

masyarakat. Pada momen ini, masyarakat memiliki peran penting dalam menentukan siapa yang akan menjadi pemimpin Desa selama 6 tahun ke depan.

Kemudian dalam pelaksanaannya, Pilkades memiliki keterkaitan yang mendetail antara pihak-pihak yang terlibat. Oleh karena itu, calon pemilih perlu berhati-hati dalam menilai calon pemimpin yang akan dipilih, Pilkades memiliki spesifiknya sendiri jika dibandingkan dengan pemilu di tingkat yang lebih tinggi. Hal ini terjadi karena adanya kedekatan dan keterkaitan langsung antara pemilih dan calon pemimpin. Sebagai akibatnya, suhu politik di lokasi pelaksanaan Pilkades seringkali lebih terasa dibandingkan dengan pemilu lainnya.

Pilkades juga berpotensi menghadapi sengketa atau perselisihan. Sengketa dalam konteks Pilkades dapat muncul sebelum, selama, atau setelah pelaksanaan pemilihan. Sengketa semacam ini dapat berasal dari berbagai faktor, seperti tidak puasan pemilih, ketidakpuasan calon kepala Desa yang kalah, atau pelanggaran prosedur pemilihan yang mengundang perdebatan. Oleh karena itu, penting untuk memiliki mekanisme penyelesaian sengketa yang jelas dan efektif dalam proses Pilkades.

Dalam proses pemilihan kepala Desa terdapat Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2020 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 112 Tahun 2014 Tentang Pemilihan Kepala Desa, dalam pasal yang ada di peraturan tersebut menerangkan tentang pembentukan panitia pelaksanaan Pilkades yang Terdiri dari: unsur forum koordinasi pimpinan daerah kabupaten/kota yaitu bupati/wali kota, pimpinan dprd, pimpinan kepolisian, pimpinan kejaksaan, pimpinan satuan teritorial tentara nasional indonesia di daerah..

Kemudian tugas-tugas panitia Pilkades di atur dalam Peraturan daerah Kabupaten Ogan Ilir Nomor 3 Tahun 2017 Pasal 3 Ayat 5, bertugas mengadakan penjaringan dan penyaringan Bakal Calon Kepala Desa berdasarkan persyaratan yang ditentukan, melaksanakan

pemungutan suara, menetapkan Calon Kepala Desa Terpilih, dan melaporkan pelaksanaan pemilihan Kepala Desa, Panitia Pilkades harus memastikan bahwa semua tahapan pemilihan dilakukan secara langsung, umum, bebas, rahasia, jujur, dan adil. Untuk menjalankan tugasnya, Panitia Pilkades harus dibentuk oleh Badan Permusyawaratan Desa (BPD) dalam waktu 10 hari setelah pemberitahuan akhir masa jabatan kepala Desa.

Setelah terbentuk, Panitia Pilkades bisa mengajukan rencana biaya Pilkades kepada Bupati melalui Camat dalam jangka waktu 30 hari terhitung setelah terbentuknya panitia pemilihan, Panitia Pilkades juga harus memfasilitasi semua peralatan, perlengkapan, dan kebutuhan tempat pemungutan suara, serta memastikan bahwa semua proses kegiatan pemungutan suara dan penetapan hasil rekapitulasi penghitungan suara serta pengumuman hasil pemilihan dilaksanakan dengan sebaik-baiknya.

Selanjutnya dalam penyelenggaraan Pilkades, panitia pemilihan kepala Desa memiliki berperan sangat penting. Panitia bertugas mengkoordinasikan dan mengawasi seluruh tahapan Pilkades agar berlangsung jujur, adil, dan demokratis. Tugas-tugas panitia antara lain melakukan pendataan pemilih, pendaftaran dan penetapan calon kepala Desa, melakukan kampanye dan sosialisasi kepada masyarakat, mengawasi proses pemungutan dan penghitungan suara, hingga menetapkan hasil akhir pemilihan.

Kinerja panitia Pilkades yang baik dan profesional sangat penting untuk menjamin Pilkades berjalan lancar, tertib, dan hasilnya dapat diterima dengan baik oleh seluruh masyarakat Desa. Sebaliknya, apabila kinerja panitia buruk, misalnya melakukan kecurangan atau tidak transparan, maka akan berpotensi menimbulkan konflik dan menurunkan legitimasi hasil Pilkades. Oleh karena itu, diperlukan panitia Pilkades yang memiliki integritas, netralitas, dan kompetensi yang memadai agar dapat menjalankan tugas dan tanggung jawabnya dengan optimal, Dengan demikian diharapkan Pilkades dapat berlangsung damai

dan menghasilkan kepala Desa terpilih yang berkualitas dan mampu membawa kemajuan bagi Desanya.

Pelaksanaan Penelitian ini terdapat di Desa Serijabo kecamatan sungai pinang kabupaten ogan ilir, setelah di lakukan observasi (pengamatan) oleh penulis maka terdapat fenomena yang sangat menarik dan menjadi suatu sengketa yang disebabkan oleh panitia dan calon pencoblosan, sengketa ini terjadi saat pemungutan suara, konflik tersebut terjadi dipicu oleh dendam pribadi yang sudah lama di pendam,

Menurut Edison yang berjaga sebagai anggota Satpol PP di lokasi kejadian mengatakan kejadiannya itu bermula karena korban dan pelaku sebelumnya telah ada dendam lama. Korban yang sebelumnya berada di tanah rantau, katanya, sengaja pulang untuk melakukan pencoblosan. Nahasnya, hal itu rupanya memicu pelaku untuk melampiaskan balas dendamnya.

Mengacu dari pernyataan informan dan peristiwa yang terjadi di lapangan maka penulis tertarik untuk mengangkat isu tersebut menjadi suatu penelitian karya ilmiah dengan Judul “Pengaruh Kinerja Panitia Pilkades dan Penyelesaian Sengketa Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Desa Serijabo Kecamatan Sungai pinang Kabupaten Ogan Ilir”, penulisan karya ilmiah ini juga menjadi salah satu persyaratan penyelesaian studi S1 yang sedang di tempuh oleh penulis,

1.2 Rumusan masalah.

1.2.1. mengingat dari latar belakang dan isu yang diangkat oleh penulis maka di rumusan masalah pada karya ilmiah ini sebagai berikut:

1. Apakah pengaruh kinerja panitia Pilkades signifikan terhadap kepuasan masyarakat?
2. Apakah pengaruh penyelesaian sengketa Pilkades signifikan terhadap kepuasan masyarakat?

3. Bagaimana pengaruh kinerja dan penyelesaian sengketa panitia Pilkades secara bersama terhadap kepuasan masyarakat?

1.3 Tujuan dan manfaat penelitian

1.3.1 Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk menganalisis pengaruh kinerja panitia Pilkades atas kepuasan masyarakat
2. Untuk menganalisis pengaruh penyelesaian sengketa Pilkades oleh panitia pelaksana terhadap kepuasan masyarakat.
3. Untuk menganalisis pengaruh kinerja dan penyelesaian sengketa secara bersama terhadap kepuasan masyarakat.

1.3.2 Manfaat Penelitian.

Sesuai dengan sasaran yang di inginkan, maka penulisan karya ilmiah (Skripsi) ini diharapkan bermanfaat bagi mahasiswa, instansi, dan perguruan tinggi.

Berikut adalah manfaat program ini untuk masing-masing pihak:

1. Manfaat teoritis :

- a. Menambah wawasan dan pengetahuan tentang kinerja panitia Pilkades.

Penelitian ini akan memberikan gambaran dan analisis saat panitia menangani sengketa Pilkades

- b. Menambah kontribusi terhadap pengembangan teori dan praktik tentang kinerja panitia Pilkades saat menangani sengketa Pilkades. Hasil dari penelitian ini dapat menjadi sumbangan bagi pengembangan teori dan praktik tentang panitia Pilkades

- c. Hasil dari penelitian ini dapat menjadi referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan kinerja panitia Pilkades

3. Manfaat praktis :

- a. Mendukung keberlangsungan stabilitas sosial dan politik. Penelitian ini akan membantu dalam menjaga keberlangsungan stabilitas sosial dan politik dalam penanganan sengketa yang terjadi di masyarakat
- b. Menjadi bahan masukan bagi pengembangan regulasi dan peraturan pengamanan Pilkadaes. Hasil dari penelitian ini akan menjadi bahan masukan bagi pengembangan regulasi dan peraturan pengamanan Pemilu agar dapat melindungi masyarakat dengan lebih baik.
- c. Menjadi bahan masukan bagi pengembangan lembaga atau institusi pengamanan Pemilu. Hasil dari penelitian ini akan menjadi bahan masukan bagi pengembangan lembaga atau panitia Pilkadaes agar dapat melindungi masyarakat dengan lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Aaker, D., & Keller, K. L. (1990). Consumer Evaluations of Brand Extension. *Journal of Marketing*, 54(1), 27-41.
- Abdul Wahab, Solichin. (2008). Analisis Kebijakan dari Formula ke Implementasi. Kebijakanaksanaan Negara. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Agustino, L. (2020). Analisis Kebijakan Penanganan Wabah Covid-19: Pengalaman Indonesia. *Jurnal Borneo Administrator*, 16(2), 253–270
- Agustino, Leo. (2016). Dasar-Dasar Kebijakan Publik (Edisi Revisi). Bandung: Penerbit Alfabeta
- Agustino, Leo. (2020). Dasar-dasar Kebijakan Publik. Alfabeta
- Agustino, Leo. (2020). Pengantar Ilmu Politik. Malang: Intrans Publishing
- Budiastuti (2017). “Mass Customization Sebuah Alternatif Untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan.”
- Farazmand, A. (2019). *Effective Modern Public Human Resource Management*. New York: Routledge.
- Farazmand, A. (2019). *Handbook of Comparative and Development Public Administration*. Springer
- Fatimah, Iis Daniati et al. *Model-Model Pembelajaran*. Solok: Yayasan ... Yogyakarta: Rizmedia Pustaka. Indonesia, 2022
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ivancevich, J. M., & Donnelly, J. H. (n.d.). Dalam L. P. Sinambela, *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja* (hlm. 6). Jakarta: Bumi Aksara.
- Jogiyanto, H. M. (2007). *Metodologi penelitian bisnis: Salah kaprah dan pengalaman-pengalaman*. Yogyakarta: BPFEE.

- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Kriyantono, R. (2012). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Kusumastuti, C., et al. (2022). *Rectifying low-frequency variability in future climate sea surface temperature simulations: are corrections for extreme change scenarios realistic? Environmental Research Letters*, 18(2023) 054017
- Kusumastuti, R., Suparno, S., & Laksmiwati, H. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 18(1), 15-25.
- Mahmudi. (2020). Penerapan Standar Akuntansi Pemerintahan Berbasis Akrua. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 18(2), 143-152.
- Mandarana M, Hafid F, Pangestika W, Kusuma TU, Sulistiani RP, Puspitasari DA, et al. *Ilmu Gizi Dasar*. Pradina Pustaka; 2022
- Mandarana M, Hafid F, Pangestika W, Kusuma TU, Sulistiani RP, Puspitasari DA, et al. *Ilmu Gizi Dasar*. Pradina Pustaka; 2022
- Mangkuprawira, S., & Hubeis, A. V. (2007). *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Mangkuprawira, S., & Hubeis, M. (2007). *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Maryuni, A., & Mardiana, T. (2020). Analisis Pengaruh Kompensasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 5(2), 165-178.
- Nader, L., & Todd, H. F. Jr. (1978). *The Disputing Process - Law in Ten Societies*. Columbia University Press.
- Pasolong, H. (2007). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Prawirosentono, S. (1999). *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.

- Prawirosentono, S. (n.d.). Dalam L.P. Sinambela, Manajemen Sumber Daya Manusia Membangun Tim Kerja Yang Solid Untuk Meningkatkan Kinerja (hlm. 5). Jakarta: Bumi Aksara.
- Ruliana, P. (2016). Komunikasi Organisasi. Jakarta: Graha Ilmu.
- Ruslan, R. (2013). Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sinambela, L. P. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sjafri Mangkuprawira & Aida Vitayala Hubeis. (2007). Manajemen Mutu. Sumber Daya Manusia, Ghalia Indonesia. Bogor
- Sugiyono (2015). Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Supranto, J. (2001). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikkan Pangsa Pasar. Jakarta: Rineka Cipta.
- Tjiptono, F. (2016). Strategi Pemasaran. Edisi 4. Yogyakarta: Andi.
- Widjaja, H.A.W. (2003). Otonomi Desa: Merupakan Otonomi yang Asli, Bulat, dan Utuh. Jakarta: Rajawali Pers
- Widjaja, H.A.W. (2009). Otonomi Daerah dan Daerah Otonom. Jakarta: Rajagrafindo Persada