

**KERJASAMA KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI PALEMBANG DAN  
PERUSAHAAN DI KOTA PALEMBANG DALAM MENGATASI PERSOALAN  
KEIMIGRASIAN TENAGA KERJA ASING (TKA)**

**SKRIPSI**

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Dalam  
Bidang Ilmu Hubungan Internasional**



**Disusun oleh:**

**Deanita Fidela Tasya 07041381823199**

**JURUSAN ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA PALEMBANG**

**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI**

**“Kerjasama Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang dan Perusahaan Di Kota Palembang Dalam Mengatasi Persoalan Keimigrasian Tenaga Kerja Asing (TKA)”**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1 Dalam Bidang Ilmu Hubungan Internasional**

**Oleh:**

**Deanita Fidela Tasya**

**07041381823199**

Pembimbing

Tanda Tangan

Tanggal 12-7-2024

Ferdiansyah R, S.I.P., M.A

NIP. 19890411 201903 1 013



Mengetahui,

Ketua Jurusan,



Sofyan Effendi, S.I.P., M.Si

NIP. 19770512 200312 003

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**“Kerjasama Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang Dan Perusahaan Di Kota Palembang Dalam Mengatasi Persoalan Keimigrasian Tenaga Kerja Asing (TKA)”**

Skripsi

Oleh :

Deanita Fidela Tasya  
07041381823199

Telah dipertahankan di depan penguji  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
Pada tanggal .....19 September 2024.....

Pembimbing :

1. Ferdiansyah R, S.I.P., M.A  
NIP.19770512 200312 003

Tanda Tangan



Penguji :

1. Sofyan Effendi, S.I.P., M.Si  
NIP.19890411 201903 1 013

Tanda Tangan



2. Abdul Halim, S.IP., M.A  
NIP.19931008 202012 1 020




Mengetahui,

Dekan FISIP UNSRI,



Ketua Jurusan Ilmu Hubungan  
Internasional FISIP UNSRI



**Sofyan Effendi, S.I.P., M.Si**  
NIP.19890411 201903 1 013

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Deanita Fidela Tasya

NIM : 07041381823199

Jurusan : Ilmu Hubungan Internasional

Menyatakan dengan ini sebenara-benarnya bahwa skripsi dengan judul “Kerjasama Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang dan Perusahaan Di Kota Palembang Dalam Mengatasi Persoalan Keimgrasian Tenaga Kerja Asing (TKA)” adalah benar tulisan saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan serta pengutipan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila kemudian hari, terdapat pelanggaran yang didapatkan dalam skripsi ini dan/atau pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian tulisan ini, saya siap menanggung sanksi yang akan diberikan terhadap saya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan bersungguh-sungguh tanpa adanya paksaan dari pihak lain.

Palembang,

Yang mmembuat pernyataan



Deanita Fidela Tasya

NIM. 07041381823199

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan berkat, nikmat anugerah dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Kerjasama Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang dan Perusahaan Di Kota Palembang Dalam Mengatasi Persoalan Keimigrasian Tenaga Kerja Asing (TKA)” Salam dan salawat tak lupa pula penulis panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW Nabi yang telah menjadi suri tauladan dalam kehidupan ini.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Hubungan Internasional pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya Palembang. Penulis menyadari banyak rintangan dan hambatan dalam penulisan ini, namun berkat dukungan dan pertolongan dari berbagai pihak sehingga rintangan dan hambatan dapat dilalui.

Karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada pihak yang membantu penulis. Dengan segala kerendahan hati, penulis hanturkan terima kasih yang tak terhingga kepada Alm. Papa Reno , Mama Khairunisyah, Daddy Kemas Cholid, Adikku Nino, yang telah memberi doa, sayang, cinta, kepercayaan, membimbing, mengarahkan dan memotivasi penulis sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Terima Kasih kepada yang Terhormat:

1. Prof. Dr. Taufiq Marwa, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Sriwijaya;
2. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sriwijaya dan Bapak Sofyan Effendi, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Hubungan Internasional, FISIP, Universitas Sriwijaya;
3. Bapak Ferdiansyah R, S.I.P., M.A. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi, atas ilmu, bimbingan, dukungan, motivasi, inspirasi, kesabaran, serta kepercayaan beliau terhadap penulis selama proses penyusunan skripsi;

4. Penguji Ujian Skripsi, Bapak Sofyan Effendi, S.I.P., M.Si dan Bapak Abdul Halim, S.I.P., M.A yang selalu memberi support, bimbingan ilmu, motivasi, kesabaran, kepercayaan sehingga proses penyusunan skripsi berjalan lancar sebagaimana semestinya;
5. Bapak Dr. Azhar, SH., M.Sc., LL.M., selaku Wakil Dekan I Bidang Kependidikan FISIP UNSRI, atas ilmu, arahan, cerita-cerita pengalaman beliau di Jepang dan Brunei Darussalam, serta inspirasi yang diberikan sejak awal penulis masuk perkuliahan di Program Studi Ilmu Hubungan Internasional;
6. Ibu Nur Islamiah, BIAM., M.Sc, selaku dosen Ilmu Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya, atau biasa kamu panggil Miss Mia, atas ilmu, inspirasi, kesabaran, motivasi, dan bimbingannya terutama dalam bidang konsentrasi Pertahanan dan Keamanan Internasional dan studi strategi;
7. Bapak Muhammad Yusuf Abror, S.IP., MA., selaku dosen Ilmu Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya atas ajaran, inspirasi dan bimbingannya terutama dalam bidang konsentrasi Pertahanan dan Keamanan Internasional dan studi strategi, serta telah banyak mengingatkan mahasiswa HI FISIP UNSRI terhadap kedisiplinan, baik dalam hal menulis paper, membuat presentasi yang baik, serta ketegasan (namun tetap santai) dan kesabaran beliau selama masa perkuliahan;
8. Bapak Dr. Zulfikri Suleman, M.A., selaku Dosen Ilmu Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sriwijaya, atas ilmu, bimbingan, motivasi, kesabaran, serta dukungan dan doa kepada penulis bahwa anak muda yang bergelut di dunia politik itu sangat bagus. Sehingga di kemudian hari penulis bisa termotivasi atas apa yang sudah beliau sampaikan.
9. Mba Anty, Mba Sertin dan seluruh admin HI FISIP UNSRI yang telah membantu dan memudahkan penulis dalam proses pengurusan berkas terkait skripsi ini.
10. Civitas Akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik khususnya Program Studi

Ilmu Hubungan Internasional Universitas Sriwijaya.

11. Tante Titin, yang merupakan Ketua IKA FISIP UNSRI sekaligus keluarga penulis dari sebelah Alm. Papa, atas ilmu, motivasi, doa, dukungan, kesabaran, yang tidak hentihentinya memberi arahan kepada penulis sehingga selama proses penulisan skripsi dapan berjalan dengan baik.
12. Bapak Dr. M. Husni Thamrin, M.Si., atau bisa kamu panggil Pak Am, sekaligus Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi FISIP UNSRI, atas ilmu, dukungan, doa, motivasi, serta perhatiannya kepada penulis terutama dalam proses penulisan skripsi sehingga skripsi penulis dapat berjalan dengan baik.
13. Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang, Bapak Mohammad Ridwan, atas ilmu, motivasi, doa, dukungan, terutam dalam bidang Ilmu Keimigrasian yang telah diberikan kepada penulis, baik selama penulis menjalankan KKHI (Kuliah Kerja Hubungan Internasional) di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang, hingga selama proses penulis melakukan proses pendataan terkait skripsi ini sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
14. Para seluruh Pejabat dan rekan-rekan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang, atas ilmu, motivasi, doa, dukungan, terutama dalam bidang Ilmu Keimigrasian yang telah diberikan kepada penulis, sehingga banyak sekali pengalaman yang penulis dapatkan selama penulis menjalankan KKHI (Kuliah Kerja Hubungan Internasional) di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang (Pak Jaka, Pak Adep, Pak Chan, Bu Nidya, Pak Emon, Pak Raja, Pak Hendi, Pak Rolie, Bu Yovita, Reintard, Satya, Fasa, Kak Affif, Kak Ryan, Mba Vira, Bu Butet, Bu Biba, serta seluruh jajarannya) sehingga selama proses penulis melakukan proses pendataan terkait skripsi ini sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
15. Sahabat tersayang, tercinta, (Kak Risya, Ais, Rere, Aca, Dinda, Nasya, Utik, Mellen, Kak Desya, Kak Mutek, Kak Fidya, Kak Gigi, Rini, Bella, Yayak, Siska, Brenda, Sinta,

Amel) yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat melakukan proses penulisan skripsi dengan baik.

16. Band Laidback (Raihan, Valen, Kak Ejak, Ko Andre, Ko Cems, Fajar), atas semua doa dan dukungan, Hiburan saat reguler job di Liberia, sehingga penulis mengerjakan skripsi masih mendapatkan tempat refreshing untuk mengerjakan skripsi.
17. Syarnoebie's Family (mami, papi, risya, nasya, bang obi, kak gigi), atas doa, dukungan, wejangan, sehingga penulis selalu semangat dan termotivasi dalam proses mengerjakan skripsi, terutama pengalam Papi saat merantau di Kanada.
18. Muhammad Eriesta Nata, S.Met., sang kekasih hati yang selalu memberikan dukungan, doa, saran, perhatian, sehingga selalu ada canda dan tawa, diskusi yang selalu menginspirasi, serta seringkali ditunggu kedatangannya ke Palembang saat sedang bekerja di Kantor BMKG Long Bawan, Kalimantan Utara.

Palembang,

Deanita Fidela Tasya

07041381823199

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>



<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>..xii</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>.xiv .....xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Kerangka Konseptual.....	18
2.2.1 Kerjasama Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang dengan Perusahaan Kota Palembang.....	18
2.2.2 Efektivitas Pengelolaan Keimigrasian.....	19
2.2.3 Dampak Sosial dan Ekonomi.....	21
2.2.4 Kendala dan Tantangan.....	23
2.2.5 Model Kerjasama yang Efektif.....	25
2.3 Alur Pemikiran.....	29
2.4 Argumentasi Utama.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>

3.1 Desain Penelitian.....	32
3.2 Definisi Konsep.....	32
3.3 Fokus Penelitian.....	37
3.4 Unit Analisis.....	38
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	39
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.7 Teknik Pengolahan Data.....	40
3.8 Teknik Keabsahan Data.....	40
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>41</b>
4.1 Sejarah Kota Palembang.....	41
4.2 Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang.....	42
4.3 Kebijakan Keimigrasian.....	43
4.4 Perusahaan-perusahaan di Kota Palembang yang Mempekerjakan TKA.....	46
4.5 Pengelolaan Tenaga Kerja Asing (TKA).....	47
4.6 Kerjasama Antara Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang dan Perusahaan-Perusahaan.....	50
4.7 Tantangan dan Isu Terkait Pengelolaan TKA.....	51
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
5.1 Hasil Penelitian.....	56
5.1.1 Kerjasama Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang dengan Perusahaan di Kota Palembang.....	56
5.1.2 Mekanisme Pengawasan TKA Kerjasama Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang dan Perusahaan Kota Palembang).....	65
5.1.3 Langkah-Langkah Kerjasama Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang dengan perusahaan di kota Palembang.....	68

5.1.4 Data TKA Wilayah Kota Palembang.....	73
5.2 Dampak Kerjasama dan Pengawasan Terhadap Pelanggaran Keimigrasian.....	78
5.2.1 Dampak Terhadap Jumlah Pelanggaran.....	78
5.2.2 Dampak Terhadap Kualitas Pengawasan.....	82
5.2.3 Tantangan dan Hambatan.....	85
5.2.4 Kasus dan Pengalaman Kerjasama Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang dan Perusahaan Kota Palembang dalam Pengawasan dan Penanganan Pelanggaran Keimigrasian.....	86
5.2.5 Analisis Mendalan Kerjasama Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang dan Perusahaan Kota Palembang Terkait Kasus Pelanggaran Keimigrasian dan Pengalaman Perusahaan dalam Pengawasan.....	90
5.3 Dampak Sosial dan Ekonomi dari Pengawasan TKA.....	93
5.3.1 Dampak Sosial.....	93
5.3.2 Hubungan Sosial.....	93
5.3.3 Dampak Ekonomi.....	94
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>	<b>95</b>
6.1 Kesimpulan.....	95
6.2 Saran.....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>97</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3.1	Fokus Penelitian.....	37
Tabel 4.1	Nama-Nama beserta Jabatan Pejabat Imigrasi Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang sesuai dengan Struktur Organisasi.....	43
Tabel 4.2	Tri Fungsi Imigrasi.....	45
Tabel 4.3	Sanksi Bagi Perusahaan yang Melanggar Ketentuan RPTKA.....	50
Tabel 5.1.1	Data Tindakan Kerjasama Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang dengan Perusahaan di Kota Palembang.....	63
Tabel 5.1.4	Jumlah dan Persentase Lengkap Jumlah TKA wilayah Palembang dari Tahun 2019-2024.....	73
Tabel 5.1.5	Jumlah TKA di Enam Wilayah Pengawasan Orang Asing Sumatera Selatan 2024.....	75
Tabel 5.1.6	Pelaksanaan Operasi Kerjasama Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang dengan Perusahaan Kota Palembang terhadap TKA Tahun 2023-2024.....	76
Tabel 5.2.1	Tren Penurunan Jumlah Kasus Pelanggaran Keimigrasian di Wilayah Palembang (2019-2024) .....	78
Tabel 5.2.2.	Tabel Data Pelanggaran Keimigrasian Tahun 2019-2024.....	80
Tabel 5.2.3	Data Kasus Pelanggaran Keimigrasian TKA di Palembang (2022).....	85
Tabel 5.2.4	Kasus Pelanggaran Keimigrasian dan Pengalaman Perusahaan dalam Pengawasan.....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Apel Siaga Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang dalam rangka Arahan Kepala Kantor menentukan Tim Pengawasan Orang Asing 2023.....	22
Gambar 1.2	Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang.....	7
Gambar 5.1.2	Apel Nasional Gabungan Imigrasi-TNI-POLRI dan Instansi terkait Pengawasan dalam rangka Penegakan Hukum Keimigrasian bersama Kementerian Hukum	

dan HAM 2022.....	65
Gambar 5.1.3 Wawancara terkait Pengawasan Orang Asing di wilayah Palembang bersama Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang Bapak Mohammad Ridwan dan Kepala Divisi Keimigrasian SumSel Bapak Herdaus.....	67
Gambar 5.1.4 Imigrasi Kelas I TPI Palembang Gelar Rapat Penyusunan Perjanjian Kerja Sama bersama Perusahaan Kota Palembang Tahun 2022.....	69
Gambar 5.1.5 Imigrasi Kelas I TPI Palembang Gelar Rapat Penyusunan Perjanjian Kerja Sama Pembentukan Unit Kerja Kantor Tahun 2022.....	70
Gambar 5.2.1 Press Release Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang, Pendeportasian TKA Asal Sudan yang Menyalahgunakan Izin Tinggal Keimigrasian.....	87
Gambar 5.2.2 Grafik Kasus Pelanggaran Keimigrasian dan Jumlah TKA Terlibat.....	92
<b>DAFTAR BAGAN</b>	
Bagan 2.1 Alur Pemikiran KERJASAMA KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI PALEMBANG DAN PERUSAHAAN DI KOTA PALEMBANG DALAM MENGATASI PERSOALAN KEIMIGRASIAN TENAGA KERJA ASING (TKA) .....	29
Bagan 4.1 Dokumen Pendukung untuk Permohonan Pengesahan RPTK.....	48
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	
Lampiran 5.1 Draft MoU Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang dan Perusahaan PT. Paragon Technology and Innovation Palembang.....	58

## DAFTAR SINGKATAN

TKA	: Tenaga Kerja Asing
WNA	: Warga Negara Asing
TIMPORA	: Tim Pengawasan Orang Asing
TPI	: Tempat Pemeriksaan Imigrasi
TAK	: Tindak Administratif Keimigrasian
PPNS	: Penyidik Pegawai Negeri Sipil
ITK	: Izin Tinggal Keimigrasian
UNHCR	: <i>United Nations High Commissioner for Refugees</i>
POLTEKIM	: Politeknik Imigrasi
BVKS	: Bebas Visa Kunjungan Singkat
TUSI	: <i>Tugas dan Fungsi</i>
RPTKA	: <i>Rencana Penggunaan Tenaga Kerja Asing</i>
ERMC	: <i>Expectation, Recording, Monitoring, Corecction</i>
MoU	: <i>Moment of Momerendum</i>
HAM	: Hak Asasi Manusia
RI	: Republik Indonesia
KEMENKUMHAM	: Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia
SUMSEL	: Sumatera Selatan
BAP	: Berita Acara Pemeriksaan

## ABSTRAK

Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang sering mengungkap kasus penyalahgunaan izin tinggal oleh WNA di wilayah kerjanya. WNA yang melanggar peraturan administrasi keimigrasian akan segera ditindaklanjuti. Untuk mencegah keberadaan TKA ilegal, Kantor Imigrasi memberdayakan Timpora. Meskipun investasi asing penting untuk pembangunan daerah, dampak negatifnya juga harus diwaspadai. Oleh karena itu, Timpora perlu melakukan pengawasan yang terukur dan tidak berlebihan. Untuk memperkuat Timpora, Imigrasi Palembang melakukan koordinasi dan kerjasama dengan instansi terkait seperti pemerintah kabupaten/kota, TNI, dan Polri. Tujuan penelitian ini adalah untuk memahami dan menganalisis tugas dan kewenangan Kantor Imigrasi Palembang serta kerjasamanya dengan perusahaan di Palembang dalam mencegah pelanggaran batas izin tinggal kunjungan WNA. Penelitian ini menunjukkan adanya kendala dalam mencegah penyalahgunaan Izin Tinggal Kunjungan, seperti luasnya wilayah Kota Palembang yang mengakibatkan keterbatasan jangkauan pengawasan terhadap WNA, kurangnya jumlah pekerja dari pihak Imigrasi, lemahnya komunikasi dan koordinasi antara instansi terkait, serta minimnya partisipasi masyarakat dalam melapor dan membantu Imigrasi mencegah penyalahgunaan Izin Tinggal Kunjungan WNA. Hal ini memberi peluang bagi TKA untuk bekerja sama dengan perusahaan di Palembang dan menyalahgunakan izin tinggal keimigrasian.

**Kata Kunci:** Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang, Kerjasama, Izin Tinggal Keimigrasian, TKA, WNA, Timpora, Palembang.

Dosen Pembimbing



**Ferdiansyah R. S.I.P., M.A**  
NIP. 19770512 200312 003

Mengetahui,  
Ketua Program Studi



**Sofyan Effendi, S.I.P., M.Si**  
NIP. 19890411 201903 1 013

## ABSTRACT

The Class I Immigration Office of TPI Palembang frequently uncovers cases of misuse of residence permits by foreigners in its jurisdiction. Foreign nationals who violate immigration administrative regulations will be promptly dealt with. To prevent the presence of illegal foreign workers, the Immigration Office empowers Timpora. Although foreign investment is important for regional development, its negative impacts must also be monitored. Therefore, Timpora needs to conduct measured and not excessive supervision. To strengthen Timpora, Palembang Immigration coordinates and collaborates with related agencies such as the district/city government, the military, and the police. The aim of this study is to understand and analyze the duties and authorities of the Palembang Immigration Office as well as its cooperation with companies in Palembang in preventing violations of the foreign visitor stay permit limits. This study reveals challenges in preventing the misuse of Visit Stay Permits, such as the vast area of Palembang City that limits the monitoring reach over foreign nationals, the insufficient number of immigration officers, weak communication and coordination between related agencies, and the lack of public participation in reporting and assisting Immigration in preventing the misuse of Foreign Visitor Stay Permits. This situation provides opportunities for foreign workers to collaborate with companies in Palembang and misuse immigration stay permits.

**Keywords:** *The Class I Immigration Office of TPI Palembang, Cooperation, Immigration Stay Permit, TKA, Foreigners, Timpora, Palembang.*

Supervisor



**Ferdiansyah R, S.I.P., M.A**  
NIP. 19770512 200312 003

Head of Internasional Relations Program  
Faculty of Social and Political Science  
Sriwijaya University



**Sofyan Effendi, S.I.P., M.Si**  
NIP. 19890411 201903 1 013



## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Saat ini, Indonesia tidak dapat menghindari persaingan ekonomi global. Hal ini terjadi karena diberlakukannya perdagangan bebas di kawasan Asia Tenggara, bahkan di seluruh dunia. Dalam era globalisasi dan pasar bebas, pergerakan investasi, modal, dan tenaga kerja antar negara menjadi tidak terelakkan. Sebagai konsekuensi dari investasi asing, penggunaan tenaga kerja asing pun terjadi. Di sinilah peran penting imigrasi dalam mengawasi keberadaan Tenaga Kerja Asing (TKA) di tanah air. TKA adalah warga negara asing yang memegang visa dengan tujuan bekerja di Indonesia. Banyaknya orang asing yang keluar masuk wilayah Indonesia dengan berbagai tujuan memberikan dampak di berbagai bidang, sehingga penting untuk memahami pengaruh dari kegiatan mereka di Indonesia saat ini.

Keamanan dan ketertiban masyarakat merupakan prasyarat bagi terlaksananya pembangunan nasional, yang ditandai dengan terjaminnya keamanan, ketertiban, penegakan hukum, serta terciptanya ketentraman yang mendukung upaya pencegahan dan penanggulangan pelanggaran hukum serta gangguan lainnya yang dapat meresahkan masyarakat. Kantor Imigrasi Kelas I Tempat Pemeriksaan Imigrasi (TPI) Palembang memberdayakan Tim Pengawasan Orang Asing (Timpora) di enam wilayah kerja Provinsi Sumatera Selatan untuk mencegah masuknya tenaga kerja asing tanpa izin. TKA yang tercatat di wilayah Sumatera Selatan tersebar di enam wilayah, yaitu Kota Palembang, Kota Prabumulih, Kabupaten Ogan Komering Ilir, Kabupaten Ogan Ilir, Kabupaten Banyuasin, dan Kabupaten Musi Banyuasin. Sebagian besar TKA yang datang ke Palembang berasal dari China, Malaysia, India, Thailand, dan Rusia, biasanya untuk keperluan pekerjaan, wisata, dan lainnya. Di wilayah Sumatera Selatan sendiri terdapat banyak pabrik, seperti di Kecamatan

Muara Enim yang memiliki industri pertambangan, karet, kelapa sawit, minyak, dan kertas, yang menarik TKA/WNA untuk datang. Sektor perkebunan, seperti karet dan kelapa sawit, merupakan sektor unggulan di Kabupaten Muara Enim.

Kasus penyalahgunaan izin tinggal oleh warga negara asing sering terjadi karena mudahnya akses keluar masuk wilayah Indonesia. Penyalahgunaan izin tinggal ini dapat berdampak buruk, seperti munculnya ancaman keamanan berupa penyelundupan narkoba, terorisme, dan perdagangan manusia. Imigrasi memiliki peran strategis dalam mencegah dan menindak penyalahgunaan izin tinggal. Beberapa perusahaan di Kota Palembang membutuhkan TKA, dan meskipun investasi asing diperlukan untuk pembangunan daerah, dampak negatifnya juga perlu diwaspadai. Penelitian ini akan menjelaskan kerjasama Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang dengan beberapa perusahaan di Kota Palembang dalam mengatasi persoalan izin tinggal keimigrasian terhadap TKA di wilayah tersebut.

Selama penelitian, data menunjukkan bahwa Kota Palembang memiliki jumlah TKA tertinggi di Sumatera Selatan, yaitu sebanyak 387 orang. Ini mencerminkan status Palembang sebagai ibu kota provinsi dan pusat ekonomi, menjadikannya tujuan utama bagi TKA. Sebaliknya, Kota Prabumulih hanya memiliki 5 TKA, yang mungkin disebabkan oleh minimnya industri besar atau peluang kerja yang menarik. Kabupaten Ogan Komering Ilir mencatat 302 TKA, menunjukkan adanya kegiatan ekonomi atau proyek yang membutuhkan tenaga kerja asing dalam jumlah besar. Ogan Ilir hanya memiliki 7 TKA, mirip dengan Prabumulih, mungkin karena kurangnya daya tarik ekonomi. Banyuasin memiliki 124 TKA, menunjukkan aktivitas ekonomi yang signifikan di wilayah ini. Kabupaten Musi Banyuasin memiliki 57 TKA, yang lebih rendah dibandingkan Palembang dan Ogan Komering Ilir, namun lebih tinggi dibandingkan Prabumulih dan Ogan Ilir.

Analisis data ini menunjukkan bahwa TKA terkonsentrasi di wilayah dengan kegiatan ekonomi tinggi seperti Kota Palembang dan Kabupaten Ogan Komering Ilir, yang mungkin

memiliki banyak proyek investasi asing atau industri yang membutuhkan keahlian khusus dari tenaga kerja asing. Penyebaran TKA yang tidak merata mencerminkan perbedaan dalam tingkat kebutuhan dan aktivitas ekonomi di masing-masing wilayah. Kota kecil dan kabupaten dengan aktivitas ekonomi rendah cenderung memiliki jumlah TKA lebih sedikit. Pengawasan di wilayah dengan konsentrasi TKA tinggi seperti Palembang dan Ogan Komering Ilir perlu lebih intensif untuk memastikan kepatuhan terhadap regulasi imigrasi. Data ini berasal dari Intelijen Kepala Seksi Pengawasan dan Penindakan Keimigrasian Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang, Bapak Raja Ulul Azmi. Kredibilitas data yang diberikan sangat tinggi karena merupakan data resmi yang digunakan untuk pengawasan keimigrasian.

Dengan memahami sebaran TKA ini, pihak Imigrasi dapat merumuskan strategi pengawasan yang lebih efektif dan tepat sasaran, serta berkoordinasi lebih baik dengan instansi terkait dan perusahaan yang mempekerjakan TKA di wilayah-wilayah tersebut.

**Gambar 1.1 Apel Siaga Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang dalam rangka Arahan Kepala Kantor menentukan Tim Pengawasan Orang Asing 2023**



*Sumber: Dokumentasi Pribadi Tahun 2023*

Penelitian studi kasus ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan data primer yang diperoleh melalui wawancara dan studi dokumen negara, serta data sekunder yang berasal dari artikel dan jurnal. Penindakan terhadap pelanggar dilakukan melalui tindakan administratif, pidana, penahanan, dan projustitia. Tindakan Administratif Keimigrasian (TAK) adalah hak

yang dimiliki oleh pihak keimigrasian untuk mengambil tindakan dalam menangani permasalahan guna menjaga kedaulatan Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Tindakan ini memberikan kewenangan yang luas dalam menangani Warga Negara Asing (WNA), yang biasanya berujung pada deportasi atau penahanan. Tindak pidana keimigrasian merupakan tindak pidana khusus, sehingga hukum formal dan materilnya berbeda dengan hukum pidana umum, termasuk adanya pidana minimum khusus. Penahanan adalah penempatan tersangka atau terdakwa di tempat tertentu oleh Penyidik Pegawai Negeri Sipil (PPNS) Keimigrasian, penuntut umum, atau hakim sesuai dengan penetapannya, sesuai dengan cara yang diatur dalam undang-undang terkait hukum keimigrasian. Istilah *pro justitia* digunakan dalam dokumen atau surat resmi kepolisian selama proses penyelidikan dan penyidikan, serta dalam dokumen hukum kejaksaan selama proses penyidikan atau penuntutan untuk kepentingan proses hukum.

Terkait dengan pelayanan publik yang diatur dalam Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945, negara memiliki kewajiban untuk memenuhi kebutuhan dasar warga negara demi mencapai kesejahteraan. Oleh karena itu, efektivitas kerja pemerintah sangat ditentukan oleh seberapa baik atau buruknya pengelolaan pelayanan kepada masyarakat. Pemerintah harus melindungi, mengelola, dan memanfaatkan pelayanan publik agar dapat memberikan manfaat maksimal bagi masyarakat Indonesia. Keindahan alam dan budaya Indonesia menjadi daya tarik bagi wisatawan mancanegara, yang pada gilirannya berkontribusi pada sektor ekonomi dan pariwisata dengan adanya arus masuk dan keluar wisatawan.

Imigrasi adalah salah satu lembaga yang memiliki peran penting dalam menjaga wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (NKRI). Berdasarkan Pasal 1 angka (1) Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2011 tentang Keimigrasian, imigrasi merupakan garda

terdepan dalam penyelenggaraan pengawasan, yang bertujuan untuk menegakkan kedaulatan nasional serta mengatur hak negara dalam mengizinkan atau melarang orang asing memasuki wilayahnya. Keimigrasian mencakup serangkaian tugas dalam pemberian pelayanan, penegakan hukum, serta pengamanan terhadap lalu lintas keluar masuknya setiap orang dari dan ke wilayah Republik Indonesia, serta pengawasannya untuk menjaga kedaulatan negara. Imigrasi juga memiliki wewenang untuk menentukan batas waktu kedatangan Warga Negara Asing (WNA) dan memberikan ketegasan mengenai apa yang boleh dan tidak boleh dilakukan oleh WNA.

Dalam beberapa tahun terakhir, mobilitas perpindahan orang antarnegara semakin meningkat. Seiring dengan kemajuan zaman modern, semakin banyak orang asing yang tinggal di Indonesia. Salah satu faktor penyebabnya adalah perkembangan teknologi dan terbukanya hubungan internasional antarnegara. Misalnya, orang asing yang bekerja di Indonesia dapat melakukannya melalui investasi saham di perusahaan Indonesia atau melalui perusahaan yang beroperasi di Indonesia, seperti sektor minyak dan gas, angkatan laut, dan angkatan udara khususnya untuk angkutan luar negeri. Dalam bidang perbankan, perusahaan asing hanya dapat mendirikan kantor cabangnya di Indonesia.

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul :

**“KERJASAMA KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI PALEMBANG DAN PERUSAHAAN DI KOTA PALEMBANG DALAM MENGATASI PERSOALAN KEIMIGRASIAN TENAGA KERJA ASING (TKA) “.**

**Gambar 1.2 Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang**



*Sumber: Dokumentasi Pribadi Tahun 2023*

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, penelitian ini penulis bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis kerjasama antara Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang dengan perusahaan-perusahaan di Kota Palembang dalam mengatasi persoalan keimigrasian tenaga kerja asing. Rumusan masalah yang akan diangkat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana efektivitas kerjasama antara Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang dengan perusahaan-perusahaan di Kota Palembang dalam mengatasi permasalahan keimigrasian Tenaga Kerja Asing (TKA)?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

1. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis efektivitas kerjasama antara Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang dan perusahaan-perusahaan di Kota Palembang dalam mengatasi permasalahan keimigrasian Tenaga Kerja Asing (TKA).

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan kepada mahasiswa Universitas Sriwijaya Palembang bisa memanfaatkan sebagai referensi awal mengenai Kerjasama Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang dan Perusahaan Kota Palembang dalam menghadapi Tenaga Kerja Asing (TKA) yang menyalahgunakan data izin tinggal keimigrasian di Palembang dan hasil penelitian ini juga dapat memberi penjelasan dan memberi pengetahuan bagi penulis sesuai dengan masalah yang diteliti serta memberi motivasi untuk peneliti.



## 2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi masyarakat tentunya penelitian ini juga diharapkan menjadi bahan masukan bagi pemerintah negara republik Indonesia dan tambahan pengetahuan bagi pihak pihak yang terkait dengan masalah penelitian ini serta berguna bagi pihak yang berminat pada masalah yang sama.

## DAFTAR PUSTAKA

Niazela, Annisa. 2020. *Mengidentifikasi Penyelewengan Izin Tinggal oleh Warga Negara Asing (WNA) di Indonesia (Identify Abuse Stay Permit by Foreigners in Indonesia)*.

Omar, Pryta Yunir et al. 2021. *Peran Imigrasi Dalam Hubungan Internasional Terhadap Permasalahan Pengungsi Bersama UNHCR*.

Moleong, Lexy J. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2022. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Wijaya, H. 2018. *Teknik Triangulasi dalam Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Gramedia.

Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang. *Data dan dokumen internal terkait pengawasan dan penanganan Tenaga Kerja Asing di Palembang*.

Universitas Sriwijaya. *Panduan Penulisan Skripsi Program Studi Ilmu Hubungan Internasional*. Palembang: Universitas Sriwijaya.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2011 Tentang Keimigrasian.

Lansberger, Henry A. 2011. *Teori dan Praktik Kerjasama*. Jakarta: Gramedia.

- Winardi, J. 2000. *Manajemen Pengawasan*. Bandung: Mandar Maju.
- Supinah, H. 2022. *Tantangan Pengelolaan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Purwanto, A. 2014. *Manajemen Isu dan Krisis*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Kamus Lengkap Bahasa Indonesia. 2003. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Soekanto, S. 2005. *Sosiologi: Suatu Pengantar*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang. 2021. *Laporan Tahunan Pengawasan Orang Asing*.
- Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang. 2022. *Dokumen dan Prosedur Operasi TIMPORA*.
- Dinas Tenaga Kerja Kota Palembang. 2023. *Laporan Pengawasan Tenaga Kerja Asing*.
- Kementerian Hukum dan HAM. 2018. *Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2011 tentang Keimigrasian*.
- Widyawati, R. 2019. *Strategi Pengawasan Tenaga Kerja Asing di Indonesia*. Jakarta: Badan Penerbit Fakultas Hukum Universitas Indonesia.
- Humas Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang. 2022. *Dokumentasi Pendeportasian TKA Asal Sudan*.
- Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang. *Data Intelijen Pengawasan dan Penindakan*.
- Kementerian Ketenagakerjaan RI. 2021. *Pedoman Penggunaan Tenaga Kerja Asing di Indonesia*.
- PT. Paragon Technology and Innovation. 2022. *Laporan Tahunan Kepatuhan Keimigrasian*.
- Badan Pusat Statistik (BPS). 2023. *Data Statistik Tenaga Kerja Asing di Indonesia*.
- Fakih, M. 2012. *Analisis Gender dan Transformasi Sosial*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Creswell, J.W. 2014. *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Los Angeles: SAGE Publications.

Miles, M.B., Huberman, A.M., & Saldana, J. 2014. *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. Los Angeles: SAGE Publications.

Yin, R.K. 2018. *Case Study Research and Applications: Design and Methods*. Los Angeles: SAGE Publications.

Nugroho, R. 2013. *Public Policy: Teori Kebijakan Publik, Analisis Kebijakan Publik, Proses Kebijakan Publik, Perbandingan Kebijakan Publik*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Rahardjo, M. 2002. *Teori dan Praktik Administrasi Publik*. Bandung: Citra Aditya Bakti.

Azwar, S. 2015. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Kompas. 2023. *Tren Penggunaan Tenaga Kerja Asing di Indonesia*. Kompas. Diakses pada 20 Juni 2024, dari <https://www.kompas.com/tren-penggunaan-tka>.

Siswanto, B. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.

Soetjipto, M. 2004. *Manajemen Stratejik*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Badan Pusat Statistik (BPS). 2022. *Laporan Statistik Tenaga Kerja Asing Tahun 2022*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.

Siagian, S.P. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Kementerian Ketenagakerjaan RI. 2023. *Pedoman Penanganan Tenaga Kerja Asing di Indonesia*. Jakarta: Kementerian Ketenagakerjaan RI.

Hutabarat, L. 2011. *Manajemen Konflik dan Negosiasi*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Daryanto. 2014. *Teori dan Implementasi Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.

Hasibuan, M.S.P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Kompas. 2022. *Laporan Tahunan Keimigrasian di Indonesia*. Kompas. Diakses pada 15 Juni 2024, dari <https://www.kompas.com/laporan-tahunan-keimigrasian>.

Effendi, M. 2017. *Hukum Keimigrasian di Indonesia*. Jakarta: Rajawali Press.

Kementerian Hukum dan HAM. 2021. *Laporan Tahunan Kinerja Kantor Imigrasi*. Jakarta: Kementerian Hukum dan HAM.

Supriyadi, D. 2018. *Teknik-Teknik Pengawasan Manajemen Modern*. Bandung: Mandar Maju.

Universitas Indonesia. 2020. *Jurnal Keimigrasian dan Tenaga Kerja Asing*. Jakarta: Universitas Indonesia.

Yulianto, A. 2019. *Analisis Kebijakan Publik dalam Era Globalisasi*. Jakarta: Rajawali Pers.