

SKRIPSI

**PERAN TENAGA KESEHATAN PUSKESMAS
DALAM MEMBERIKAN PENANGANAN PADA IBU
HAMIL DI DESA SRI AGUNG KECAMATAN
KARANG AGUNG ILIR KABUPATEN BANYUASIN**



SITI SOLIKAH

07021281722113

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2024**

SKRIPSI

PERAN TENAGA KESEHATAN PUSKESMAS DALAM MEMBERIKAN PENANGANAN PADA IBU HAMIL DI DESASRI AGUNG KECAMATAN KARANG AGUNG ILIR KABUPATEN BANYUASIN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1
Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya



SITI SOLIKAH

07021281722113

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

**“Peran Tenaga Kesehatan Puskesmas Dalam Memberikan Penanganan
Pada Ibu Hamil Di Desa Sri Agung Kecamatan Karang Agung Ilir”**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Menempuh
Derajat Sarjana S-1 Ilmu Sosial**

Oleh :

Siti Solikah

07021281722113

Pembimbing I

1, Gita Isyanawulan, S.Sos., MA

NIP.198611272015042003


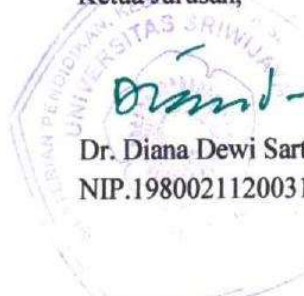
Tanda Tangan



Tanggal

28 Februari 2024

Mengetahui,
Ketua Jurusan,

Dr. Diana Dewi Sartika, S.Sos., M.Si
NIP.198002112003122003

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**“Peran Tenaga Kesehatan Puskesmas Dalam Memberikan
Penanganan Pada Ibu Hamil Di Desa Sri Agung Kecamatan
Karang Agung Ilir”**

Skripsi
Oleh :
Siti Solikah
07021281722113

Telah dipertahankan di depan penguji
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat
Pada tanggal 15 Maret 2024

Pembimbing :

1. Gita Isyanawulan, S.Sos., MA
NIP.198611272015042003


Tanda Tangan



Penguji :

1. Dra. Yusnaini, M.Si
NIP.196405051993022001
2. Safira Soraida, S.Sos, M.Sos
NIP. 1982091120060420001

Tanda Tangan





Mengetahui,

Ketua Jurusan Sosiologi




Dr. Diana Dewi Sartika, S.Sos., M.Si
NIP.198002112003122003

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Siti Solikah
NIM : 07021281722113
Tempat dan Tanggal Lahir : Sri Agung, 14 Agustus 1998
Program Studi/Jurusan : Sosiologi
Judul Skripsi : Peran Tenaga Kesehatan Puskesmas Dalam Memberikan Penanganan Pada Ibu Hamil Di Desa Sri Agung Kecamatan Karang Agung Ilir

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik dari Universitas Sriwijaya maupun perguruan tinggi lainnya

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan bukti ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Indralaya, 7 Maret 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Siti Solikah

NIP.07021281722113

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

Kecewa atas perjuangan yang gagal jauh lebih baik daripada menyesali karena tidak pernah berani mencoba

- FB

Dengan mengharap Ridho Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orangtuaku, Bapak Ali Sadikin dan Ibu Sutini.
2. Kakakku Tina dan seluruh keluarga kami.
3. Dosen pembimbing skripsi Mbak Gita Isyanawulan, S.Sos., MA.
4. Teman-teman seperjuangan di kampus.
5. Universitas Sriwijaya dan Almamater tercinta.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrohim, puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas segala nikmat, rahmat dan kesempatannya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Peran Tenaga Kesehatan Dalam Memberikan Penanganan Pada Ibu Hamil Di Desa Sri Agung Kecamatan Karang Agung Ilir”. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana Strata-1 Ilmu Sosiologi di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sriwijaya. Penyusunan skripsi ini tidak semata-mata dilakukan oleh penulis tanpa adanya bantuan dari pihak-pihak lain. Pencapaian hingga saat ini karena berkah dari Allah SWT yang telah memberikan jalan kemudahan, do’a kedua orangtua Bapak Ali Sadikin dan Ibu Sutini yang selalu mengiringi hingga saat ini, Bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah diberikan kepad penulis. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Taufik Marwa, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Sriwijaya beserta jajaran.
2. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya beserta jajaran.
3. Ibu Dr. Diana Dewi Sartika, M.Si., selaku Ketua Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Safira Soraida, S.Sos., M.Sos., selaku dosen pembina akademik yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan selama proses perkuliahan.
5. Mbak Gita Isyanawulan, S.Sos., MA selaku sekretaris Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya sekaligus dosen pembimbing kedua yang senantiasa memberikan bimbingan serta motivasi dari awal hingga akhir proses penulisan skripsi ini .
6. Bapak Drs. Tri Agus Susanto, MS selaku Pembimbing skripsi pertama yang sabar menghadapi rentetan pertanyaan dari penulis.
7. Mbak Yuni Yunita, S.Sos selaku admin Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang selalu siap siaga membantu melayani dalam mengurus administrasi.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya terkhusus dosen-dosen Jurusan Sosiologi.

9. Seluruh pegawai Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang banyak membantu proses administrasi selama di kampus.
10. Keluarga besar tersayang, Bapak Ali Sadikin, Ibu Sutini, Mbak Tina dan Mas Fredy. Terima kasih karena tetap utuh dan menjadi penyemangat dalam segala hal.
11. Keluarga kedua yang telah memberi kehangatan seperti peran orangtua selama di perantauan, Bapak M Sochech dan Ibu Endang Suprihatin beserta adikku Shada Farida. Terima kasih atas segala kebaikannya.
12. Ibu Sumiyati, MBA pemilik yayasan SMA YPI Tunas Bangsa Palembang yang sudah saya anggap seperti nenek saya, terimakasih atas segala kebaikannya.
13. Keluarga besar Bapak Taufik dan Ibu Nuria Fitri, terimakasih sudah menganggap saya seperti anak dan telah banyak membantu banyak hal.
14. Teman-teman semasa kuliah Refi Apriana, Sakia Aprilika, Ana Listia, Daniel Prayoga, Dandi Aditya, Liza Mawarni serta teman-teman yang sudah banyak aku repotkan. Terima kasih banyak!
15. Terakhir, semua pihak yang senantiasa bertanya “kapan wisuda? kapan selesai skripsi? kapan bisa kerja?” Terima kasih kalian memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini Saran dan kritik masih sangat diperlukan, maka penulis mempersilahkan dan sangat berterima kasih terhadap para pembaca yang ingin menyampaikan kritik serta sarannya. Terima kasih.

Indralaya, 28 Februari 2024

Siti Solikah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan pelayanan tenaga kesehatan Puskesmas dalam memberikan penanganan pada Ibu Hamil di Desa Sri Agung Kecamatan Karang Agung Ilir. Menggunakan teori peran oleh Biddle dan Thomas, data utama penelitian ini diperoleh dari observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat lima indikator tentang perilaku dalam kaitannya dengan peran, dalam hal ini peran tenaga kesehatan Puskesmas dalam memberikan penanganan pada ibu hamil yaitu tercermin pada indikator pertama adalah *expectation* (harapan), *norm* (norma), *performance* (wujud perilaku), *evaluation* (penilaian) dan *sanction* (sanksi). Lalu terdapat faktor penghambat dalam terlaksananya program kegiatan Puskesmas terdiri dari sulitnya menentukan waktu yang tepat untuk masyarakat ketika hendak dilaksanakan pelayanan kesehatan, pula sulitnya akses jalan menuju puskesmas, kekurangan fasilitas atau sarana dan prasarana puskesmas ditambah jumlah tenaga kesehatan yang masih terbatas, menjadikan pelayanan kesehatan tidak terjadwal dengan baik, juga tidak optimal.

Kata kunci : *Tenaga Kesehatan, Ibu Hamil, Peran, Puskesmas.*

Indralaya, Maret 2024
Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing



Gita Isyanawulan, S.Sos., MA
NIP.198611272015042003

Ketua Jurusan Sosiologi
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya



Dr. Diana Dewi Sartika, S.Sos., M.Si
NIP.198002112003122003

Universitas Sriwijaya

SUMMARY

This research aims to determine the implementation of health services by Puskesmas health workers in providing treatment to pregnant women in Sri Agung Village, Karang Agung Ilir District. Using role theory by Biddle and Thomas, the main data for this research were obtained from observation, interviews and documentation. The results of the analysis show that there are five indicators regarding behavior in relation to roles, in this case the role of Puskesmas health workers in providing treatment to pregnant women, which is reflected in the first indicator, namely expectation, norm, performance (form of behavior), evaluation (assessment) and sanction (sanction). Then there are inhibiting factors in the implementation of the Community Health Center activity program consisting of the difficulty of determining the right time for the community when health services are to be implemented, also the difficulty of road access to the Community Health Center, lack of facilities or facilities and infrastructure at the Community Health Center plus the limited number of health workers, making health services inadequate, well scheduled, also not optimal.

Keyword : *Health workers, Pregnant Woman, Role, Puskesmas.*

Indralaya, Maret 2024
Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing



Gita Isyanawulan, S.Sos., MA
NIP.198611272015042003

Ketua Jurusan Sosiologi
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya



Dr. Diana Dewi Sartika, S.Sos., M.Si
NIP.198002112003122003

Universitas Sriwijaya

DAFTAR ISI

HALAMAH PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
RINGKASAN	viii
SUMMARY	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	7
2.1. Tinjauan Pustaka	7
2.2. Kerangka Pemikiran.....	12
2.2.1 Konsep Peran Tenaga Kesehatan	12
2.2.2 Konsep Teori Peran.....	16
2.2.3 Konsep Pelayanan Kesehatan Puskesmas	18
2.2.4 Faktor Penghambat Pelayanan Kesehatan Puskesmas.....	21
2.2.5 Konsep Ibu Hamil	22
2.3. Kerangka Teori.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25

3.1. Desain Penelitian.....	25
3.2. Lokasi Penelitian.....	25
3.3. Strategi Penelitian	25
3.4. Fokus Penelitian	26
3.5. Jenis dan Sumber Data	26
3.6. Penentuan Informan	27
3.7. Peranan Peneliti.....	28
3.8. Unit Analisis Data.....	28
3.9. Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.10. Teknik Pemeriksaan dan Keabsahan Data	29
3.11. Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	32
4.1. Gambaran Umum.....	32
4.2. Gambaran Umum Kecamatan Banyuasin II	33
4.3. Gambaran Umum Desa Sri Agung	33
4.3.1 Jumlah Penduduk Desa Sri Agung.....	34
4.3.2 Struktur Organisasi Pemerintahan Desa Sri Agung.....	37
4.4. Gambaran Umum Informan	39
4.4.1 Informan Utama	39
4.4.2 Informan Kunci	40
4.4.3 Informan Pendukung.....	41
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
5.1. Peran Tenaga Kesehatan Puskesmas Dalam Memberikan Penanganan Pada Ibu Hamil Di Desa Sri Agung	43
5.1.1. Harapan (<i>Expectation</i>)	44
5.1.2. Norm (norma).....	53
5.1.3. <i>Performance</i> (wujud perilaku)	55
5.1.4. <i>Evaluation</i> (penilaian) dan <i>Sanction</i> (sanksi)	61
5.2. Faktor Penghambat Penanganan Kesehatan Puskesmas Desa Sri Agung Kepada Ibu Hamil	63
BAB VI PENUTUP	71
6.1. Kesimpulan	71

6.2. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Pekerjaan	35
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	35
Tabel 4.4 Sarana dan Prasarana Ibadah Masyarakat Desa Sri Agung	36
Tabel 4.5 Akses Kesehatan Masyarakat Desa Sri Agung	36
Tabel 4.6 Akses Kesehatan Masyarakat Desa Sri Agung	36
Tabel 4.7 Data Informan Utama Penelitian	39
Tabel 4.8 Data Informan Kunci Penelitian	40
Tabel 4.9 Data Informan Kunci Penelitian	41
Table 5.1 Hasil Penelitian	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Peta Lokasi Kabupaten Banyuasin	33
Gambar 4.2 Peta Lokasi Kecamatan Karang Agung Ilir.....	33
Gambar 4.3 Peta Lokasi Kecamatan Karang Agung Ilir.....	34
Gambar 5.1 Kontribusi dalam pelayanan kesehatan	44

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1 Bagan Struktur Organisasi Desa Sri Agung.....	38
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Informan Utama	78
Lampiran 2 Pedoman Wawancara Informan Kunci	79
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Informan Utama	80
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Informan Kunci	90
Lampiran 5 Dokumentasi	103
Lampiran 6 SK Fakultas.....	108

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kesehatan dapat dijadikan sebagai salah satu parameter yang dapat menentukan kualitas sumber daya manusia di suatu negara, karena melalui pelayanan kesehatan dapat dilihat maju atau tidaknya suatu negara. Tujuan pembangunan kesehatan sendiri telah ditetapkan di dalam UU Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan, yakni untuk meningkatkan kesadaran, kemajuan dan kemampuan hidup sehat bagi setiap orang agar terwujud derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya (Amir & Noerjoedianto, 2017). Dalam mewujudkan hal tersebut, perlu diupayakan untuk setiap orang harus mendapat informasi dan edukasi tentang kesehatan yang seimbang dan bertanggung jawab, serta memperoleh pelayanan kesehatan meliputi pelayanan kesehatan bersifat promotif, kuratif¹, preventif², dan rehabilitatif³ yang mana dilaksanakan oleh tenaga kesehatan profesional secara menyeluruh, terpadu, serta berkesinambungan (Kementrian Kesehatan RI, 2013).

Dalam menyelenggarakan upaya pelayanan kesehatan tersebut, diperlukan fasilitas pelayanan kesehatan yang dapat menyediakan pelayanan kesehatan yang terjangkau bagi seluruh lapisan masyarakat dalam rangka peningkatan kesehatan, pemeliharaan kesehatan, pengobatan penyakit, dan pemulihan kesehatan. Puskesmas contohnya, yang berfokus utama pada promotif dan preventif, tetapi tidak meninggalkan kuratif dan rehabilitatif sehingga sifat pelayanannya berupa pelayanan yang komprehensif⁴ (Ryadi, 2016). Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) adalah suatu unit kesatuan organisasi kesehatan terkecil dan terdepan secara fisik, fungsional serta administratif dalam kesehatan nasional yang memiliki tujuan untuk memberikan pelayanan kesehatan pada masyarakat setempat, pula

¹ Serangkaian pengobatan ditujukan untuk penyembuhan penyakit, pengurangan penderitaan akibat penyakit, pengendalian penyakit maupun kecacatan supaya kualitas penderita terjaga seoptimal mungkin.

² Kegiatan pencegahan terhadap masalah kesehatan atau penyakit

³ Usaha pemulihan kesehatan

⁴ Pelayanan yang diberikan secara menyeluruh mencakup upaya preventif, promotif, kuratif dan rehabilitatif bagi masyarakat yang membutuhkan

bertanggung jawab terhadap tercapainya status kesehatan masyarakat setempat (Ryadi, 2016). Pengetahuan dan keterampilan petugas kesehatan yang diimbangi dengan kelengkapan sarana prasarana, serta dana, akan menjamin kualitas pelayanan kesehatan. Pelayanan seperti inilah yang akan mampu mengurangi dan mengatasi masalah kesehatan yang ada di masyarakat (Sianturi et al., 2019).

Di bawah arahan Dinas Kesehatan Kabupaten atau Kota, Puskesmas memberikan pelayanannya yang bersifat preventif, promotif, kuratif atau rehabilitatif melalui upaya kesehatan perseorangan (UKP) atau upaya kesehatan masyarakat (UKM). Dan dalam upaya peningkatan Puskesmas sebagai institusi yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan, penting untuk memperhatikan tingkat kepuasan pasien, dalam hal ini masyarakat, sebagai pengguna jasa dan pemenuhan standar pelayanan. Puskesmas Desa Sri Agung Kecamatan Karang Agung Ilir Kabupaten Banyuasin merupakan salah satu fasilitas pelayanan kesehatan tingkat pertama yang menjalankan fungsinya sebagai penyelenggara Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM) dan Upaya Kesehatan Perorangan (UKP) serta bertujuan untuk meningkatkan derajat di wilayah kerjanya. Berdasarkan Permenkes No. 46 Tahun 2015 tentang Akreditasi Puskesmas, menyebutkan bahwa agar Puskesmas dapat menjalankan fungsinya secara optimal, perlu dikelola dengan baik mulai dari sumber daya yang digunakan, proses pelayanan hingga kinerja pelayanan sebab masyarakat menghendaki pelayanan kesehatan yang aman dan bermutu, serta dapat menjawab kebutuhan masyarakat (Ulumiyah, 2018, p. 150).

Oleh karena itu, dilakukan penelitian terhadap pelayanan kesehatan Puskesmas Desa Sri Agung di Kecamatan Karang Agung Ilir Kabupaten Banyuasin terhadap ibu hamil, yang berdasarkan persepsi masyarakat dengan harapan, diketahui bahwa adanya gap antara realitas yang ada dengan harapan dari masyarakat, serta terdapat juga permasalahan atau kendala yang menghambat pemberian pelayanan kesehatan kepada para ibu hamil di Desa Sri Agung. Keberadaan *expectation-gap* (kesenjangan-harapan) yang dimaksud dalam penelitian ini ialah adanya perbedaan antara apa yang masyarakat ekspektasikan atau harapkan akan dicapai oleh para tenaga kesehatan puskesmas dengan apa yang masyarakat ekspektasikan atau harapkan dapat diselesaikan secara wajar. Ditambah, perbedaan antara tanggung jawab yang masyarakat ekspektasikan atau

harapkan dimiliki oleh para tenaga kesehatan puskesmas dengan kinerja aktual yang para tenaga kesehatan puskesmas ekspektasikan atau harapkan dapat mereka wujudkan dan penuhi.

Kesehatan ibu hamil, mulai dari persiapan kehamilan hingga proses persalinan, mendukung kehamilan yang sehat dan berkualitas, hingga mendukung peningkatan kesehatan. Ketidakmampuan seorang ibu untuk mengambil keputusan perawatan kesehatan ketika masalah kehamilan atau bayi muncul merupakan penyebab tingginya angka kematian ibu (AKI). AKI adalah banyaknya kematian perempuan pada saat hamil atau selama 42 hari sejak terjadi kehamilan tanpa memandang lama dan tempat persalinan, yang disebabkan karena kehamilannya atau pengelolaannya, dan bukan karena sebab-sebab lain, per 100.000 kelahiran hidup. AKI telah lama menjadi masalah kesehatan terutama di negara berkembang. Berdasarkan hasil *Long Form* tahun 2020 menunjukkan Angka Kematian Ibu (AKI) di Provinsi Sumatera Selatan sebesar 175, artinya terdapat 175 kematian perempuan pada saat hamil, saat melahirkan atau masa nifas per 100.000 kelahiran hidup, meningkat dari tahun 2019 sebanyak 105 orang. Diketahui kematian ibu paling banyak terdapat di Kabupaten Banyuasin sebanyak 23 orang (Profil Kesehatan Prov Sum-Sel, 2020). Beberapa faktor penyebab langsung kematian ibu masih didominasi oleh perdarahan, infeksi, hipertensi, kelainan jantung dan darah, serta penyebab lainnya. Semakin membaiknya fasilitas kesehatan dan semakin meningkatnya ibu hamil yang persalinannya ditolong oleh tenaga kesehatan, maka akan menurunkan angka kematian ibu.

Desa Sri Agung ialah desa di Kecamatan Karang Agung Ilir Kabupaten Banyuasin. Satu tahun kebelakang Desa Sri Agung tercatat dalam wilayah Kecamatan Banyuasin II, namun kini delapan desa di wilayah Karang Agung ilir (termasuk Desa Sri Agung) telah berubah menjadi kecamatan baru yaitu Kecamatan Karang Agung Ilir. Akses menuju ke desa ini bisa melalui jalur darat dan sungai, jika melalui jalur darat jarak tempuh dari Kota Palembang memakan waktu sekitar tujuh jam melewati perkebunan sawit dengan kondisi jalan belum di aspal atau masih tanah merah. Dengan kondisi jalan yang masih tanah merah tersebut, saat musim hujan akan mempersulit akses menuju desa tersebut. Selanjutnya, melalui jalur sungai memakan waktu sekitar 3 jam 40 menit dari dermaga Pasar 16 Ilir

Palembang dengan menggunakan *Speed Boat*. *Speed Boat* hanya ada satu jadwal keberangkatan, yaitu jam 13.30 WIB untuk rute Palembang-Karang Agung Ilir.

Puskesmas di Kecamatan Karang Agung Ilir memberikan pelayanan kesehatan yang mencakup 10 Desa, yaitu Desa Sumber Rezeki, Desa MekarSari, Desa Majuria, Desa Tabalajaya, Desa Karang Sari, Desa Jati Sari, DesaPerumpung Raya, Desa Karang Makmur, Desa Karang Rejo dan Desa Sri Agung. Pasien dalam kegiatan pelayanan kesehatan ini bisa merasa kurang puas pada pelayanan yang tidak sesuai dengan keinginan dan tidak memenuhi kebutuhan masyarakat umum. Inefisiensi layanan ini mungkin disebabkan oleh kurangnya kebersihan ruang, peralatan dan fasilitas yang tidak memadai, kecerobohan petugas dalam menangani pengaduan dan waktu respons yang tertunda dari pihak berwenang. Ini berkenaan fasilitas pelayanan kesehatan masih dibawah standar serta tenaga kesehatan ataupun staf promosi kesehatan masyarakat yang juga dibawah standar.

Berdasarkan observasi awal dengan beberapa informan (ibu hamil) di Desa Sri Agung, didapat informasi bahwasannya pelayanan puskesmas dalam memberikan penanganan pada ibu hamil masih perlu ditingkatkan, seperti kurangnya tenaga kesehatan, juga diketahui bahawa sarana prasarana belum memadai. Dokter yang bertugas di Puskesmas tersebut hanya ada satu orang, bahkan beliau sering cuti untuk pulang ke Palembang hampir setiap dua minggu sekali. Selain dokter, ada beberapa bidan yang bertugas di Puskesmasnamun terkadang juga tidak disiplin berdasarkan jadwal jaga yang telah ditetapkan. Sarana dan prasarana pun kurang memadai, salah satu contohnya belum tersedia alat *ultrasonografi*. Peran tenaga kesehatan Puskesmas dapat dilihat dengan umpan balik kepada apa yang diterima ataupun bagaimana pelayanan yang didapatkan pasien hingga bisa menjadi masukan guna peningkatan kualitas pelayanan.

Dikarenakan sistem perilaku di bidang medis mempunyai struktur organisasi yang sederhana dimana hanya melibatkan sejumlah kecil peran. Pada pelayanan puskesmas terpadu misalnya. Hubungan peran dalam sistem perilaku medis tidak hanya terbatas pada hubungan antara tenaga medis dengan pasien, tetapi juga mencakup segala bentuk hubungan peran yang terkait dengan kegiatan medis antara lain hubungan antara dokter dengan perawat, dengan karyawan non-medis, dengan pengelola puskesmas, serta hubungan antara sesama tenaga paramedis atau

nonmedis (Nugraheni dkk., 2018). Demikian, diperlukan penelitian pada peran tenaga kesehatan Puskesmas di Kecamatan Karang Agung Ilir supaya pelayanan kurang optimal bisa diperbaiki sehingga tenaga kesehatan Puskesmas pun dapat menjalankan perannya dengan lebih baik. Oleh sebab itu, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Peran Tenaga Kesehatan Puskesmas Dalam Memberikan Penanganan Pada Ibu Hamil di Desa Sri Agung Kecamatan Karang Agung Ilir”.

1.2. Rumusan Masalah

Memahami latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah secara umum dari penelitian ini ialah “Bagaimana pelaksanaan pelayanan kesehatan di Puskesmas kepada para ibu hamil di Desa Sri Agung Kecamatan Karang Agung Ilir?”

Berdasarkan rumusan masalah secara umum tersebut, disusun pertanyaan penelitian antara lain :

1. Bagaimana peran tenaga kesehatan Puskesmas dalam memberikan penanganan pada ibu hamil di Desa Sri Agung Kecamatan Karang Agung Ilir?
2. Bagaimana hambatan dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan Puskesmas dalam memberikan penanganan pada ibu hamil di Desa Sri Agung Kecamatan Karang Agung Ilir?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian rumusan masalah maka dapat dirumuskan tujuan penelitian sebagai berikut:

1.3.1 Tujuan Umum

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan pelayanan kesehatan Puskesmas dalam memberikan penanganan pada ibu hamil di desa Sri Agung Kecamatan Agung Ilir.

1.3.2 Tujuan Khusus

Adapun tujuan khusus dari penelitian ini adalah:

1. Untuk menganalisis peran tenaga kesehatan Puskesmas dalam memberikan penanganan pada ibu hamil di Desa Sri Agung Kecamatan Agung Ilir.
2. Untuk menganalisis faktor penghambat dalam penyelenggaraan pelayanan

kesehatan Puskesmas dalam memberikan penanganan pada ibu hamil di Desa Sri Agung Kecamatan Karang Agung Ilir.

1.4. Manfaat Penelitian

Berdasarkan uraian rumusan masalah maka dapat dirumuskan manfaat penelitian sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Hasil dari penelitian ini untuk menyumbangkan data bagi pengembangan kajian sosiologi kesehatan terkait peran tenaga kesehatan Puskesmas dalam memberikan penanganan pada ibu hamil di Desa Sri Agung Kecamatan Karang Agung Ilir.

1.4.2 Manfaat Praktis

Adapun manfaat praktis dari penelitian ini yaitu:

1. Bagi masyarakat, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan terkait pentingnya penanganan pada ibu hamil atau memperhatikan kesehatan selama masa kehamilan hingga proses persalinan.
2. Bagi tenaga kesehatan Puskesmas Desa Sri Agung Kecamatan Karang Agung Ilir, hasil penelitian ini ditujukan sebagai masukan agar perantenaga kesehatan Puskesmas dalam memberikan penanganan pada ibu hamil semakin baik.

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Rujukan Buku

- Riadi, M. (2015). *Pengertian, Fungsi & Kegiatan Pokok Puskesmas*. Kajian Pustaka.
- Riadi, M. (2022). *Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS)*.
- Ryadi, A. L. S. (2016). *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Penerbit Andi.
- Sianturi, E., Pardosi, M., & Surbakti, E. (2019). *Kesehatan Masyarakat (Pertama)*. Zifatama Jawara.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Alfabeta.
- Bengkulu, D. K. (2017). *Profil Dinkes Kota Bengkulu (Bengkulu)*. Dinkes Kota Bengkulu.
- Bungin, B. (2012). *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Kencana Prenada Media Grup.
- Mandriwati. (2008). *Penuntun Belajar Asuhan Kebidanan Ibu Hamil. Asuhan Kebidanan Pada Persalinan*.
- Mubarak. (2011). *Promosi Kesehatan Untuk Kebidanan*. Jakarta Salemba Med.
- Notoatmodjo. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nugraheni, H., Wiyatini, T., & Wiradona, I. (2018). *Kesehatan Masyarakat dalam Determinan Sosial Budaya (1st ed.)*. DEEPUBLISH.

Sumber Rujukan Jurnal

- Addinni, T. (2023). *Peranan Penting Keterlibatan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan sebagai Subsistem Upaya Kesehatan di Indonesia. December*.
- Amir, A., & Noerjoedianto, D. (2017). *Studi Kasus Peran Tenaga Kesehatan Masyarakat Dalam Upaya Promotif dan Preventif Di Kabupaten Tanjab Barat Provinsi Jambi. Jurnal Kesmas Jambi, 1(2), 55–60.*
<https://doi.org/10.22437/jkmj.v1i1.6530>
- Ardiansyah. (2022). *Peran Perawat Sebagai Konselor. Kementerian Kesehatan Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan*.
- Dharmayanti, I., Azhar, K., Hapsari, D., & H, P. S. (2019). *Pelayanan Pemeriksaan*

- Kehamilan Berkualitas Yang Dimanfaatkan Ibu Hamil Untuk Persiapan Persalinan di Indonesia (Quality Antenatal Care Services Used by Pregnant Women for Childbirth Preparation in Indonesia). *Puslitbang Upaya Kesehatan Masyarakat*, 60–69.
- Febriana, E., Anwar, N. M., & Indriyani, T. (2020). Faktor-faktor yang Menghambat Pelayanan Preventif dan Promotif di Puskesmas. *Fakultas Kesehatan Masyarakat*.
- Firrahmawati, L., Herfanda, E., & Marlina, Endah, D. (2018). Modul Konseling Kehamilan. In *Muhammadiyah University Press* (1st ed.). Muhammadiyah University Press.
- Handayani, L., Ma'ruf, N. A., & Sopacua, E. (2010). Peran Tenaga Kesehatan Sebagai Pelaksana Pelayanan Kesehatan Puskesmas. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 13(1), 12–20.
- Hayati, S., Chandra, & Asrinawaty. (2012). Faktor-Faktor Yang Menghambat Pelayanan Promotif Dan Preventif Di Puskesmas Wasah Tahun 2021. *Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 3.
- Kementrian Kesehatan RI. (2013). *Modul Pelatihan Peningkatan Fungsional Penyuluh Kesehatan Masyarakat (PKM) Terampil* (Pusat Prom). Puslitbang Aparatur.
- Maesaroh, M. (2020). Pengaruh Peran Tenaga Kesehatan Terhadap Pencegahan Penyakit Menular Seksual. *Jurnal Kesehatan*, 11(2), 93–102. <https://doi.org/10.38165/jk.v11i2.208>
- Maisura, A., & Darmawati. (2016). Efektivitas Penyuluhan Kesehatan Pengetahuan Tanda Bahaya Kehamilan Pada Ibu Hamil Di Puskesmas Darussalam. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Keperawatan*, 1(1), 1–6.
- Makahity, N. N., Nusawakan, A. W., & Salusi, R. R. (2020). Upaya Puskesmas Dalam Meningkatkan Kesehatan Maternal Di Puskesmas Ch M Tiahahu Kota Ambon. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 5(1), 289–295. <https://doi.org/10.30651/jkm.v5i1.4439>
- Mariana, D., Wulandari, D., & Padila. (2018). Hubungan Pola Makan Dengan Kejadian Anemia Pada Ibu Hamil Di Wilayah Kerja Puskesmas. *Keperawatan Silampari*, 1(9), 1689–1699.

- Marniyati, L., Saleh, I., Soebayakto, & B, B. (2019). Pelayanan Antenatal Berkualitas dalam Meningkatkan Deteksi Risiko Tinggi pada Ibu Hamil oleh Tenaga Kesehatan di Puskesmas Sako , Sosial , Sei Baung dan Sei Selincih di Kota Palembang Pendahuluan menjadi peserta Jaminan Kesehatan Nasional Pemerintah Propi. *Jurnal Kedokteran Dan Kesehatan*, 3(1), 355–362. <https://media.neliti.com/media/publications/181709-ID-pelayanan-antenatal-berkualitas-dalam-me.pdf>
- Maulana, M. N. (2018). Peran Petugas Kesehatan Puskesmas Lumbang Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Ibu Mengenai Pemberian Imunisasi Bayi Di Desa Darmaraja Kecamatan Lumbang Kabupaten Ciamis. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 3, 148–163.
- Sukowati, S., & Shinta. (2021). Analisa Faktor-Faktor Keberhasilan Manajemen Proyek Pada Pt.Sucofindo (PERSERO) (Studi kasus: Pelaksanaan Pekerjaan PT. Sucofindo (PERSERO) Cab. Kota Bandung Pada Tahun 2009 Hingga 2019). In *Ftsp*.
- Suryani, P., & Handayani, I. (2018). Senam Hamil Dan Ketidaknyamanan Ibu Hamil Trimester Ketiga. *Bidan³OLGZLIH -RXUQDO'*, 5(01), 33–39.
- Ulumiyah, N. H. (2018). Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan. *Jurnal of Universitas Airlangga*.
- Selviyanti. (2017). *Analisis Kualitas Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Lubuk Muda Kecamatan Siak Kecil Kabupaten Bengkalis*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Nurhayati, M. (2016). Peran Tenaga Medis dalam Pelayanan Kesehatan Kabupaten Kutai Barat. *EJournal Ilmu Administrasi Negara*, 4(1), 2127–2140.
- Nurvembrianti, I., Purnamasari, I., & Sundari, A. (2021). Pendampingan Ibu Hamil Dalam Upaya Peningkatan Status Gizi. *Jurnal Inovasi & Terapan Pengabdian Masyarakat*, 1(2), 50–55.
- Prayudi, M. A., Ayu, G., Rencana, K., Dewi, S., Vijaya, D. P., & Ekawati, L. P. (2017). *Teori Peran Dan Konsep Expectation-Gap Fungsi Pengawasan*. 32, 449–467. <https://doi.org/10.24034/j25485024.y2018.v2.i4.3931>

Sumber Rujukan Website

Nuraida, I. (2022). Peningkatan Peran Serta Masyarakat Dalam Pencegahan Tanda Bahaya Kehamilan Di Desa Candali. *Kreativitas Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(8.5.2017), 2003–2005. www.aging-us.com

Purnamasari, D. M., & Kriandi. (2021). BKKBN: Angka Kematian Ibu dan Bayi Indonesia Masih Tinggi. *Kompas.Com*.
<https://nasional.kompas.com/read/2021/02/04/11324381/bkkbn-angka-kematian-ibu-dan-bayi-indonesia-masih-tinggi>