

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RS. SILOAM
PALEMBANG**



Tesis Oleh :

MAGDALENA

01012682226015

MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar
Magister Manajemen*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RS. SILOAM
PALEMBANG**

Disusun Oleh :

Nama : Magdalena
NIM : 01012682226015
Fakultas : Ekonomi
Jurusan/ Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen SDM

Disetujui untuk digunakan sebagai syarat pengajuan SK Penguji Komprehensif

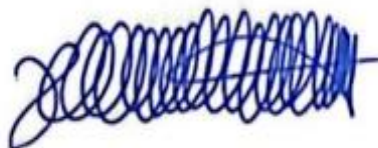
Tanggal Persetujuan Dosen Pembimbing
Pembimbing I



Dr. Hj. Zunaidah, M.Si

Tanggal : NIP. 196610221992032002

Pembimbing II



Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T, M.M

Tanggal : NIP. 198907112018031001

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RS. SILOAM PALEMBANG

Disusun Oleh :

Nama : dr. Magdalena
NIM : 0101268226015
Fakultas : Ekonomi
Jurusan/ Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen SDM

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 01 Agustus 2024
dan telah memenuhi syarat untuk diterima.



Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 01 Agustus 2024

Dosen Pembimbing I

Dr. Hj. Zunaidah, M.Si

NIP. 196610221992032002

Dosen Pembimbing II

Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T, M.M

NIP. 198907112018031001

Dosen Penguji

Hj. Marlina Widiyanti S.E, SH, M.M, M.H Ph.D

NIP. 196703141993032001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Magister Manajemen

Hj. Marlina Widiyanti S.E, S.H, M.M, M.H, Ph.D

NIP. 196703141993032001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : dr. Magdalena
NIM : 01012682226015
Fakultas : Ekonomi
Jurusan/ Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen SDM

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang berjudul :
Pengaruh Beban Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Perawat di
RS. Siloam Palembang.

Pembimbing :

Dosen Pembimbing I : Dr. Hj. Zunaidah, M.Si

Dosen Pembimbing II : Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T, M.M.

Tanggal Ujian :

Adalah bener hasil karya saya sendiri. Dalam tesis ini tidak ada kutipan hasil
karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan
saya tidak benar di kemudian hari, saya bersdia di cabut predikat kelulusan dan
gelar kesarjanaan.

Palembang 01 Agustus 2024
Pernyataan
10000
METERAI
TEMPEL
01004ALX353029751
dr. Magdalena
NIM. 01012682226015

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- *Berpikir besar membawa kita ke tujuan besar." - Wilfred Peterson*
- *"Keinginan untuk belajar adalah kunci menghadapi perubahan."*
- *Segala sesuatu jika dikerjakan dengan sungguh – sungguh akan memberikan hasil yang memuaskan.*

Dan Ketekunan menimbulkan tahan uji dan tahan uji menimbulkan pengharapan dan pengharapan tidak mengecewakan (Roma 5:4-5a)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan tesis ini untuk Bapak, Mama, Bapak Mertuku, Suamiku Tercinta, Adik – adikku, Keluarga Besarku yang selalu mendukung dan mendoakan si setiap perjalanan penulis

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul "Pengaruh Beban Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Perawat Di RS. Siloam Palembang". Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen Program Studi Strata Dua (S2) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Melalui kesempatan ini penulis mencoba membahas mengenai Pengaruh Beban Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Perawat RS. Siloam Palembang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel independen yang terdiri dari Beban Kerja (X1) berpengaruh negatif serta Komitmen Organisasi (X2) yang berpengaruh positif terhadap variabel Dependen (Y) yaitu Kinerja Perawat RS. Siloam Palembang. Dan selanjutnya diantara kedua variabel independen, yaitu variabel Beban Kerja (X1) & Komitmen Organisasi (X2) memiliki pengaruh dominan terhadap variabel Dependen Kinerja (Y), yaitu variabel Beban Kerja, yaitu -0.305 (negatif) dan diikuti dengan Komitmen Organisasi (X2) yaitu : 0.415 (Positif)

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penelitian ini sehingga penyajian penulisan ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu segala kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan sangat penulis harapkan. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, memberikan semangat, pengarahan, dan nasihat, sehingga dapat terselesaikannya tesis ini.

Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya bidang Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia.

Palembang, 01 Agustus 2024



dr. Magdalena
NIM. 0101268226015

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan karunia dan kesempatannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini tepat waktu. Penulis mengucapkan terima kepada kedua Orang Tua Penulis, yaitu Bapak **Asmer Manulang** dan Mamak **Sarmilah br.Simbolon** yang telah melahirkan, membesarkan, menyayangi, membimbing dan menghantarkan penulis mampu menempuh pendidikan yang lebih baik, Mertua Penulis **Bapak N Sagala** terima kasih atas bimbingannya. Penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. **Dr. Hj. Zunaidah, M.Si** selaku Dosen Pembimbing I, terima kasih banyak atas bantuannya yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan arahan, petunjuk serta bimbingan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik dan tepat waktu.
2. **Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T, M.M.** selaku Pembimbing II sekaligus Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, terima kasih banyak atas bantuannya yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan arahan, petunjuk serta bimbingan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik dan tepat waktu
3. **Hj. Marlina Widiyanti S.E, S.H, M.M, M.H, Ph.D** selaku Penguji Proposal Tesis hingga Ujian Komprehensif sekaligus Koordinator Program Studi Magister Manajemen Universitas Sriwijaya terima kasih atas arahan, bimbingan dan sarannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik dan tepat waktu.
4. **Prof. Dr. Hj. Sulastri M.E, M.Komp** selaku pembimbing akademik penulis, terima kasih atas arahan dan bantuannya selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi Prodi Magister Manajemen Universitas Sriwijaya.

5. **Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E.,M.E** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya terima kasih atas bantuannya selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi Prodi Magister Manajemen Universitas Sriwijaya
6. **Prof. Dr. Taufiq Marwa, SE. M.Si** sebagai Rektor Universitas Sriwijaya terima kasih atas bimbingannya.
7. **Bapak/Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Sriwijaya** terima kasih banyak atas ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan selama perkuliahan.
8. **Chandra Trisutrisno Sagala** suamiku terima kasih atas semangatnya dan dukungannya sehingga penulis agar dapat menyelesaikan pendidikan dengan tepat waktu, Adik-adikku **Jessie Berliana** serta **Anton Butar-butar** dan **Gideon Anugerah** serta edaku **Debora** terima kasih atas dukungan untuk penulis hingga dapat menyelesaikan pendidikan tepat waktu, Keponakanku **Abang Mikha, Manuel** dan adik **Mordekhai Butar butar** kuat, sehat, pintar dan selalu menjadi penghibur untuk penulis.
9. **Seluruh staff Magister Manajemen Universitas Sriwijaya** yang telah membantu selama perkuliahan ini.
10. **Seluruh teman Magister Manajemen Angkatan 53B Program Studi Magister Manajemen Universitas Sriwijaya** terima kasih atas sharing persahabatannya. Semoga diberikan kesuksesan dalam meraih cita-cita.
11. **RS. Siloam Palembang** terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis selama penyusunan tesis. Sukses dan berkah selalu untuk kita semua.

Palembang, 01 Agustus 2024


dr. Magdalena

ABSTRAK

Pengaruh Beban Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Perawat RS. Siloam Palembang

dr. Magdalena

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja perawat. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Populasi pada penelitian ini yaitu 180 perawat RS. Siloam Palembang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode sampling jenuh/sensus. Pemilihan metode sampling jenuh/sensus dilakukan karena semua populasi dinilai memiliki kriteria tertentu untuk diteliti dan dapat dijangkau secara keseluruhan oleh peneliti, sehingga populasi yang akan menjadi sampel pada penelitian ini berjumlah 180 perawat. Penelitian ini menggunakan jenis data kuantitatif, dimana data yang dikumpulkan secara terstruktur melalui instrument pengukuran seperti kuisisioner atau observasi sistematis. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan bantuan *software* SPSS. Hasil penelitian menunjukkan variabel beban kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja perawat Siloam Palembang sedangkan variabel komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja perawat Siloam Sriwijaya Palembang.

Kata Kunci : Kinerja Perawat, Beban Kerja, dan Komitmen Organisasi

Dosen Pembimbing I



Dr. Hj. Zunaidah, M.Si
NIP. 196610221992032002

Dosen Pembimbing II



Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T, M.M
NIP. 198907112018031001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Magister Manajemen



Hj. Marlina Widiyanti S.E, S.H, M.M, M.H, Ph.D
NIP. 196703141993032001

ABSTRACT

The Influence of Workload and Commitment on the Performance of Nurses at Siloam Palembang Hospital

Magdalena,dr

This study aims to analyze the effect of workload and organizational commitment on nurse performance. This research uses quantitative research. The population in this study were 180 nurses of Siloam Palembang Hospital. The sampling technique used in this study was the saturated/census sampling method. The selection of the saturated / census sampling method was carried out because all populations were considered to have certain criteria to be studied and could be reached as a whole by researchers, so that the population that would be sampled in this study amounted to 180 nurses. This study uses quantitative data types, where data is collected in a structured manner through measurement instruments such as questionnaires or systematic observations. The data analysis technique in this study used the help of SPSS software. The results showed that workload variables negatively affect the performance of Siloam Palembang nurses while organizational commitment variables positively affect the performance of Siloam Sriwijaya Palembang nurses.


Keywords: Nurse Performance, Workload, and Organizational Commitment

Chairman



Dr. Hj. Zunaidah, M.Si
NIP. 196610221992032002

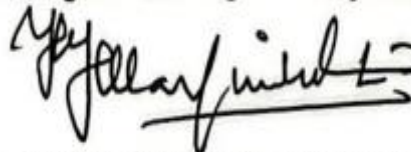
Member



Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T, M.M
NIP. 198907112018031001

Known by,

Koordinator Program Studi Magister Manajemen



Hj. Marlina Widiyanti S.E, S.H, M.M, M.H, Ph.D
NIP. 196703141993032001

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami Dosen Pembimbing Tesis menyatakan bahwa abstrak tesis dari mahasiswa :

Nama : dr. Magdalena
NIM : 0101268226015
Fakultas : Ekonomi
Jurusan/ Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen SDM
Judul Tesis : Pengaruh Beban Kerja dan Komitmen Organisasi
Terhadap Kinerja Perawat Di RS. Siloam
Palembang

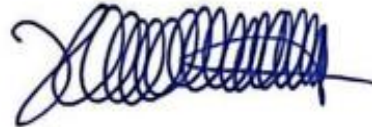
Telah kami periksa cara penulisan *grammar* maupun susunan *tenses* dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Dosen Pembimbing I



Dr. Hj. Zunaidah, M.Si
NIP. 196610221992032002

Dosen Pembimbing II



Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T, M.M
NIP. 198907112018031001

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama lengkap : dr. Magdalena
Tempat/tanggal Lahir : Tanjung Enim, 05 April 1985
Agama : Kristen Protestan
Warga Negara : Indonesia
Alamat : Jl. Tanjung Bakia Perum Alfattah Blok Al Basir No. 13 RT
004/006 Kel. Bukit Baru Kec. Ilir Barat Satu
No. Hp. / wa : 081932575954
Nama istri/suami*) : Chandra Tris Sutrisno Sagala
Nama anak : -
Nama Orangtua
1. Ayah : Asmer Manullang
2. Ibu : Sarmilah Simbolon
Riwayat Pendidikan
1. SD : SD Negeri 27 BTN. Karang Asam Tanjung Enim
2. SMP : SMP Xaverius Tanjung Enim
3. SMA : SMA Negeri 1 Unggulan Muara Enim
4. Universitas (S1) : Fak. Kedokteran Universitas Kristen Indonesia, Jakarta
Riwayat pekerjaan : 1. General Practitioner RS. BA Tanjung Enim
2. General Practitioner RS. Siloam Palembang
3. Quality & Risk Dept. Head RS. Siloam Palembang

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK	xi
RIWAYAT HIDUP	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	12
1.4.1. Manfaat Teoritis	12
1.4.2. Manfaat Praktis	12
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	13
2.1. Landasan Teori	13
2.1.1. <i>Goal Setting Theory</i>	13
2.1.2. Beban Kerja	14
2.1.2.1. Pengertian Beban Kerja Perawat	14
2.1.2.2. Dimensi dan Indikator Beban Kerja Perawat	15
2.1.3. Komitmen Organisasi	19
2.1.3.1. Pengertian Komitmen Organisasi	19
2.1.3.2. Dimensi & Indikator Komitmen Organisasi	20
2.1.4. Kinerja	21
2.1.4.1. Pengertian Kinerja	21

2.1.4.2. Dimensi & Indikator Kinerja Perawat	22
2.2. Hubungan Antara Variabel dan Pengembangan Hipotesis	23
2.2.1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat	23
2.2.2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Perawat	24
2.3. Ringkasa Penelitian Terdahulu	26
2.4. Kerangka Konseptual Penelitian.....	37
2.5. Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1. Ruang Lingkup	41
3.2. Rancangan Penelitian	41
3.3. Jenis dan Sumber Data	42
3.3.1 Jenis Data	42
3.3.2 Sumber Data	43
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	43
3.4.1. Populasi Penelitian	43
3.4.2. Sampel Penelitian	44
3.5. Metode Pengumpulan Data	44
3.6. Uji Instrumen Penelitian	44
3.6.1. Uji Validitas	45
3.6.2. Uji Reliabilitas	46
3.7. Analisis Data Penelitian	46
3.7.1. Metode Transformasi Data	46
3.8. Uji Asumsi Klasik	48
3.8.1. Uji Normalitas	48
3.8.2. Uji Multikolinieritas	48
3.8.3. Uji Heteroskedastisitas	49
3.9. Analisis Regresi Linear Berganda	49
3.10. Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R^2)	50
3.10.1. Koefisien Korelasi (r)	50
3.10.2. Koefisien determinasi (R^2)	51
3.11. Uji Hipotesis	51
3.11.1 Uji Partial (Uji t)	51
3.11.2 Uji Kesesuaian Model (Uji F)	52
3.12. Definisi Operasional Variabel	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.1.1. Sejarah RS. Siloam Palembang	56
4.1.2. Visi, Misi dan Moto RS. Siloam Palembang	59

4.1.3. Struktur Organisasi RS. Siloam Palembang	61
4.2. Gambaran Profil Responden Penelitian	62
4.3. Hasil Uji Instrumen Penelitian	65
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	66
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas	70
4.4. Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel Penelitian	71
4.4.1. Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel Beban Kerja (X ₁)	72
4.4.2. Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel Komitmen Organisasi (X ₂)	78
4.4.3. Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel Kinerja Perawat (Y)	82
4.5. Hasil Uji Asumsi Klasik	86
4.5.1. Hasil Uji Normalitas	86
4.5.2. Hasil Uji Multikolinieritas	88
4.5.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	89
4.6. Hasil Analisis Penelitian	91
4.6.1. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	91
4.6.2. Hasil Koefisien (r) dan Koefisien Determinasi (R ²)	92
4.7. Hasil Uji Hipotesis	93
4.7.1. Hasil Uji Partial (Uji t)	93
4.7.2. Hasil Uji Kesesuaian Model (Uji F)	94
4.8. Pembahasan Hasil Penelitian	95
4.8.1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat RS. Siloam Sriwijaya Palembang	95
4.8.2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Perawat RS Siloam Sriwijaya Palembang	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
5.1. Kesimpulan	99
5.2. Saran	99
5.3. Implikasi Penelitian	102
5.3.1. Implikasi Teoritis	102
5.3.2. Implikasi Praktis	103
5.4. Keterbatasan Penelitian	104
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Evaluasi Kinerja Perawat Rawat Inap dan Rawat Jalan RS Siloam Sriwijaya Palembang Tahun 2022	4
Tabel 1.2. Jumlah pasien rawat inap RS. Siloam Palembang Oktober 2022 – Oktober 2023	6
Tabel 1.3. Jumlah perawat yang berdinasi setiap shift nya dibanding dengan jumlah pasien Oktober 2022 - Oktober 2023	7
Tabel 1.4. Data Jumlah Perawat Yang Mengundurkan Diri Tahun 2022-2023	9
Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1. Total Perawat RS Siloam Sriwijaya	44
Tabel 3.2. Interpretasi Koefisien Korelasi	52
Tabel 3.3. Definisi Operasional Variabel	55
Tabel 4.1. Layanan Medis RS. Siloam Sriwijaya Palembang	58
Tabel 4.2. Profil Responden Menurut Jenis Kelamin	62
Tabel 4.3. Profil Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4.4. Profil Responden Berdasarkan Status Perkawinan	63
Tabel 4.5. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Tabel 4.6. Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	65
Tabel 4.7. Profil Responden Berdasarkan Tempat Bertugas	66
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja Perawat (X_1)	67
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X_2)	69
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Perawat (Y)	70
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 4.12. Tabel Interpretasi	72
Tabel 4.13. Tanggapan Responden Berkaitan dengan Variabel Beban Kerja Perawat (X_1)	73
Tabel 4.14. Tanggapan Responden Berkaitan dengan Variabel Komitmen Organisasi (X_2)	78
Tabel 4.15. Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel Kinerja Perawat (Y) ..	82
Tabel 4.16. Hasil Uji Normalitas	87
Tabel 4.17. Hasil Uji Multikolinearitas	88
Tabel 4.18. Hasil Uji Heteroskedastisitas	89
Tabel 4.19. Analisis Regresi Linear Berganda	90
Tabel 4.20. Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R^2)	91
Tabel 4.21. Uji Parsial (Uji t)	92
Tabel 4.22. Hasil Uji Simultan (Uji F)	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian	41
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Rumah Sakit Siloam Sriwijaya Palembang	62
Gambar 4.2. Grafik Histogram	85
Gambar 4.3. Normal Probability Plot	86
Gambar 4.4. Hasil Uji Heteroskedastisitas	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	108
Lampiran 2. Hasil Uji Univariat Profil Responden	115
Lampiran 3. Distribusi Frekuensi Tanggapan Kuesioner	118
Lampiran 4. Uji Normalitas	131
Lampiran 5. Uji Multikolinearitas	134
Lampiran 6. Uji Heteroskedastisitas	135
Lampiran 7. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	137
Lampiran 8. Gambar Rumah Sakit Siloam Sriwijaya	138

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Tekanan globalisasi yang terjadi dibidang kesehatan dapat menimbulkan persaingan antar rumah sakit baik rumah sakit pemerintah, swasta serta rumah sakit asing. Tuntutan masyarakat terhadap rumah sakit dalam memberikan pelayanan dengan konsep *one step quality services* yang artinya setiap kebutuhan layanan kesehatan serta layanan terkait kebutuhan rumah sakit harus dapat pelayanan secara mudah, cepat, akurat dan bermutu, yang dapat memenuhi kebutuhan globalisasi tenaga kesehatan harus mampu menjadi tenaga yang siap dalam memberikan pelayanan memuaskan pelanggan, mengembangkan kemampuan-kemampuan baru, inovatif, serta berkomitmen dalam mengelola perubahan melalui kerja sama kelompok, yang dituntut berfikir global dan memiliki visi (Nawawi; 2011).

Rumah sakit adalah sebuah perusahaan jasa yang memberikan jasa kesehatan bagi masyarakat. Dalam operasionalnya, Rumah Sakit dituntut untuk selalu mempunyai kinerja yang baik karena berkaitan dengan kesehatan dan keselamatan pasiennya. Pada perusahaan jasa rumah sakit, perawat adalah salah satu faktor penentu dalam menciptakan kepuasan bagi pasien karena perawat biasanya berhubungan dengan pasien mulai pada saat pemeriksaan sampai pada saat akan dirawat inap di rumah sakit dan jika sudah dirawat di rumah sakit perawat akan berhubungan dengan pasien selama 24 jam. Diperlukan dukungan sumber

daya manusia yang mampu mengemban tugas dan mengadakan perubahan untuk meningkatkan mutu pelayanan. Perencanaan baik jumlah dan klasifikasi tenaga kerja, serta pendayagunaan tenaga kerja sesuai dengan sistem pengelolaan sangat dibutuhkan dalam pelayanan yang ada (Suarli; 2008).

PT Siloam International Hospitals Tbk (Siloam Hospitals) merupakan jaringan rumah sakit swasta terbesar yang menyediakan fasilitas layanan kesehatan berupa rumah sakit dan klinik di berbagai kota di Indonesia. Dengan lebih dari 41 cabang rumah sakit dan 25 klinik, Siloam Hospitals menjangkau setiap kalangan dengan fasilitas lengkap dan tenaga medis profesional yang siap memberikan pelayanan medis berkualitas dan berstandar internasional.

Tidak hanya itu, Siloam Hospitals juga menyediakan banyak pilihan dokter spesialis dan sub-spesialis untuk memberi penanganan pada pasien yang membutuhkan perawatan medis secara spesifik dan khusus. Selain menjadi rumah sakit umum, Siloam Hospitals juga memiliki 8 cabang spesialisasi rumah sakit khusus atau rumah sakit pusat yaitu: ibu dan anak, kardiologi, neurologi, urologi, nefrologi, ortopedi, onkologi, dan digestif.

Layanan unggulan lainnya dari Rumah Sakit Siloam Hospitals adalah fasilitas laboratorium dan radiologi yang lengkap dengan teknologi terkini. Dengan adanya fasilitas tersebut, pasien dapat menjalani berbagai tes atau pemeriksaan untuk mendapatkan diagnosis penyakit dengan akurat. Siloam Hospitals juga menyediakan layanan medical check up bagi setiap individu yang ingin menjaga kesehatan secara preventif. Sehingga, pasien dapat dengan mudah melakukan berbagai tes kesehatan seperti pemeriksaan darah, urine, dan lainnya.

Untuk lebih memudahkan setiap pasien, Siloam Hospitals juga memiliki layanan homecare yang bertujuan untuk memberikan perawatan medis di rumah pasien. Layanan homecare tentunya dapat memudahkan pasien yang memiliki mobilitas terbatas untuk tetap mendapatkan perawatan yang diperlukan.

Melalui aplikasi *MySiloam*, semua fasilitas kesehatan tersebut pun dapat diakses dengan cepat dan mudah hanya melalui ponsel. Aplikasi ini memberikan pengalaman yang nyaman dan praktis dalam pencarian informasi, penyimpanan informasi rekam medis, pengaturan janji temu dokter, layanan telemedicine dan pembelian berbagai kebutuhan pemeriksaan kesehatan.

Siloam Sriwijaya Palembang menyediakan beragam layanan kesehatan, terutama layanan kebidanan dan kandungan, kedokteran anak, penyakit dalam, dan radiologi. Rumah sakit ini telah dilengkapi dengan teknologi yang kedokteran yang canggih dan tim tenaga medis yang berpengalaman. Terletak di lokasi strategis di jantung Kota Palembang, Rumah Sakit Siloam Sriwijaya terkenal sebagai pusat layanan kesehatan andalan bagi masyarakat Kota Palembang dan kota-kota lain disekitarnya. (*Copyright 2024, PT Siloam International Hospitals Tbk*).

Setiap tahun RS Siloam Palembang melaksanakan evaluasi kinerja karyawan, termasuk evaluasi kinerja perawat rumah sakit. Berdasarkan Tabel 1 kinerja perawat Rawat Inap dan Rawat Jalan pada tahun 2022 yang memiliki kategori sangat memuaskan hanya 2.22%, kategori memuaskan 8.89%, kategori cukup baik 72.22%, kategori cukup 11.11%, dan kinerja perawat dengan kategori buruk sebesar 5.56%. Dari hasil evaluasi menunjukkan kinerja perawat Rawat Inap dan Rawat Jalan belum maksimal serta diperlukan evaluasi secara berkelanjutan

guna mengetahui faktor yang dapat mempengaruhi kurangnya kinerja perawat.

Tabel 1.1 Evaluasi Kinerja Perawat Rawat Inap dan Rawat Jalan RS Siloam Sriwijaya Palembang Tahun 2022

Kualitas	Range Nilai	Deskripsi	Jumlah Perawat	%
5	4.60-5.00	Sangat Memuaskan	4	2.22
4	3.60-4.59	Memuaskan	16	8.89
3	2.60-3.59	Cukup Baik	130	72.22
2	1.60-2.59	Cukup	20	11.11
1	1.00-1.59	Buruk	10	5.56

Sumber data *Human Capital* RS. Siloam Palembang, 2023

Beberapa metode yang dapat digunakan untuk menghitung kebutuhan tenaga keperawatan yaitu metode Gillies, metode rasio, metode lokakarya keperawatan, metode Thailand dan Filipina, metode Nina, dan metode Douglas. Penghitungan kebutuhan tenaga keperawatan dapat juga dilakukan berdasarkan penggunaan waktu kerja dan beban kerja yaitu dengan *Time and Motion Study*.

RS. Siloam Palembang memiliki tiga ruang rawat inap dan satu instalasi perawatan intensif, lima poli rawat jalan. Semua ruang rawat inap & poli rawat jalan masih memberlakukan metode penugasan fungsional bagi para perawatnya, yaitu setiap perawat diberikan satu atau beberapa tugas untuk dilaksanakan kepada semua pasien yang dirawat di suatu ruangan atau di rawat jalan.

Hasil pengamatan di beberapa ruang rawat inap rumah sakit didapatkan gambaran yaitu perawat pelaksana melakukan peran serta fungsinya secara rutin disertai dengan banyaknya pekerjaan yang dilakukan. Kegiatan yang dilakukan bervariasi mulai dari kegiatan langsung terkait keperawatan seperti *handover* pasien baru dari *emergency* atau poli rawat jalan, mengkaji pasien baru, mengukur tekanan darah, menyuntik, merawat luka atau mengganti balutan, melakukan pemberian obat, memonitor infus, menemani DPJP (Dokter Penanggungjawab

Pasien) visite. Selain itu ada pula kegiatan keperawatan tidak langsung yang dilakukan perawat, antara lain mengantarkan makanan pasien, membantu pasien melakukan pemeriksaan penunjang, mengantarkan pasien untuk tindakan operasi serta melakukan fisioterapi, membantu pasien konsultasi ke bagian lain, mengisi status elektronik *medical record* dan lain-lain. Metode ini diterapkan dengan alasan tenaga perawat yang terbatas, artinya rasio yang tidak seimbang antara perawat dengan jumlah pasien. Rasio perawat-pasien di setiap ruang di rawat inap berkisar 1 : 7 pasien, artinya 7 pasien dirawat oleh 1 orang perawat pelaksana. Belum ada perhitungan khusus yang menjadi tolok ukur sebagai acuan untuk menentukan kebutuhan tenaga perawat di ruang rawat inap, seperti beban kerja, jumlah pasien atau jumlah tempat tidur, dan lain sebagainya. Pendistribusian waktu kerja perawat dalam waktu 24 jam adalah sebagai berikut *shift* pagi 7 jam, *shift* siang 7 jam dan *shift* malam 7 jam dengan 3 jam dimasukkan sebagai lembur. Belum ada penelitian secara khusus di RS. Siloam Palembang mengenai pembagian tenaga keperawatan di ruang perawatan guna efisiensi yang dapat memperkirakan keseimbangan beban kerja perawat dan jumlah tenaga perawat, yang diharapkan adanya penelitian ini dapat diketahui kebutuhan jumlah tenaga perawat sesuai dengan beban kerja perawat pada ruang rawat inap & rawat jalan.

**Tabel 1.2. Jumlah pasien rawat inap RS. Siloam Palembang Oktober 2022-
Oktober 2023**

Bulan	Lt 5	Lt 6	Lt 7	NICU	ICU	Total Pasien
Oktober 2022	384	472	241	34	4	1135
November	354	432	216	51	2	1055
Desember	320	459	250	31	9	1069
Januari 2023	321	460	271	45	7	1104
Februari	346	402	226	34	3	1011
Maret	373	456	278	28	8	1143
April	304	426	222	43	3	998
Mei	386	484	314	36	6	1226
Juni	381	488	275	36	9	1189
Juli	419	492	306	37	8	1262
Agustus	387	382	307	45	11	1132
September	408	486	308	38	5	1245
Oktober	370	496	330	35	4	1235
November	402	469	317	42	7	1237
Total	4097	5041	3154	419	71	12782

Sumber data : *Rekam Medik* RS Siloam Sriwijaya Palembang 2022-2023.

Berdasarkan tabel 1.2 di atas dapat dilihat pertumbuhan pasien yang di rawat inap sejak Oktober 2022 semakin meningkat dengan seiring bertambahnya waktu hingga November 2023. Dengan bertambahnya jumlah pasien yang dirawat maka semakin banyak juga tuntutan pasien terhadap kinerja perawat di RS yang akan semakin menambah beban kerja dan tanggung jawab perawat dalam pelaksanaannya di lapangan.

Tabel 1.3. Jumlah perawat yang berdinasi setiap shift nya dibanding dengan jumlah pasien Oktober 2022 - Oktober 2023.

Jumlah Perawat	Jumlah Perawat	Total Pasien	Ratio Perawat : Pasien		
			Pagi	Siang	Malam
Lantai 5	32	54	1:7	1:6	1:6
Lantai 6	17	51	1:6	1:5	1:4
Lantai 7	20	42	1:7	1:7	1:7

Sumber data RS. Siloam Palembang, 2022-2023

Data tabel 1.3 diolah berdasarkan saat jumlah pasien *full bed* di tiap lantai ruang rawat inap. Jumlah perawat yang berdinasi setiap *shift* nya dibanding dengan jumlah pasien Oktober 2022 - Oktober 2023 memiliki perbandingan perawat dan pasien yang berbeda juga, pada ruang rawat inap lantai 5 perawat untuk *shift* pagi 1:7, *shift* siang 1:6, *shift* malam 1:6, pada ruang rawat inap lantai 6 perawat untuk *shift* pagi 1:6, *shift* siang 1:5, *shift* malam 1:4, pada ruang rawat inap lantai 7 perawat untuk *shift* pagi 1:7, *shift* siang 1:7, *shift* malam 1:7. Dapat dilihat bahwa :

1. Beban kerja yang dihadapi tiap perawat tiap ruang rawat inap pada tiap *shift* nya berbeda di tiap ruang rawat inap, termasuk didalamnya dari perbandingan jumlah perawat yang berdinasi dibandingkan jumlah pasien yang di rawat.
2. Beban kerja pada perawat lantai 7 meskipun jumlah pasien saat *full bed* tidak sebanyak pada ruang rawat inap lantai 5 & 6 namun secara jumlah pasien setiap perawatnya memegang jumlah pasien yang lebih banyak jika dibanding dengan lantai lainnya.

Fenomena yang terjadi saat ini di RS. Siloam Palembang adalah seiring bertambahnya tahun jumlah pasien yang di rawat inap semakin bertambah

jumlahnya namun untuk jumlah perawat sendiri meskipun bertambah namun jumlahnya belum signifikan dengan pertumbuhan pasien yang dirawat inap. Sehingga pada pelaksanaannya maksimal adanya perbandingan perawat serta jumlah pasien di ruang rawat inap ialah 1:7. Ruang rawat inap pasien adalah ruangan untuk pasien yang memerlukan asuhan dan pelayanan keperawatan dan pengobatan secara berkesinambungan lebih dari 24 jam. Perlu dicatat bahwa beban kerja keperawatan didefinisikan sebagai produk dari rata-rata jumlah pasien harian yang dilihat, disesuaikan dengan derajat ketergantungan dan jenis perawatan, rata-rata waktu bantuan untuk masing-masing pasien, sesuai dengan ketergantungan dan jenis perawatan yang diberikan.

Komitmen organisasi menjelaskan dimana seorang karyawan dapat mengenali organisasi, tujuan dari mereka bekerja, serta harapan untuk tetap bergabung menjadi bagian dari sebuah organisasi (Robbins, S.P & Judge; 2019). Ketika komitmen organisasi pegawai tinggi, akan membuat mereka bekerja maksimal, semangat penuh, serta akan menghasilkan kinerja yang sesuai dengan harapan organisasi (Edison; 2022). Komitmen organisasi merupakan sumber daya yang penting meraih keunggulan bersaing organisasi (Jay B. Barney; 1986, Dyahrini & Primiana; 2018).

Tabel 1.4. Data Jumlah Perawat Yang Mengundurkan Diri Tahun 2022-2023

Divisi Nursing	Jumlah perawat	2022		2023		
		Jumlah Resign	%	Jumlah perawat	Jumlah Resign	%
Struktural Nurse	18	1	5.56	18	1	5.56
	157	5	3.18	162	7	4.32
Total	175	6	8.74	180	8	9.88

Sumber data *Human Capital* RS. Siloam Palembang, 2024

Dari tabel 1.4 diatas dapat dilihat jumlah perawat yang mengundurkan diri pada tahun 2022 dari total 175 perawat ada 6 perawat yang *resign* yaitu 1 perawat struktural dan 5 nurse, sedangkan pada tahun 2023 didapatkan 8 perawat yang resign dari total 180 perawat yang lebih meningkat dibanding tahun 2022 meskipun tidak signifikan.

Berbagai cara dilakukan perusahaan guna mencegah tingginya tingkat intensi turnover pada karyawan. Sejalan dengan hal tersebut Mowday (dalam Widodo; 2010) mengatakan bahwa manajemen perlu mendapatkan komitmen dari karyawan terhadap organisasinya karena komitmen karyawan pada organisasi mengarah pada pengidentifikasian dengan tujuan organisasi, kemampuan segala daya, untuk kepentingan organisasi dan ketertarikan untuk tetap menjadi bagian organisasi.

Dengan adanya latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya, dapat dirumuskan masalah penelitian mengenai beban kerja dan komitmen organisasi serta adanya hasil kesimpulan dari berbagai penelitian yang berbeda tentang faktor yang mempengaruhi kinerja perawat (*research gap*). Hal ini ditunjukkan dari temuan-temuan yang belum seragam mengenai adanya perbedaan pengaruh beban kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja perawat.

Berdasarkan penelitian terdahulu menurut Abdullah, Widayati (2021), Abdullah, Ahri (2018), Lestari, Liana, Aquinia (2020), Pasaribu, Lumbanraja, Rini (2021) Beban kerja mempunyai pengaruh yang negatif dan signifikan terhadap kinerja perawat, Purwanto (2020) Tidak terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara beban kerja dan kinerja perawat, Erlina (2021) Beban kerja mempunyai

indirek care yang berpengaruh negatif terhadap kinerja perawat, karena banyaknya jumlah kegiatan yang harus dilakukan untuk memenuhi kebutuhan pasien, Lestari, Liana et all (2022) Beban kerja berpengaruh positif terhadap kinerja perawat meskipun perawat menghadapi beban kerja yang tinggi perawat masih dapat menunjukkan kinerja yang baik, namun menurut Ayuvisda (2019) Hasil penelitiannya menunjukkan bahwa beban kerja yang tinggi menyebabkan meningkatnya stress kerja dan berdampak pada penurunan kinerja, Yustikasari, Santoso (2024) Beban kerja memiliki pengaruh negatif serta tidak signifikan terhadap kinerja perawat, Putri, Zunaidah et all (2024) Variabel beban kerja akan memberikan pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, Kadek, Gama, Silva et al (2021) Beban kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

Menurut Fadilah (2023) komitmen organisasi mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja secara parsial, Bawaningtyas, Perizade, Zunaidah et all (2021), Cahyani, Prianthara (2022), Akbar dkk. (2017), Purwanto (2020) Variabel Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat, Suratinoyo dkk., (2018) Komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja, Renyut dkk., (2017) Komitmen organisasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, Arafat, Santati, Hadjri (2023), Yuliari dkk (2023) komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Dengan adanya penelitian di atas penulis menemukan beberapa permasalahan berkaitan dengan perawat RS. Siloam Palembang, yaitu beban kerja, komitmen organisasi dimana dari permasalahan tersebut berimbas pada kinerja

perawat. Sehingga peneliti memfokuskan penelitian terhadap hal di atas. Pada penelitian ini dilakukan pengujian lebih lanjut terhadap temuan - temuan mengenai variabel independen beban kerja dan komitmen organisasi terhadap variabel dependen kinerja perawat. Berdasarkan latar belakang di atas, mendorong peneliti melakukan penelitian dengan judul “**Pengaruh Beban Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Perawat RS. Siloam Siloam Palembang**”. Guna tercapainya mutu pelayanan yang lebih baik.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, kajian teoritis, dan kesenjangan hasil penelitian yang telah penulis uraikan, maka dirumuskan permasalahan penelitian sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh beban kerja terhadap Kinerja Perawat RS. Siloam Palembang?
2. Bagaimana pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Perawat RS. Siloam Palembang?

1.3. Tujuan Penelitian

Mendapatkan bukti empiris kemampuan beban kerja dan komitmen organisasi dalam meningkatkan kinerja perawat di RS. Siloam Palembang yang berguna untuk :

1. Mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja terhadap kinerja perawat RS. Siloam Palembang
2. Mengetahui dan menganalisis pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja

perawat RS. Siloam Palembang.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi *referensi* bagi peneliti berikutnya serta dapat berkontribusi dalam pengembangan ilmu sumber daya manusia khususnya berkaitan dengan beban kerja, komitmen organisasi, dan kinerja.

1.4.2. Manfaat Praktis

Dengan adanya hasil penelitian diharapkan dapat bersumbangsih baik dalam bentuk pemikiran, informasi, serta pertimbangan pihak manajemen RS Siloam Palembang guna pengambilan keputusan dan serta dapat menetapkan kebijakan tepat bagi pengaturan beban kerja, komitmen organisasi, dan kinerja perawat.

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, Amirul, Mochammad Al, Musadieg Mochammad, and Djudi Mukzam, 'Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja', *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 47.2 (2017), 33–38
- Aprilia, Friska, Pembimbing : Samsir, and Arwinence Pramadewi, 'Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru', *JOM Fekon*, 4.1 (2017), 87–100
- Ariani, Deasy, Marlina Widiyanti, Bemby Soebyakto, and Mohamad Adam, 'Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Telekomunikasi Indonesia Wilayah Sumatera Selatan (Witel Sumsel) Tbk', *The Manager Review*, 2020, 18–31 <<https://ejournal.unib.ac.id/index.php/a46/article/view/16326>>
- Basalamah, Fatimah Fauzi, Reza Aril Ahri, and Arman Arman, 'Pengaruh Kelelahan Kerja, Stress Kerja, Motivasi Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di RSUD Kota Makassar', *An Idea Health Journal*, 1.02 (2022), 67–80 <<https://doi.org/10.53690/ihj.v1i02.33>>
- Bawaningtyas, Benedikta Betty, Badia Perizade, and Bambang Bemby Soebyakto, 'Effect of E-Learning and Organizational Commitment on Nurse Performance (Case Study for Intensive and Outstanding Nurses at Siloam Sriwijaya Hospital Palembang)', *International Journal of Health & Medical Sciences*, 4.1 (2021), 169–81
- Cahyani, Ni Putu Pande Asri, and Ida Bagus Teddy Prianthara, 'Pengaruh Lingkungan Kerja, Keselamatan Kesehatan Kerja, Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Perawat RS Siloam Bali', *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 8.2 (2022), 225 <<https://doi.org/10.29241/jmk.v8i2.984>>
- Carlesi, Katya Cuadros, Kátia Grillo Padilha, Maria Cecília Toffoletto, Carlos Henriquez-Roldán, and Monica Andrea Canales Juan, 'Patient Safety Incidents and Nursing Workload', *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 25 (2017) <<https://doi.org/10.1590/1518-8345.1280.2841>>
- Cucu, Hesti Nuraeni, and Anna Muryani, 'Analisis Beban Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gigi Mulut Universitas Padjadjaran Tahun 2018', *Jsk*, 4.4 (2019), 164–72
- Dhermawan, Arif, and Marynta Putri Pratama, 'Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Rumah Sakit Aisyiyah Purworejo', *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JIMMBA)*, 2.4 (2020), 537–45 <<https://doi.org/10.32639/jimmba.v2i4.609>>
- Ekonomi, Fakultas, Universitas Sriwijaya, Fakultas Ekonomi, Universitas

- Sriwijaya, Fakultas Ekonomi, Universitas Sriwijaya, and others, 'Kinerja Pegawai Melalui Peran Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Di Universitas PGRI Palembang Abdullah Ammar Arafat 1 , Parama Santati 2 , Muhammad Ichsan Hadjri 3 1', 1845, 216–29
- Erlina, Erlina, Alwy Arifin, and Andi Ummu Salamah, 'Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Instalasi Rawat Inap Rsud Labuang Baji Makassar', *Jurnal Kesehatan Masyarakat Maritim*, 1.3 (2019), 335–41 <<https://doi.org/10.30597/jkmm.v1i3.8825>>
- Fadilah, Winardi, 'Pengaruh Kepuasan Kerja Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Perawat Di RS Awal Bros Bekasi', *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 8.10 (2023), 5617–31 <<https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v8i10.13719>>
- Haslindah, Haslindah, Jeni Kamase, and Hajering Hajering, 'Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Dan Partisipasi Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial Skpd Di Kabupaten Sidenreng Rappang', *Invoice : Jurnal Ilmu Akuntansi*, 2.2 (2020), 90–121 <<https://doi.org/10.26618/inv.v2i2.4113>>
- Kadek Yuliari, Agus Wahyudi Salasa Gama, Ni Putu Yeni Astiti, 'Pengaruh Beban Kerja, Komitmen Organisasi, Dan Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Klinik Penta Medica', *Values*, 4.2018 (2023), 89 <<http://www.nber.org/papers/w16019>>
- Leilani, Elvina Rosa, and Danang Kusnanto, 'Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi , Keuangan & Bisnis Syariah Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi , Keuangan & Bisnis Syariah', *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi , Keuangan & Bisnis Syariah*, 6.2 (2024), 2547–62 <<https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i5.869>>
- Malawat, Ratna, Rasyidin Abdullah, and Andi Nurlinda, 'Pengaruh Beban Kerja Dan Stress Kerja Melalui Kelelahan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Faisal Makassar', *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*, 14.3 (2019), 306–12 <<https://doi.org/10.35892/jikd.v14i3.246>>
- Manuho, E., H. Warouw, and R. Hamel, 'Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan Di Instalasi Rawat Inap C1 Rsup Prof. Dr. R. D. Kandou Manado', *Jurnal Keperawatan UNSRAT*, 3.2 (2019), 110719
- Meilika, Rizqia, Muhammad Ichsan Hadjri, and Zunaidah, 'Pengaruh Beban Kerja Dan Burn Out Terhadap Stres Kerja Pada Karyawan Kilang Polypropylene Pertamina Refinery Unit (RU) III Plaju', *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6.4 (2024), 5113–26 <<https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i4.1085>>
- Moh. Rifai, Andi Mattulada Amir, and Nurhadi, 'Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Pasien Covid-19 Pada Rumah Sakit Umum

- Anutapura Palu', *Jurnal Kolaboratif Sains*, 6.5 (2023), 442–52 <<https://doi.org/10.56338/jks.v6i5.3609>>
- Muslih, Muslih, and Farhan Anshari Damanik, 'Effect of Work Environment and Workload on Employee Performance', *International Journal of Economics, Social Science, Entrepreneurship and Technology (IJESET)*, 1.1 (2022), 23–35 <<https://doi.org/10.55983/ijeset.v1i1.24>>
- Ningsih, Hana Lestari, Badia Perizade, Agustina Hanafi, and Marlina Widiyanti, 'Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada PT Semen Baturaja Tbk.', *AMAR (Andalas Management Review)*, 4.2 (2020), 32–45 <<https://doi.org/10.25077/amar.4.2.32-45.2020>>
- Nugroho, Septian, and Edy Raharja, 'PENGARUH PERSON-ORGANIZATION FIT, BEBAN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA PERAWAT (Studi Pada Perawat Rumah Sakit Ken Saras Kabupaten Semarang)', *Diponegoro Journal of Management*, 7.4 (2018), 1–10 <<http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>>
- Pasaribu, Maria Damaianty, Prihatin Lumbanraja, and Endang Sulistya Rini, 'Analisis Beban Kerja Dan Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Bethesda Gunungsitoli Dengan Kejenuhan Perawat Sebagai Variabel Intervening', *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan*, 10.03 (2021), 606–18 <<https://doi.org/10.22437/jmk.v10i03.13988>>
- Pemerintah, Milik, '3.-Jurnal-Methonomi-Vol-6-No-1-Sembiring-Winarto-Sianipar', 6 (2020), 21–30
- Pendidikan, Kementerian, Riset Teknologi, Universitas Sriwijaya, and Fakultas Ekonomi, 'PENGARUH BEBAN KERJA DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT . BANK SUMSEL BABEL', 2023
- Pradnya Paramita, and Dewi Sri Rahayuningsih, 'Hubungan Motivasi, Kelelahan, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Ibu Dan Anak (RSIA) Bunda Jakarta Tahun 2019', *Bioeduscience*, 6.3 (2022), 321–28 <<https://doi.org/10.22236/jbes/6310689>>
- Purnama, Ismi Linda, Zunaidah Zunaidah, Kemas M. Husni Thamrin, and Muhammad Ichsan Hadjri, 'Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja', *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 5.6 (2023), 3133–47 <<https://doi.org/10.47467/alkharaj.v5i6.3007>>
- Purwaningsih, Khoridatul Bahiyah, and Margaretha Kewa Lamak, 'Perbandingan Penghitungan Kebutuhan Tenaga Keperawatan Berdasarkan Metode Douglas Dan Time And Motion Study', *Jurnal Ners*, 4.2 (2008), 197–202
- Renyut, Bernard C, H Basri Modding, Jobhar Bima, and St Sukmawati, 'The Effect

- of Organizational Commitment, Competence on Job Satisfaction and Employees Performance in Maluku Governor's Office', *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*, 19.11 (2017), 18–29 <<https://doi.org/10.9790/487X-1911031829>>
- Rilda, Masturah, Zunaidah Zunaidah, and Marlina Widiyanti, 'Pengaruh Kompetensi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Dalam Menghadapi Pandemic Covid 19', *Jurnal Riset Akuntansi Dan Manajemen Malahayati*, 11.2 (2022), 58–68 <<https://doi.org/10.33024/jrm.v11i2.5584>>
- Rumah, Pada, and Sakit Universitas, '2961-8345-1-Pb', VII.3 (2021), 87–98
- Saleh, M. Fariz Ghazwan, Cicilia Windiyaningsih, and Eka Yoshida, 'Analisis Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Penghargaan Dan Sanksi Kerja Terhadap Kinerja Kerja Pada Perawat Ruang Rawat Inap RS Azra Kota Bogor Provinsi Jawa Barat Tahun 2022', *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSIS)*, 7.1 (2023), 1–7 <<https://doi.org/10.52643/marsi.v7i1.2923>>
- Santoso, Tiffanie Almas, Didin Saepudin, and Widjajanti Oetojo, 'Pengaruh Motivasi, Kemampuan, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Selama Pandemi Di Rspi Sulianti Saroso Jakarta', *Jurnal Multidisiplin Indonesia*, 2.8 (2023), 1811–17 <<https://doi.org/10.58344/jmi.v2i8.366>>
- Sopali, Mardhatila Fitri, Ai Elis Karlinda, Putri Azizi, and Chintya Ones Charli, 'Beban Kerja, Pengembangan Karir Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana', *Jurnal Ekobistek*, 12.4 (2023), 740–45 <<https://doi.org/10.35134/ekobistek.v12i4.710>>
- Sulistiyono, A.A., and I M. Narsa, 'The Mediation Effect of Work Stress on Workload, Work Condition, and Loan Collection Performance', *Russian Journal of Agricultural and Socio-Economic Sciences*, 86.2 (2019), 288–96 <<https://doi.org/10.18551/rjoas.2019-02.36>>
- Sumarni, and Andri Pramuntadi, 'Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Perawat Di RS PKU Muhammadiyah Bantul The Influence of Organizational Commitment towards Nurse Performances in PKU Muhammadiyah Hospital Bantul', *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*, Vol.5.ISSN 2477-0140 (2019), 154–64 <www.jurnal.stikes-yrsds.ac.id>
- Sundari, Davi, and Ellina Ellina, 'Pengaruh Beban Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Bhayangkara Setukpa Lemdiklat Polri Sukabumi', *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 2.11 (2022), 1008–17 <<https://doi.org/10.36418/cerdika.v2i11.482>>
- Suratunoyo, Zulkifli, Ivonne Saerang, and Irvan Trang, 'Motivasi Kerja, Komitmen Organisasional Dan Disiplin Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Uphus Khamang Indonesia', *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi*,

Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi, 6.2 (2018), 1018–27

- Syah, Hedy Putra, Ruslan Majid, and Suhadi Suhadi, 'Pengaruh Kemampuan Kerja Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Para Medis Di Rumah Sakit Bhayangkara', (*Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*), 8.3 (2023), 139–47 <<https://doi.org/10.37887/jimkesmas.v8i3.43189>>
- Tambunan, Rince, and Rahmatia Rahmatia, 'Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Sulawesi Tenggara', *IJMA (Indonesian Journal of Management and Accounting)*, 5.1 (2024), 108 <[https://doi.org/10.21927/ijma.2024.5\(1\).108-117](https://doi.org/10.21927/ijma.2024.5(1).108-117)>
- Wahyuningsih, Sri, M Ali Maulana, Titan Ligita, Program Studi Keperawatan, and Fakultas Kedokteran, 'Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Beban Kerja Perawat Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap: Literature Review', *Jurnal UNTAN*, 1.1 (2021), 23–35
- Yudatama, Razvi, and Haksama Setya, 'Beban Kerja Subjektif Perawat Intensive Care Unit', *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 2.September (2014), 1–8
- Yustikasari, Siti Aisyah Tri, and Bowo Santoso, 'Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Bagian Rawat Inap Di Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya Surabaya', *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6.1 (2023), 928–39 <<https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i1.3831>>