

**PENGUKURAN KINERJA BANK SUMSEL BABEL SYARIAH
DENGAN METODE BALANCED SCORECARD**



Skripsi Oleh:

RICKY MARTIN

01031281823101

AKUNTANSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2024

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

“Pengkukuran Kinerja Bank Sumsel Babel Syariah Dengan Metode Balanced Scorecard”

Disusun oleh:

Nama : Ricky Martin
NIM : 01031281823101
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Akuntansi Syariah

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal

Ketua

: 19 September 2024



Dr. Emylia Yunartie, S.E., M. SI., Ak
NIP. 197106021995032002

Tanggal

Anggota

: 29 Agustus 2024



Dr. Ahmad Syahtiri, S.E.I., M.S.I.
NIP. 198205252009121003

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGUKURAN KINERJA BANK SUMSEL BABEL SYARIAH DENGAN METODE
BALANCED SCORECARD**

Disusun oleh:

Nama : Ricky Martin

NIM : 01031281823101

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Akuntansi Syariah

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 10 Oktober 2024 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Indralaya, 30 Oktober 2024

Ketua,



Dr. Emylia Yunartie, S.E., M. SI., Ak
NIP. 197106021995032002

Anggota,



Dr. Ahmad Syathiri, S.E.I., M.S.I.
NIP. 198205252009121003

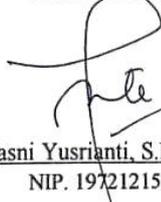
Anggota,



Achmad Seediro., SE., M.Com., Ak
NIP. 197902212003121002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi,



Dr. Hasni Yusrianti, S.E., MAAC., Ak., CA
NIP. 197212152003122001

ASLI
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI LINGGI

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ricky Martin
NIM : 0103128182101
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Akuntansi Syariah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

“Pengukuran Kinerja Bank Sumsel Babel Syariah Dengan Metode Balanced Scorecard”

Pembimbing:

Ketua : Dr. Emylia Yunartie, S.E., M. SI., Ak

Anggota : Dr. Ahmad Syathiri, S.E.I., M.S.I.

Tanggal Ujian : 10 Oktober 2024

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak saya sebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar di kemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Indralaya, Oktober 2024

Pembuat Pernyataan,



Ricky Martin

01031281823101

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Sesungguhnya Aku bersumpah, jika kamu bersyukur atas nikmat-nikmat-Ku kepadamu, niscaya Aku akan menambah kepadamu nikmat lebih banyak lagi, tetapi sebaliknya, jika kamu mengingkari nikmat-Ku, maka pasti azab-Ku sangat berat.”

(QS. Ibrahim : 7)

“Syukuri hari ini, dan lihatlah betapa indahnya esok hari.”

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- **Allah SWT**
- **Kedua Orang Tua ku**
- **Kakakku**
- **Teman-temanku**
- **Almamater**

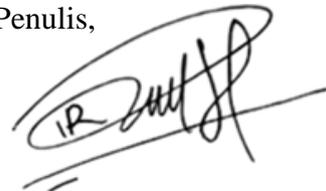
KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayahnya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengukuran Kinerja Bank Sumsel Babel Syariah Dengan Metode Balanced Scorecard” sebagai syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program sarjana fakultas ekonomi jurusan Akuntansi Universitas Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan penulis. Akhir kata penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Indralaya, 28 Oktober 2024

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ricky Martin', with a large, stylized flourish extending from the end.

Ricky Martin

NIM. 01031281823101

UCAPAN TERIMA KASIH

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini terdapat banyaknya kendala dan hambatan yang dihadapi oleh penulis. Hambatan dan kendala tersebut dapat teratasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak maka dari itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak **Prof. Dr. Taufiq Marwa, S.E., M.Si.**, selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak **Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E., M.E.**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Bapak **Prof. Isnurhadi, SE., MBA., P.hD**, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Bapak **Dr. Mu'izzuddin, S.E., M.M.**, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Bapak **Dr. Suhel, SE, M.Si.**, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
6. Ibu **Dr. Hasni Yusrianti, S.E., MAAC., Ak.,CA**, selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
7. Ibu **Patmawati, S.E., M.Si., Ak.,CA**, selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi.
8. Ibu **Asfeni Nurullah, S.E., M.ACC., Ak**, selaku Dosen Pembimbing akademik saya.
9. Ibu **Dr. Emylia Yunartie, S.E., M. SI., Ak**, selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan saya dalam penelitian dan penyusunan skripsi saya sehingga skripsi ini selesai.
10. Bapak **Dr. Ahmad Syathiri, S.E.I., M.S.I.**, selaku Dosen Pembimbing kedua saya yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan saya dalam penelitian dan penyusunan skripsi saya sehingga skripsi ini selesai.
11. Bapak **Achmad Soediro., SE., M.Com., Ak**, selaku Dosen penguji seminar proposal dan penguji ujian komprehensif saya yang telah memberi kritik dan saran untuk memperbaiki skripsi ini.

12. Seluruh **Dosen Akuntansi** yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada saya.
13. Seluruh **Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Kampus Inderalaya** yang senantiasa membantu dalam proses administrasi dari awal perkuliahan hingga selesai.
14. Diri saya sendiri yang selalu bangkit ketika dihadapkan rasa malas dan juga rasa ingin menyerah dalam melakukan penelitian dan penyusunan skripsi ini.
15. Kedua orang tua saya, Ayah **Chandra (Alm)** dan Ibu **Aibah** yang selalu memberikan dukungan. Terima kasih sudah mendoakan, menyayangi, mendukung dan menyemangati saya ketika saya mulai kehilangan semangat.
16. Kakak saya **Martin Julius** yang selalu menyemangati dan mendukung saya.
17. **Sephia Mayang Lestari dan Puchi (kucing kesayangan)**, yang selalu menemani penulis, menjadi tempat berbagi keluh kesah, menjadi penyemangat serta menemani saya dikala susah dan senang.
18. Teman teman seperjuangan saya semasa kuliah yang selalu ada Ketika saya membutuhkan bantuan : **Aksa, Yopan, Rafif, Joni, Anantha, Andri, Rey, Dio, Fisapit, Rifatul, Yuni, Aldi.**
19. **Rio Ardiansyah dan Seluruh Owner Glow Adventure Coffee** yang sudah memberikan saya kesempatan untuk bekerja sambil menyelesaikan masa studi saya.
20. **Bapak Suhartono dan Pak Wim** yang sudah memberikan saya pengalaman bekerja di PT Idea Karya Kreasi dan memberikan saya kesempatan untuk bekerja sesuai dengan jurusan yang saya ambil di perkuliahan.
21. Seluruh teman saya **Brother Baletiso** yang sudah mensupport dan membantu saya disaat saya mengalami kesusahan. Termasuk **Fauri Gunawan** salah satu teman satu kontrakan saya.
22. Seluruh teman-teman Akuntansi Unsri 2018 yang telah memberikan bantuan, motivasi, dukungan, kritik dan saran selama masa perkuliahan yang ditempuh oleh penulis.
23. Untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih banyak telah memberikan dukungan kepada penulis.

ABSTRAK

PENGUKURAN KINERJA BANK SUMSEL BABEL SYARIAH DENGAN METODE BALANCED SCORECARD

Oleh:

Ricky Martin

Dr. Emylia Yunartie, S.E., M. SI., Ak

Dr. Ahmad Syathiri, S.E.I., M.S.I.

Achmad Soediro., SE., M.Com., Ak

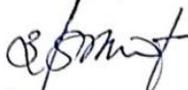
Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kinerja Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Syariah Palembang menggunakan pendekatan balanced scorecard sebagai sebuah pendekatan yang dapat mengukur kinerja dengan empat perspektif yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran.

Penelitian dilakukan dengan mengambil data selama 5 tahun, yaitu dari tahun 2018 hingga tahun 2022. Data diperoleh melalui kuesioner dan data sekunder Bank Sumsel Babel Syariah. Pengukuran kinerja berdasarkan perspektif keuangan menggunakan perhitungan ROA (*Return On Asset*), NIM (*Net Interest Margin*), dan CAR (*Capital Adequacy Ratio*), perspektif pelanggan menggunakan perhitungan retensi pelanggan, akuisisi pelanggan, dan kepuasan pelanggan, perspektif proses bisnis Internal dilihat dari hasil indikator inovasi/NGR (*Network Growth Ratio*) dan proses operasi/AETR (*Administrative Expense to Total Revenue*), dan yang terakhir pada perspektif pertumbuhan dan pembelajaran dilihat dari produktivitas karyawan, retensi karyawan, dan kepuasan karyawan.

Dari hasil penelitian dengan menggunakan pendekatan Balanced Scorecard dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat beberapa variasi pencapaian hasil. Kinerja pada perspektif keuangan menunjukkan hasil yang cukup baik bahkan terus mengalami perkembangan yang baik. Sedangkan hasil dari perspektif pelanggan dari segi retensi pelanggan dan akuisisi pelanggan mengalami kenaikan dan penurunan, akan tetapi pada tingkat kepuasan nasabah yang diukur dengan kuesioner menunjukkan hasil yang sangat baik. Pada perspektif bisnis internal hasil dari pengukuran rasio NGR menunjukkan pertumbuhan jaringan kantor dan rasio AETR menggambarkan keberhasilan peningkatan efisiensi, efektivitas serta ketepatan proses transaksi yang dilakukan Bank Sumsel Babel Syariah. Kemudian pada perspektif pertumbuhan dan pembelajaran menunjukkan peningkatan yang mengindikasikan bahwa produktivitas karyawan terus mengalami peningkatan setiap tahunnya, hasil dari kuisisioner kepuasan karyawan juga menunjukkan hasil yang sangat puas.

Kata Kunci: Pengukuran Kinerja, Balanced Scorecard, Bank Sumsel Babel Syariah.

Ketua,



Dr. Emylia Yunartie, S.E., M. SI., Ak
NIP. 197106021995032002

Anggota,



Dr. Ahmad Syathiri, S.E.I., M.S.I.
NIP. 198205252009121003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi,



Dr. Hasni Yusrianti, S.E., MAAC., Ak., CA
NIP. 197212152003122001

ABSTRACT

PERFORMANCE MEASUREMENT OF BANK SUMSEL BABEL SYARIAH USING THE BALANCED SCORECARD METHOD.

By:
Ricky Martin
Dr. Emylia Yunartie, S.E., M. SL., Ak
Dr. Ahmad Syathiri, S.E.I., M.S.I.
Achmad Soediro., SE., M.Com., Ak

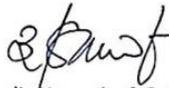
This research aims to measure the performance of Bank Sumsel Babel Syariah, Syariah Branch Palembang, using a balanced scorecard approach. This approach evaluates performance through four perspectives: financial perspective, customer perspective, internal business process perspective, and growth and learning perspective.

The research was conducted using data collected over five years, from 2018 to 2022. Data were obtained through questionnaires and secondary data from Bank Sumsel Babel Syariah. Performance measurements based on the financial perspective used calculations of ROA (*Return On Assets*), NIM (*Net Interest Margin*), and CAR (*Capital Adequacy Ratio*). The customer perspective was assessed through customer retention, customer acquisition, and customer satisfaction metrics. The internal business process perspective was evaluated using indicators of innovation/NGR (*Network Growth Ratio*) and operational processes/AETR (*Administrative Expense to Total Revenue*). Finally, the growth and learning perspective was measured through employee productivity, employee retention, and employee satisfaction.

The results of the research using the Balanced Scorecard approach indicate that there are several variations in performance outcomes. The financial perspective shows fairly good results and continues to improve. In contrast, customer retention and acquisition metrics showed fluctuations, although customer satisfaction, as measured by the questionnaire, yielded very good results. In the internal business process perspective, the NGR ratio indicates network growth, while the AETR ratio reflects successful improvements in efficiency, effectiveness, and the accuracy of transactions conducted by Bank Sumsel Babel Syariah. Finally, the growth and learning perspective demonstrates an upward trend, indicating that employee productivity continues to increase annually, with the employee satisfaction questionnaire results also indicating a high level of satisfaction.

Keywords: Performance Measurement, Balanced Scorecard, Bank Sumsel Babel Syariah.

Chairman,



Dr. Emylia Yunartie, S.E., M. SL., Ak
NIP. 197106021995032002

Member,



Dr. Ahmad Syathiri, S.E.I., M.S.I.
NIP. 198205252009121003

i

Acknowledge by,
Head of the Accounting Department,



Dr. Hasni Yusrianti, S.E., MAAC., Ak., CA
NIP. 197212152003122001

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami Dosen Pembimbing Skripsi menyatakan bahwa abstraksi skripsi dari mahasiswa:

Nama : Ricky Martin
NIM : 01031281823101
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Akuntansi Syariah
Judul Skripsi : Pengukuran Kinerja Bank Sumsel Babel Syariah Dengan Metode Balanced Scorecard

Telah kami periksa cara penulisan, grammar, maupun susunan tenses-nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Indralaya, Oktober 2024

Ketua,



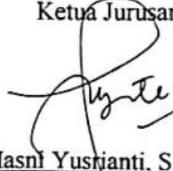
Dr. Emylia Yunartie, S.E., M. SI., Ak
NIP. 197106021995032002

Anggota,



Dr. Ahmad Syathiri, S.E.I., M.S.I.
NIP. 198205252009121003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi,



Dr. Hasni Yustianti, S.E., MAAC., Ak.,CA
NIP. 197212152003122001

RIWAYAT HIDUP

DATA DIRI

Nama : Ricky Martin
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Tempat/Tanggal Lahir : Baturaja, 07-01-2000
Agama : Islam
Alamat : Palembang
Email : Rickymartin0771@gmail.com



Pendidikan Formal

2006 – 2012 : SD N 42 OKU
2012 – 2015 : SMP N 13 OKU
2015 – 2018 : SMA N 04 OKU
2018 – 2024 : S1 Akuntansi Universitas Sriwijaya

Pengalaman Organisasi

Wakil Ketua Umum IKMB Unsri	2018-2019
Koordinator Departemen IKMB Unsri	2019-2020
Kepala Divisi PPSDM IMA FE Unsri	2020-2021
Kepala Dinas Polkastrat BEM KM FE Unsri	2020-2021
Volunteer Desa Bersinergi	2020-2021
Volunteer Ruang Kebaikan Sriwijaya	2019-2020
Volunteer Satu Amal Indonesia	2020-2021
Volunteer ACT-MRI	2020-2021
Alumni Sriwijaya Leadership Training	2019 (1.0)
Wakil Ketua Umum KSPM	2018-2019
Founder Cakrawala Mengabdi Baturaja	2020-2022

Pengalaman Magang

PT Bank Syariah Indonesia KC Baturaja	Agustus 2021
---------------------------------------	--------------

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRACT	x
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK	xi
RIWAYAT HIDUP	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
DAFTAR PUSTAKA	76

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Usaha perbankan merupakan salah satu usaha dari sebuah lembaga keuangan yang berperan penting sebagai penunjang utama perekonomian sebuah Negara. Adanya usaha perbankan ini memberikan banyak fungsi tidak hanya pada Negara namun juga kepada masyarakat, khususnya masyarakat di Indonesia. Menurut UU RI no. 10 Tahun 1998 pasal 1 ayat (2), usaha perbankan merupakan badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup masyarakat. Seiring dengan adanya perkembangan teknologi di dunia, usaha perbankan ikut turut mengikuti perkembangan tersebut dengan menyesuaikan dan menyediakan berbagai jenis produk dan jasa layanan yang unggul dan kompetitif. Hal ini menyebabkan adanya sistem dan persaingan dalam dunia perbankan untuk menciptakan inovasi-inovasi yang baru. Oleh karena itu, lembaga keuangan di Indonesia pun mengembangkan sistem baru khususnya pada sistem yang berbeda dalam pengembalian uang pada nasabah yaitu bank konvensional dengan bunga, dan bank syariah dengan sistem bagi hasil (Nasjum, 2020).

Perkembangan perbankan syariah di Indonesia erat kaitannya dengan dinamika pertumbuhan ekonomi syariah di tingkat global. Sejak dekade 1970-an hingga 1980-an, sektor keuangan Islam mulai berkembang, khususnya dalam pembiayaan, perdagangan, dan modal kerja, meskipun pada tahap awal terbatas untuk memenuhi kebutuhan komunitas Muslim. Pada periode 1980-an hingga 2000-an, sektor keuangan syariah mengalami fase akselerasi yang signifikan, ditandai dengan kemunculan instrumen investasi dan asuransi berbasis prinsip syariah. Fenomena ini menandakan

bahwa infrastruktur industri keuangan syariah mulai tersusun dengan lebih sistematis, meliputi berbagai produk keuangan bebas bunga, seperti leasing, pasar modal, dan asuransi syariah, yang semakin matang secara konsep dan implementasi.

Upaya perkembangan industri keuangan syariah dan teknologi, kinerja merupakan faktor penting yang harus diperhatikan bagi perusahaan. Hal tersebut dilakukan untuk mendukung proses manajemen yang lebih baik dan lebih efektif. Pengukuran kinerja merupakan hal yang harus diutamakan bagi perusahaan karena berguna untuk membandingkan suatu kinerja perusahaan periode sebelumnya dan periode yang akan berjalan sehingga dapat mengetahui apakah kinerja mengalami peningkatan atau penurunan (Hendi & Kitty, 2022).

Pengukuran kinerja sangat berguna dalam menilai akuntabilitas dari perusahaan dalam menghasilkan pelayanan publik yang semakin membaik. Setelah melakukan evaluasi terhadap kinerja, hal selanjutnya adalah perlu perencanaan supaya dapat menerjemahkan strategi pilihan untuk mewujudkan tujuan dan visi misi perusahaan kedalam sasaran-sasaran strategik. Ditetapkannya hukum perbankan syari'ah dalam Undang-Undang No.21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah pada tanggal 16 Juli 2008 tentu menjadi langkah dalam kemajuan sistem syari'ah di Indonesia hingga mampu bertumbuh dengan cepat sampai saat ini. Sistem perbankan memelihara dana masyarakat dan menyediakan sebagian besar dana yang dibutuhkan perekonomian. Karakteristik dari sistem perbankan syariah dilandaskan dengan sistem bagi hasil yang memberikan manfaat serta keuntungan kepada bank dan masyarakat.

Adanya berbagai macam produk serta layanan jasa yang beragam dengan sistem keuangan yang bervariasi, perbankan syariah menjadi salah satu pilihan yang kredibel dan dapat digunakan ataupun dimanfaatkan oleh seluruh masyarakat di Indonesia. Hal ini dikarenakan adanya hal-hal yang menonjol dari perbankan

syariah dari segi aspek keadilan dalam proses transaksi, etiket dalam investasi, mengutamakan nilai-nilai kebersamaan antar saudara dalam produksi, dan menghindari kegiatan spekulatif dalam proses transaksi keuangan (Faqihuddin, 2019).

Fungsi dan peran bank syariah sangat penting dalam mendorong pertumbuhan ekonomi suatu negara. Semua sektor usaha baik sektor industri, perdagangan, pertanian, perkebunan, jasa, perumahan, dan lainnya sangat membutuhkan bank sebagai mitra dalam perkembangan usahanya. Usaha perbankan merupakan sebuah jantung dari perekonomian sebuah Negara maupun daerah yang akan terus bergerak maju kedepannya, oleh karena itu perkembangan dan pemeliharaan serta peningkatan dari kinerja dari bank itu sendiri khususnya pada usaha perbankan syariah perlu ditingkatkan. Salah satu kunci dari keberhasilan manajemen suatu bank dapat dilihat dari bagaimana bank tersebut dapat menjaga dan meningkatkan kepercayaan masyarakat melalui perannya sebagai *financial intermediary* dengan cara memberikan pelayanan yang optimal, peningkatan kualitas kerja, dan produk inovatif yang diberikan (Pt et al., 2020).

Salah satu usaha perbankan yang membantu perkembangan daerah adalah Bank Pembangunan Daerah. Bank Pembangunan Daerah merupakan usaha perbankan umum yang sahamnya dimiliki oleh pemerintah provision setempat dimana bank tersebut berdiri. Bank Pembangunan Daerah didirikan sebagai salah satu mitra dalam pemerintah provinsi yang dapat turut menyongsong program kerja pemerintah dalam segi keuangan dan perbankan. Bank Sumsel Babel Syariah cabang Palembang yang didirikan pada tanggal 2 Januari 2006 ini bertempat di Jalan Gubernur H. Ahmad Bastari No.7 Jakabaring Palembang merupakan salah satu usaha Bank Pembangunan Daerah yang berkomitmen untuk mengembangkan operasional bisnis berbasis syariah sehingga dapat menjadikan Bank Sumsel Babel Syariah berkontribusi secara optimal

dalam pertumbuhan dan perkembangan pembangunan ekonomi daerah (Fitriasari et al., 2018).

Setiap perusahaan atau organisasi sektor publik harus memperhatikan bagaimana tingkat kepercayaan masyarakat. Penilaian dari masyarakat berperan penting dalam hal ini, hal tersebut karena perbankan syariah yang belum terlalu diminati masyarakat seringkali terjadi karena perusahaan terkadang hanya berfokus pada aspek keuangan saja tanpa memikirkan kondisi dari aspek non keuangan. Penilaian atau pengukuran kinerja merupakan salah satu dasar yang dapat digunakan sebagai acuan dalam evaluasi dari periode yang lalu. Balanced scorecard dirancang dengan gagasan sistem pengukuran kinerja yang tidak hanya berfokus pada aspek keuangan, namun berupaya untuk mengukur aspek non keuangan juga sesuai dengan strategi dan tujuan yang akan dicapai oleh perusahaan yang disebut sebagai metode pengukuran kinerja Balanced Scorecard (Mulyadi, 2020: 47-48). Balanced scorecard mencakup berbagai aktivitas penciptaan nilai yang dihasilkan oleh para partisipan perusahaan yang memiliki kemampuan dan motivasi tinggi. Sementara tetap memperhatikan kinerja jangka pendek, yaitu melalui perspektif finansial, balanced scorecard dengan jelas mengungkapkan berbagai factor pendorong tercapainya kinerja finansial dan kompetitif jangka panjang yang superior. Konsep dari balanced scorecard adalah salah satu konsep pengukuran kinerja yang memberikan kerangka komprehensif untuk menjabarkan visi ke dalam sasaran dari strategi yang telah ditentukan (Mulyadi, 2020: 21-23).

Pentingnya penilaian kinerja dengan metode Balanced Scorecard karena menggunakan empat perspektif yang satu sama lain saling berhubungan dan tidak dapat dipisahkan. Empat aspek tersebut adalah persepektif keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, serta proses belajar dan berkembang. Dalam penelitian ini, yang

digunakan sebagai objek penelitian adalah usaha perbankan dalam bidang syariah. Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, peneliti berharap penelitian ini dapat memberikan wawasan yang komprehensif mengenai evaluasi kinerja perusahaan melalui pengukuran dengan *balanced scorecard*. Diharapkan temuan ini dapat berfungsi sebagai landasan yang signifikan dalam proses penilaian dan pengambilan keputusan terkait kinerja perusahaan. Maka dari itu peneliti akan melakukan penelitian lebih dalam lagi terkait dengan judul **“PENGUKURAN KINERJA BANK SUMSEL BABEL SYARIAH DENGAN METODE BALANCED SCORECARD.”**

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang disusun berdasarkan latar belakang adalah bagaimana Penilaian kinerja pada Bank Sumsel Babel Syariah menggunakan metode pengukuran *Balanced Scorecard* dengan empat perspektif (Finansial, Konsumen, Proses Bisnis, dan Pembelajaran dan Pertumbuhan).

1.3 Tujuan Penelitian

Sejalan dengan rumusan masalah yang telah disampaikan, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengevaluasi kinerja Bank Sumsel Babel Syariah secara menyeluruh melalui pendekatan *Balanced Scorecard*. Pendekatan ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang komprehensif mengenai penerapan *Balanced Scorecard* sebagai alat penilaian kinerja dalam perbankan syariah, yang mengintegrasikan keseimbangan antara indikator finansial dan non-finansial sesuai dengan prinsip-prinsip manajemen modern.

1.4 Manfaat Penelitian

Temuan dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

- 1) Diharapkan bagi mahasiswa, penelitian ini dapat menambah pengetahuan serta pemahaman tentang konsep Balanced Scorecard dalam konteks suatu perusahaan.
- 2) Bagi praktisi, hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan acuan dan referensi dalam memanfaatkan informasi terkait pengukuran kinerja organisasi atau perusahaan.
- 3) Untuk Bank Sumsel Babel Syariah, hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi bahan pertimbangan dalam upaya peningkatan kinerja keuangan dan non keuangan.
- 4) Untuk masyarakat umum diharapkan penelitian ini dapat memberikan informasi secara rinci dan akuntabel dengan jasa pelayanan yang dilakukan oleh pihak perusahaan dan menjadi acuan dalam pengembangan kinerja Bank Sumsel Babel Syariah untuk melayani masyarakat Indonesia.

DAFTAR PUSTAKA

- Aminatun, W., Parno, P., & Pratiwi, A. (2021). Penilaian Kinerja Bank Mega Syariah Dengan Metode Balanced Scorecard Periode 2015-2019. *Etihad: Journal of Islamic Banking and Finance*, 1(1), 66–81. <https://doi.org/10.21154/etihad.v1i1.2945>
- Apriani, I. (2020). Pengaruh Metode Balanced Scorecard Terhadap Kinerja Pada Bank Syariah Mandiri KCP Jelutung Kota Jambi. In *Skripsi FEBI UIN Sultan Thaha Saifuddin Jambi*.
- Aziz, T. (2021). *ANALISIS PENGUKURAN KINERJA BANK SYARIAH INDONESIA DENGAN METODE BALANCED SCORECARD (Studi kasus pada Bank Syariah Indonesia yang terdapat di Kota Palembang)*.
- Brier, J., & lia dwi jayanti. (2020). Analisis pengukuran kinerja bank swasta di grogol menggunakan metode balanced scorecard. *Title*. 21(1), 1–9. <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM/article/view/2203>
- Faqihuddin, A. (2019). Tatakelola Syariah Pada Bank Syariah. *El-Arbah: Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Perbankan Syariah*, 3(01), 19–34. <https://doi.org/10.34005/elarbah.v3i01.912>
- Fikriani, A. (2019). the Effect of Balanced Scorecard Implementation on Management Performance Pt Bank Syariah Mandiri. *Al-Uqud : Journal of Islamic Economics*, 3(1), 18. <https://doi.org/10.26740/al-uqud.v3n1.p18-33>
- Fitriasari, R., Kamaliah, & Basri, Y. M. (2018). Pengaruh Syariah Governance Terhadap Kinerja Bank Syariah dengan Loyalitas Nasabah Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Bank Umum Syariah Dan Unit Usaha Syariah Di Provinsi Riau). *Analisis Standar Pelayanan Minimal Pada Instalasi Rawat Jalan Di*

RSUD Kota Semarang, 26(September), 147.

Hendi, & Kitty. (2022). Analisis Komparatif Pengukuran Kinerja Entitas Syariah dengan Balance Scorecard dan Masalah Scorecard. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, 6(1), 494–512.

Maita, I., & Fahrani, L. J. (2020). Analisis Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode Balanced Scorecard. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 6(2), 149–154.

MIFTAHUL RESKI PUTRA NASJUM. (2020). *Analisis Metode Balanced scorecard pada bank syariah indonesia* Title. In *Kaos GL Dergisi* (Vol. 8, Issue

<https://doi.org/10.1016/j.jnc.2020.125798><https://doi.org/10.1016/j.smr.2020.02.002><http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/810049>

Murdiyanto, A. S. R. N. A. (2019). Pengukuran Kinerja Bank Bpd Di Indonesia Dengan Balanced Scorecard. *Pengukuran Kinerja Bank Bpd Di Indonesia Dengan Balanced Scorecard*, 978–979.

Mulyadi, (2020). *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan*. PT Karya Salemba Empat. Jakarta.

Nadhifah, I. F., & Anwar, A. Z. (2022). Analisis Penerapan PSAK 105 Perhitungan Bagi Hasil Mudharabah pada Bank Syariah Indonesia. *Etihad: Journal of Islamic Banking and Finance*, 2(1), 47–56.

<https://doi.org/10.21154/etihad.v2i1.3948>

Ohorella, R. W. U. (2018). *implementasi sistem pengukuran kinerja Perbankan Syari'ah Dengan Metode Balanced Scorecard*.
<https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/8088>

- Pancadila, R. (2019). *DENGAN PERSPEKTIF BALANCED SCORECARD MANDIRI CABANG PALEMBANG " by Retna Pancadila.*
- Pt, K., Syariah, B., & Cabang, X. Y. Z. (2020). Kinerja Pt. Bank Syariah Xyz Cabang Depok Menggunakan Balanced Scorecard. *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen*, 13(1), 23–28. <https://doi.org/10.23969/jrbm.v13i1.2075>
- Rahmanto, B. T., & Karen, E. (2018). Analisis Implementasi Pengukuran Kinerja Berbasis Balanced Scorecard. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 3(3), 395–404. <https://doi.org/10.36226/jrmb.v3i3.157>
- Ridlo, M. R., Kunci, K., Maqashid, :, & Islam, E. (n.d.). Gagasan Maqashid Syariah dan Ekonomi Syariah Dalam Pandangan Imam Ibnu Taimiyah dan Imam Ibnu Qayyim Al-Jauziyah. <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/taraadin>
- Sulistiani, S. L. (2018). Eksistensi Filsafat Hukum Islam Dalam Pengembangan Ekonomi Islam Indonesia. *Amwaluna*, 2(1), 127–144.
- Syah, H., & Funna, R. (2019). Halaman 532-546 ol.x, No.x. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi (JIMEKA)*, 4(3), 1.
- Utama, P. B., & Sukma, N. P. (2013). *PENILAIAN KINERJA BERBASIS BALANCED SCORECARD PADA BANK UTAMA*. 2, 497–515.
- Zudia, M., Ekonomi, F., & Diponegoro, U. (2010). *MENGGUNAKAN KONSEP BALANCED SCORECARD PADA.*