

SKRIPSI

***SYSTEMATIC REVIEW* : FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENUNGGAKAN IURAN JKN DI INDONESIA**



OLEH

NAMA : PUJA APRILIA LESTARI

NIM 10011382025195

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT (S1)

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2024

SKRIPSI

***SYSTEMATIC REVIEW* : FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENUNGGAKAN IURAN JKN DI INDONESIA**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar (S1)
Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Sriwijaya



OLEH

NAMA : PUJA APRILIA LESTARI

NIM 10011382025195

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT (S1)
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2024**

**ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**
Skripsi, 29 Juli 2024

Puja Aprilia Lestari; dibimbing oleh Asmaripa Ainy, S.Si., M.Kes

Systematic Review : Faktor yang Mempengaruhi Penunggakan Iuran JKN di Indonesia

xiv+ 69 halaman, 6 tabel, 3 gambar, 8 lampiran

ABSTRAK

Angka penunggakan iuran JKN di Indonesia terus meningkat setiap tahun. Berdasarkan Sistem Monitoring dan Evaluasi Jaminan Sosial Dewan Jaminan Sosial Nasional (SISMONEV-DJSN), jumlah peserta BPJS yang tidak aktif karena menunggak iuran mencatatkan kenaikan yang signifikan, dari 15,67 juta jiwa (51%) pada tahun 2022 menjadi 48,25 juta jiwa (76,1%) pada April 2023. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor yang mempengaruhi penunggakan iuran JKN. Penelitian ini menggunakan metode *systematic review* dengan mengacu pada pedoman *Preferred Reporting Items for Systematic reviews and Meta-Analyses* (PRISMA). Pencarian artikel menggunakan empat database, yaitu *PubMed*, *Science Direct*, *Google Scholar*, dan *ProQuest*. Kriteria inklusi ialah artikel yang diterbitkan dalam rentang waktu 2015-2024 dan berfokus pada populasi Peserta JKN yang menunggak iuran. Terdapat 17 artikel yang direview dengan *The Joanna Briggs Institute (JBI) Critical Appraisal* dan ditemukan 13 artikel dengan nilai kualitas sesuai penilaian *JBI*. Faktor-faktor yang dominan mempengaruhi yaitu pengetahuan, pendidikan, persepsi, jarak ke tempat pembayaran, pendapatan, dan jumlah anggota keluarga sangat berpengaruh terhadap kepatuhan individu atau keluarga dalam membayar iuran Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). Perlu meningkatkan pengetahuan dan pemahaman masyarakat tentang pentingnya JKN melalui sosialisasi efektif, memperbanyak dan mempermudah akses pembayaran, serta menerapkan kebijakan atau skema pembayaran fleksibel.

Kata Kunci : JKN, Penunggakan Iuran, *Systematic Review*
Kepustakaan : 36 (2007-2023)

**HEALTH POLICY ADMINISTRATION
FACULTY OF PUBLIC HEALTH
UNIVERSITY SRIWIJAYA**
Thesis, 29 July 2024

Puja Aprilia Lestari; supervised by Asmaripa Ainy, S.Si., M.Kes

Systematic Review : Factors Influencing Arrears Of JKN Contributions in Indonesia

xiv+ 69 pages, 6 tables, 3 figures, 8 attachments

ABSTRACT

The number of arrears in JKN contributions in Indonesia continues to increase every year. Based on the Social Security Monitoring and Evaluation System of the National Social Security Council (SISMONEV-DJSN), the number of BPJS participants who are inactive due to arrears in contributions recorded a significant increase, from 15.67 million people (51 %) in 2022 to 48.25 million people (76.1%) in April 2023. This research aims to identify factors that influence arrears in JKN contributions. This study used a systematic review method referring to the Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analysis (PRISMA) guidelines. Article searches used four databases, namely PubMed, Science Direct, Google Scholar, and ProQuest. Inclusion criteria are articles published in the 2015-2024 period and focus on the population of JKN participants who are in arrears. There were 17 articles reviewed with The Joanna Briggs Institute (JBI) Critical Appraisal and 13 articles were found with quality scores according to JBI's assessment. The dominant influencing factors are knowledge, education, perception, distance to the place of payment, income, and number of family members which greatly influence individual or family compliance in paying National Health Insurance (JKN) contributions. It is necessary to increase public knowledge and understanding of the importance of JKN through effective outreach, increasing and facilitating access to payments, and implementing flexible payment policies or schemes.

**Keywords : JKN, Dues Arrears, Systematic Review
Literature : 36 (2007-2023)**

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini dibuat dengan sejujurnya mengikuti kaidah Etika Akademik Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya serta menjamin bebas plagiarisme. Bila kemudian diketahui saya melanggar Etika Akademik maka saya bersedia dinyatakan tidak lulus/gagal.

Indralaya, 29 Juli 2024

Yang bersangkutan



Puja Aprilia Lestari

NIM. 10011382025195

HALAMAN PENGESAHAN

***SYSTEMATIC REVIEW* : FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI PENUNGGAKAN IURAN
JKN DI INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM)

Oleh :
PUJA APRILIA LESTARI
10011382025195

Indralaya, 29 Juli 2024

Mengetahui
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Sriwijaya



Dr. Misnaniarti, S.KM., M.KM
NIP. 197606092002122001

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized letter 'A' followed by a vertical line.

Asmaripa Ainy, S.Si., M.Kes
NIP. 197909152006042005

HALAMAN PERSETUJUAN

Karya tulis ilmiah berupa Skripsi ini dengan judul —*Systematic Review* : Faktor yang Mempengaruhi Penunggakan Iuran JKN di Indonesia telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya pada tanggal 29 Juli 2024.

Indralaya, 29 Juli 2024

Tim Penguji Skripsi

Ketua :

1. Dian Safriantini, S.KM., M.PH
NIP. 198810102015042001

()

Anggota :

1. Yeni, S.KM., M.KM
NIP. 198806282023212026
2. Asmaripa Ainy, S.Si., M.Kes
NIP. 197909152006042005

()
()

Mengetahui,

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Sriwijaya



Dr. Misnaniarti, S.KM., M.KM
NIP. 197606092002122001

Koordinator Program Studi
Kesehatan Masyarakat



Asmaripa Ainy, S.Si., M.Kes
NIP. 197909152006042005

RIWAYAT HIDUP



Data Pribadi

Nama : Puja Aprilia Lestari
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat Tanggal Lahir : Palembang, 20 April 2003
Agama : Islam
Alamat : Jl. Jaya, Lrg.Paras Jaya 1 No. 603 RT 10 RW 03
Kelurahan 16 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu 2,
Kota Palembang, Provinsi Sumatera Selatan.
No. Handphone : 089524937812
Email : pujaapril88@gmail.com

Riwayat Pendidikan

TK Paras Jaya 1 Palembang : Lulus Tahun 2008
SDN 103 Palembang : Lulus pada tahun 2014
SMPN 16 Palembang : Lulus pada tahun 2017
SMAN 8 Palembang : Lulus pada tahun 2020

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan,berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam tidak lupa penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita kepada zaman yang terang seperti sekarang. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana (S1) Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya. Penulis membahas mengenai "*Systematic Review* : Faktor yang Mempengaruhi Penunggaan Iuran JKN di Indonesia".

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mmemberikan dukungan, bimbingan dan motivasi selama proses penelitian ini dilaksanakan. Secara khusus Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Misnaniarti, S.K.M., M.KM selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat
2. Ibu Asmaripa Ainy, S.Si., M.Kes selaku Ketua Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya sekaligus pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak masukan, arahan, nasihat, dan bimbingannya dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dian Safriantini, S.KM., M.PH. dan Ibu Yeni, S.KM., M.KM. selaku tim penguji skripsi yang telah banyak memberikan saran dan kritik yang membangun demi kebaikan dan kemajuan skripsi ini.
4. Seluruh dosen, staff, dan civitas akademika Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya yang telah membantu mempermudah penyusunan skripsi ini.
5. Kedua orang tua saya, Mama dan Papa yang telah memberikan dukungan, saran, nasihat, dan doa yang menjadi motivasi dan alasan saya hingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Nia Octa Pravilla atau mbak tata selaku mbak penulis dan saudara satu-satunya penulis, yang selalu memberikan motivasi, nasihat, saran, dan selalu ada disetiap

situasi apapun penulis, yang sudah banyak berkontribusi dalam perkuliahan penulis hingga sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.

7. Rakha Diyan Firlando yang selalu ada di setiap langkah perjalanan ini yang memberikan dukungan, semangat, dan menghibur penulis.

8. Aisya Nursukma, Dyah Tsabita, Khoirun Nisa Rosari, Nurkartika Putri, Shinta Rabiul Awwaliyah yang telah menemani, membantu, dan memberikan banyak dukungan dari masa perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.

9. Terima kasih untuk diri saya sendiri karena telah mampu berusaha keras, dan berjuang sampai sejauh ini. Walau harus melewati berbagai tekanan dari luar, rintangan dan tantangan, namun berkat kerja keras, ketekunan, dan dukungan dari banyak orang yang saya sayangi, akhirnya penulis berhasil menyelesaikan perkuliahan, serta skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi penyusunan, bahasan, maupun penulisannya. Oleh karena itu, penulis berharap adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kebaikan baik bagi institusi, fakultas, maupun mahasiswa lainnya. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Warrahmatullahi Wabarokatuh

Palembang, 29 Juli 2024

Penulis

Puja Aprilia Lestari

DAFTAR ISI

ABSTRAK	3
ABSTRACT	2
LEMBAR PERNYATAAN PLAGIARISME	3
HALAMAN PENGESAHAN	4
HALAMAN PERSETUJUAN	5
RIWAYAT HIDUP	6
KATA PENGANTAR	7
DAFTAR ISI	9
DAFTAR TABEL	12
DAFTAR GAMBAR	13
DAFTAR SINGKATAN	15
BAB I PENDAHULUAN	17
1.1 Latar Belakang	17
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
2.4.1 Bagi Peneliti	5
2.4.2 Bagi Pemerintah dan Institusi Kesehatan.....	5
2.4.3 Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat	5
2.4.4 Bagi Penelitian Lainnya	5
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
2.5.1 Lingkup Lokasi.....	6
2.5.2 Lingkup Waktu.....	6
2.5.3 Lingkup Materi.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	7
2.1.1 Sejarah Pembentukan JKN	7
2.1.2 Definisi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	8
2.1.3 Prinsip Dasar Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	8
2.1.4 Manfaat Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	10
2.2 Implementasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	11
2.2.1 Situasi Kepesertaan Wajib dalam program JKN	11
2.2.2 Kondisi Pelayanan Kesehatan JKN	12
2.2.3 Tantangan Pembiayaan Layanan Kesehatan JKN	12
2.3 Teori Perilaku Kesehatan.....	13

2.3.1	Teori Andersen (1968).....	13
2.3.2	Teori Lawrence Green (1980)	14
2.3.3	Faktor yang Mempengaruhi Penunggakan Iuran	16
2.4	Kerangka Teori	20
2.5	Kerangka Konsep	21
2.6	Definisi Operasional	21
BAB III METODE PENELITIAN		25
3.1	Jenis Penelitian	25
3.2	Strategi Pencarian Literatur (<i>Searching for studies</i>)	26
3.3	Kriteria Inklusi dan Eksklusi	27
3.4	Penilaian Literatur (Screening)	28
3.5	Penilaian Kualitas Studi (Quality Assessment)	28
3.6	Ekstraksi Data.....	30
3.7	Analisis Data.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		32
4.1	Seleksi Studi	32
4.2	Penilaian Kualitas Jurnal	33
4.3	Simpulan Tinjauan Literatur.....	46
BAB V PEMBAHASAN.....		49
5.1	Keterbatasan Penelitian	49
5.2	Faktor yang Mempengaruhi Penunggakan Iuran.....	49
5.2.1	Pengetahuan.....	49
5.2.2	Pendidikan	50
5.2.3	Pekerjaan	52
5.2.4	Pendapatan.....	53
5.2.5	Persepsi.....	56
5.2.6	Ketersediaan Tempat Pembayaran	58
5.2.7	Jarak Tempat Pembayaran.....	60
5.2.8	Jumlah Anggota keluarga	61
5.2.9	Akses pembayaran	64
5.2.10	Motivasi.....	66
BAB VI KESIMPULAN		68
6.1	Kesimpulan.....	68
6.2	Saran.....	68
6.2.1	Bagi Pemerintah	68
6.2.2	Bagi Masyarakat.....	69
6.2.3	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....		70

LAMPIRAN..... 75

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Definisi Operasional.....	21
Tabel 3.1 Kerangka PICO	27
Tabel 3.2 Keyword Pencarian Literatur	27
Tabel 4.1 Hasil Penilaian Kualitas Studi Menggunakan <i>The Joanna BriggInstitute</i> (JBI) <i>Critical Appraisal</i>	34
Tabel 4.2 <i>Summary</i> Artikel	36
Tabel 4.3 Simpulan Tinjauan Literatur... ..	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Lawrence green (1980)	20
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	21
Gambar 3.1 Gambar Lembar Penilaian JBI Penelitian untuk Kualitatif.....	30

DAFTAR SINGKATAN

APBN	: Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah
APBD	: Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Nasional
DJSN	: Dewan Jaminan Sosial Nasional
JAMKESMAS	: Jaminan Kesehatan Masyarakat
JBIC	: <i>Joanna Briggs Institute (JBI)</i>
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
PBI	: Penerima Bantuan Iuran
PBPU	: Pekerja Bukan Penerima Upah
PICO	: <i>Population, Intervention, Comparison, Outcome</i>
PRISMA	: <i>Preferred Reporting Items For Systematic Review and Meta-Analyses</i>
SISMONEV DJSN	: Sistem Monitoring dan Evaluasi Jaminan Sosial
SJSN	: Sistem Jaminan Sosial Nasional
UU	: Undang – Undang

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Prisma Flow Chart Diagram</i>	75
Lampiran 2. Penilaian <i>JBI</i> untuk Penelitian.....	76
Lampiran 3. Bukti <i>Screenshoot</i> Pencarian Artikel di <i>Database</i>	77
Lampiran 4. Bukti <i>Screenshot</i> Artikel yang didapat dari <i>Database</i>	79
Lampiran 5. Bukti <i>Screenshot</i> Duplikat Artikel	79
Lampiran 6. Bukti <i>Screenshot</i> Penyaringan artikel berdasarkan Judul dan Abstrak	80
Lampiran 7. Bukti <i>Screenshot</i> Artikel yang Dimasukkan ke dalam Penelitian	80
Lampiran 8. Kaji Etik.....	81

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Badan Hukum yang bertanggung jawab untuk menyelenggarakan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dikenal dengan nama Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan atau disingkat BPJS Kesehatan. Program ini bertujuan untuk memberikan akses yang lebih luas kepada masyarakat terhadap layanan kesehatan yang berkualitas, berusaha memberikan perlindungan finansial kepada peserta program dengan mengurangi beban biaya kesehatan yang harus mereka tanggung, menciptakan pemerataan dalam hal kualitas layanan kesehatan di seluruh lapisan masyarakat, sehingga tidak ada kesenjangan dalam akses terhadap layanan kesehatan. JKN memberlakukan sistem iuran yang dirancang agar terjangkau oleh seluruh lapisan masyarakat, sehingga setiap individu memiliki kesempatan yang sama untuk mendapatkan layanan kesehatan yang layak (Tsuroyya et al. 2023).

Dengan membayar komitmen normal kepada badan koordinasi pensiun BPJS Kesejahteraan non-manfaat yang didukung pemerintah, JKN adalah program bantuan pensiun federal yang dilaksanakan secara kooperatif oleh seluruh masyarakat Indonesia di seluruh tanah air. Program ini menanggung biaya layanan medis dan memberikan kebutuhan kesejahteraan yang penting (Fajrini et al. 2021).

Sesuai peraturan no. 40 Tahun 2004 yang mengatur kerangka jaminan publik, dan Peraturan No. 24 Tahun 2011 yang mengatur tentang badan organisasi jaminan sosial, keduanya mulai berlaku pada tanggal 1 Januari 2014. Tujuannya adalah untuk memenuhi berbagai kebutuhan yang dilakukan masyarakat untuk melakukan pembayaran yang telah dibahas. Dalam program jaminan sosial SJSN, setiap orang dapat memperoleh perlindungan sosial. Program ini terutama Jaminan Kesehatan Masyarakat (JAMKESMAS) dan Jaminan Kesehatan Daerah (JAMKESDA), yang memenuhi kebutuhan orang-orang yang kurang mampu (Ruth, Meita, and Khadijah 2020).

Laporan tahunan BPJS Kesehatan menunjukkan peningkatan tahunan dalam jumlah peserta BPJS di Indonesia. Jumlah tersebut pada tahun 2020 sebanyak 222,46 juta jiwa (82,07%), meningkat menjadi 235,71 juta jiwa (86,96%) pada tahun 2021, meningkat lagi menjadi 248,77 juta jiwa (91,77%) pada tahun 2022, dan meningkat lagi menjadi 254,14 juta jiwa (93,76%) pada bulan April 2023. , peningkatan jumlah peserta BPJS Kesejahteraan tidak sebanding dengan tingkat konsistensi peserta, terutama dalam hal angsuran komitmen. Hal ini ditunjukkan dengan jumlah kartu anggota yang masih belum aktif karena tidak memenuhi syarat.

Berdasarkan informasi yang diperoleh dari Pengaturan Pemeriksaan dan jaminan sosial yang didukung Pemerintah pada Kamar Pensiun yang dikelola Pemerintah Daerah (SISMONEV-DJSN), tercatat bahwa Pekerja Bukan Pekerja Kerah Biru (PBPU) mengatur jumlah peserta BPJS yang kartu pendaftarannya adalah sebagai berikut saat ini tidak dinamis. Pada tahun 2022, sebanyak 15,67 juta orang (51%) PBPU belum memenuhi komitmennya secara finansial, dan angka ini akan meningkat menjadi 48,25 juta orang (76,1%) pada bulan April 2023. Secara keseluruhan, akan terjadi peningkatan Jumlah peserta laten sebesar 32,58 juta jiwa (25%) pada tahun 2023. Kondisi ini membuat BPJS Kesejahteraan secara umum mengalami kekurangan setiap tahunnya, dimana pada tahun 2019 kekurangan BPJS Kesejahteraan mencapai angka 51 triliun rupiah, namun pada tahun 2020 mengalami penurunan. kekurangannya bertahan di angka 5,69 triliun rupiah (Rosdiana et al. 2023).

Tingkat kolektibilitas peserta harus ditingkatkan karena penunggakan iuran JKN yang menyebabkan tingkat kolektibilitas rendah. Hal ini disebabkan oleh fakta bahwa salah satu sumber pendapatan yang digunakan untuk mengelola skema program jaminan kesehatan adalah iuran yang dibayarkan oleh peserta JKN. Oleh karena itu, kepatuhan membayar iuran oleh peserta menjadi sangat penting untuk keberlangsungan program JKN (Tsuroyya et al. 2023).

Keberhasilan program ini dipengaruhi oleh berbagai faktor, salah satunya adalah tingkat pengetahuan tentang program tersebut. Hal ini penting karena masih banyak individu yang belum mendaftar dan tidak terdaftar sebagai peserta asuransi atau jaminan kesehatan. Pemahaman yang baik mengenai program ini

dapat mendorong perilaku positif, seperti memanfaatkan layanan dan menjadi peserta JKN (Dewi et al. 2023).

Ketidakmampuan peserta untuk membayar premi secara berkala setiap bulan akan menyebabkan kepesertaannya menjadi tidak aktif karena tunggakan premi semakin meningkat. Tunggakan ini akan menimbulkan masalah di kemudian hari ketika peserta memerlukan layanan kesehatan. Agar kepesertaan dapat diaktifkan kembali, tunggakan yang sudah menumpuk harus dibayar. Tidak jarang peserta merasa kecewa dengan jumlah tunggakan yang sudah beberapa kali lipat dari iuran yang seharusnya. Selain itu, semakin besarnya tunggakan peserta premi dapat menyebabkan ketidaksesuaian antara pengeluaran dan pemasukan, yang pasti akan mengganggu arus kas keuangan. Akibatnya, hal ini dapat mengancam keberlangsungan Program (Basarang et al. 2023).

Penelitian ini meneliti faktor-faktor yang mempengaruhi penunggakan iuran JKN di Indonesia. Untuk memahami dinamika ini, penelitian ini menggunakan teori Lawrence Green. Menurut teorinya, ada beberapa faktor yang mempengaruhi perilaku manusia dari sudut pandang tingkat kesehatan : Faktor predisposisi (*predisposing factor*), faktor pendukung (*enabling factor*) dan faktor pendorong (*reinforcing factor*) (Palupi, Ririanty, and Nafikadini 2019).

Penelitian ini akan mengkaji berbagai faktor yang mempengaruhi penunggakan iuran JKN di Indonesia dengan menggunakan Model ini sebagai kerangka teoritis. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menemukan faktor intervensi penunggakan iuran untuk meningkatkan pemenuhan pembayaran iuran dengan memahami faktor predisposisi, pemungkin, dan penguat yang relevan dalam konteks Indonesia (Rahmadiane, 2022).

Menurut hasil peninjauan sistematis (Tsuroyya et al. 2023) faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan peserta dalam membayar iuran JKN termasuk persepsi, motivasi, pendapatan, pendidikan, pengetahuan, usia, jumlah keluarga, pekerjaan, manfaat program, dan jarak dan waktu tempuh ke tempat pembayaran. Untuk membantu peserta JKN membayar iuran mereka, BPJS Kesehatan dapat terus berinovasi dengan menambahkan lebih banyak tempat pembayaran dan lebih banyak informasi tentang pembayaran iuran JKN.

Meskipun penelitian tinjauan sistematis telah banyak digunakan dalam kajian program JKN, belum ada penelitian yang merangkum faktor-faktor yang mempengaruhi peserta menunggak iuran JKN. Oleh karena itu, peneliti bermaksud menyusun tinjauan sistematis sebagai penilaian komprehensif terhadap faktor-faktor yang menyebabkan penunggakan iuran oleh peserta JKN. Hasil studi ini diharapkan dapat memberikan masukan untuk pengembangan program JKN, dengan tujuan mencegah peningkatan jumlah peserta yang menunggak iuran.

1.2 Rumusan Masalah

Laporan tahunan BPJS Kesehatan menunjukkan bahwa jumlah peserta BPJS kesehatan di Indonesia terus meningkat setiap tahunnya. Pada tahun 2020, kepesertaan mencapai 222.46 juta (82,07%), kemudian meningkat menjadi 235,71 juta (86,96%) pada tahun 2021, meningkat lagi menjadi 248,77 juta (91,77%), dan pada bulan April Tahun 2023, kepesertaan BPJS kesehatan mencapai 254,14 juta (93,76%).

Pekerja Bukan Penerima Upah (PBPU) adalah yang paling banyak mengikuti BPJS yang tidak aktif, menurut Sistem Monitoring dan Evaluasi Jaminan Sosial Dewan Jaminan Sosial Nasional (SISMONEV-DJSN). Pada tahun 2022, 15,67 juta jiwa (51%) PBPU menunggak iuran. Jumlah ini meningkat menjadi 48,25 juta jiwa (76,1%) pada April 2023.

Peserta JKN harus patuh membayar iuran karena, kepatuhan ini memastikan akses terus-menerus ke layanan kesehatan, mencegah penonaktifan kartu akibat penunggakan. Pembayaran tepat waktu juga menjaga keberlanjutan dan stabilitas finansial JKN, memungkinkan BPJS Kesehatan menyediakan layanan berkualitas. Iuran yang dibayarkan mendukung peserta lain yang membutuhkan, membantu pemerataan akses kesehatan di seluruh Indonesia

Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk menyusun *systematic review* sebagai penilaian komprehensif terhadap Faktor yang mempengaruhi Peserta JKN menunggak iuran. Temuan studi ini untuk memberikan masukan bagi pengembangan program JKN yang bertujuan untuk mencegah peningkatan angka peserta menunggak iuran JKN.

1.3 Tujuan Penelitian

1.3.1 Tujuan Umum

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan penunggakan pembayaran iuran Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Indonesia.

1.3.2 Tujuan Khusus

1. Mengidentifikasi faktor yang mempengaruhi peserta JKN terhadap penunggakan iuran JKN di Indonesia.
2. Menganalisis faktor yang mempengaruhi peserta JKN terhadap penunggakan Iuran JKN.

2.4.1 Bagi Peneliti

Penelitian ini dapat menambah pengetahuan tentang faktor-faktor yang mempengaruhi iuran JKN di Indonesia dan mendalami aspek-aspek yang terkait dengan penunggakan JKN.

2.4.2 Bagi Pemerintah dan Institusi Kesehatan

Penelitian ini meningkatkan pemahaman dan pengetahuan tentang tantangan yang dihadapi dalam pengelolaan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). Hal ini akan membantu mewujudkan kebijakan yang lebih baik dan berkelanjutan.

2.4.3 Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat

Penelitian ini dapat membantu memahami, memperoleh pengetahuan, dan menjadi referensi untuk penelitian berikutnya.

2.4.4 Bagi Penelitian Lainnya

Penelitian ini juga dapat menjadi acuan bagi penelitian selanjutnya dalam topik yang sama atau terkait, guna mendalami lebih lanjut aspek-aspek yang belum terungkap.

2.5 Ruang Lingkup Penelitian

2.5.1 Lingkup Lokasi

Penelitian ini mencakup seluruh wilayah Indonesia, karena fokusnya adalah untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi penunggakan iuran Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di seluruh negara. Analisis ini didasarkan pada data literatur yang dikumpulkan melalui metode tinjauan sistematis (*Systematic Review*).

2.5.2 Lingkup Waktu

Penelitian ini menggunakan data sekunder yang berasal dari berbagai sumber literatur yang diperoleh melalui pencarian di database, dengan menggunakan metode tinjauan sistematis (*systematic review*). Penelitian ini dilakukan dari bulan Mei hingga Juli 2024, dengan meninjau literatur yang diterbitkan dalam rentang waktu 2015 hingga 2024.

2.5.3 Lingkup Materi

Penelitian ini melibatkan penelusuran dan tinjauan sistematis terhadap faktor-faktor yang berpotensi mempengaruhi iuran Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Indonesia.

DAFTAR PUSTAKA

- Abrizal Hasyim, H. Muh. Idrus, Sartini Rizky. 2019. -Faktor -Faktor yang Berhubungan dengan Penunggakan Kerja Puskesmas Abeli Kota Kendari "*Factors Related To The Fee Payment Arrears BPJS Health Self Health Work In The City Abeli Kendari*" Program Studi Kesehatan Masyarakat Stikes Mandala Waluya Kendari. || 2(1):1-9.
- Aktariyani, Tri, Elva Noor Endah, Rimawati, and Gunawan Aineka. 2020. -Laporan Reviu Kebijakan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Analisis Dalam Tiga Aspek: Kepesertaan, Pelayanan Dan Pembiayaan. || *Pusat Kebijakan Dan Manajemen Kesehatan Fakultas Kedokteran Kesehatan Masyarakat Dan Keperawatan Universitas Gadjah Mada (Pkmk Fk-Kmk Ugm)* 1-32.
- Basarang, Maisarah, Andi Asrina, Muhammad Ikhtiar, and Fairus Prihatin Idris. 2023. -Pengaruh Media Edukasi Tentang Hak Dan Kewajiban Peserta Terhadap Perilaku Membayar Iuran Segmen Jaminan Kesehatan Nasional Mandiri Di Kabupaten Enrekang. || 4(3):40-51.
- Demsa, and Simbolon. 2021. -Literature Review Untuk Penelitian Kesehatan. || *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951-952. 2013-15.
- Dewi, Kania Rizqita, Putri Regita Miolda, Triayu Nur Afifah, Novita Dwi Istanti, Upn ". Veteran, Jakarta Fakultas, Ilmu Kesehatan, Kesehatan Masyarakat, Universitas Pembangunan, Nasional Veteran, " " Jakarta, Jl Raya, Limo Kecamatan, and Limo Kota. 2023. -Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Masyarakat Dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di Indonesia : Literature Review. || *Jurnal Ventilator* 1(2):50-64.
- Fajrini, F., N. Latifah A, D. Herdiansyah, and ... 2021. -Studi Ketidapatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan Peserta Non PBI Bukan Penerima Upah Di Kelurahan Cempaka Putih Tahun 2018. || ... *Public Health Journal*.
- Fitriyani, Neneng Intan. 2021. -Metode PRISMA Untuk Memprediksi Penyakit

Kanker Payudara. *JII: Jurnal Inovasi Informatika Universitas Pradita* 6(September 2021):13–18.

Hadi, Syamsul, Heru Kurnianto Tjahjono, and Majang Palupi. 2020. *Systematic Review : Meta Sintesis Untuk Riset Perilaku Organisasional*. Yogya.

Handayani, Elmamy, Sharon Gondodiputro, Avip Saefullah, Mahasiswa I. K. M. Unpad, I. K. M. F. K. Unpad, and F. K. G. Unpad. 2008. –Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kemauan Masyarakat Membayar Iuran Jaminan Kesehatan Di Kabupaten Hulu Sungai Selatan. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat* 12(01):28–40. doi: 10.33221/jikm.v12i01.1844.

Institute, Joanna Briggs. 2017. –Checklist for Qualitative Research. *The Joanna Briggs Institute* 6.

Khoiriyah, Hikmatul, and Ismarwati Ismarwati. 2023. –Faktor Kejadian Stunting Pada Balita : Systematic Review. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat* 12(01):28–40. doi: 10.33221/jikm.v12i01.1844.

Mulyani, Sri. 2020. –The Relationship Between Income and Acces with Payment Regulations Of Health Insurance Members in Puuwatu Primary Health Care Centre in Kendari Cit. *Jurnal Kesehatan Masyarakat* 2(1):1–8. doi: 10.36566/ijhsrd/Vol2.Iss1/17.

Noerjoedianto, Dwi, Adila Solida, and Arnild Augina Mekarisce. 2023. –Study of The Willingness to Pay Contributions of Independent National Health Insurance (JKN) Participants in Jambi. *Jurnal Kesehatan Masyarakat* 10(2).

Palupi, Dewi Norma, Mury Ririanty, and Iken Nafikadini. 2019. –Karakteristik Keluarga ODGJ Dan Kepesertaan JKN Hubungannya Dengan Tindakan Pencarian Pengobatan Bagi ODGJ. *Jurnal Kesehatan* 7(2):82–92. doi: 10.25047/j-kes.v7i2.81.

Putri, Prima Maharani, and Patria Bayu Murdi. 2019. –Pelayanan Kesehatan Di Era Jaminan Kesehatan Nasional Sebagai Program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. *Jurnal Wacana Hukum* 25(1):80. doi: 10.33061/1.jwh.2019.25.1.3046.

Rahayu, Sri, and Hosizah Hosizah. 2021. –Implementasi Sistem Rujukan Layanan

- Kesehatan: Systematic Literature Review. *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)* 9(2):138–52. doi: 10.47007/inohim.v9i2.312.
- Riau, D. I. Provinsi. 2019. –Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Tahun 2018 Di Provinsi Riau. *08(04):164–67.*
- Risdayanti, and Andi Surahman Batara. 2021. –Faktor Yang Berhubungan Dengan Penunggakan Pembayaran Iuran BPJS Kesehatan Mandiri Di Kecamatan Tallo Kota Makassar. *Window of Public Health Journal* 2(5):926–37. doi: 10.33096/woph.v2i5.293.
- Rosdiana, Hafsha, Dwi Nurmawaty, Ade Heryana, and Ahmad Irfandi. 2023. —Faktor – Faktor yang Berhubungan dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan Oleh Peserta Mandiri pada Unit Rawat Jalan Puskesmas Kecamatan Kalideres Tahun 2023. *2(3):1–6.*
- Ruth, Putri, Ras Meita, and Siti Khadijah. 2020. –Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Pemanfaatan Puskesmas Oleh Peserta Penerima Bantuan Iuran Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Kabupaten Deli Serdang Tahun 2020 Affecting Factors of Puskesmas Utilization by the Participants of Contribution Assistance Recipie. *60–70.*
- Sari, Ni Wayan Ari, and Budi Hidayat. 2023. –Analisis Faktor Penyebab Klaim Pending Pelayanan BPJS Di Era JKN. *Medicina, Fakultas Kedokteran Universitas Udayana* 54(1):5–9. doi: 10.15562/medicina.v54i1.1203.
- Siswanto. 2010. –Systematic Review Sebagai Metode Penelitian Untuk Mensintasis Hasil-Hasil Penelitian (Sebuah Pengantar) (Systematic Review as a Research Method to Synthesize Research Results (An Introduction)). *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan* 13(4):326–33.
- Sri Wahyuni Ningsih, Mateus Sakundarno Adi, Lintang Dian Saraswati. 2019. –Systematic Review Metode Intervensi Pengetahuan Masyarakat Dalam Pengendalian Kasus Leptospirosis Di Wilayah Kota Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)* 7(1):211–20.

- Suhadi, Eka Purnama Sari, Rahman, and Jumakil. 2022. -The Effect of Paying Capability on the Compliance of Paying the National Health Insurance Contribution (NHI) Participants of NHI Independent during the Covid-19 Pandemic at the Langgikima Public Health Center, North Konawe Regency, Southeast Sulawesi Prov. *World Journal of Biology Pharmacy and Health Sciences* 9(1):054–060. doi: 10.30574/wjbphs.2022.9.1.0028.
- Suhadi, Nani Hendryani, and I Made Christian Binekada. 2022a. -The Effect of Income on Regularity of Paying Contributions for Independent National Health Insurance (NHI) Participants Post Policy Increased Contributions in Muna Regency, Southeast Sulawesi Province, Indonesia. *World Journal of Biology Pharmacy and Health Sciences* 9(3):013–019. doi: 10.30574/wjbphs.2022.9.3.0051.
- Suhadi, Nani Hendryani, and I Made Christian Binekada. 2022b. -The Effect of Motivation on the Regularity of Paying Contributions for Independent National Health Insurance (NHI) Participants Post Policy of Increasing Contributions in Muna District, Southeast Sulawesi Province Suhadi. *World Journal of Biology Pharmacy and Health Sciences* 9(3):013–019. doi: 10.30574/wjbphs.2022.9.3.0051.
- Suhadi, Nani Hendryani, and I Made Christian Binekada. 2022c. -The Effect of the Availability of Paying Places on the Regularity of Paying the National Health Insurance (NHI) Contributions of Independent NHI Participants Post the Policy of Increasing Contributions in Muna District, Southeast Sulawesi Province. *World Journal of Biology Pharmacy and Health Sciences* 9(3):013–019. doi: 10.30574/wjbphs.2022.9.3.0051.
- Suhadi, Nani Hendryani, and I Made Christian Binekada. 2022d. -The Effect of the Number of Family Members on Contribution Paying Regularity Independent National Health Insurance (NHI) Participants Post Policy to Increase NHI Contributions in Bombana Regency, Southeast Sulawesi Province Participants Post the Policy Of. *World Journal of Biology Pharmacy and Health Sciences* 9(3):013–019. doi:

10.30574/wjbphs.2022.9.3.0051.

Suhanda, Rachmad. 2015. -Jaminan Kesehatan Dan Managed Care. || *Jurnal Kedokteran Syiah Kuala* 15:104–113.

Tsuroyya, Sabrina Luthfi, Chatila Maharani, Program Studi, Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kedokteran, Universitas Negeri, Semarang Gedung, Kampus Pascasarjana, and Jalan Kelud. 2023. -Systematic Literature Review: Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepatuhan Peserta PBPU Dalam Membayar Iuran JKN Systematic Literature Review: Factors Related to PBPU Participant Compliance in Paying JKN Contributions. || *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia : JKKI* 12(04):193–204.

Tuan, Yuni Yarti, and Dominirsep O. Dodo. 2023. -Factors Related To Ability And Willingness To Pay Health Insurance In Non-Wage Workers. || *Media Kesehatan Masyarakat* 5(3):97–106.

Tufanaru, Catalin, Edoardo Aromataris, and Zachary Munn. 2023. -Revising the JBI Quantitative Critical Appraisal Tools to Improve Their Applicability : An Overview of Methods and the Development Process. || doi: 10.11124/JBIES-22-00125.

Vici Virahaju, Mahindria, Anugerah Destia Trisetyaningsih, Ari Andriyani, and Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Akbidyo. 2022. -Kualitas Pelayanan Kesehatan Ibu: Scoping Review. || *Jurnal Ilmu Kesehatan (JIKA)* 1:17–26.

Wichsy Suspamira, Dwi Noerjoedianto, Andy Amir, Arnild Augina Mekarisce, Rizalia Wardiah. 2023. -KESANS: International Journal of Health and Science e-ISSN: 2808-7178, p-IS/Index.Php/Kesans/Index. || 3(1).

Yani, Helma Vira, Dwi Noerjoedianto, Andy Amir, Adila Solida, and Arnild Augina Mekarisce. 2023. -Factors Related To Compliance With Paying Monthly Bpjs Kesehatan Mandiri Participants Contributions In The Informal Sector In Jambi City. || 14(04).