

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA GURU  
PADA SD NEGERI 120 KOTA PALEMBANG**



Skripsi Oleh

**INDRIANI DWITARI**

**01011282025046**

**Manajemen**

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,**

**RISET DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2024**

ASII

JURUSAN MANAJEMEN ..... 19/2024  
FAKULTAS EKONOMI ..... p

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF  
PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA GURU  
PADA SD NEGERI 120 PALEMBANG**

Disusun oleh :


Nama : Indriani Dwitari  
NIM : 01011282025046  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/ Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 27 Agustus 2024

  
Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M  
NIP. 198104012014092001

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

### PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA GURU PADA SD NEGERI 120 PALEMBANG

Disusun oleh :

Nama : Indriani Dwitari  
NIM : 01011282025046  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/ Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam Ujian Komprehensif pada Selasa, 17 September 2024 dan memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif  
Palembang, 19 September 2024

Dosen Penguji



F.X. Parama Santati, S.E., M. Kom  
NIP. 196312031989122001

Dosen Pembimbing



Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M  
NIP. 198104012014092001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Muhammad Ihsan Hadjri, S.T., M.M  
NIP. 198907112018031001

## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indriani Dwitari  
NIM : 01011282025046  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

**“PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA GURU PADA SD NEGERI 120 PALEMBANG”**

Pembimbing : Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M

Tanggal Ujian : 17 September 2024

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar di kemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 17 September 2024

at Pernyataan.



Indriani Dwitari

NIM. 01011282025046

## HALAMAN MOTTO

“Jika kesakitan itu menimbulkan motivasi yang besar,  
maka kegagalan kemarin bukan benar-benar kegagalan”

**-Indriani Dwitari-**

*“So when you feel like hope is gone, look inside you and be strong  
And you’ll finally see the truth, that a hero lies in you  
Lord knows dreams are hard to follow, But don’t let anyone tear them away”*

**-Maria Carey-**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- ❖ Orang Tua
- ❖ Keluarga
- ❖ Sahabat dan Teman-teman
- ❖ Almamater


## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru pada SD Negeri 120 Palembang”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Program Studi S1 Manajemen Universitas Sriwijaya.

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bermanfaat bagi berbagai pihak yang berkepentingan dalam upaya meningkatkan kinerja guru melalui penerapan komunikasi interpersonal dan disiplin kerja yang lebih efektif. Penulis menyadari keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki, sehingga dengan rendah hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini dapat selesai dan berjalan lancar tentunya dengan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat baik secara langsung dan tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas semua dukungan, semangat, dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.

Palembang, 16 Agustus 2024



Indriani Dwitari  
NIM. 01011282025046

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tentunya atas berkat dukungan, semangat, arahan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, atas segala rahmat, petunjuk, dan kekuatan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan setiap tahapan penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta, Ayah Simpriadi dan Ibu Raden Ayu Indrawati yang senantiasa mendukung serta mendoakan keselamatan dan kesuksesan penulis di mana pun penulis berada. Terima kasih untuk semua waktu, kerja keras, untuk setiap tetes keringat dan setiap air mata yang jatuh demi memperjuangkan banyak hal untuk penulis terutama dalam mendukung penulis menyelesaikan perkuliahan untuk mencapai gelar sarjana ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan keberkahan rezeki serta kebahagiaan kepada kalian. Semoga ayah dan ibu selalu sehat dan dapat terus ada untuk mendampingi setiap proses yang akan penulis lalui. Semoga penulis kelak dapat membanggakan dan membahagiakan kalian berdua.
3. Kepada yang tersayang, kakak laki-laki penulis, Alvin Apriansa dan adik perempuan penulis, Indana Tridastari, yang sumber kekuatan bagi penulis untuk menghadapi apa pun. Terima kasih banyak untuk semua dukungan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis sepanjang perjalanan penulis menempuh pendidikan terutama dalam proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih untuk semua hal, segala doa-doa baik selalu ingin penulis panjatkan untuk kesuksesan kalian.
4. Prof. Dr. Taufiq Marwa, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
5. Prof. Dr. Mohamad Adam, M.E., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

6. Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
7. Ibu Lina Dameria Siregar, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
8. Bapak Dr. Kemas Muhammad Husni Thamrin, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing akademik.
9. Ibu Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan pikiran dengan sabar dan penuh perhatian dalam memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
10. Ibu F.X. Parama Santati S.E., M.Kom., selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan masukan selama penulis menyelesaikan skripsi.
11. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan.
12. Kepala sekolah dan seluruh guru di SD Negeri 120 Palembang, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di SD Negeri 120 Palembang, serta meluangkan waktu dan bersedia menjadi narasumber untuk melaksanakan wawancara dan mengisi kuesioner untuk penelitian ini.
13. Dua sahabat terbaik, "*The Future Managers Team*", Gita Selviana dan Vebri Saputra, yang telah membersamai penulis dari sejak awal perkuliahan hingga saat ini. Terima kasih untuk semua dukungan, bantuan, pengalaman, waktu, perhatian dan segala hal yang telah kita bagi dan lalui bersama. Terima kasih telah menjadi sahabat sekaligus teman berkembang yang baik bagi penulis, serta telah tetap ada disamping penulis dalam kondisi senang maupun duka. Semoga kita dapat terus mengasihi dan saling mendukung satu sama lain hingga di masa depan.



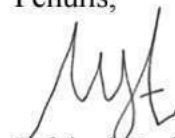
14. Teman seperjuangan dan *partner* segala hal, Andini Herdianti, yang telah menyiapkan sandaran dan telinga ketika penulis sedang butuh didengarkan. Terima kasih untuk semua perhatian, semangat, motivasi, dan waktu yang telah diberikan kepada penulis. Semoga kita tidak pernah berhenti berdoa dan berusaha untuk mengupayakan semua hal baik yang kita impikan.
15. Keluarga “SUPERTEAM”, Anggie, Rigit, Fadel, Deni, Wina, Putri, Sabil, Pani, Andini, Arum, Wanda, Nagin, Sekar, Cia, Riski, Feri, Daniel, dan Liza, yang telah membuat masa perkuliahan penulis jadi lebih hidup dan berwarna. Mengenal dan bekerja sama dengan kalian memberikan penulis banyak sekali pengalaman yang berarti, membuat penulis mengetahui dan belajar banyak hal baru yang berguna hingga saat ini. Terima kasih untuk semua pengalaman yang kita jalani bersama-sama.
16. Divisi Sosial dan Lingkungan KSPM FE UNSRI. Terima kasih kepada 21 orang tersayang yang senantiasa belajar dan berkembang bersama penulis dalam divisi ini. Terima kasih untuk semua kontribusi baik dalam bentuk waktu, tenaga, pikiran serta pengalaman berarti yang telah kita bagi bersama-sama dalam satu tahun kepengurusan. Penulis akan selalu bangga atas apa pun pencapaian kalian di masa depan dan di mana pun itu.
17. Keluarga “*Nielsen Company*”, terutama kepada Yuk Nia, Yuk Ira dan Yuk Zella yang telah menjadi *partner* selama penulis memilih bekerja sambil menjalankan perkuliahan *daring*. Terima kasih telah menganggap dan memperlakukan penulis dengan sangat baik seperti adik kalian sendiri. Mengenal kalian benar-benar memberikan motivasi terhadap penulis untuk tetap kuat dan terus semangat menjalankan tanggung jawab meskipun tugas perkuliahan sedang banyak-banyaknya.
18. PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk., yang telah menjadi wadah bagi penulis belajar dan menemukan banyak pengalaman baru, serta terima kasih kepada seluruh teman-teman *BSI Internship Program MSIB Batch 5*, terutama kepada teman-teman *Divisi Branch Banking Operations RO Palembang*.

19. Grup “Pokoknyo BISNIS”, Dek Naila, Dek Ara, dan Yuk Nanda, terima kasih telah menjadi sepupu sekaligus sahabat yang sangat *supportive* dan senantiasa menemani penulis dalam keadaan apa pun.
20. Kepada keluarga besar Hosri dan keluarga besar Raden Mansyur. Terutama kepada Alm. Yai dan Alm. Atok, Nenek dan Alm. Nyai, serta Wak Cak, Ujuk, Cik Nessi, Wak Nelly, Bik Nety, Wak Ma, Om Endang, dan Alm. Wak Cek, yang telah banyak membantu dan mendukung penulis diberbagai proses yang penulis jalani, serta terima kasih kepada Yuk Nan, Dek Nai, Dek Ara, Yuk Kiki, Dek Imut, Yuk Sinta, Mona, Shintia, dan keluarga lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.
21. Teman-teman Manajemen Indralaya Angkatan 2020, yang tidak bisa disebutkan satu per-satu.
22. Semua pihak terlibat yang telah membantu dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.
23. Terakhir, Terima kasih penulis sampaikan untuk diri saya sendiri, yang telah bertahan hingga saat ini dan selalu mengusahakan semua hal dengan sebaik mungkin. Terima kasih atas keteguhan hati yang tidak pernah menyerah meskipun dalam kondisi apa pun. Semoga Allah SWT senantiasa melindungi dan memberikan banyak kebahagiaan dan keberhasilan dihidup mu.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat yang berarti bagi pihak yang membutuhkan. Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan.

Palembang, 24 Agustus 2024

Penulis,



Indriani Dwitari

NIM. 01011282025046

## ABSTRAK

ASLI

JURU ... N ... 19/2021 ... p ...

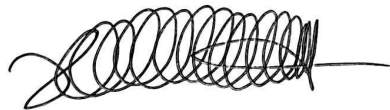
### **PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA GURU PADA SD NEGERI 120 PALEMBANG**

Oleh :  
Indriani Dwitari

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui besarnya pengaruh komunikasi interpersonal dan pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja guru di SD Negeri 120 Palembang. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data. Kemudian data dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan tehnik sampel jenuh yang berjumlah 35 responden guru pada SD Negeri 120 Palembang. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru di SD Negeri 120 Palembang, sedangkan disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja guru di SD Negeri 120 Palembang.

Kata Kunci : *Komunikasi Interpersonal, Disiplin Kerja, Kinerja Guru*

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, M.M  
NIP. 198907112018031001

Dosen Pembimbing



Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M  
NIP. 198104012014092001

## ABSTRACT

ASII  
JURUSAN PA N EMEN  
FAKULTAS PA  
19/2019

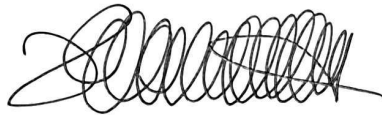
### ***THE INFLUENCE OF INTERPERSONAL COMMUNICATION AND WORK DISCIPLINE ON TEACHER PERFORMANCE AT SD NEGERI 120 PALEMBANG***

By :  
Indriani Dwitari

*The purpose of this study is to determine the extent of the influence of interpersonal communication and work discipline on the performance of teachers at SD Negeri 120 Palembang. The research method used is quantitative, utilizing a questionnaire as the data collection instrument. The data were then analyzed using multiple linear regression analysis. This study was conducted using a saturated sampling technique, with a total of 35 teacher respondents at SD Negeri 120 Palembang. The results of this study show that interpersonal communication has a positive and significant effect on the performance of teachers at SD Negeri 120 Palembang, while work discipline does not affect the performance of teachers at SD Negeri 120 Palembang.*

**Keywords:** *Interpersonal Communication, Work Discipline, Teacher Performance*

Approved by,  
Chairman of The Management Departemen



Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, M.M  
NIP. 198907112018031001

Advisor



Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M  
NIP. 198104012014092001

## LEMBAR PERSETUJUAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing menyatakan abstrak skripsi dalam Bahasa Inggris dari Mahasiswa :

Nama : Indriani Dwitari  
NIM : 01011282025046  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru pada SD Negeri 120 Palembang.

Telah kami periksa penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses* nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

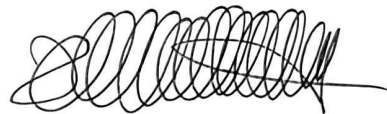
Dosen Pembimbing



Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M  
NIP. 198104012014092001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, M.M  
NIP. 198907112018031001

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **DATA PRIBADI**

Nama Mahasiswa : Indriani Dwitari  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat/Tanggal lahir : Palembang, 15 April 2002  
Agama : Islam  
Alamat Rumah (Orang Tua) : Perumahan Bukit Sejahtera, SMP Azzahra 2,  
RT.076 / RW.022, Kelurahan Bukit Lama,  
Kecamatan Ilir Barat I, Kota Palembang (30139),  
Sumatera Selatan.  
Nomor HP : +62877-1901-4342  
Alamat Email : indrianidwitari154@gmail.com

### **PENDIDIKAN FORMAL**

Sekolah Dasar : SD Negeri 07 Palembang  
SLTP : SMP Negeri 18 Palembang  
SLTA : Jurusan Otomatisasi Tata Kelola Perkantoran,  
SMK Negeri 03 Palembang  
S-1 : Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi,  
Universitas Sriwijaya

### **RIWAYAT MAGANG**

*Branch Banking Operations Division* – Program Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB) Kampus Merdeka X Bank Syariah Indonesia.

### **RIWAYAT ORGANISASI**

Sekretaris Divisi Sosial dan Lingkungan – Komunitas Studi Pasar Modal (KSPM) FE UNSRI periode 2023.

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN ABSTRAK</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xx</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>21</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>21</b>
1.1 Latar Belakang .....	21
1.2 Perumusan Masalah .....	26
1.3 Tujuan Penelitian .....	26
1.4 Manfaat Penelitian .....	27
<b>BAB II</b> .....	<b>28</b>
<b>STUDI KEPUSTAKAAN</b> .....	<b>28</b>
2.1 Landasan Teori .....	28
2.1.1 Komunikasi Interpersonal .....	29
2.1.2 Disiplin Kerja .....	34
2.1.3 Kinerja Guru .....	40
2.1.4 Hubungan antara Komunikasi Interpersonal dan Kinerja Guru .....	43
2.1.5 Hubungan antara Disiplin Kerja dan Kinerja Guru .....	43
2.2 Penelitian Terdahulu .....	44
2.3 Kerangka Konseptual .....	49
2.4 Hipotesis .....	50
<b>BAB III</b> .....	<b>51</b>

<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	51
3.2 Rancangan Penelitian .....	51
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	51
3.3.1 Jenis Data .....	51
3.3.2 Sumber Data.....	52
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	53
3.5 Populasi dan Sampel .....	53
3.5.1 Populasi .....	53
3.5.2 Sampel.....	54
3.6 Teknik Analisis .....	54
3.6.1 Uji Instrumen Penelitian .....	54
3.6.2 Method of Successive Interval (MSI) .....	55
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	55
3.6.4 Uji Statistik .....	57
3.6.5 Analisis Koefisien Kolerasi dan Determinasi .....	58
3.6.6 Uji Hipotesis .....	59
3.7 Definisi Operasional Variabel.....	60
3.7.1 Variabel Indipenden ( $X_1$ , dan $X_2$ ).....	60
3.7.2 Variabel Dependen .....	60
<b>BAB IV .....</b>	<b>63</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	63
4.1.1 Sejarah SD Negeri 120 Palembang.....	63
4.1.2 Visi SD Negeri 120 Palembang.....	63
4.1.3 Misi SD Negeri 120 Palembang.....	63
4.1.4 Tujuan SD Negeri 120 Palembang.....	64
4.2 Hasil Penelitian.....	64
4.2.1 Karakteristis Responden.....	64
4.2.2 Analisis Frekuensi Tanggapan Responden terhadap Item-item Pernyataan.....	66
4.2.3 Uji Instrumen Penelitian .....	84
4.2.4 <i>Method of Successive Interval</i> (MSI).....	87
4.2.5 Uji Asumsi Klasik .....	89



4.2.6 Uji Statistik .....	92
4.3 Pembahasan .....	97
4.3.1 Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Guru pada SD Negeri 120 Palembang .....	97
4.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru pada SD Negeri 120 Palembang.....	98
<b>BAB V.....</b>	<b>101</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>101</b>
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran.....	101
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>104</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>109</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Sasaran Kinerja (SKP) Guru di SD Negeri 120 Palembang, 2023 .....	22
Tabel 1.2 Jumlah guru SD Negeri 120 Palembang yang tidak hadir tanpa.....	24
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	45
Tabel 3.1 Interval Koefisien Korelasi .....	58
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel .....	61
Tabel 4.1 Jawaban atas Item Pernyataan pada Indikator Keterbukaan .....	67
Tabel 4.2 Jawaban atas Item Pernyataan pada Indikator Empati .....	69
Tabel 4.3 Jawaban atas Item Pernyataan pada Indikator Dukungan .....	70
Tabel 4.4 Jawaban atas Item Pernyataan pada Indikator Kehadiran .....	72
Tabel 4.5 Jawaban atas Item Pernyataan pada Indikator Produktivitas .....	74
Tabel 4.6 Jawaban atas Item Pernyataan pada Indikator Kepatuhan .....	75
Tabel 4.7 Jawaban atas Item Pernyataan pada Indikator Sikap .....	77
Tabel 4.8 Jawaban atas Item Pernyataan pada Indikator Penampilan.....	78
Tabel 4.9 Jawaban atas Item Pernyataan pada Indikator Perencanaan Pembelajaran .....	80
Tabel 4.10 Jawaban atas Item Pernyataan pada Indikator Pelaksanaan Pembelajaran .....	81
Tabel 4.11 Jawaban atas Pernyataan pada Indikator Penilaian Proses dan Hasil Pembelajaran serta Tindak Lanjut.....	83
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Interpersonal ( $X_1$ ).....	84
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja ( $X_2$ ) .....	85
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Guru (Y) .....	86
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas .....	87
Tabel 4.16 Hasil Transformasi Data Ordinal menjadi Data Interval.....	88
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas.....	89
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinieritas .....	90
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	91
Tabel 4.20 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	92
Tabel 4.21 Hasil Uji Korelasi dan Determinasi .....	94
Tabel 4.22 Hasil Uji F .....	95
Tabel 4.23 Hasil Uji t .....	95

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	49
Gambar 4.1 Diagram Frekuensi Karakteristik Responden .....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	109
Lampiran 2	Uji Instrumen.....	118
Lampiran 3	R-tabel .....	123
Lampiran 4	Method of Successive Interval .....	124
Lampiran 5	Uji Asumsi Klasik.....	127
Lampiran 6	Uji Statistik.....	128
Lampiran 7	F Tabel .....	130
Lampiran 8	t-Tabel.....	132

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kementerian PPN/Bapenas (2019) menyatakan di Indonesia, pemerintah telah mengidentifikasi pendidikan sebagai salah satu prioritas utama dalam upaya meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Undang-Undang Nomor 14 Tahun (2005) menyatakan bahwa : “Guru adalah pendidik profesional dengan tugas utama mendidik, mengajar, membimbing, mengarahkan, melatih, menilai, dan mengevaluasi peserta didik pada pendidikan anak usia dini jalur pendidikan formal, pendidikan dasar, dan pendidikan menengah”. Permasalahan terkait kinerja guru sebagai sumber daya manusia dalam pendidikan perlu diperhatikan (Mandala, 2023).

Menurut Supriyani (2020), salah satu faktor yang memengaruhi baik buruknya kinerja guru dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya, yaitu faktor komunikasi interpersonal dan disiplin kerja. Komunikasi interpersonal yang efektif antara sesama guru memiliki peran yang sangat penting dalam meningkatkan kinerja guru. Komunikasi guru yang baik kepada sesama guru atau pun kepada siswa adalah ketika penyampaian informasi dapat diterima dengan jelas.

Disiplin kerja pada dasarnya dapat memengaruhi kinerja guru. Hal ini sejalan dengan pendapat Rabukit Damanik (2019) mengemukakan bahwa “Disiplin yang baik dapat mencerminkan adanya rasa tanggung jawab tinggi karyawan

terhadap tugas yang diberikan. Semakin baik disiplin karyawan, semakin tinggi tingkat kinerja yang dapat dicapainya”.

Abbasi & Mir (2012) menyatakan permasalahan disiplin kerja dapat mengganggu proses pembelajaran. Guru yang hadir namun terlambat masuk kelas dan guru yang tidak masuk kelas sama sekali dapat menimbulkan masalah dalam pembelajaran. Ketidakhadiran guru dapat mengganggu kelancaran proses pembelajaran, mengurangi waktu efektif yang dapat digunakan untuk belajar, dan mengganggu fokus siswa.

SD Negeri 120 Palembang sebagai salah satu lembaga pendidikan di wilayah Palembang turut berkontribusi dalam mencetak generasi yang unggul dan berkualitas. Sebagai salah satu institusi pendidikan dasar, SD Negeri 120 Palembang memiliki peran dalam menyediakan pendidikan yang bermutu bagi para siswa. Berdasarkan hasil observasi pra penelitian yang dilakukan, peneliti menemukan fenomena yang menunjukkan kinerja guru di SD Negeri 120 Palembang masih kurang maksimal.

**Tabel 1.1 Sasaran Kinerja (SKP) Guru di SD Negeri 120 Palembang, 2023**

Penilaian Capaian Kinerja	Periode Tahun 2023							
	Jan – Mar		Apr-Jun		Jul- Sep		Okt - Des	
	Orang	Persentase	Orang	Persentase	Orang	Persentase	Orang	Persentase
<b>Sangat Baik (91-100)</b>	2	5,71%	1	2,85%	0	0%	0	0%
<b>Baik (76-90)</b>	32	91,42%	29	82,85%	33	89,18%	28	80%
<b>Cukup (61-75)</b>	1	2,85%	5	14,28%	4	10,81%	7	20%
	35	100%	35	100%	37	100%	35	100%

*Sumber : Data SKP guru di SD Negeri 120 Palembang, 2023.*

Pada Tabel 1.1 dapat dilihat ada penurunan kinerja di setiap periode 2023. Jumlah guru yang mendapatkan predikat “sangat baik” mengalami penurunan, sedangkan jumlah guru yang mendapatkan predikat “cukup” meningkat. Hal ini menunjukkan kinerja guru di SD Negeri 120 Palembang mengalami penurunan, sehingga perlu diperhatikan apa faktor-faktor penyebab yang menunjang penurunan kinerja guru di SD Negeri 120 Palembang.

Wawancara yang dilakukan terhadap beberapa guru di SD Negeri 120 Palembang menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal antara guru dengan guru lainnya masih kurang baik. Hal ini terjadi karena penggunaan teknologi sebagai media komunikasi belum sepenuhnya diterapkan. Beberapa guru bahkan tidak terlalu fasih dalam menggunakan *smartphone*, sehingga menyebabkan informasi yang disebarkan melalui *WhatsApp* sering terlewat.

Salah satu contoh kejadian *miss communication* yang paling sering terjadi di SD Negeri 120 Palembang, adalah ketika guru yang seharusnya mengisi jam pelajaran berhalangan masuk kelas. Biasanya akan ditunjuk guru pengganti, namun guru pengganti yang diamanahkan berhalangan mengisi kelas tersebut, namun hal ini tidak dikomunikasikan dengan baik, sehingga kelas menjadi jam kosong yang mengakibatkan kondisi di kelas tidak kondusif. Fenomena-fenomena ini dapat memberikan gambaran mengenai kondisi kinerja guru dan dampaknya terhadap proses pembelajaran siswa.

Berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan ditemukan beberapa pelanggaran disiplin kerja yang terjadi di SD Negeri 120 Palembang. Guru yang tidak memakai seragam sesuai dengan peraturan, guru yang terlambat masuk kelas. Selain itu, banyak guru yang tidak masuk kerja tanpa ada keterangan yang jelas.

**Tabel 1.2 Jumlah guru SD Negeri 120 Palembang yang tidak hadir tanpa keterangan periode 2022-2024**

<b>Tahun</b>	<b>Bulan</b>	<b>Jumlah Guru</b>	<b>Jumlah Hari Kerja</b>	<b>Jumlah Tidak Hadir Tanpa Keterangan</b>	<b>Persentase (%)</b>
<b>2022</b>	Januari	31	14	2 org/ hari	0,46
	Februari	31	23	3 org/ hari	0,42
	Maret	31	25	0 org/ hari	0
	April	31	24	1 org/ hari	0,13
	Mei	31	22	4 org/ hari	0,59
	Juni	35	12	0 org/ hari	0
	Juli	35	14	5 org/ hari	1,02
	Agustus	35	26	0 org/ hari	0
	September	35	25	2 org/ hari	0,23
	Oktober	35	25	4 org/ hari	0,46
	November	35	24	7 org/ hari	0,83
	Desember	35	15	5 org/ hari	0,95
<b>2023</b>	Januari	35	10	0 org/ hari	0
	Februari	35	23	0 org/ hari	0
	Maret	35	26	0 org/ hari	0
	April	35	17	12 org/ hari	2,02
	Mei	35	25	3 org/ hari	0,34
	Juni	35	14	1 org/ hari	0,20
	Juli	37	16	8 org/ hari	1,35
	Agustus	37	26	11 org/ hari	1,14
	September	37	25	5 org/ hari	0,54
	Oktober	36	26	0 org/ hari	0
	November	36	26	14 org/ hari	1,50
	Desember	35	11	1 org/ hari	0,26
<b>2024</b>	Januari	35	14	1 org/ hari	0,20
	Februari	35	24	0 org/ hari	0
	Maret	35	23	9 org/ hari	1,12

*Sumber : Tata Usaha SD Negeri 120 Palembang, 2024.*



Berdasarkan Tabel 1.2 menunjukkan jumlah tertinggi guru yang tidak hadir tanpa keterangan terjadi pada bulan November 2023. Dari jumlah 26 hari kerja, terdapat 14 dari 36 guru yang tidak mengisi daftar hadir, dengan persentase sebesar 1,50%. Tidak ada keterangan yang diberikan terkait alasan absensi tersebut, sehingga data tersebut menunjukkan kurangnya kejelasan terkait ketidakhadiran guru pada bulan tersebut.

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Nilasari et al. (2020) menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan dan simultan antara komunikasi interpersonal dan disiplin kerja terhadap kinerja guru di SMA Negeri 21 Palembang. Prabandaru (2022) menunjukkan komunikasi interpersonal berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja guru, dan disiplin kerja tidak berpengaruh secara parsial terhadap kinerja guru di MTS Negeri 6 Kediri. Penelitian yang dilakukan oleh Puri et al. (2023) menunjukkan komunikasi interpersonal secara parsial tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja guru pada SMA Negeri 1 Kota Pasuruan.

Berdasarkan kesenjangan dari hasil penelitian terdahulu, serta permasalahan dan fenomena yang telah di jabarkan di atas mengenai komunikasi interpersonal, disiplin kerja, dan kinerja guru di SD Negeri 120 Palembang, maka dilakukan penelitian ini dengan judul “Pengaruh komunikasi Interpersonal dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru Pada SD Negeri 120 Palembang”.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja guru pada SD Negeri 120 Palembang?
2. Bagaimana pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja guru pada SD Negeri 120 Palembang?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun beberapa tujuan dalam penelitian ini, yaitu sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui besarnya pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja guru di SD Negeri 120 Palembang.
2. Untuk mengetahui besarnya pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja guru di SD Negeri 120 Palembang.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat secara praktis dan teoritis, sebagai berikut :

##### **1. Manfaat Teoritis**

Hasil penelitian ini dapat menjadi bahan tambahan literatur akademik yang relevan dengan topik komunikasi interpersonal, disiplin kerja, dan kinerja guru.

##### **2. Manfaat Praktis**

Hasil penelitian ini akan memberikan pemahaman lebih kepada pihak sekolah terkait pengaruh komunikasi interpersonal dan disiplin kerja dalam meningkatkan kinerja guru di SD Negeri 120 Palembang, serta menjadi pedoman bagi pihak sekolah dalam merancang strategi manajemen sumber daya manusia yang lebih efektif untuk meningkatkan kualitas pendidikan

## DAFTAR PUSTAKA

- Abbasi, A. S., & Mir, G. M. (2012). Impact of teacher's ability, student's work ethics and institutional environment on student performance of university of Gujrat. *Middle East Journal of Scientific Research*, 12(4), 572–579. <https://doi.org/10.5829/idosi.mejsr.2012.12.4.1716>
- Alhogbi. (2018). Hubungan antara Disiplin Kerja Guru dengan Kinerja Guru di Madrasah Tsanawiyah Yayasan Perguruan Islamiyah Batang Kuis Kabupaten Deli Serdang. *Gender and Development*, 120(1), 0–22.
- Ariesa, Y., Kamal, J., Emmanuel, A., Hayati, R., Arafat, Y., Sari, A. P., Ahmad, S., Utari, A. S., Puspita, Y., Imansyah, M., Arafat, Y., Wardiah, D., Yulianti, E., Arafat, Y., & Wardiah, D. (2020). (*Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, dan Supervisi Pendidikan*) P-ISSN: 2548-7094 E-ISSN 2614-8021. 5(2).
- Ariyanti, M. (2016). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Guru, Dan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Di Sma .... In *Repository.Ut.Ac.Id*. <http://repository.ut.ac.id/7542/1/42918.pdf>
- Astuty, O. (2020). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru di SD Negeri Kecamatan Penengahan Kabupaten Lampung Selatan*.
- Benny Usman. (2019). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Pada Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, Vol. 10, No.1, April 2013 : 1 -18, 10(1), 1–18. <https://jurnal.univpgri-palembang.ac.id/index.php/Ekonomika/article/view/2754/2552>
- Cahya, A. D., Damare, O., & Harjo, C. (2021). Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Warung Padang Upik. *Economics and Digital Business Review*, 2(2), 214–221. <https://doi.org/10.37531/ecotal.v2i2.86>
- Caron, J., & Markusen, J. R. (2016). 濟無No Title No Title No Title. 0, 1–23.
- Damanik, R. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru Rabukit Damanik. *Jurnal Serunai Ilmu Pendidikan*, 5(2), 1–8.
- Dee, T. (2006). The why Chromosome : How a Teacher's Gender Affects Boys and Girls. *Standford Center*, 6(4)(Student Succes, Teacher Quality), 68–75.
- Dessler, G. (2016). *Human Resource Management*.
- DeVito, J. A. (2019). *The Interpersonal Communication Book*.
- Dewan Perwakilan Rakyat Indonesia. (2005). Undang-Undang (UU) tentang guru dan dosen nomor 14. *Dewan Perwakilan Rakyat Indonesia*, 2.

- Effendy, R. (2022). The Correlation between Emotional Intelligence, Interpersonal Communication and Work Discipline with the Performance of Teachers in Balangan. *International Journal of Social Science and Human Research*, 5(9), 4367–4373. <https://doi.org/10.47191/ijssshr/v5-i9-51>
- Engel. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja dengan Kinerja Guru MTs Miftahul Ulum. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 11–30.
- Firdaus, D. R. (2023). Effect of Work Facilities, Interpersonal Communication and Work Discipline on Employee Performance at PT. Pandji Waringin Malimping Lebak-Banten. *Formosa Journal of Sustainable Research*, 2(3), 517–530. <https://doi.org/10.55927/fjsr.v2i3.3419>
- Ghozali. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Universitas Diponegoro.
- Goldhaber, & Brewer, D. (2000). Does Teacher Certification Matter? High School Teacher Certification Status and Student Achievement. *American Educational Research Association (AERA)*, 22, No 2(Educational Evaluation and Policy Analysis Summer), 1290145.
- Guskey, T. R. (1995). *Professional Development in Education : Paradigms and Practices* (T. R. Guskey & M. Huberman (eds.)). Teachers College Press.
- Hafidullah, Sofiah Nur Iradawaty, SE., M. M., & Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., M. . (2021). Manajemen Guru : Meningkatkan Disiplin dan Kinerja Guru. In *Bintang Pustaka Madani* (Vol. 1, Issue 1).
- Haryanto, T. (2014). Ilmu Komunikasi. In *Kementerian Sekretariat Negara RI* (Issue 1). Penerbit Global Aksara Pers.
- Hasibuan, M. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hubberman, M. (1989). The Professional Life Cycle of Teachers. *Teachers College Record*, 91(1), 31–57.
- Ikhrom. (2015). *Menyoal Kinerja Guru : Dampak Sertifikasi Terhadap Guru?* (A. RM (ed.)). Kaukaba Dipantara (Anggota Ikapi).
- Irwanti, M. (2022). *Buku Ajar Teori Komunikasi Organisasi Dan Manajemen*.
- Kementerian PPN/Bapenas. (2019). Rancangan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) 2020-2024. *Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2020-2024*, 257.
- Mandala, R. (2023). *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisiik Terhadap Stres Kerja pada Guru SMP Negeri 01 Madang Suku III*.
- Moss, T. (2008). *Komunikasi Manusia: Prinsip dan Konteks*. MC.
- Muhammad, A. (2009). *Komunikasi Organisasi* (Ed. 1; Cet). Jakarta : Bumi Aksara.

- Mutiani, N., Wirawan, P. W., & Adhy. (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin Kerja, dan Upah Terhadap Kinerja Karyawan Bprs Metro Madani Cabang Jatimulyo. *Rabit : Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Univrab*, 1(1), 2019.
- Nilasari, S., Fitria, H., & Rohana, R. (2020). Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru. *Attractive : Innovative Education Journal*, 2(3), 15. <https://doi.org/10.51278/aj.v2i3.72>
- Oktarina, E., Makhdalena, M., & Caska, C. (2020). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Sma Negeri Se Kota Pekanbaru. *Jurnal JUMPED (Jurnal Manajemen Pendidikan)*, 8(1), 84.
- PMA. (2010). *PP RI 53 Tahun 2010*. 1–10.
- Prabandaru, D. R. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Komunikasi Interpersonal dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru MTS Negeri 6 Kediri. *Akuntansi*, 1(3), 254–261. <https://doi.org/10.55606/jurnalrisetilmuakuntansi.v1i3.91>
- Pudjiastuti, E., & Sriwidodo, U. (2013). Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja SMP Negeri 1 Purwodadi Grobogan. *Jurnal Manajemen Sumberdaya Manusia*, 53(9), 1689–1699.
- Puri, E., & Lisiantara, G. A. (2023). PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA GURU PADA SMA NEGERI 1 KOTA PASURUAN. *Jurnal Ekonomi Akuntansi, Manajemen*, 2(2), 91–107.
- Purwaningratri, M. A. (2022). Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Kompensasi Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru [the Effect of Interpersonal Communication, Job Compensation, and Job Motivation on Teacher Performance]. *Jurnal Ketopong Pendidikan*, 1(2), 97. <https://doi.org/10.19166/jkp.v1i2.4929>
- Raja Maruli, S. L. (2023). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Dynamic Management Journal*, 7(2), 922–932.
- Rifa Elfita. (2019). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU PENDIDIKAN AGAMA ISLAM DI MTs NEGERI SENTAJO FILIAL KABUPATEN KUANTAN SINGINGI. *Jurnal AL-HIKMAH*, 1(1), 37–55. <http://www.ejournal.uniks.ac.id/index.php/Alhikmah/article/view/84>
- Rivai. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Rosad. (2020). *Pengantar Ilmu Komunikasi (Vol. 5, Issue 3)*. Widina Bhakti Persada Bandung.

- Sanjaya, I. K. A. P., Koeswiyono, D. P., & Susanti, L. E. (2023). Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Bisnis*, 2(5), 1142–1152. <https://doi.org/10.22334/paris.v2i5.412>
- Santoso. (2015). *Menguasai Statistik Parametrik: Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*. Jakarta: PT Elex Media Komputindi.
- Sarmiati, E. R. R. (2019). *Komunikasi Interpersonal*. CV IRDH.
- Sedarmayati. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Mandar Maju.
- Simamora. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : STIE YKPN.
- Sinta Dewi, R. (2021). *AZAS-AZAS MANAJEMEN* (M. Aenul (ed.)). CV. Istana Agency.
- Studies, I. (2002). THE EFFECT OF DISCIPLINE, ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND WORK ENVIRONMENT TO GAIN TEACHER PERFORMANCE IN PAUD. *Interpretation A Journal Of Bible And Theology*, 2, 193–210.
- Subyantoro, A. S. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi*. Penerbit Andi.
- Sucipta, A. sarina; A. M. (2022). PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA GURU DI SMA NEGERI 15 MERANGIN KECAMATAN JANGKAT. *Jurnal Ekopendia: Jurnal Ekonomi Dan Pendidikan e-ISSN: 2656-7210 PENGARUH*, 10(1), 1–52. <https://doi.org/10.21608/pshj.2022.250026>
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. ALFABETA.
- Suparyanto. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru SMA Negeri 1 Tanjung Batu. In *Suparyanto* (Vol. 5, Issue 3).
- Suparyanto dan Rosad (2015). (2020). 濟無No Title No Title No Title. *Suparyanto Dan Rosad* (2015, 5(3), 248–253.
- Supriyani. (2020). *Terhadap Kinerja Guru Smk N 1 Ambal Kebumen*. 1–11.
- Suwandi, & Setiawan, T. (2022). The influence of work morale, work discipline, and work environment on employee performance. *Journal of Economics and Business Letters*, 2(2), 15–19. <https://doi.org/10.55942/jebll.v2i2.152>
- Suyana, Y. (2018). *Komunikasi Langsung dan Tidak Langsung dalam Organisasi*. PT. RajaGrafindo Persada.
- Turangan, J. K. (2017). Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Profesionalistis Terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Emba*, 5 No, 2 Ju(1), 67–79.

- Uno, H. B., Lamatenggo, N., & Solong, N. P. (2014). Teori Variabel Keguruan dan Pengukurannya. In *Sultan Amai Press*.
- Widagdo, S. (2020). Penilaian Kinerja, Budaya Kerja dan kepemimpinan : Optimalisasi Peningkatan Kinerja Guru. In *Mandala Press*. [http://repo.iain-tulungagung.ac.id/5510/5/BAB 2.pdf](http://repo.iain-tulungagung.ac.id/5510/5/BAB%202.pdf)
- Zulaida, C. P., & Parwoto, P. (2023). The Influence of Work Discipline, Work Environment and Organizational Culture on Teacher Performance at SMP Negeri 252 Jakarta with Work Motivation as a Mediating Variable. *Journal of Social Research*, 2(4), 1342–1354. <https://doi.org/10.55324/josr.v2i4.806>